



**answear.com**

**Answear.com S.A.**

Prezentacja inwestorska –  
wyniki Q3 2021

30 LISTOPADA 2021

# Podsumowanie 3Q 2021

answear.com

Przyspieszenie wzrostu, dalsza poprawa wyników finansowych i wskaźników operacyjnych

## Wzrost przychodów rdr.

**72%**

Przychody w 3Q21  
wyniosły 154,8 mln PLN

## Marża % brutto na sprzedaży

**40,9%**

Marża w 3Q21 vs  
42,1% w 3Q20

Marża w 9M21  
wyniosła 43,4% vs  
41,2% w 9M20

## Dynamiczny wzrost EBITDA rdr.

**10,1  
mln zł**

Znormalizowana EBITDA (1)  
w 3Q21 wyniosła 11,6 m PLN.

EBITDA oraz znormalizowana  
EBITDA w 3Q20 wyniosła 6,0  
mln PLN

## Optymalizacja kosztów logistycznych

**14,5%**

16,7% w 3Q20  
Wskaźnik kosztów  
logistyki do  
sprzedaży on-line

## Efektywność działań marketingowych

**11,3%**

11,8% w 3Q20.  
Koszty nakładów  
marketingowych  
w odniesieniu do  
sprzedaży on-line

## Wzrost wartości średniego zamówienia

**267 zł**

227 zł w 3Q20.  
Zwiększenie wartości  
średniego koszyka  
wpływa pozytywnie  
na rentowność  
biznesu

## Poprawa współczynnika konwersji

**2,43%**

1,87% w 3Q20.  
Aplikacje mobilne i  
wszystkie sklepy na nowej  
platformie na wszystkich  
rynkach Answear

## Stale rosnąca liczba zamówień

**873k**

Dynamiczny wzrost  
rdr. o 50%

## Wzrost liczby SKU's

**>147 tys.**

Stale zwiększana  
szerokość oferty na  
stronach Answear



# Wejście na nowe rynki

ANSWEAR.com

Konsekwentna budowa lidera e-fashion w regionie CEE

## Nowe rynki

- Rozszerzenie działalności na nowe rynki:
  - **Grecja** (sierpień 2021 r.)
  - **Chorwacja** (wrzesień 2021 r.)
  - **Cypr** (listopad 2021 r.)
- Duży potencjał sprzedażowy
  - łączna liczba potencjalnych nowych klientów to ponad 15 mln
- Rynki o dużej penetracji Internetu i dużym zainteresowaniu produktami modowymi

## Obecność na 10 międzynarodowych rynkach



# Najważniejsze wydarzenia w Q3 2021

ANSWEAR.com



## Zwiększenie powierzchni magazynowej (lipiec)

- Spółka powiększyła dostępną powierzchnię magazynową w magazynie centralnym w Kokotowie, podpisując aneks do umowy najmu z 2019 r., na podstawie którego umowa została rozwiązana w stosunku do spółki Brandbq sp. z o.o., a Answear.com SA stał się jedynym korzystającym z magazynu o powierzchni 39 tys. m<sup>2</sup>.
- Jednocześnie Answear.com oraz Brandbq sp. z o.o. (jako stali najemcy) podpisali umowę najmu powierzchni magazynowo-biurowej o łącznej powierzchni 18 000 m<sup>2</sup> zlokalizowanej w tym samym parku magazynowym w Kokotowie. Na mocy tej umowy Brandbq sp. z o.o. korzysta z całej wynajmowanej powierzchni od dnia jej przekazania, a Answear.com S.A. ma prawo żądać dostępu do określonej powierzchni najmu w przypadku zgłoszenia zapotrzebowania



## Rozbudowa 4-kondygnacyjnej antresoli (wrzesień)

- Zakończenie rozbudowy i odbiór wielopoziomowej antresoli w magazynie centralnym, zwiększając powierzchnię składowania towarów o kolejne prawie 10 000 m<sup>2</sup>



## Wejście na rynek grecki (sierpień)

- Rynek o wysokiej penetracji Internetu i dużym zainteresowaniu produktami modowymi
- jeden z największych rynków w tej części Europy, zamieszkały przez ok 10,5 mln ludzi, z dynamicznie rozwijającym się e-commerce
- Dzięki doświadczeniu i możliwościom logistycznym w zaopatrywaniu krajów Europy Południowej, Spółka ma nadzieję wykorzystać swoje przewagi konkurencyjne wobec konkurentów



## Wejście na rynek chorwacki (wrzesień)

- Rynek o wysokiej penetracji Internetu i dużym zainteresowaniu produktami modowymi
- Dzięki doświadczeniu i możliwościom logistycznym w zaopatrywaniu krajów Europy Południowej, Spółka ma nadzieję wykorzystać swoje przewagi konkurencyjne wobec konkurentów

# Zwiększenie powierzchni magazynowej



## Zmiany w powierzchni magazynowej

- Styczeń 2021: 19,5 tys m2. powierzchni magazynowej rozbudowanej o 16,1 tys. m2 powierzchni dodatkowej na antresoli.
- Oddanie do użytku nowej części antresoli: + 9,3 tys. m2
- Przeniesienie magazynu BrandBQ do nowej hali: + 6,5 tys. m2
- Uwolnienie z podnajmu części hali z dniem 31 grudnia 2021: + 3,2 tys. m2



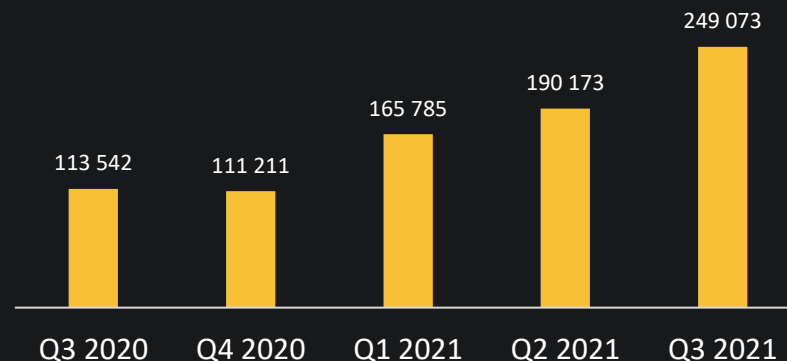
## Zapasy

- Zabezpieczone zatowarowanie kolekcji na sezon jesień - zima
- Brak negatywnego wpływu ryzyk związanych z zakłóceniami dostaw z Azji

## Najszybsza dostawa w CEE

Dni robocze			
	24h		1-2
	2-5		1-2
	2-3		2-3
	1-2		3-6
	1-4		7-9

## Wartość zapasów (w tys. zł)



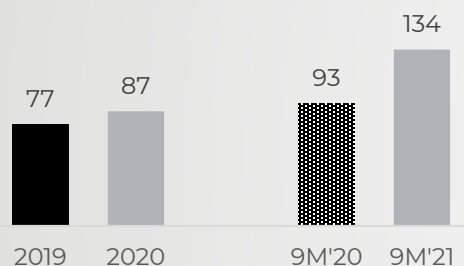
# Rozwój oferty produktowej

Przyspieszenie rozwoju i optymalizacja oferty pod względem maksymalizacji marży i rentowności sprzedaży

## Zwiększenie zakresu oferty

#SKU dostępnych w ofercie (w tys.)

