

WYNIKI FINANSOWE 2016

Zrealizowaliśmy nasze cele

Warszawa, 9 lutego 2017 r.

Agenda

- **Główne osiągnięcia**

- Rozwój biznesu
- Innowacje i wzrost
- 2017
- Załącznik



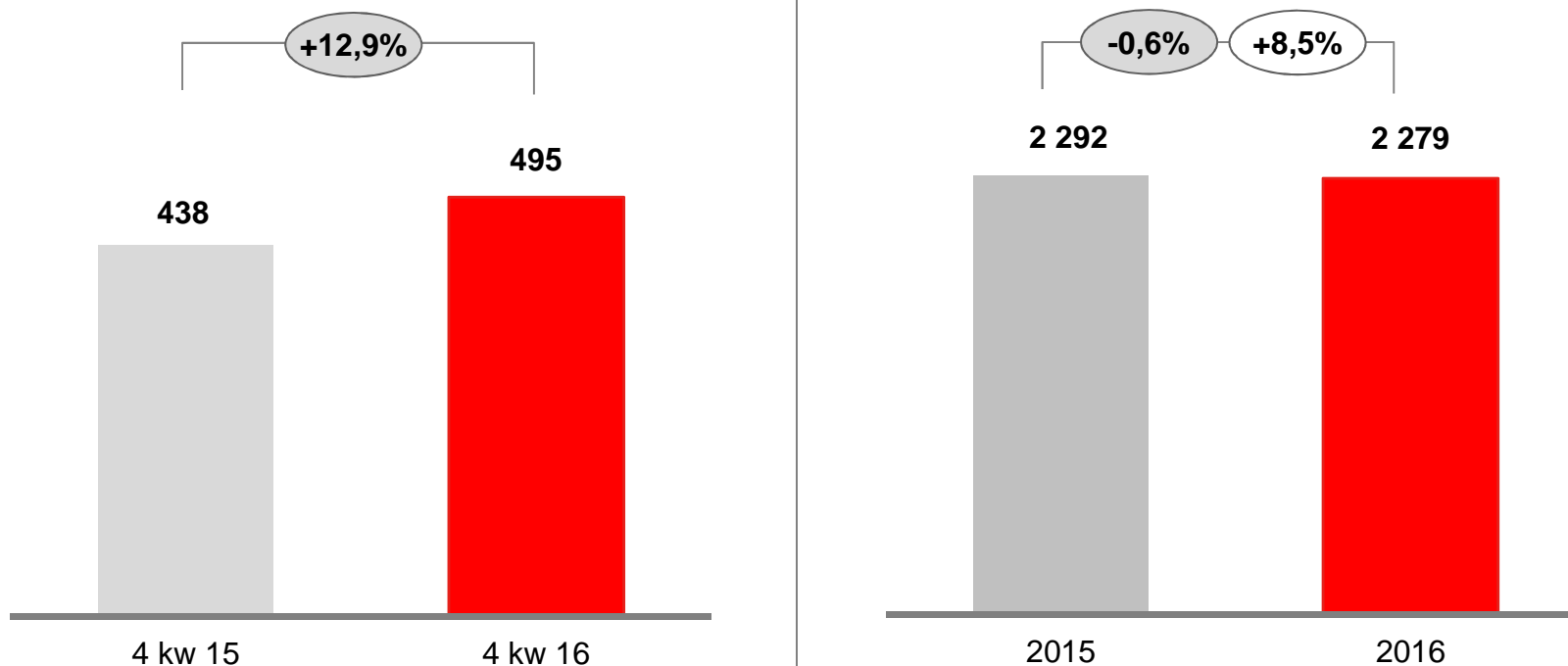
2016 kolejny dobry rok

Zysk netto	2,3 mld	
Wzrost kluczowych kredytów	5,5 mld <i>r/r</i>	
Wzrost depozytów detalicznych	6,9 mld <i>r/r</i>	
Rekord – nowe kluczowe kredyty detaliczne	14,6 mld <i>12 m</i>	
 Digital – wzrost bankowości mobilnej <small>Agenda</small>	481 tys. <i>r/r</i>	
 Kartomania – nowe karty <small>2016</small>	604 tys. <i>12 m</i>	



Zysk netto

mln zł



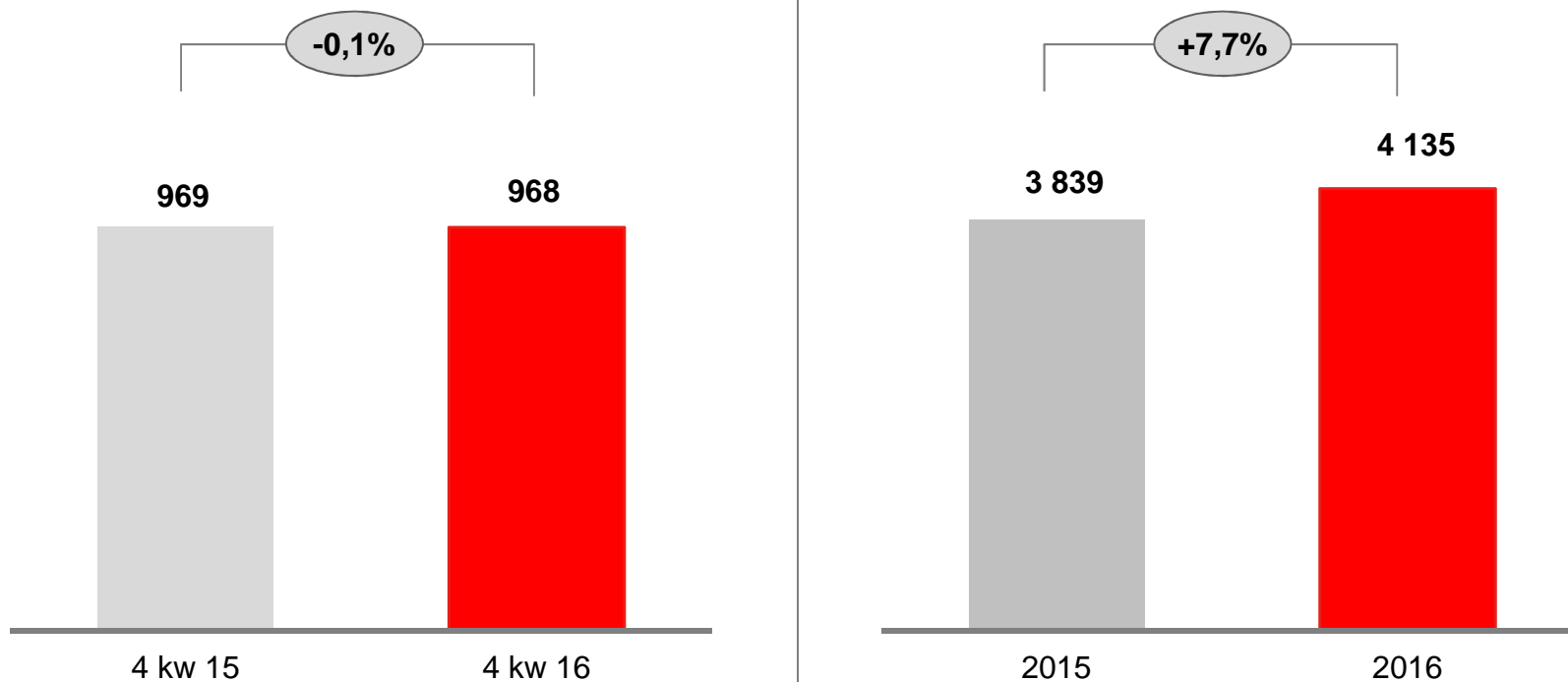
- 2 279 mln zł zysku netto -0,6% r/r, +8,5% wzrostu w warunkach porównywalnych, ponowne potwierdzenie zdolności do realizacji celów
- ROE na poziomie 9,8%, przy Core Tier I 17,6%

○ - dynamika z wyłączeniem transakcji jednorazowych w 2015 i w 2016



Zysk operacyjny

mln zł

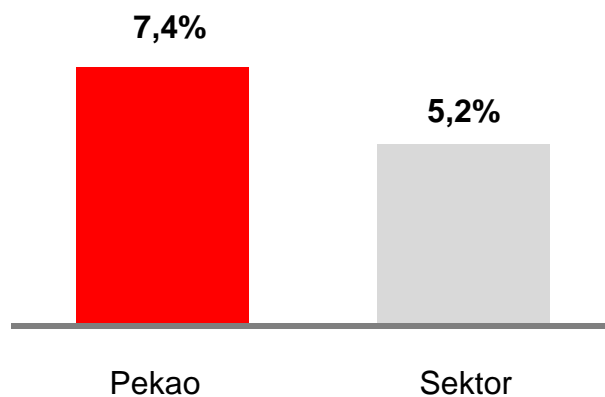


- Zysk operacyjny ponad 4 mld zł, +7,7% głównie dzięki wzrostowi dochodów podstawowych, ścisłemu zarządzaniu kosztami, jak również wpływowi transakcji VISA

