

# Wyniki finansowe w 3kw'22

Strata spowodowana kosztami rządowych programów  
wsparcia kredytobiorców

# Strata spowodowana kosztami rządowych programów wsparcia kredytobiorców



**Utrzymaliśmy szybkie tempo wzrostu w segmencie korporacyjnym. Wysokie dynamiki zanotowaliśmy zarówno w segmencie dużych korporacji, jak i w bankowości przedsiębiorstw**



**Kontynuowaliśmy wysokie tempo wzrostu w kanałach cyfrowych. Wprowadziliśmy kolejne nowości i ulepszenia do naszej aplikacji mobilnej**



**Świętujemy 25-lecie naszej Bankowości Prywatnej. Systematycznie wzbogacamy naszą ofertę o nowe produkty, co przekłada się na akwizycję klientów**



**Utrzymaliśmy nasz koszt ryzyka na stabilnym poziomie, mimo niesprzyjającej sytuacji gospodarczej. Uczestniczymy w rządowych programach wsparcia kredytobiorców**

# AGENDA

## ▶ **Kluczowe osiągnięcia**

▶ Makro & Wyniki finansowe

▶ Załącznik

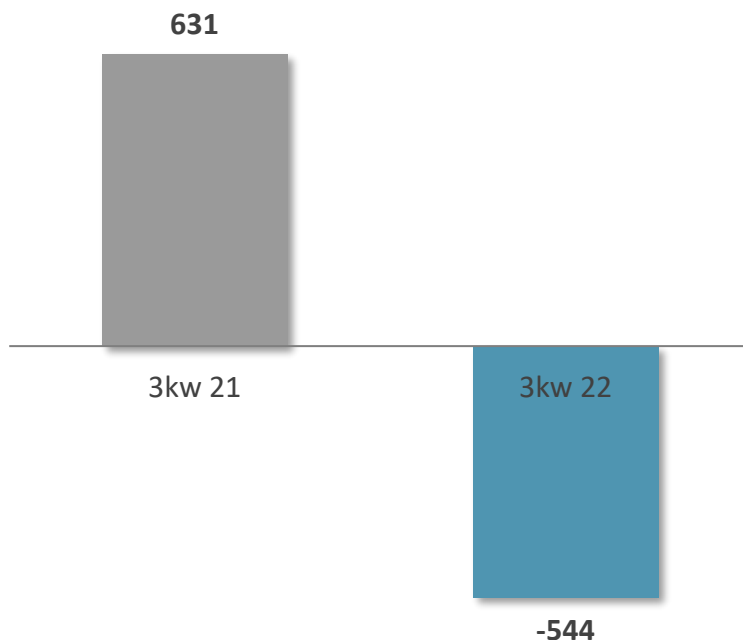




# Strata spowodowana kosztami rządowych programów wsparcia kredytobiorców

## Dynamika zysku netto

PLN mln



## Kluczowe dźwignie wyników finansowych 3kw'22



**Rentowność:** Strata netto w 3kw'22 ze względu na poniesiony koszt wakacji kredytowych (2,4 mld zł brutto)



**Działalność biznesowa:** Silny wzrost wolumenów kredytowych w segmencie korporacyjnym. Kontynuacja dobrych trendów w segmencie bankowości przedsiębiorstw



**Koszty i ryzyko:** Stabilny koszt ryzyka, mimo niesprzyjającego otoczenia gospodarczego. Dynamika kosztów operacyjnych poniżej inflacji. Wzrost obciążeń regulacyjnych



**Wartość dla inwestorów**

Zdywersyfikowany model biznesowy z silnym bilansem i dobrą pozycją kapitałową.  
Stały nacisk na transformację cyfrową



# Koncentrujemy się na naszej strategii na lata 2021-2024 opartej na 4 filarach

- Utrzymanie **wysokiego tempa wzrostu aktywnych klientów bankowości mobilnej do poziomu 2,7 mln**

- Odpowiedzialne podejście do zarządzania bilansem pozwala **utrzymać standardowe koszty ryzyka pod kontrolą na poziomie 44 pb.**



