

# ING Bank Śląski S.A.

Wyniki finansowe i biznesowe  
za 4 kwartał 2016

Warszawa, 2 lutego 2017 r.

# Informacja dla inwestorów

ING Bank Śląski S.A. sporządza roczne Sprawozdanie Finansowe zgodnie z Międzynarodowymi Standardami Sprawozdawczości Finansowej przyjętymi przez Unię Europejską ('IFRS-EU').

Informacje finansowe zawarte w tym dokumencie są przygotowane w oparciu o te same zasady rachunkowości, które są stosowane w Raporcie Rocznym ING Banku Śląskiego S.A. Wszystkie wielkości przedstawione w tym dokumencie są niezaudytowane. Małe różnice w liczbach są możliwe.

Niektóre oświadczenia zawarte w niniejszej prezentacji nie stanowią danych historycznych, w szczególności niektóre oświadczenia mają charakter przewidywań i prognoz na przyszłość opracowanych w oparciu o aktualne poglądy i założenia Zarządu Banku i uwzględniają znane i nieznanne rodzaje ryzyka oraz pewien poziom niepewności. Rzeczywiste wyniki, osiągnięcia i wydarzenia mogą się istotnie różnić od danych bezpośrednio zawartych lub dorozumianych w niniejszych oświadczeniach ze względu na takie elementy, jak: (1) zmiany ogólnych warunków gospodarczych, (2) zmiany wyników rynków finansowych, (3) zmiany pod względem dostępności i kosztów powiązanych ze źródłami płynności, takimi jak finansowanie międzybankowe, oraz zmiany w zakresie ogólnych wyników rynków kredytowych, w tym zmiany dot. wiarygodności kredytowej kredytobiorcy i kontrahenta, (4) zmiany poziomu stóp procentowych, (5) zmiany kursów walutowych, (6) zmiany ogólnych czynników konkurencyjnych, (7) zmiany w ustawach i przepisach, (8) zmiany w polityce rządu i/ lub organów regulacyjnych oraz (9) wnioski dotyczące założeń i metodologii rachunkowości przejścia. ING Bank Śląski nie przyjmuje na siebie obowiązku aktualizacji i ogłaszania jakichkolwiek informacji o charakterze przewidywań na przyszłość, w wyniku otrzymanych nowych informacji lub z innego powodu.

[www.ingbank.pl](http://www.ingbank.pl)

# Spis treści

1. Wprowadzenie do wyników finansowych oraz pozycja rynkowa
2. Rozwój działalności
3. Wyniki finansowe za 4 kwartał 2016
4. Załączniki



# Wprowadzenie do wyników finansowych oraz pozycja rynkowa

# ING Bank Śląski w 2016 roku

Wdrożenie Moje ING, nowa wersja mobilna, wersja dla przedsiębiorców  
ING Business OnLine - nowa wersja wdrożona  
Nowe funkcjonalności: Profil zaufany w Moje ING (e-PUAP), Trener  
Finansowy, Pilotaż Remote Advisory  
2 mln pobrań aplikacji mobilnych

256 tys. nowych klientów detalicznych  
371 tys. nowych rachunków  
10,5 tys. nowych klientów korporacyjnych  
z czego 2,1 tys. pozyskanych zdalnie

13% wzrost r/r portfela kredytowego  
Udział w rynku kredytów korporacyjnych wzrósł do 10,5%  
Udział w rynku kredytów detalicznych wzrósł do 5,0%  
Udziału w rynku sprzedaży kredytów hipotecznych wyniósł 13,9%

Najwyższy w historii zysk netto w wysokości 1 253 mln zł  
Najniższy w historii poziom wskaźnika koszty/przychodów – 50,5%\*  
Najwyższy w historii poziom wskaźnika kredyty/depozytów – 81,5%\*\*  
ROE na poziomie 11,7%

Kapitalizacja 21 mld zł (4,7 mld EUR)

Wzrost kursu akcji +38% r/r

# Główne osiągnięcia biznesowe Banku

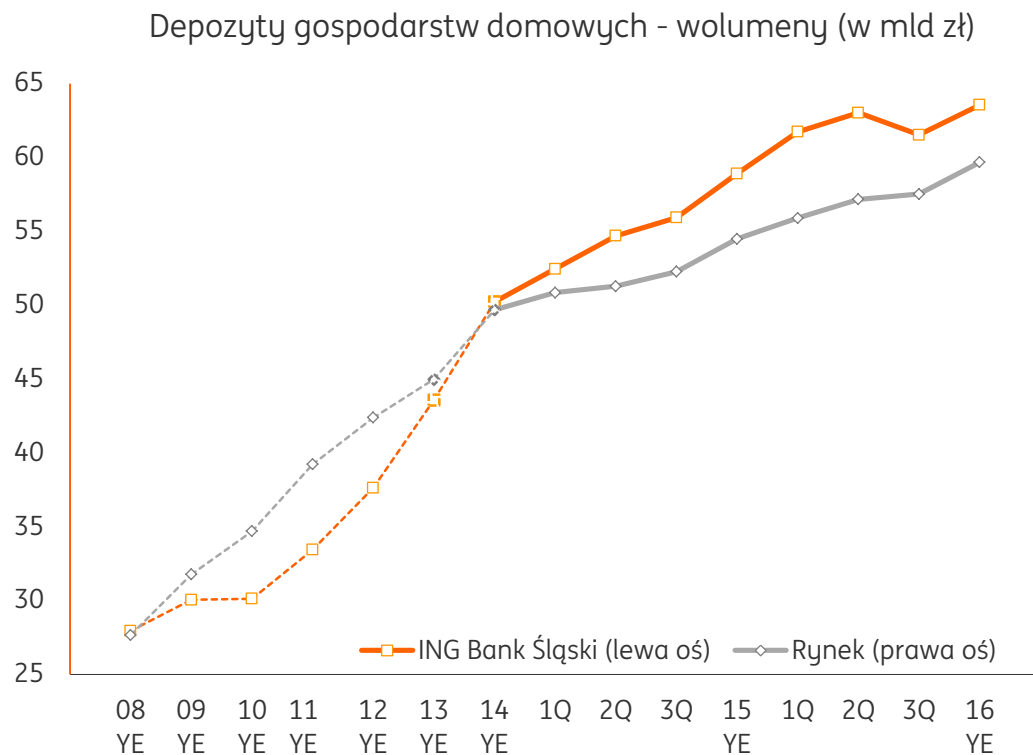
## Wolumeny biznesowe Banku

	w mln zł					Zmiana % kw/kw	Zmiana % r/r	Zmiana kw/kw	Zmiana r/r
	31.12.15	31.03.16	30.06.16	30.09.16	31.12.16				
Depozyty klientów ogółem	87 251	89 693	92 253	91 491	94 689	+ 3%	+ 9%	3 198	7 438
Depozyty klientów korporacyjnych	28 560	28 189	29 401	30 044	31 202	+ 4%	+ 9%	1 158	2 642
Depozyty klientów detalicznych	58 691	61 504	62 852	61 447	63 488	+ 3%	+ 8%	2 041	4 797
Środki powierzone przez klientów detalicznych ogółem	66 436	68 908	70 245	69 315	71 639	+ 3%	+ 8%	2 324	5 203
Fundusze inwestycyjne i pozostałe produkty pozabilansowe dystrybuowane przez Bank	7 746	7 404	7 393	7 868	8 151	+ 4%	+ 5%	283	405
Kredyty klientów ogółem	69 516	72 355	74 962	77 169	78 569	+ 2%	+ 13%	1 400	9 053
Kredyty dla klientów korporacyjnych łącznie z leasingiem i faktoringiem	43 221	44 756	45 570	46 749	47 082	+ 1%	+ 9%	333	3 861
Kredyty dla klientów detalicznych	26 295	27 599	29 391	30 420	31 487	+ 4%	+ 20%	1 067	5 192
Wolumen kredytów hipotecznych	19 721	20 572	21 785	22 447	23 270	+ 4%	+ 18%	823	3 549

# Pozycja rynkowa ING Banku Śląskiego

## Rynek gospodarstw domowych

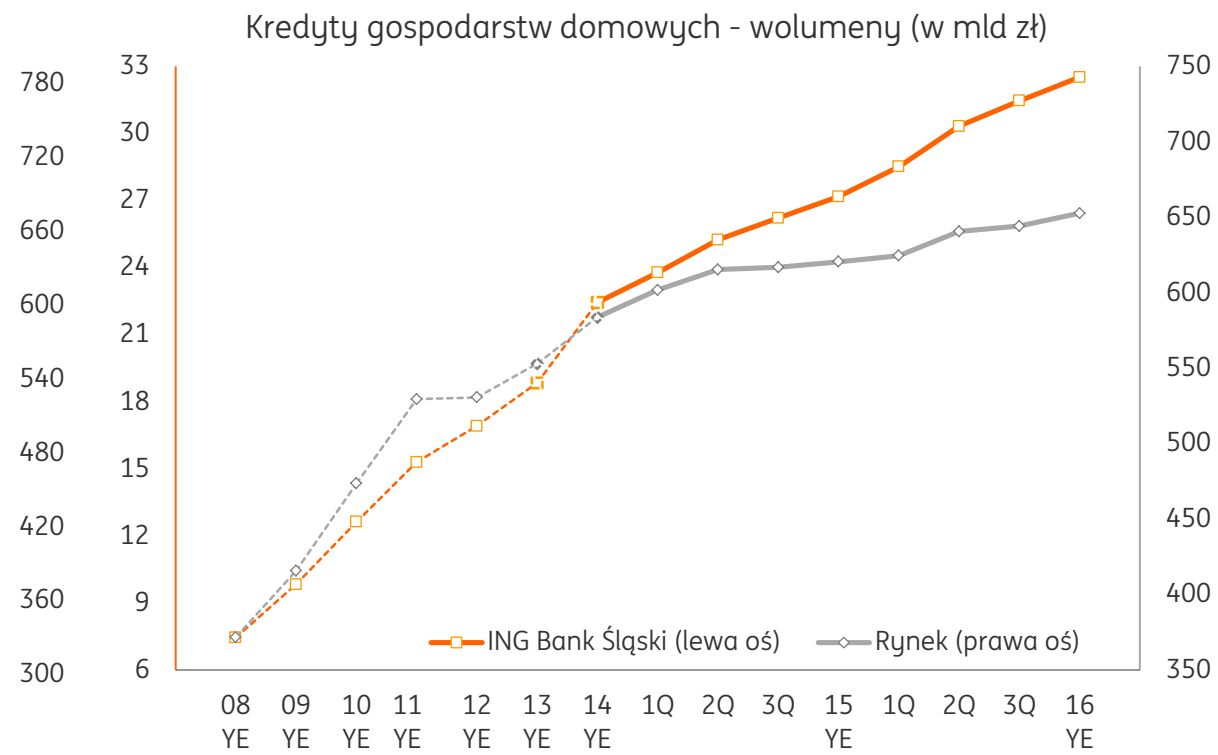
### Udział w rynku depozytów gospodarstw domowych



udział rynkowy (%)

08 YE	09 YE	10 YE	11 YE	12 YE	13 YE	14 YE	1Q	2Q	3Q	15 YE	1Q	2Q	3Q	16 YE
8,42	7,88	7,24	7,10	7,40	8,07	8,42	8,60	8,89	8,92	9,01	9,21	9,19	8,91	8,88

### Udział w rynku kredytów dla gospodarstw domowych



udział rynkowy (%)

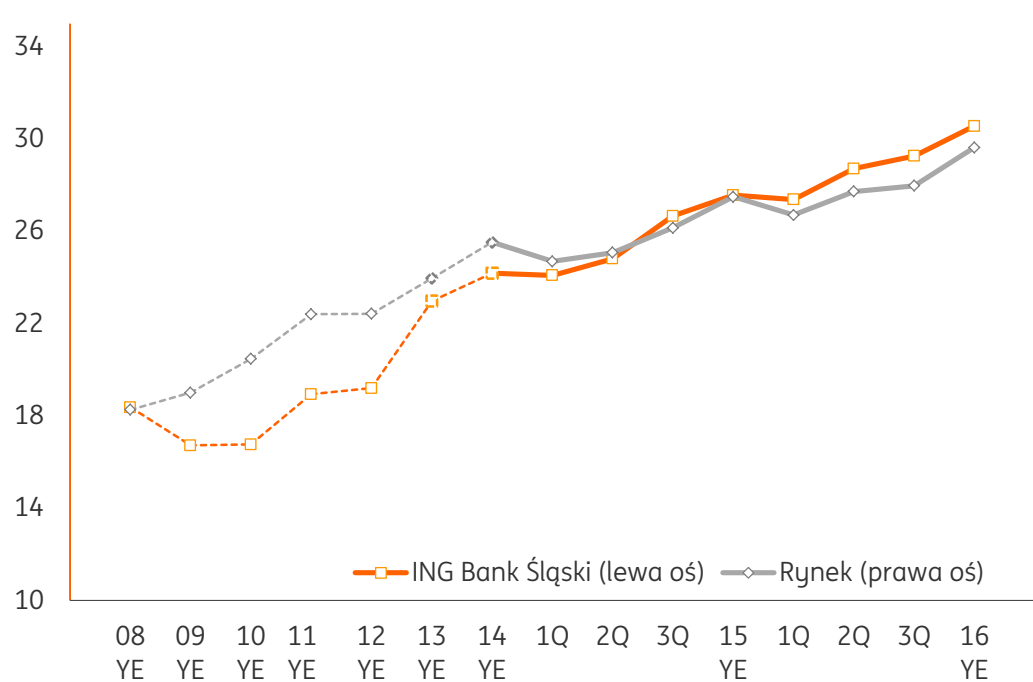
08 YE	09 YE	10 YE	11 YE	12 YE	13 YE	14 YE	1Q	2Q	3Q	15 YE	1Q	2Q	3Q	16 YE
2,00	2,36	2,67	2,89	3,19	3,41	3,84	3,95	4,10	4,25	4,38	4,56	4,73	4,88	4,98

# Pozycja rynkowa ING Banku Śląskiego

## Rynek korporacyjny

### Udział w rynku depozytów korporacyjnych

Depozyty korporacyjne - wolumeny (w mld zł)

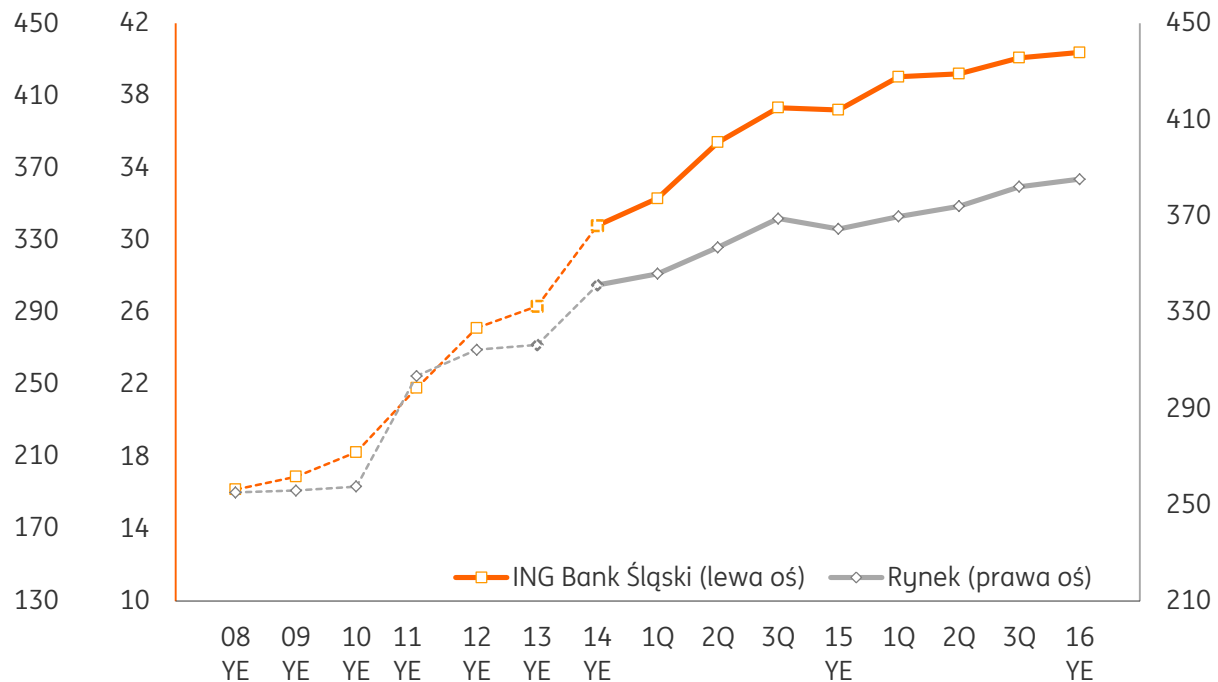


udział rynkowy (%)

08 YE	09 YE	10 YE	11 YE	12 YE	13 YE	14 YE	15 YE	16 YE
7,79	6,82	6,35	6,56	6,64	7,44	7,36	7,80	8,02

### Udział w rynku kredytów korporacyjnych

Kredyty korporacyjne - wolumeny (w mld zł)



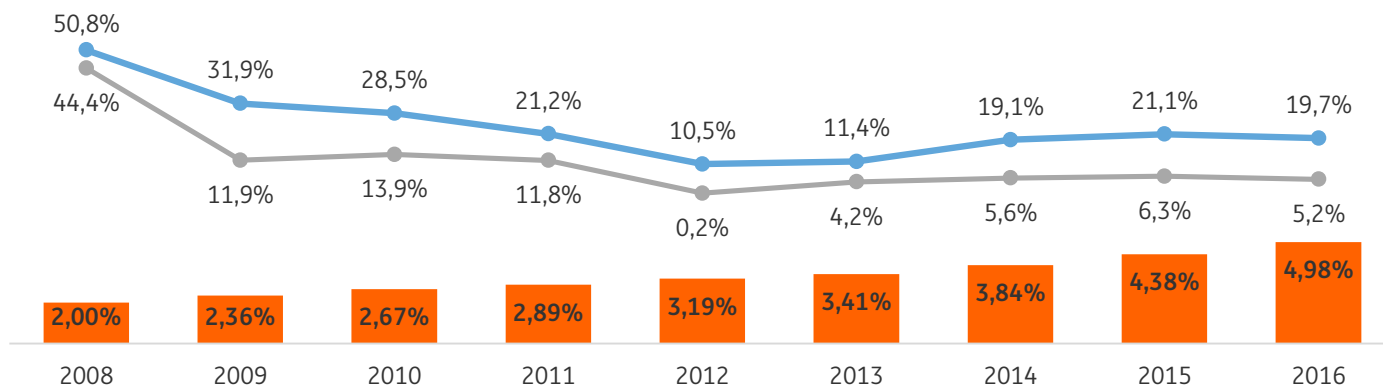
udział rynkowy (%)