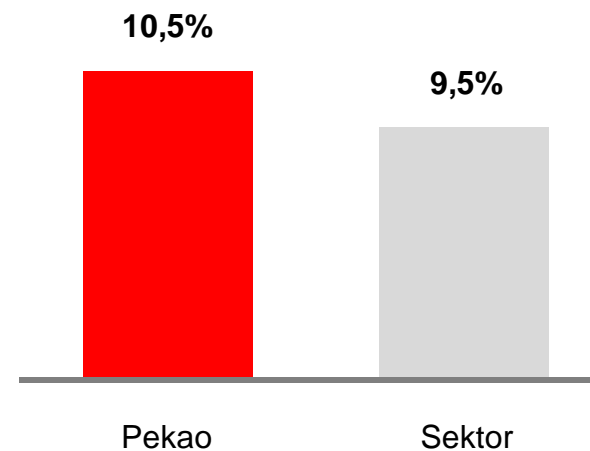


Dynamika na tle sektora

Kredyty detaliczne (r/r)



Depozyty detaliczne (r/r)

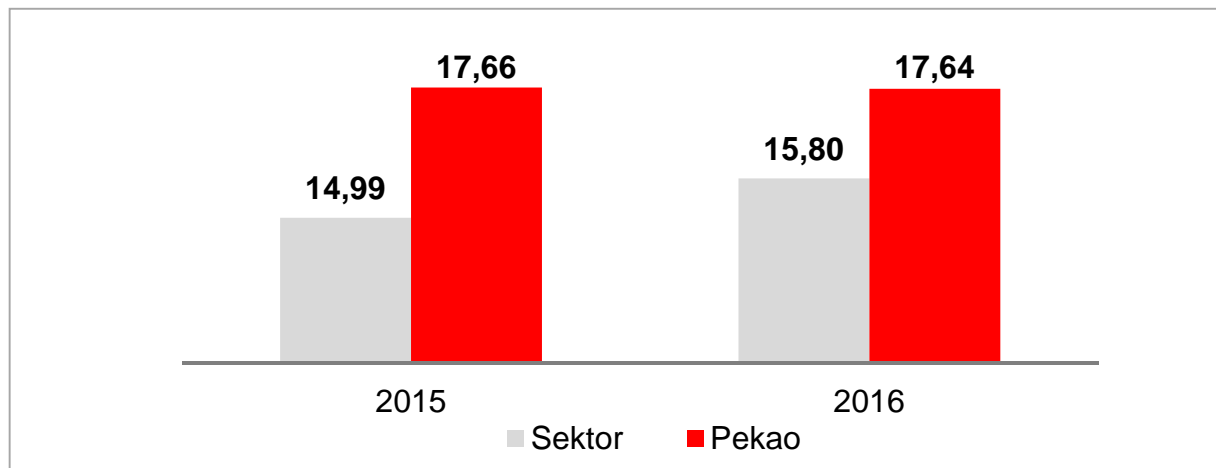


- Dynamika kredytów i depozytów detalicznych powyżej rynku

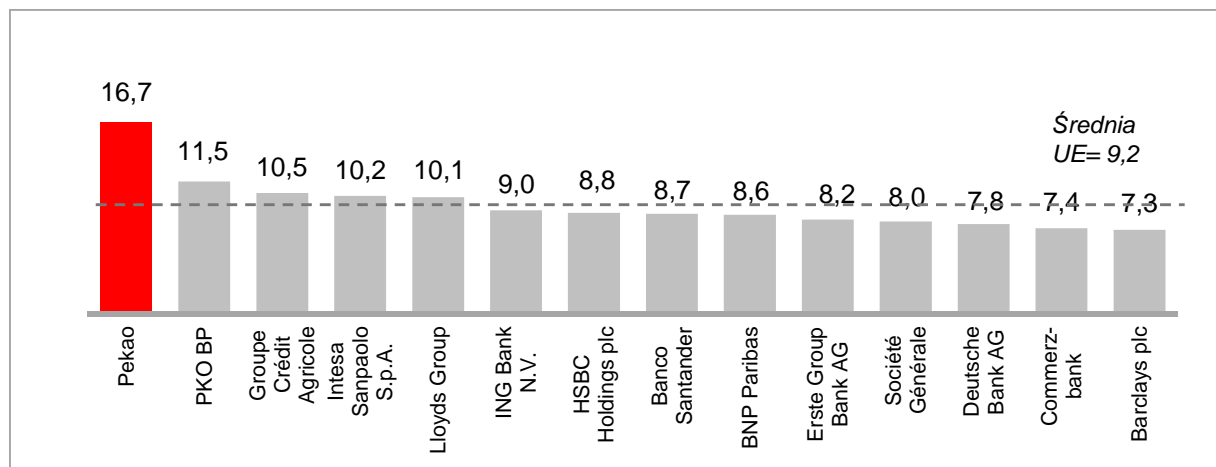


Siła kapitałowa

CET 1^(*)



Stress Testy 2016 – wskaźnik CET 1 w niekorzystnym scenariuszu



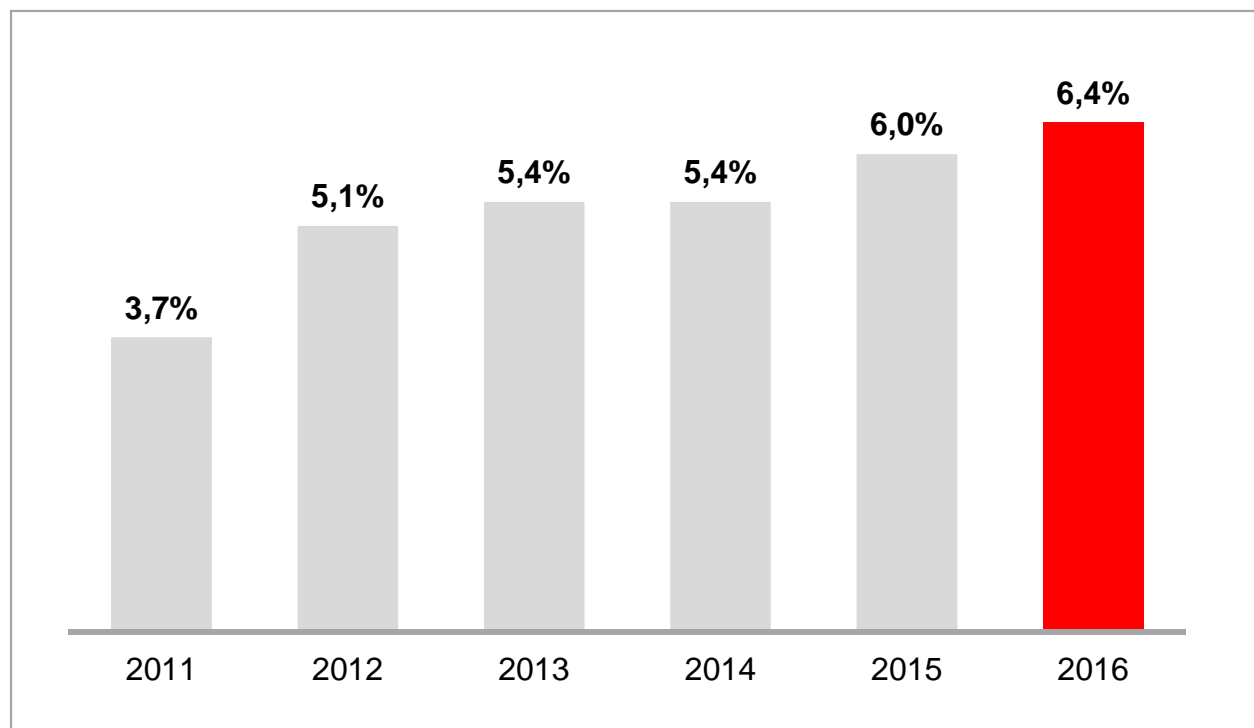
^(*) Dane sektora oszacowane na bazie raportów banków na 30.09.2016 oraz już opublikowanych na 31.12.2016