- RoE na poziomie **4,9%**

- Wskaźnik Koszty/Dochody na poziomie **54,7%**

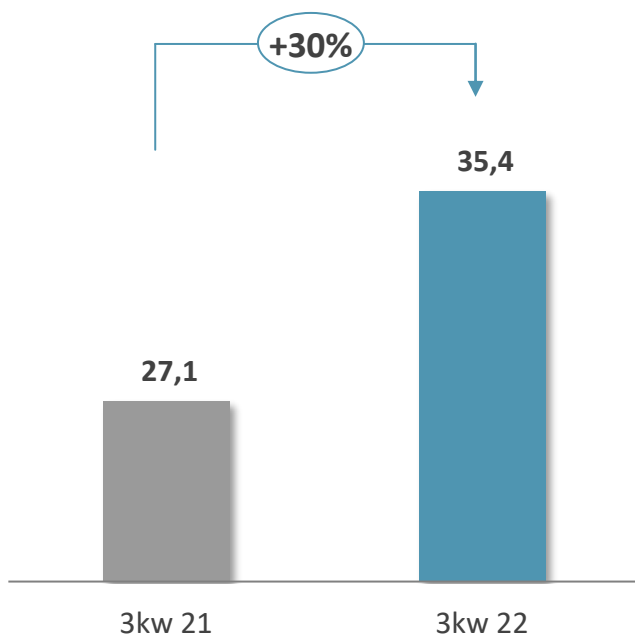


Wzrost

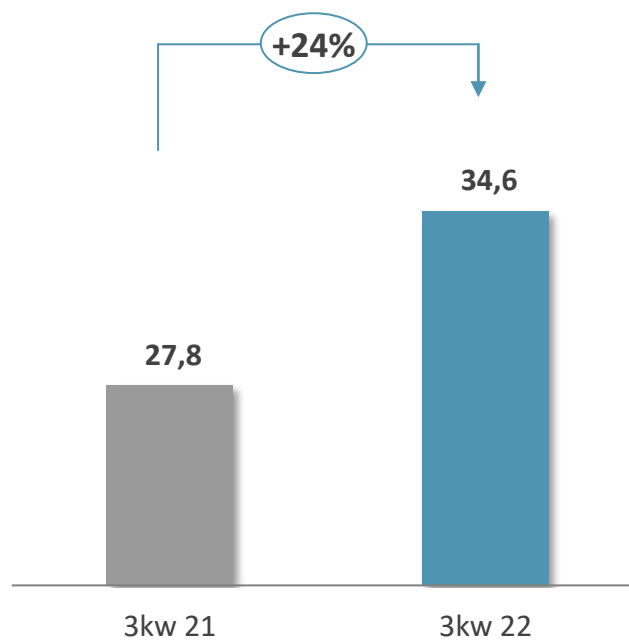


# Zwiększamy skalę działania

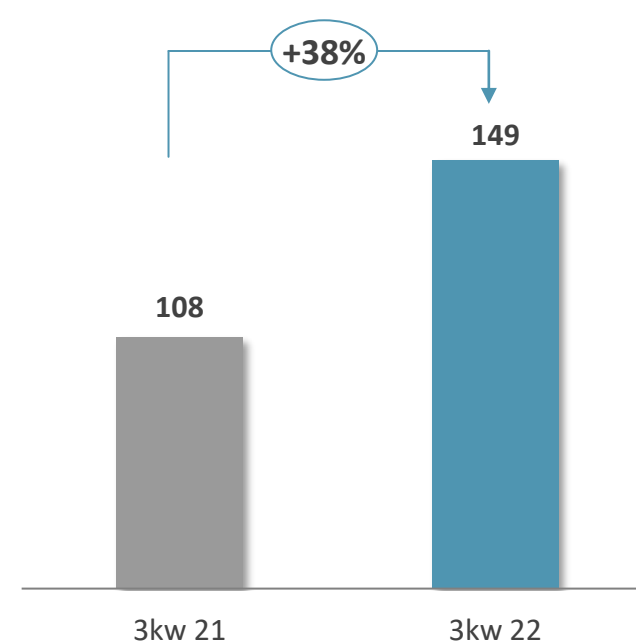
## Wolumen kredytów Dużych Korporacji PLN mld