08 YE	09 YE	10 YE	11 YE	12 YE	13 YE	14 YE	15 YE	16 YE
6,34	6,60	7,13	7,28	7,99	8,32	9,02	10,20	10,48



# Rozwój portfela kredytowego Banku na tle rynku

## Segment detaliczny

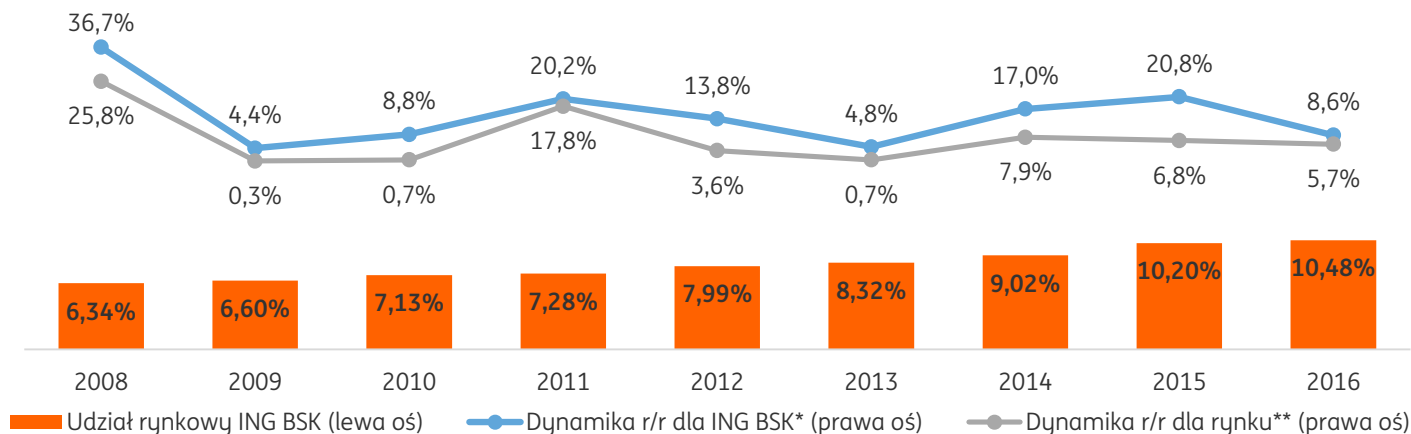


- Między 2008 a 2016 średnioroczne tempo przyrostu portfela kredytowego w:

- segmencie detalicznym wyniosło 23,3%, czyli 2,1x szybciej niż rynek

- segmencie korporacyjnym wyniosło 14,6%, czyli 2,0x szybciej niż rynek

## Segment korporacyjny



# Wyniki finansowe ING Banku Śląskiego – raportowane

w mln zł	12M 2015	12M 2016	zmiana r/r
Przychody ogółem	3 778,1	4 324,5	+ 14%
Koszty ogółem	2 155,7	2 099,2	- 3%
Wynik przed kosztami ryzyka	1 622,4	2 225,3	+ 37%
Koszty ryzyka	232,1	300,6	+ 30%
Podatek bankowy	0,0	280,2	-
Zysk brutto	1 390,3	1 644,5	+ 18%
Zysk netto	1 127,0	1 253,0	+ 11%
Łączny współczynnik kapitałowy	13,7%	14,7%	+ 1,0 p.p.
Współczynnik kapitału Tier I	13,7%	13,7%	- 0,0 p.p.
ROE (%)	11,0%	11,7%	+ 0,7 p.p.
Wskaźnik koszty/przychody (%)	57,1%	48,5%	- 8,6 p.p.

w mln zł	4Q 2015	3Q 2016	4Q 2016	zmiana kw/kw	zmiana r/r
Przychody ogółem	953,6	1 074,5	1 122,0	+ 4%	+ 18%
Koszty ogółem	648,0	515,5	557,7	+ 8%	- 14%
Wynik przed kosztami ryzyka	305,6	559,0	564,3	+ 1%	+ 85%
Koszty ryzyka	51,5	49,7	138,5	+ 179%	+ 169%
Podatek bankowy	0,0	75,7	77,2	+ 2%	-
Zysk brutto	254,1	433,6	348,6	- 20%	+ 37%
Zysk netto	205,7	332,0	254,9	- 23%	+ 24%
Wskaźnik koszty/przychody (%)	68,0%	48,0%	49,7%	+ 1,7 p.p.	- 18,3 p.p.

# Wyniki finansowe ING Banku Śląskiego – dla celów porównawczych\*

	w mln zł	12M 2015	12M 2016	zmiana r/r	
Przychody ogółem*		3 677,6	4 134,9	+ 12%	
Koszty ogółem*		1 991,9	2 087,0	+ 5%	
Wynik przed kosztami ryzyka*		1 685,7	2 047,9	+ 21%	
Koszty ryzyka		232,1	300,6	+ 30%	
Zysk brutto*		1 453,6	1 747,2	+ 20%	
Zysk netto*		1 162,7	1 389,5	+ 20%	
Łączny współczynnik kapitałowy		13,7%	14,7%	+ 1,0 p.p.	
Współczynnik kapitału Tier I		13,7%	13,7%	- 0,0 p.p.	
ROE (%)*		11,3%	13,0%	+ 1,6 p.p.	
Wskaźnik koszty/przychody (%)*		54,2%	50,5%	- 3,7 p.p.	

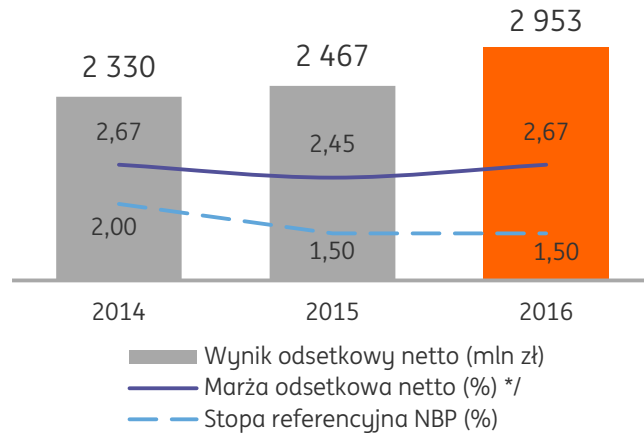
  

	w mln zł	4Q 2015	3Q 2016	4Q 2016	zmiana kw/kw	zmiana r/r
Przychody ogółem*		953,6	1 074,5	1 122,0	+ 4%	+ 18%
Koszty ogółem*		484,2	515,5	545,5	+ 6%	+ 13%
Wynik przed kosztami ryzyka*		469,4	559,0	576,5	+ 3%	+ 23%
Koszty ryzyka		51,5	49,7	138,5	+ 179%	+ 169%
Zysk brutto*		417,9	509,3	438,0	- 14%	+ 5%
Zysk netto*		338,4	407,7	342,0	- 16%	+ 1%
Wskaźnik koszty/przychody (%)*		50,8%	48,0%	48,6%	+ 0,6 p.p.	- 2,2 p.p.

11 ROE = suma zysku netto z 4 kolejnych kwartałów/średnia wartość kapitału z 5 kolejnych kwartałów  
 \*bez podatku bankowego oraz wpływu zdarzeń jednorazowych (w wartościach brutto: 2Q15 – dywidenda od ING PTE 82,1 mln zł, 3Q15 – wynik na sprzedaży ING PTE 18,4 mln zł, 4Q15 – dodatkowe płatności na BFG i FWK łącznie 163,8 mln zł, 2Q16 – zbycie akcji Visa Europe 189,6 mln zł, 4Q16 – dodatkowa płatność na BFG 12,2 mln zł)

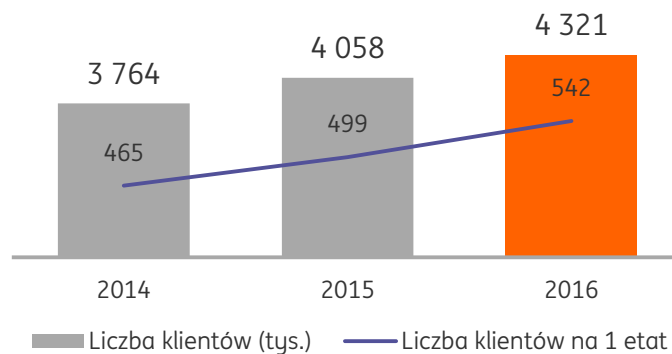
# Wzrost efektywności

## Marża odsetkowa netto

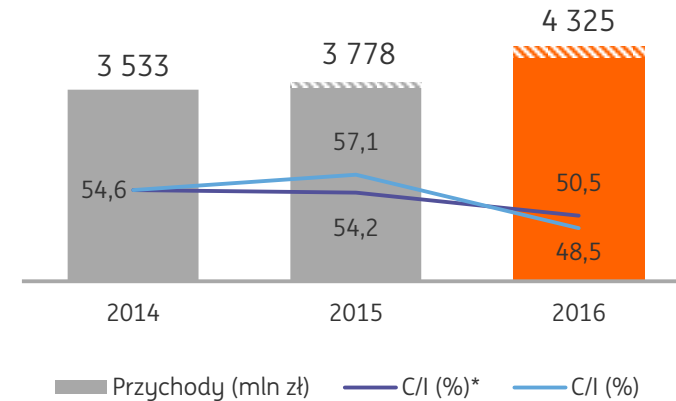


\*/ Marża odsetkowa netto = suma wyniku odsetkowego netto z 4 kolejnych kwartałów / średnie aktywa odsetkowe z 5 kolejnych kwartałów

## Liczba klientów na pracownika

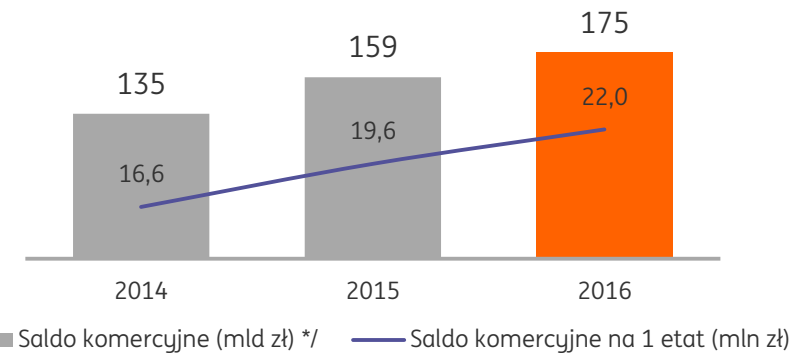


## Przychody oraz efektywność kosztowa



\* skorygowane o zdarzenia jednorazowe

## Salda komercyjne na pracownika



\* Saldo komercyjne = kredyty i należności od klientów brutto (w tym leasing i faktoring) bez obligacji + zobowiązania wobec klientów

# Rozwój działalności



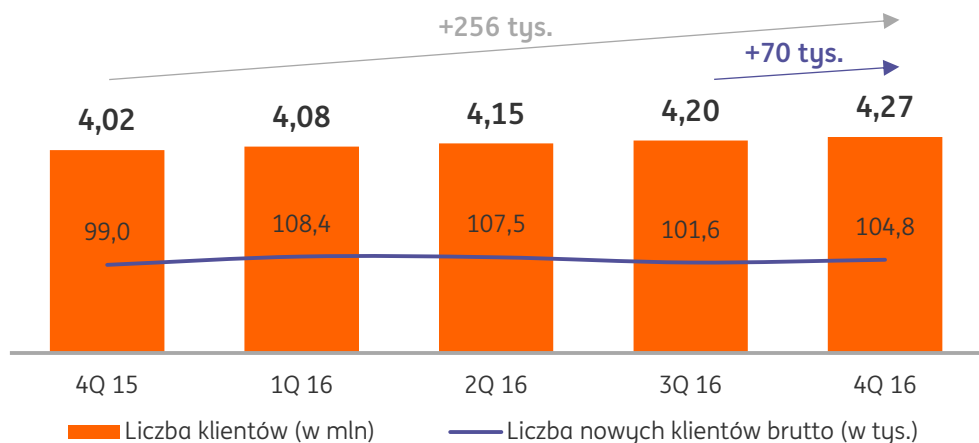
## Wzrost sprzedaży kluczowych produktów wspierany przez digitalizację

- 2,10 miliona klientów indywidualnych korzysta z platformy *Moje ING*
- Wdrożenie usługi *Trenera Finansowego*, którego celem jest edukacja oraz budowanie świadomości finansowej klientów
- Pilotaż Remote Advisory w Contact Centre dla klientów wnioskujących o produkty w procesie hipotecznym – udzielono finansowania na ponad 5 mln zł
- Udostępnienie platformy *Moje ING dla Przedsiębiorców* (osoby fizyczne prowadzące działalność gospodarczą), która umożliwia rozdzielenie finansów osobistych i firmowych pod jednym wspólnym loginem
- 816 mln zł pożyczek gotówkowych udzielonych klientom detalicznym w 4 kwartale 2016, z czego sprzedaż kanałem internetowym wyniosła 43% dla klientów indywidualnych oraz 20% dla przedsiębiorców
- 13,9% udziału w rynku sprzedaży nowych kredytów hipotecznych w 2016 roku
- 31,5 mld zł kredytów detalicznych → +5,2 mld zł (+20%) r/r oraz +1,1 mld zł (+4%) kw/kw
- 23,3 mld zł kredytów hipotecznych → +3,5 mld zł (+18%) r/r oraz +0,8 mld zł (+4%) kw/kw
- 4,27 mln klientów detalicznych → +105 tys. nowych klientów pozyskanych w 4 kwartale 2016 roku i +422 tys. w całym 2016 roku
- 63,5 mld zł depozytów klientów detalicznych → +4,8 mld zł (+8%) r/r oraz +2,0 mld zł (+3%) kw/kw

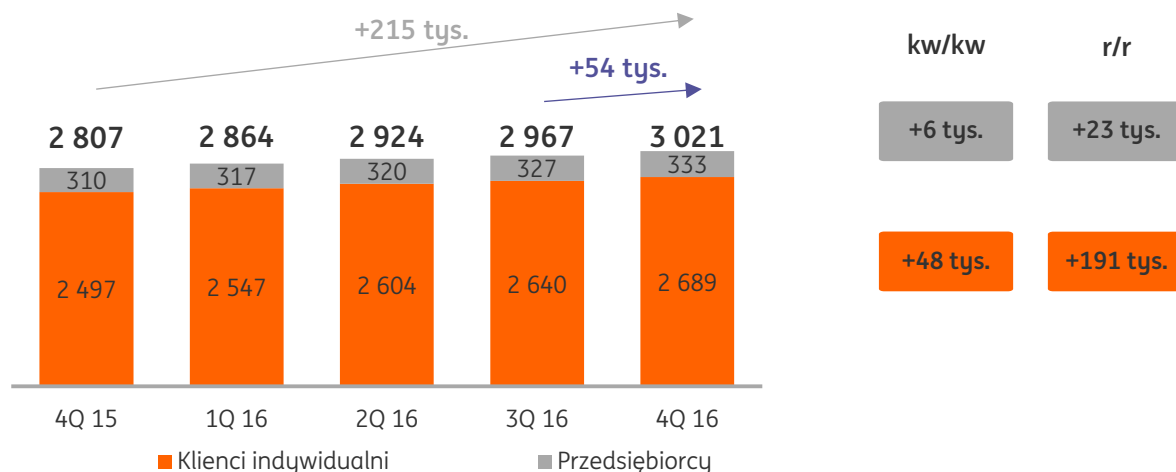
# Baza klientów

## Ponad 4,2 mln klientów detalicznych

### Liczba klientów detalicznych



### Liczba rachunków bieżących klientów detalicznych (tyś.)



Uwaga: rachunki bieżące w PLN



Połącz swoje raty i spłacaj po swojemu - raz mniej, raz więcej

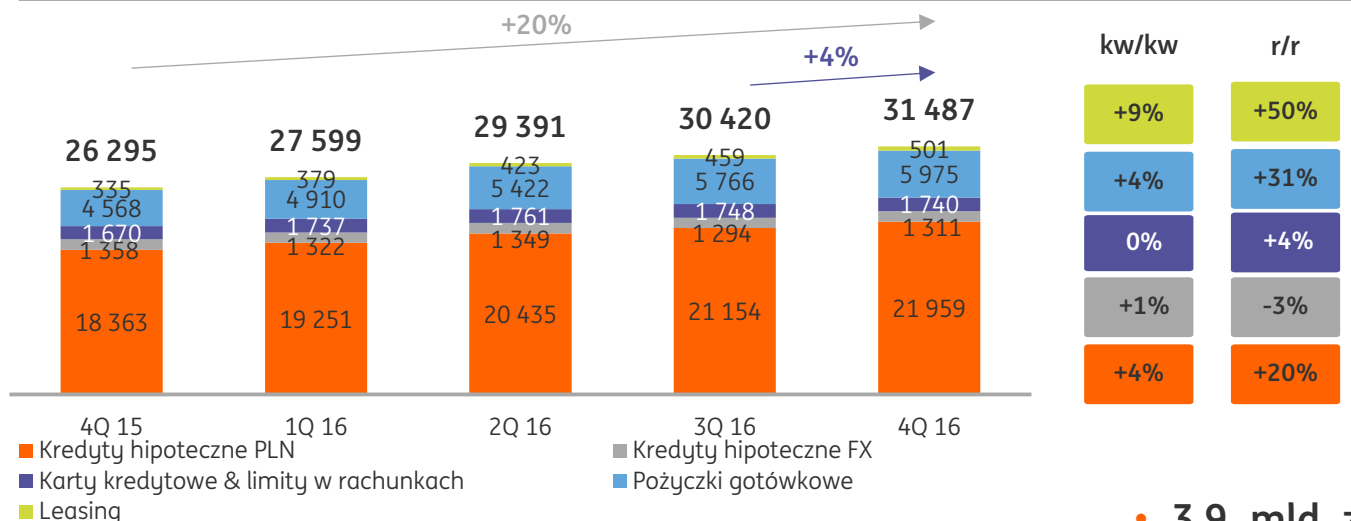
[SPRAWDŹ >](#)

- Ponad 3 mln rachunków bieżących, z czego 80% to Konta Direct

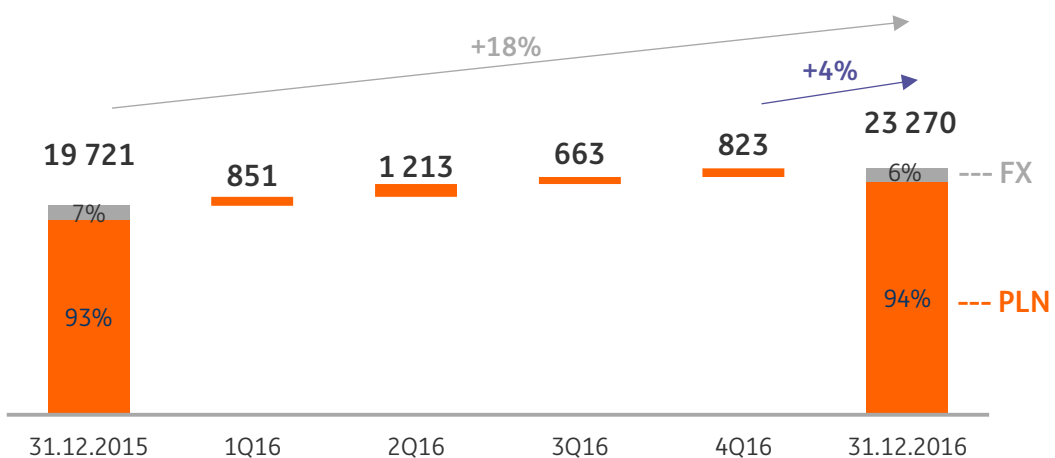
# Kredyty dla klientów bankowości detalicznej