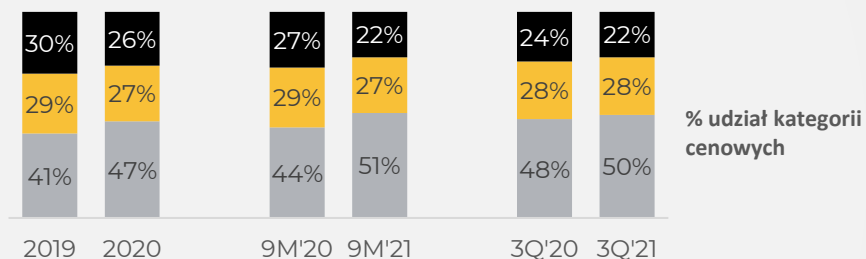
W tym Answear.LAB



>9k

## Koncentracja na produktach premium

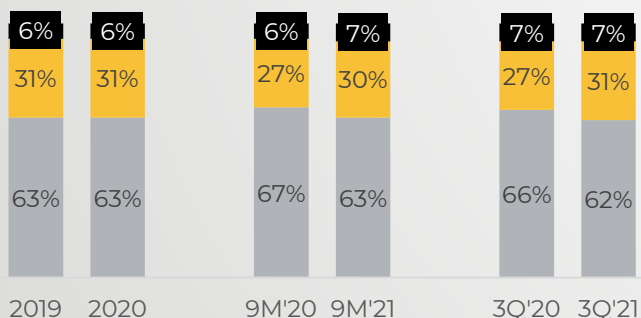
■ Marki premium ■ Średnia półka cenowa ■ Marki budżetowe



% udział kategorii cenowych

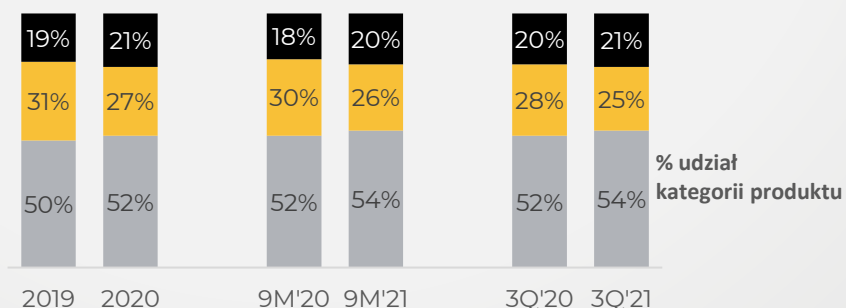
## Podział według płci

■ Damskie ■ Męskie ■ Dla dzieci



## Dominująca pozycja odzieży

■ Ubrania ■ Obuwie ■ Akcesoria



% udział kategorii produktu

- Answear dynamicznie zwiększa ofertę produktową. W perspektywie oferta ma się zwiększyć do ok. 500 marek i 150 tys. SKU.
- Ukierunkowanie na oferowanie droższych produktów premium i stopniowe zastępowanie tańszych i słabszych marek przez Answear LAB
- Dominujący udział produktów z kolekcji damskiej w strukturze sprzedaży firmy
- Obuwie i akcesoria, jako dodatek do kluczowego segmentu odzieżowego

Cel: wyższe marże, odróżnienie się od konkurencji, przyciąganie klientów

## Rozwój Answear LAB



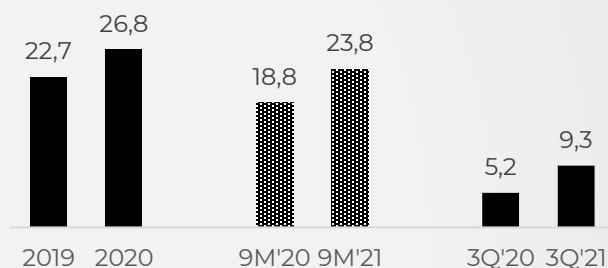
### Podstawowe informacje

- Założona w 2017 r.
- Charakterystyka kolekcji; **najnowsze trendy, najlepiej sprzedające się produkty**, w krótkich seriach i w krótkim czasie przy zachowaniu **dobrej relacji jakości do ceny produktów**.
- **Dedykowany zespół** projektantów, kupców i merchandiserów
- **Współpraca z lokalnymi firmami produkcyjnymi**, projektantami. Produkcja odbywa się w Turcji, Polsce i Azji
- Podstawowy wybór klientów z **niższego segmentu cenowego**

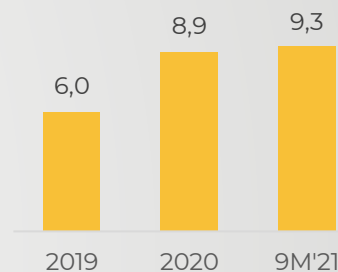
### Charakterystyka bieżąca

- Jedna z **najlepiej sprzedających się marek** w portfolio
- Koncentracja na rozwoju jakościowym kolekcji,
- Wzrost marży %, poprawa rotacji produktów
- Rozwój dedykowanych kolekcji tematycznych:
  - „KRÓL” – Canal+,
  - „Paulina Krupińska – kolekcja urodzinowa”,
  - „Girl Power”,
  - „My body My choice”.

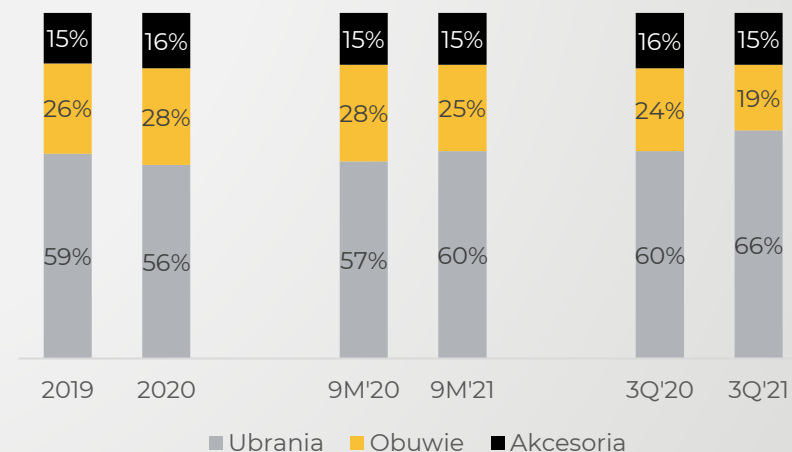
### Sprzedaż (mln PLN)