## Wolumen finansowań Bankowości Przedsiębiorstw (MID+MŚP) PLN mld



## Nowe rachunki bieżące – klienci indywidualni tys.



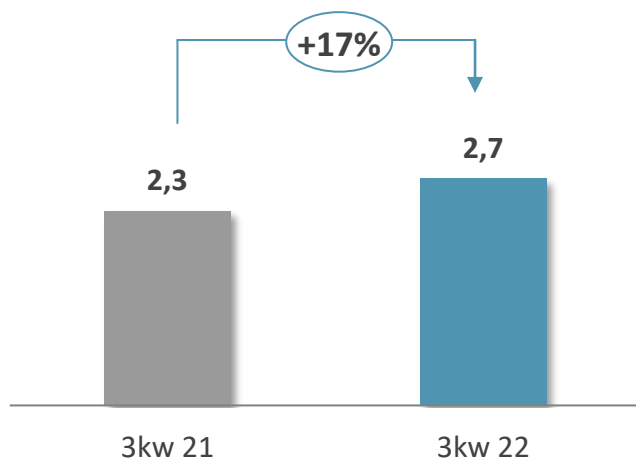


Klient

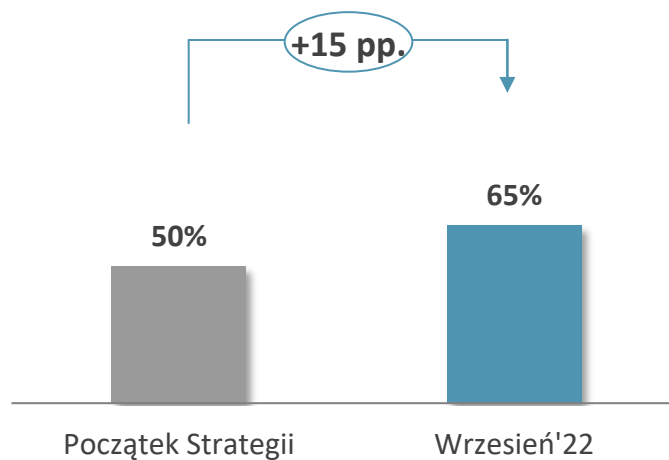


# Utrzymujemy wysokie tempo wzrostu w kanałach cyfrowych

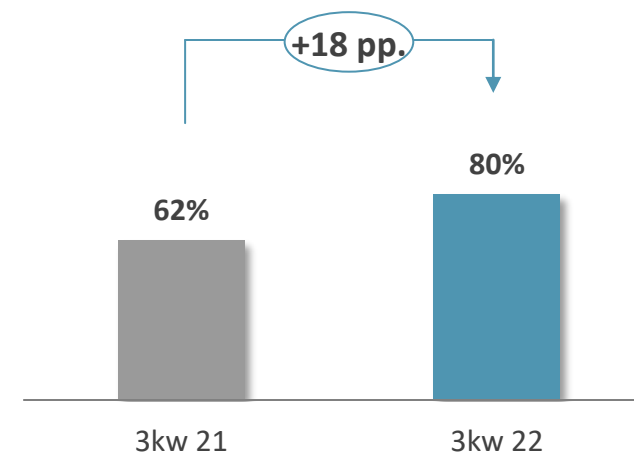
## Aktywni klienci bankowości mobilnej mln



