

## **UNIQA potrójnie nagrodzona**

- **„Solidny Pracodawca Roku 2014”**
- **„Modernizacja Roku 2013”**
- **„Innowacyjna firma 2014”**

UNIQA została potrójnie nagrodzona w ostatnich miesiącach. Otrzymała tytuł „Solidny Pracodawca Roku 2014” oraz „Modernizacja Roku 2013”, a także certyfikat „Innowacyjna Firma”.

*- Te wyróżnienia potwierdzają słuszność naszej strategii. Stawiamy na najwyższą jakość zarówno ubezpieczeń, które oferujemy, jak i bardzo wysoki standard obsługi klienta. Stale udoskonalamy procesy wewnątrz organizacji, staramy się ulepszać politykę kadrową, tak by nasi pracownicy mieli poczucie bezpieczeństwa zatrudnienia w stabilnej, międzynarodowej firmie. To wszystko sprawia, że jesteśmy doceniani przez rynek, o czym świadczą przyznane nagrody – mówi Andrzej Jarczyk, prezes grupy UNIQA.*

### **Nagroda za politykę personalną**

Tytuł „Solidny Pracodawca Roku”, przyznany w ogólnopolskim konkursie, potwierdza skuteczność polityki personalnej spółki, inwestowanie w poprawę warunków pracy, właściwy dobór kadry, a w konsekwencji bardzo niską fluktuację i dobrą atmosferę pracy.

*- Kapituła konkursu doceniła spółkę za stabilność zarządzania – mówi Katarzyna Rudzka – Kowalska, dyrektor Departamentu Zasobów Ludzkich UNIQA.*

Inne kryteria, którymi kierowało się jury to terminowość wypłat, warunki pracy i warunki socjalne, a także zewnętrzne i wewnętrzne opinie o firmie, m.in. od lokalnych władz, organizacji biznesowych, urzędów pracy, Państwowej Inspekcji Pracy oraz pracowników.

Jeszcze w 2012 roku UNIQA zatrudniała 891 pracowników. Obecnie w firmie pracuje blisko 1000 osób, z czego niemal połowa jest zatrudniona w Łodzi. Jest jednym z większych pracodawców w tym regionie.

*- Dajemy zatrudnienie i stwarzamy szanse rozwoju pracownikom w różnym wieku. Prowadzimy programy praktyk i płatnych staży. Cenimy wiedzę oraz doświadczenie naszej kadry, które staramy się skutecznie łączyć ze świeżością i pasją młodego pokolenia - mówi Katarzyna Rudzka – Kowalska.*

Niedawno UNIQA na nowo zdefiniowała swoją misję, by lepiej dopasować się do potrzeb pracowników oraz klientów. Wartości firmy mają odzwierciedlenie w jej funkcjonowaniu. Kapituła konkursu „Solidny Pracodawca” doceniła m.in. stabilność firmy na rynku jako pracodawcy. Zwróciła uwagę na dobry kierunek zmian w firmie tj. od fundamentów, czyli m.in. zmian w systemach wynagrodzeń po zmiany w obszarze rozwoju pracowników, poprzedzone badaniem zaangażowania osób zatrudnionych. Badanie jest pytaniem o opinię samych zainteresowanych, co nie jest standardem na rynku pracy.

„Solidny Pracodawca Roku” to nagroda stanowiąca potwierdzenie klarowności oraz rzetelności działania firm. Ułatwia nawiązywanie współpracy biznesowej oraz daje przewagę nad konkurencją w różnego rodzaju przetargach oraz konkursach.

### **Nagroda za innowacyjny Portal Obsługi Sprzedaży (POS)**

UNIQA została także wyróżniona Certyfikatem „Innowacyjna Firma” za Portal Obsługi Sprzedaży (POS). POS został uznany przez Polską Grupę Certyfikującą (PCG) za innowacyjne, kompleksowe narzędzie, zawierające unikatowe funkcjonalności.

Komisja doceniła, że POS to nie tylko system do obsługi sprzedażowej i posprzedażowej ubezpieczeń, ale także baza wiedzy dla agenta. Dostrzeżono, że system pozwala na dużą elastyczność w tworzeniu oferty, dotyczącą zarówno ceny jak i zakresu ubezpieczenia oraz wyposażony jest w najszybszy na rynku moduł do kalkulacji składki, oparty o minimalną liczbę pytań, potrzebnych do przygotowania oferty.