Źródło: EBA (banki europejskie), dane Pekao dostarczone do KNF



Stopa dywidendy

Stopa dywidendy Pekao



- Kontynuacja wypłaty atrakcyjnej dywidendy



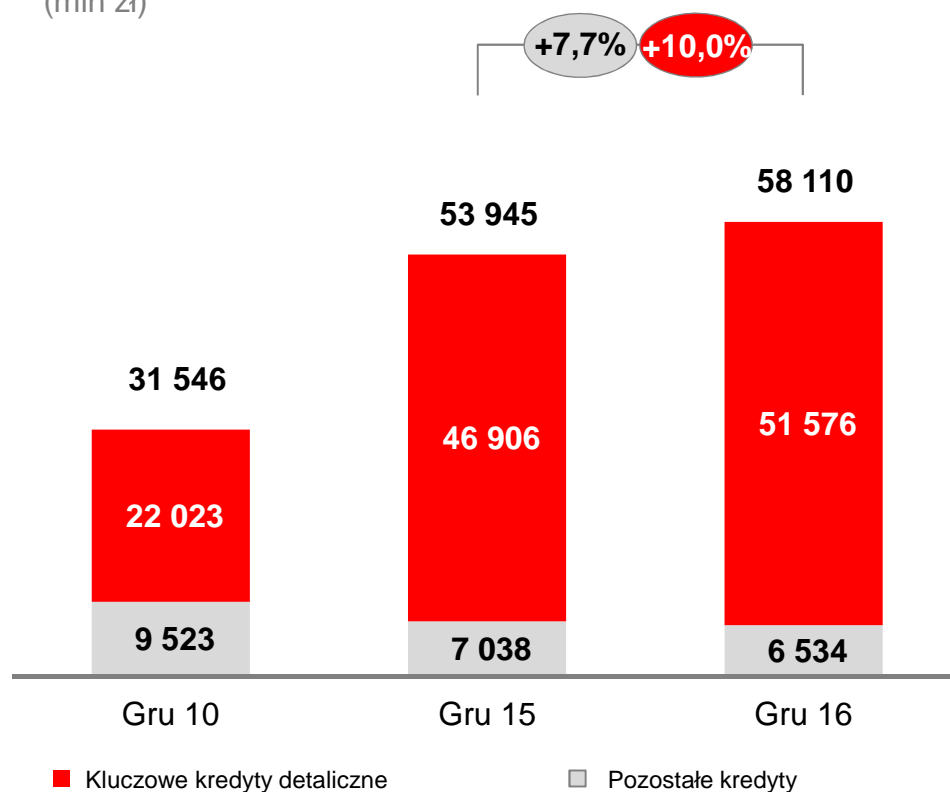
Agenda

- Główne osiągnięcia
- **Rozwój biznesu**
- Innowacje i wzrost
- 2017
- Załącznik



Konsekwentne wsparcie gospodarstw domowych

Kredyty detaliczne
(mln zł)



- ~4,7 mld zł wzrostu kluczowych kredytów detalicznych r/r
- ~ 30 mld zł vs 2010
- +2 pp wzrostu udziałów rynkowych kredytów detalicznych

- Kredyty detaliczne +7,7% r/r, kluczowe kredyty detaliczne +10%/r/r
- Kontynuacja wieloletniego wzrostu

 Wzrost kredytów detalicznych

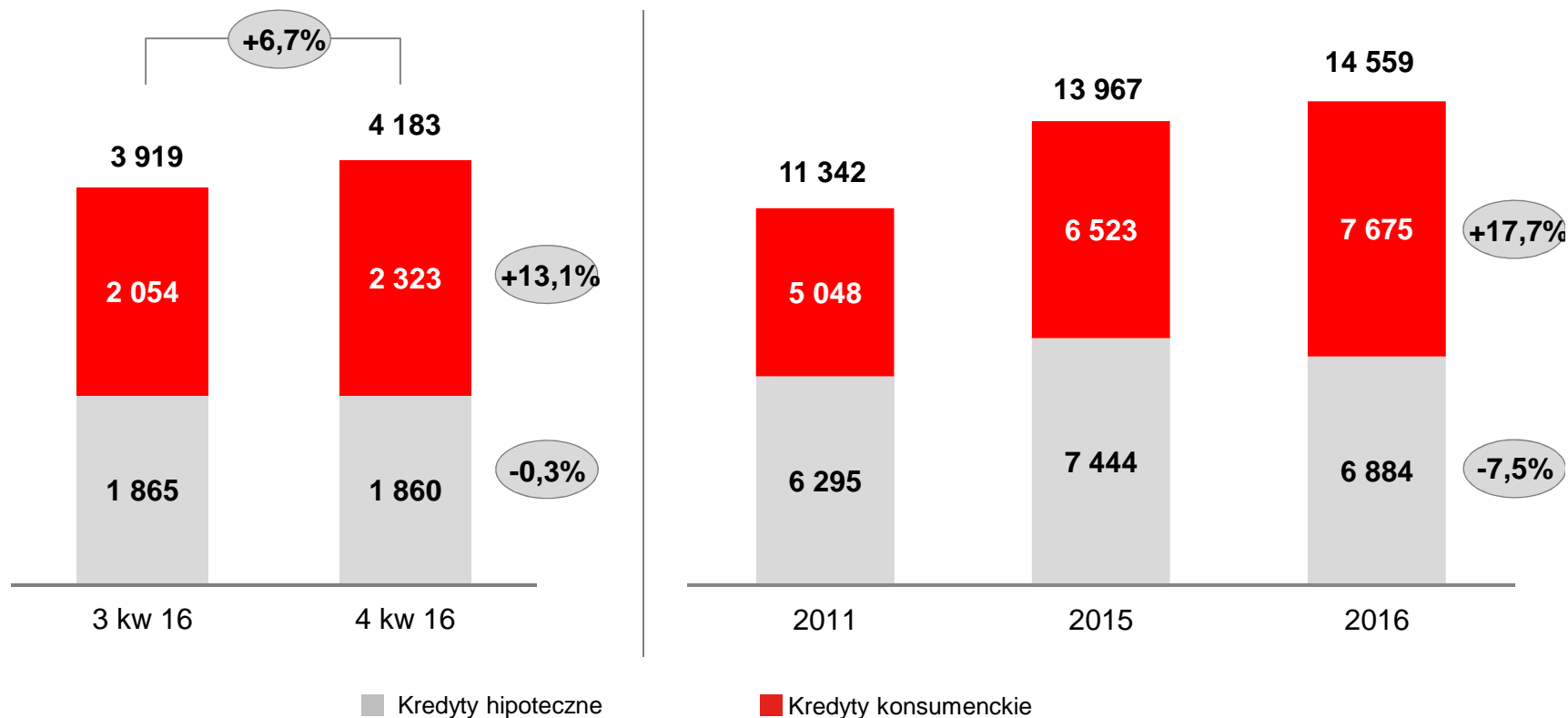
 Wzrost kluczowych kredytów detalicznych



Nowe kluczowe kredyty detaliczne



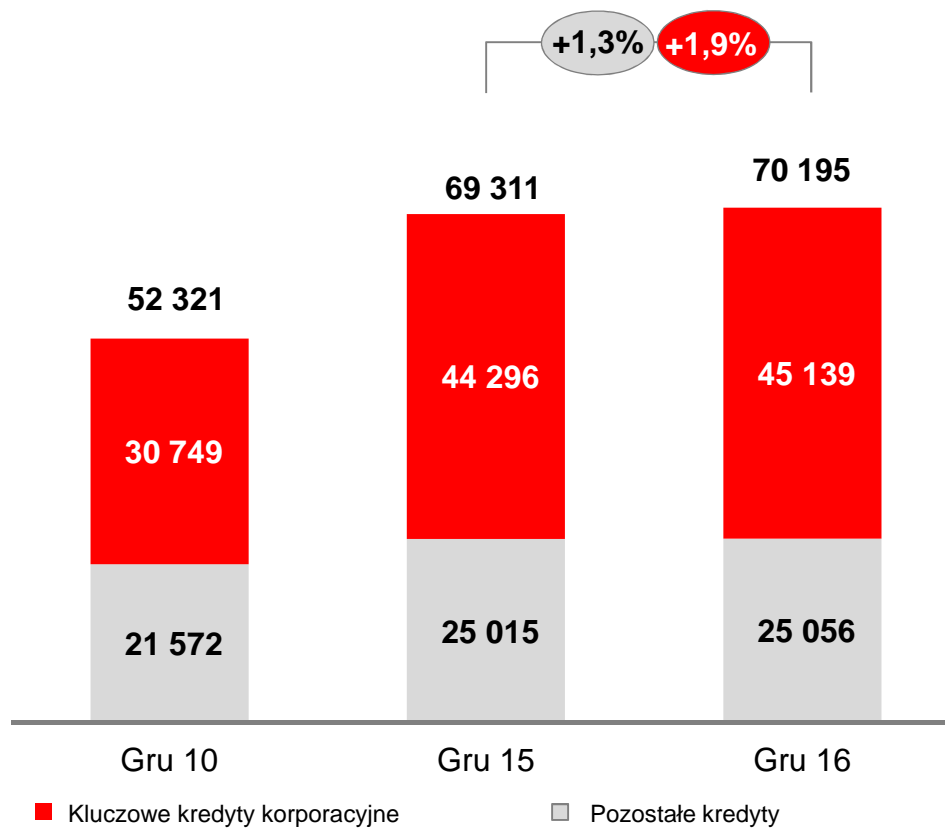
Rekordowy wynik 14,6 mld w 2016 roku, 74 mld przez 6 lat



- Najwyższy w historii poziom nowych kredytów, 4,2 mld zł w 4 kwartale dzięki kolejnemu rekordowi nowych kredytów konsumenckich 2,3 mld zł, +13,1% kw/kw
- Kontynuacja wieloletniego trendu

