



BIURO INFORMACJI KREDYTOWEJ



3 grudnia 2015, Warszawa

Co 5 Polak doświadczył negatywnej sytuacji związanej z ochroną danych osobowych

Aż 11% Polaków zgubiło swój dowód osobisty, 5% padło ofiarą jego kradzieży, a 3% doświadczyło kradzieży hasła do konta czy skrzynki e-mailowej – wynika z badania BIK*. Skradzioną tożsamość coraz częściej wykorzystują grupy przestępcze, m.in. do wyłudzenia kredytu na nasze dane. W odpowiedzi na rosnące zagrożenia związane z kradzieżą tożsamości, Biuro Informacji Kredytowej wraz z Komendą Główną Policji rozpoczynają ogólnopolską akcję edukacyjną – Nieskradzone.pl.

Oszustwa dokonywane z wykorzystaniem skradzionej tożsamości przybierają najróżniejsze formy. Kilka miesięcy po fakcie możemy np. dowiedzieć się, że ktoś wynajął mieszkanie na nasze dane, wziął kredyt, wyrobił kartę kredytową lub sprzedaje fikcyjne przedmioty na portalach aukcyjnych. Sytuacja przyjmuje wyjątkowo nieprzyjemny obrót, kiedy do drzwi puka komornik albo listonosz z listem poleconym wzywającym do zapłaty zadłużenia, którego nie zaciągnęliśmy. Skradzioną tożsamością posługują się również grupy przestępcze – popełniają na nasze konto wykroczenia i czyny karalne, których skutki potrafią skutecznie zrujnować życie.

- Statystyki Komendy Głównej Policji nie pozostawiają złudzeń – złodzieje tożsamości działają na coraz większą skalę. Tylko w 2014 roku stwierdzono 13 316 przypadków posługiwania się dokumentem innej osoby, 30 392 przestępstw związanych z podrobieniem dokumentów oraz 42 880 cyberprzestępstw. Pierwsze dziewięć miesięcy 2015 roku to wzrost aż o 110% liczby zgłoszonych oszustw bankowych (2,5 tys. w 2014 r. vs. 4 tys. w 2015 r.) – mówi Inspektor Anna Kuźnia, Zastępca Dyrektora Biura Prewencji i Ruchu Drogowego Komendy Głównej Policji.

Już 22% Polaków doświadczyło negatywnych sytuacji związanych z ochroną danych osobowych, których bezpośrednią konsekwencją może być wykorzystanie skradzionej tożsamości w celach przestępczych - wynika z badania Biura Informacji Kredytowej, zrealizowanego przez MillwardBrown. Najczęściej dotyczyły one zgubienia lub kradzieży dowodu osobistego (odpowiednio 11% i 5% wskazań) oraz kradzieży hasła do konta czy skrzynki e-mailowej w przypadku 3% badanych. Co niepokojące, 14% Polaków zadeklarowało, że nie stosuje żadnych rozwiązań, które miałyby na celu zminimalizowanie negatywnych skutków kradzieży tożsamości, a jedynie 44% wskazało, że najlepszą ochroną jest nieudostępnianie dowodu osobistego do wglądu osób nieuprawnionych.

Świadomość zagrożeń w dużym stopniu uzależniona jest od wieku, a co się z tym wiąże, od preferowanych sposobów płatności. Dla 60% osób młodych (15 – 24 lata), najbardziej niebezpieczne jest korzystanie z bankowości internetowej na publicznym komputerze, dla 60-latków natomiast zbliżeniowe płatności kartą (42%) oraz wybieranie pieniędzy z bankomatu (36%).

Mając na uwadze rosnącą skalę zagrożeń związanych z kradzieżą tożsamości, Biuro Informacji Kredytowej wraz z Komendą Główną Policji rozpoczynają ogólnopolską akcję edukacyjną – Nieskradzone.pl. - *Celem akcji jest uświadomienie wszystkim Polakom, że wystarczy przestrzegać*

NIESKRADZONE

kilku prostych zasad, aby uniknąć bardzo nieprzyjemnych konsekwencji kradzieży tożsamości – mówi Mariusz Cholewa Prezes Zarządu BIK.

Przedstawiciele BIK i Policji zgodnie twierdzą, że przede wszystkim pamiętać należy o tym, aby nie udostępniać danych osobowych niepowołanym osobom i starannie niszczyć wszystkie dokumenty, na których te dane widnieją. Nie możemy zgadzać się także na spisywanie danych z naszego dowodu przez niepowołane osoby oraz zostawiać swoich dokumentów w tzw. depozycie – np. wypożyczając sprzęt sportowy.

- Zabezpieczmy się też na wypadek kradzieży czy zgubienia dokumentu – dodaje Mariusz Cholewa - wystarczy założyć on line bezpłatne konto w BIK, a w sytuacji utraty dokumentu jednym kliknięciem zgłosimy dowód do systemu DZ prowadzonego przez Związek Banków Polskich. W kilka minut dowód zostanie wyłączony z obiegu, a informacja dotrze do wszystkich banków w Polsce, Poczty oraz operatorów telefonii komórkowej. W ten sposób nikt nie będzie mógł już posługiwać się naszą tożsamością.

Nieskradzone.pl to jednocześnie adres platformy edukacyjnej akcji wskazującej m.in. możliwości zabezpieczenia się przed kradzieżą danych osobowych oraz zastrzegania zagubionego dowodu osobistego, również poza granicami kraju. Zainteresowani znajdą na stronie proste patenty na bezpieczeństwo na co dzień, a także zbiór porad przygotowywanych przez ekspertów Komendy Głównej Policji oraz portalu Bankier.pl.

W propagowanie idei „Bezpieczna tożsamość. Nieskradzone życie” zaangażowały się również media, realizujące na co dzień misję przekazywania wiedzy i edukowania społeczeństwa: Bankier.pl, Metro Cafe, Nasze Miasto, Polska Press, Trójka Polskie Radio oraz TVP Info. Działania edukacyjne Biura Informacji Kredytowej oraz Komendy Głównej Policji w ramach akcji realizowane będą od 3 grudnia 2015 r. do 31 grudnia 2016 r.

* Badanie BIK „Ochrona tożsamości” (MillwardBrown, listopad 2015)