## Wskaźnik digitalizacji<sup>1</sup> %



## Udział pożyczek gotówkowych sprzedawanych cyfrowo %



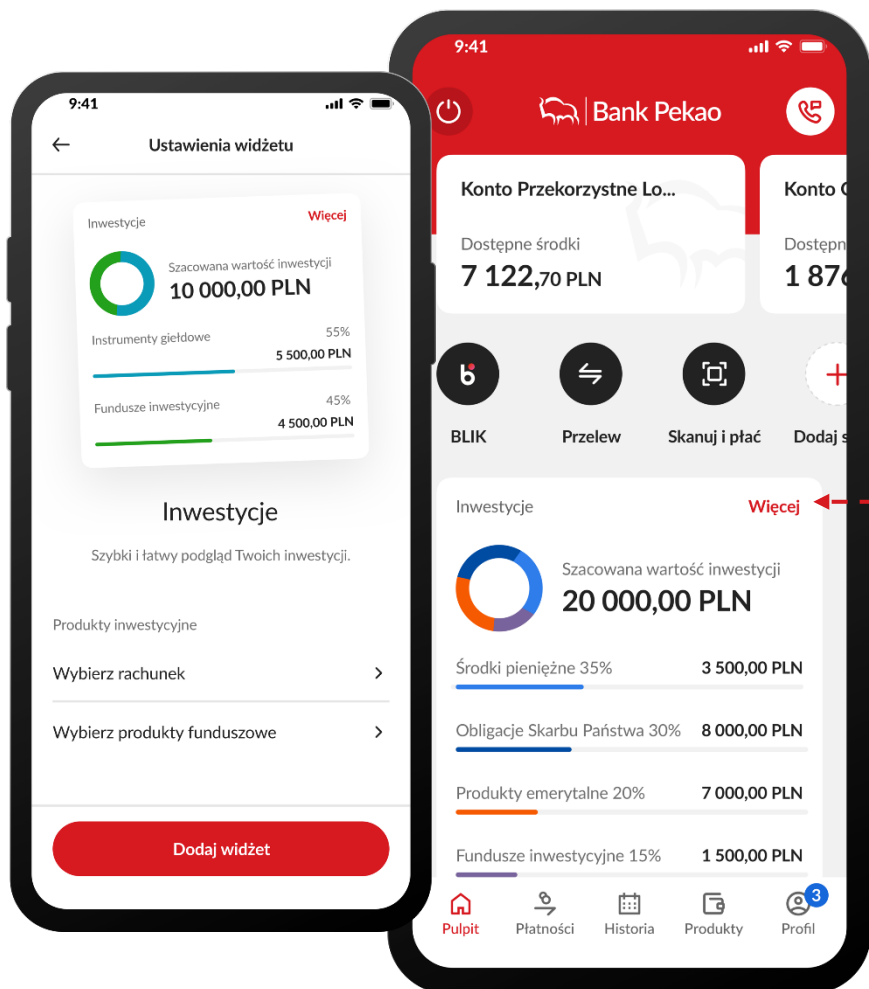
- Już 45% aktywnych klientów digital korzysta z bankowości elektronicznej tylko na urządzeniach mobilnych
- Nasi klienci realizują w każdej minucie ponad 800 transakcji mobilnych

<sup>1</sup> Wskaźnik digitalizacji definiowany jako procent procesów, które klient może wykonać w kanałach cyfrowych w całej ofercie procesów i usług bankowości detalicznej



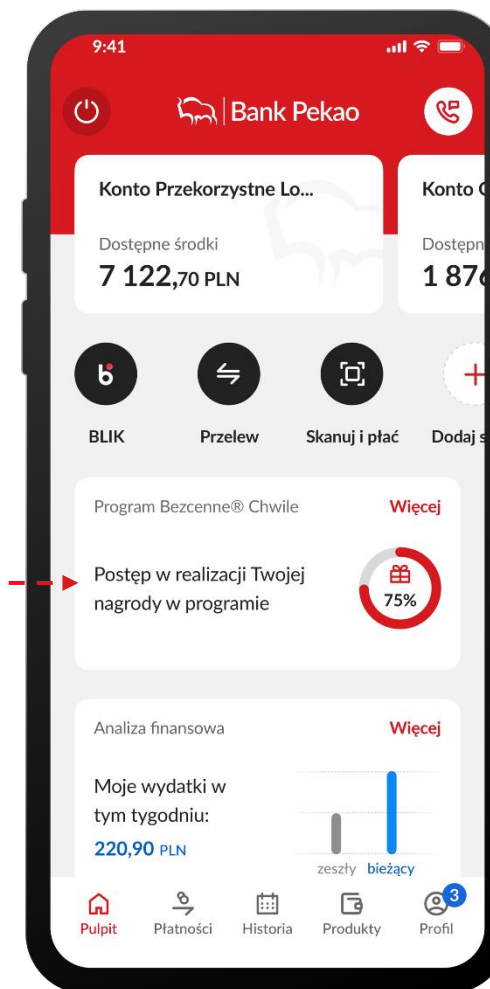
Klient

# Nadchodzą kolejne opcje personalizacji w PeoPay – produkty inwestycyjne i program lojalnościowy



## Widżet Inwestycje – wystarczy jeden rzut oka na pulpit

Wystarczy dodać widżet do swojego pulpitu PeoPay. Użytkownik może obserwować procentową strukturę swojego portfela inwestycyjnego. Może obserwować swój rachunek maklerski lub rachunek obligacyjny oraz produkty funduszowe, które określa podczas konfiguracji widżetu.



## Widżet MasterCard Bezcenne Chwile

Użytkownik zapisany do programu MasterCard Bezcenne Chwile, może dodać widżet, dzięki któremu zobaczy postęp w zbieraniu punktów do swojej nagrody w ramach programu lojalnościowego.

