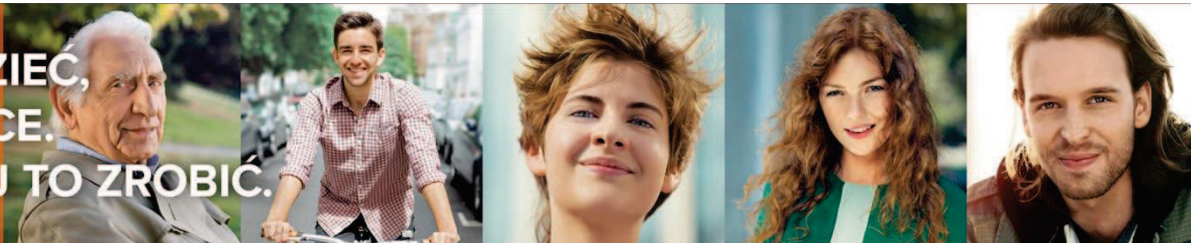


DOBRZE WIEDZIEĆ,  
CZEGO SIĘ CHCE.  
JESZCZE LEPIEJ TO ZROBIĆ.



ING 

LICZĄ SIĘ LUDZIE

ING BANK ŚLĄSKI

# ING Bank Śląski S.A.

Wyniki finansowe i biznesowe za 3 kwartał 2014 roku

Warszawa – 5 listopada 2014 r.

[www.ingbank.pl](http://www.ingbank.pl)

ING BANK ŚLĄSKI

ING 

# Informacja dla inwestorów

---

ING Bank Śląski S.A. sporządza roczne Sprawozdanie Finansowe zgodnie z Międzynarodowymi Standardami Sprawozdawczości Finansowej przyjętymi przez Unię Europejską ('IFRS-EU').

Informacje finansowe zawarte w tym dokumencie są przygotowane w oparciu o te same zasady rachunkowości, które są stosowane w Raporcie Rocznym ING Banku Śląskiego. Wszystkie wielkości przedstawione w tym dokumencie są niezaudytowane. Małe różnice w liczbach są możliwe.

Niektóre oświadczenia zawarte w niniejszej prezentacji nie stanowią danych historycznych, w szczególności niektóre oświadczenia mają charakter przewidywań i prognoz na przyszłość opracowanych w oparciu o aktualne poglądy i założenia Zarządu Banku i uwzględniają znane i nieznane rodzaje ryzyka oraz pewien poziom niepewności. Rzeczywiste wyniki, osiągnięcia i wydarzenia mogą się istotnie różnić od danych bezpośrednio zawartych lub dorozumianych w niniejszych oświadczeniach ze względu na takie elementy, jak: (1) zmiany ogólnych warunków gospodarczych, (2) zmiany wyników rynków finansowych, (3) zmiany pod względem dostępności i kosztów powiązanych ze źródłami płynności, takimi jak finansowanie międzybankowe, oraz zmiany w zakresie ogólnych wyników rynków kredytowych, w tym zmiany dot. wiarygodności kredytowej kredytobiorcy i kontrahenta, (4) zmiany poziomu stóp procentowych, (5) zmiany kursów walutowych, (6) zmiany ogólnych czynników konkurencyjnych, (7) zmiany w ustawach i przepisach, (8) zmiany w polityce rządu i/ lub organów regulacyjnych oraz (9) wnioski dotyczące założeń i metodologii rachunkowości przejęcia. ING Bank Śląski nie przyjmuje na siebie obowiązku aktualizacji i ogłaszania jakichkolwiek informacji o charakterze przewidywań na przyszłość, w wyniku otrzymanych nowych informacji lub z innego powodu.

[www.ingbank.pl](http://www.ingbank.pl)



# Spis treści

---

- 1** Wprowadzenie do wyników finansowych oraz pozycja rynkowa
- 2** Rozwój działalności
- 3** Wyniki finansowe za 3 kwartał 2014 roku

# Cele strategiczne ING Banku Śląskiego

## Podsumowanie osiągnięć w 3 kwartale 2014 roku

### Pozyskanie nowych klientów oraz wzrost wolumenów:

- **71,3 mld zł** depozytów → **+5,3 mld zł** (+8%) r/r
- **47,3 mld zł** depozytów klientów detalicznych → **+3,6 mld zł** (+8%) r/r
- **3,67 mln** klientów detalicznych → wzrost netto o **173 tys.** r/r
- **35,7 tys.** klientów korporacyjnych

### Wzrost sprzedaży produktów kredytowych:

- **57,6 mld zł** kredytów udzielonych klientom → **+7,2 mld zł** (+14%) r/r
- **36,7 mld zł** kredytów korporacyjnych (w tym leasing i faktoring) → **+4,4 mld zł** (+14%) r/r
- **20,9 mld zł** kredytów detalicznych → **+2,7 mld zł** (+15%) r/r
- **15,3 mld zł** detalicznych kredytów hipotecznych → **+1,9 mld zł** (+14%) r/r;  
**10,1%** udziału w rynku sprzedaży detalicznych kredytów hipotecznych w okresie 1-3Q 2014 r.

### Utrzymanie obsługi klienta na wysokim poziomie:

- 868 bankomatów własnych oraz 755 wpłatomatów, w tym **554** maszyny dwufunkcyjne i **270** bezstykowych
- 407 oddziałów ze strefami samoobsługowymi
- Bankowość mobilna: **690 tys.** pobrań aplikacji *ING BankMobile* (na smartfony) oraz *ING BankMobile HD* (na tablety); **32 tys.** pobrań aplikacji *ING BusinessMobile*

### Opracowanie prostej i uczciwej oferty produktowej:

- **2,5 mln** rachunków bieżących, w tym **72% Kont Direct**
- Oferta kredytów hipotecznych „**Mieszkaj bez kompromisów**”
- Oferty oszczędnościowe „**Bonus na start**” i „**OKO Bonus**”
- **Aleo** –**37,5 tys.** zarejestrowanych firm

### Przełożenie działań biznesowych na wyniki finansowe Banku:

- **897,3 mln zł** przychodów w 3 kwartale 2014 r. → +11% r/r
- **407,8 mln zł** wyniku przed kosztami ryzyka w 3 kwartale 2014 r. → +16% r/r
- Zysk netto na poziomie **273,0 mln zł** w 3 kwartale 14 r. → +16% r/r
- **Współczynnik kredyty/depozyty** na poziomie **76%** → +6 p.p. r/r



# Główne osiągnięcia biznesowe Banku

## Wolumeny biznesowe Banku

<i>w mln zł</i>	30.09.13	31.12.13	31.03.14	30.06.14	30.09.14	Zmiana % kw/kw	Zmiana % do końca roku	Zmiana % r/r
<b>Depozyty klientów ogółem</b>	66 011	67 485	66 787	69 473	71 298	3%	6%	8%
Depozyty klientów detalicznych	43 727	44 111	45 359	46 149	47 329	3%	7%	8%
Depozyty klientów korporacyjnych	22 284	23 374	21 428	23 324	23 969	3%	3%	8%
Środki powierzone przez klientów detalicznych ogółem	49 339	50 223	51 383	52 489	54 030	3%	8%	10%
Fundusze inwestycyjne i pozostałe produkty pozabilansowe dystrybuowane przez Bank	5 612	6 112	6 024	6 340	6 701	6%	10%	19%
<b>Kredyty klientów ogółem</b>	50 377	50 478	52 476	55 225	57 559	4%	14%	14%
Kredyty dla klientów detalicznych	18 165	18 416	18 950	19 791	20 905	6%	14%	15%
Wolumen kredytów hipotecznych	13 422	13 615	13 930	14 448	15 278	6%	12%	14%
Kredyty dla klientów korporacyjnych łącznie z leasingiem i faktoringiem	32 212	32 062	33 526	35 434	36 654	3%	14%	14%

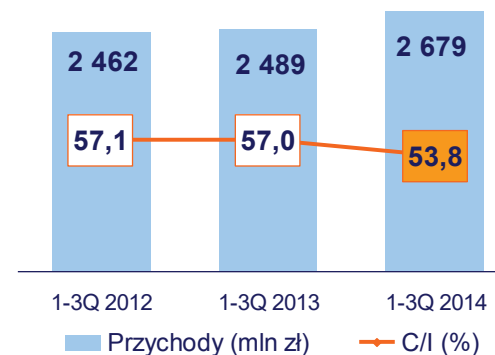
# Wzrost efektywności

## Marża odsetkowa netto

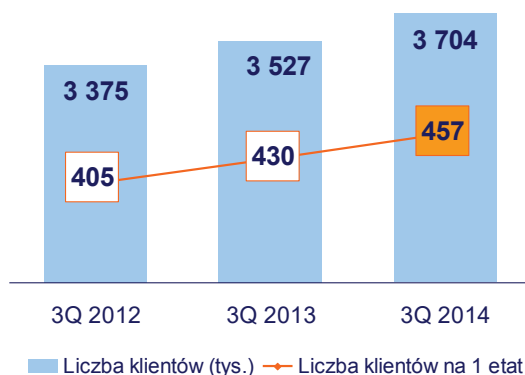


\*/ Marża odsetkowa netto = suma wyniku odsetkowego netto z 4 kolejnych kwartałów / średnie aktywa odsetkowe z 5 kolejnych kwartałów

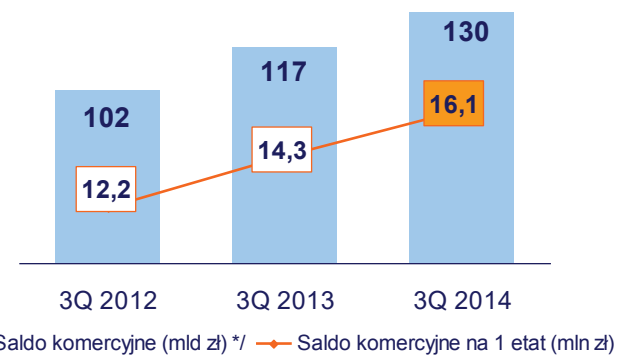
## Przychody oraz efektywność kosztowa



## Liczba klientów na pracownika



## Salda komercyjne na pracownika



\*/ Saldo komercyjne = kredyty i należności od klientów brutto (w tym leasing i faktoring) bez obligacji + zobowiązania wobec klientów



# Wyniki finansowe ING Banku Śląskiego

w mln zł	3Q 2013	3Q 2014	zmiana
Przychody ogółem	811,1	897,3	+ 11%
Koszty ogółem	458,8	489,5	+ 7%
<b>Wynik przed kosztami ryzyka</b>	<b>352,3</b>	<b>407,8</b>	<b>+ 16%</b>
Koszty ryzyka	63,7	65,2	+ 2%
Zysk brutto	288,6	342,6	+ 19%
<b>Zysk netto</b>	<b>234,4</b>	<b>273,0</b>	<b>+ 16%</b>
Łączny współczynnik kapitałowy */	17,4%	14,2%	- 3,2 p.p.
ROA (%)	1,14%	1,16%	+0,02 p.p.
ROE (%)	11,2%	11,8%	+ 0,6 p.p.
Wskaźnik koszty/przychody (%)	56,6%	54,6%	- 2,0 p.p.

w mln zł	1-3Q 2013	1-3Q 2014	zmiana
Przychody ogółem	2 489,4	2 678,8	+ 8%
Koszty ogółem	1 418,0	1 441,2	+ 2%
<b>Wynik przed kosztami ryzyka</b>	<b>1 071,4</b>	<b>1 237,6</b>	<b>+ 16%</b>
Koszty ryzyka	190,8	182,6	- 4%
Zysk brutto	880,6	1 055,0	+ 20%
<b>Zysk netto</b>	<b>711,0</b>	<b>809,9</b>	<b>+ 14%</b>
Wskaźnik koszty/przychody (%)	57,0%	53,8%	- 3,2 p.p.

\*/ Łączny współczynnik kapitałowy (dawniej współczynnik wypłacalności) za 3 kwartał 2014 r. liczony zgodnie z wytycznymi Bazylei III, z uwzględnieniem tzw. opcji narodowych według stanu dotychczasowego (np. wagi ryzyka dla kredytów hipotecznych). Współczynnik za 3 kwartał 2013 r. liczony zgodnie z wytycznymi Bazylei II.

ROA = suma zysku netto z 4 kolejnych kwartałów/średnie aktywa z 5 kolejnych kwartałów

ROE = suma zysku netto z 4 kolejnych kwartałów/średnia wartość kapitału z 5 kolejnych kwartałów

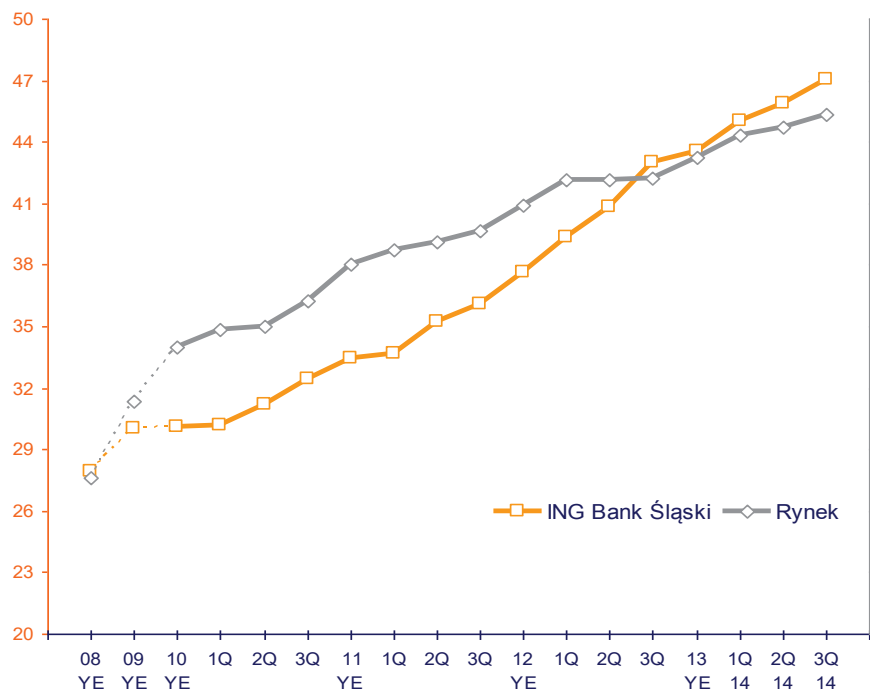


# Pozycja rynkowa ING Banku Śląskiego

## Rynek gospodarstw domowych

### Udział w rynku depozytów gospodarstw domowych

Depozyty gospodarstw domowych - wolumeny (w mld zł)

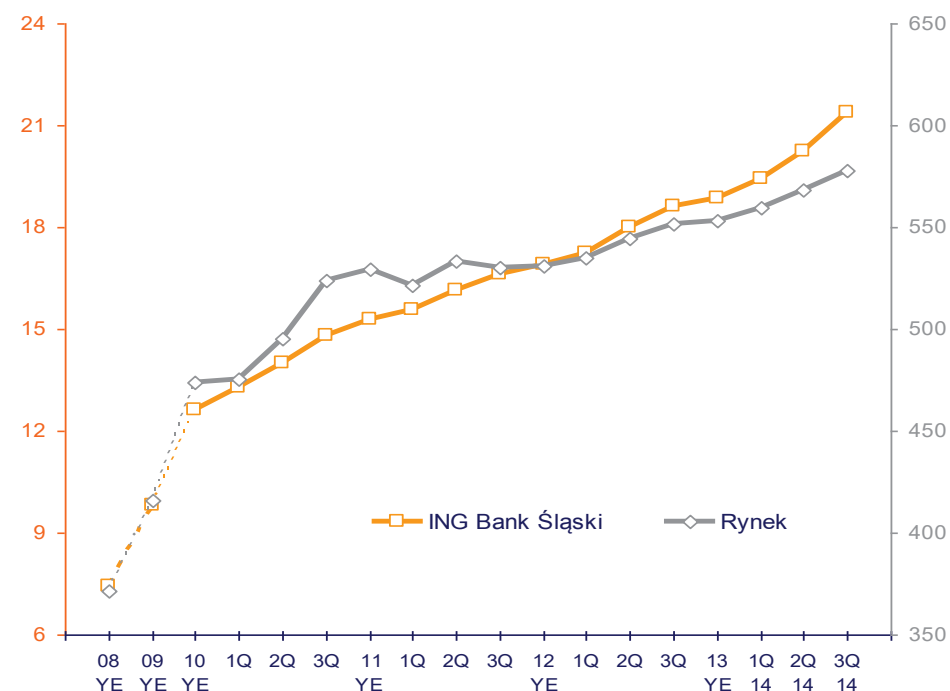


Udział w rynku (%)

