

PROGRAM SPRZEDAŻY RATALNEJ WĘZŁÓW CIEPLNYCH W ENERGA CIEPŁO KALISKIE Sp. z o.o.

§ 1 POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. W ramach prowadzonej działalności ENERGA Ciepło Kaliskie sp. z o.o., z siedzibą w Kaliszu przy ul. Torowej 115, NIP 618-2140565, REGON 301979979, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań Nowe Miasto i Wilda, IX Wydział Gospodarczy, pod numerem KRS 0000407520 Kapitał zakładowy: 49.375.000,00 PLN (dalej „ENERGA CK”) zamierza realizować program polegający na umożliwieniu przyłączenia do sieci ciepłej istniejących dotychczas lub nowopowstających podmiotów o odpowiednim zapotrzebowaniu na energię ciepłą przy jednoczesnym wykonaniu przez ENERGA CK węzła ciepłego z możliwością jego korzystnego finansowania w formie ratalnej (dalej „Program”).
2. Użyte w regulaminie pojęcia oznaczają:
 - Klient – osoba fizyczna, prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej uprawniona do wzięcia udziału w Programie realizowanym przez ENERGA CK, która zawrze z ENERGA CK Umowę na podstawie przedmiotowego regulaminu;
 - Umowa – umowa o przyłączenie do sieci ciepłowniczej, która może zostać zawarta między Klientem, a ENERGA CK na podstawie regulaminu, której zakres obejmował będzie wykonanie węzła ciepłego;
 - Nieruchomość – każda nieruchomość, obiekt budowlany, budynek, budowla lub lokal, które mogą zostać przyłączone do sieci ciepłowniczej prowadzonej przez ENERGA CK i które mogą korzystać z usług świadczonych przez ENERGA CK w ramach prowadzonej działalności;

§ 2 REALIZOWANY PROGRAM

1. W ramach Programu ENERGA CK oferuje Klientom zastąpienie dotychczasowych źródeł ciepła dla nieruchomości ciepłem systemowym z miejskiej sieci ciepłowniczej, a dla nieruchomości nowych – przyłączenie do tej sieci. Program realizowany będzie poprzez zastosowanie następujących rozwiązań umożliwiających kompleksową realizację inwestycji:
 - a. Wykonanie węzła ciepłego „pod klucz” z możliwością jego korzystnego finansowania polegającego na rozłożeniu kosztu jego realizacji na miesięczne raty spłacane przez Klienta w okresie maksymalnie do 60 miesięcy,
 - b. Wsparcie w zakresie przyłączenia obiektów do miejskiej sieci ciepłowniczej przy zastosowaniu indywidualnej ścieżki decyzyjnej dotyczącej kosztów przyłączenia,
 - c. Dostawa energii dla pokrycia jednego lub kilku rodzajów zapotrzebowania nieruchomości na ciepło (np. na potrzeby centralnego ogrzewania i ciepłej wody użytkowej lub tylko na potrzeby jednego z wyżej wymienionych świadczeń).
2. Program realizowany przez ENERGA CK skierowany jest do:
 - a. właścicieli nieruchomości,
 - b. wspólnot mieszkaniowych,
 - c. spółdzielni mieszkaniowych
 - d. spółek zarządzających komunalnymi zasobami mieszkaniowymi, dysponujących istniejącymi nieruchomościami lub planujących realizację nowych nieruchomości,
 - których zapotrzebowanie na energię jest nie mniejsze niż 50 kW mocy cieplnej.

§ 3 WARUNKI SKORZYSTANIA Z PROGRAMU

Wzięcie udziału w Programie wymaga:

1. Zgłoszenia przez Klienta chęci udziału w Programie poprzez złożenie wniosku o przyłączenie do sieci ciepłowniczej ENERGA CK oraz zawarcia Umowy, a następnie umowy o dostawę ciepła,
2. Spełnienia technicznych i ekonomicznych warunków przyłączenia do sieci, co w szczególności oznacza, że nieruchomość, objęta wnioskiem Klienta musi znajdować się w zasięgu sieci ciepłowniczej prowadzonej przez ENERGA CK,
3. Spełnienia przez Klienta warunków wskazanych w Regulaminie oraz w wydanych przez ENERGA CK warunkach przyłączenia do sieci i odbioru energii,