## Stały wzrost działalności kredytowej

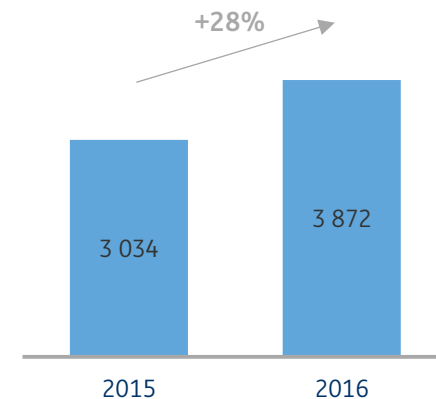
Portfel kredytów dla klientów bankowości detalicznej (w mln zł)



Detaliczne kredyty hipoteczne (w mln zł)



Sprzedż pożyczki gotówkowej (w mln zł)



kw/kw	r/r
+9%	+50%
+4%	+31%
0%	+4%
+1%	-3%
+4%	+20%

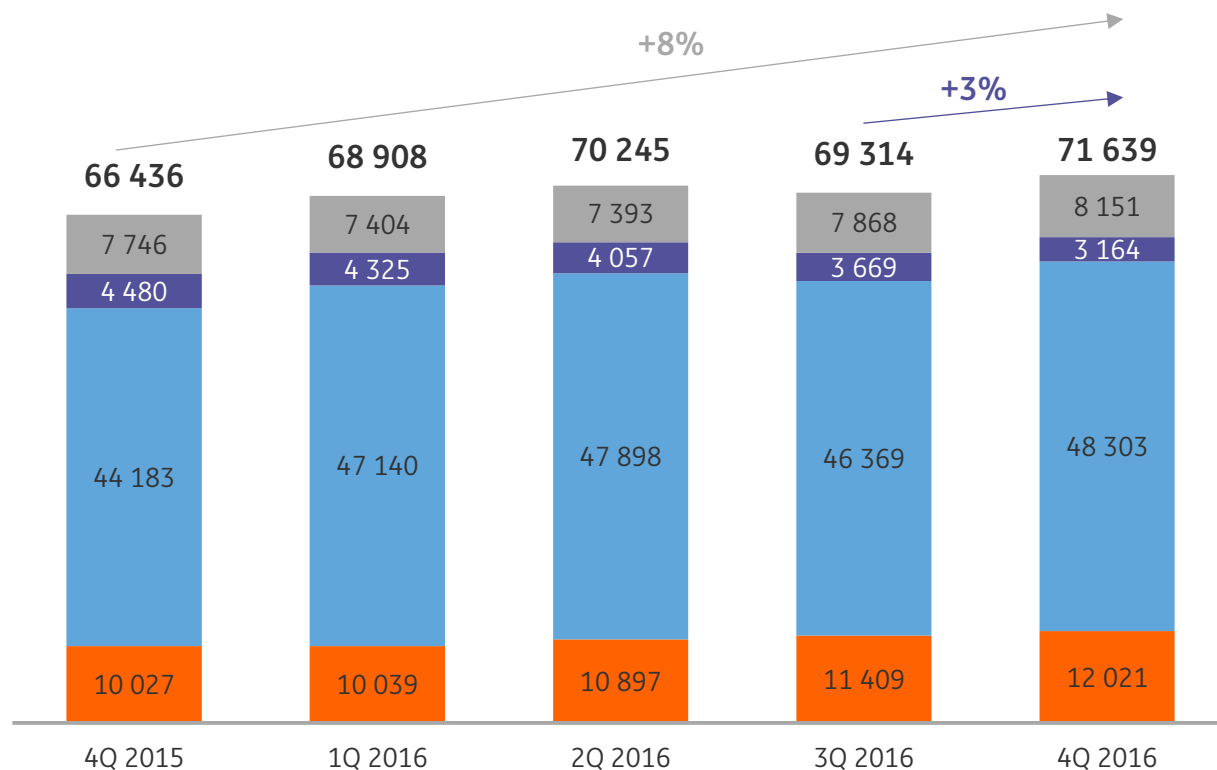
- **3,9 mld zł** pożyczek gotówkowych udzielonych klientom detalicznym w okresie 1-4Q 2016 r. (**+28% r/r**), w tym 816 mln zł w 4Q 2016 (-15% kw/kw i +3% r/r)
- **13,9%** udziału w rynku w zakresie sprzedaży kredytów hipotecznych po 4 kwartałach 2016 r., **#3 pozycja** na rynku. Wartość podpisanych umów: 5,7 mld zł (+9% r/r)
- **8,4%** udziału w rynku wolumenów kredytów mieszkaniowych w PLN; **5,3%** w kredytach mieszkaniowych ogółem (na koniec 4 kw. 2016 r.)



# Oszczędności

## Stały wzrost stabilnego finansowania

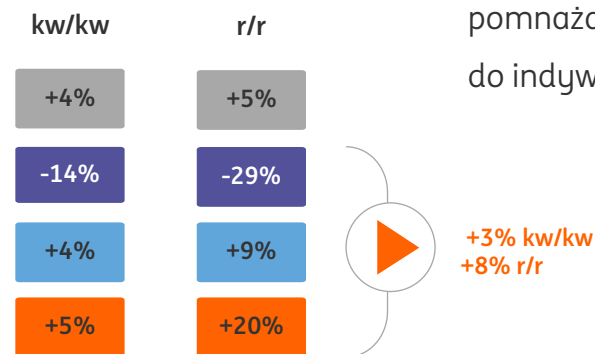
Portfel środków powierzonych przez klientów detalicznych (w mln zł)



- Fundusze inwestycyjne i pozostałe produkty pozabilansowe
- Lokaty terminowe i produkty strukturyzowane
- Konta oszczędnościowe
- Rachunki bieżące



**Trener Finansowy** - nowy element systemu bankowości internetowej Moje ING - pomaga przeanalizować sytuację finansową i na tej podstawie wskazuje rozwiązania w zakresie kontroli wydatków, oszczędzania czy pomnażania pieniędzy, dostosowane do indywidualnych potrzeb klienta.



# Kanały sprzedaży i obsługi

## Rosnący udział bankowości elektronicznej

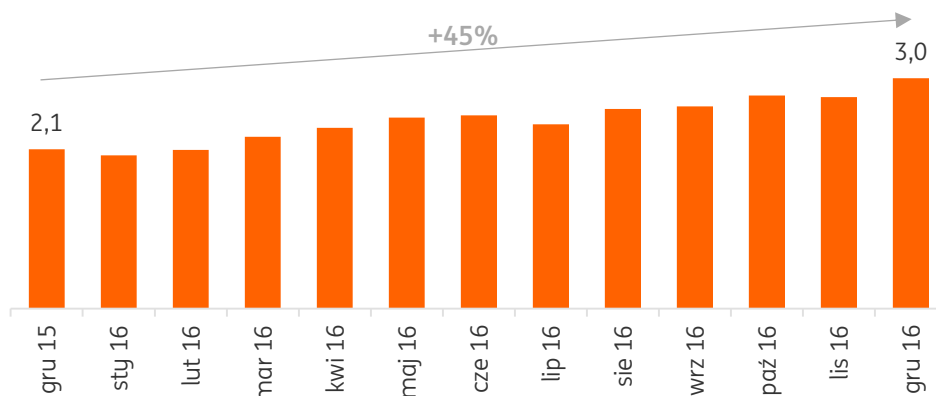


### **Bankowość mobilna** (ING BankMobile / ING BankMobile HD / Moje ING Mobile)

- ~ **915 tys.** klientów z dostępem do bankowości mobilnej (+6% kw/kw, +28% r/r)
- ~ **688 tys.** aktywnych klientów\* (+14% kw/kw, +40% r/r)
- ~ **8,5 mln** przelewów w IV kwartale 2016 roku (+12% kw/kw, +47% r/r)

**2,0 mln**  
pobrań  
aplikacji

### Liczba przelewów zlecona za pośrednictwem bankowości mobilnej (mln)



- **384** oddziały ze strefami samoobsługowymi (zamknięcie 2 w 4Q16)
- **1 145** urządzeń do samoobsługi gotówkowej, w tym **932** recyklerów
- **Prawie 800** bankomatów/wpłatomatów bezstykowych
- **65** punktów **ING Express** w centrach handlowych

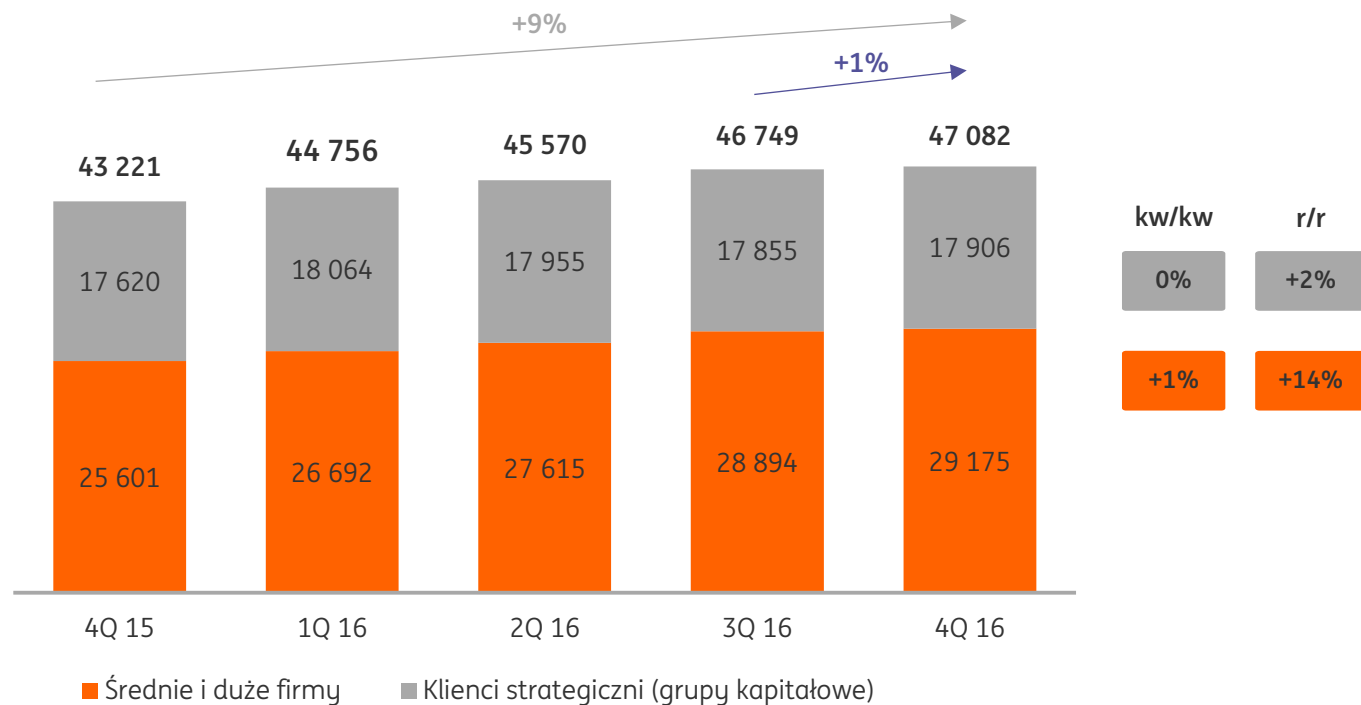
\*użytkownicy, którzy w ostatnim miesiącu korzystali z aplikacji

## Wzrost wolumenów

- Wdrożenie nowych funkcjonalności w Aleo, m.in. dwuosobowy schemat potwierdzania transakcji, możliwość dokonania wcześniejszej spłaty zobowiązania wprost z platformy – wzrost wykorzystania limitu o 42% względem III kwartału 2016 roku
- 48,4 tys. klientów korporacyjnych → +2,7 tys. nowych klientów pozyskanych w IV kwartale 2016 roku, +10,5 tys. licząc od początku roku
- 2,1 tys. nowych klientów pozyskanych w sposób zdalny w 2016 roku, z czego 755 w IV kwartale 2016 roku
- Pilotaż sprzedaży ubezpieczeń korporacyjnych przez kanały zdalne, wzrost sprzedaży o 45% względem 4Q 2015 roku
- Gwarancje dla innowacyjnych MSP – na koniec 2016 roku Bank wystawił 1,1 tys. gwarancji na kwotę ponad 0,5 mld zł – piąte miejsce na rynku sprzedaży gwarancji PLD
- 15% aktywnych klientów *ING Business* używa bankowości mobilnej
- 47,1 mld zł kredytów oraz innych należności korporacyjnych → +3,9 mld zł (+9%) r/r oraz +333 mln zł (+1%) kw/kw
- 6,1 mld zł należności leasingowych → +546 mln zł (+10%) r/r oraz +103 mln zł (+2%) kw/kw
- 3,1 mld zł należności z tytułu faktoringu → +550 mln zł (+22%) r/r oraz -16 mln zł (-1%) kw/kw
- 31,2 mld zł depozytów korporacyjnych → +2,6 mld zł (+9%) r/r oraz +1,2 mld zł (+4%) kw/kw

# Kredyty

## Wolumen kredytów i innych należności od klientów korporacyjnych (w mln zł)



Polecamy raport  
**„Digitalizacja rynku B2B. Cyfrowe platformy zakupowe”**

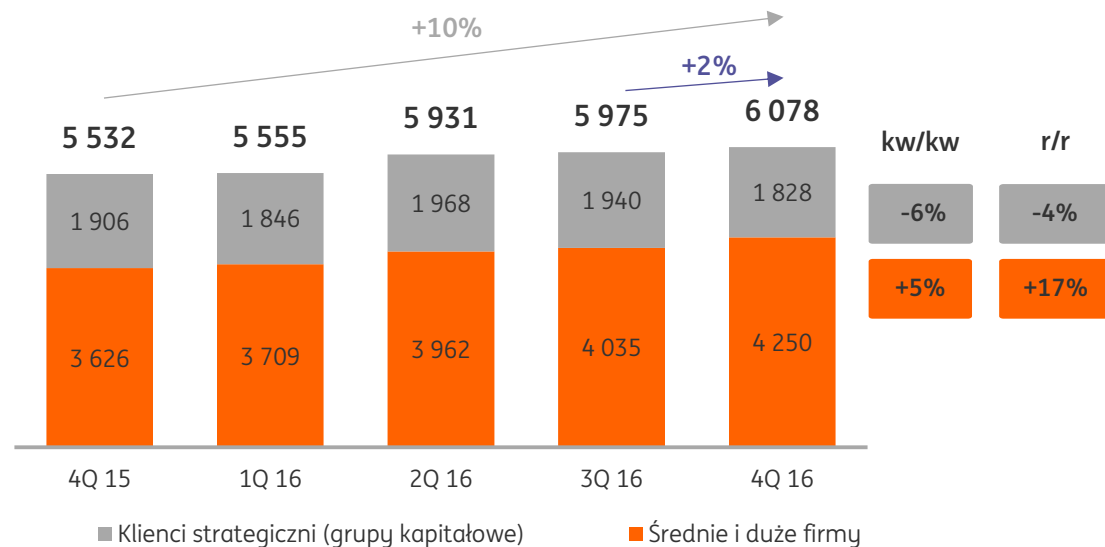
- Udział przy transakcji przejęcia Allegro i Ceneo o łącznej wartości 3 253 mld USD – transakcja sfinalizowana w styczniu 2017

# Finansowanie zabezpieczone aktywami (ABL)

## ING Lease (Polska) Sp. z o.o. (leasing)

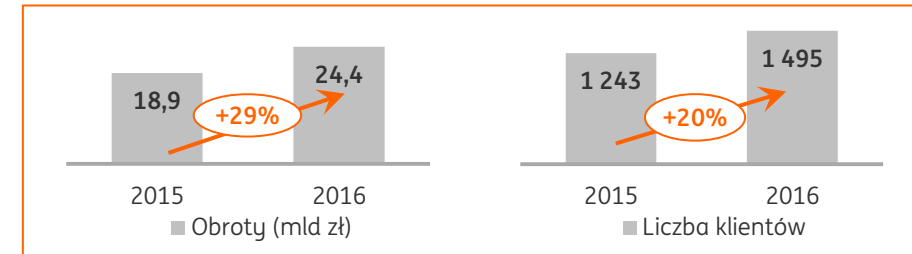
- 5,2% udziału rynkowego w zakresie nowej sprzedaży (#8 pozycja)
- Udział rynkowy w zakresie leasingu maszyn i urządzeń (nowa sprzedaż): 6,7% (#7 pozycja)
- 13,6 tys. klientów korzystających z usług leasingowych (+35% r/r)
- #5 pozycja na rynku w zakresie całej wartości portfela na koniec 2016 roku
- Udostępnienie nowego, rozbudowanego portalu obsługi klienta on-line