08YE	09YE	10YE	1Q	2Q	3Q	11YE	1Q	2Q	3Q	12YE	1Q	2Q	3Q	13YE	1Q14	2Q14	3Q14
8,42	7,88	7,24	7,04	7,25	7,26	7,10	7,03	7,25	7,33	7,40	7,50	7,76	8,18	8,07	8,13	8,20	8,29

### Udział w rynku kredytów dla gospodarstw domowych

Kredyty gospodarstw domowych - wolumeny (w mld zł)



Udział w rynku (%)

08YE	09YE	10YE	1Q	2Q	3Q	11YE	1Q	2Q	3Q	12YE	1Q	2Q	3Q	13YE	1Q14	2Q14	3Q14
2,00	2,36	2,67	2,79	2,83	2,83	2,89	2,99	3,03	3,14	3,19	3,22	3,30	3,37	3,41	3,47	3,56	3,70

Uwaga: Dane rynkowe – dane NBP dotyczące sektora bankowego, łącznie z odsetkami naliczonymi  
Dane ING BS – depozyty i kredyty brutto (bez pozostałych zobowiązań i należności)

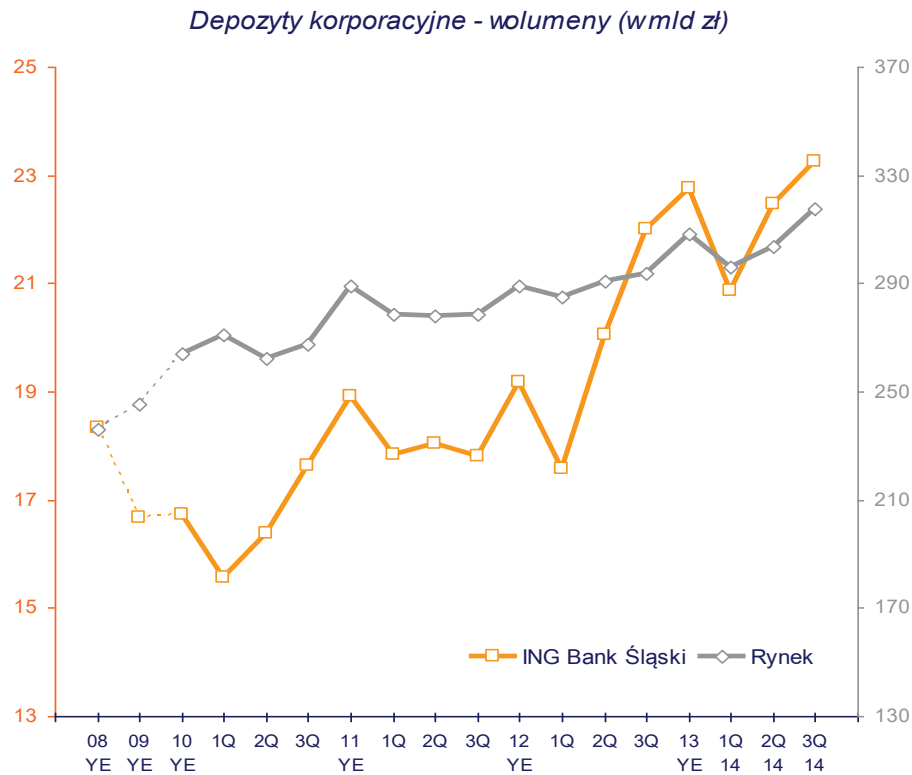




# Pozycja rynkowa ING Banku Śląskiego

## Rynek korporacyjny

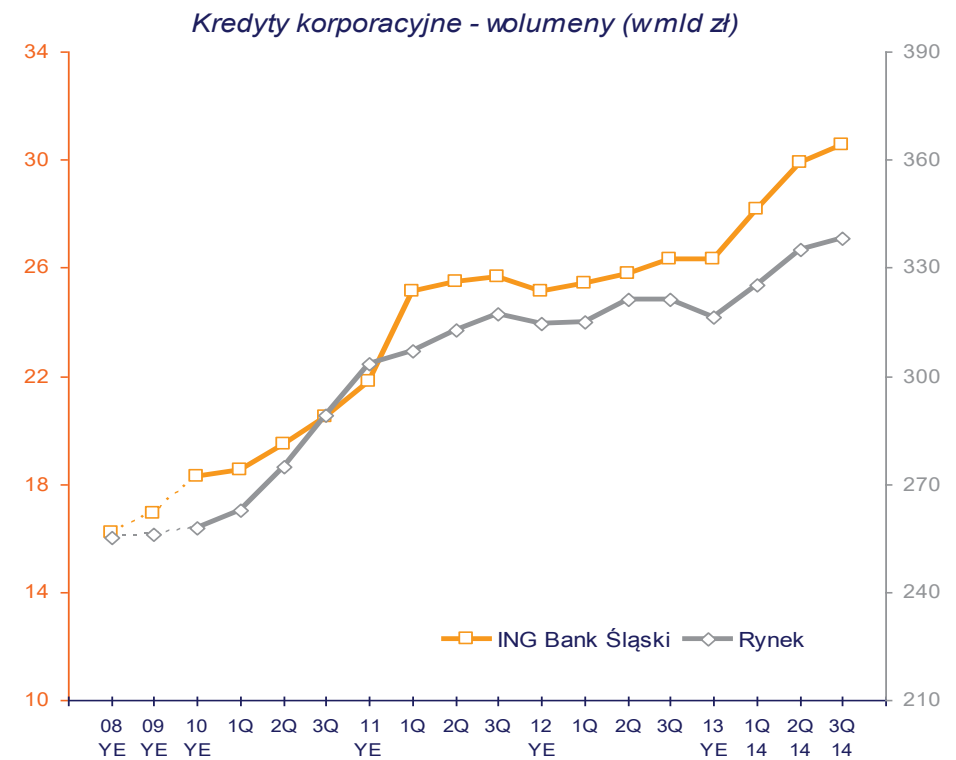
### Udział w rynku depozytów korporacyjnych



Udział w rynku (%)

08YE	09YE	10YE	1Q	2Q	3Q	11YE	1Q	2Q	3Q	12YE	1Q	2Q	3Q	13YE	1Q14	2Q14	3Q14
7,77	6,80	6,33	5,75	6,24	6,59	6,54	6,41	6,49	6,40	6,63	6,17	6,90	7,50	7,37	7,04	7,39	7,33

### Udział w rynku kredytów korporacyjnych



Udział w rynku (%)

08YE	09YE	10YE	1Q	2Q	3Q	11YE	1Q	2Q	3Q	12YE	1Q	2Q	3Q	13YE	1Q14	2Q14	3Q14
6,34	6,60	7,09	7,04	7,08	7,08	7,19	8,19	8,16	8,09	7,99	8,07	8,03	8,20	8,32	8,66	8,92	9,03

Uwaga: Dane rynkowe – dane NBP dotyczące sektora bankowego, łącznie z odsetkami naliczonymi  
Dane ING BS – depozyty i kredyty brutto (bez pozostałych zobowiązań i należności)



- 
- 1 Wprowadzenie do wyników finansowych oraz pozycja rynkowa
  - 2 **Rozwój działalności**
  - 3 Wyniki finansowe za 3 kwartał 2014 roku

# Bankowość detaliczna

## Wzrost sprzedaży kluczowych produktów

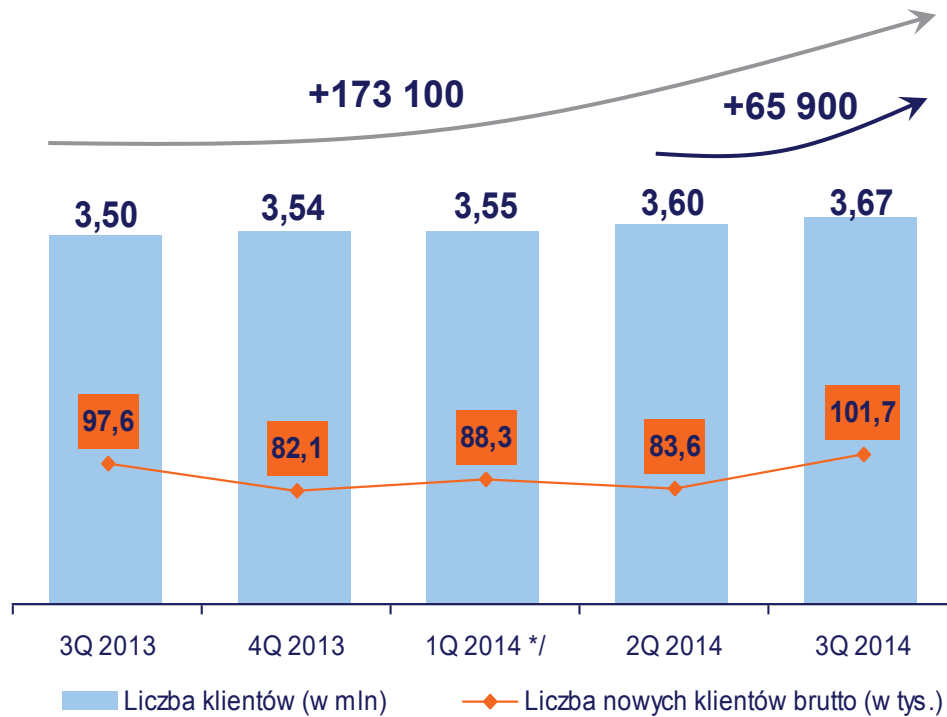
- **3,67 mln** klientów detalicznych → **101,7 tys.** nowych klientów pozyskanych w 3 kwartale 2014 roku
- **20,9 mld zł** kredytów detalicznych → **+2,7 mld zł (+15%) r/r** oraz +1,1 mld zł (+6%) kw/kw
- **15,3 mld zł** kredytów hipotecznych → **+1,9 mld zł (+14%) r/r** oraz +0,8 mld zł (+6%) kw/kw
- **10,1%** udziału w rynku sprzedaży nowych kredytów hipotecznych w okresie 3 kwartałów 2014 roku;  
**13,4%** udziału w rynku sprzedaży w 3 kwartale 2014 roku
- **2,05 mld zł** pożyczek gotówkowych udzielonych klientom detalicznym w okresie 1-3Q 2014 r. (+32% r/r);  
**730 mln zł** sprzedaży w 3 kwartale 2014 roku (+27% r/r)
- **47,3 mld zł** depozytów klientów detalicznych → **+3,6 mld zł (+8%) r/r** oraz +1,2 mld zł (+3%) kw/kw
- 2,5 mln detalicznych rachunków bieżących, w tym **72% Kont Direct**
- Oferty oszczędnościowe :
  - „**Bonus na start**” (promocyjne oprocentowanie wpłaconych środków przez 4 miesiące od dnia otwarcia konta oszczędnościowego)
  - „**OKO Bonus**” (promocyjne oprocentowanie nowych środków wpłaconych na OKO Bonus założone od 3.10.2014 r. do 2.01.2015 r.)
- 84% wpłat samoobsługowych dokonanych za pomocą wpłatomatów
- **ING BankMobile** oraz **ING BankMobile HD** – **690 tys.** pobrań aplikacji na smartfony i tablety
- **Srebrna statuetka Effie** dla kampanii Otwartego Konta Oszczędnościowego „*Tyle mamy oszczędności, ile mamy na koncie*” w kategorii Long Term Marketing Excellence



# Baza klientów

3,67 mln klientów detalicznych

## Liczba klientów detalicznych



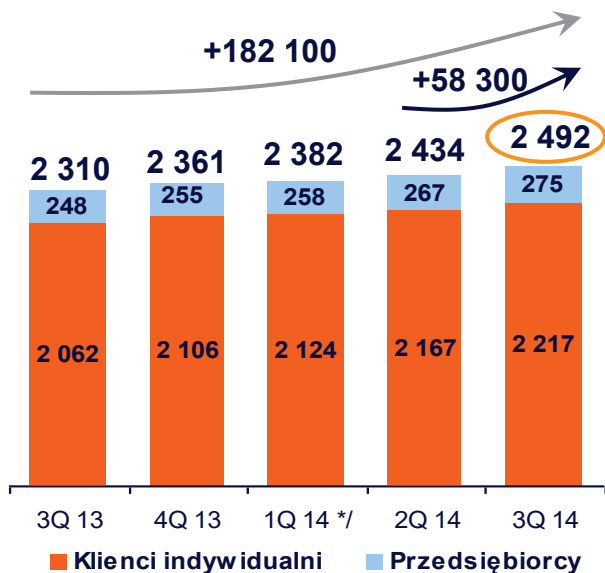
\* / W 1 kwartale 2014 r. zamknięto 51 tys. nieaktywnych rachunków klientów



# Rachunki bieżące

2,5 mln rachunków bieżących, z czego 72% to Konta Direct

## Liczba rachunków bieżących klientów detalicznych (w tys.)



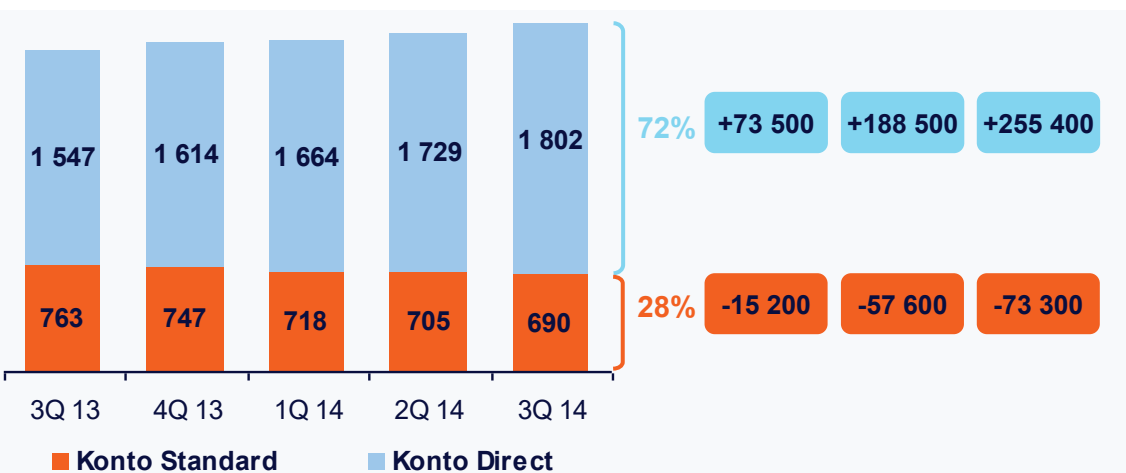
QoQ	YtD	YoY
+8 400	+19 400	+26 800
+49 900	+111 500	+155 300

\* / W 1 kwartale 2014 r. zamknięto 46,7 tys. nieaktywnych rachunków bieżących

## Konto Direct

0 zł za:

- prowadzenie konta
- kartę do konta (przy wydatkach min. 200 zł miesięcznie)
- wpłaty we wpłatomatach ING Banku Śląskiego
- wypłaty ze wszystkich bankomatów w Polsce
- krajowe przelewy internetowe w PLN
- usługę Cashback

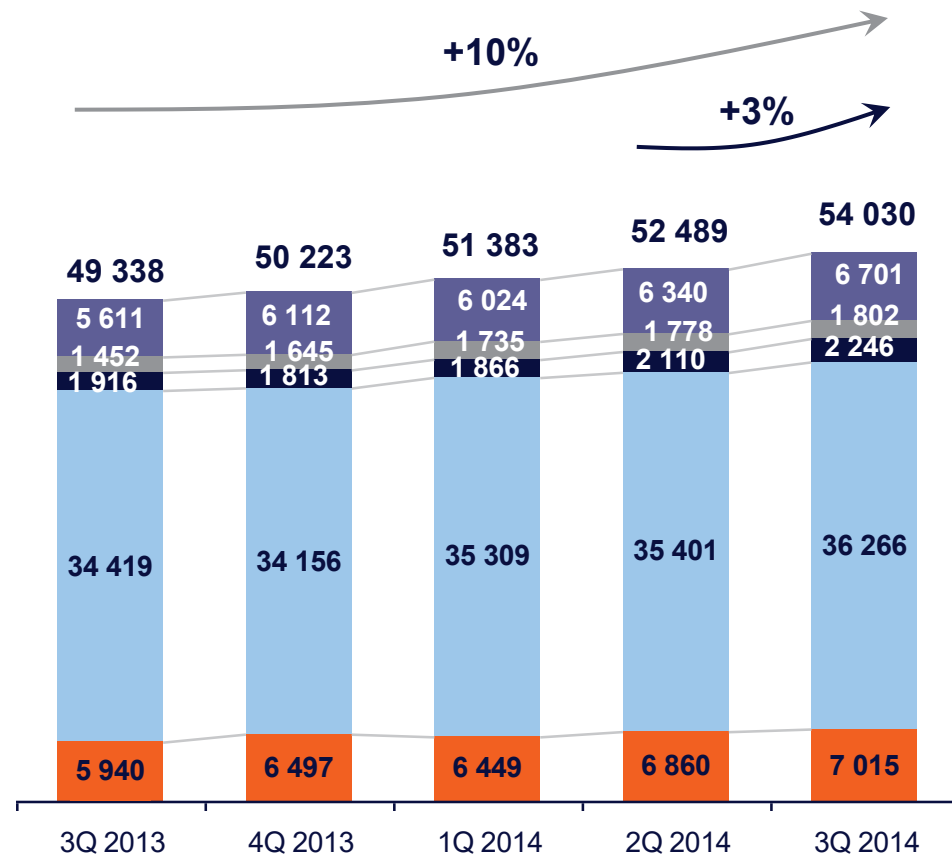


Uwaga: rachunki bieżące w PLN

# Oszczędności

Stąły wzrost stabilnego finansowania

Portfel środków powierzonych przez klientów detalicznych (w mln zł)