*- Jest to system kompleksowy – dodatkowo umożliwia agentom kontaktowanie się z klientami bezpośrednio z aplikacji. Mogą w ten sposób przesłać klientowi ofertę, poinformować go o wygasającej polisie, nieopłaconej składce czy zbliżającej się racie do zapłaty. Na tym również polega jego innowacyjność, co potwierdza przyznana nam nagroda – komentuje Bartosz Słupski, dyrektor Departamentu Zarządzania Relacjami z Klientem UNIQA.*

PGC należy do czołówki polskich agencji zajmujących się badaniem wiarygodności i kondycji finansowej podmiotów gospodarczych szeroko pojętej sfery biznesowej.

### **Nagroda za rewitalizację zabytkowej siedziby firmy**

Kapituła konkursu „Modernizacja Roku” doceniła z kolei inicjatywę odnowy zabytkowego budynku centrali w Łodzi, który od ponad 20 lat jest siedzibą UNIQA Towarzystwa Ubezpieczeń. Budynek

naszej centrali w Łodzi znalazł się w grupie 12 obiektów, które otrzymały ten zaszczytny tytuł w każdej kategorii.

- Kapituła konkursu uznała naszą siedzibę w Łodzi za najlepszą w kategorii „Obiekty biurowe”. W uzasadnieniu podkreśliła „doskonały przykład bardzo udanej rewitalizacji dawnego budynku farbiarni” – podkreśla Marzena Trębacz, dyrektor Departamentu Administracji w UNIQA. - *Dawna farbiarnia Oskara Stadtländera, wyremontowana została w taki sposób, by przypominać o historii miejsca. Odnowę, po ponad 20 latach, przeszła nie tylko elewacja budynku, ale także wnętrza, w których wyeksponowano starą cegłę, oddającą ducha przemysłowego budynku* – dodaje.

Realizacja projektu trwała rok, zakończyła się w połowie lutego 2014 r. Nieformalnie wpisała się w łódzki program „Mia100 kamienic”, którego celem jest odrestaurowanie cennych budynków z XIX i XX w.

W ostatnich miesiącach nagrody otrzymały także produkty UNIQA: Twój DOM Plus wyróżniony został „Laurem Konsumenta” jako „Odkrycie Roku 2014”, a ubezpieczenie mieszkań ze składką płatną miesięcznie certyfikatem „Dobra Polisa”.

---

### **UNIQA Polska**

Grupę UNIQA w Polsce reprezentują spółki UNIQA TU SA oraz UNIQA TU na Życie SA, oferujące ubezpieczenia majątkowe, komunikacyjne i życiowe, zarówno dla klientów indywidualnych, jak i instytucjonalnych. Obecnie UNIQA TU SA zajmuje 5. pozycję na rynku ubezpieczeniowym pod względem wysokości składki przypisanej brutto, która w 2013 wyniosła ponad 1,12 mld zł. Dzięki rozbudowanej sieci sprzedaży oraz zaangażowaniu ponad 3 000 agentów, UNIQA jest blisko klientów, zapewniając im profesjonalne doradztwo i pomoc w wyborze ubezpieczenia. Produkty UNIQA można kupić zarówno w ramach sieci wyłącznej, liczącej około 130 placówek, jak i w multiagencjach oraz u brokerów i dealerów samochodowych. Grupa Ubezpieczeniowa UNIQA jest laureatem konkursu Gazety Bankowej w kategorii „Przyjazna Firma Ubezpieczeniowa 2011”. UNIQA TU SA została uhonorowana przez miesięcznik ekonomiczny Home & Market statuetkami „Najlepszy Partner w Biznesie” oraz „Srebrny Parasol”. Inwestorem strategicznym spółek jest europejski holding ubezpieczeniowy o austriackich korzeniach - UNIQA Insurance Group AG.

### **Grupa UNIQA**

Grupa UNIQA należy do wiodących grup ubezpieczeniowych na swoich podstawowych rynkach w Austrii i Europie Środkowo-Wschodniej. 22 000 pracowników i współpracowników obsługuje 9 mln klientów w 19 krajach. UNIQA i Raiffeisen Insurance to dwie silne marki, gwarantujące bardzo dobrą podstawę do dalszego rozwoju. UNIQA jest obecna w 15 krajach w regionie Europy Środkowo-Wschodniej: Albanii, Bośni i Hercegowinie, Bułgarii, Kosowie, Chorwacji, Macedonii, Czarnogórze, Polsce, Rumunii, Rosji, Serbii, Słowacji, Czechach, Ukrainie i Węgrzech. Do Grupy UNIQA należą również spółki ubezpieczeniowe we Włoszech, Szwajcarii i Liechtensteinie.



Kontakt dla mediów:  
Katarzyna Ostrowska  
Rzecznik prasowy UNIQA  
tel. (+48) 697 770 498  
e-mail: [katarzyna.ostrowska@uniqa.pl](mailto:katarzyna.ostrowska@uniqa.pl)