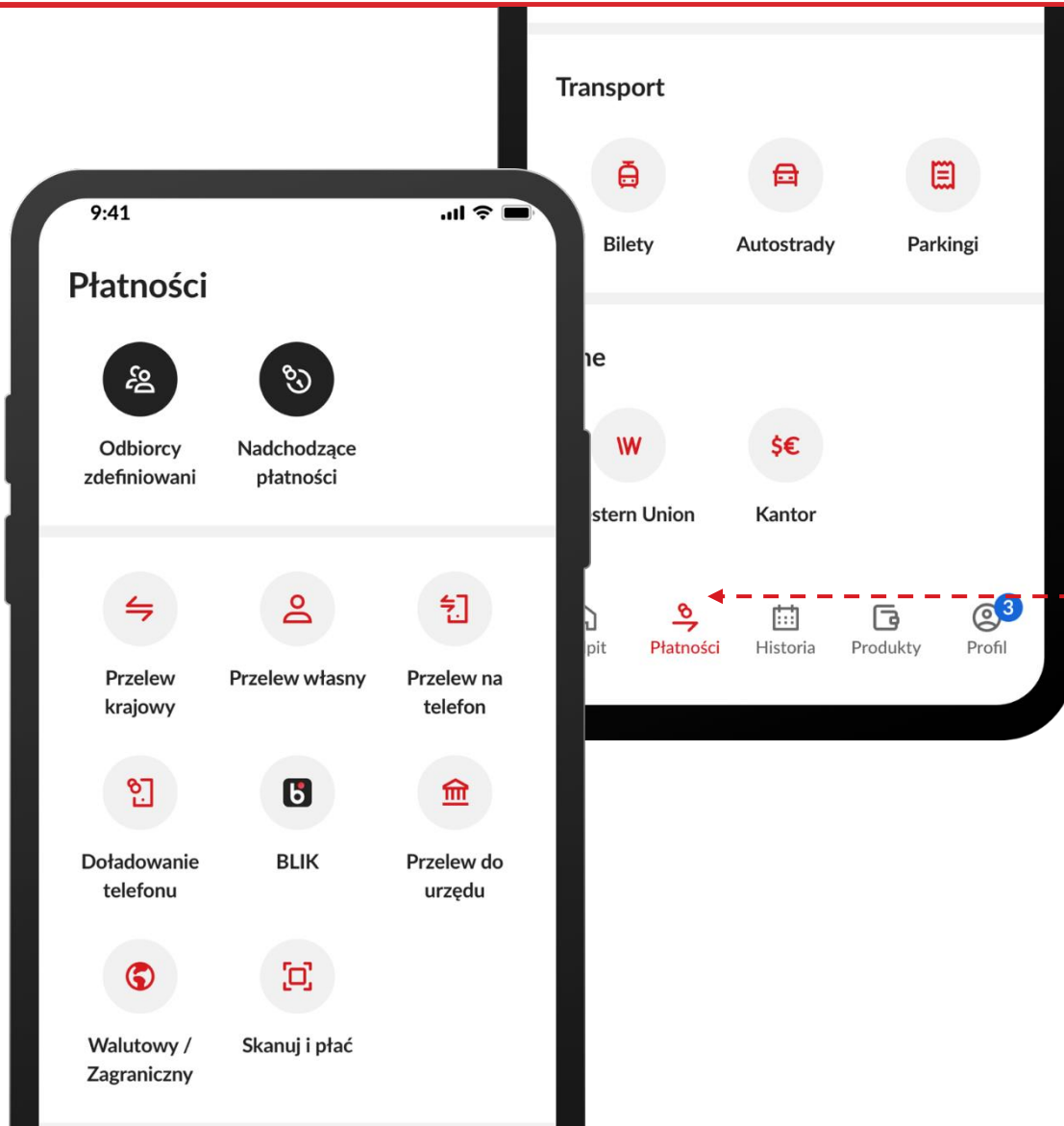




Klient



# Lepsza architektura informacji w PeoPay - jeszcze bardziej intuicyjna aplikacja



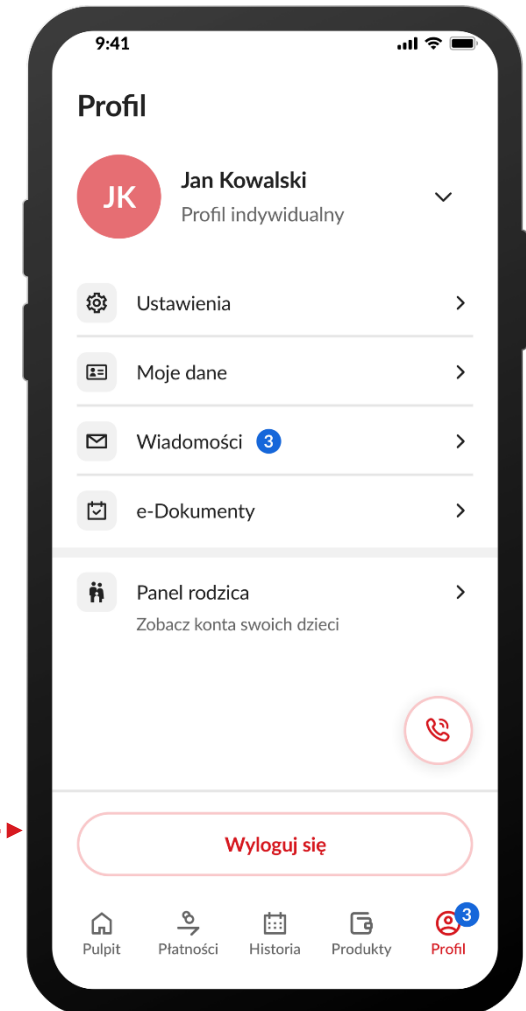
## Wszystkie funkcje z kategorii "płatności" w jednym miejscu

Wszystko co najbardziej potrzebne do codziennego bankowania (i nie tylko) w jednym miejscu. Prosto i na jedno "tapnięcie".

## Profil klienta

Prosto z głównego menu nawigacyjnego użytkownicy będą mogli:

- zmienić ustawienia swojej bankowości elektronicznej
- sprawdzić i zaktualizować swoje dane
- skontaktować się z bankiem
- sprawdzić e-dokumenty
- zadzwonić na infolinię
- sprawdzić co się dzieje na kontach dzieci





Klient

# Doskonałe wyniki bankowości przedsiębiorstw i segmentu dużych korporacji



3kw'22 (vs 3kw'21)

**+26%**

Portfel leasingowy MŚP

**+16%**

Portfel leasingowy MID

**+45%**

Portfel faktoringowy MŚP

**+45%**

Portfel faktoringowy MID



4 mld zł

Kredyt rewolwingowy  