- Fundusze inwestycyjne i pozostałe produkty pozabilansowe
- Produkty strukturyzowane
- Lokaty terminowe
- Konta oszczędnościowe
- Rachunki bieżące

	QoQ	YtD	YoY
→	+6%	+10%	+19%
→	+1%	+10%	+24%
→	+6%	+24%	+17%
→	+2%	+6%	+5%
→	+2%	+8%	+18%

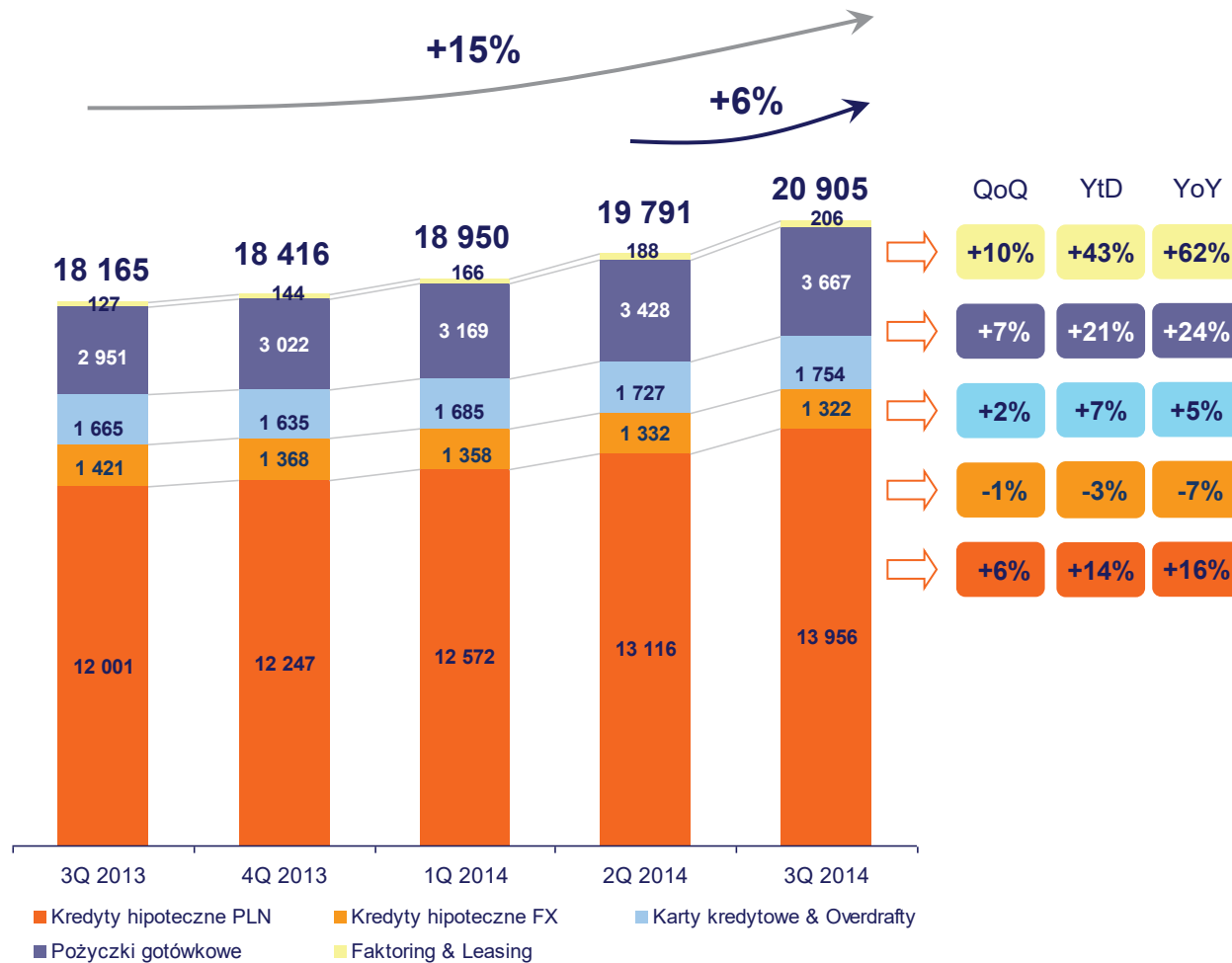
+3% QoQ  
 +7% YtD  
 +8% YoY



# Kredyty dla klientów bankowości detalicznej

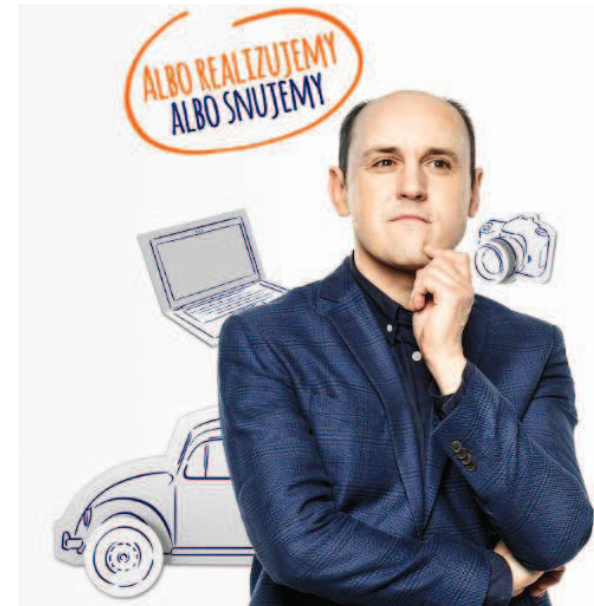
Stały wzrost działalności kredytowej

## Portfel kredytów dla klientów bankowości detalicznej (w mln zł)



**2,05 mld zł**  
pożyczek gotówkowych  
udzielonych klientom detalicznym  
w okresie 1-3Q 2014 r.  
(+32% r/r)

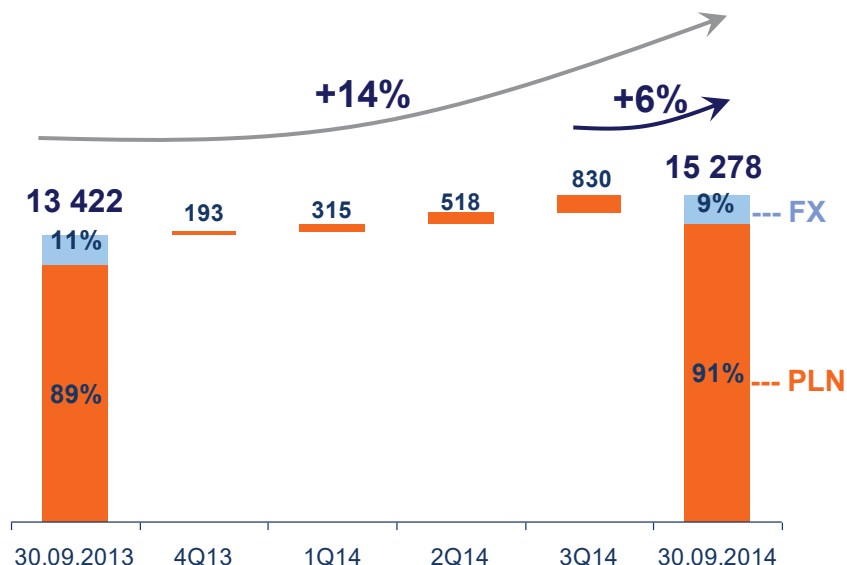
Sprzedaż **730 mln zł** w 3Q 2014 r.  
(+27% r/r)



# Kredyty hipoteczne

15,3 mld zł udzielonych kredytów hipotecznych

## Detaliczne kredyty hipoteczne (w mln zł)

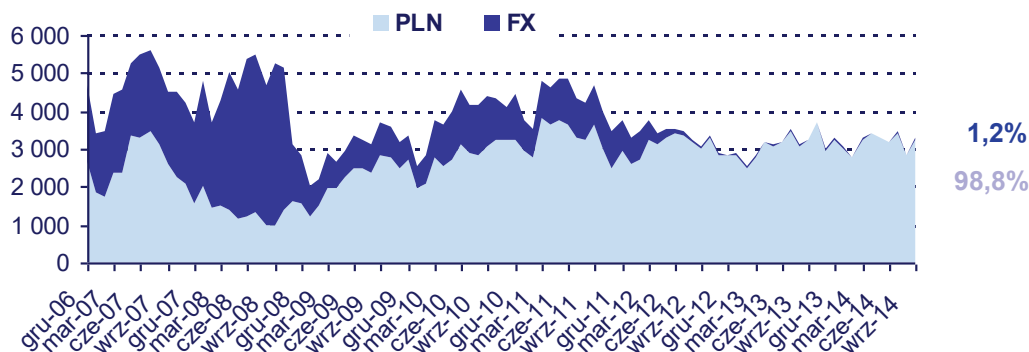


- **10,1%** udziału w rynku (**#3 pozycja**) w zakresie sprzedaży kredytów hipotecznych w okresie 3 kwartałów 2014 r., wartość podpisanych umów: **2,9 mld zł**

Wartość kredytów hipotecznych przyznanych w 3 kwartałe 2014 r. wyniosła **1,3 mld zł** (13,4% udziału w rynku sprzedaży)

- **6,3%** udziału w rynku wolumenów kredytów mieszkaniowych w PLN  
**3,7%** w kredytach mieszkaniowych ogółem (na koniec 3 kwartału 2014 roku)

## Sektor bankowy: miesięczna sprzedaż kredytów hipotecznych (mln zł)



Dyktują Ci warunki,  
jak masz mieszkać?  
**I bądź tu młody.**

**MIESZKAJ  
bez kompromisów**

i oszczędź na kredycie  
hipotecznym dla młodych. **ING** 



# Sieć dystrybucji i obsługi

Szeroka dostępność usług bankowych dla klienta

## Bankowość mobilna (ING BankMobile / ING BankMobile HD - od 26 sierpnia 2013 r.)

- ~ **1,1 mln** transakcji w październiku 2014 roku (przelewy + doładowania telefonów)
- ~ **160 tys.** średnia dzienna liczba logowań
- ~ **95 tys.** średnia dzienna liczba logowań unikalnych użytkowników

**690 tys.**  
pobrań  
aplikacji

**I miejsce** w kategorii „*Bankowość mobilna*”  
w rankingu **Przyjazny Bank Newsweeka**

- **407** oddziałów ze strefami samoobsługowymi
- **868** bankomatów własnych oraz **755** wpłatomatów, w tym **554** maszyny dwufunkcyjne
- **270** bankomatów/wpłatomatów bezstykowych
- **84%** wpłat na konto zrealizowanych samoobsługowo
- **142** placówki w nowym standardzie



**ING** 

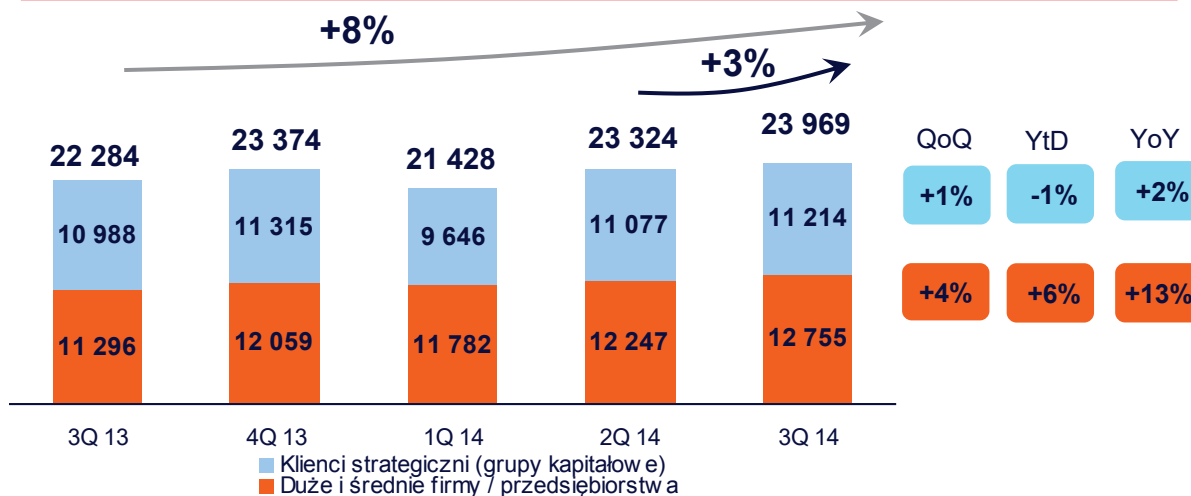
# Bankowość Korporacyjna

## Wzrost wolumenów

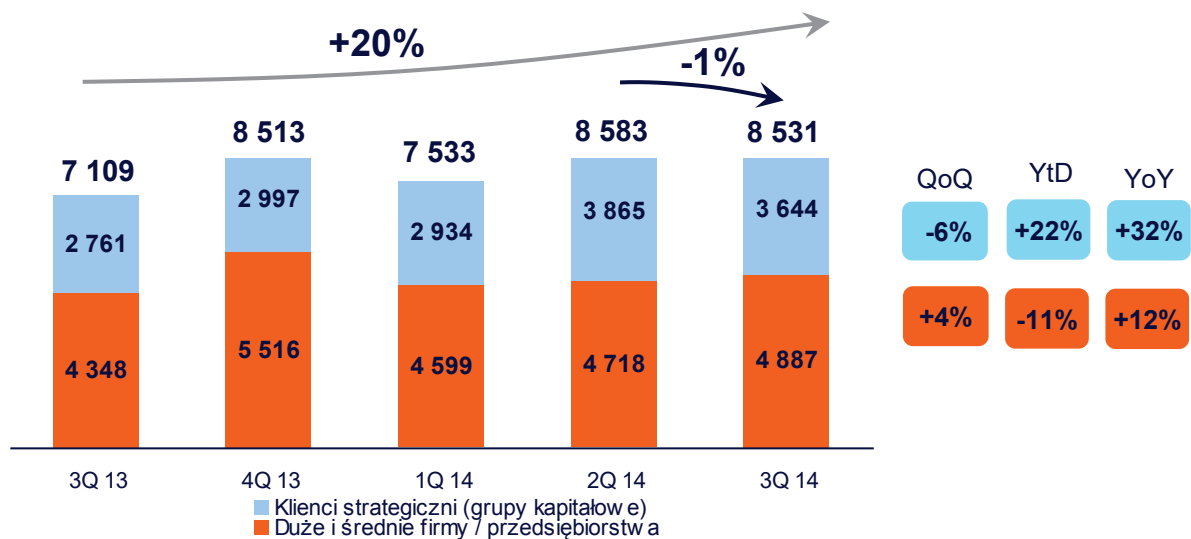
- **35,7 tys.** klientów korporacyjnych
- **36,7 mld zł** kredytów korporacyjnych → **+4,4 mld zł (+14%) r/r** oraz +1,2 mld zł (+3%) kw/kw
- 5,2 mld zł – należności leasingowe; 2,0 mld zł – należności z tytułu faktoringu
- **24,0 mld zł** depozytów korporacyjnych → **+1,7 mld zł (+8%) r/r** oraz +0,6 mld zł (+3%) kw/kw
- Największe transakcje w trzech kwartałach 2014 roku:
  - 2,50 mld USD → kredyt konsorcjalny dla spółki KGHM Polska Miedź S.A.
  - 5,00 mld zł → program emisji obligacji dla spółki Enea S.A.
  - 3,00 mld zł → kredyt na finansowanie nabycia spółki Polkomtel Sp. z o.o.
  - 1,65 mld zł → program emisji obligacji dla Zarządcy Rozliczeń S.A. (spółka z sektora energetycznego)
  - 1,45 mld zł → kredyt na finansowanie nabycia spółki Emitel
  - 1,20 mld zł → program emisji obligacji dla spółki Jastrzębska Spółka Węglowa S.A.
- **Blisko 32 tys. pobrań** *ING BusinessMobile* (aplikacja udostępniona w styczniu 2013 roku)
- **Aleo** – platforma handlowo-aukcyjna dla firm: **37,5 tys.** zarejestrowanych firm

# Zarządzanie środkami finansowymi

## Wolumen depozytów korporacyjnych (w mln zł)



## Wolumen rachunków bieżących klientów korporacyjnych (w mln zł)



## Wygoda i bezpieczeństwo transakcji

- ✓ Elektroniczne podpisywanie umów
- ✓ Mini wpłaty
- ✓ 100 wrzutni elektronicznych (mapa)
- ✓ Wrzutnie light



# Kredyty

## PORTFELOWA LINIA GWARANCYJNA DE MINIMIS

PROSTO. SZYBKO. Z GWARANCJĄ.



