



Czy gaz może być tańszy?

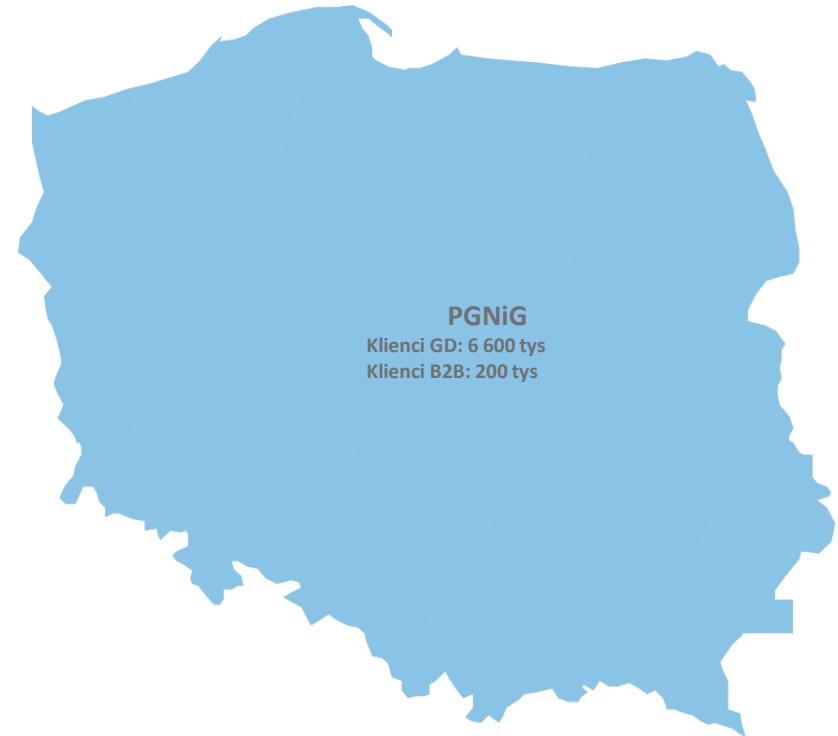
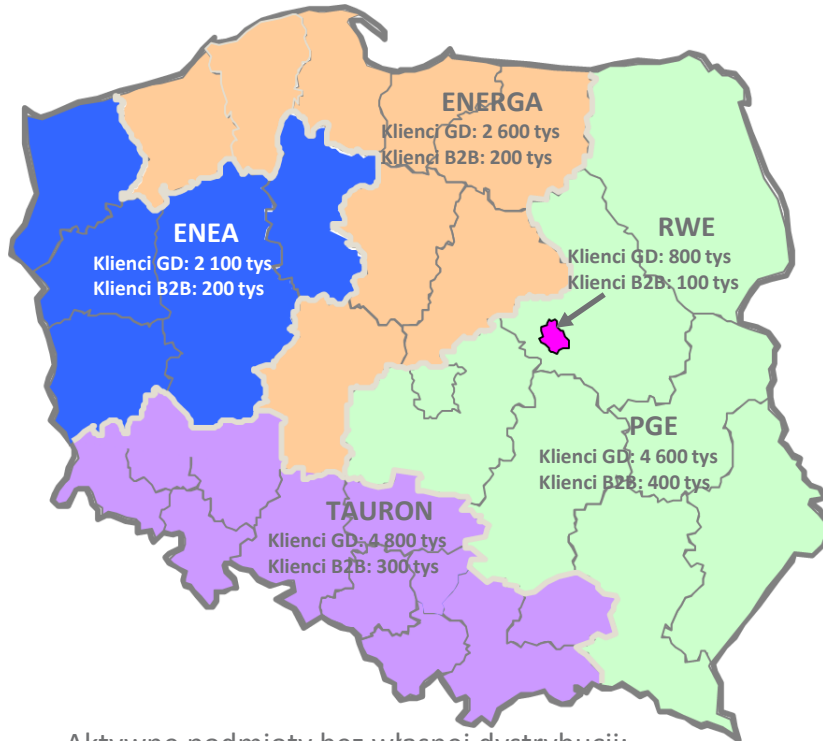
Tło biznesowe

Spełniliśmy obietnice:

- Migracja danych zakończona sukcesem:
 - Wszyscy klienci w jednym systemie billingowym
 - Ujednolicona oferta
 - Sprawna obsługa w dowolnym POK
 - eBOK dla wszystkich klientów – korzysta z niego już **ponad pół miliona osób**
 - Usługi uzupełniające dla prądu
 - Elektryk 24H – wybrało już **blisko pół miliona klientów**
 - Serwisant 24H – wybrało już **ok trzydzieści tysięcy klientów**
- Edukacja i ochrona klientów
 - Regularne akcje informacyjne dla klientów ze szczególnym uwzględnieniem seniorów
 - Warsztaty dla seniorów poświęcone bezpieczeństwu zawierania umów handlowych i radzenia sobie z nieuczciwymi praktykami sprzedawców



Rynek energii elektrycznej i gazu w Polsce – stan na 14.04.2016 r.