## Finansowanie klientów poprzez leasing (w mln zł)

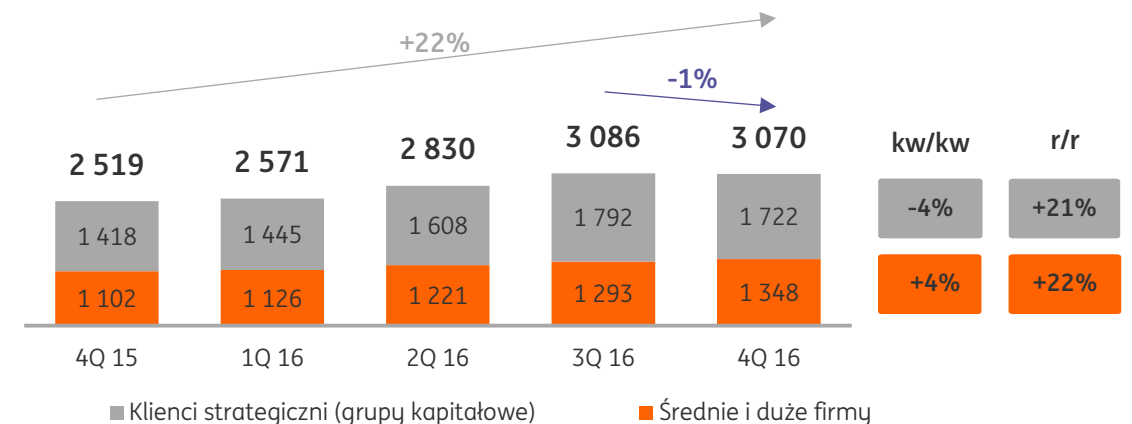


## ING Commercial Finance Polska S.A. (faktoring)

#1 Pierwsza pozycja na rynku z udziałem rynkowym 15,4% w 2016 roku

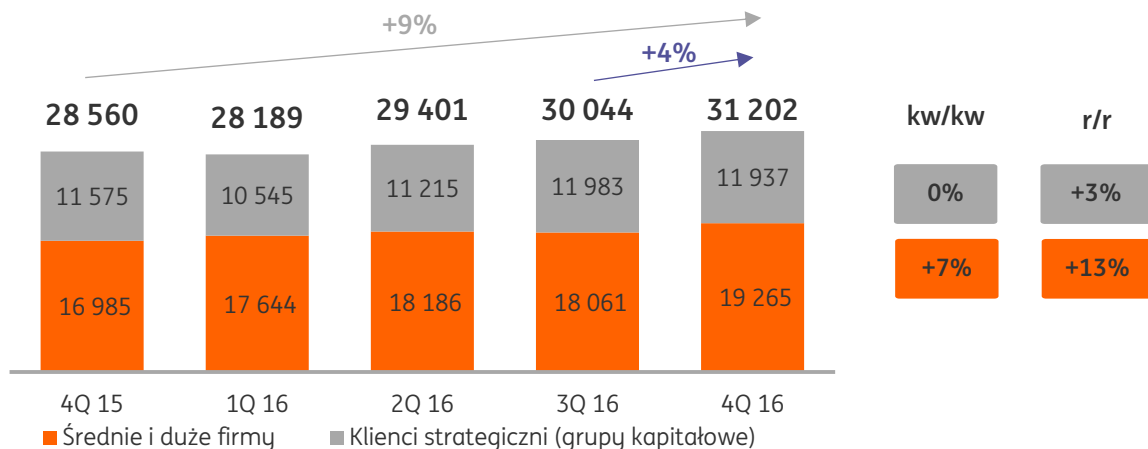


## Finansowanie klientów za pomocą faktoringu (w mln zł)

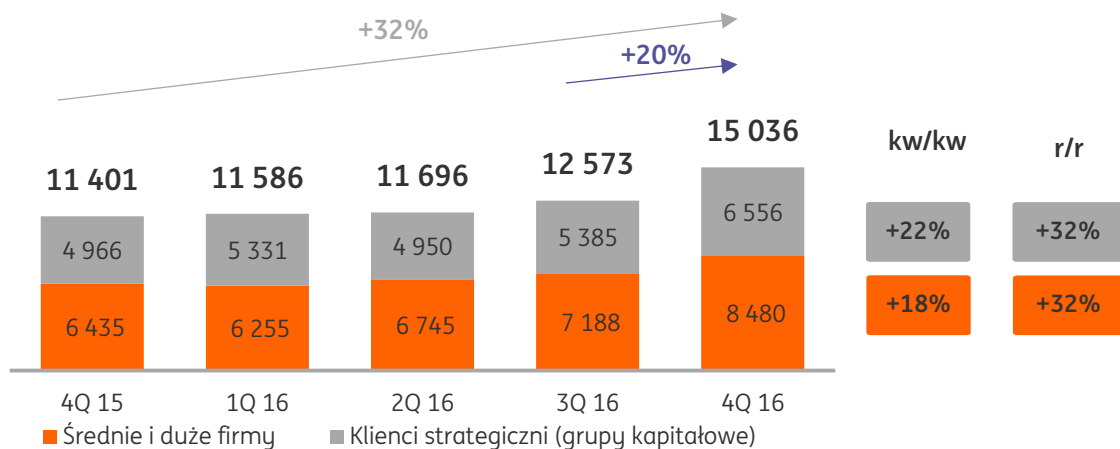


# Zarządzanie środkami finansowymi

Wolumen depozytów korporacyjnych (w mln zł)



Wolumen rachunków bieżących klientów korporacyjnych (w mln zł)



**10,5 tys.**  
(+9% r/r)

nowych klientów korporacyjnych  
pozyskanych w 2016 roku



**15% aktywnych\* klientów ING Business używa bankowości mobilnej**

\*użytkownicy, którzy w ostatnich trzech miesiącach korzystali z bankowości elektronicznej



# Wyniki finansowe za 12 miesięcy / 4 kwartał 2016



# Wyniki finansowe ING Banku Śląskiego – raportowane

w mln zł	4Q 2015	3Q 2016	4Q 2016	zmiana kw/kw	zmiana r/r	12M 2015	12M 2016	zmiana r/r
Wynik z tytułu odsetek	659,4	784,9	809,5	+ 3%	+ 23%	2 467,1	2 953,4	+ 20%
Wynik z tytułu prowizji i opłat	254,8	269,3	283,5	+ 5%	+ 11%	1 017,2	1 064,8	+ 5%
Trading i pozostałe przychody	39,4	20,3	29,0	+ 43%	- 26%	293,8	306,3	+ 4%
Przychody ogółem	953,6	1 074,5	1 122,0	+ 4%	+ 18%	3 778,1	4 324,5	+ 14%
Koszty ogółem	648,0	515,5	557,7	+ 8%	- 14%	2 155,7	2 099,2	- 3%
Wynik przed kosztami ryzyka	305,6	559,0	564,3	+ 1%	+ 85%	1 622,4	2 225,3	+ 37%
Koszty ryzyka	51,5	49,7	138,5	+ 179%	+ 169%	232,1	300,6	+ 30%
Podatek bankowy	0,0	75,7	77,2	+ 2%	-	0,0	280,2	-
Zysk brutto	254,1	433,6	348,6	- 20%	+ 37%	1 390,3	1 644,5	+ 18%
Zysk netto	205,7	332,0	254,9	- 23%	+ 24%	1 127,0	1 253,0	+ 11%
Łączny współczynnik kapitałowy	13,7%	14,8%	14,7%	- 0,1 p.p.	+ 1,0 p.p.	13,7%	14,7%	+ 1,0 p.p.
Współczynnik kapitału Tier I	13,7%	13,8%	13,7%	- 0,1 p.p.	- 0,0 p.p.	13,7%	13,7%	- 0,0 p.p.
ROE (%)	11,0%	11,3%	11,7%	+ 0,4 p.p.	+ 0,7 p.p.	11,0%	11,7%	+ 0,7 p.p.
Wskaźnik koszty/przychody (%)	68,0%	48,0%	49,7%	+ 1,7 p.p.	- 18,2 p.p.	57,1%	48,5%	- 8,5 p.p.

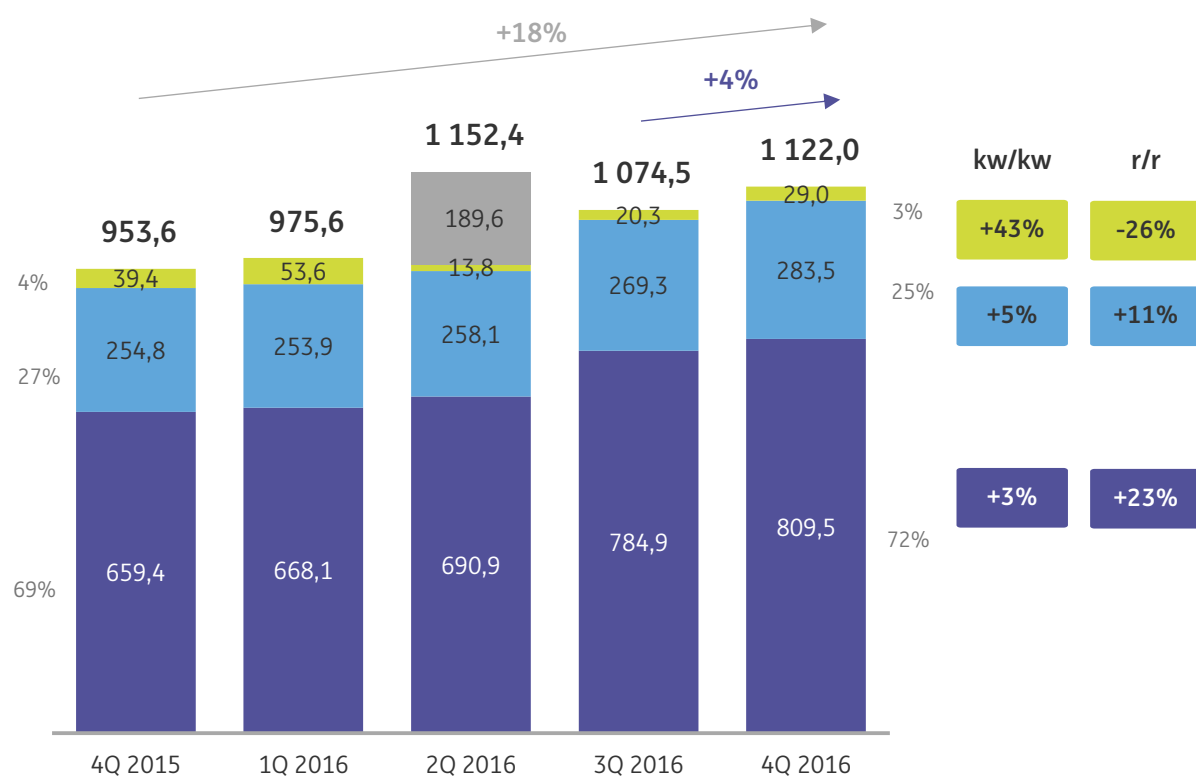


# Wyniki finansowe ING Banku Śląskiego – dla celów porównawczych\*

w mln zł	4Q 2015	3Q 2016	4Q 2016	zmiana kw/kw	zmiana r/r	12M 2015	12M 2016	zmiana r/r
Wynik z tytułu odsetek	659,4	784,9	809,5	+ 3%	+ 23%	2 467,1	2 953,4	+ 20%
Wynik z tytułu prowizji i opłat	254,8	269,3	283,5	+ 5%	+ 11%	1 017,2	1 064,8	+ 5%
Trading i pozostałe przychody*	39,4	20,3	29,0	+ 43%	- 26%	193,3	116,6	- 40%
<b>Przychody ogółem*</b>	<b>953,6</b>	<b>1 074,5</b>	<b>1 122,0</b>	<b>+ 4%</b>	<b>+ 18%</b>	<b>3 677,6</b>	<b>4 134,8</b>	<b>+ 12%</b>
Koszty ogółem*	484,2	515,5	545,5	+ 6%	+ 13%	1 991,9	2 087,0	+ 5%
<b>Wynik przed kosztami ryzyka*</b>	<b>469,4</b>	<b>559,0</b>	<b>576,5</b>	<b>+ 3%</b>	<b>+ 23%</b>	<b>1 685,7</b>	<b>2 047,9</b>	<b>+ 21%</b>
Koszty ryzyka	51,5	49,7	138,5	+ 179%	+ 169%	232,1	300,6	+ 30%
Zysk brutto*	417,9	509,3	438,0	- 14%	+ 5%	1 453,6	1 747,2	+ 20%
<b>Zysk netto*</b>	<b>338,4</b>	<b>407,7</b>	<b>342,0</b>	<b>- 16%</b>	<b>+ 1%</b>	<b>1 162,7</b>	<b>1 389,5</b>	<b>+ 20%</b>
Łączny współczynnik kapitałowy	13,7%	14,8%	14,7%	- 0,1 p.p.	+ 1,0 p.p.	13,7%	14,7%	+ 1,0 p.p.
Współczynnik kapitału Tier I	13,7%	13,8%	13,7%	- 0,1 p.p.	- 0,0 p.p.	13,7%	13,7%	- 0,0 p.p.
ROE (%)*	11,3%	13,0%	13,0%	- 0,0 p.p.	+ 1,6 p.p.	11,3%	13,0%	+ 1,6 p.p.
Wskaźnik koszty/przychody (%)*	50,8%	48,0%	48,6%	+ 0,6 p.p.	- 2,2 p.p.	54,2%	50,5%	- 3,7 p.p.

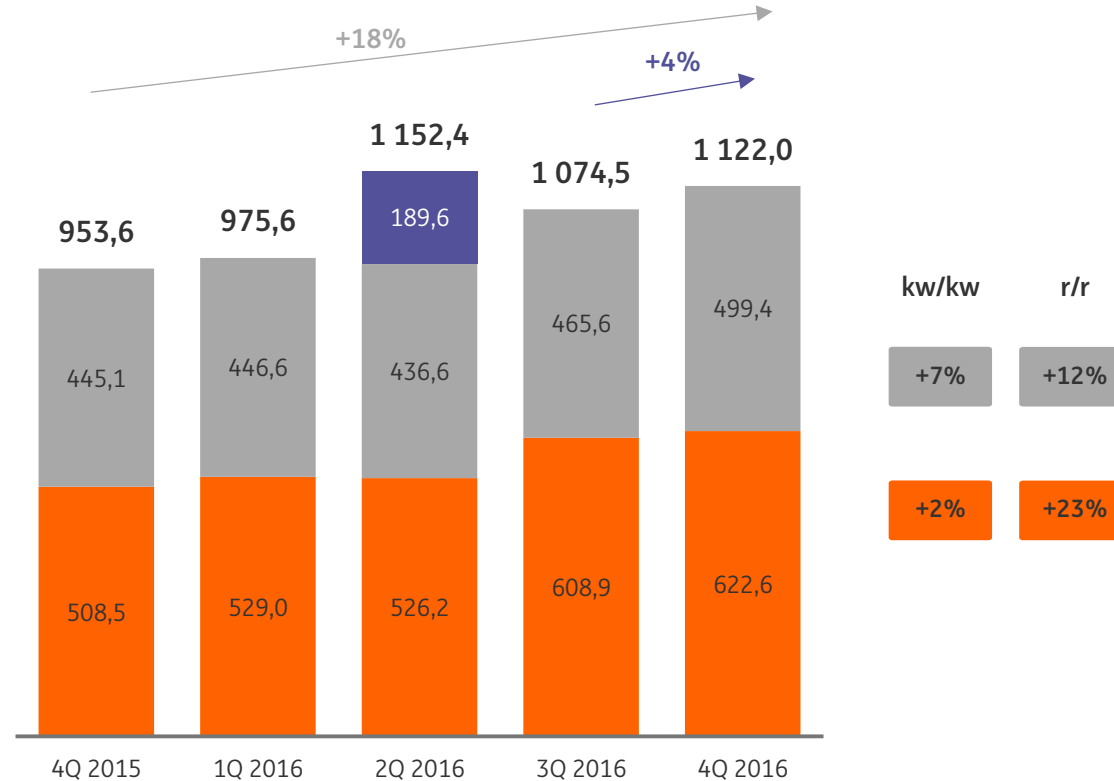
# Przychody według podziału na kategorie

Przychody wg kategorii rachunku wyników (w mln zł)



- Wynik odsetkowy
- Wynik z opłat i prowizji
- Pozostałe dochody
- Transakcje jednorazowe (Visa)

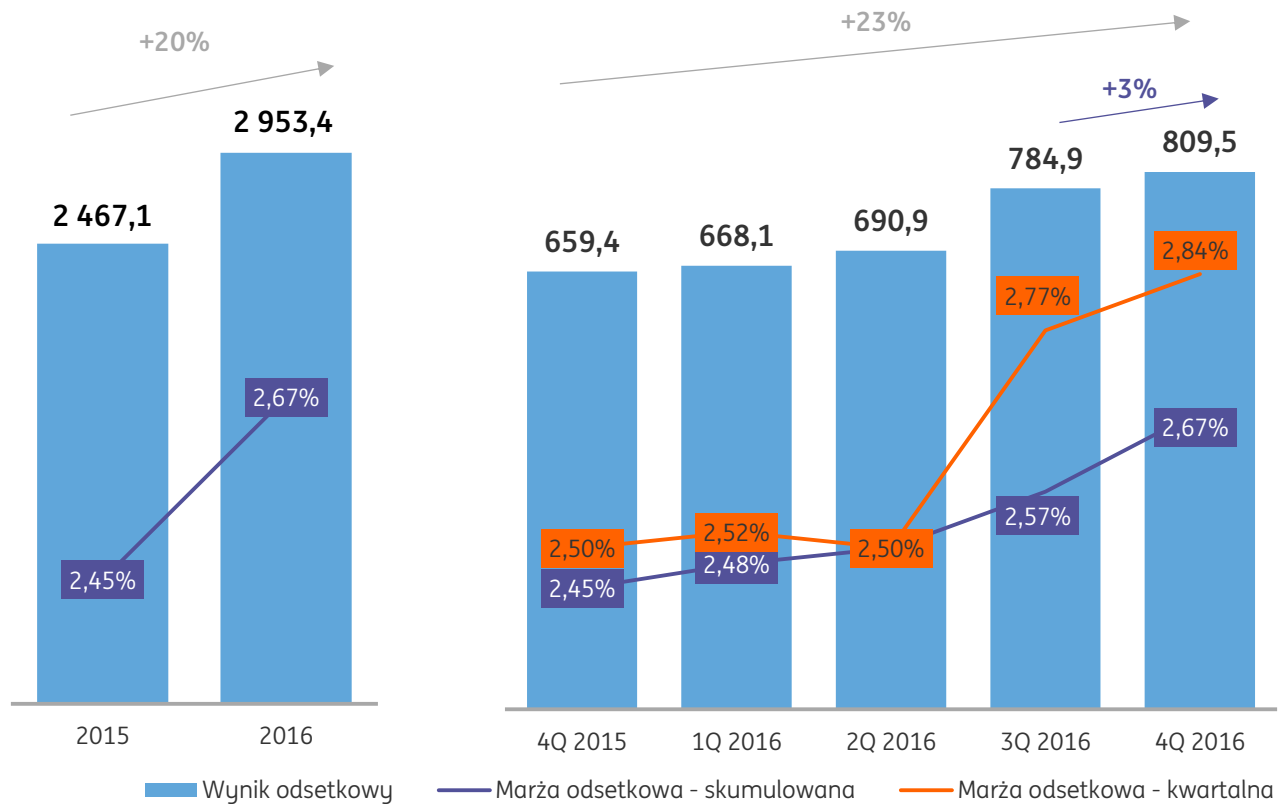
Przychody wg linii biznesowych (w mln zł)



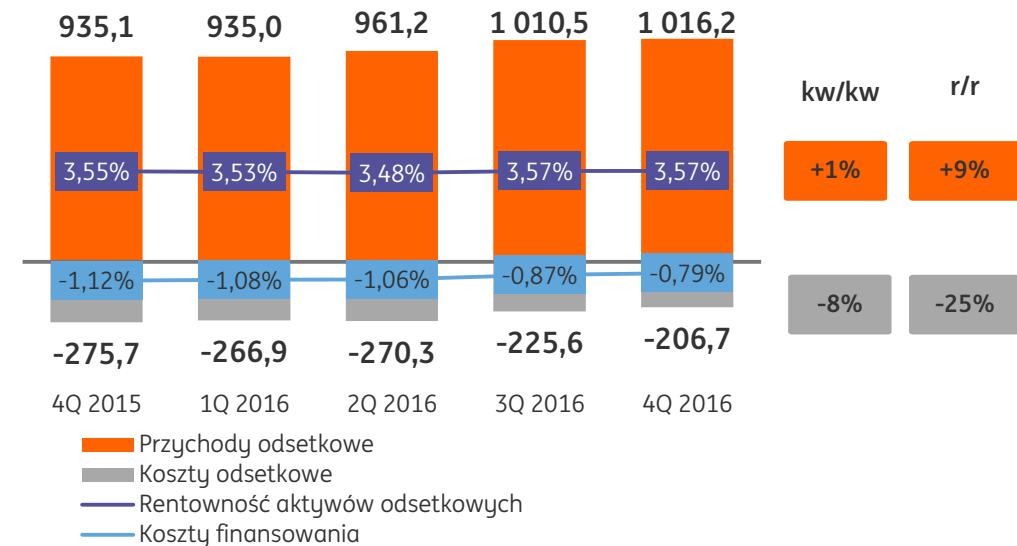
- Bankowość detaliczna
- Bankowość korporacyjna
- Transakcje jednorazowe (Visa)