4. Dysponowania przez Klienta tytułem prawnym do korzystania z nieruchomości do której energia cieplna ma być dostarczana, umożliwiającym podpisanie Umowy,
5. Wskazania i nieodpłatnego udostępnienia pomieszczenia przeznaczonego na węzeł cieplny, które będzie spełniać wymogi wynikające z powszechnie obowiązujących przepisów prawa i wyposażenia go w niezbędne instalacje wodno – kanalizacyjne i energię elektryczną,
6. W przypadku braku instalacji wewnętrznych centralnego ogrzewania i ciepłej wody użytkowej w nieruchomości zaprojektowania i wybudowania wskazanych instalacji na własny koszt,
7. Uiszczenia na rzecz ENERGA CK opłaty przyłączeniowej zgodnie z obowiązującą taryfą dla ciepła,
8. Podpisania w wyznaczonym terminie Umowy, a następnie umowy o dostawę ciepła.

Przyłączenie może zostać zrealizowane tylko w sytuacji gdy wszystkie powyższe warunki zostaną spełnione.

§ 4 TERMIN REALIZACJI INWESTYCJI PROWADZONEJ W RAMACH PROGRAMU

1. Wykonanie inwestycji przez ENERGA CK, od momentu podpisania Umowy do momentu, w którym możliwe jest dostarczenie ciepła, wynosi – w zależności od stopnia skomplikowania i możliwości technicznych oraz ekonomicznych – od 4 do 12 miesięcy.
2. W przypadku osiągnięcia przez ENERGA CK limitu możliwych do zrealizowania w danym roku inwestycji, kolejne będą mogły być przesuwane na lata następne.
3. Wnioski rozpatrywane będą w kolejności ich wpłynięcia.
4. Terminy poszczególnych etapów inwestycji będą uzgadniane między stronami i zostaną zapisane w zawartej Umowie.

§ 5 FINANSOWANIE INWESTYCJI REALIZOWANEJ W RAMACH PROGRAMU

1. Po wykonaniu węzła cieplnego i jego odbiorze w trybie określonym w Umowie, ENERGA CK przeniesie własność węzła cieplnego na Klienta.
2. Klient zobowiązany będzie do zwrotu na rzecz ENERGA CK poniesionych kosztów wykonania węzła cieplnego w całości.
3. ENERGA CK umożliwi Klientowi spłatę zobowiązania z tytułu poniesionych kosztów wykonania węzła cieplnego w maksymalnie 60 miesięcznych ratach.
4. Płatność rat będzie następowała w terminach i w wysokości określonej szczegółowo w Harmonogramie spłaty, otrzymanym przez Klienta podczas podpisania Umowy.
5. Wysokość raty jest obliczana indywidualnie dla każdego Odbiorcy i jest uzależniona od kosztów wykonania węzła cieplnego.
6. Raty powinny być wpłacane na rachunek bankowy ENERGA Ciepło Kaliskie Sp. z o.o., który zostanie wskazany w Umowie oraz harmonogramie.
7. Za dzień zapłaty raty uważa się dzień wpływu należności na rachunek bankowy ENERGA Ciepło Kaliskie Sp. z o.o.
8. W przypadku niezapłacenia przez Klienta raty w całości lub w części w ustalonym terminie ENERGA CK zastrzega sobie prawo do naliczenia i dochodzenia zapłaty odsetek ustawowych za opóźnienie w płatności, liczonych od dnia następującego po dniu, w którym upłynął określony termin płatności raty.
9. Klient ma prawo do zapłaty jednej raty lub jej wielokrotności, bądź całości pozostałej do uiszczenia ceny węzła cieplnego przed wymaganym terminem płatności. W takim przypadku zobowiązany jest do pisemnego poinformowania ENERGA CK o planowanej wpłacie. Informacja taka powinna zawierać: Imię i Nazwisko Klienta, numer umowy, której korespondencja dotyczy, liczbę rat i wysokość kwoty, której wcześniejszą zapłatą Klient deklaruje oraz termin dokonania wpłaty.
10. W przypadku wcześniejszej spłaty części rat zgodnie z § 5 pkt. 9, pozostałe raty powinny być wpłacane w kolejnych następujących po sobie terminach ustalonych w Harmonogramie. Wcześniejsza spłata części rat nie powoduje zawieszenia obowiązku zapłaty.
11. ENERGA CK zastrzega sobie możliwość dokonania cesji wierzytelności wynikających z tytułu zaległości w spłacie zobowiązania przez Klienta i niniejszym informuje, że w takim przypadku dane osobowe Klienta zostaną przekazane podmiotom będącym nabywcami wierzytelności, na co Klient wyraża zgodę.
12. W przypadku rozwiązania umowy na dostawę ciepła z ENERGA CK przed dokonaniem spłaty całości zobowiązania z tytułu wykonania węzła cieplnego, Klient będzie zobowiązany do natychmiastowej spłaty całości nieuiszczonego w chwili rozwiązania Umowy zobowiązania wynikającego z