➤ **15 marca 2013:** Uruchomienie produktu

➤ **Do końca czerwca 2014 roku** zostało udzielonych:

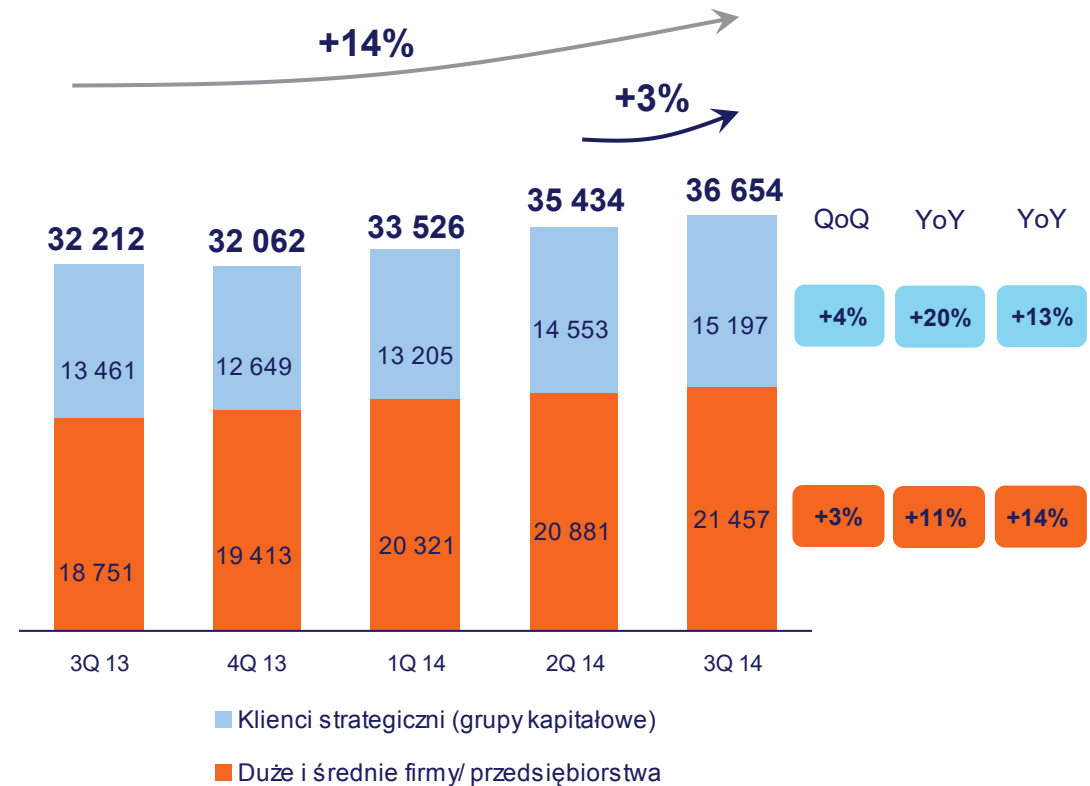
w ramach Portfelowej Linii Gwarancyjnej de minimis (PLD)

**1 300** gwarancji na kwotę **820 mln zł** oraz kredytów nimi objętych na kwotę ponad 1,5 mld zł

w ramach Portfelowej Linii Poręczeniowej (PLP)

**20** poręczeń na kwotę blisko **30 mln zł** oraz kredytów nimi objętych na kwotę ponad 50 mln zł

## Wolumen kredytów udzielonych klientom korporacyjnym (w mln zł)

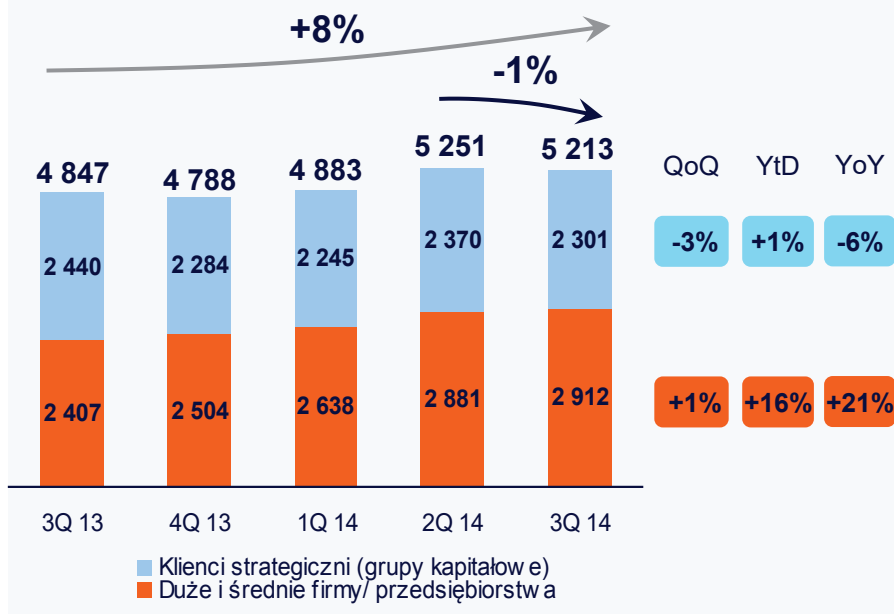


# Finansowanie zabezpieczone aktywami (ABL)

## ING Lease (Polska) Sp. z o.o. (leasing)

- **#1** pozycja na rynku w zakresie całej wartości portfela na koniec 1H 2014 r.
- **5,9%** udziału rynkowego w zakresie nowej sprzedaży
- Wzrost udziału rynkowego w zakresie leasingu maszyn i urządzeń (nowa sprzedaż): **7,4%** (**#4** pozycja) w 3Q 2014 r.
- Ponad 6,6 tys. klientów korzystających z usług leasingowych (**przyrost o 57,0%** w stosunku do stanu na koniec 3Q 2013 r.)

### Finansowanie klientów poprzez leasing (w mln zł)

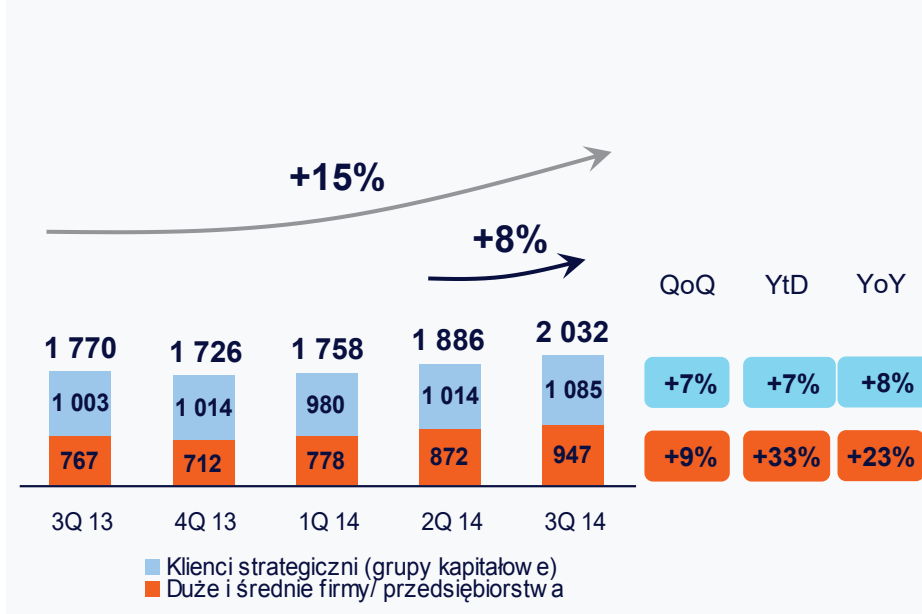


## ING Commercial Finance Polska S.A. (faktoring)

**#1** Pierwsza pozycja na rynku z udziałem rynkowym **14,9%**



### Finansowanie klientów za pomocą faktoringu (w mln zł)



# Rynek dłużny oraz rynek pieniężny



Zarządca Rozliczeń S.A.

Program Emisji  
Obligacji  
**1,65 mld zł**

Organizator, Agent emisji,  
Agent ds. płatności, Depozytariusz

Marzec 2014 r.



Eurocash S.A.

Program Emisji  
Obligacji Krótkoterminowych  
**500 mln zł**

Organizator, Agent emisji,  
Agent ds. płatności,  
Depozytariusz, Dealer

Marzec 2014 r.



Enea S.A.

Program Emisji  
Obligacji

**5 mld zł**

Organizator, Agent ds. płatności,  
Depozytariusz, Dealer,  
Agent kalkulacyjny

Czerwiec 2014 r.



Jastrzębska Spółka Węglowa S.A.

Program Emisji  
Obligacji

**1,2 mld zł**

Organizator, Agent zabezpieczeń,  
Sub-Agent ds. płatności,  
Sub-Depozytariusz, Gwarant

Lipiec 2014 r.

Program emisji obligacji komunalnych

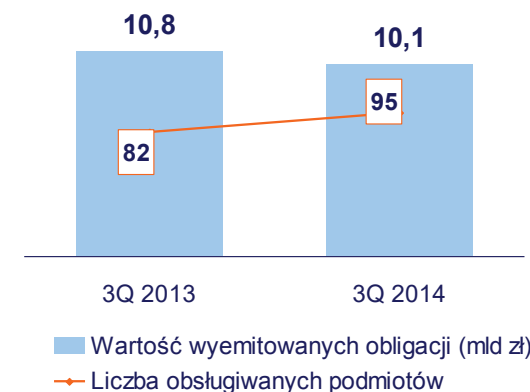


Miasto Tychy

**86 mln zł**

Marzec 2014 r.

Wartość wyemitowanych obligacji (mld zł)  
oraz liczba emitentów



**1-sza pozycja** na rynku krótkoterminowych papierów dłużnych z **36,3%** udziałem rynkowym na koniec września 2014 roku



# Finansowanie działalności i bankowość inwestycyjna

## Główne transakcje w trzech kwartałach 2014 roku



- 
- 1 Wprowadzenie do wyników finansowych oraz pozycja rynkowa
  - 2 Rozwój działalności
  - 3 **Wyniki finansowe za 3 kwartał 2014 roku**



# Wyniki finansowe ING Banku Śląskiego

3Q 2014

w mln zł	3Q 2013	3Q 2014	zmiana
Wynik z tytułu odsetek	526,1	596,9	+ 13%
Wynik z tytułu prowizji i opłat	245,0	258,3	+ 5%
Trading i pozostałe przychody	40,0	42,1	+ 5%
Przychody ogółem	811,1	897,3	+ 11%
Koszty ogółem	458,8	489,5	+ 7%
<b>Wynik przed kosztami ryzyka</b>	<b>352,3</b>	<b>407,8</b>	<b>+ 16%</b>
Koszty ryzyka	63,7	65,2	+ 2%
Zysk brutto	288,6	342,6	+ 19%
Podatek dochodowy	54,2	69,5	+ 28%
<b>Zysk netto</b>	<b>234,4</b>	<b>273,0</b>	<b>+ 16%</b>
Łączny współczynnik kapitałowy */	17,4%	14,2%	- 3,2 p.p.
ROA (%)	1,14%	1,16%	+0,02 p.p.
ROE (%)	11,2%	11,8%	+ 0,6 p.p.
Wskaźnik koszty/przychody (%)	56,6%	54,6%	- 2,0 p.p.

\*/ Łączny współczynnik kapitałowy (dawniej współczynnik wypłacalności) za 3 kwartał 2014 r. liczony zgodnie z wytycznymi Bazylei III, z uwzględnieniem tzw. opcji narodowych według stanu dotychczasowego (np. wagi ryzyka dla kredytów hipotecznych). Współczynnik za 3 kwartał 2013 r. liczony zgodnie z wytycznymi Bazylei II.



# Wyniki finansowe ING Banku Śląskiego

1-3Q 2014

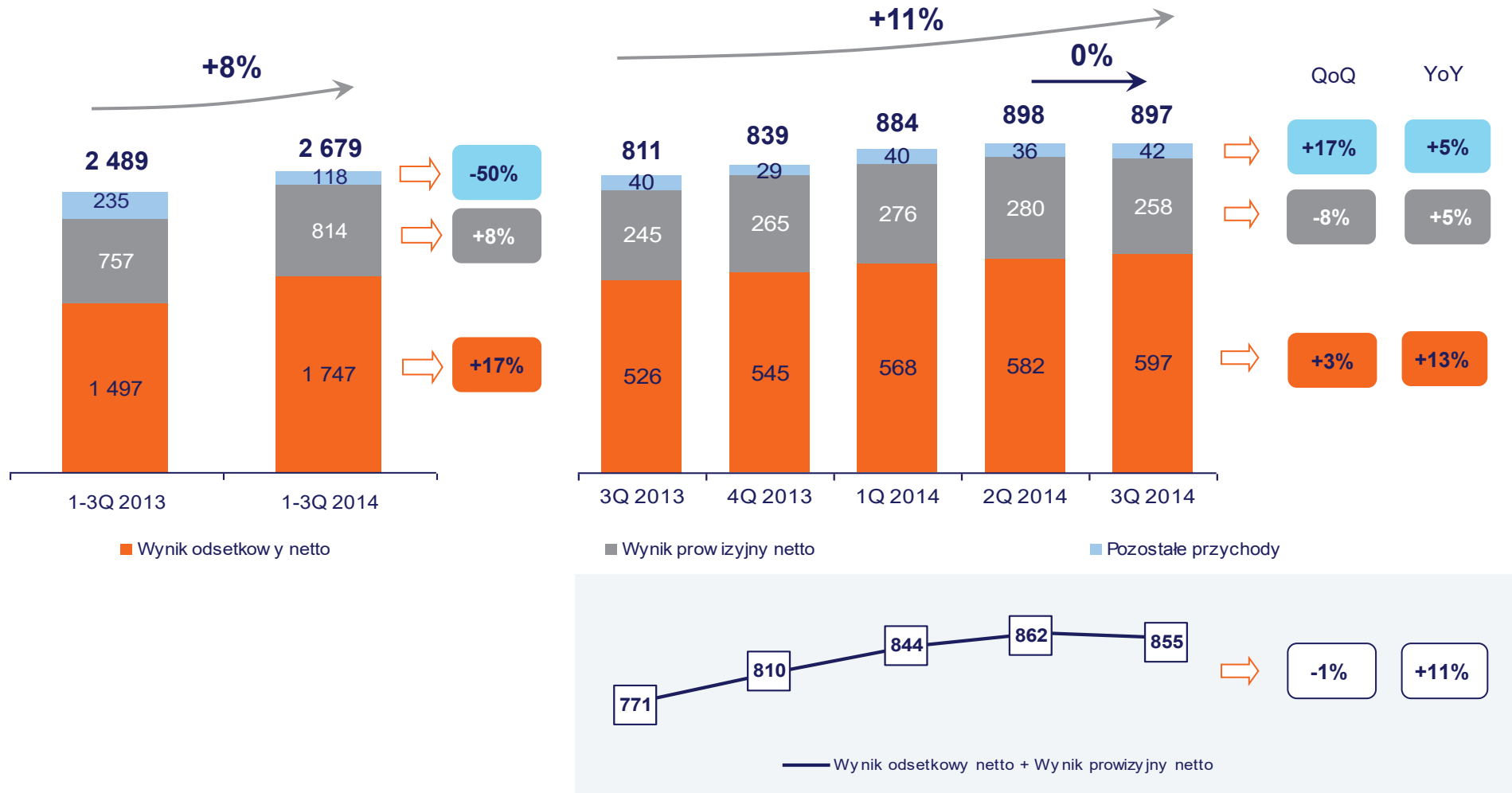
w mln zł	1-3Q 2013	1-3Q 2014	zmiana
Wynik z tytułu odsetek	1 497,2	1 747,0	+ 17%
Wynik z tytułu prowizji i opłat	757,1	814,0	+ 8%
Trading i pozostałe przychody	235,1	117,8	- 50%
Przychody ogółem	2 489,4	2 678,8	+ 8%
Koszty ogółem	1 418,0	1 441,2	+ 2%
<b>Wynik przed kosztami ryzyka</b>	<b>1 071,4</b>	<b>1 237,6</b>	<b>+ 16%</b>
Koszty ryzyka	190,8	182,6	- 4%
Zysk brutto	880,6	1 055,0	+ 20%
Podatek dochodowy	169,6	244,9	+ 44%
<b>Zysk netto</b>	<b>711,0</b>	<b>809,9</b>	<b>+ 14%</b>
Łączny współczynnik kapitałowy */	17,4%	14,2%	- 3,2 p.p.
ROA (%)	1,14%	1,16%	+0,02 p.p.
ROE (%)	11,2%	11,8%	+ 0,6 p.p.
Wskaźnik koszty/przychody (%)	57,0%	53,8%	- 3,2 p.p.