# Wynik odsetkowy

## Wynik odsetkowy (w mln zł) i marża odsetkowa



## Przychody i koszty odsetkowe (mln zł)



1,75%

1,70%

1,73%

1,69%

1,68%

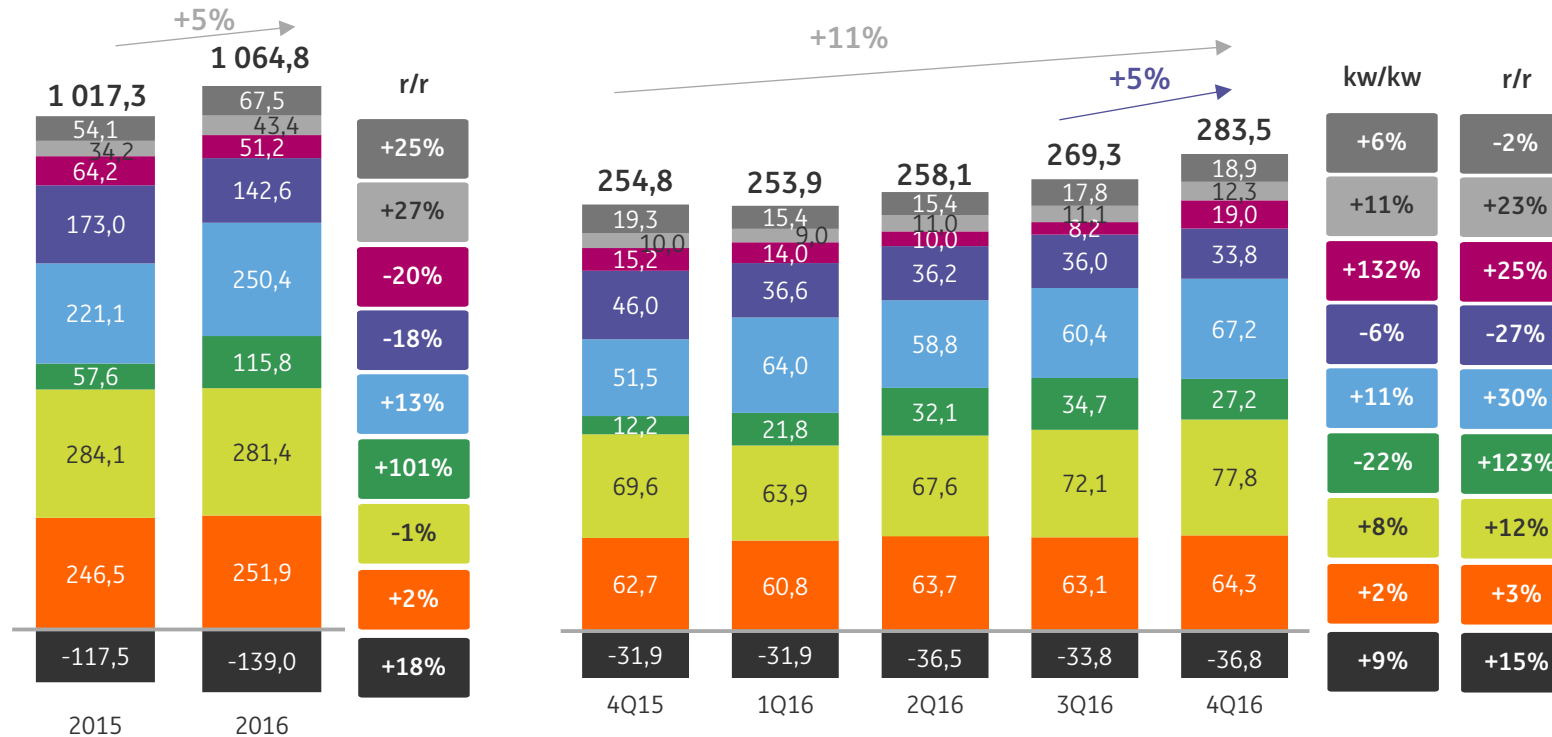
1,71%

1,73%

3M WIBOR

# Przychody z tytułu opłat i prowizji

Przychody z opłat i prowizji wg rodzaju (w mln zł)

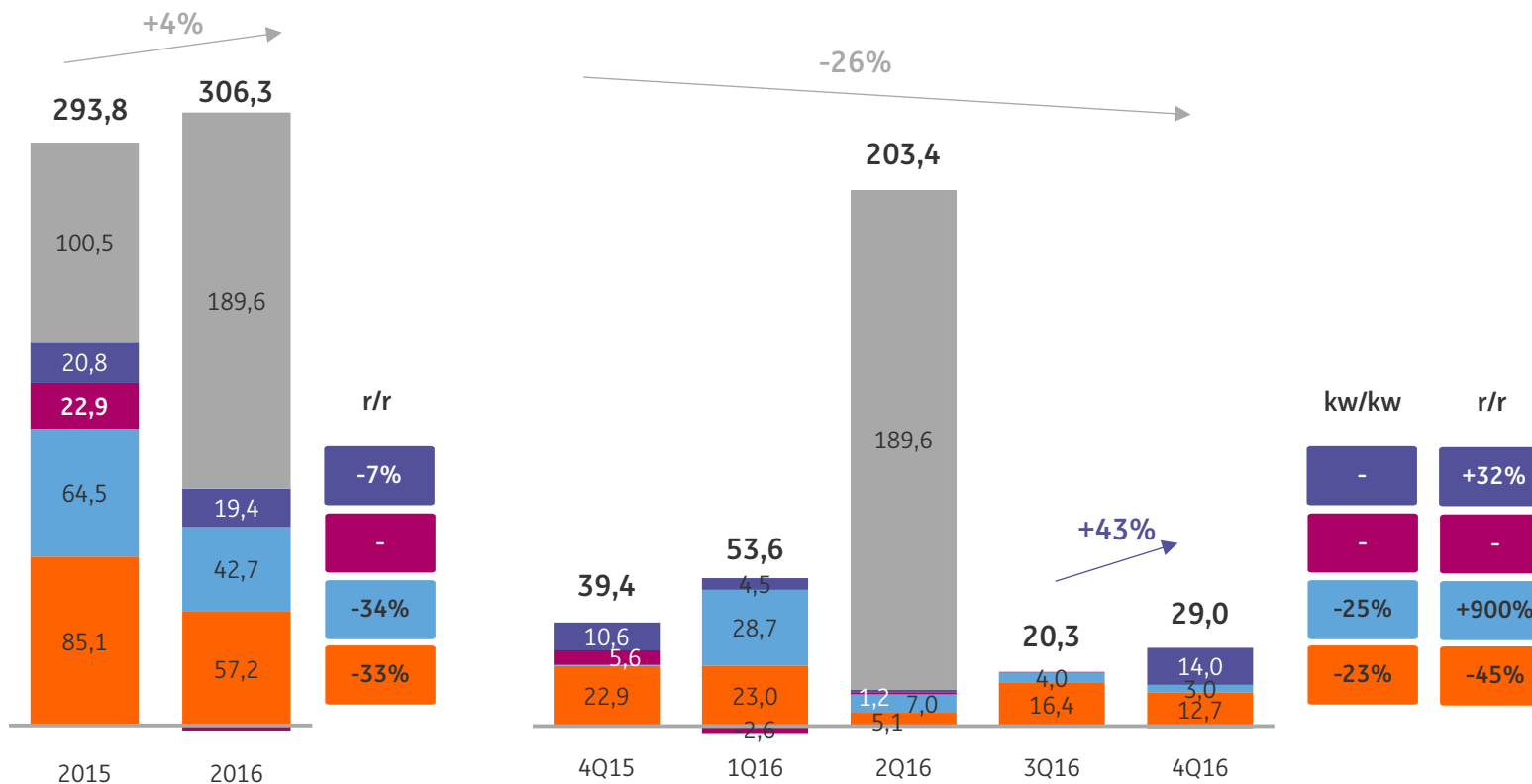


- Pozostałe przychody
- Faktoring i leasing
- Oferowanie produktów ubezpieczeniowych
- Dystrybucja jednostek uczestnictwa, działalność maklerska oraz powiernicza
- Udzielanie kredytów
- Karty płatnicze i kredytowe
- Transakcje wymiany walut
- Prowadzenie rachunków klientów
- Koszty prowizyjne

- Wyższy wolumen transakcji walutowych
- Sezonowy spadek przychodów z kart
- Poprawa wyniku prowizyjnego z kredytów w segmencie korporacyjnym

# Pozostałe dochody

Pozostałe dochody (w mln zł)



- Wynik z działalności handlowej
- Wynik na rachunkowości zabezpieczeń
- Przychody jednorazowe\*

- Wynik na inwestycjach
- Wynik na pozostałej działalności podstawowej

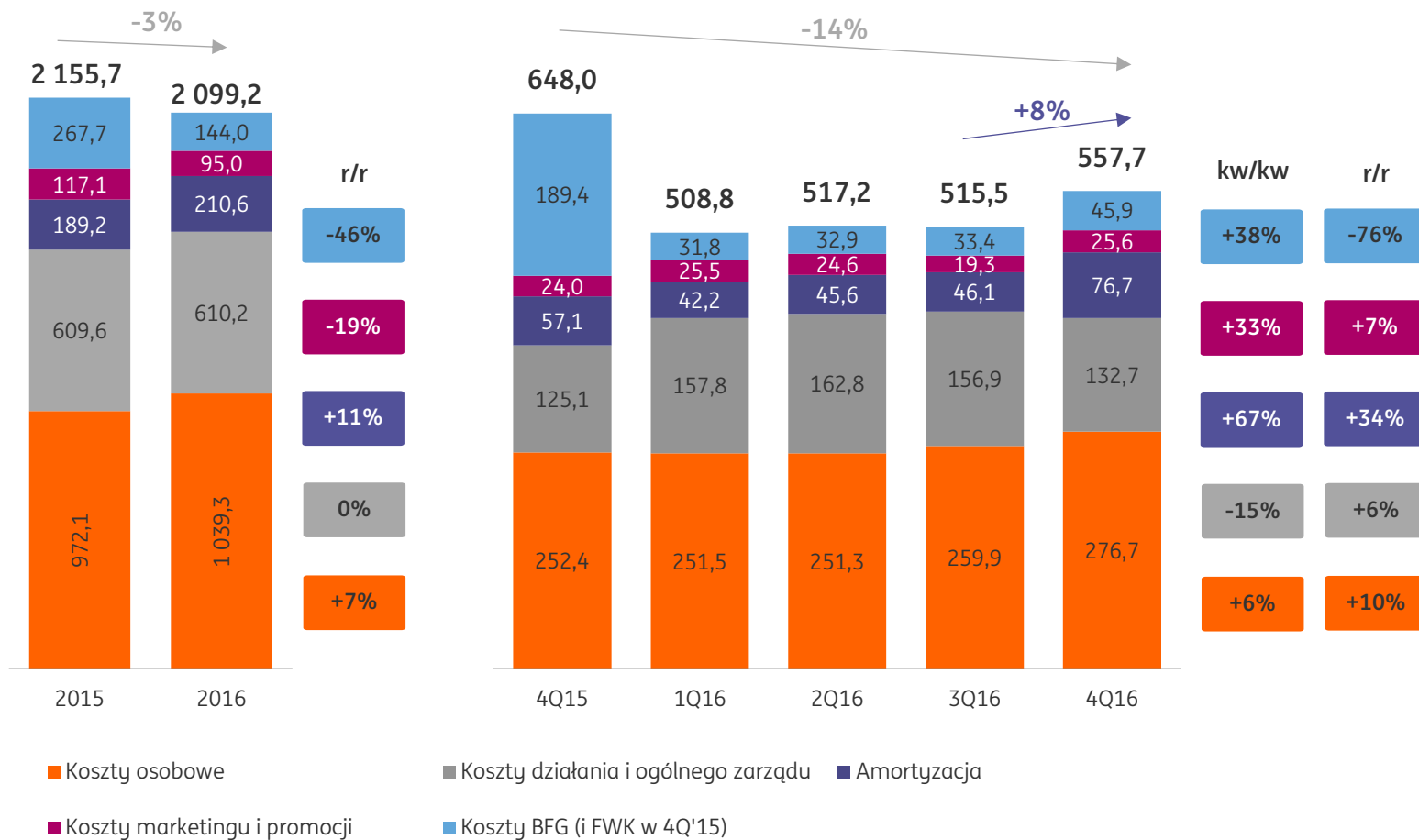
## Przychody jednorazowe\*:

- 2Q 2016 - przychód z transakcji Visa (189,6 mln zł)
- 3Q 2015 - sprzedaż udziałów w ING PTE (18,4 mln zł)
- 2Q 2015 - dywidenda od ING PTE (82,1 mln zł)

kw/kw	r/r
-	+32%
-	-
-25%	+900%
-23%	-45%

# Koszty ogółem

Koszty ogółem (w mln zł)

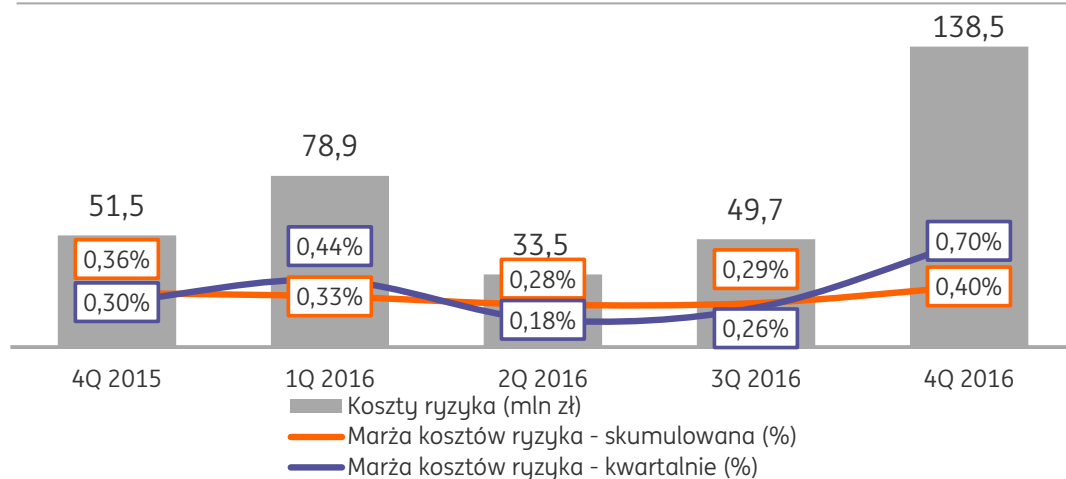


- Zmiana zasad amortyzacji oprogramowania i licencji (efekt jednorazowy 25,7 mln zł)
- Koszty regulacyjne podwyższone przez dodatkowe, nadzwyczajne wpłaty do BFG i FWA:
  - 4Q 2016 – BS w Nadarzynie (12,2 mln zł);
  - 4Q 2015 – SK Bank (157,4 mln zł) oraz Fundusz Wsparcia Kredytobiorców (6,4 mln zł)



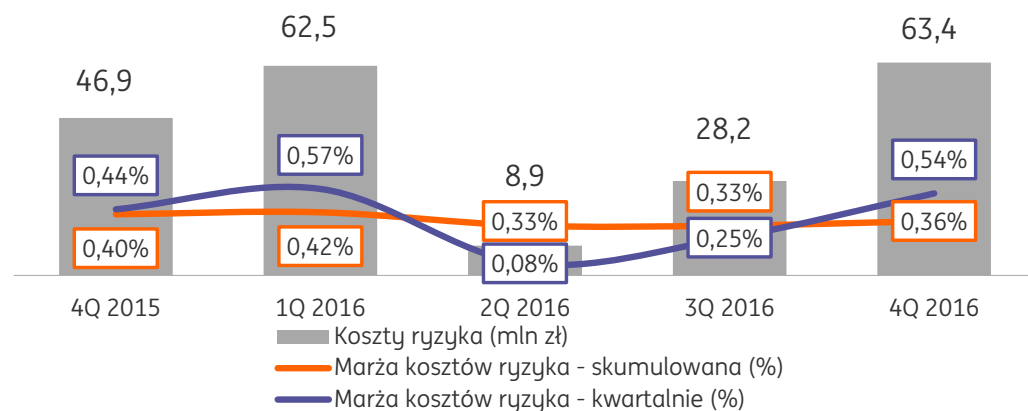
# Koszty ryzyka

## Grupa

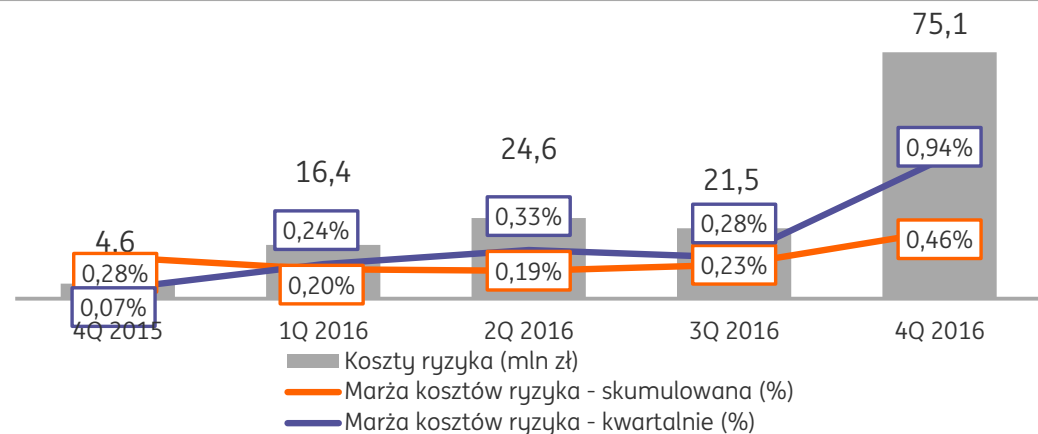


- Grudzień 2016 - sprzedaż portfela korporacyjnych wierzytelności niepracujących (+11,5 mln zł na wynik brutto, w tym +10,7 mln zł na saldo rezerw)
- 4Q 2016 – utworzenie odpisu IBNR na portfel detalicznych kredytów hipotecznych w CHF w wysokości 31,8 mln zł

## Segment bankowości korporacyjnej

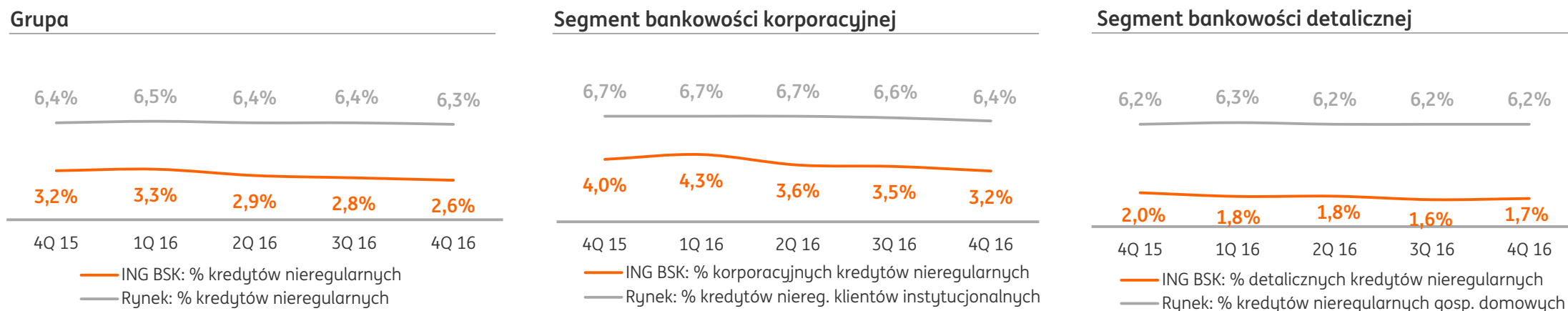


## Segment bankowości detalicznej



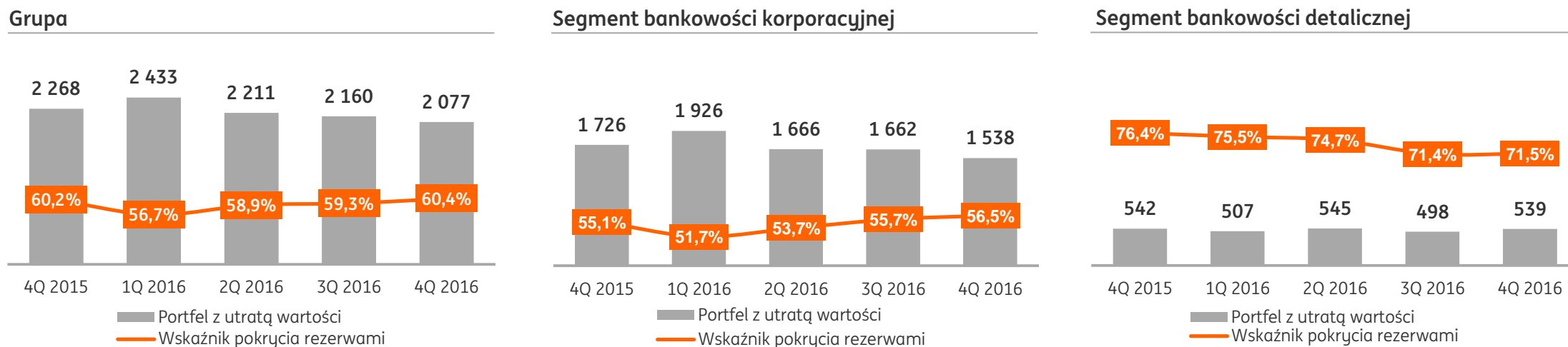
# Jakość portfela oraz poziom rezerw na ryzyko

## Udział portfela nieregularnego w całości portfela kredytów



Uwaga: wskaźniki rynkowe – szacunek na bazie danych publikowanych przez NBP, dane za listopad 2016 r.