Wsparcie przedsiębiorstw

Kredyty korporacyjne
(mln zł)



- ~0,9 mld zł wzrostu r/r kredytów korporacyjnych
- ~ 14 mld zł vs 2010

- Kluczowe kredyty korporacyjne +1,9% r/r

Kluczowe kredyty korporacyjne: małe i średnie firmy, sektor publiczny, leasing, factoring, Agromania
Pozostałe kredyty z wyłączeniem transakcji reverse repo/buy-sell-back

% Wzrost kredytów korporacyjnych

% Wzrost kluczkowych kredytów korporacyjnych



Wsparcie przedsiębiorstw i sektora publicznego – nr 1 w Polsce

Sprawdzony partner w biznesie

Telekomunikacja i media



7,95 mld PLN
Kredyt konsorcyjny
2013

Największa transakcja
kredytowa na polskim rynku
2013



1,038 mld PLN
Emisja obligacji
7-letnich
2013

Organizacja finansowania dla
wiodącego operatora telewizji
kablowej w Polsce



3 mld PLN
Kredyt konsorcyjny
2014

Finansowanie największego
operatora telewizji satelitarnej
w Polsce

Bezpieczeństwo energetyczne



7 mld PLN
Program emisji obligacji
2014

Finansowanie lidera rynku
gazu ziemnego w Polsce



432 mln USD
Kredyt inwestycyjny
300 mln PLN
Kredyt obrotowy
2015

EFRA - Best oil and gas
Project Finance Award 2015



5,5 mld PLN
Kredyt konsorcyjny
2016

Kompleksowe finansowanie
Grupy

Nieruchomości



904 mln PLN
Kredyt konsorcyjny, 2013
1 mld PLN
Emisje obligacji, 2011-2016

Finansowanie m.in. Warsaw
Spire - największej transakcji
nieruchom. w Polsce 2013



500 mln PLN
2 emisje obligacji
w latach 2015 - 2016

Organizacja finansowania
dla największej sieci hotelowej
w Polsce



116 mln EUR
Kredyt budowlany
175 mln EUR
Kredyt inwestycyjny
2015

Budowa Galerii Północnej
w Warszawie



286 mln PLN
Kredyt inwestycyjny
Organizator, pierwotny
kredytodawca

Nowoczesna bateria
w Koksowni
Częstochowa Nowa



347 mln PLN
Finansowanie obrotowe,
inwestycyjne i bieżące



323 mln PLN
Emisja obligacji



Modernizacja i budowa
nowoczesnego orientarium

Wybrane transakcje 2016

Obsługa budżetu miast 2016-2021



Obsługa i finansowanie projektów municypalnych



200 mln PLN
Emisja obligacji

Wyłączny organizator i agent emisji

Największa emisja
komunalna 2016



1,06 mld PLN
Doradca M&A,
Główny organizator
finansowania



Największa sfinalizowana
transakcja 2016 na rynku
fuzji i przejęć



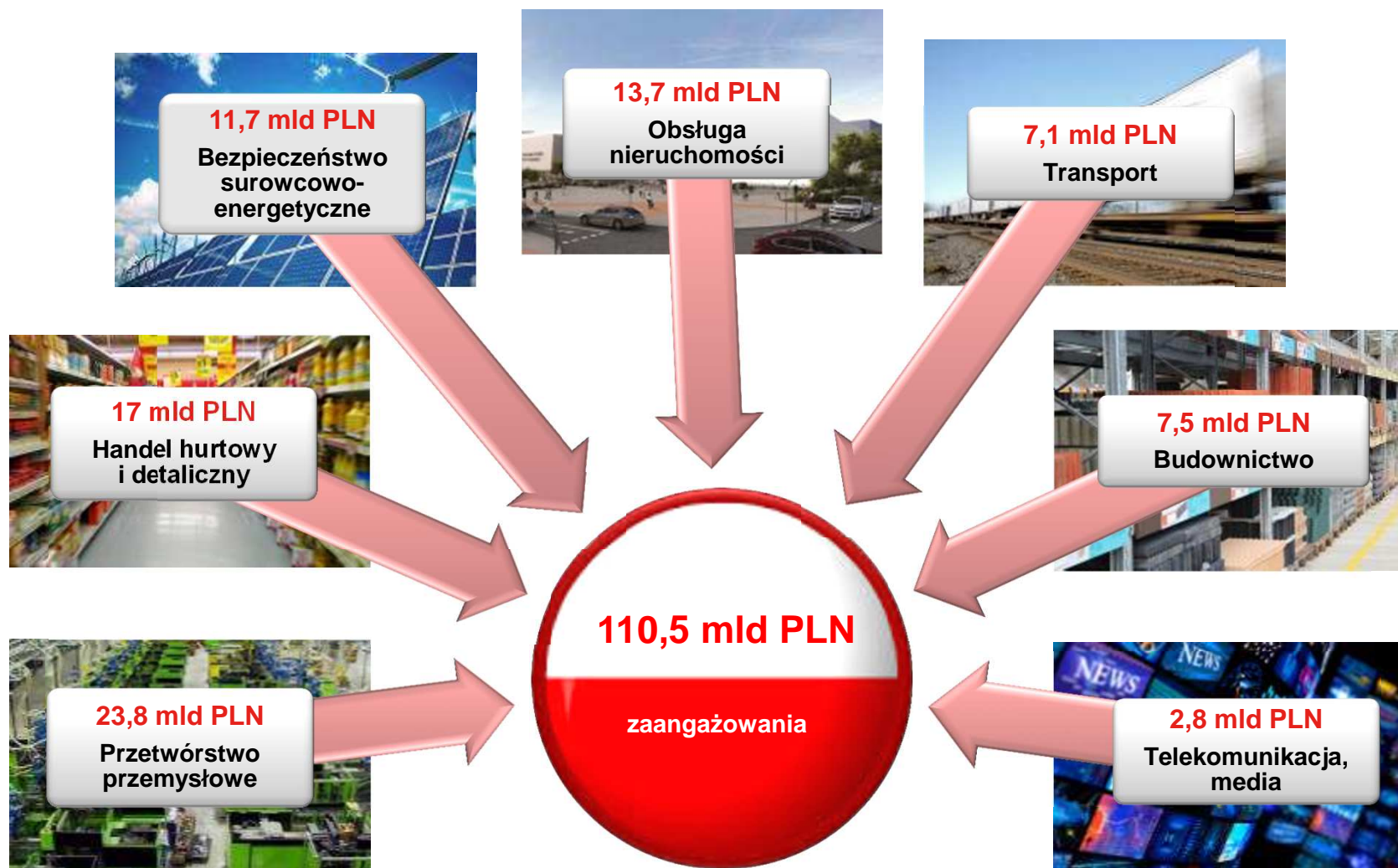
350 mln PLN
Kredyt konsorcyjny



440 mln PLN
Finansowanie obrotowe,
skupowe i bieżące



Aktywnie wspieramy rozwój przedsiębiorstw

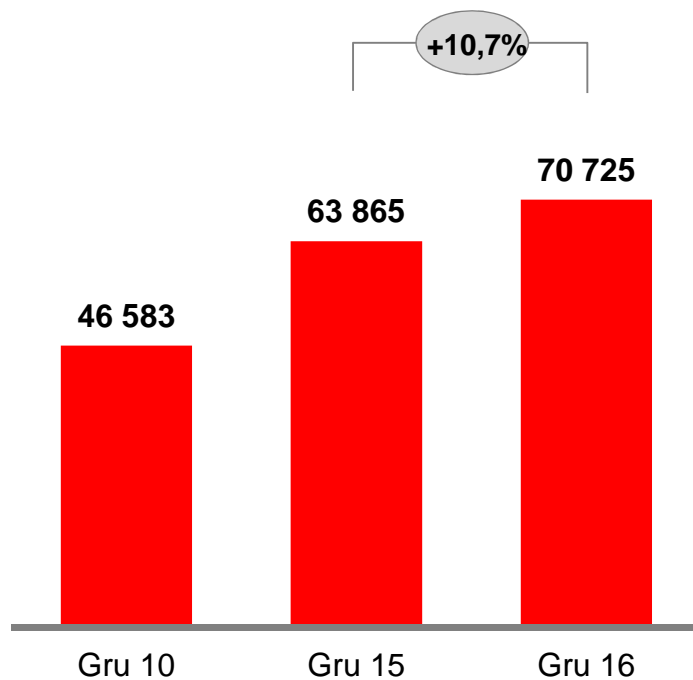


Zaangażowanie kredytowe, dane na dzień 31.12.2016
Wybrane branże

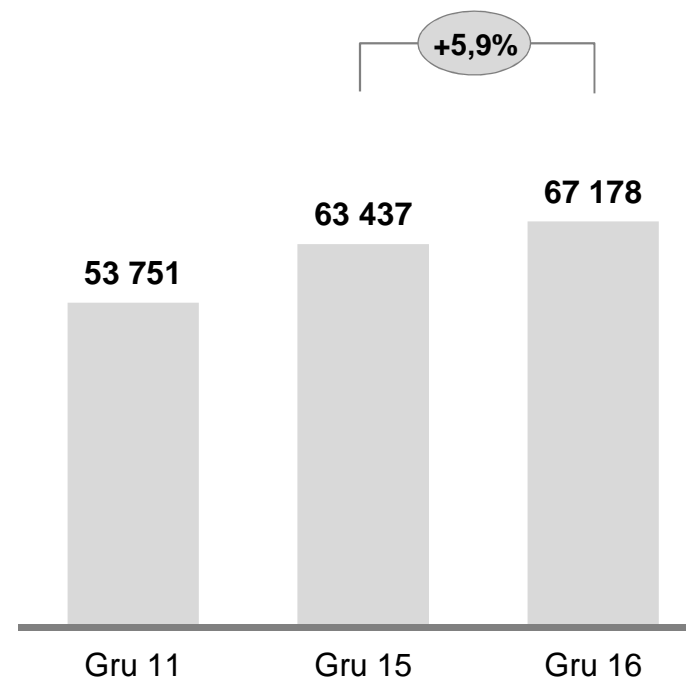


Zaufanie Klientów – depozyty

Depozyty detaliczne (mln zł)