\*/ Łączny współczynnik kapitałowy (dawniej współczynnik wypłacalności) za 3 kwartał 2014 r. liczony zgodnie z wytycznymi Bazylei III, z uwzględnieniem tzw. opcji narodowych według stanu dotychczasowego (np. wagi ryzyka dla kredytów hipotecznych). Współczynnik za 3 kwartał 2013 r. liczony zgodnie z wytycznymi Bazylei II.



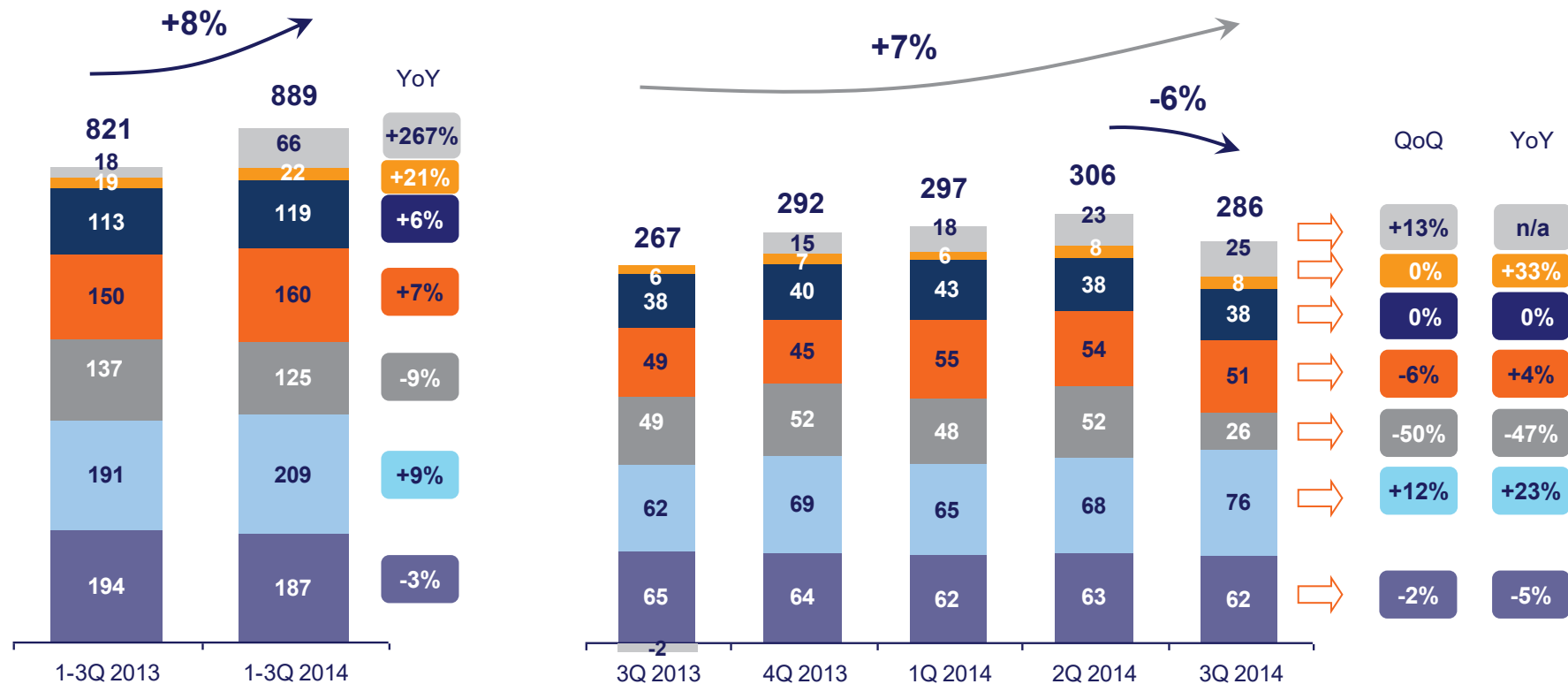
# Przychody według podziału na kategorie

## Przychody wg kategorii rachunku wyników (w mln zł)



# Przychody z tytułu opłat i prowizji

## Przychody z opłat i prowizji wg rodzaju (mln zł)

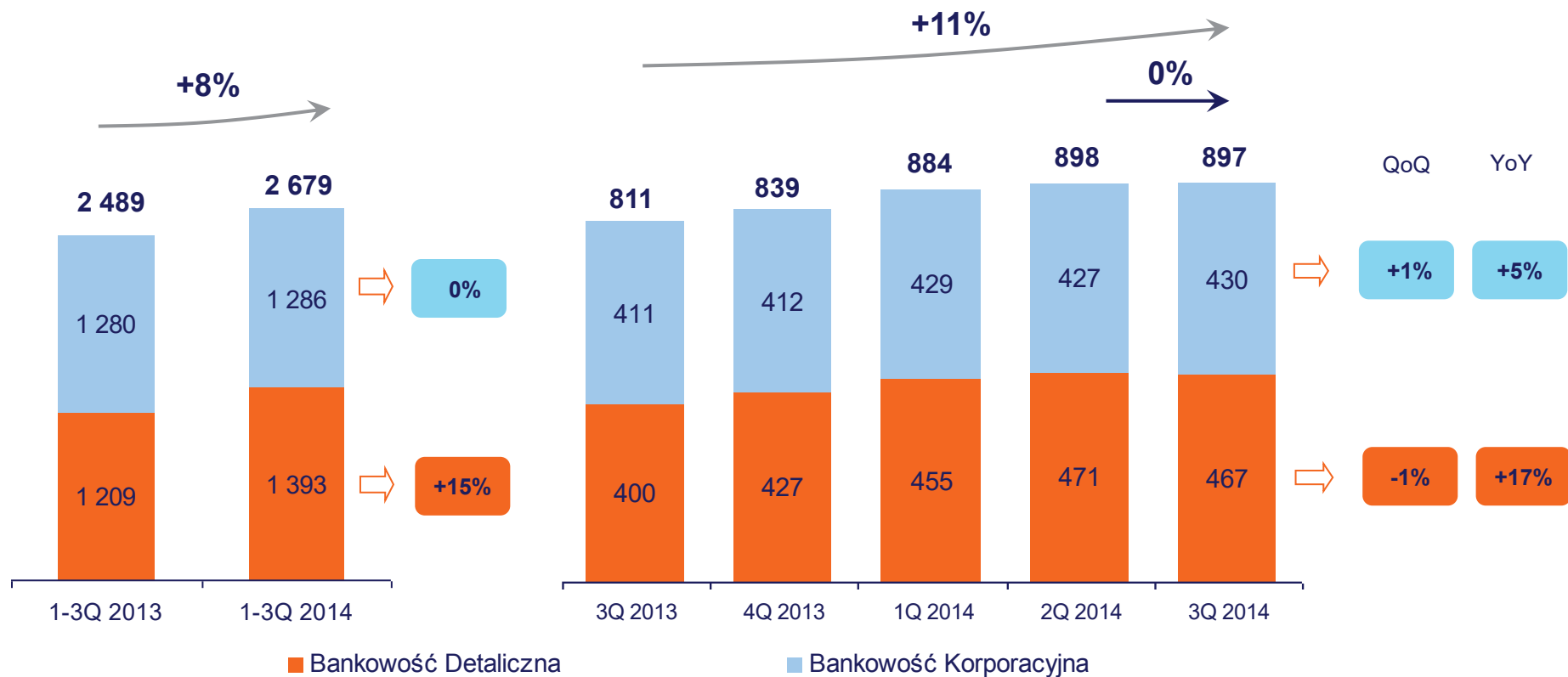


- Pozostałe prowizje
- Prowizje z tytułu faktoringu i leasingu
- Prowizje związane z dystrybucją jednostek uczestnictwa, działalnością maklerską oraz za usługi powiernictwa i za przechowywanie papierów wartościowych
- Prowizje związane z udzielaniem kredytów
- Prowizje związane z kartami debetowymi i kredytami
- Marża transakcyjna na transakcjach wymiany walut
- Prowizje związane z prowadzeniem rachunków klientów



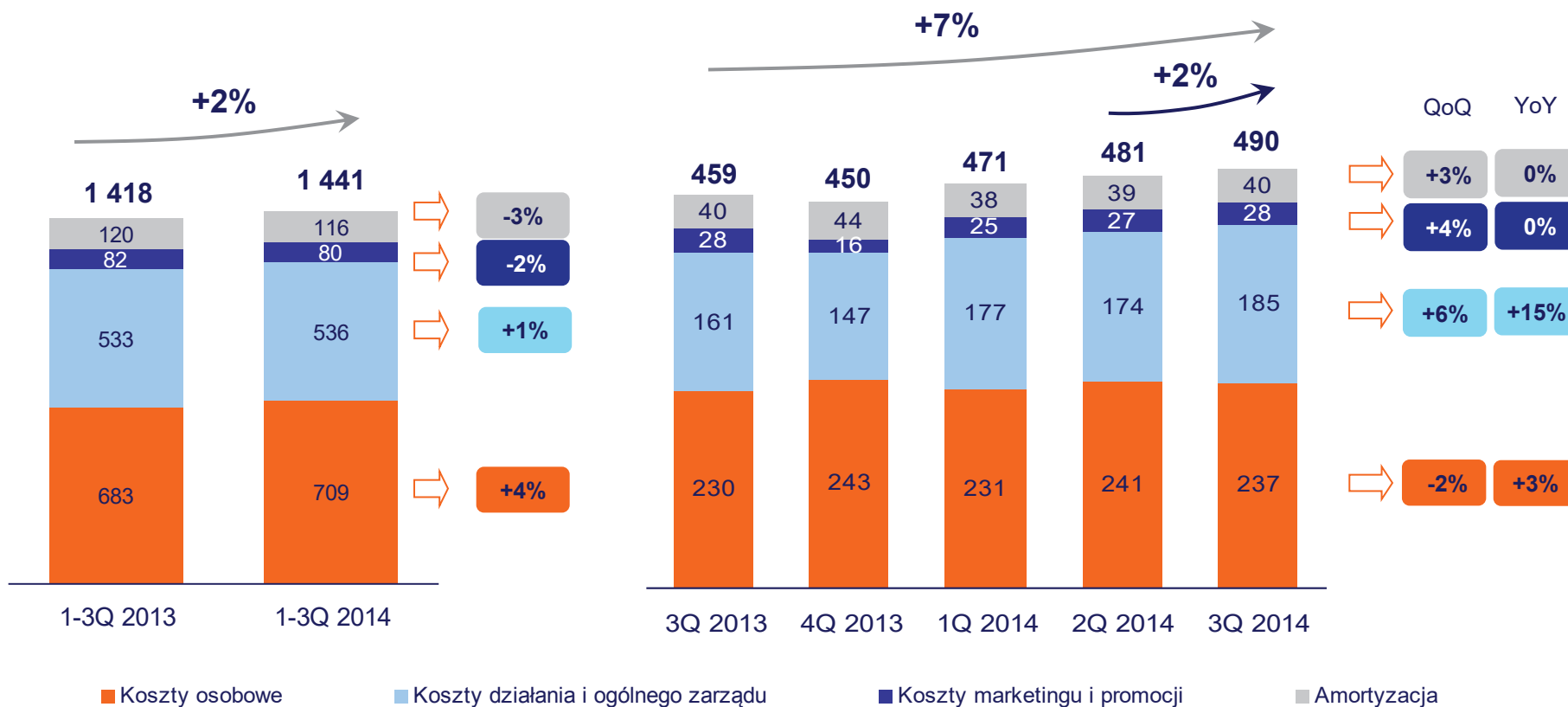
# Przychody według linii biznesowych

## Przychody wg linii biznesowych (w mln zł)



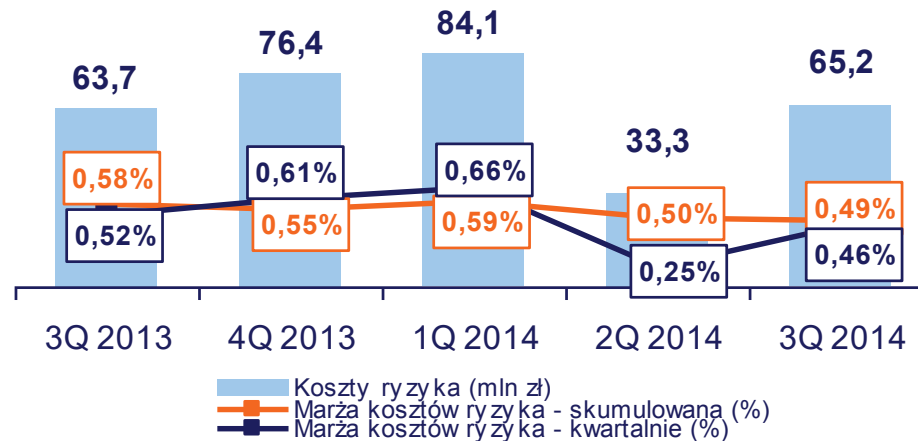
# Koszty ogółem

## Koszty ogółem (w mln zł)

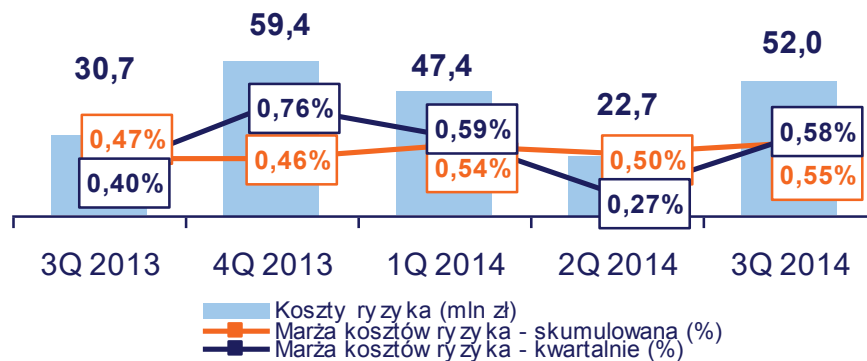


# Koszty ryzyka

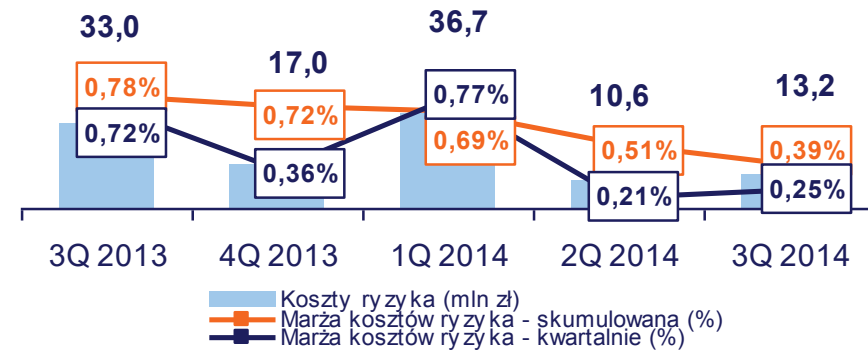
## Bank



## Segment bankowości korporacyjnej



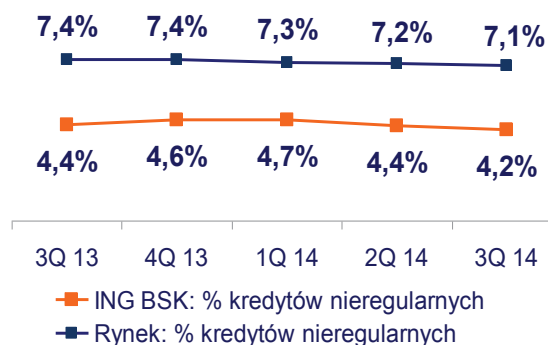
## Segment bankowości detalicznej



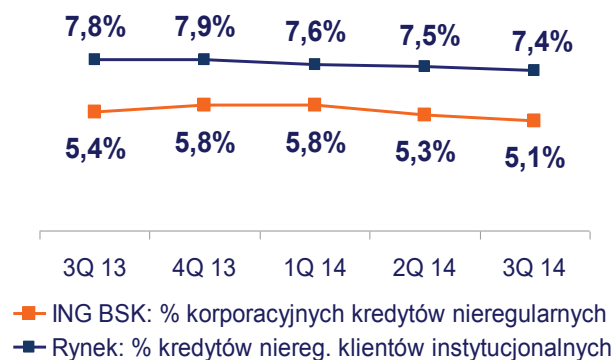
# Jakość portfela oraz poziom rezerw na ryzyko

