

# Finansowy Barometr ING

Międzynarodowe badanie ING na temat kredytów mieszkaniowych i rynku nieruchomości

Wybrane wyniki badania przeprowadzonego dla Grupy ING przez IPSOS

Wrzesień 2016 r.



# O badaniu

## Finansowy Barometr ING:

- cykliczne badanie Grupy ING przeprowadzane w kilkunastu krajach
- bada zachowania i postawy konsumentów wobec zagadnień finansowych w Polsce i na świecie
- Każda edycja koncentruje się na innym obszarze finansów

## Kolejna edycja badania została przeprowadzona w 13 krajach:

- Polska, Austria, Belgia, Czechy, Francja, Hiszpania, Holandia, Luksemburg, Niemcy, Rumunia, Turcja, Wielka Brytania, Włochy
- Metodologia: CAWI
- 12 797 respondentów, 1027 z Polski
- Czas realizacji: czerwiec 2016 r.



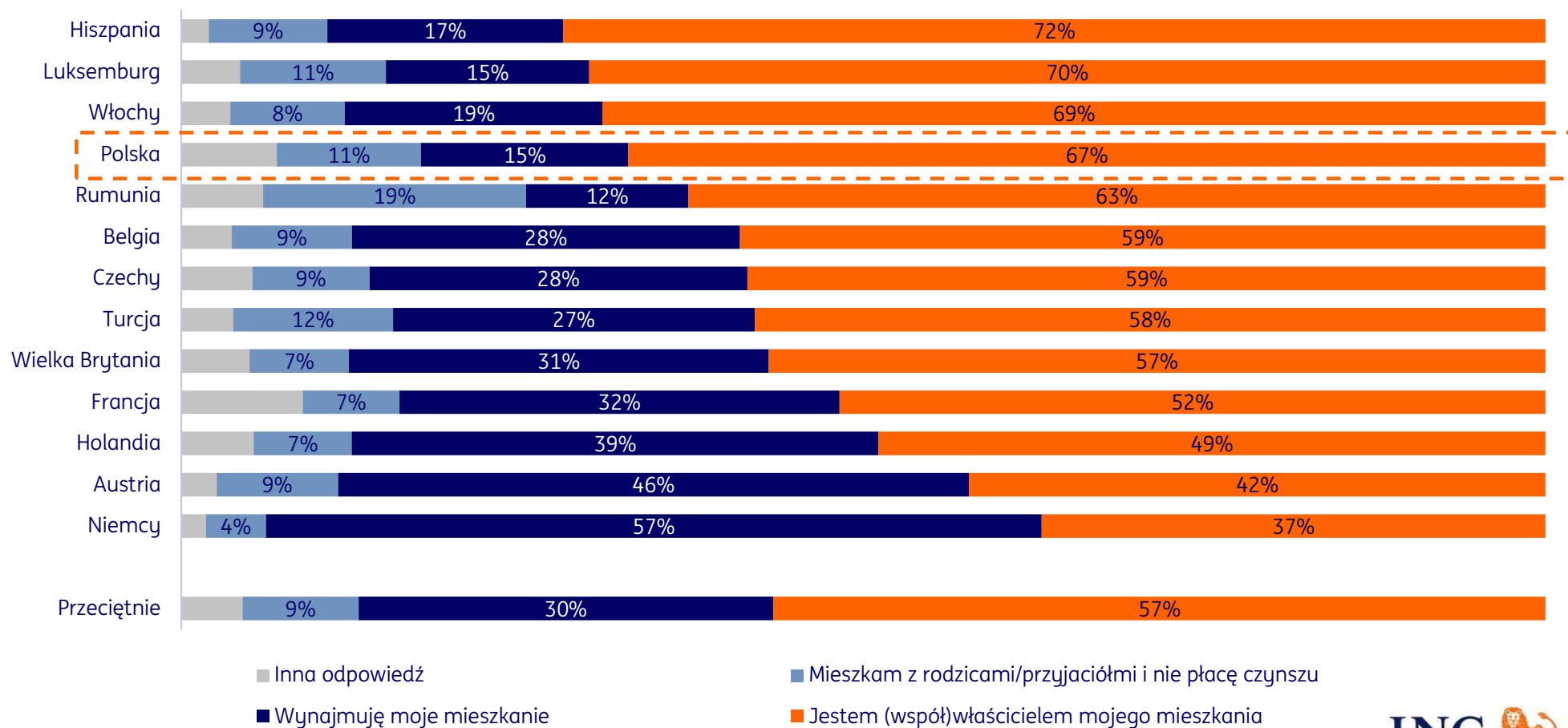
---

# Warunki mieszkaniowe i ich subiektywny odbiór

## Dwie trzecie Polaków posiada lub współposiada mieszkanie

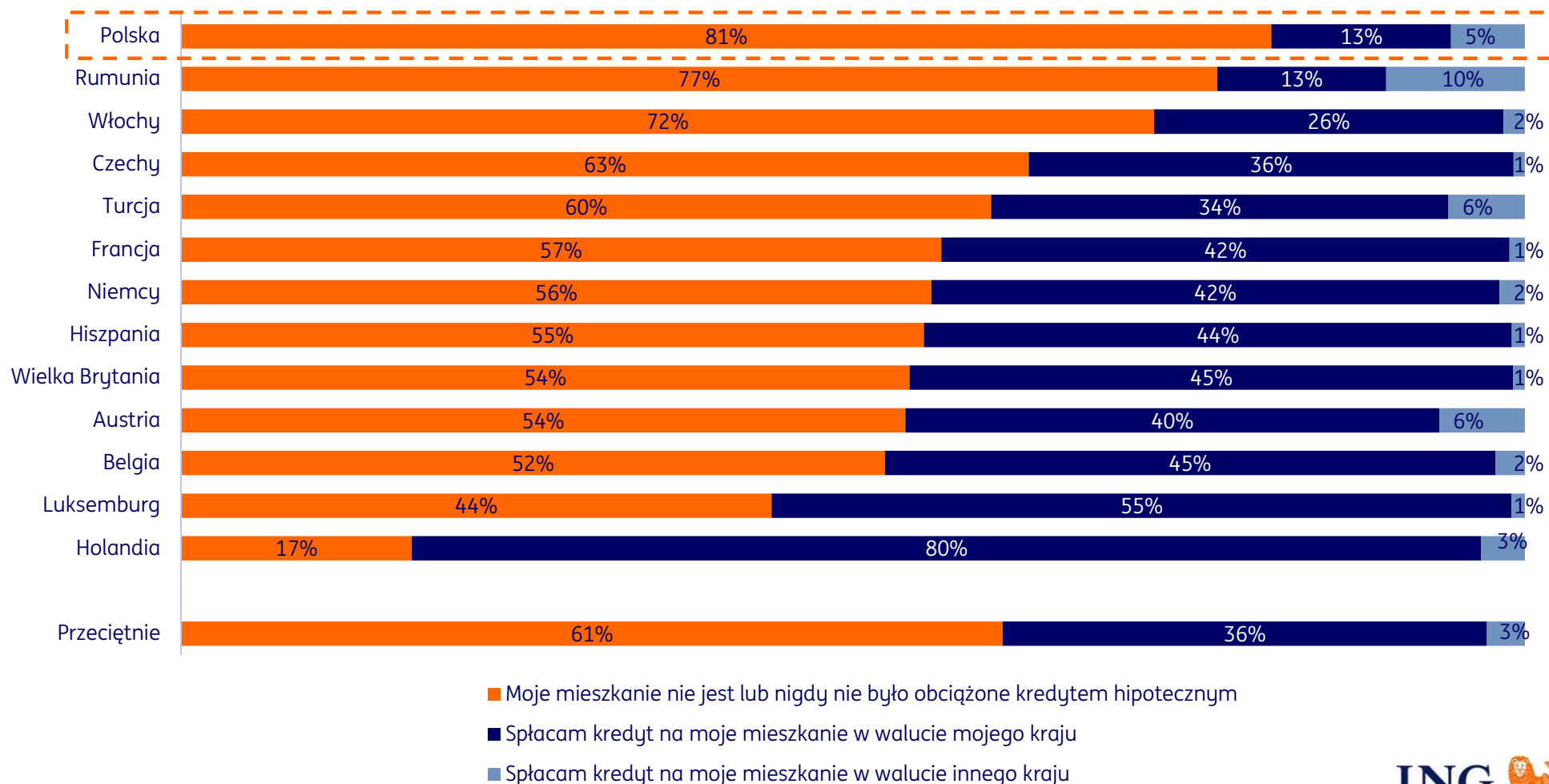