Depozyty korporacyjne^(*) (mln zł)



- Dwucyfrowy wzrost depozytów +10,7% r/r w strategicznym obszarze detalicznym
- Wzrost depozytów korporacyjnych +5,9% r/r

^(*) z wyłączeniem transakcji SBB oraz repo



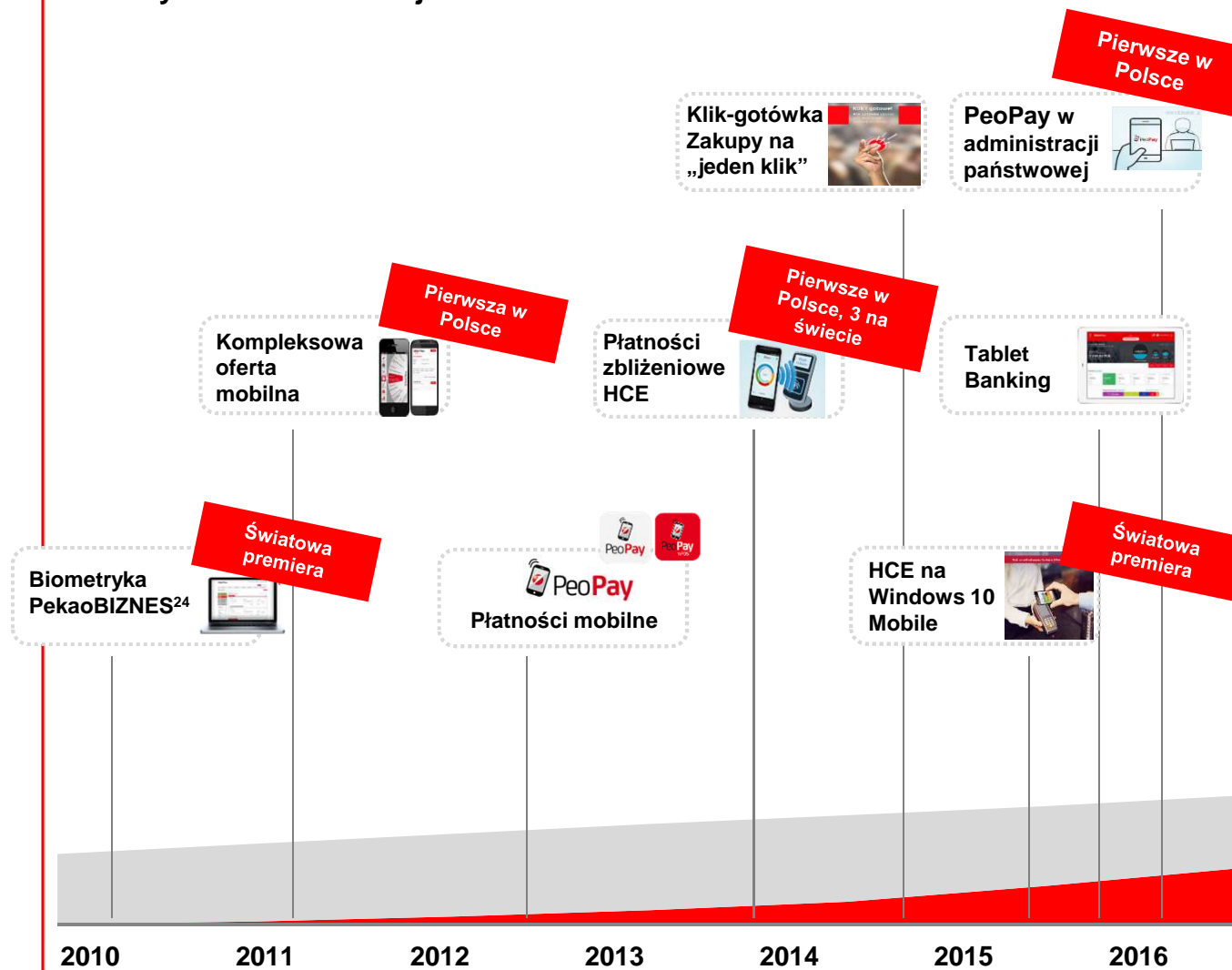
Agenda

- Główne osiągnięcia
- Rozwój biznesu
- **Innowacje i wzrost**
- 2017
- Załącznik

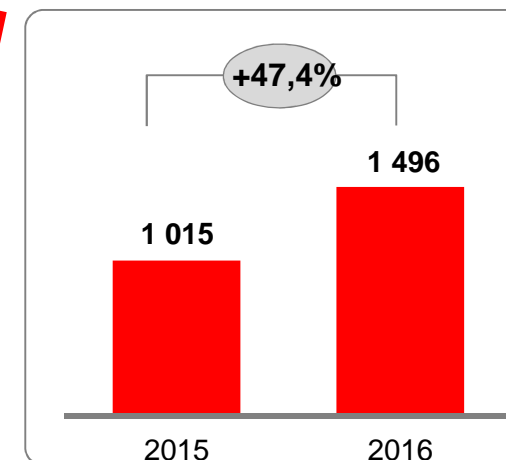


Bankowość mobilna i internetowa

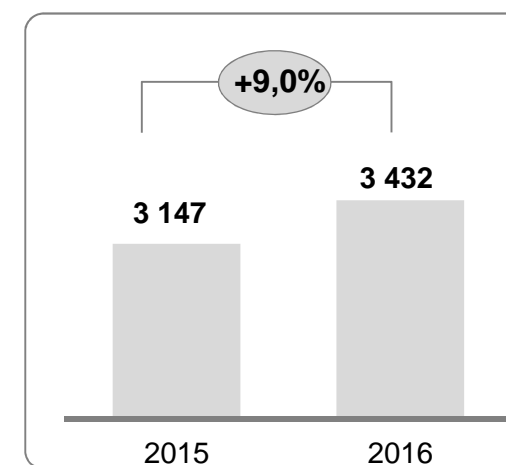
Przykładowe innowacje



Użytkownicy bankowości mobilnej (tys.)



Użytkownicy bankowości internetowej (tys.)



Ciągle odkrywanie – Klientomania od 2013



**Wzrost
netto w
2016**

+140 000

**Od
początku
programu**

+700 000

**Indeks
satysfakcji
Klientów^(*)**

**+ 4 pkt
Detal**

**+15 pkt
Bankowość
Prywatna**

**+6 pkt
Korporacja**

^(*) Wzrost Indeksu TRI*M dla segmentu klientów detalicznych oraz klientów korporacji od początku Klientomanii



Agromania – od kwietnia 2014



- Nowi Klienci
 - 2,5 tys. w 2016 r
 - 8,6 tys. od początku programu
- Udzielone kredyty
 - 2,8 mld nowych kredytów w 2016 r
 - 7,9 mld zł od początku programu

Wolumen kredytów

2016

**~7
mld zł**



Kartomania – od marca 2015

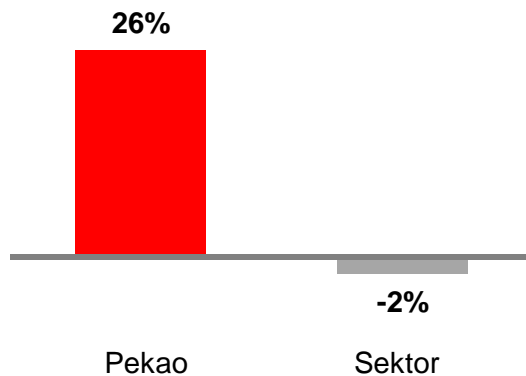
szukamy
najlepszych rozwiązań.

Karta kredytowa Flexia
Kup teraz – spłać w ratach.