### Liczba SKU (tys.)



### Rozwój struktury oferty

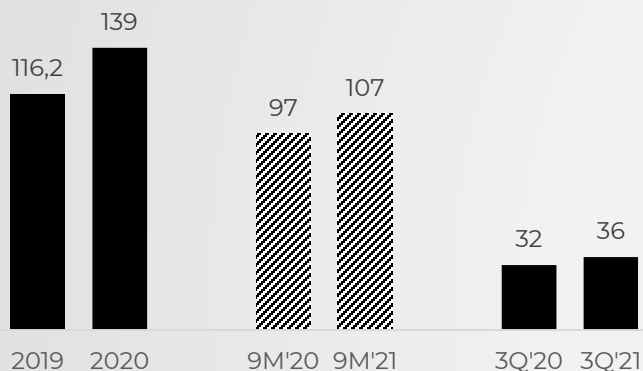


■ Ubrania ■ Obuwie ■ Akcesoria

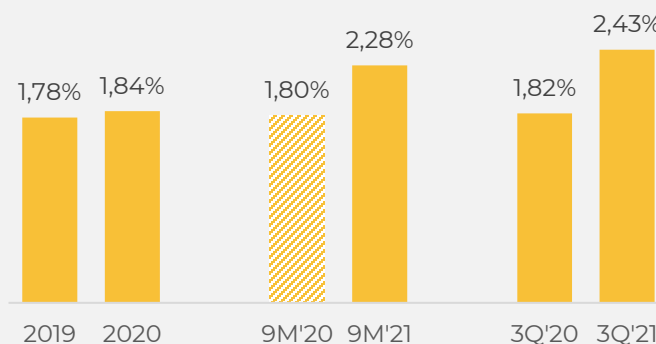
# Wskaźniki operacyjne

Znacząca poprawa głównych KPI katalizatorem wzrostu sprzedaży i rentowności firmy

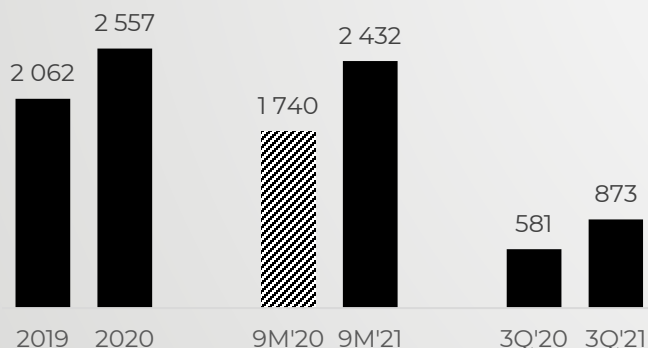
Liczba wizyt (mln)



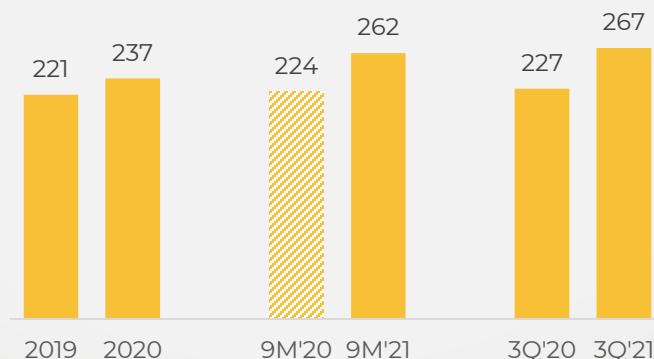
Współczynnik konwersji



Liczba zamówień (tys.)<sup>(1)</sup>



Średnia wartość zamówienia (PLN)<sup>(2)</sup>



- Systematycznie rośnie liczba odwiedzin na platformie Spółki, średniomiesięcznie w 3Q2021 zanotowaliśmy 12 mln wizyt/m-c
- Rosnącej liczbie wizyt towarzyszy wzrost współczynnika konwersji, także ze względu na optymalizację digital marketingu oraz wzrastającą popularność aplikacji mobilnej, która charakteryzuje się wyższą konwersją
- Rosnąca liczba wizyt i współczynnik konwersji przekładają się wprost na dynamiczny wzrost liczby zamówień – nasi klienci złożyli 900k zamówień w 3Q2021 r
- Strategiczna koncentracja na segmentach marek ze średniej półki cenowej i premium oraz odpowiednio sprofilowane działania marketingowe mają pozytywny wpływ na wyniki średniej wartości zamówienia

Objaśnienia:

(1) Liczba zamówień przed zwrotem

(2) Na podstawie sprzedaży i liczby zamówień przed zwrotami

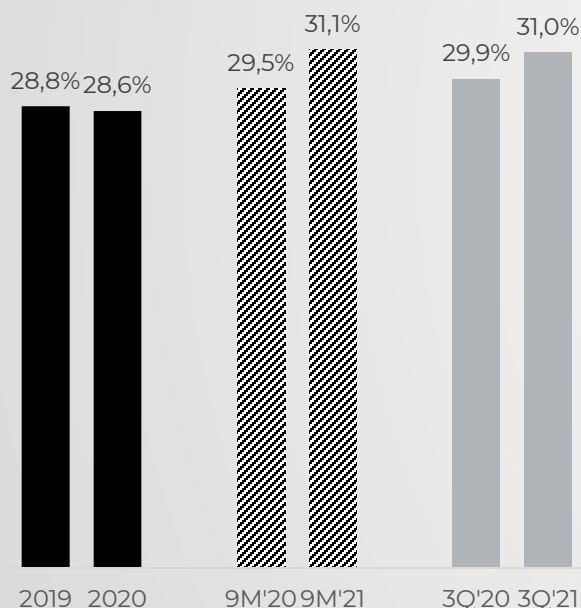


# Wskaźniki operacyjne

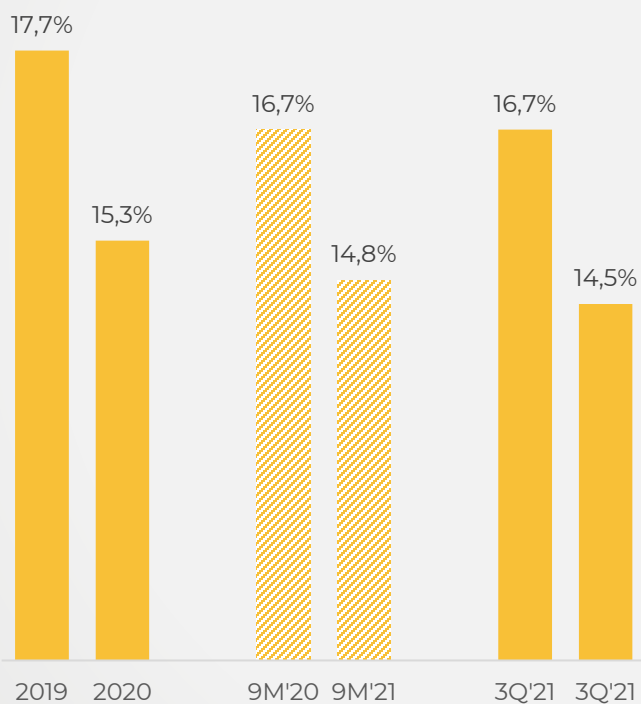
Regularnie poprawiająca się efektywność kosztowa biznesu