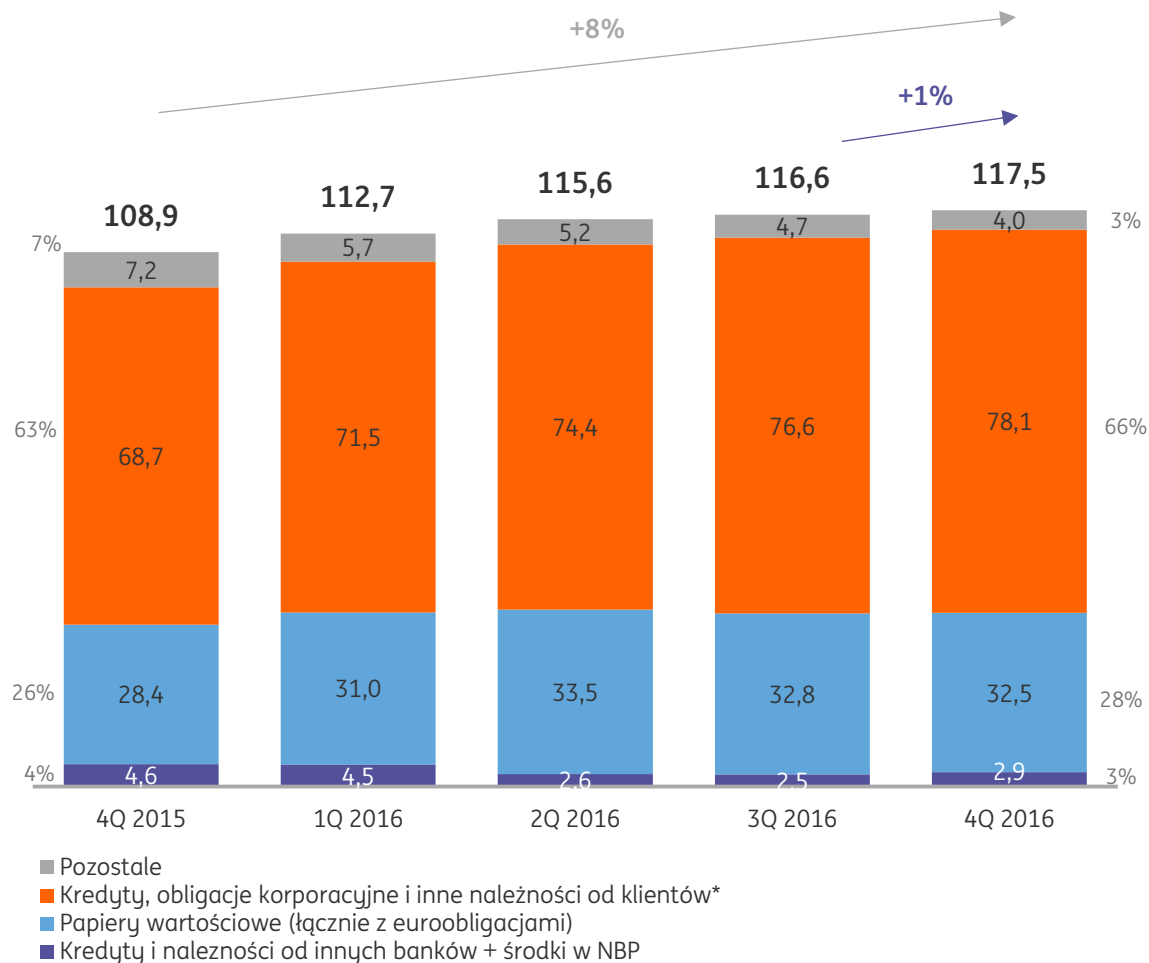
## Portfel kredytowy z utratą wartości (mln zł) oraz wskaźnik pokrycia rezerwami (%)



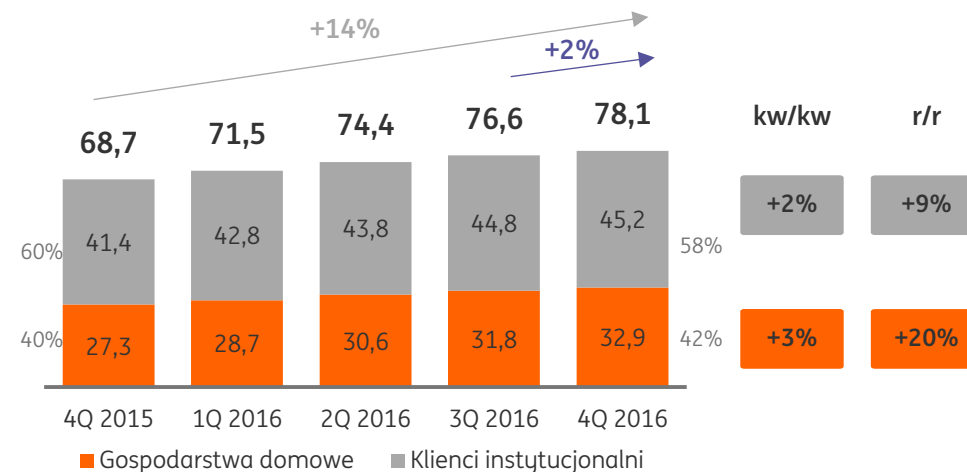


# Aktywa Banku

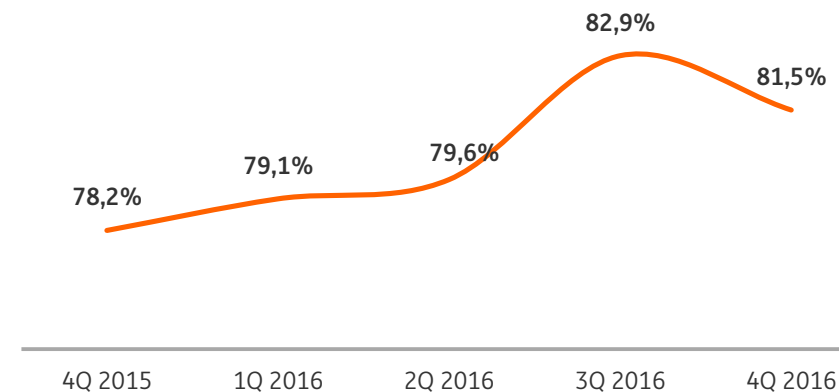
Struktura aktywów (w mld zł / %)



Kredyty i inne należności udzielone klientom\* (w mld zł)



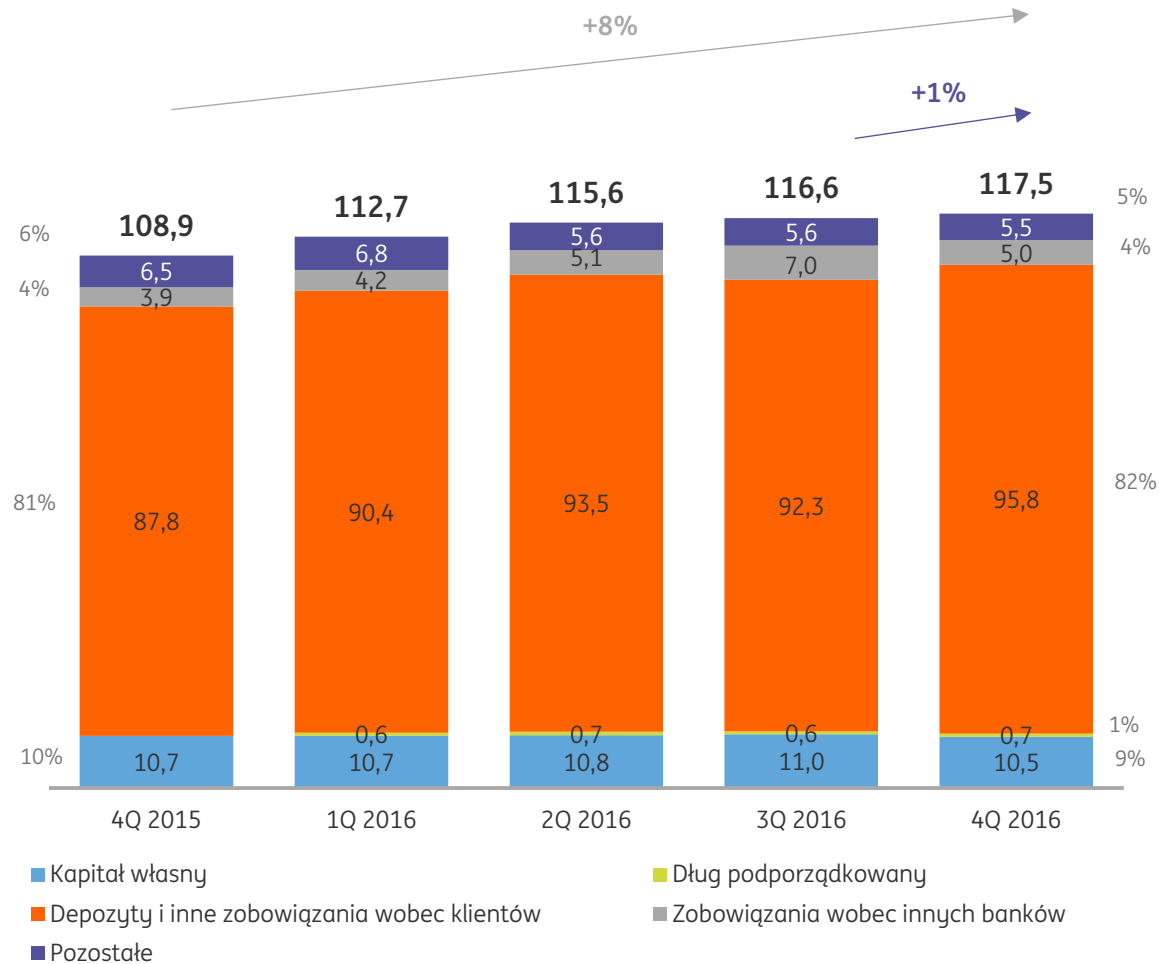
Wskaźnik kredytów\* do depozytów



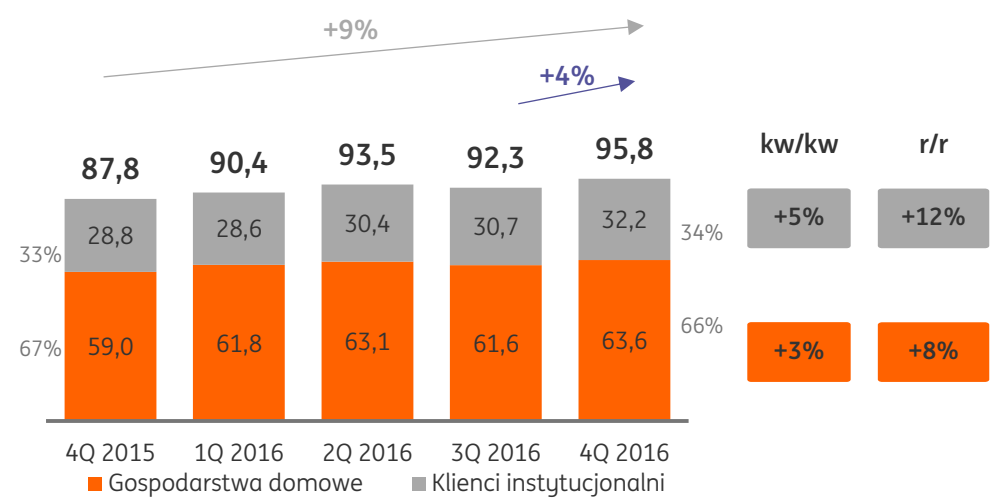
# Pasywa Banku

## Stabilna baza depozytowa

Struktura zobowiązań (w mld zł / %)



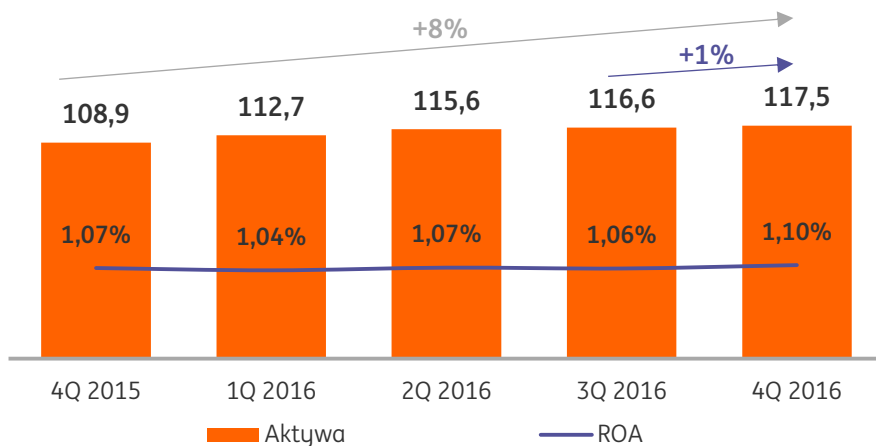
Depozyty i inne zobowiązania wobec klientów (w mld zł)



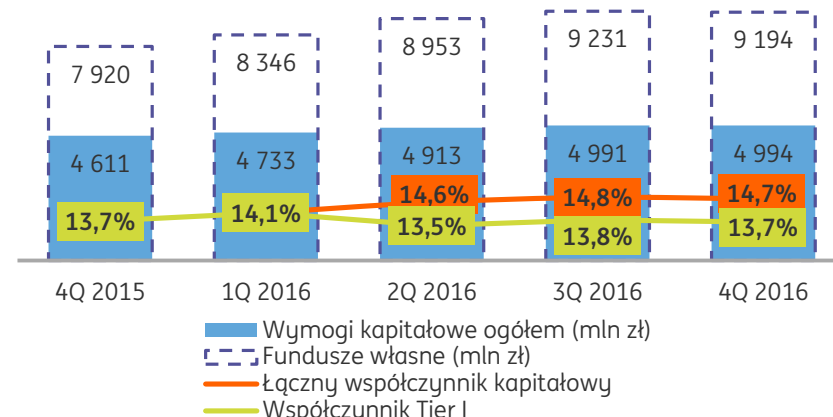
- Depozyty klientów jak główne źródło finansowania
- Stabilny udział depozytów gospodarstw domowych w depozytach ogółem

# Aktywa, kapitały, wskaźniki rentowności i adekwatność kapitałowa

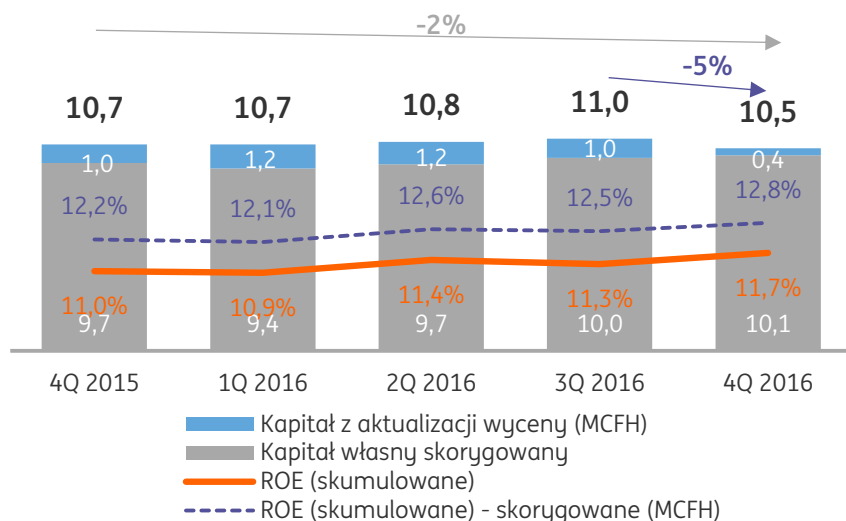
## Aktywa (w mld zł) / ROA



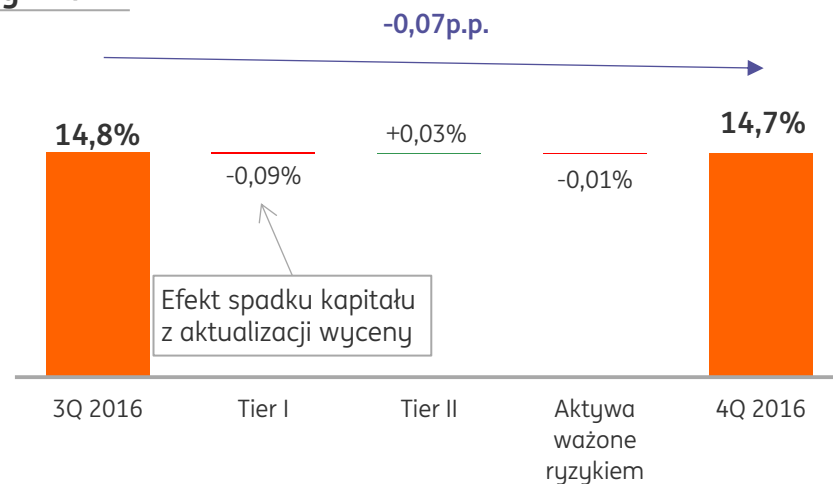
## Skonsolidowany, łączny współczynnik kapitałowy oraz wymogi kapitałowe ogółem