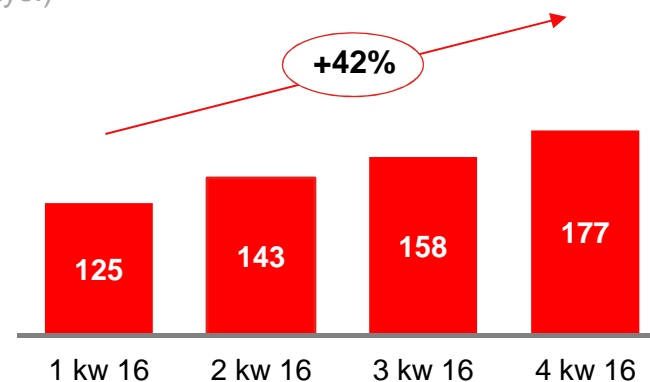
Promocja
3 raty 0%

ZOBACZ KOSZT >

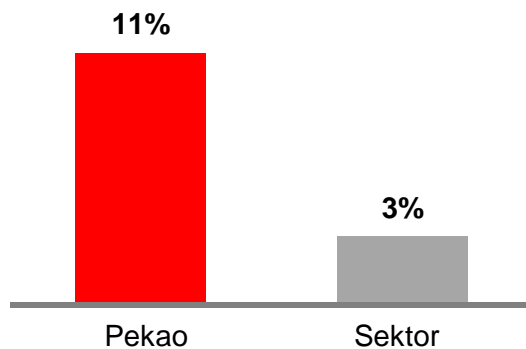
Dynamika kart kredytowych^(*) od początku programu



Nowe karty
(tys.)



Dynamika kart debetowych od początku programu



- Kolejny rok ze sprzedażą kart powyżej 600 tys.
- Dynamika wyższa niż w sektorze
- Szereg inicjatyw produktowych



^(*) kredytowych i obciążeniowych
Dane NBP



Odpowiedzialny rozwój



Razem na pełnych obrotach!

Zamów kartę z wizerunkiem 25. Finału WOŚP

ZAMÓW KARTĘ >

1

19 lat gramy z Orkiestrą Świątecznej Pomocy;

- Około 20 mln darowizny
- Ponad 300 mln zł przeliczonej gotówki, w tym ponad 600 ton monet



2

Wspieramy kulturę i sztukę

- Festiwal Szekspirowski
- Łódzkie Spotkania Baletowe
- Festiwal Kompozytorów Polskich Bielsko-Biała
- Centrum Sztuki Współczesnej – Bank Pekao Project Room
- Festiwal Filmu i Sztuki Dwa Brzegi



3

Wspieramy lokalną inicjatywę rozwijającą region – 24 lata z tenisem – Pekao Szczecin Open



Agenda

- Główne osiągnięcia
- Rozwój biznesu
- Innowacje i wzrost
- **2017**
- Załącznik



2017 prognoza

Główne założenia makroekonomiczne






	2016	2017F
Wzrost PKB r/r	2,8%	3,0%
Inflacja śr.	-0,6%	2,1%
Stopa referencyjna, gru.	1,5%	1,5%
3M WIBOR śr.	1,7%	1,8%

Główne trendy

- Wzrost PKB napędzany przez konsumpcję
- Start rządowych projektów infrastrukturalnych stabilizujący poziom inwestycji, inwestycje prywatne nadal na niskim poziomie
- Powrót inflacji związany głównie ze wzrostem cen surowców
- Brak cięć stóp procentowych



2017 trendy rynkowe i aspiracje Pekao

r/r	Sektor 2016	Sektor 2017F	Ambicje Pekao
Kredyty detaliczne	5,2%	3,2%	
Kredyty korporacyjne	5,6%	2,9%	
Depozyty detaliczne	9,5%	8,2%	
Depozyty korporacyjne	7,9%	4,6%	
Fundusze inwestycyjne	6,0%	5,0%	

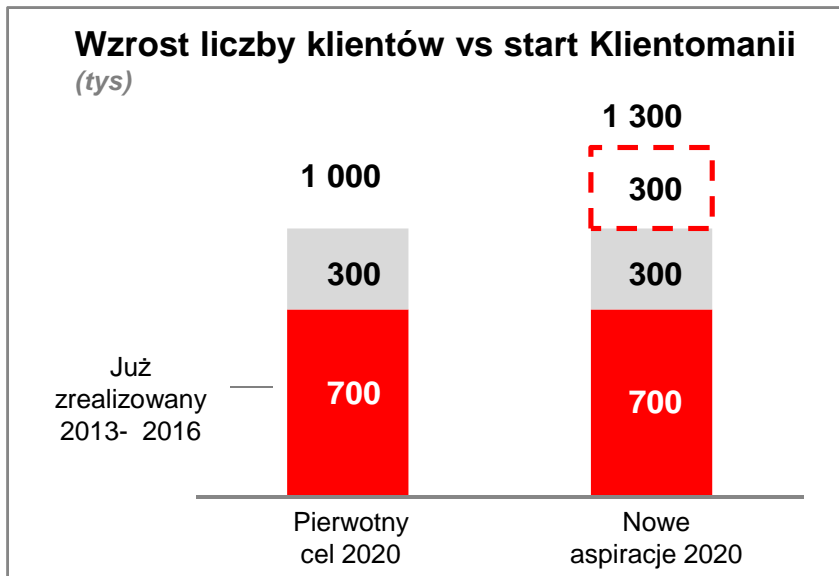


Nasze plany

- | | | | | | |
|----------|--|--|----------|---|--|
| 1 | Klientomania – faza 2 |  Klientomania | 4 | Wsparcie Małych i Średnich Przedsiębiorstw – nowa inicjatywa |  Wsparcie Małych i Średnich Przedsiębiorstw |
| 2 | Wzmocnienie wiodącej roli w finansowaniu gospodarstw domowych |  Kredyty hipoteczne
 Kredyty konsumenckie | 5 | Wsparcie Mikroprzedsiębiorstw – nowa inicjatywa |  Wsparcie mikroprzedsiębiorstw |
| 3 | Digital Agenda |  Digital Agenda | 6 | Zarządzania aktywami i Bancassurance |  Zarządzanie aktywami i Bancassurance |



Klientomania – apetyt na więcej

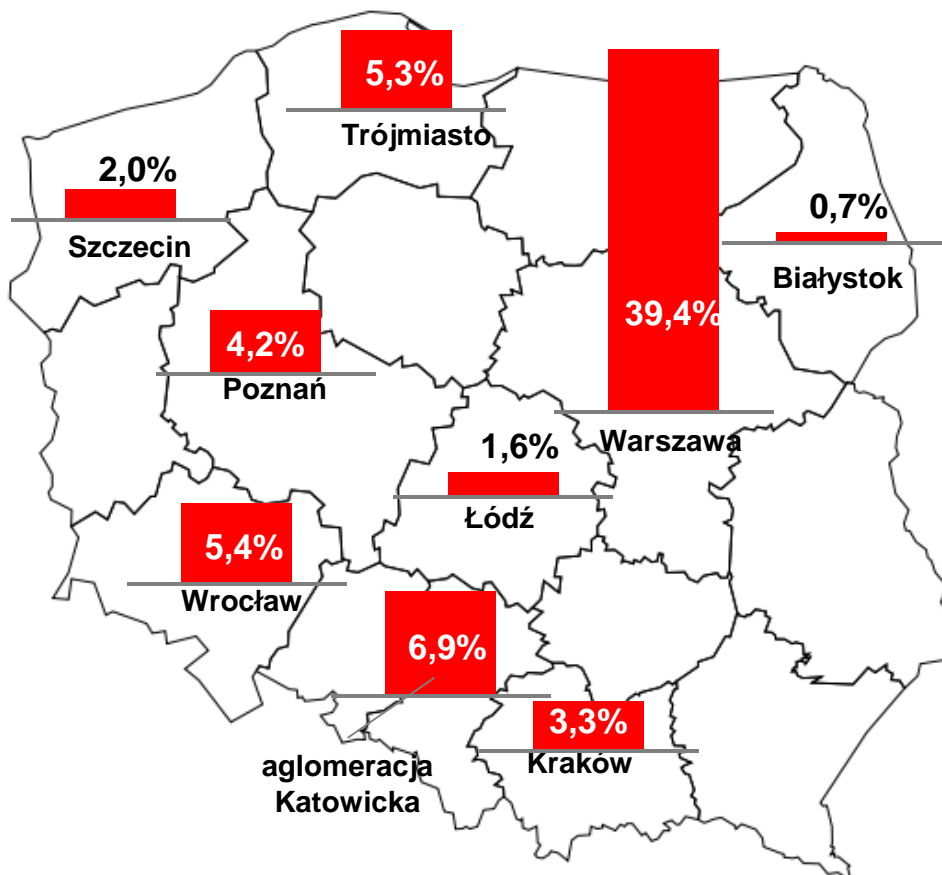


- Nowe wygodne i proste konto
- Kredyty hipoteczne i konsumenckie jako punkt startu do nawiązania współpracy
- Wykorzystanie nowej bankowości mobilnej wśród Młodych
- Akwizycja nowych klientów w segmencie Premium