Dwie trzecie dorosłych Polaków mieszka we własnym mieszkaniu (67%), a jedynie co siódmy je wynajmuje (15%). Pod tym względem bliżej nam mieszkańców Europy Południowej niż Zachodniej, gdzie wynajem mieszkań jest znacznie bardziej popularny. Na przykład wynajmowanym lokalu mieszka 57% Niemców, 46% Austriaków i 39% Holendrów..

### Jaka jest Twoja sytuacja mieszkaniowa?



## Większość mieszkań w Polsce nie jest obciążona kredytami

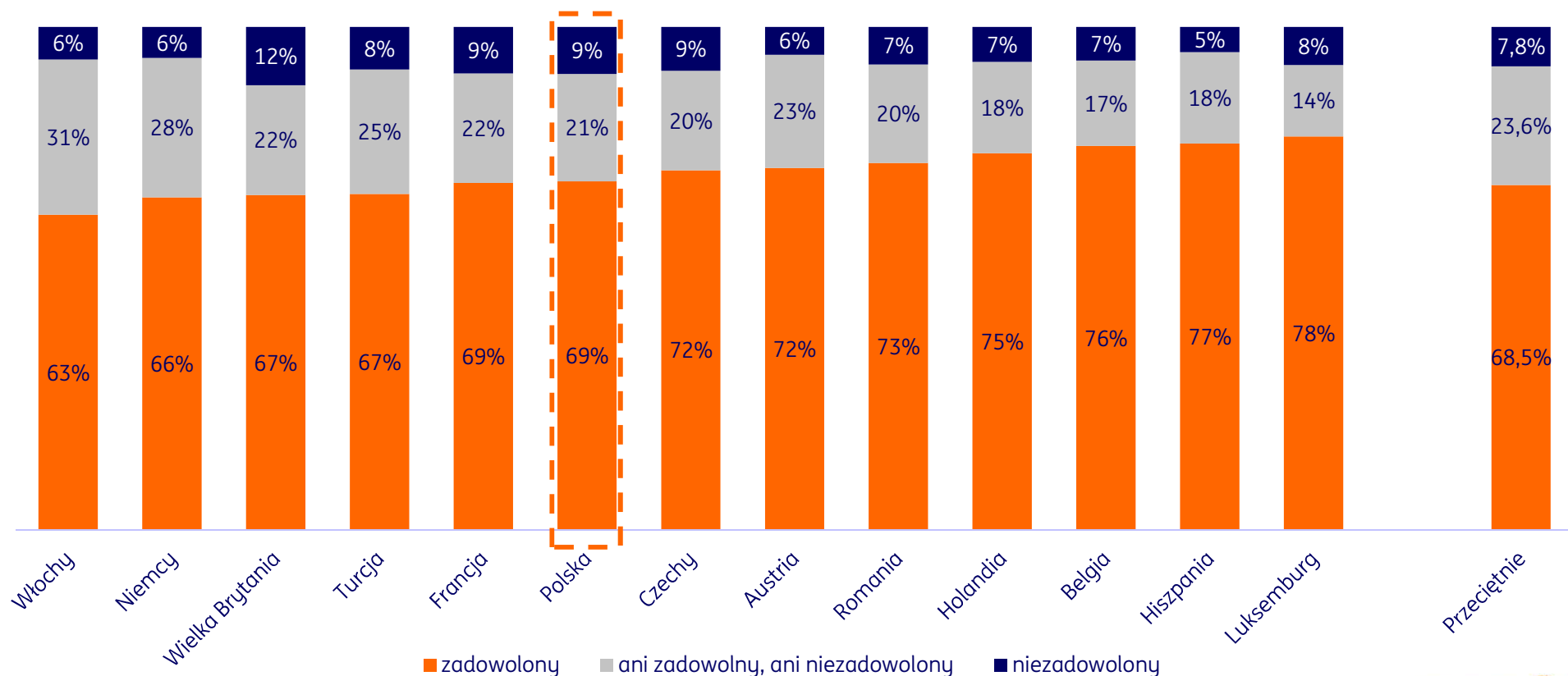
W Polsce odnotowano największy udział właścicieli mieszkań nieobciążonych kredytem – aż 81%, podczas gdy przeciętnie w Europie jest ich 61%. Kredyt hipoteczny spłaca obecnie co piąty właściciel mieszkania w Polsce (18%). To najniższy odsetek ze wszystkich państw biorących udział w badaniu „Finansowy Barometr ING”. Kredyty hipoteczne są najbardziej rozpowszechnione w krajach Beneluksu.