ANSWEAR.com

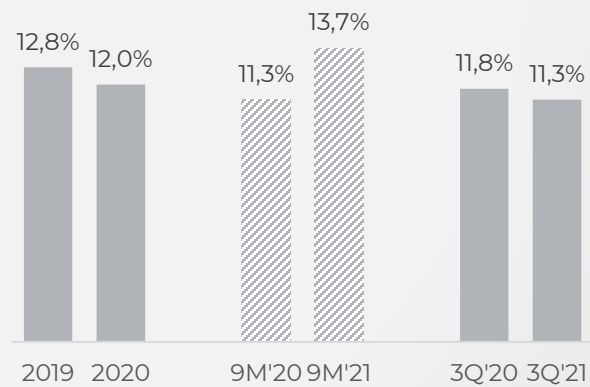
% zwrotów <sup>(1)</sup>



% kosztów Logistycznych <sup>(2)</sup>



% kosztów Marketingowych <sup>(2)</sup>



- Utrzymanie współczynnika zwrotów na stabilnym poziomie, jednocześnie zwiększając skalę działalności w kraju i za granicą
- Optymalizacja kosztów logistyki w relacji do sprzedaży on-line w związku ze wzrostem skali działalności, rozwodnieniem kosztów stałych oraz poprawą efektywności procesów
- Dzięki rosnącej skali działalności, a także zwiększającej się liczbie aktywnych i powracających klientów, Spółka w ostatnich latach systematycznie obniża wskaźnik kosztów marketingu

Objaśnienia:

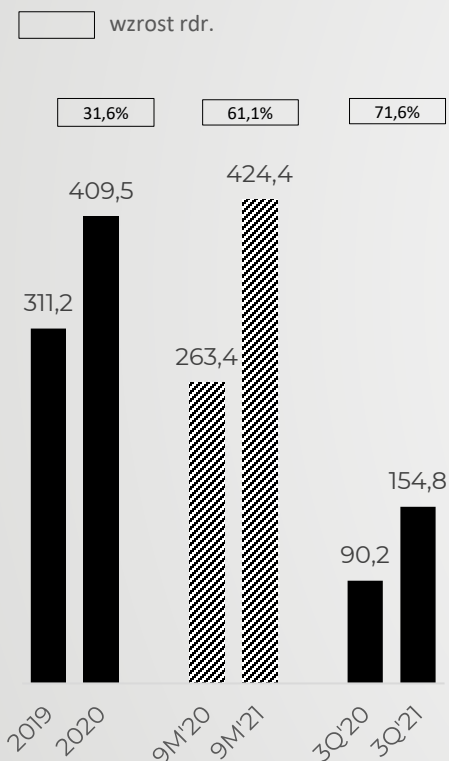
(1) % sprzedaży online przed zwrotami

(2) % sprzedaży online po zwrotach

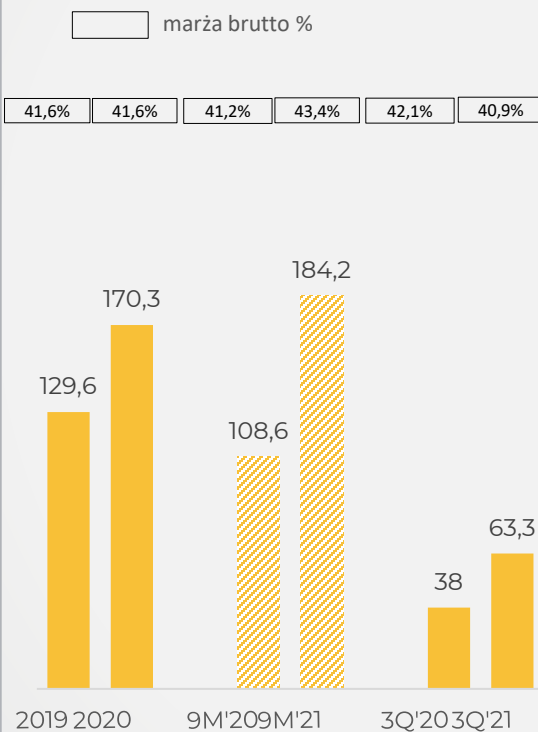
# Wyniki finansowe

Wzrost i ugruntowanie rentowności daje możliwość dalszego skalowania biznesu

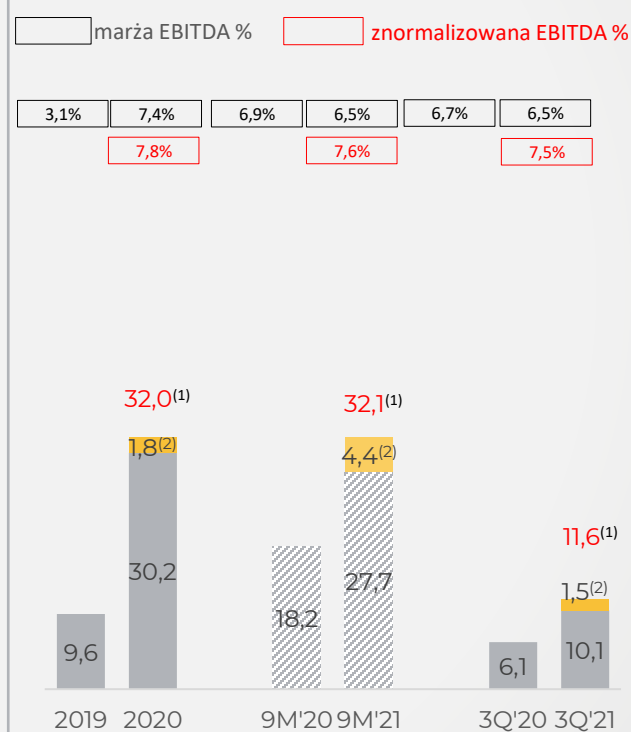
## Łączne przychody (mln PLN)