Aktywne podmioty bez własnej dystrybucji:
22 (434 przyznanych koncesji na obrót)

Zmiany sprzedawcy ogółem (od momentu uwolnienia rynku):

GD: 406 385 (2,75%)
B2B + SE: 167 746 (12,90%)

Aktywne podmioty bez własnej dystrybucji:
17 (178 przyznanych koncesji na obrót)

Zmiany sprzedawcy ogółem (od momentu uwolnienia rynku):

GD: 27 563 (0,42%)
B2B + SE: 3 186 (1,59%)

Źródła:

<http://bip.ure.gov.pl/bip/import/35.Baza-przedsiębiorstw-posiadających-koncesje.html>

<http://www.ure.gov.pl/pl/wskazniki-dane-i-anali/zmiana-sprzedawcy-moni/4776.Zmianaspredawcymonitoring.html>

<http://www.ure.gov.pl/pl/urząd/informacje-ogólne/aktualnosci/6415.Liczba-zmian-sprzedawcy-w-2015-r-miarodajnym-czynnikiem-rozwoju-konkurencyjnego-.html?search=1455303>

UOKiK: „Pozycja konsumenta na rynku energii elektrycznej.pdf”

Świadomość klientów

Z badań wynika, że

 91 % populacji wie, że może dokonać **zmiany sprzedawcy prądu**

 38 % populacji wie, że może zmienić **sprzedawcę gazu**.

Źródło: badania realizowane na zlecenie TAURON Sprzedaż – październik 2015 r.

Nastąpiły zmiany:

wg informacji URE, z prawa zmiany sprzedawcy gazu ziemnego w Polsce skorzystało

do końca **2014 roku** – zaledwie **7 tys.** odbiorców

do końca **2015 roku** – już **30 tys.** odbiorców

Chcemy, aby ta liczba była jeszcze większa. **Świadomy klient jest bardziej wymagający**, a to wpływa na ciągłe podnoszenie jakości usług sprzedawców. **Służy też konkurencyjności rynku, a tym samym wpływa na jego rozwój.**

Poszerzanie oferty

TAURON dąży do rozwoju i nieprzerwanie dba o rozszerzanie swojej oferty, aby dopasować ją do oczekiwań swoich klientów.

Jako specjalista w sprzedaży energii poszerzył portfolio swoich produktów o jej inne źródło: **GAZ.**

Od kwietnia 2016 TAURON
sprzedaje gaz klientom w
całej Polsce



Zmiana sprzedawcy gazu - nowa, nieznana możliwość

- Może jej dokonać zarówno klient indywidualny jak i biznesowy

ZMIANA jest:

- **Prosta** – dla klienta to minimum formalności - TAURON zajmuje się nimi na podstawie pełnomocnictwa
- **Bezpieczna** - nie powoduje przerw w dostawie gazu, nie wymaga zmiany instalacji czy licznika
- **Bezpłatna** – klient nie ponosi kosztów zmieniając sprzedawcę gazu



Oferta sprzedaży gazu TAURONA



- **Ceny niższe o 5 %** od głównego konkurenta, co za tym idzie niższe rachunki
- **Ochrona przed podwyżkami cen** – niska cena przez cały okres trwania cennika
- **Możliwość obniżenia stawek** w przypadku obniżek ceny gazu w Taryfie TAURONA
- **Minimum formalności** – zespół pracowników TAURONA przeprowadzi całą procedurę za klienta



Gaz od TARONA w liczbach

Jakie oszczędności zyskuje klient?

Klient indywidualny ogrzewający dom za pomocą gazu zaoszczędzi

dla **DOMU**

140 zł rocznie (kwota oszczędności stanowi różnicę pomiędzy cenami sprzedaży gazu w grupie taryfowej W-3.6 TAURON Sprzedaż Sp. z o.o. i największego sprzedawcy gazu w Polsce dla zużycia 22,06 MWh rocznie)

Klient MSP

dla **FIRMY**

500 zł rocznie (kwota oszczędności stanowi różnicę pomiędzy cenami sprzedaży gazu w grupie taryfowej W-4 TAURON Sprzedaż Sp. z o.o. i największego sprzedawcy gazu w Polsce dla zużycia 100 MWh rocznie)

Zmiana sprzedawcy jest prosta - jak przebiega?

Krok 1



Klient powinien przygotować ostatnią fakturę za gaz od obecnego sprzedawcy

Krok 2



Kontaktuje się z TAURONEM w punkcie obsługi, przez infolinię, lub stronę www i zapoznaje się z ofertą

Krok 3



Podpisuje dokumenty (umowę kompleksową dostarczania paliwa gazowego oraz pełnomocnictwo)

Krok 4



Wszystkimi formalnościami związanymi ze zmianą sprzedawcy zajmuje się TAURON na podstawie pełnomocnictwa

Krok 5



Klient otrzymuje od dotychczasowego sprzedawcy informację o rozwiązaniu umowy i rozliczenie

Krok 6



Klient dostaje informację, że gaz sprzedaje mu teraz TAURON

Podsumowując

- Świadomość klientów w zakresie możliwości zmiany dostawców mediów stale rośnie
- TAURON rozszerzył swoją ofertę o GAZ i oferuje go klientom w całej Polsce
- Zmiana sprzedawcy jest prosta, TAURON załatwia za klienta wszystkie formalności
- Oferta „Tani gaz od TAURONA” jest atrakcyjna i przynosi wymierne korzyści finansowe i jest dostępna:
 - na tauron.pl
 - infolinii 555 444 555
 - w punktach obsługi klienta POK



Dziękujemy za uwagę.