## Dwie trzecie Polaków jest zadowolonych ze swojej sytuacji mieszkaniowej

Ponad dwie trzecie właścicieli mieszkań w Polsce jest zadowolonych ze swojego „M” (69%). Mimo gorszych warunków, Polacy nie różnią się pod tym względem istotnie od mieszkańców innych państw europejskich. Niższy poziom zadowolenia odczuwają m.in. Włosi (63%), Niemcy (66%) i Brytyjczycy (67%).

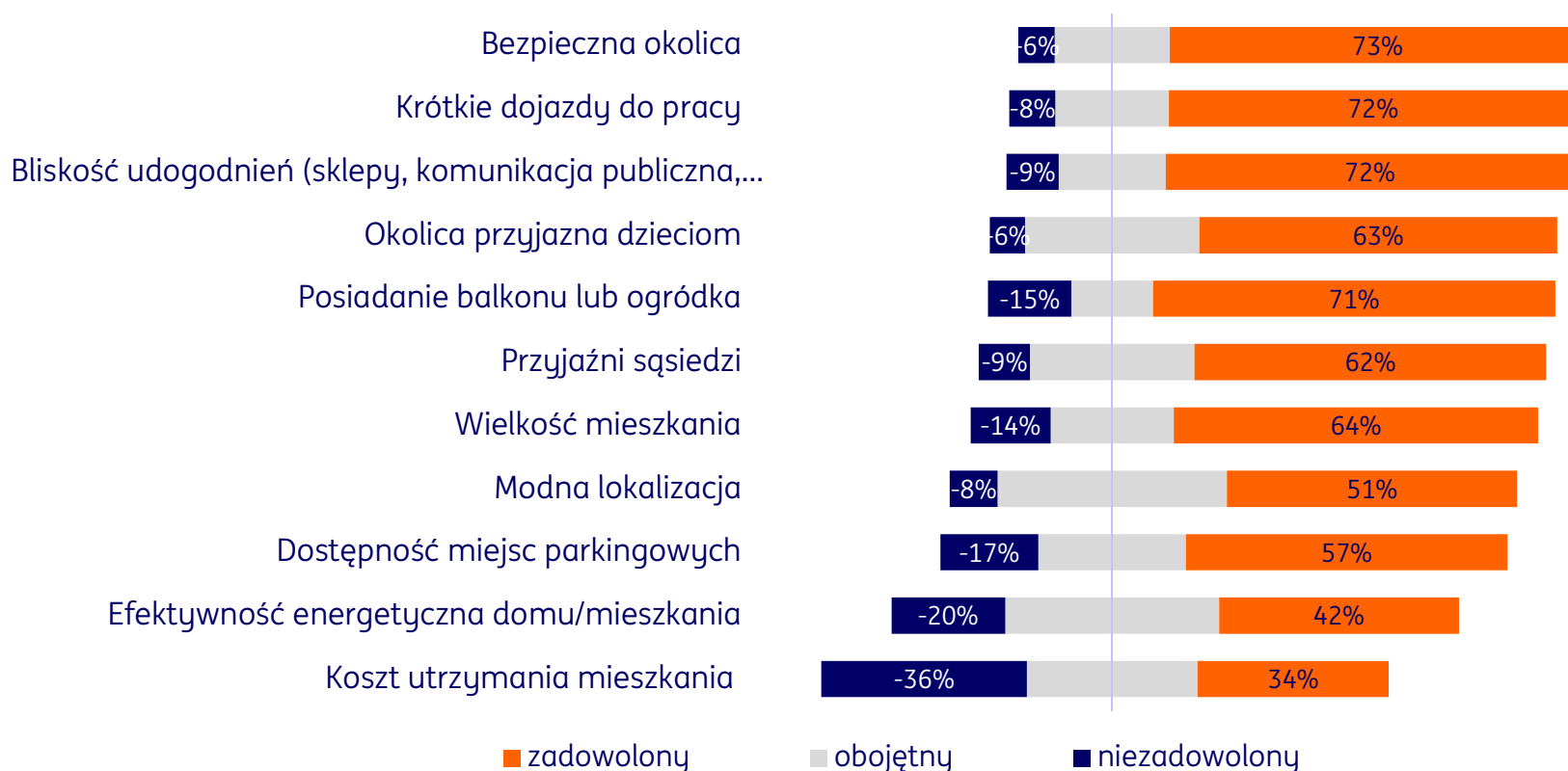
### Jakie są Twoje odczucia względem Twojej sytuacji mieszkaniowej?



## Najbardziej jesteśmy zadowoleni z bezpiecznej okolicy...

Polacy pytani o powody zadowolenia ze swojej sytuacji mieszkaniowej, najczęściej wskazują na bezpieczną okolicę (73%), bliskość udogodnień np. sklepów (72%) oraz krótki czas dojazdu do pracy (72%). W porównaniu z Polakami pozostali mieszkańcy Europy częściej wskazują na wielkość mieszkania (72%, w Polsce - 64%)