## Marża brutto (mln zł)



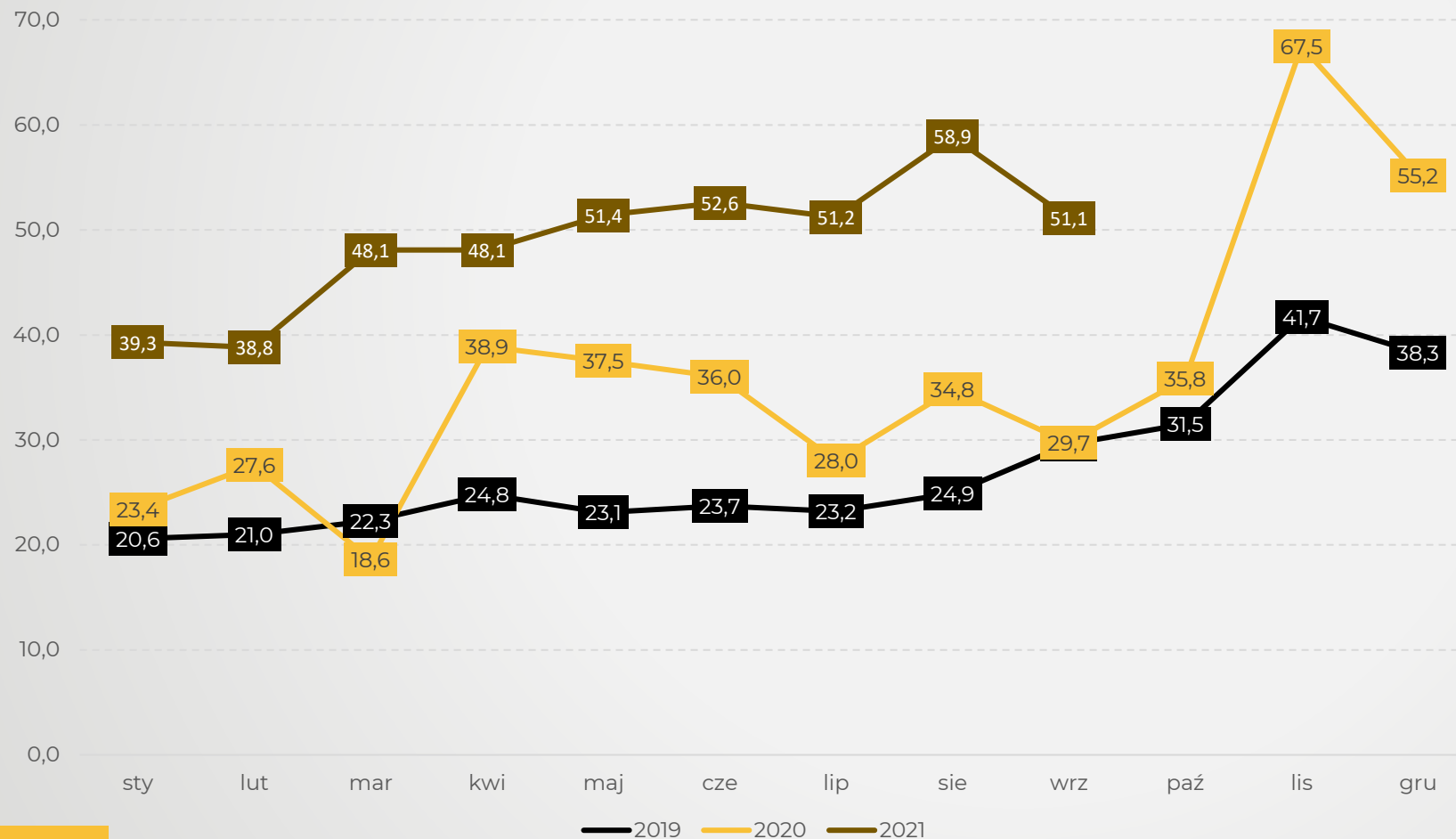
## EBITDA (mln zł)<sup>(1)(2)</sup>



- Answear dynamicznie zwiększa sprzedaż, 9M2021 z dynamiką wzrostu przychodów ze sprzedaży na poziomie 61,1%, w samym 3Q2021 dynamika rdr wyniosła 71,6%
- Trzeci kwartał oraz całe 9 miesięcy 2021 r. z uzyskaniem stabilnej rentowności EBITDA pomimo intensyfikacji działań marketingowych, nakierowanych na dalsze wzrosty przychodów ze sprzedaży
- Wzrost rentowności znormalizowanej EBITDA, czyli zysku z działalności operacyjnej bez uwzględnienia kosztów programu motywacyjnego (będących kosztem niepieniężnym) i powiększony o amortyzację. Program motywacyjny jako istotny element budowy zaangażowania kluczowego personelu w rozwój Answear.com

# Wyniki finansowe

Sprzedaż online (mln zł) w poszczególnych miesiącach wskazuje na trwałe umocnienie pozycji Answear.com na rynku, wspierane przez trendy rynkowe, systematyczne przechodzenie klientów z kanału offline do online