## Udział portfela nieregularnego w całości portfela kredytów

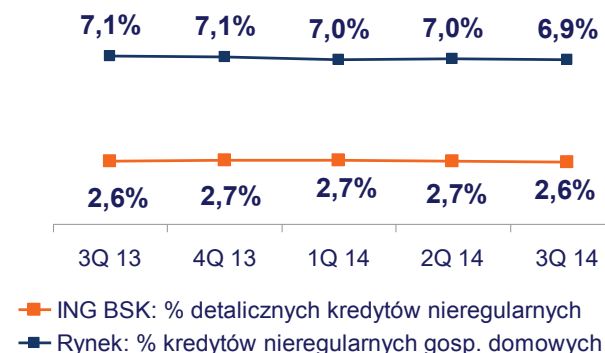
### Bank



### Segment bankowości korporacyjnej



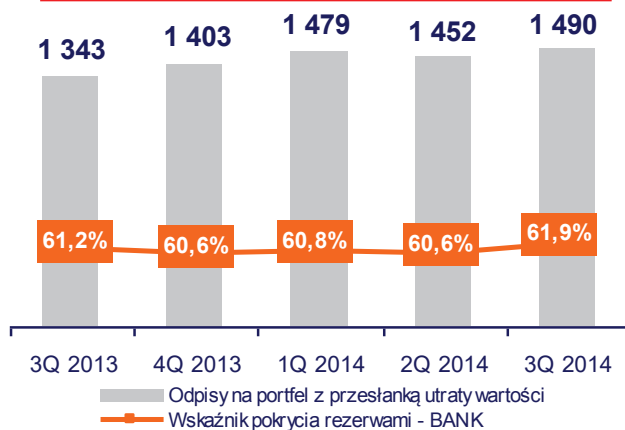
### Segment bankowości detalicznej



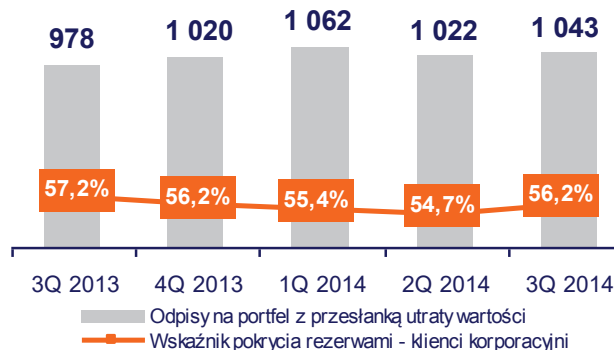
Uwaga: wskaźniki rynkowe – szacunek na bazie danych publikowanych przez NBP

## Odpisy i rezerwy na należności z przesłanką utraty wartości (mln zł) oraz wskaźnik pokrycia rezerwami (%)

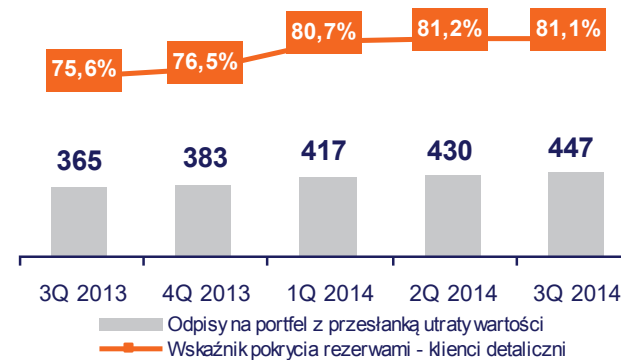
### Bank



### Segment bankowości korporacyjnej



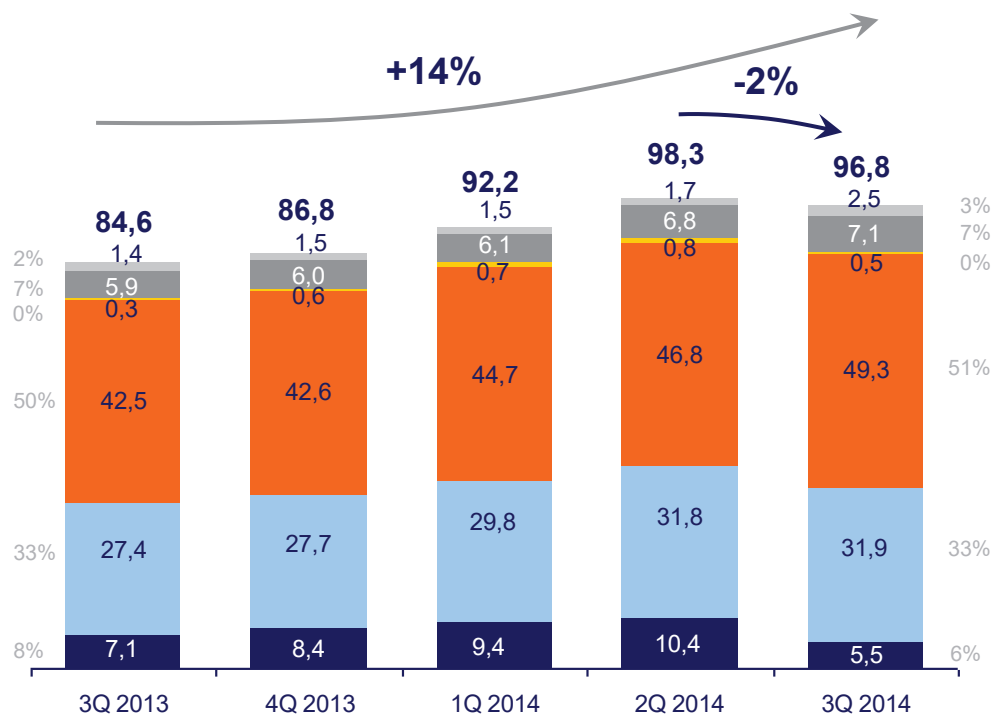
### Segment bankowości detalicznej





# Aktywa Banku

## Struktura aktywów (w mld zł / %)

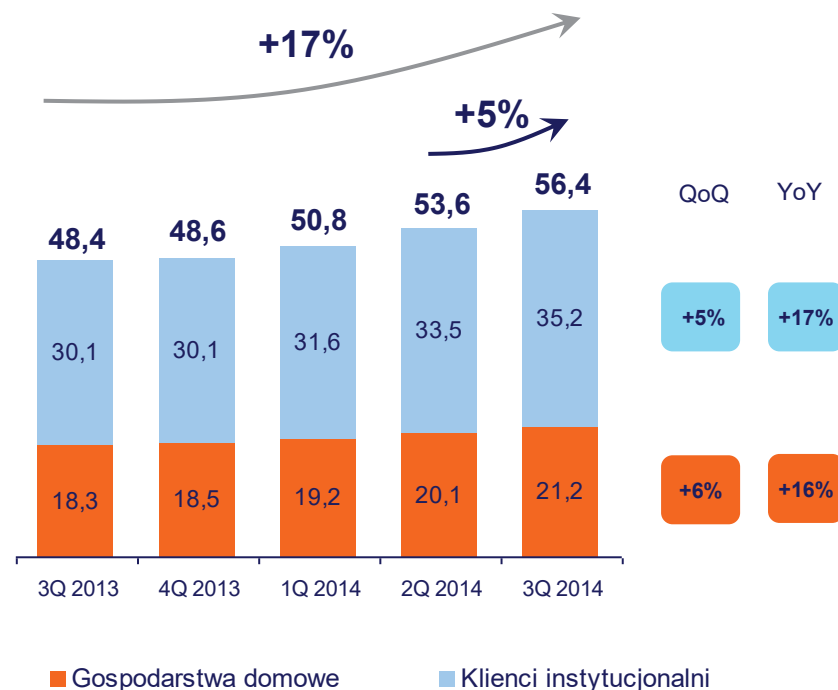


- Pozostałe
- Należności leasingowe i faktoringowe
- Należności od klientów z tytułu transakcji z przyrzeczeniem odkupu
- Kredyty, obligacje korporacyjne i pozostałe należności udzielone klientom
- Papier wartościowe
- Kredyty i należności od innych banków + środki finansowe w Banku Centralnym

Uwaga: Kredyty, obligacje korporacyjne i pozostałe należności udzielone klientom nie obejmują należności z tytułu transakcji z przyrzeczeniem odkupu ani dłużnych papierów wartościowych w skonsolidowanym sprawozdaniu z sytuacji finansowej (odpowiednik poprzedniego bilansu) w kategorii kredytów (Euroobligacje). Euroobligacje zostały ujęte w portfelu papierów wartościowych

## Kredyty i inne należności udzielone klientom

### - sektor niefinansowy (w mld zł)

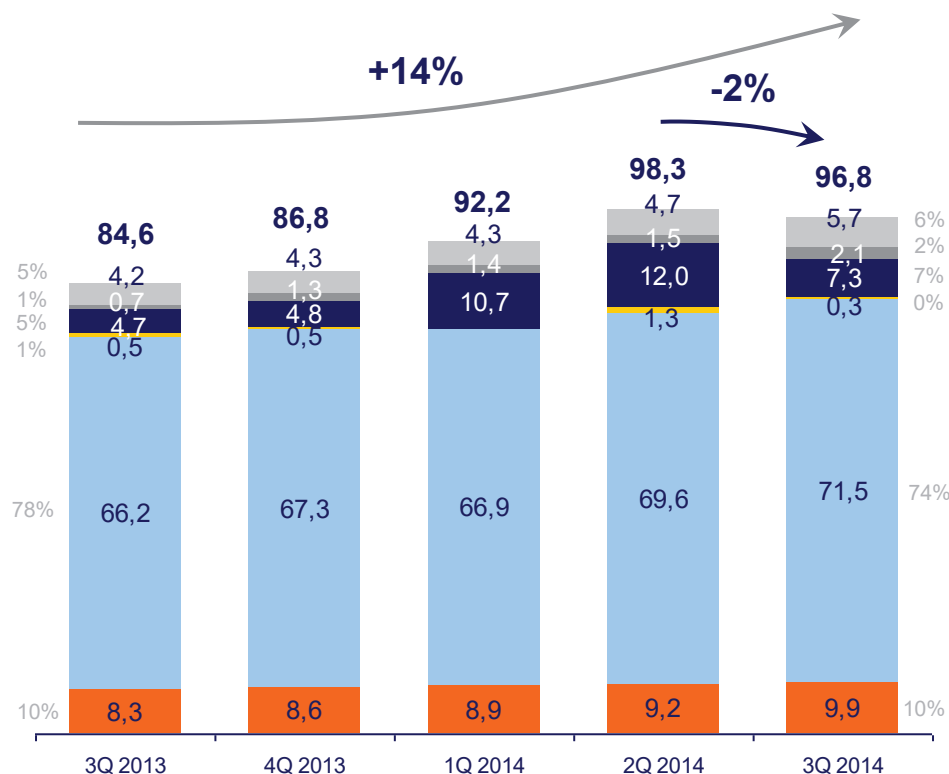


	QoQ	YoY
Gospodarstwa domowe	+6%	+16%
Klienci instytucjonalni	+5%	+17%

# Pasywa Banku

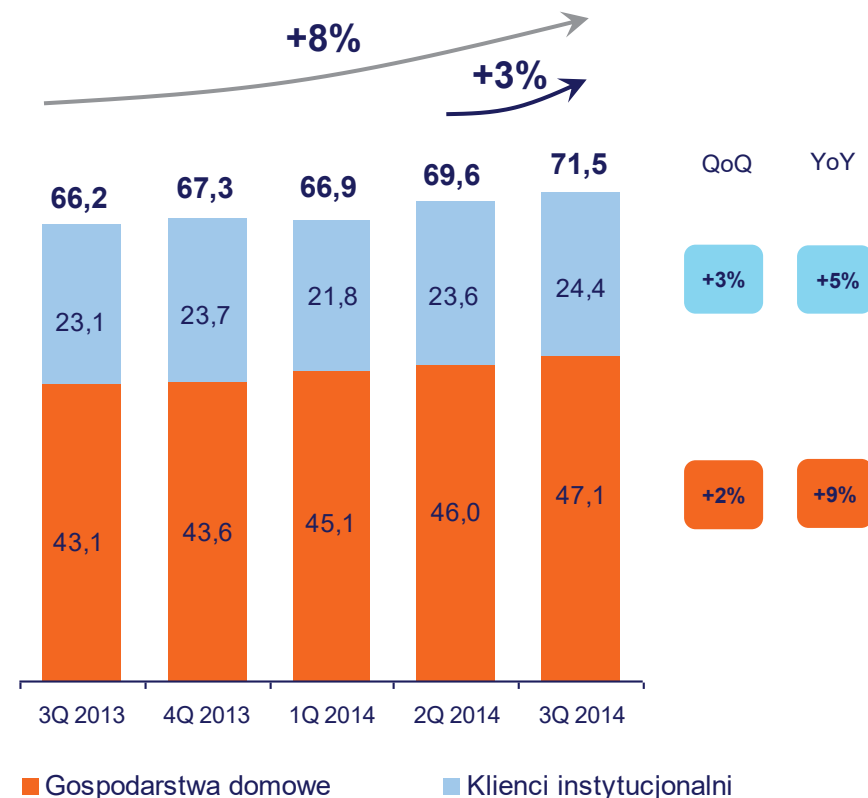
## Stabilna baza depozytowa

Struktura zobowiązań (w mld zł / %)



- Inne zobowiązania
- Zobowiązania finansowe wyceniane do wartości godziwej przez RZIS
- Zobowiązania wobec innych banków
- Zobowiązania wobec klientów z tytułu transakcji z przyrzeczeniem odkupu
- Depozyty i inne zobowiązania wobec klientów
- Kapitał własny

Depozyty i inne zobowiązania wobec klientów (w mld zł)



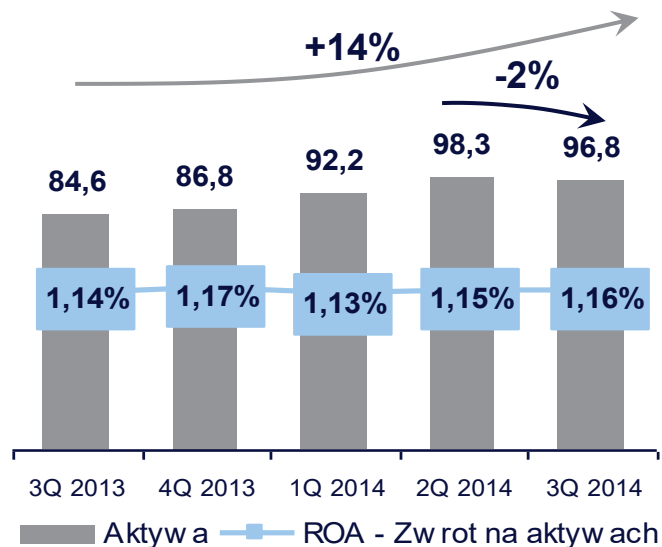
- QoQ
- YoY
- +3%
- +5%
- +2%
- +9%

Uwaga: depozyty i inne zobowiązania wobec klientów nie zawierają zobowiązań z tytułu transakcji z przyrzeczeniem odkupu