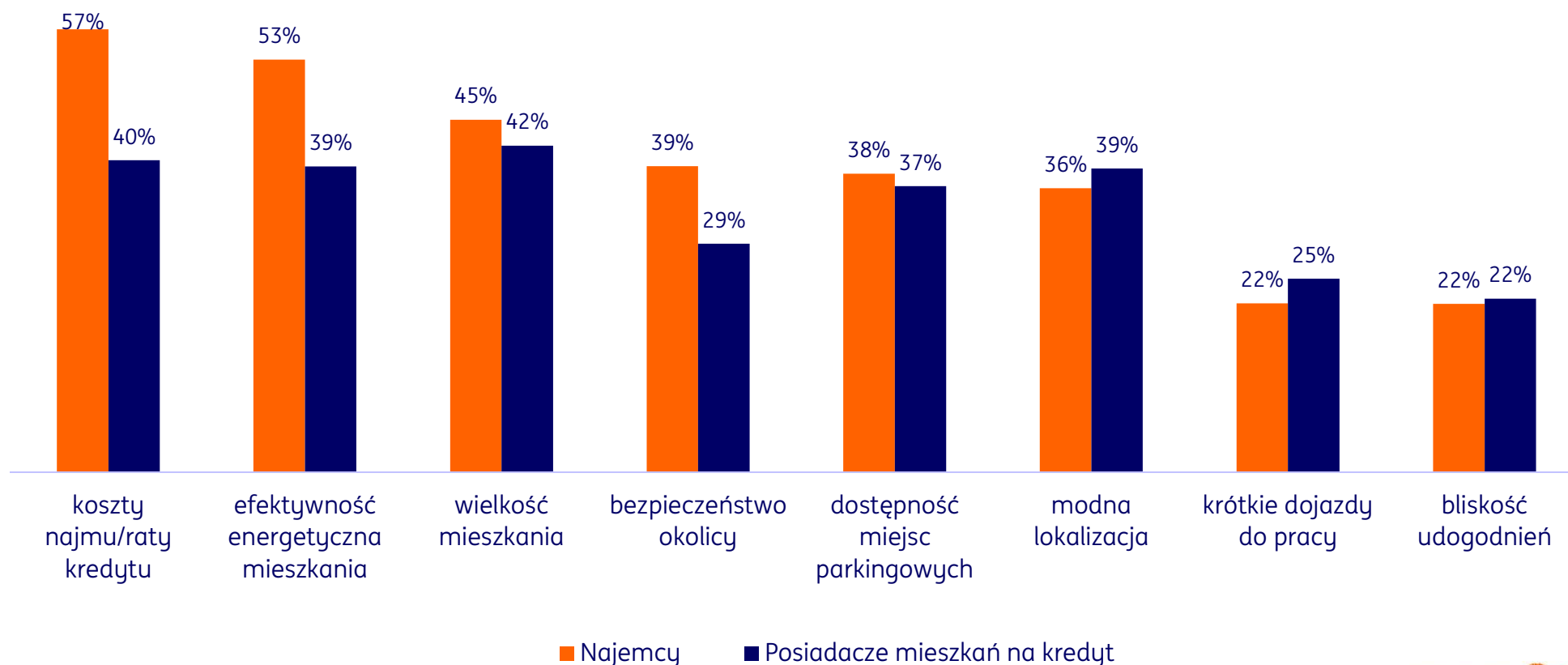
### Z których aspektów Twojej sytuacji mieszkaniowej jesteś zadowolony?\*



## ... najmniej z kosztów najmu lub raty kredytu

Powody niezadowolenia z sytuacji mieszkaniowej najemców oraz właścicieli mieszkań na kredyt różnią się nieznacznie. Najemcy najczęściej narzekają na koszty najmu (57%), efektywność energetyczną swojego mieszkania (53%) oraz jego wielkość (45%). Posiadacze mieszkań na kredyt jako powód niezadowolenia wskazują najczęściej na wielkość mieszkania (42%) oraz koszty raty kredytu (40%).

### Z których aspektów Twojej sytuacji mieszkaniowej jesteś niezadowolony? \*



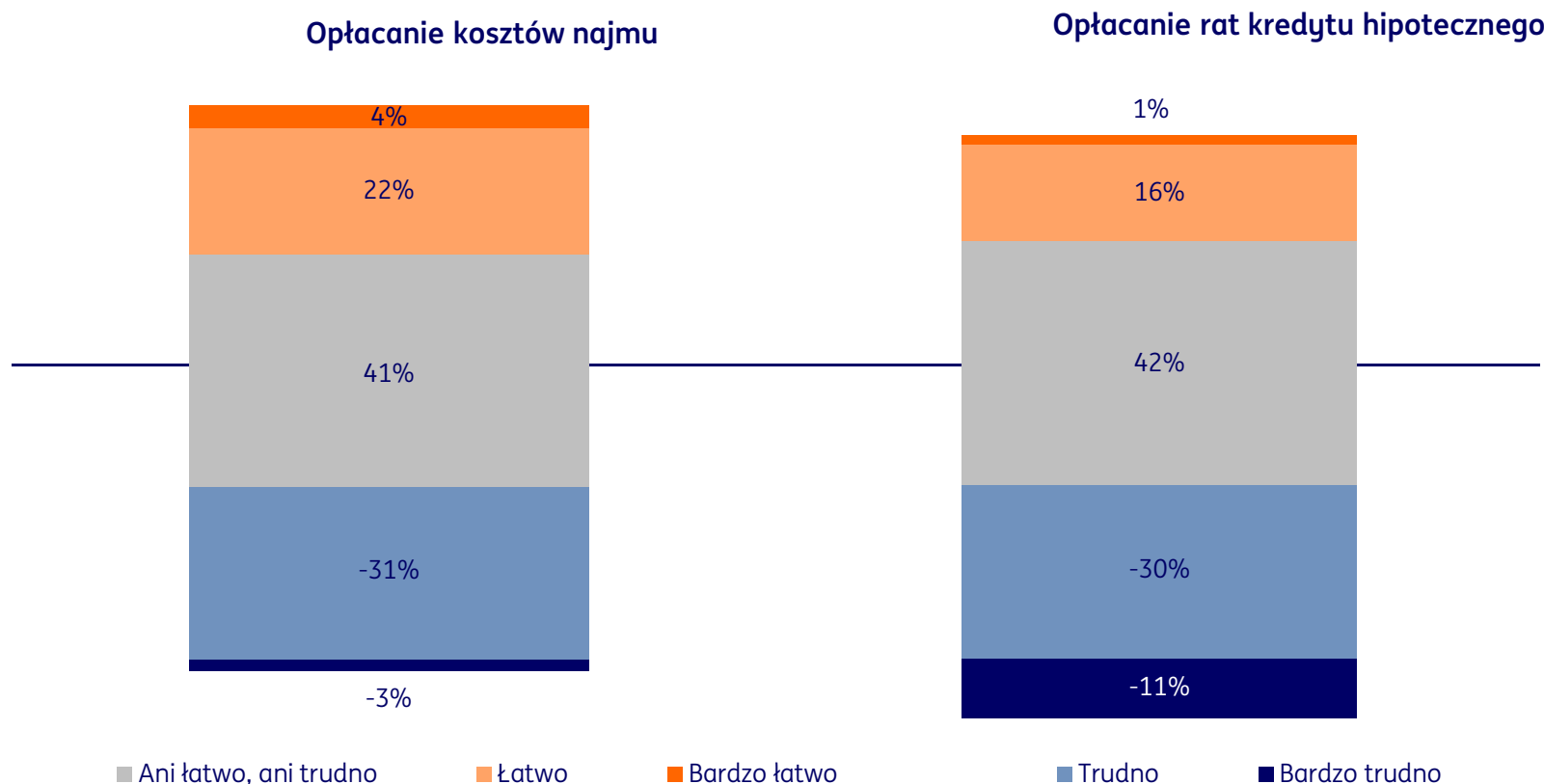
\* Odpowiedzi dotyczą tylko tych, którzy wyrazili ogólne niezadowolenie ze swojej sytuacji mieszkaniowej.