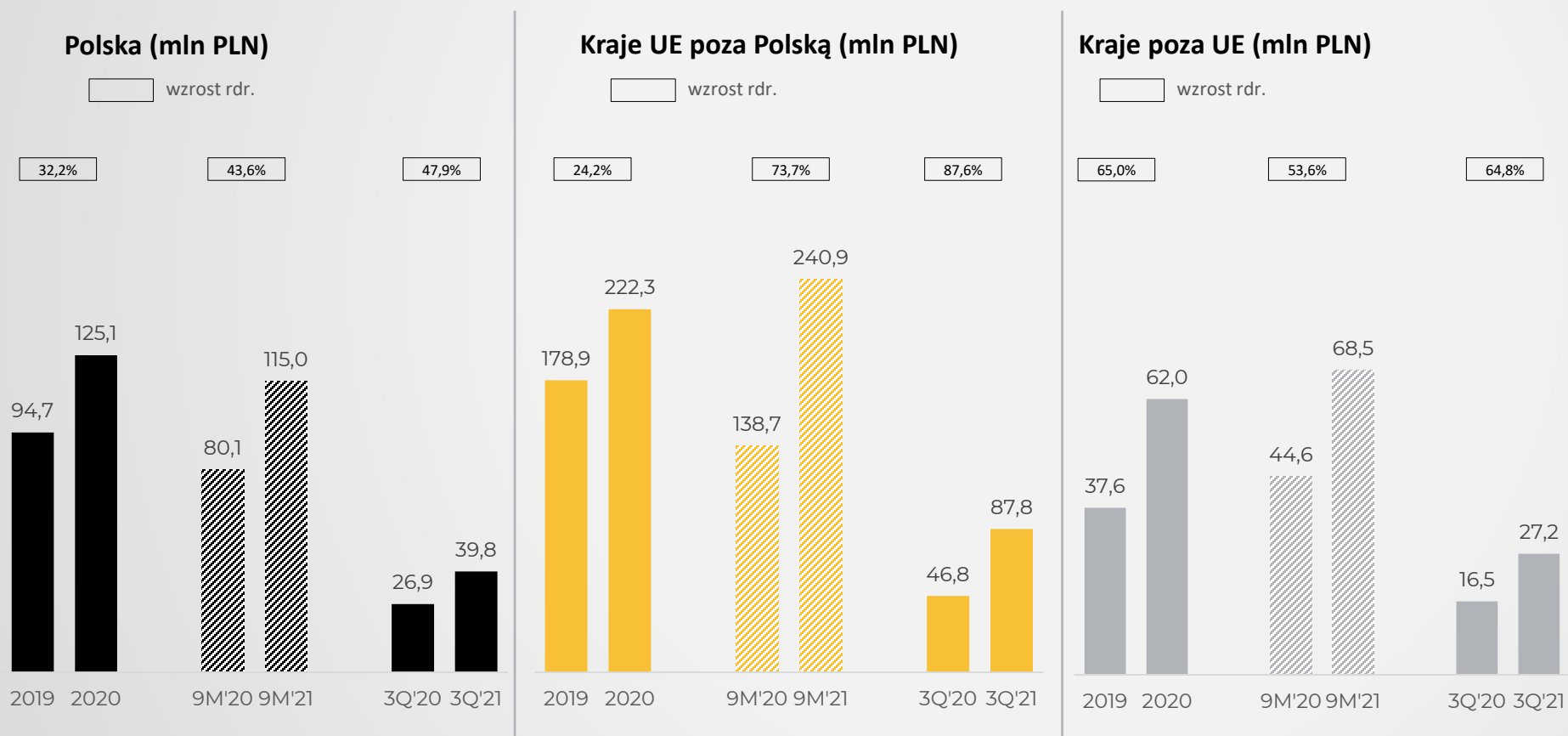


- W Q3 2021 r. Spółka zanotowała wzrost sprzedaży online w porównaniu do sprzedaży w Q2 o 9,1 mln zł, tj. o 6%
- Wysoki poziom sprzedaży w sierpniu z uwagi na sukces kampanii „Final Sale”
- Osiągnięte wyniki potwierdzają, że Answear.com, jako sklep multibrandowy działający wyłącznie on-line, zwiększa swoją sprzedaż niezależnie od sytuacji pandemicznej

# Wyniki finansowe

Wielość rynków i ich dywersyfikacja pozwala efektywnie budować skalę biznesu

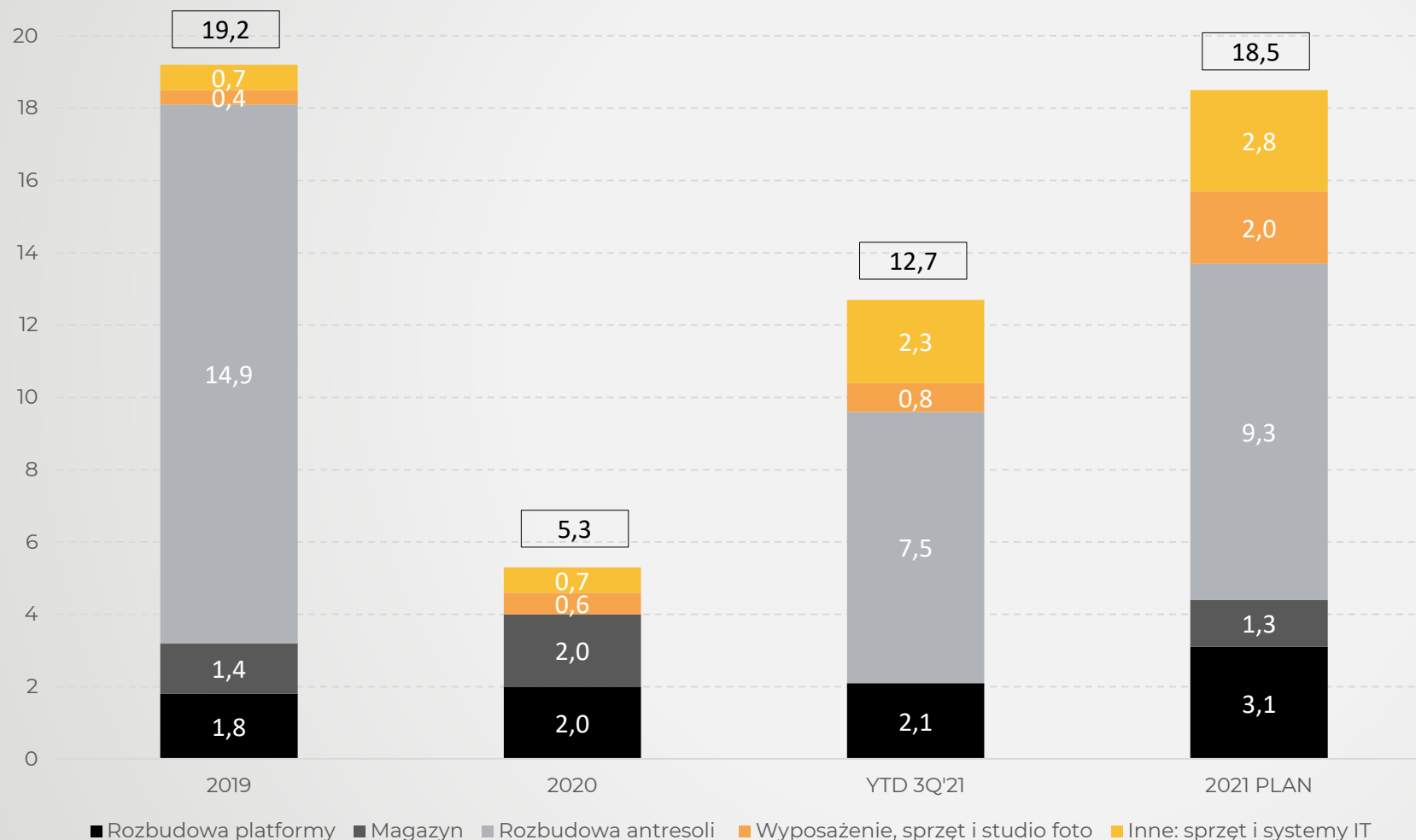
Przychody według segmentów:



- Zdywersyfikowana geograficznie sprzedaż, gdzie Polska jest największym rynkiem z udziałem ponad 27% w przychodach
- Kraje EU poza Polską rosły w 3Q2021 w z dynamiką 87,6% rdr
- Przychody na rynku ukraińskim wzrosły w 3Q2021 o 64,8% w porównaniu do 3Q2020

# Wyniki finansowe

Wydatki inwestycyjne (mln zł) mające zapewnić dalszy dynamiczny rozwój na kolejne lata