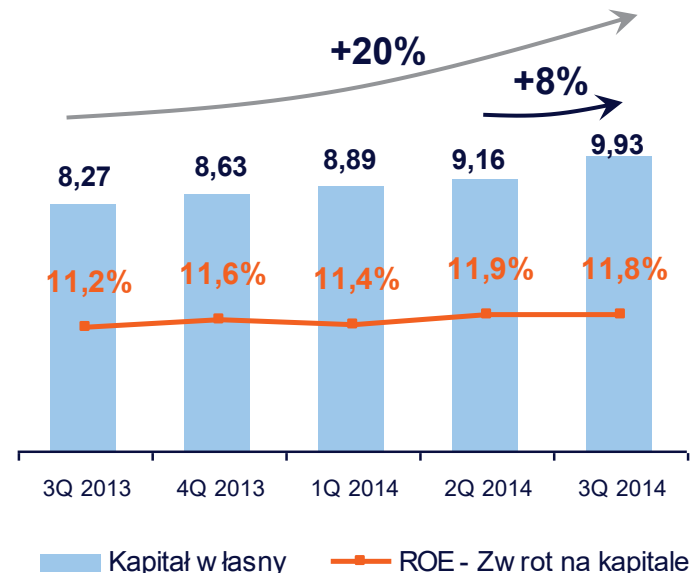


# Aktywa, kapitały własne oraz wskaźniki rentowności

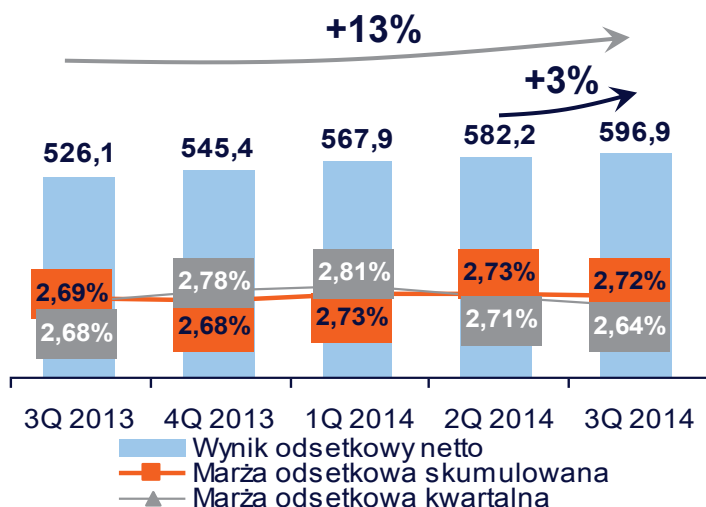
Aktywa (w mld zł) / ROA



Kapitały własne (w mld zł) / ROE



Wynik odsetkowy netto (w mln zł) / Marża odsetkowa netto (%)



Definicje:

ROA = suma zysku netto z 4 kolejnych kwartałów/średnie aktywa z 5 kolejnych kwartałów  
 ROE = suma zysku netto z 4 kolejnych kwartałów/średnia wartość kapitału z 5 kolejnych kwartałów

Wynik odsetkowy netto – wynik na wszystkich pozycjach odsetkowych, łącznie z wynikiem na instrumentach pochodnych i w ramach strategii hedgingowych

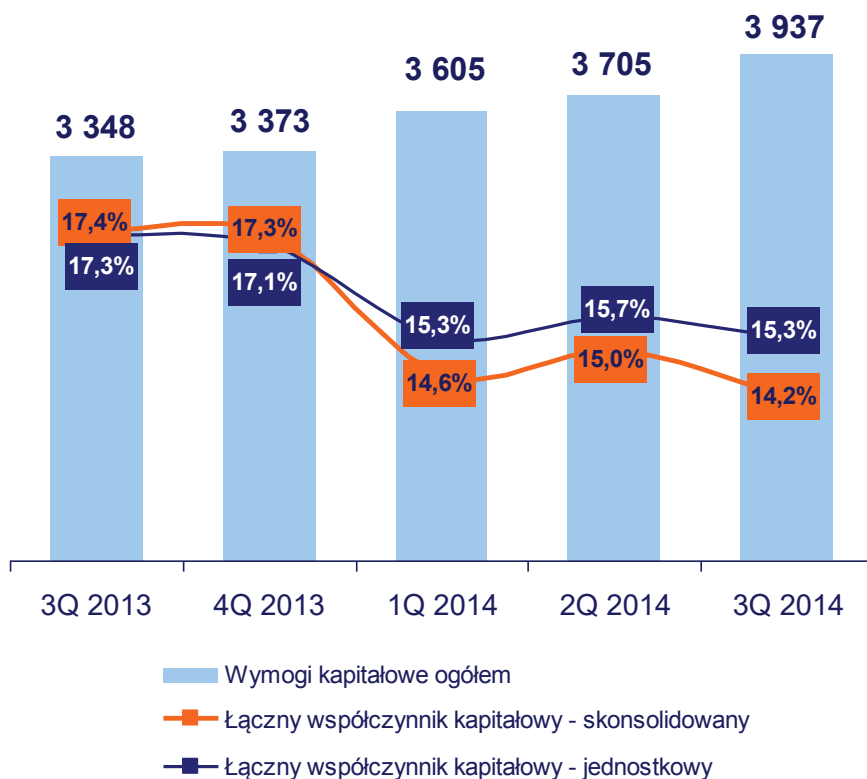
Marża odsetkowa netto rocznie = suma wyniku odsetkowego netto z 4 kolejnych kwartałów/ średnie aktywa odsetkowe z 5 kolejnych kwartałów

Marża odsetkowa netto kwartalnie= kwartalny wynik odsetkowy netto x4/ średnie aktywa odsetkowe w kwartale

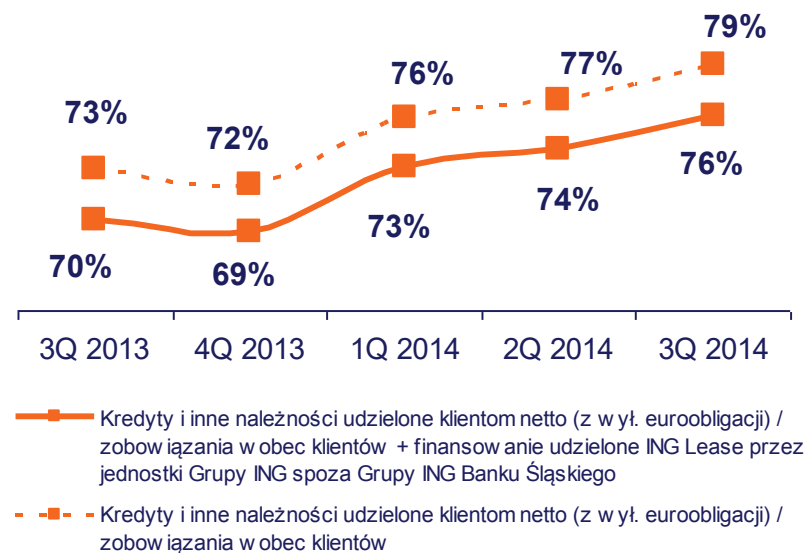


# Adekwatność kapitałowa

## Łączny współczynnik kapitałowy oraz wymogi kapitałowe ogółem



## Współczynnik kredytów do depozytów

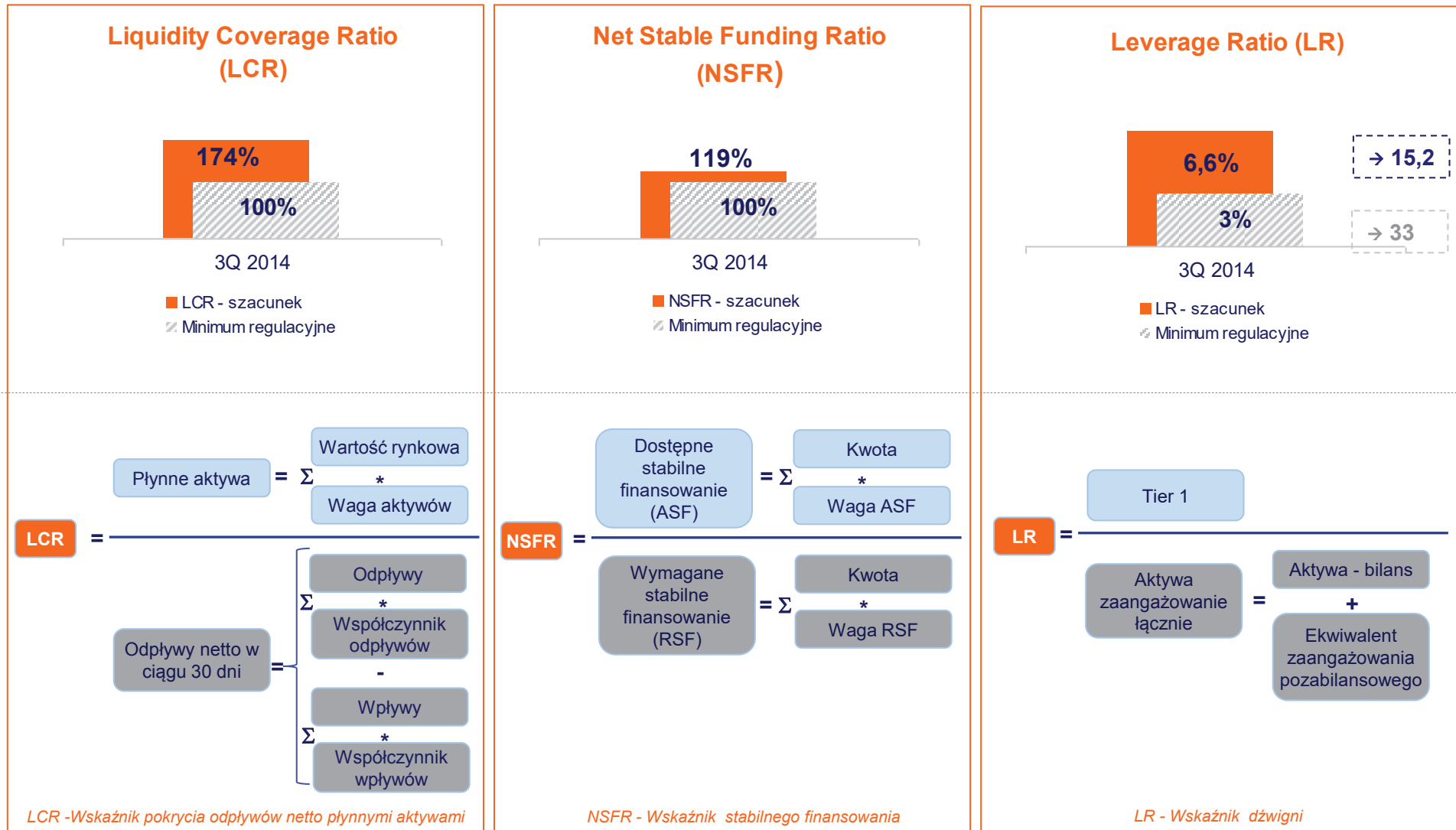


Łączny współczynnik kapitałowy (dawniej współczynnik wypłacalności) na koniec 1Q 2014 r., 2Q 2014 r. oraz 3Q 2014 r. liczony zgodnie z wytycznymi Bazylei III, z uwzględnieniem tzw. opcji narodowych według stanu dotychczasowego (np. wagi ryzyka dla kredytów hipotecznych). Współczynnik na koniec 3Q 2013 r. oraz 4Q 2013 r. liczony zgodnie z wytycznymi Bazylei II.