## Polacy częściej deklarują trudność w opłaceniu rat niż kosztów najmu

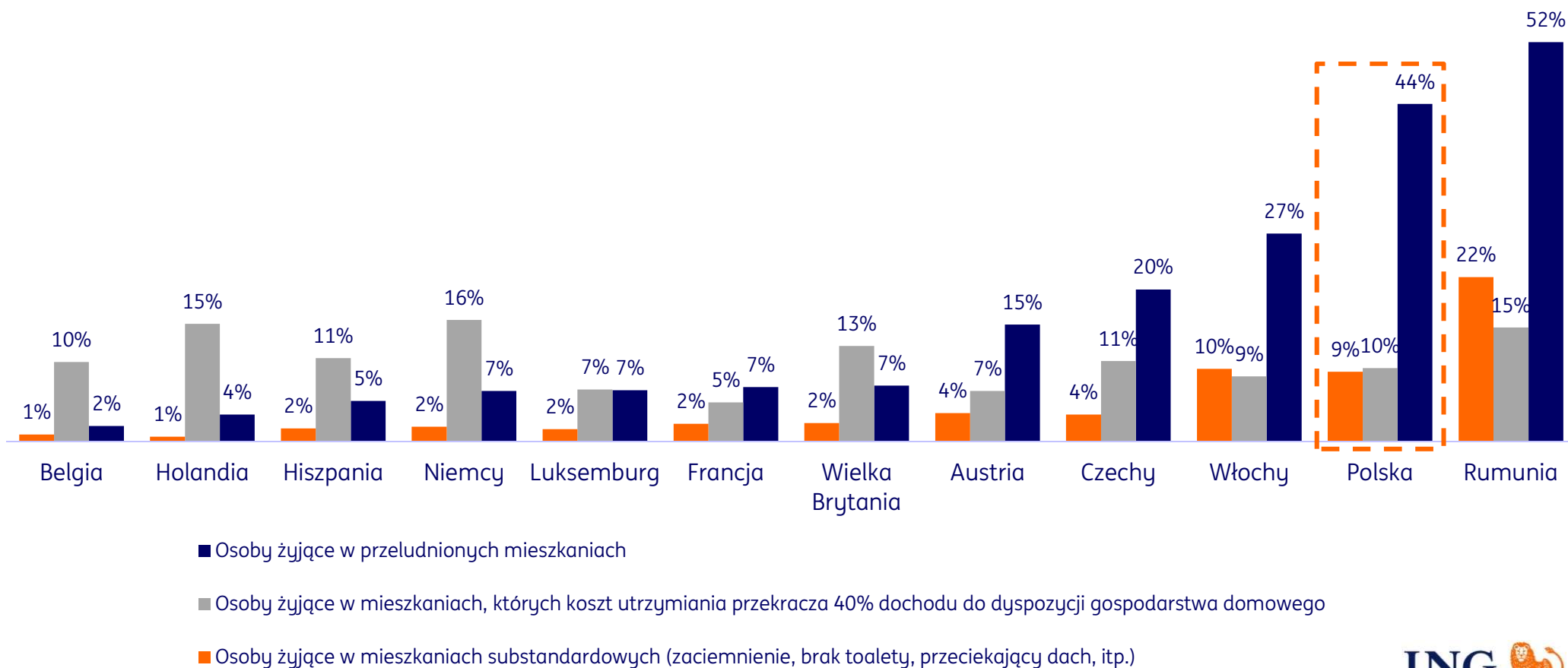
Choć kredytobiorcy deklarują większe trudności w opłaceniu mieszkania niż najemcy, to ci drudzy są mniej zadowoleni ze swojej sytuacji mieszkaniowej. Można przypuszczać, że źródłem niezadowolenia jest w większym stopniu brak perspektywy zamieszkania „na swoim”, niż rzeczywiste koszty najmu.

Na ile łatwo lub trudno Ci opłacać czynsz/ratę kredytu najmu Twojego mieszkania?



## Mieszkamy w przeludnionych mieszkaniach

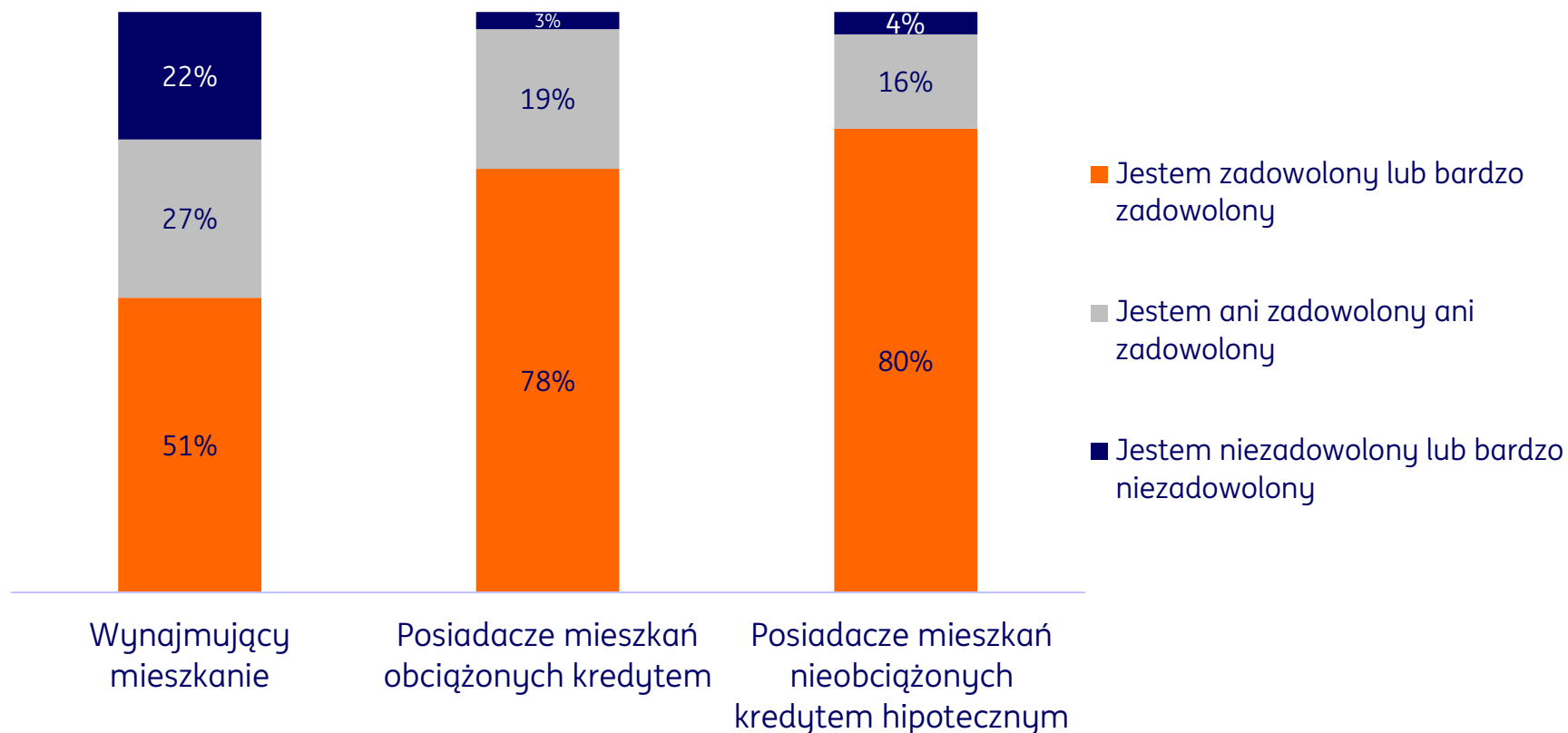
Z danych Eurostatu wynika, że 45% Polaków żyje w przeludnionych mieszkaniach (pod względem liczby mieszkańców przypadającej na jeden pokój). Blisko co dziesiąty mieszka w lokalu klasyfikowanym jako substandardowy. W Europie gorsza sytuacja mieszkaniowa jest tylko w Rumunii. W innych państwach Europy mieszkania są co prawda trudniej dostępne finansowo, ale zapewniają wyższy komfort.