Wzmocnienie wiodącej roli w finansowaniu gospodarstw domowych (1/2)

Udział dużych aglomeracji w wolumenie udzielonych kredytów hipotecznych w Polsce



- Koncentracja na największych miastach w Polsce – pilotaż w Warszawie
- Synergie ze współpracy z największymi deweloperami w Polsce
- Wprowadzenie i popularyzacja kredytów hipotecznych ze stałą stopą
- Zwiększenie zespołów wykwalifikowanych doradców ds. kredytów hipotecznych



Źródło: Ogólnopolski raport o kredytach mieszkaniowych i cenach transakcyjnych nieruchomości (listopad 2016), AMRON-SARFIN



Wzmocnienie wiodącej roli w finansowaniu gospodarstw domowych (2/2)

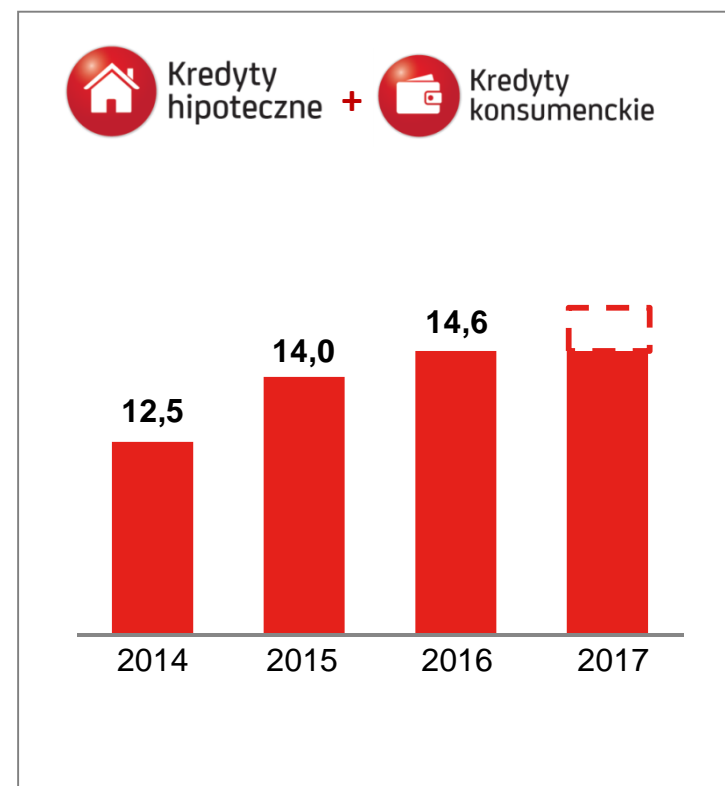


Kredyty Konsumenckie



Nowe kluczowe kredyty detaliczne

mld zł



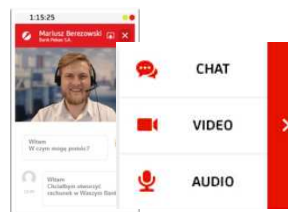
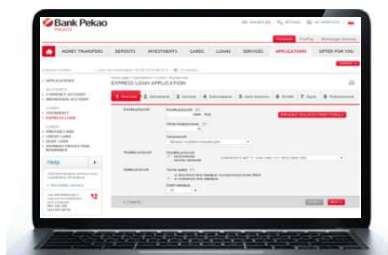
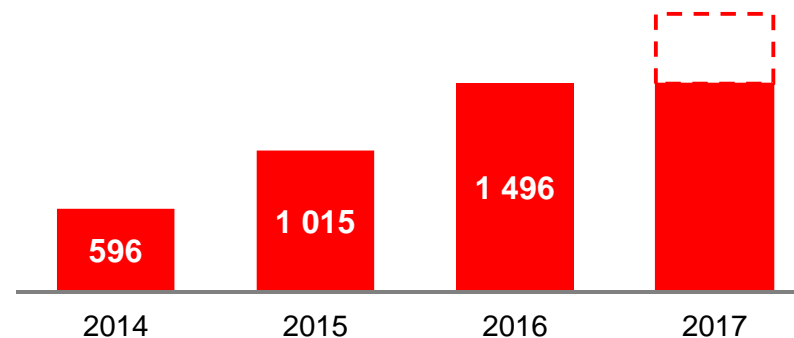
Innowacje



- Nowa bankowość mobilna – bankowość i płatności mobilne w jednej aplikacji
- Nowoczesność i bezpieczeństwo – biometria
- PeoPay z masterpass - Możliwość zapłaty w ponad 250 tys sklepów na całym świecie
- Kontakt On-line: nowe, wygodne i funkcjonalne możliwości kontaktu z Bankiem

Użytkownicy bankowości mobilnej

tys.