# Nowe wskaźniki płynnościowe/kapitałowe – CRD IV

Szacunek na podstawie dostępnych założeń – na dzień 30 września 2014 roku



# Załącznik

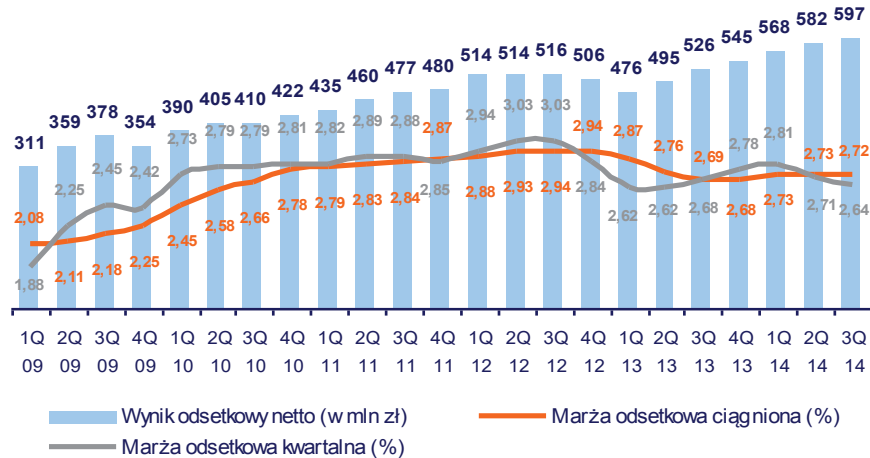
# Rachunek Zysków i Strat kwartalnie

Skonsolidowany rachunek zysków i strat	1Q 2013	2Q 2013	3Q 2013	4Q 2013	1Q 2014	2Q 2014	3Q 2014	QoQ		YoY		YTD 2013	YTD 2014	YoY	
								Δ	%	Δ	%			Δ	%
<b>I. Wynik z tytułu odsetek, w tym:</b>	<b>475,8</b>	<b>495,3</b>	<b>526,1</b>	<b>545,4</b>	<b>567,9</b>	<b>582,2</b>	<b>596,9</b>	<b>14,7</b>	<b>2,5%</b>	<b>70,8</b>	<b>13,5%</b>	<b>1 497,2</b>	<b>1 747,0</b>	<b>249,8</b>	<b>16,7%</b>
<b>Przychody z tytułu odsetek, w tym:</b>	<b>925,1</b>	<b>902,8</b>	<b>895,4</b>	<b>891,4</b>	<b>903,8</b>	<b>932,6</b>	<b>962,2</b>	<b>29,6</b>	<b>3,2%</b>	<b>66,8</b>	<b>7,5%</b>	<b>2 723,3</b>	<b>2 798,6</b>	<b>75,3</b>	<b>2,8%</b>
- od kredytów i innych należności udzielonych innym bankom	27,8	25,3	23,8	28,5	28,7	23,8	22,3	-1,5	-6,3%	-1,5	-6,3%	76,9	74,8	-2,1	-2,7%
- od kredytów i innych należności udzielonych klientom	623,1	610,7	608,8	610,5	613,8	633,2	659,3	26,1	4,1%	50,5	8,3%	1 842,6	1 906,3	63,7	3,5%
- od umów leasingowych	40,2	37,8	37,2	39,5	39,3	42,1	44,5	2,4	5,7%	7,3	19,6%	115,2	125,9	10,7	9,3%
- od umów faktoringowych	22,0	20,3	20,8	22,7	21,3	23,2	23,6	0,4	1,7%	2,8	13,5%	63,1	68,1	5,0	7,9%
- od dłużnych papierów wartościowych	196,4	197,6	190,7	178,3	187,4	196,5	196,9	0,4	0,2%	6,2	3,3%	584,7	580,8	-3,9	-0,7%
- od transakcji z przyrzeczeniem odkupu		8,7	1,3	1,6	3,7	4,8	4,4	-0,4	-8,3%	3,1	238,5%	10,0	12,9	2,9	29,0%
- wynik odsetkowy na instrumentach pochodnych	15,6	2,4	12,8	10,3	9,6	9,0	11,2	2,2	24,4%	-1,6	-12,5%	30,8	29,8	-1,0	-3,2%
<b>Koszty odsetek, w tym:</b>	<b>449,3</b>	<b>407,5</b>	<b>369,3</b>	<b>346,0</b>	<b>335,9</b>	<b>350,4</b>	<b>365,3</b>	<b>14,9</b>	<b>4,3%</b>	<b>-4,0</b>	<b>-1,1%</b>	<b>1 226,1</b>	<b>1 051,6</b>	<b>-174,5</b>	<b>-14,2%</b>
- od zobowiązań wobec innych banków	26,3	24,5	17,3	16,9	25,2	28,4	21,2	-7,2	-25,4%	3,9	22,5%	68,1	74,8	6,7	9,8%
- od zobowiązań wobec klientów	415,6	368,7	343,8	321,5	304,4	315,8	336,5	20,7	6,6%	-7,3	-2,1%	1 128,1	956,7	-171,4	-15,2%
- od transakcji z przyrzeczeniem odkupu		7,0	1,8	1,2	0,4	0,7	2,0	1,3	185,7%	0,2	11,1%	8,8	3,1	-5,7	-64,8%
- odsetki od zobowiązań z tytułu emisji papierów wartościowych	7,4	6,8	5,1	5,1	5,0	5,1	5,1	0,0	0,0%	0,0	0,0%	19,3	15,2	-4,1	-21,2%
- odsetki od instrumentów finansowych przeznaczonych do obrotu	0,0	0,5	1,3	1,3	0,9	0,4	0,5	0,1	25,0%	-0,8	-61,5%	1,8	1,8	0,0	0,0%
<b>II. Wynik z tytułu prowizji i opłat</b>	<b>251,1</b>	<b>261,0</b>	<b>245,0</b>	<b>264,8</b>	<b>276,1</b>	<b>279,6</b>	<b>258,3</b>	<b>-21,3</b>	<b>-7,6%</b>	<b>13,3</b>	<b>5,4%</b>	<b>757,1</b>	<b>814,0</b>	<b>56,9</b>	<b>7,5%</b>
<b>III. Wynik z operacji handlowych i rewaluacja</b>	<b>118,5</b>	<b>45,5</b>	<b>27,0</b>	<b>14,2</b>	<b>26,0</b>	<b>30,7</b>	<b>36,0</b>	<b>5,3</b>	<b>17,3%</b>	<b>9,0</b>	<b>n/a</b>	<b>191,0</b>	<b>92,7</b>	<b>-98,3</b>	<b>-51,5%</b>
- Wynik na instrumentach finansowych wycenianych przez rachunek zysków i strat oraz wynik z pozycji wymiany	17,1	34,3	36,4	10,1	25,3	22,8	23,6	0,8	3,5%	-12,8	-35,2%	87,8	71,7	-16,1	-18,3%
- Wynik na inwestycjach	120,4	-0,3	-11,7	0,4	0,1	4,9	5,2	0,3	6,1%	16,9	n/a	108,4	10,2	-98,2	-90,6%
- Wynik na rachunkowości zabezpieczeń	-19,0	11,5	2,3	3,7	0,6	3,0	7,2	4,2	140,0%	4,9	213,0%	-5,2	10,8	16,0	-307,7%
<b>IV. Wynik na pozostałej działalności podstawowej</b>	<b>9,8</b>	<b>4,5</b>	<b>3,7</b>	<b>2,7</b>	<b>2,6</b>	<b>4,1</b>	<b>6,1</b>	<b>2,0</b>	<b>48,8%</b>	<b>2,4</b>	<b>64,9%</b>	<b>18,0</b>	<b>12,8</b>	<b>-5,2</b>	<b>-28,9%</b>
V. Udział w zyskach netto jednostek stowarzyszonych wycenianych metodą praw własności	9,0	7,8	9,3	12,0	11,2	1,1	0,0	-1,1	-100,0%	-9,3	-100,0%	26,1	12,3	-13,8	-52,9%
<b>Przychody</b>	<b>864,2</b>	<b>814,1</b>	<b>811,1</b>	<b>839,1</b>	<b>883,8</b>	<b>897,7</b>	<b>897,3</b>	<b>-0,4</b>	<b>0,0%</b>	<b>86,2</b>	<b>10,6%</b>	<b>2 489,4</b>	<b>2 678,8</b>	<b>189,4</b>	<b>7,6%</b>
<b>Koszty</b>	<b>482,2</b>	<b>477,0</b>	<b>458,8</b>	<b>450,4</b>	<b>471,2</b>	<b>480,5</b>	<b>489,5</b>	<b>9,0</b>	<b>1,9%</b>	<b>30,7</b>	<b>6,7%</b>	<b>1 418,0</b>	<b>1 441,2</b>	<b>23,2</b>	<b>1,6%</b>
- koszty osobowe	226,7	226,3	230,1	243,5	230,5	241,3	237,3	-4,0	-1,7%	7,2	3,1%	683,2	709,2	26,0	3,8%
- pozostałe koszty	255,5	250,7	228,7	206,9	240,7	239,2	252,2	13,0	5,4%	23,5	10,3%	734,9	732,1	-2,8	-0,4%
- w tym amortyzacja	39,9	40,7	39,4	44,0	38,0	38,5	39,6	1,1	2,8%	0,2	0,5%	119,9	116,1	-3,9	-3,2%
<b>Wynik przed kosztami ryzyka</b>	<b>382,0</b>	<b>337,1</b>	<b>352,3</b>	<b>388,7</b>	<b>412,6</b>	<b>417,2</b>	<b>407,8</b>	<b>-9,4</b>	<b>-2,3%</b>	<b>55,5</b>	<b>15,8%</b>	<b>1 071,4</b>	<b>1 237,6</b>	<b>166,2</b>	<b>15,5%</b>
<b>Koszty ryzyka</b>	<b>58,0</b>	<b>69,1</b>	<b>63,7</b>	<b>76,4</b>	<b>84,1</b>	<b>33,3</b>	<b>65,2</b>	<b>31,9</b>	<b>95,8%</b>	<b>1,5</b>	<b>2,4%</b>	<b>190,8</b>	<b>182,6</b>	<b>-8,2</b>	<b>-4,3%</b>
- segment detaliczny	38,0	40,4	33,0	17,0	36,7	10,6	13,2	2,6	24,5%	-19,8	-60,0%	111,4	60,5	-50,9	-45,7%
- segment korporacyjny	20,0	28,7	30,7	59,4	47,4	22,7	52,0	29,3	129,1%	21,3	69,4%	79,4	122,1	42,7	53,8%
<b>Zysk brutto</b>	<b>324,0</b>	<b>268,0</b>	<b>288,6</b>	<b>312,3</b>	<b>328,5</b>	<b>383,9</b>	<b>342,6</b>	<b>-41,3</b>	<b>-10,8%</b>	<b>54,0</b>	<b>18,7%</b>	<b>880,6</b>	<b>1 055,0</b>	<b>174,4</b>	<b>19,8%</b>
Podatek dochodowy	64,3	51,1	54,2	61,8	73,9	101,5	69,5	-32,0	-31,5%	15,3	28,2%	169,6	244,9	75,3	44,4%
<b>Zysk (strata) netto, w tym:</b>	<b>259,7</b>	<b>216,9</b>	<b>234,4</b>	<b>250,5</b>	<b>254,6</b>	<b>282,4</b>	<b>273,1</b>	<b>-9,3</b>	<b>-3,3%</b>	<b>38,7</b>	<b>16,5%</b>	<b>711,0</b>	<b>810,1</b>	<b>99,1</b>	<b>13,9%</b>
<b>Zysk (strata) netto przypadający akcjonariuszom ING Banku Śląskiego S.A.</b>	<b>259,7</b>	<b>216,9</b>	<b>234,4</b>	<b>250,5</b>	<b>254,6</b>	<b>282,3</b>	<b>273,0</b>	<b>-9,3</b>	<b>-3,3%</b>	<b>38,6</b>	<b>16,5%</b>	<b>711,0</b>	<b>809,9</b>	<b>98,9</b>	<b>13,9%</b>
Wynik netto przypadający na udziały mniejszości	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,1	0,1	0,0	0,0%	0,1	n/a	0,0	0,2	0,2	n/a
<b>C/I (%)</b>	<b>55,8%</b>	<b>58,6%</b>	<b>56,6%</b>	<b>53,7%</b>	<b>53,3%</b>	<b>53,5%</b>	<b>54,6%</b>					<b>57,0%</b>	<b>53,8%</b>		

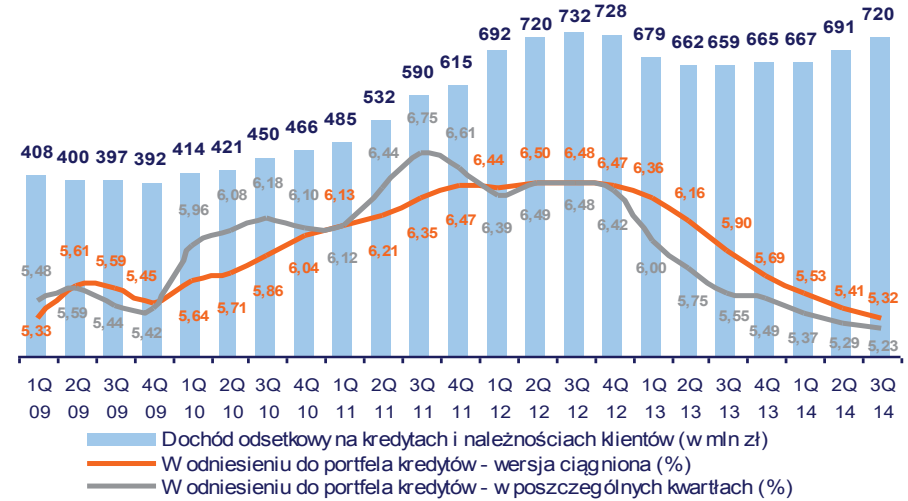


# Wynik odsetkowy netto i kształtowanie się marży

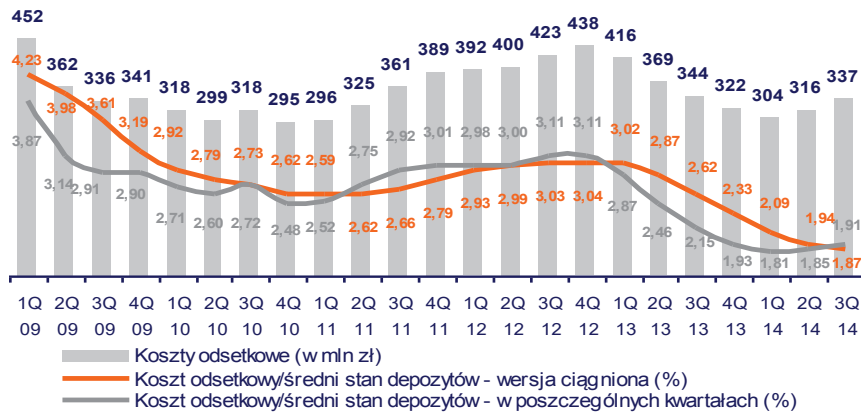
Wynik odsetkowy netto (w mln zł) / Marża odsetkowa netto (%)



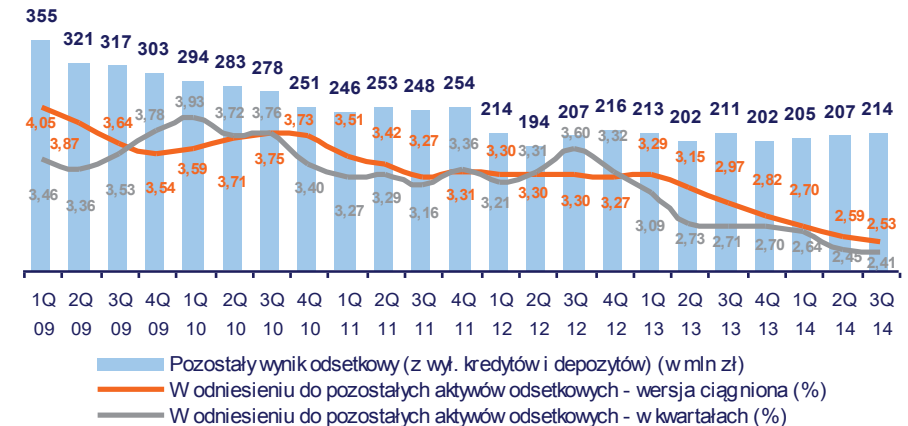
Dochód odsetkowy na kredytach i należnościach klientów (w mln zł) / (%)



Koszt depozytów klientów (w mln zł) / (%)



Wynik odsetkowy na pozostałych aktywach odsetkowych - z wył. kredytów i depozytów (w mln zł) / (%)



Definicje: Wynik odsetkowy netto – wynik na wszystkich pozycjach odsetkowych, łącznie z wynikiem na instrumentach pochodnych i w ramach strategii hedgingowych  
 Marża odsetkowa netto rocznie = suma wyniku odsetkowego netto z 4 kolejnych kwartałów/ średnie aktywa odsetkowe z 5 kolejnych kwartałów  
 Marża odsetkowa netto kwartalnie= kwartałny wynik odsetkowy netto x4/ średnie aktywa odsetkowe w kwartale





# Zaangażowanie kredytowe w poszczególne branże

## Niebankowy portfel klientów korporacyjnych - zaangażowanie bilansowe (w mln zł)

### Podjęcie skonsolidowane

Nr	Branża gospodarki	zaangażowanie na dzień 30.09.2014	%
1	HANDEL HURTOWY	5 365	14,6%
2	OBSŁUGA NIERUCHOMOŚCI	4 052	11,0%
3	ADMINISTRACJA PUBLICZNA I OBRONA NARODOWA	3 526	9,6%
4	PRODUKCJA ARTYKUŁÓW SPOŻYWCZYCH I NAPOJÓW	2 056	5,6%
5	HANDEL DETALICZNY	2 031	5,5%
6	PRZEMYSŁ ENERGETYCZNY	2 017	5,5%
7	POŚREDNICTWO FINANSOWE	1 555	4,2%
8	TRANSPORT LĄDOWY I RUROCIĄGAMI	1 366	3,7%
9	BUDOWNICTWO	1 238	3,4%
10	WYNAJEM SPRZĘTU	1 129	3,1%
11	PRODUKCJA METALOWYCH WYROBÓW GOTOWYCH	1 113	3,0%
12	PRZEMYSŁ GUMOWY	976	2,7%
13	POZOSTAŁA DZIAŁALNOŚĆ ZWIĄZANA Z PROWADZ. INTERESÓW	895	2,4%
14	ROLNICTWO , LEŚNICTWO , RYBACTWO	725	2,0%
15	POCZTA I TELEKOMUNIKACJA	722	2,0%
16	PRZEMYSŁ PALIW	658	1,8%
17	INFORMATYKA I DZIAŁALNOŚĆ POKREWNA	621	1,7%
18	PRZEMYSŁ ŚRODKÓW TRANSPORTU	555	1,5%
19	SPRZEDAŻ , NAPRAWA I OBSŁUGA POJAZDÓW MECHANICZNYCH	555	1,5%
20	Pozostałe	5 573	15,2%
<b>Suma końcowa</b>		<b>36 729</b>	<b>100,0%</b>

*Uwaga: podział zaangażowania kredytowego brutto obejmującego kredyty, obligacje korporacyjne oraz należności leasingowe i faktoringowe*



# Zaangażowanie kredytowe w poszczególne branże

## Niebankowy portfel klientów korporacyjnych - zaangażowanie bilansowe i pozabilansowe (w mln zł)

### Podjęcie skonsolidowane

Nr	Branża gospodarki	zaangażowanie na dzień 30.09.2014	%
1	HANDEL HURTOWY	8 043	14,8%
2	OBSŁUGA NIERUCHOMOŚCI	4 542	8,4%
3	ADMINISTRACJA PUBLICZNA I OBRONA NARODOWA	4 350	8,0%
4	PRZEMYSŁ ENERGETYCZNY	3 761	6,9%
5	PRODUKCJA ARTYKUŁÓW SPOŻYWCZYCH I NAPOJÓW	3 178	5,9%
6	HANDEL DETALICZNY	3 145	5,8%
7	BUDOWNICTWO	2 837	5,2%
8	POŚREDNICTWO FINANSOWE	1 967	3,6%
9	TRANSPORT LĄDOWY I RUCIĄGAMI	1 596	2,9%
10	PRODUKCJA METALOWYCH WYROBÓW GOTOWYCH	1 577	2,9%
11	WYNAJEM SPRZĘTU	1 524	2,8%
12	PRZEMYSŁ GUMOWY	1 440	2,7%
13	POZOSTAŁA DZIAŁALNOŚĆ ZWIĄZANA Z PROWADZ. INTERESÓW	1 257	2,3%
14	INFORMATYKA I DZIAŁALNOŚĆ POKREWNA	1 146	2,1%
15	PRODUKCJA METALI	962	1,8%
16	PRZEMYSŁ PALIW	924	1,7%
17	SPRZEDAŻ , NAPRAWA I OBSŁUGA POJAZDÓW MECHANICZNYCH	889	1,6%
18	PRZEMYSŁ MASZYNOWY	881	1,6%
19	POZOSTAŁY PRZEMYSŁ SUROWCÓW NIEMETALICZNYCH	868	1,6%
20	Pozostałe	9 350	17,2%
<b>Suma końcowa</b>		<b>54 237</b>	<b>100,0%</b>

*Uwaga: podział zaangażowania kredytowego brutto obejmującego kredyty, obligacje korporacyjne oraz należności leasingowe i faktoringowe plus ekspozycje pozabilansowe*