## Najemcy są mniej zadowoleni ze swojej sytuacji od właścicieli mieszkań

Tylko połowa najemców jest zadowolona ze swojej sytuacji mieszkaniowej (51%). Tymczasem ocenia ją dobrze blisko czterech na pięciu właścicieli mieszkań (79%). Satysfakcja najemców jest wyraźnie niższa niż osób posiadających własne „M”, niezależnie od tego, czy ci ostatni kupili je na kredyt.

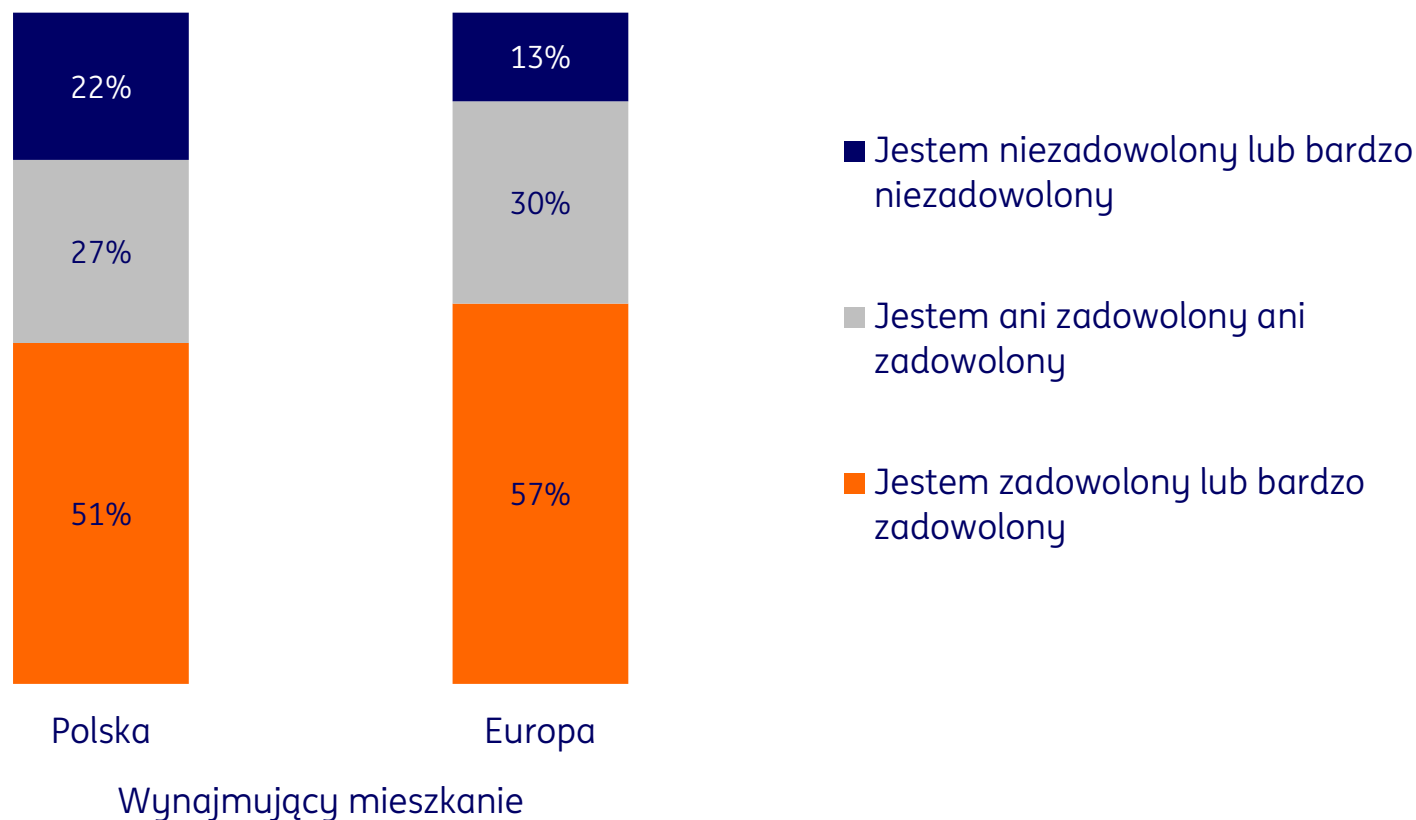
### Jakie są Twoje odczucia względem Twojej sytuacji mieszkaniowej?



## W Polsce niezadowolenie najemców jest wyższe niż w Europie

Polscy najemcy są rzadziej zadowoleni ze swojej sytuacji mieszkaniowej, niż osoby wynajmujące mieszkania w innych krajach w Europie.