Finansowanie ESG

Pierwotny Kredytodawca



550 mln zł

Term & Revolving Credit  
Facilities Agreement

MLA, pierwotny kredytodawca,  
agent kredytu i agent  
zabezpieczeń



47 mln euro

Kredyt budowlany

36 mln zł  
Kredyt VAT

Kredytodawca



35 mln euro

Kredyt konsorcjalny (transza G)

Agent kredytu i  
agent zabezpieczeń



103 mln zł

Program emisji obligacji

Agent programu



Gdańskie Autobusy i Tramwaje

65 mln zł

Program emisji obligacji

Organizator, agent programu



# Jesteśmy na dobrej drodze do realizacji naszej Strategii na lata 2021-2024

Cele strategiczne Banku Pekao	9M'21	9M'22		2024
	Wykonanie	Wykonanie	R/R	Cel
ROE (%)	7,8	4,9	-2,9 pp.	~10 <sup>1</sup>
C/I (% w. BFG i IPS, wył. FWK)	50,0	54,7	+4,7 pp.	42
Liczba aktywnych klientów bankowości mobilnej (mln)	2,3	2,7	+17%	3,2
Wskaźnik digitalizacji (%)	~50 <sup>2</sup>	64	+14 pp. <sup>3</sup>	~100



Realizacja Strategii ESG opublikowanej w czerwcu 2021 r.