## Kapitały własne (w mld zł) / ROE



## Skonsolidowany, łączny współczynnik kapitałowy – dekompozycja zmiany kw/kw



35 **Definicje:** ROA – zwrot na aktywach = suma zysku netto z 4 kolejnych kwartałów/średnie aktywa z 5 kolejnych kwartałów; ROE – zwrot na kapitale = suma zysku netto z 4 kolejnych kwartałów/średnia wartość kapitału z 5 kolejnych kwartałów; ROE - skorygowany – zwrot na kapitale z wyłączeniem kapitału z aktualizacji wyceny instrumentów zabezpieczających przepływy pieniężne = suma zysku netto z 4 kolejnych kwartałów/średnia wartość kapitału z 5 kolejnych kwartałów z wyłączeniem kapitału z aktualizacji wyceny instrumentów zabezpieczających przepływy pieniężne



# Załączniki

# Rachunek Zysków i Strat

Skonsolidowany rachunek zysków i strat (mln zł)	1Q 2015 2Q 2015 3Q 2015 4Q 2015 1Q 2016 2Q 2016 3Q 2016 4Q 2016								kw/kw				2015 2016 r/r			
	Δ		%		Δ		%		Δ		%		Δ		%	
<b>Wynik z tytułu odsetek, w tym:</b>	569,0	594,1	644,6	659,4	668,1	690,9	784,9	809,5	24,6	3,1%	150,1	22,8%	2 467,1	2 953,4	486,3	19,7%
Przychody z tytułu odsetek, w tym:	887,0	878,0	928,5	935,1	935,0	961,2	1 010,5	1 016,2	5,7	0,6%	81,1	8,7%	3 628,6	3 922,9	294,3	8,1%
- od kredytów i innych należności udzielonych innym bankom	15,9	15,4	17,1	14,4	12,3	13,9	12,7	12,3	-0,4	-3,1%	-2,1	-14,6%	62,8	51,2	-11,6	-18,5%
- od kredytów i innych należności udzielonych klientom	625,5	634,2	676,7	683,6	683,6	700,5	733,9	749,3	15,4	2,1%	65,7	9,6%	2 620,0	2 867,3	247,3	9,4%
- od umów leasingowych	40,9	38,4	41,6	44,7	40,5	41,0	43,3	45,0	1,7	3,9%	0,3	0,7%	165,6	169,8	4,2	2,5%
- od umów faktoringowych	17,7	17,5	18,5	19,9	19,2	20,5	23,0	25,5	2,5	10,9%	5,6	28,1%	73,6	88,2	14,6	19,8%
- od dłużnych papierów wartościowych	175,4	168,5	166,1	156,3	156,0	158,4	176,3	170,5	-5,8	-3,3%	14,2	9,1%	666,3	661,2	-5,1	-0,8%
- od transakcji z przyrzeczeniem odkupu	3,6	1,0	1,2	2,2	3,3	2,7	2,3	1,3	-1,0	-43,5%	-0,9	-40,9%	8,0	9,6	1,6	20,0%
- wynik odsetkowy na instrumentach pochodnych	8,0	3,0	7,3	14,0	20,1	24,2	19,0	12,3	-6,7	-35,3%	-1,7	-12,1%	32,3	75,6	43,3	134,1%
<b>Koszty odsetek, w tym:</b>	318,0	283,9	283,9	275,7	266,9	270,3	225,6	206,7	-18,9	-8,4%	-69,0	-25,0%	1 161,5	969,5	-192,0	-16,5%
- od zobowiązań wobec innych banków	14,9	16,5	19,5	14,3	8,6	7,8	15,2	13,0	-2,2	-14,5%	-1,3	-9,1%	65,2	44,6	-20,6	-31,6%
- od zobowiązań wobec klientów	296,5	260,5	258,4	255,5	251,0	253,3	201,1	184,4	-16,7	-8,3%	-71,1	-27,8%	1 070,9	889,8	-181,1	-16,9%
- od transakcji z przyrzeczeniem odkupu	0,1	0,1	0,1	0,1	0,1	0,0	0,1	0,0	-0,1	n/a	-0,1	n/a	0,4	0,2	-0,2	-50,0%
- odsetki od zobowiązań z tytułu emisji papierów wartościowych	6,1	6,2	5,7	5,7	5,7	5,6	5,6	5,8	0,2	3,6%	0,1	1,8%	23,7	22,7	-1,0	-4,2%
- odsetki od instrumentów finansowych przeznaczonych do obrotu	0,4	0,6	0,2	0,1	0,2	0,2	0,3	0,3	0,0	0,0%	0,2	200,0%	1,3	1,0	-0,3	-23,1%
- odsetki od zobowiązań podporządkowanych	0,0	0,0	0,0	0,0	1,3	3,4	3,3	3,2	-0,1	-3,0%	3,2	n/a	0,0	11,2	11,2	n/a
<b>Wynik z tytułu prowizji i opłat</b>	250,0	263,5	248,9	254,8	253,9	258,1	269,3	283,5	14,2	5,3%	28,7	11,3%	1 017,2	1 064,8	47,6	4,7%
<b>Wynik z operacji handlowych i rewaluacja</b>	77,5	121,4	45,3	28,8	49,1	202,2	20,6	15,0	-5,6	-27,2%	-13,8	-47,9%	273,0	286,9	13,9	5,1%
- Wynik na instrumentach finansowych wycenianych przez rachunek zysków i strat oraz wynik z pozycji wymiany	15,2	27,5	19,5	22,9	23,0	5,1	16,4	12,7	-3,7	-22,6%	-10,2	-44,5%	85,1	57,2	-27,9	-32,8%
- Wynik na inwestycjach	50,9	90,6	23,2	0,3	28,7	196,6	4,0	3,0	-1,0	-25,0%	2,7	900,0%	165,0	232,3	67,3	40,8%
- Wynik na rachunkowości zabezpieczeń	11,4	3,3	2,6	5,6	-2,6	0,5	0,2	-0,7	-0,9	n/a	-6,3	n/a	22,9	-2,6	-25,5	n/a
<b>Wynik na pozostałej działalności podstawowej</b>	9,5	2,4	-1,7	10,6	4,5	1,2	-0,3	14,0	14,3	n/a	3,4	32,1%	20,8	19,4	-1,4	-6,7%
Udział w zyskach netto jednostek stowarzyszonych wycenianych metodą praw własności	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	n/a	0,0	n/a	0,0	0,0	0,0	n/a
<b>Przychody</b>	906,0	981,4	937,1	953,6	975,6	1 152,4	1 074,5	1 122,0	47,5	4,4%	168,4	17,7%	3 778,1	4 324,5	546,4	14,5%
<b>Koszty</b>	495,6	502,3	509,8	648,0	508,8	517,2	515,5	557,7	42,2	8,2%	-90,3	-13,9%	2 155,7	2 099,2	-56,5	-2,6%
- koszty osobowe	238,9	237,0	243,8	252,4	251,5	251,3	259,9	276,7	16,8	6,5%	24,3	9,6%	972,1	1 039,3	67,2	6,9%
- pozostałe koszty	214,9	221,8	219,2	338,5	215,1	220,3	209,6	204,3	-5,3	-2,5%	-134,2	-39,7%	994,4	849,2	-145,2	-14,6%
- amortacja	41,8	43,5	46,8	57,1	42,2	45,6	46,1	76,7	30,7	66,5%	19,6	34,3%	189,2	210,6	21,4	11,3%
<b>Wynik przed kosztami ryzyka</b>	410,4	479,1	427,3	305,6	466,8	635,2	559,0	564,3	5,3	0,9%	258,7	84,7%	1 622,4	2 225,3	602,9	37,2%
<b>Koszty ryzyka</b>	84,3	64,3	32,0	51,5	78,9	33,5	49,7	138,5	88,8	178,7%	87,0	168,9%	232,1	300,6	68,5	29,5%
- segment detaliczny	33,9	23,6	7,8	4,6	16,4	24,6	21,5	75,1	53,6	249,3%	70,5	1532,6%	69,9	137,6	67,7	96,9%
- segment korporacyjny	50,4	40,7	24,2	46,9	62,5	8,9	28,2	63,4	35,2	124,8%	16,5	35,2%	162,2	163,0	0,8	0,5%
Podatek od niektórych instytucji finansowych	0,0	0,0	0,0	0,0	50,5	76,8	75,7	77,2	1,5	2,0%	77,2	n/a	0,0	280,2	280,2	n/a
<b>Zysk brutto</b>	326,1	414,8	395,3	254,1	337,4	524,9	433,6	348,6	-85,0	-19,6%	94,5	37,2%	1 390,3	1 644,5	254,2	18,3%
Podatek dochodowy	65,1	70,1	79,6	48,4	78,2	118,0	101,6	93,6	-8,0	-7,9%	45,2	93,4%	263,2	391,4	128,2	48,7%
<b>Zysk (strata) netto, w tym:</b>	261,0	344,7	315,7	205,7	259,2	406,9	332,0	255,0	-77,0	-23,2%	49,3	24,0%	1 127,1	1 253,1	126,0	11,2%
<b>Zysk (strata) netto przypadający akcjonariuszom ING BSK</b>	261,0	344,6	315,7	205,7	259,2	406,9	332,0	254,9	-77,1	-23,2%	49,2	23,9%	1 127,0	1 253,0	126,0	11,2%
Liczba wyemitowanych akcji (mln)	130,1	130,1	130,1	130,1	130,1	130,1	130,1	130,1	0,0	0,0%	0,0	0,0%	130,1	130,1	0,0	0,0%
Zysk netto na akcję (zł)	8,02	10,59	9,71	6,32	7,97	12,51	10,21	7,84	-2,37	-23,2%	1,51	23,9%	8,66	9,63	0,97	11,2%

# Sprawozdanie z sytuacji finansowej

## Skonsolidowane sprawozdanie z sytuacji finansowej (mln zł)

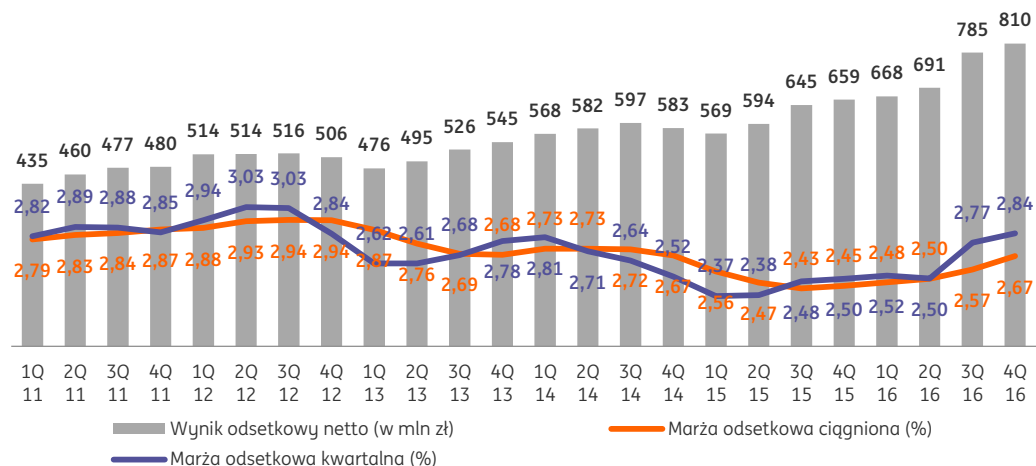
4Q 2014 1Q 2015 2Q 2015 3Q 2015 4Q 2015 1Q 2016 2Q 2016 3Q 2016 4Q 2016

kw/kw r/r  
Δ % Δ %

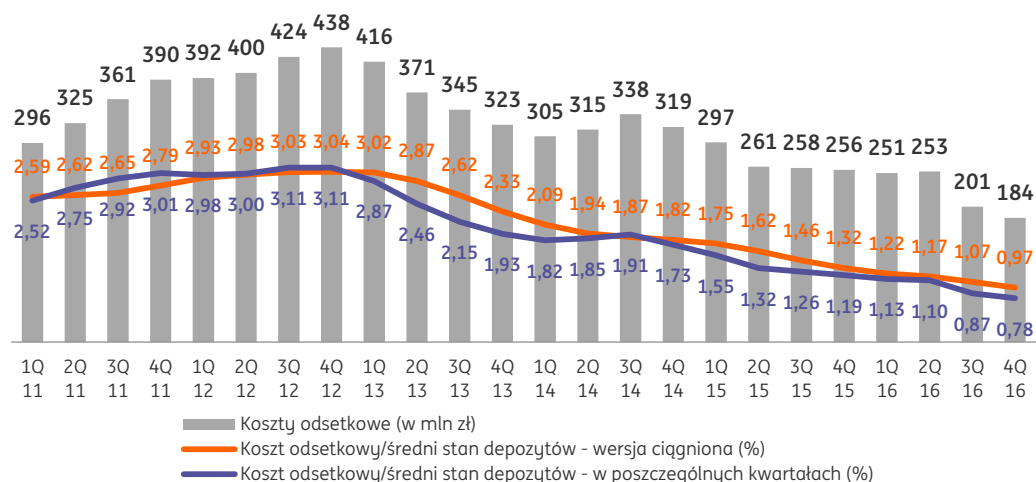
	4Q 2014	1Q 2015	2Q 2015	3Q 2015	4Q 2015	1Q 2016	2Q 2016	3Q 2016	4Q 2016	kw/kw Δ	kw/kw %	r/r Δ	r/r %
<b>A K T Y W A</b>													
- Kasa, środki w Banku Centralnym	5 330,7	2 392,5	2 864,7	3 940,7	3 589,7	3 565,7	1 286,6	1 299,1	1 825,0	525,9	40,5%	-1 764,7	-49,2%
- Kredyty i inne należności udzielone innym bankom	1 838,3	2 111,3	2 315,4	3 325,7	1 014,6	954,3	1 285,4	1 192,7	1 113,4	-79,3	-6,6%	98,8	9,7%
- Aktywa finansowe wyceniane do wartości godziwej przez rachunek zysków i strat	1 856,8	2 645,7	1 755,6	2 769,2	1 127,1	2 067,7	1 847,3	1 617,3	2 826,8	1 209,5	74,8%	1 699,7	150,8%
- Wycena instrumentów pochodnych	2 412,3	2 608,0	1 949,8	1 947,2	1 990,9	1 613,8	1 320,5	1 124,9	1 117,1	-7,8	-0,7%	-873,8	-43,9%
- Inwestycje	22 829,3	23 869,7	24 267,6	24 310,3	23 478,8	25 072,0	27 761,0	27 344,0	25 721,3	-1 622,7	-5,9%	2 242,5	9,6%
- Pochodne instrumenty zabezpieczające	2 983,8	3 039,3	2 036,6	2 521,2	2 454,8	2 737,1	2 389,6	2 138,9	1 338,6	-800,3	-37,4%	-1 116,2	-45,5%
- Kredyty i inne należności udzielone klientom	61 054,8	63 399,0	68 127,2	71 425,2	72 519,6	75 330,0	78 308,6	80 377,4	81 979,5	1 602,1	2,0%	9 459,9	13,0%
- Należności od klientów z tytułu transakcji z przyrzeczeniem odkupu	106,6	987,1	491,3	553,6	1 354,4	19,9	0,0	19,8	0,0	-19,8	-100,0%	-1 354,4	-100,0%
- Aktywa majątkowe	1 032,3	1 017,9	1 005,4	1 022,6	1 070,5	1 037,8	1 032,5	1 025,0	1 004,5	-20,5	-2,0%	-66,0	-6,2%
- Aktywa trwale przeznaczone do sprzedaży	144,9	151,0	156,0	44,1	38,4	49,8	41,2	41,2	31,8	-9,4	-22,8%	-6,6	-17,2%
- Aktywa z tytułu podatku dochodowego	59,1	77,8	65,9	55,8	59,6	71,4	76,9	77,5	237,5	160,0	206,5%	177,9	298,5%
- Inne aktywa	211,8	269,0	283,4	265,1	194,7	213,2	290,1	292,2	282,2	-10,0	-3,4%	87,5	44,9%
<b>Aktywa razem</b>	<b>99 860,7</b>	<b>102 568,3</b>	<b>105 318,9</b>	<b>112 180,7</b>	<b>108 893,1</b>	<b>112 732,7</b>	<b>115 639,7</b>	<b>116 550,0</b>	<b>117 477,7</b>	<b>927,7</b>	<b>0,8%</b>	<b>8 584,6</b>	<b>7,9%</b>
<b>ZOBOWIĄZANIA I KAPITAŁY</b>													
<b>ZOBOWIĄZANIA</b>													
- Zobowiązania wobec innych banków	6 123,4	5 807,5	8 493,0	10 917,1	3 913,5	4 236,0	5 082,3	7 032,5	5 043,0	-1 989,5	-28,3%	1 129,5	28,9%
- Zobowiązania finansowe wyceniane do wartości godziwej przez rachunek zysków i strat	917,4	1 187,7	412,1	934,1	629,4	319,9	299,3	598,6	474,8	-123,8	-20,7%	-154,6	-24,6%
- Wycena instrumentów pochodnych	2 521,6	2 744,8	2 062,7	2 037,4	2 002,7	1 525,1	1 336,9	1 101,9	1 116,0	14,1	1,3%	-886,7	-44,3%
- Pochodne instrumenty zabezpieczające	2 032,8	2 062,5	1 900,5	1 842,8	1 830,9	1 818,0	1 730,1	1 614,3	1 468,1	-146,2	-9,1%	-362,8	-19,8%
- Zobowiązania wobec klientów	75 658,9	77 606,7	80 750,6	83 825,9	87 818,5	90 403,0	93 483,3	92 304,6	95 825,4	3 520,8	3,8%	8 006,9	9,1%
- Zobowiązania wobec klientów z tytułu transakcji z przyrzeczeniem odkupu	29,7	54,8	4,5	4,1	47,5	10,4	9,1	0,0	0,0	0,0	n/a	-47,5	-100,0%
- Zobowiązania z tytułu emisji papierów wartościowych	866,5	872,7	866,3	872,0	866,3	872,0	866,3	871,9	866,4	-5,5	-0,6%	0,1	0,0%
- Zobowiązania podporządkowane	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	641,6	665,2	648,1	664,9	16,8	2,6%	664,9	n/a
- Rezerwy	74,8	70,6	69,5	70,3	67,2	82,7	82,0	79,8	73,8	-6,0	-7,5%	6,6	9,8%
- Zobowiązanie z tytułu podatku dochodowego	265,6	247,3	10,2	122,9	156,8	221,7	181,4	146,8	121,3	-25,5	-17,4%	-35,5	-22,6%
- Inne zobowiązania	913,4	1 681,6	1 190,8	1 249,7	879,8	1 932,1	1 091,2	1 172,5	1 346,8	174,3	14,9%	467,0	53,1%
<b>Zobowiązania ogółem</b>	<b>89 404,1</b>	<b>92 336,2</b>	<b>95 760,2</b>	<b>101 876,3</b>	<b>98 212,6</b>	<b>102 062,5</b>	<b>104 827,1</b>	<b>105 571,0</b>	<b>107 000,5</b>	<b>1 429,5</b>	<b>1,4%</b>	<b>8 787,9</b>	<b>8,9%</b>
<b>KAPITAŁY</b>													
- Kapitał zakładowy	130,1	130,1	130,1	130,1	130,1	130,1	130,1	130,1	130,1	0,0	0,0%	0,0	0,0%
- Kapitał zapasowy - nadwyżka ze sprzedaży akcji powyżej ich wartości nominalnej	956,3	956,3	956,3	956,3	956,3	956,3	956,3	956,3	956,3	0,0	0,0%	0,0	0,0%
- Kapitał z aktualizacji wyceny	1 874,3	1 908,8	888,3	1 316,9	1 485,0	1 774,8	1 508,0	1 341,8	577,5	-764,3	-57,0%	-907,5	-61,1%
- Zyski zatrzymane	7 493,3	7 234,3	7 581,4	7 898,5	8 106,5	7 806,5	8 215,7	8 548,5	8 811,0	262,5	3,1%	704,5	8,7%
<b>Kapitał własny przypadający akcjonariuszom ING BSK</b>	<b>10 454,0</b>	<b>10 229,5</b>	<b>9 556,1</b>	<b>10 301,8</b>	<b>10 677,9</b>	<b>10 667,7</b>	<b>10 810,1</b>	<b>10 976,7</b>	<b>10 474,9</b>	<b>-501,8</b>	<b>-4,6%</b>	<b>-203,0</b>	<b>-1,9%</b>
- Udziały niekontrolujące	2,6	2,6	2,6	2,6	2,6	2,5	2,5	2,3	2,3	0,0	0,0%	-0,3	-11,5%
<b>Kapitały własne ogółem</b>	<b>10 456,6</b>	<b>10 232,1</b>	<b>9 558,7</b>	<b>10 304,4</b>	<b>10 680,5</b>	<b>10 670,2</b>	<b>10 812,6</b>	<b>10 979,0</b>	<b>10 477,2</b>	<b>-501,8</b>	<b>-4,6%</b>	<b>-203,3</b>	<b>-1,9%</b>
<b>Zobowiązania i kapitał własny razem</b>	<b>99 860,7</b>	<b>102 568,3</b>	<b>105 318,9</b>	<b>112 180,7</b>	<b>108 893,1</b>	<b>112 732,7</b>	<b>115 639,7</b>	<b>116 550,0</b>	<b>117 477,7</b>	<b>927,7</b>	<b>0,8%</b>	<b>8 584,6</b>	<b>7,9%</b>
Liczba wyemitowanych akcji (mln)	130,1	130,1	130,1	130,1	130,1	130,1	130,1	130,1	130,1	0,0	0,0%	0,0	0,0%
Wartość księgową na akcję (zł)	80,35	78,63	73,45	79,18	82,07	82,00	83,09	84,37	80,51	-3,86	-4,6%	-1,56	-1,9%