### Jakie są Twoje odczucia względem Twojej sytuacji mieszkaniowej?



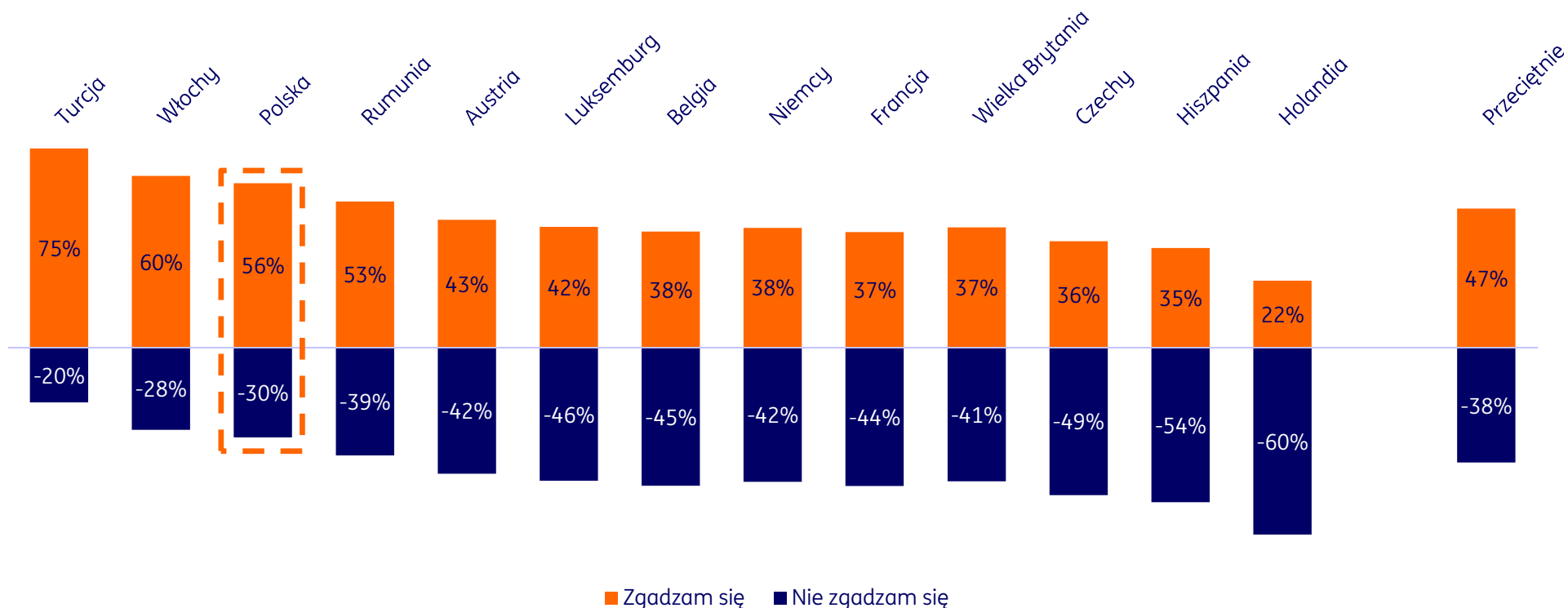
---

# Pomoc przy zakupie mieszkania

## Zdaniem Polaków, wsparcie młodych ludzi w nabyciu mieszkania to powinność rodziców

56% Polaków uważa, że rodzice powinni wspierać finansowo swoje dzieci w zakupie mieszkania. Jest to jeden z najwyższych odsetków w Europie (obok Turcji, Włoch i Rumunii). W większości państw objętych badaniem przeważają osoby, które nie podzielają takiej opinii.

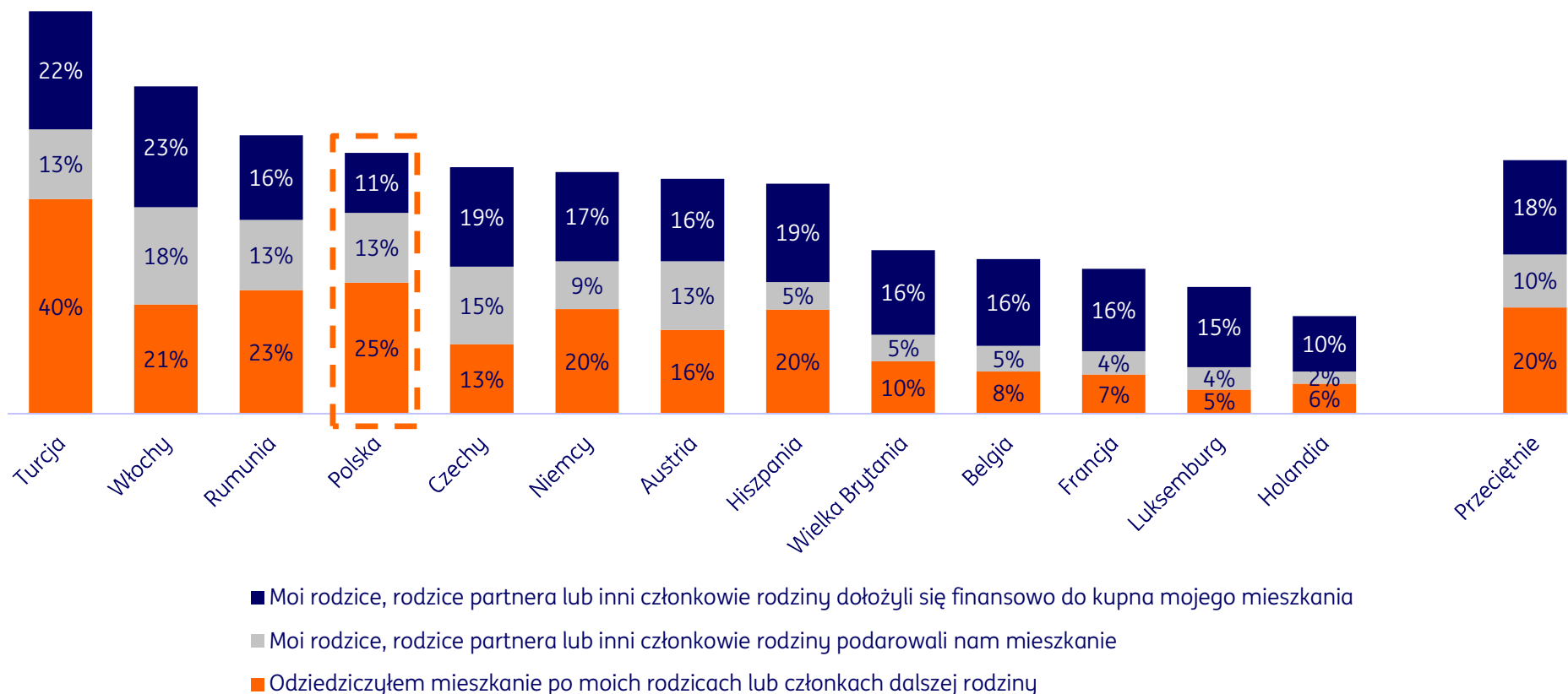
Czy zgadzasz się ze stwierdzeniem: „Rodzice powinni wesprzeć dzieci finansowo w zakupie mieszkania/budowie domu”?