Wypłata dywidendy w wysokości 50% zysku netto z 2021 r. zgodnie ze Strategią



<sup>1</sup> Przy założeniu stopy referencyjnej NBP na poziomie 0,1%

<sup>2</sup> Wartość początkowa dla nowej strategii przyjętej i opublikowanej w marcu 2021 roku

<sup>3</sup> Wzrost wskaźnika digitalizacji od początku realizacji strategii przyjętej i opublikowanej w marcu 2021 roku



Klient

# 25 lat Bankowości Prywatnej Banku Pekao S.A.



Bankowość Prywatna Banku Pekao S.A. jest obecna na polskim rynku finansowym od 25 lat świadcząc wysoki standard usług oraz nowatorskie rozwiązania, w tym inwestycyjne, kierowane do wymagającego segmentu najzamożniejszych klientów

**25** LAT  
**BANKOWOŚCI  
PRYWATNEJ  
BANKU PEKAO S.A.**

3kw'22

**2,5**  
mld zł

Sprzedaż produktów inwestycyjnych brutto

**4,2**  
mld zł

Aktywa objęte usługą doradztwa inwestycyjnego

**23**  
mld zł

Wartość aktywów

**200**  
kont

Nowo otwarte konta Private Banking



Najlepsza Bankowość Prywatna w Polsce.  
1 miejsce w konkursie organizowanym przez Global Finance

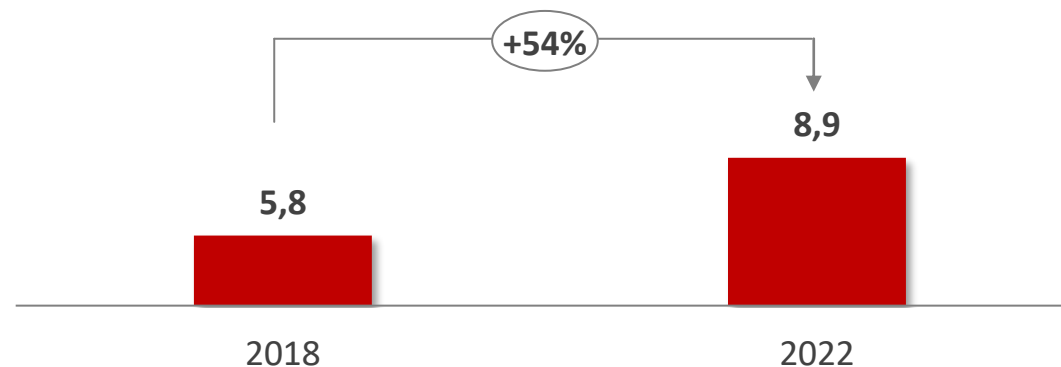


Nominacja Bankowości Prywatnej w konkursie International Banker Awards 2023



Liczne rozwiązania inwestycyjne: certyfikaty depozytowe, produkty strukturyzowane, obligacje korporacyjne

**Liczba klientów (tys.)**





Klient

# Obligacje Skarbu Państwa w ofercie Biura Maklerskiego Pekao



1 października 2022 r. Biuro Maklerskie Pekao udostępniło możliwość nabywania za pośrednictwem bankowości elektronicznej detalicznych Obligacji Skarbu Państwa. Oferta obligacji jest dostępna dla klientów na stronie [www.pekao.com.pl/obligacje-skarbowe](http://www.pekao.com.pl/obligacje-skarbowe)

**>285**  
mln zł

Wartość sprzedanych obligacji skarbowych

**100%**  
sprzedaży

W kanałach zdalnych (PeoPay, Pekao24)

**6,0 tys.**  
transakcji

**~25%**  
sprzedaży

Udział nowych środków



Klienci Banku oraz osoby które nie miały wcześniej żadnej relacji z Bankiem mogą podpisać umowę online w serwisie Pekao24 i aplikacji PeoPay



Zakup obligacji jest prosty i przejrzysty, trwa 3-4 minuty a system prowadzi klienta krok po kroku



Sprzedaż obligacji przez pracowników będzie wdrożona 2 stycznia 2023 r. w 380 punktach oraz na infolinii Biura Maklerskiego Pekao

**Bank Pekao**  
Biuro Maklerskie

**Obligacje Skarbu Państwa dostępne online!**

Teraz w Banku Pekao S.A. – tym z Żubrem!

Od 01.10.2022 r.  
w Biurze Maklerskim Pekao  
– w Pekao24 i aplikacji PeoPay

**sprawdź szczegóły**

Materiał ma charakter wyłącznie reklamowy i informacyjny.