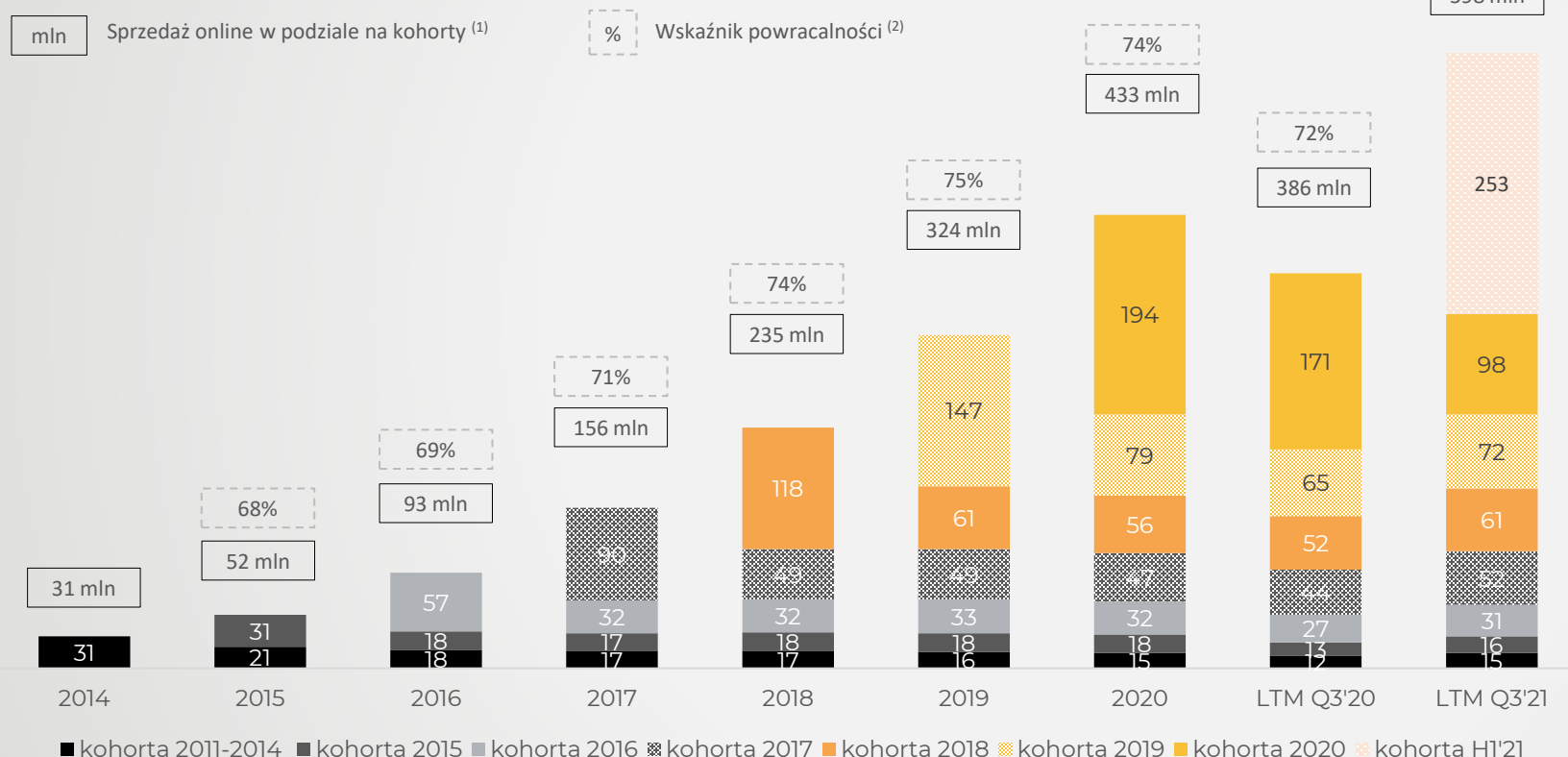


- W 2020 r. zostały poniesione główne wydatki inwestycyjne związane z przeprowadzką do nowego magazynu pod Krakowem i wyposażenie go w czteropoziomową antresolę
- W 2021 r. główną inwestycją jest dalsza rozbudowa antresoli w magazynie, zwiększającej jej powierzchnię składowania towarów o kolejne 10 tys. m<sup>2</sup>
- Pozostałe inwestycje obejmują rozwój witryny sprzedażowej na nowe rynki, dalszą rozbudowę magazynu, zakup sprzętu IT oraz wyposażenie studia fotograficznego

# Wyniki finansowe

## Wzrost wskaźnika „powracalności”, zwiększenie lojalizacji i retencji klientów

### Sprzedaż online w podziale na kohorty (mln PLN)



Objaśnienia:

<sup>(1)</sup> Kohorty oznaczają klientów pogrupowanych według roku kalendarzowego, w którym złożyli pierwsze zamówienie w Answear

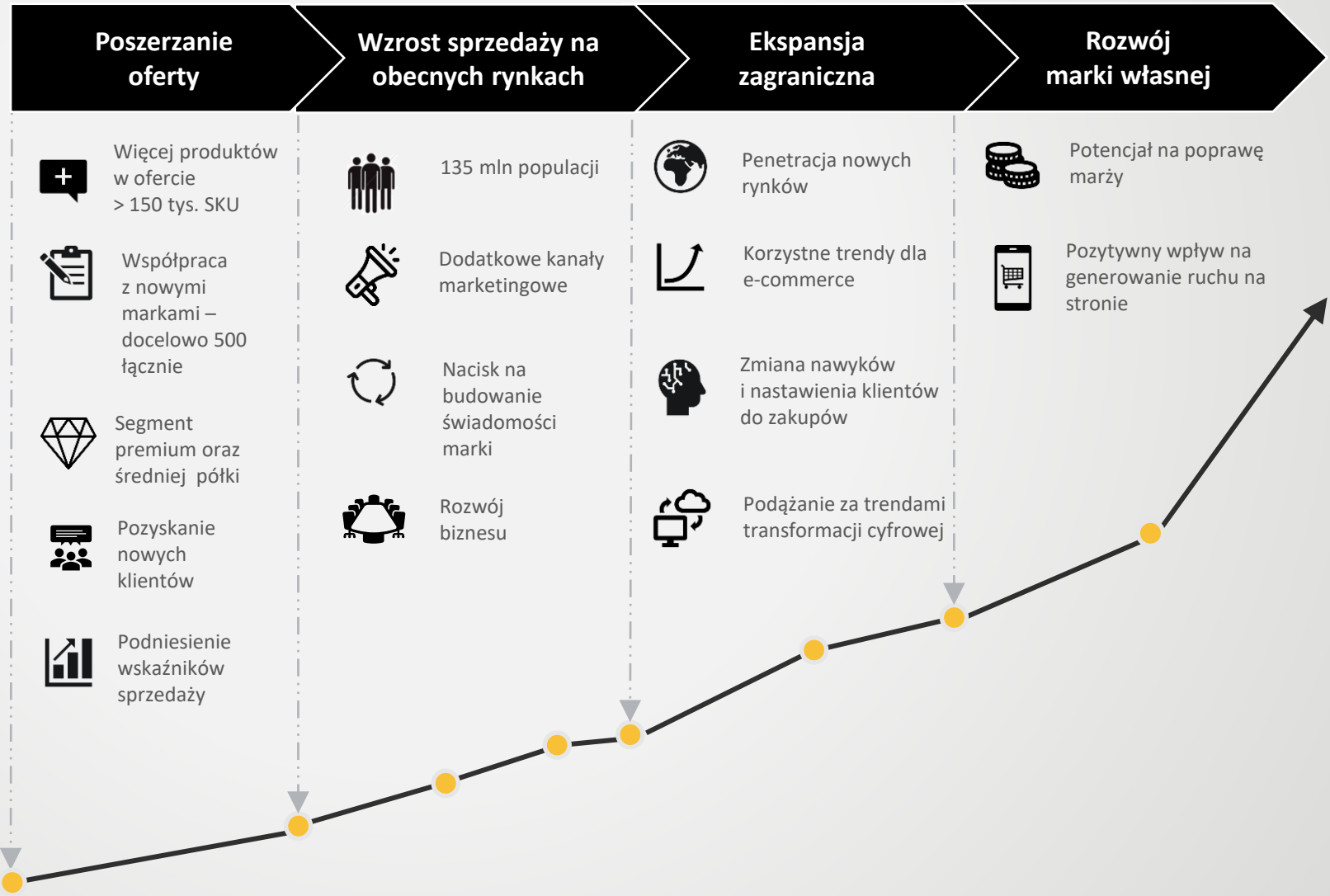
<sup>(2)</sup> Wskaźnik powracalności to wynik dzielenia przychodu wygenerowanego przez aktywnych klientów w danym roku (bez przychodu wygenerowanego przez nowych klientów z tego roku) i przychodu wygenerowanego przez aktywnych klientów w roku poprzednim