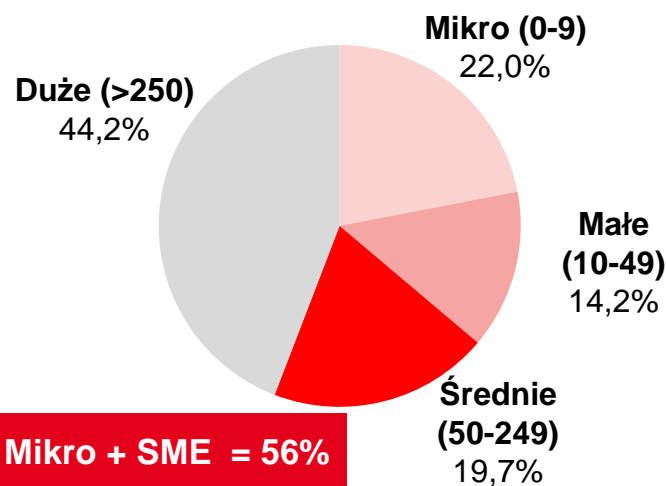


Małe, Średnie i Mikroprzedsiębiorstwa

Przychody przedsiębiorstw

2015,

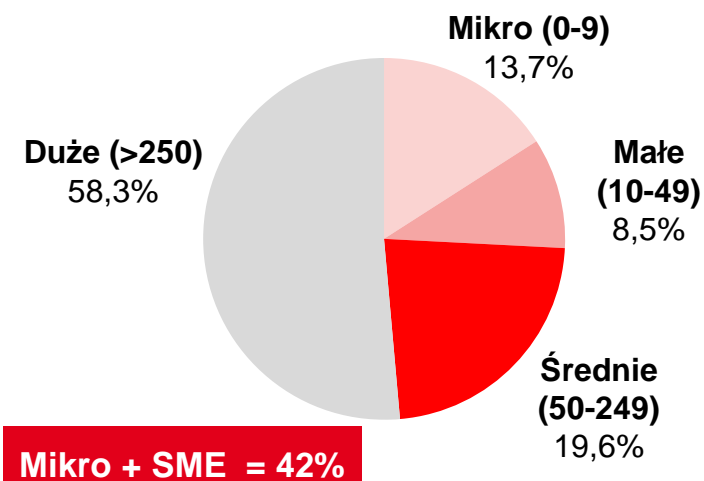
100% = 4 076 mld zł



Nakłady inwestycyjne przedsiębiorstw

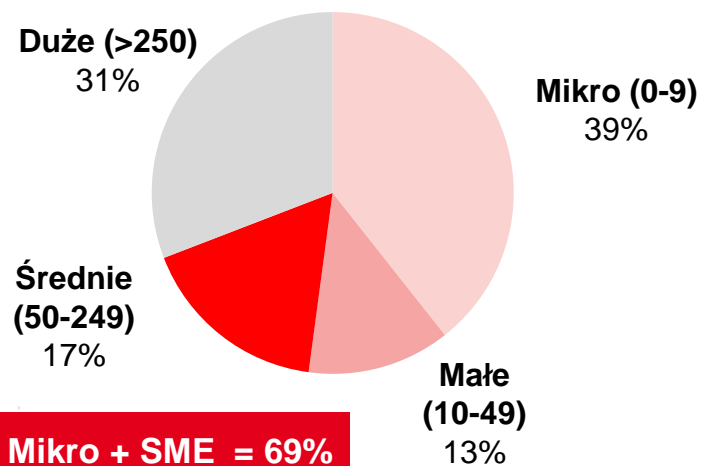
2015

100% = 182 mld zł

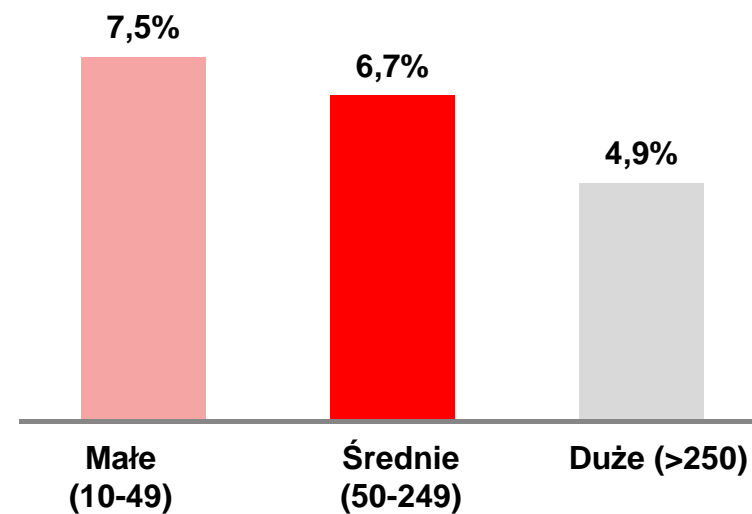


Zatrudnienie, 2015

100% = 9,4 mln

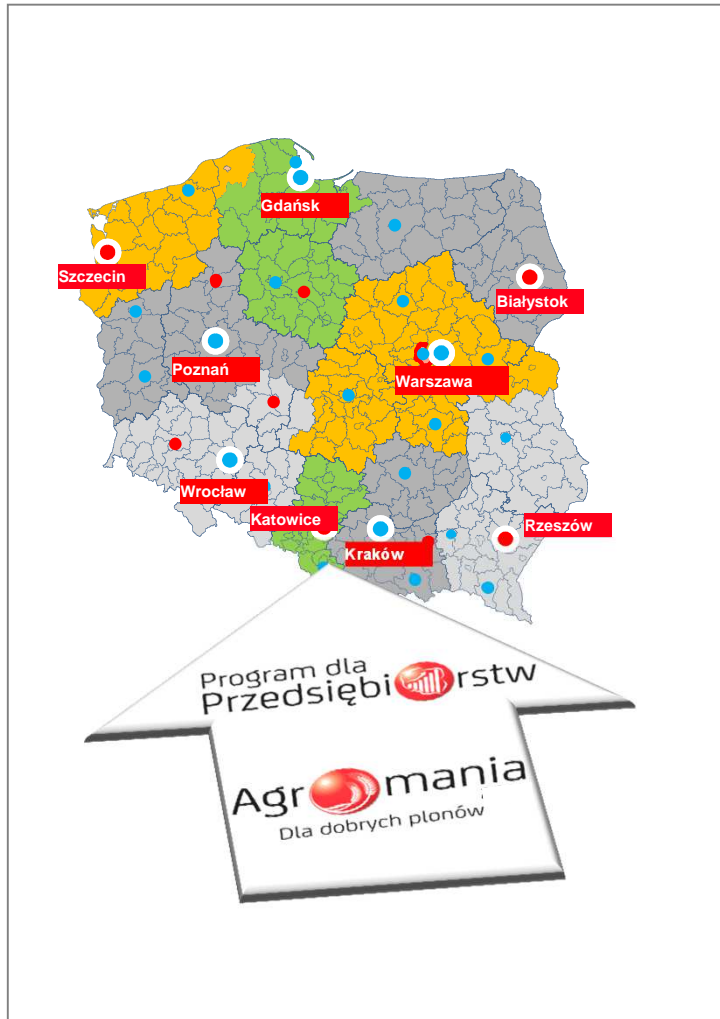


Dynamika wzrostu eksportu 2011-2015



Przedsiębiorstwa w grupach wg liczby zatrudnionych
Źródło: GUS

Wsparcie Mikro, Małych i Średnich Przedsiębiorstw



Wsparcie Małych i Średnich Przedsiębiorstw



Wsparcie Mikro-Przedsiębiorców

- Koncentracja na Mikro, Małych i Średnich Przedsiębiorstwach
- Wzmocnienie lokalnych zespołów wspierających rozwój Klientów
- Przyspieszenie procesu decyzyjnego dzięki zwiększeniu autonomii regionów
- Uproszczenie procesów
- Nowe atrakcyjne produkty – np. wkrótce gwarantowany kredyt dla start-up
- Rozwój dedykowanej platformy internetowej

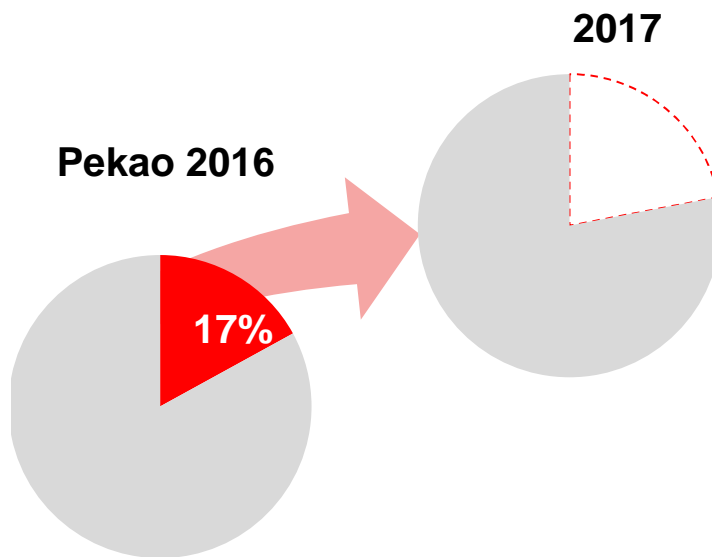


Zarządzania aktywami i Bancassurance



Zarządzanie aktywami i Bancassurance

Udział w funduszach inwestycyjnych



- Odświeżenie oferty zarządzania aktywami w ramach Grupy
- Optymalizacja działalności maklerskiej
- Wzbogacenie oferty Bancassurance
- Wykorzystanie kompetencji doradczych Private Banking
- Nowe produkty lepiej dostosowane do zmieniających się potrzeb Klientów

Aspiracja: Liga Mistrzów zarządzania aktywami



Podsumowanie

- Kolejny dobry rok: 2 279 mln zł zysku netto zgodnie z planem
- Istotny wzrost wolumenów, zwłaszcza w strategicznym obszarze detalicznym
 - Wzrost kluczowych kredytów detalicznych +10,0% r/r głównie dzięki nowemu rekordowi kredytów konsumenckich
 - Wzrost depozytów detalicznych +10,7% r/r
- Zgodnie z planem realizujemy strategiczne inicjatywy – Klientomania, Agromania, Kartomania
- Uruchamiamy kolejne działania dla wzrostu, szczególnie wsparcie Mikro, Małych i Średnich Przedsiębiorstw
- Siła kapitałowa pozwalająca kolejny raz zaproponować atrakcyjną dywidendę

Agenda

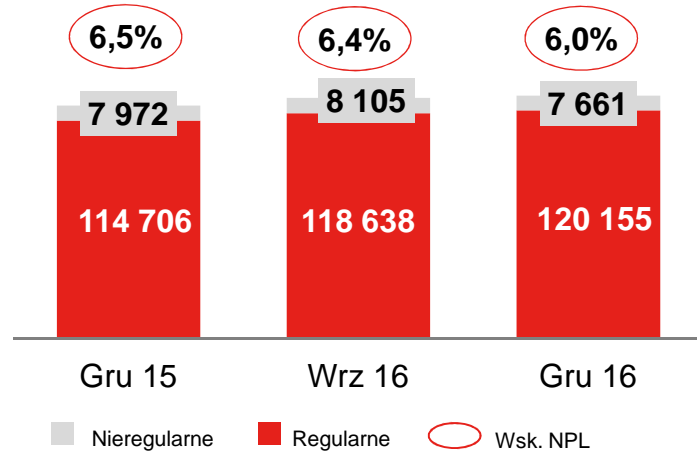
- Główne osiągnięcia
- Rozwój biznesu
- Innowacje i wzrost
- 2017

- **Załącznik**

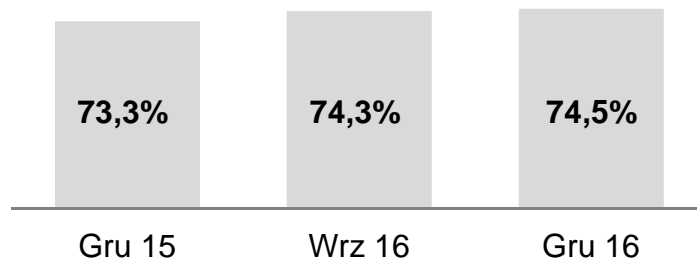


Jakość aktywów

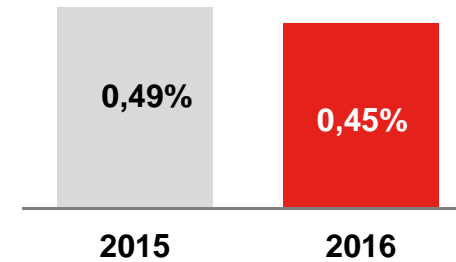
Kredyty (mln zł)



Wskaźnik pokrycia rezerwami



Koszt ryzyka



- Poprawa wszystkich wskaźników ryzyka kredytowego, wskaźnik NPL na poziomie 6,0%, wskaźnik pokrycia rezerwami 74,5%

Nota: Kredyt regularne bez transakcji reverse repo oraz BSB