## Połowa posiadaczy mieszkań w Polsce otrzymała wsparcie rodziny w ich nabyciu

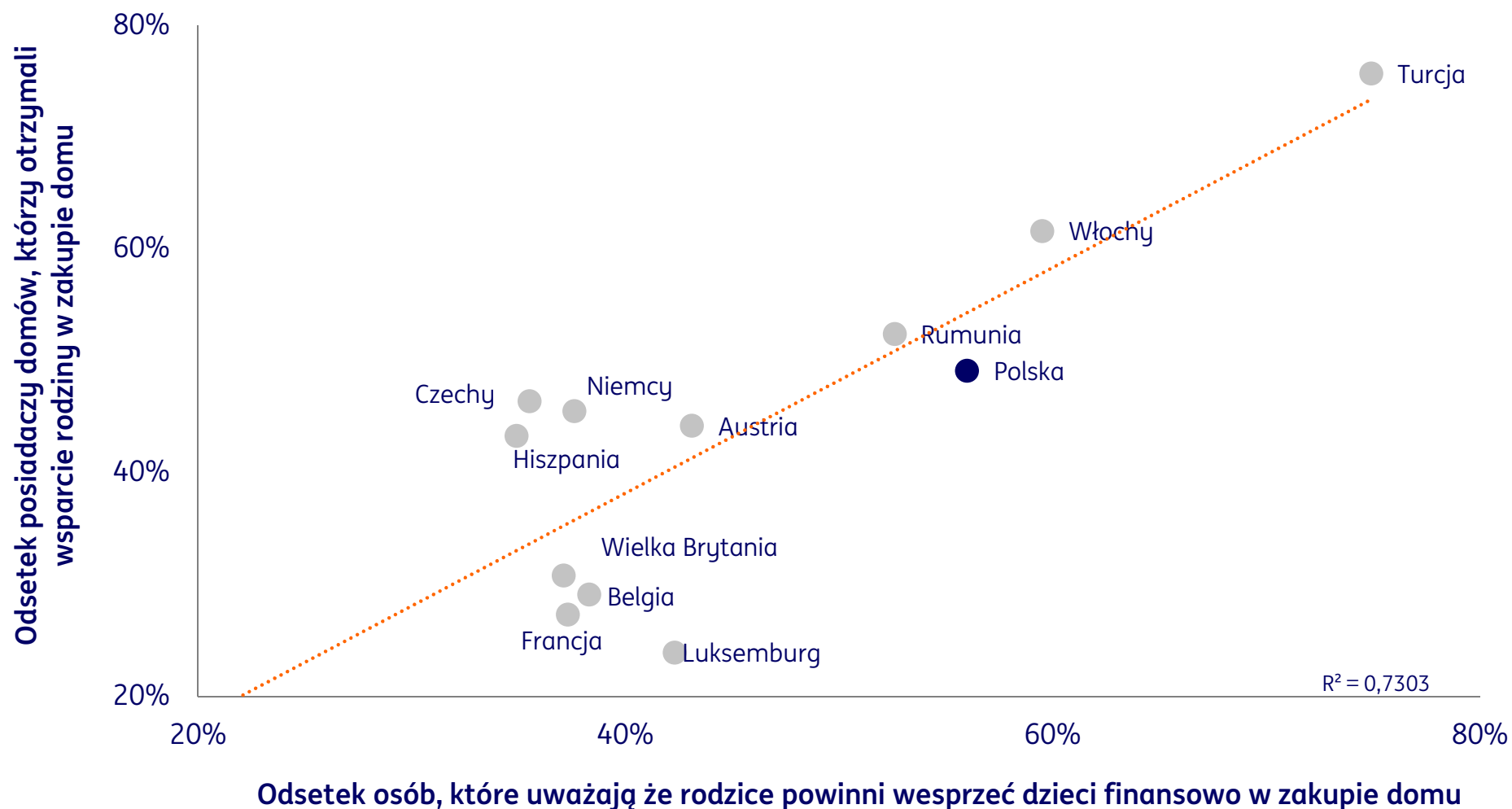
Co drugi właściciel mieszkania w Polsce otrzymał od rodziny wsparcie przy nabyciu swojego mieszkania (49%) - 25% osób je odziedziczyło, 13% dostało od rodziców lub dalszej rodziny, a 12% otrzymało wsparcie finansowe. Ten rodzaj pomocy przy kupnie mieszkania w Polsce jest częstszy niż w większości badanych krajów.

Które z poniższych zdań jest prawdziwe, w odniesieniu do domu/mieszkania, w którym mieszkasz?\*



## Im powszechniejsze jest oczekiwanie wsparcia, tym taka pomoc jest częstsza

W krajach, w których panuje przekonanie, że rodzice powinni udzielać wsparcia dzieciom w zakupie mieszkania, pomoc z ich strony jest częstsza.





## Polacy oczekują zwolnienia z VAT oraz dopłat do kredytu hipotecznego

W 2014 r. zawężono zakres zwolnienia kosztów materiałów budowlanych z podatku VAT. Polacy chcą powrotu tego zwolnienia, jak też dopłat do kredytów hipotecznych. Program *Mieszkanie +* koncentruje się na preferencyjnym wynajmie mieszkań oraz długofalowym oszczędzaniu.

### Który z poniższych rodzajów wsparcia, w największym stopniu pomógłby Ci w kupnie domu/mieszkania?



---

# Dziękujemy za uwagę

Szerszych informacji o badaniu *Finansowy Barometr* chętnie udzielę:

Karol Pogorzelski  
ekonomista ING  
[karol.pogorzelski@ingbank.pl](mailto:karol.pogorzelski@ingbank.pl)  
tel. 22 820 48 91

Miłosz Gromski  
manager ds. komunikacji korporacyjnej  
[miłosz.gromski@ingbank.pl](mailto:miłosz.gromski@ingbank.pl)  
tel. 22 820 40 93