- Answear na przestrzeni ostatnich lat dynamicznie zwiększał sprzedaż oraz konsekwentnie poprawiał wskaźnik powracalności
- W LTM Q3 2021 wskaźnik powracalności wyniósł 81%, co oznacza, że klienci którzy zrobili zakupy w poprzednich 12 miesiącach zakończonych 30 września 2020 r., wygenerowali w LTM Q3 2021 równowartość 81% sprzedaży on-line w LTM Q3 2020
- Sprzedaż generowana przez poszczególne kohorty stabilizuje się w drugim roku i następnie pozostaje względnie na tym samym poziomie
- W LTM Q3 2021 kwota 253 mln PLN została wygenerowana przez nowych klientów.

# Strategia rozwoju

## Główne filary dalszego rozwoju Answear

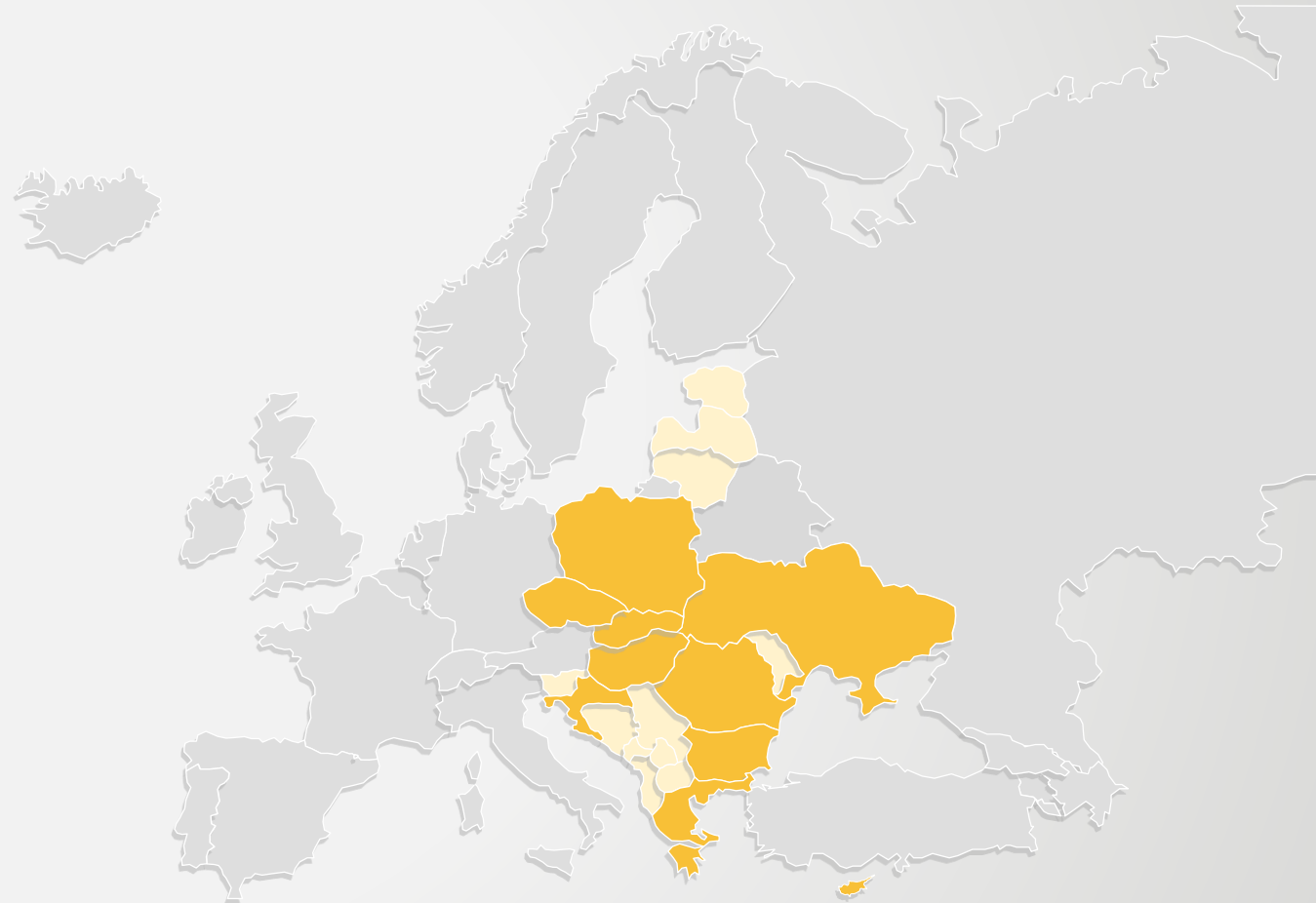
### Plan rozwoju



# Ekspansja zagraniczna

## Nowe rynki

- ▶ Ekspansja na nowe rynki: Grecja (sierpień 2021) i Chorwacja (wrzesień 2021) i Cypr (listopad 2021)
- ▶ Inne kraje bałtyckie i bałkańskie, które zostaną uruchomione 2022-25



Legenda ■ Obecne rynki ■ Potencjalne kierunki



# Podsumowanie

## Dlaczego Answear, co sprzyja wzrostom... ?

- **Wzrost świadomości i umacnianie pozycji** marki na rynku. Ciągłe niska penetracja **dotychczasowych 7 rynków**
- **Potencjał nowych rynków**, obecnych (Grecja, Chorwacja) i przyszłych
- Rozwój oferty produktowej, **nowe marki, kategorie produktowe, liczba SKU's, głębokość stoku. Optymalizacja oferty produktowej**, lepsze zarządzanie dostawami i stokiem
- Rozwój **marki własnej**
- Optymalizacja działań marketingowych, **popartych większymi budżetami**
- **Rozwój technologii**, przełączenie na **nowy system e-commerce**, ulepszona **aplikacja mobilna** na wszystkich rynkach,
- Dobra jakość usług, **wzrost powracalności klientów**
- Sprzyjające **trendy rynkowe**, przechodzenie konsumentów do online, wzrost zapotrzebowania na **produkty markowe**

W/w dalej powinny sprzyjać wzrostowi sprzedaży, poprawie AOV i CR, potencjał do wzrostu rentowności w przyszłości.



answear.com





answear.com

**Dziękujemy  
za uwagę**

**Zapraszamy do kontaktu:**

[investor.relations@answear.com](mailto:investor.relations@answear.com)

[p.strzyzewski@innervalue.pl](mailto:p.strzyzewski@innervalue.pl)