Harmonogramu na rzecz ENERGIA CK wraz ze wszystkimi dodatkowymi kosztami poniesionymi przez ENERGIA CK w związku z wcześniejszym rozwiązaniem Umowy.

§ 6 Zasady odpowiedzialności

W przypadku odstąpienia od Umowy w trakcie jej realizacji Odbiorca dokona zwrotu całości kosztów poniesionych przez ENERGIA CK w toku realizacji umowy wraz z kosztami niezbędnymi do ewentualnego zabezpieczenia wykonanych prac bądź przywrócenia nieruchomości do stanu poprzedniego.

§ 7 Ochrona danych osobowych

1. Administratorem danych osobowych Klientów jest ENERGIA Ciepło Kaliskie sp. z o.o., z siedzibą w Kaliszu przy ul. Torowej 115, którzy dla celów realizacji Programu powierzają przetwarzanie danych osobowych Klientów w trybie art. 31 ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 roku o ochronie danych osobowych (Dz. U. z 2002 r. Nr 101, poz. 926 z późn. zm.).
2. Dane osobowe Klientów przetwarzane będą przez Administratora lub przy zachowaniu zasad określonych w Ustawie o ochronie danych osobowych wyłącznie w celu organizacji i przeprowadzenia Programu. Przetwarzane będą następujące dane: imię, nazwisko, dane adresowe, nr PESEL, adres e-mail, telefon, numer ewidencyjny, numer płatnika.
3. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednak jest niezbędne w celu wzięcia udziału w Programie. Klientowi przysługuje prawo wglądu do danych osobowych ich poprawiania oraz żądania ich usunięcia.

§ 8 Reklamacje

1. Wszelkie reklamacje związane z realizacją Programu powinny być przesłane na adres ENERGIA CK: ul. Torowa 115, 62 – 800 Kalisz lub pocztą elektroniczną na adres Niezwłocznie po wykryciu naruszenia, nie później jednak niż w terminie 7 dni.
2. Reklamacja powinna zawierać imię i nazwisko Klienta, jego adres e-mailowy, adres korespondencyjny i telefon kontaktowy oraz dokładny opis okoliczności stanowiących podstawę reklamacji i określenie oczekiwań Klienta odnośnie sposobu rozpatrzenia reklamacji.
3. Złożone reklamacje rozpatrywane będą w terminie 14 dni od daty otrzymania reklamacji. Zainteresowani zostaną powiadomieni o sposobie rozpatrzenia reklamacji listem poleconym wysłanym na adres korespondencyjny podany w zgłoszeniu reklamacyjnym lub w formie elektronicznej w przypadku wysłania przez Klienta reklamacji w formie elektronicznej.
4. Niniejsze postępowanie reklamacyjne nie wyklucza dochodzenia ewentualnych roszczeń przez Klienta na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów prawa

§ 9 Okres obowiązywania Programu

1. Program będzie dostępny dla Klientów ENERGIA CK do chwili jego odwołania.
2. ENERGIA CK zastrzega sobie prawo do zmiany terminu obowiązywania Programu.

§ 10 Postanowienia końcowe

1. Pełna treść niniejszego regulaminu będzie dostępna w siedzibie ENERGIA CK oraz na Stronie internetowej pod adresem
2. We wszystkich sprawach dotyczących Programu, a nieuregulowanych regulaminem mają zastosowanie przepisy prawa polskiego.

Wiceprezes Zarządu
Robert Krzywczyński

Prezes Zarządu
Marek Bartczak