# Wynik odsetkowy netto i kształtowanie się marży

Wynik odsetkowy netto (w mln zł) / Marża odsetkowa netto (%)

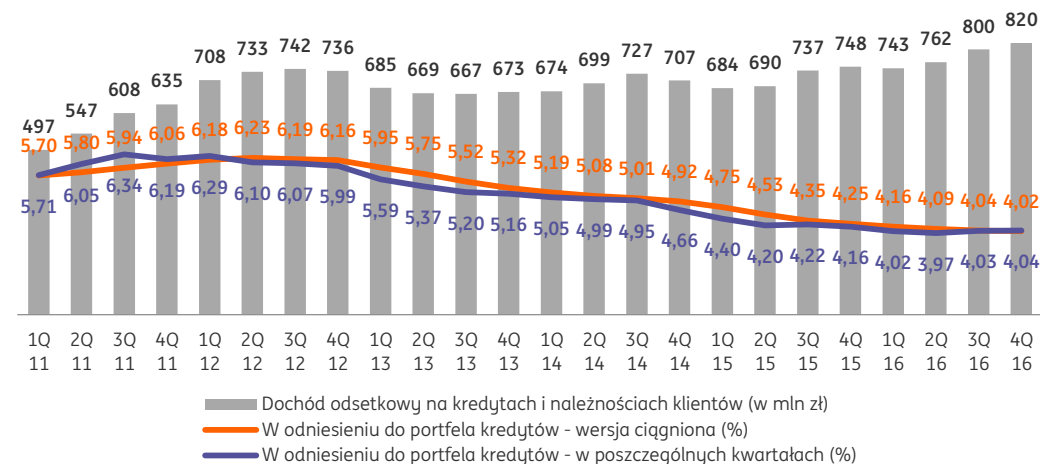


Koszt depozytów klientów (w mln zł) / (%)



Przychód odsetkowy z kredytów i należności od klientów (w mln zł)

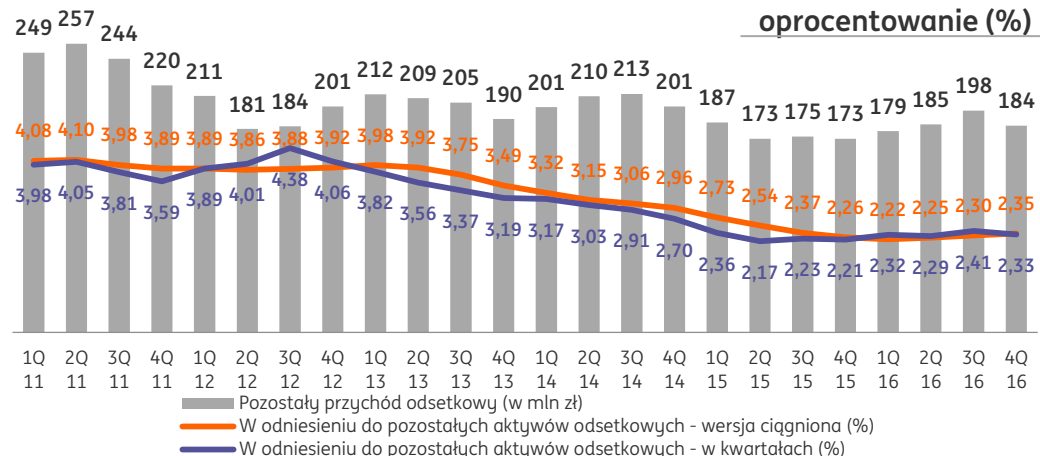
/ średnie oprocentowanie (%)



Przychód odsetkowy z pozostałych aktywów odsetkowych z wyłączeniem

należności międzybankowych i kredytów (w mln zł) / średnie

oprocentowanie (%)



Definicje: Wynik odsetkowy netto – wynik na wszystkich pozycjach odsetkowych, łącznie z wynikiem na instrumentach pochodnych i w ramach strategii hedgingowych; Marża odsetkowa netto ciągniona= suma wyniku odsetkowego netto z 4 kolejnych kwartałów/ średnie aktywa odsetkowe z 5 kolejnych kwartałów; Marża odsetkowa netto kwartalnie= kwartalny wynik odsetkowy netto x4/ średnie aktywa odsetkowe w kwartale

# Zaangażowanie kredytowe w poszczególne branże

Niebankowy portfel klientów korporacyjnych - zaangażowanie bilansowe (w mln zł)

Podejście skonsolidowane

Nr	Branża gospodarki	zaangażowanie na dzień 31.12.2016	%
1	OBSŁUGA NIERUCHOMOŚCI	7 060	14,8%
2	HANDEL HURTOWY	6 766	14,2%
3	ADMINISTRACJA PUBLICZNA I OBRONA NARODOWA	3 372	7,1%
4	POŚREDNICTWO FINANSOWE	2 941	6,2%
5	PRODUKCJA ARTYKUŁÓW SPOŻYWCZYCH I NAPOJÓW	2 749	5,8%
6	HANDEL DETALICZNY	2 271	4,8%
7	PRZEMYSŁ ENERGETYCZNY	1 865	3,9%
8	ROLNICTWO, LEŚNICTWO, RYBACTWO	1 711	3,6%
9	TRANSPORT LĄDOWY I RUCIĄGAMI	1 700	3,6%
10	PRODUKCJA METALOWYCH WYROBÓW GOTOWYCH	1 390	2,9%
11	POZOSTAŁA DZIAŁALNOŚĆ ZWIĄZANA Z PROWADZ. INTERESÓW	1 364	2,9%
12	BUDOWNICTWO	1 280	2,7%
13	PRZEMYSŁ GUMOWY	1 278	2,7%
14	PRZEMYSŁ DRZEWNY I PAPIERNICZY	1 168	2,4%
15	POCZTA I TELEKOMUNIKACJA	1 077	2,3%
16	WYNAJEM SPRZĘTU	941	2,0%
17	PRODUKCJA CHEMIKALIÓW, WYROBÓW CHEMICZNYCH	775	1,6%
18	SPRZEDAŻ, NAPRAWA I OBSŁUGA POJAZDÓW MECHANICZNYCH	740	1,5%
19	PRZEMYSŁ MASZYNOWY	679	1,4%
20	Pozostałe	6 679	14,0%
<b>Suma końcowa</b>		<b>47 807</b>	<b>100,0%</b>



# Zaangażowanie kredytowe w poszczególne branże

Niebankowy portfel klientów korporacyjnych - zaangażowanie bilansowe i pozabilansowe (w mln zł)

Podejście skonsolidowane

Nr	Branża gospodarki	zaangażowanie na dzień 31.12.2016	%
1	HANDEL HURTOWY	10 550	14,9%
2	OBSŁUGA NIERUCHOMOŚCI	7 345	10,4%
3	PRODUKCJA ARTYKUŁÓW SPOŻYWCZYCH I NAPOJÓW	3 839	5,4%
4	HANDEL DETALICZNY	3 717	5,2%
5	POŚREDNICTWO FINANSOWE	3 546	5,0%
6	BUDOWNICTWO	3 545	5,0%
7	ADMINISTRACJA PUBLICZNA I OBRONA NARODOWA	3 511	5,0%
8	PRZEMYSŁ ENERGETYCZNY	3 469	4,9%
9	PRODUKCJA METALOWYCH WYROBÓW GOTOWYCH	2 217	3,1%
10	TRANSPORT LĄDOWY I RUCIĄGAMI	2 084	2,9%
11	PRZEMYSŁ GUMOWY	1 958	2,8%
12	POZOSTAŁA DZIAŁALNOŚĆ ZWIĄZANA Z PROWADZ. INTERESÓW	1 878	2,6%
13	ROLNICTWO, LEŚNICTWO, RYBACTWO	1 849	2,6%
14	PRZEMYSŁ DRZEWNY I PAPIERNICZY	1 583	2,2%
15	WYNAJEM SPRZĘTU	1 452	2,0%
16	POZOSTAŁY PRZEMYSŁ SUROWCÓW NIEMETALICZNYCH	1 356	1,9%
17	PRODUKCJA CHEMIKALIÓW, WYROBÓW CHEMICZNYCH	1 321	1,9%
18	PRZEMYSŁ MASZYNOWY	1 280	1,8%
19	DZIAŁALNOŚĆ POMOCNICZA DLA TRANSPORTU	1 211	1,7%
20	Pozostałe	13 192	18,6%
<b>Suma końcowa</b>		<b>70 904</b>	<b>100,0%</b>

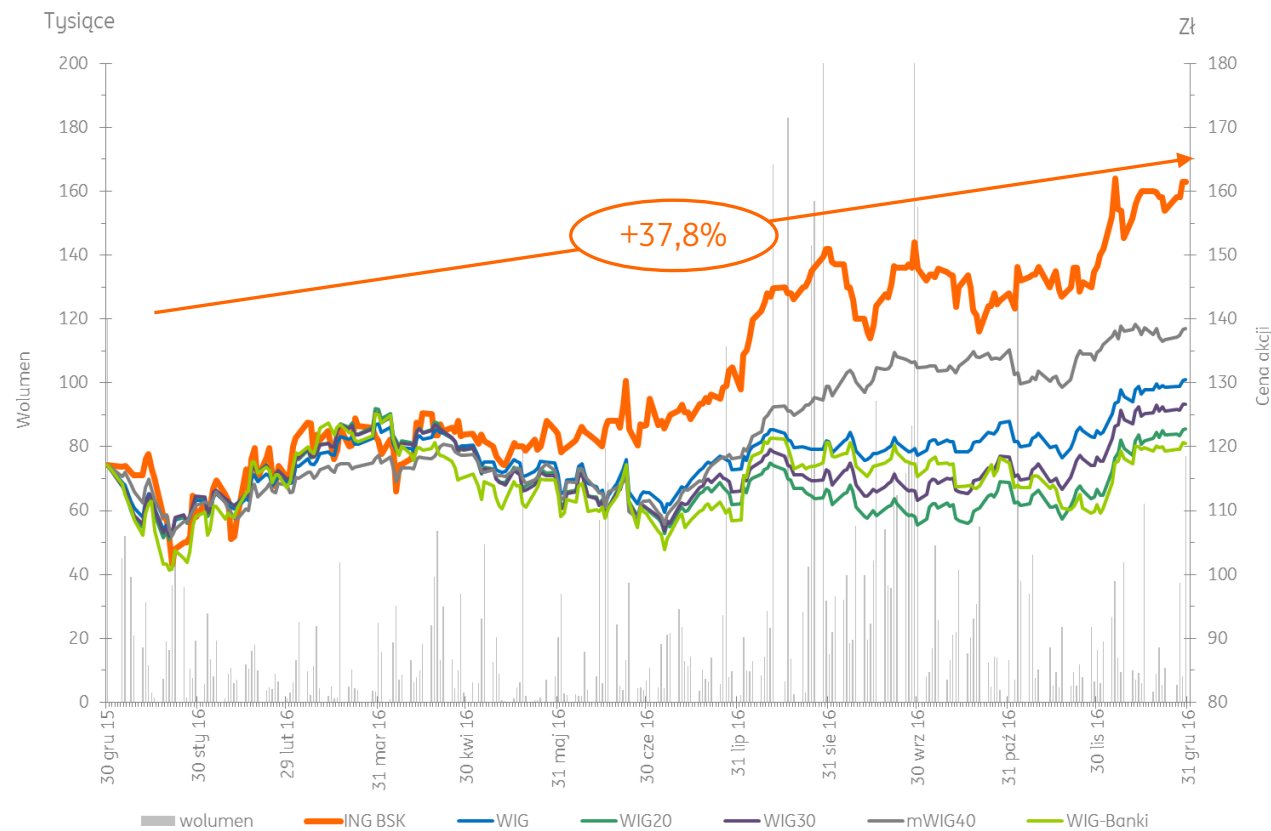
# Akcje ING Banku Śląskiego

**Cena akcji ING BSK:**  
**161,40 zł (na 30 grudnia 2016)**

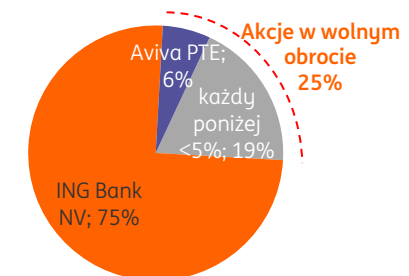
Kapitalizacja: **21,0 mld zł** (4,7 mld EUR)  
Akcje w wolnym obrocie: **4,0 mld zł** (0,9 mld EUR)

ISIN: PLBSK0000017  
Bloomberg: ING PW  
Reuters: INGP.WA

Akcje ING BSK w stosunku do indeksów GPW doprowadzonych do porównywalności



## Struktura akcjonariatu



## Wskaźniki rynkowe (4Q 2016)

C/Z 16,8x

C/WK 2,0x

# Słownik

## Uprozczone definicje pojęć użytych w prezentacji:

- **Klienci detaliczni** – osoby fizyczne oraz osoby fizyczne prowadzące własną działalność gospodarczą.
- **Klienci korporacyjni** – klienci segmentów średnich i dużych przedsiębiorstw oraz klienci strategiczni.
  - Średnie przedsiębiorstwa – przedsiębiorstwa o rocznym obrocie nie przekraczającym 10 mln EUR.
  - Duże przedsiębiorstwa – przedsiębiorstwa o rocznym obrocie w wysokości od 10 mln EUR do 125 mln EUR.
  - Klienci strategiczni – grupy kapitałowe o rocznym obrocie powyżej 125 mln EUR.
- **Marża odsetkowa** – stosunek wyniku odsetkowego do średniej wartości aktywów odsetkowych (m. in. kredytów, obligacji) w danym okresie.
- **Wskaźnik C/I** – stosunek kosztów (z wyłączeniem kosztów ryzyka i podatku bankowego) do przychodów banku (bez udziału w zyskach jednostek stowarzyszonych).
- **Koszty ryzyka** – saldo zawiązanych i rozwiązanych rezerw z tytułu utraty wartości (pogorszenia jakości) aktywów finansowych banku (np. kredytów) podzielone przez średnie saldo kredytów brutto.
- **Wskaźnik pokrycia rezerwami** – stosunek zawiązanych rezerw do kredytów z utratą wartości.
- **Podatek bankowy** – podatek od niektórych instytucji finansowych; w przypadku banków płacony miesięcznie od nadwyżki aktywów ponad sumę funduszy własnych, wartości portfela obligacji Skarbu Państwa oraz progu 4 mld PLN; stawka podatku wynosi 0,0366% w ujęciu miesięcznym (0,44% rocznie).
- **Wskaźnik ROA** – stosunek zysku netto do średnich aktywów w danym okresie.
- **Wskaźnik ROE** – stosunek zysku netto do średnich kapitałów własnych w danym okresie.
- **Wskaźnik kredyty/depozyty** – stosunek opisujący, jaka część depozytów została wykorzystana na potrzeby działalności kredytowej.
- **MCFH** – *Macro Cash Flow Hedge*; kapitał z aktualizacji wyceny instrumentów zabezpieczających przepływy pieniężne.
- **Aktywa ważone ryzykiem** – suma wartości aktywów przemnożona przez wagi ryzyka dla poszczególnych kategorii aktywów.
- **Wskaźnik Tier 1** – stosunek kapitału Tier 1 (kapitały o najwyższej jakości) banku do aktywów ważonych ryzykiem.
- **Łączny współczynnik kapitałowy** – stosunek funduszy własnych (łącznie ze zobowiązaniami podporządkowanymi (tzw. Tier 2)) do aktywów ważonych ryzykiem.

# Kontakt do Biura Relacji Inwestorskich

## **ING Bank Śląski S.A.**

Ul. Puławska 2, 02-566 Warszawa

Biuro Relacji Inwestorskich

E [investor@ingbank.pl](mailto:investor@ingbank.pl)

F +48 22 602 09 97

---

### **Iza Rokicka**

Dyrektor Biura Relacji Inwestorskich

T +48 22 820 44 16

E [iza.rokicka@ingbank.pl](mailto:iza.rokicka@ingbank.pl)

### **Maciej Kałowski**

Specjalista Biura Relacji Inwestorskich

T +48 22 820 44 43

E [maciej.kalowski@ingbank.pl](mailto:maciej.kalowski@ingbank.pl)