Klient

# Art Branding – kiedy sztuka kreuje biznes



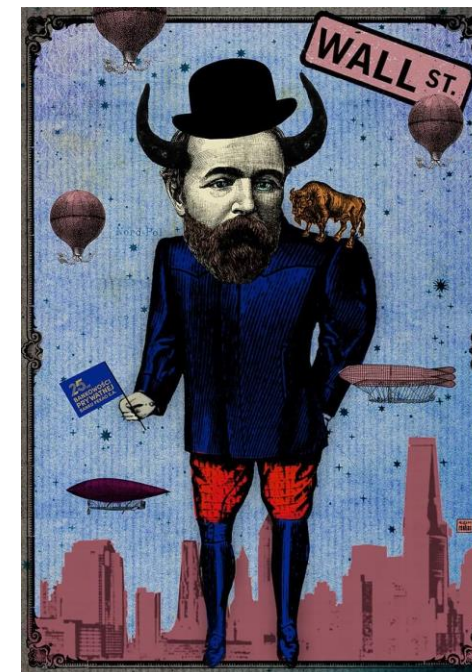
**25**<sup>LAT</sup> **BANKOWOŚCI  
PRYWATNEJ**  
BANKU PEKAO S.A.



Bank Pekao S.A. wraca do promocji marki przez sztukę. Koncentruje się na stylistyce plakatowej w komunikacji wizualnej. Podejmuje współpracę z artystami działającymi w tym nurcie m.in. Kają Renkas.

## „Między sztuką a komercją”

Album dokumentujący współpracę banku z artystami z Polskiej Szkoły Plakatu.





Klient

# Bank Pekao w metaverse - NFT z pracami Kai Renkas



Bank Pekao S.A. **jako pierwszy zaprezentował NFT** w polskiej wersji metaverse ESKA WORLD. W wirtualnej Galerii PeoPay znalazły się prace Kai Renkas w postaci animacji i gry interaktywnej.



25<sup>LAT</sup> BANKOWOŚCI  
PRYWATNEJ  
BANKU PEKAO S.A.



---

**GALERIA PeoPay – wirtualny obiekt zaprojektowany w metaverse na potrzeby ekspozycji NFT.**

---





Klient

# Karta kredytowa UNIQUE NFT z elementami kompozycji Rafała Bujnowskiego



Bank Pekao S.A. **jako pierwsza uniwersalna instytucja finansowa na świecie** tokenizuje sztukę. NFT z elementami kompozycji malarskiej Rafała Bujnowskiego są powiązane z limitowanymi kartami płatniczymi UNIQUE wprowadzonymi wspólnie z Mastercard

Ich właścicielami zostaną wybrani klienci Banku Pekao S.A.



---

**Rafał Bujnowski – malarz, grafik i artysta wizualny**  
Na potrzeby projektu UNIQUE stworzył obraz „Ściana pracowni”, którego fragmenty sfotografował.



---

**440 fotografii obrazu zostało nadrukowane na karty. Każde powiązane jest z NFT.**

---

Zapraszamy do obejrzenia filmu [„UNIQUE”](#)

**25** LAT  
**BANKOWOŚCI  
PRYWATNEJ  
BANKU PEKAO S.A.**





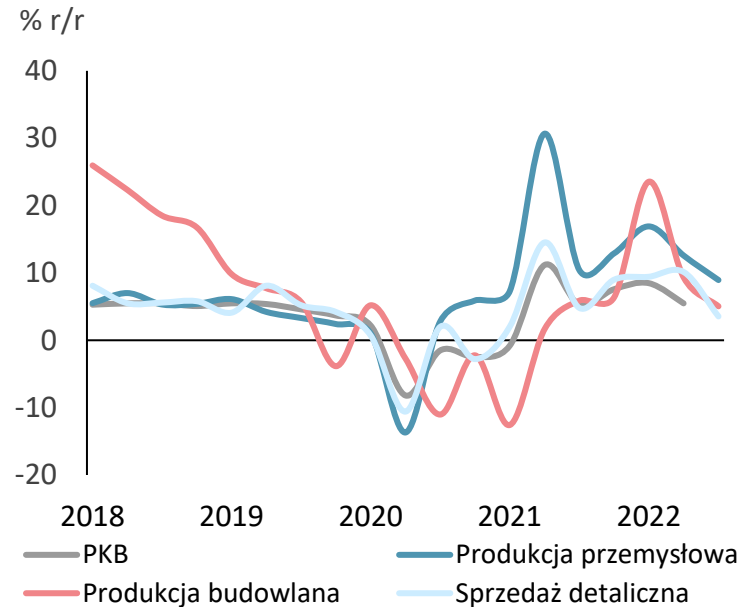
- ▶ Kluczowe osiągnięcia
- ▶ **Makro & Wyniki finansowe**
- ▶ Załącznik



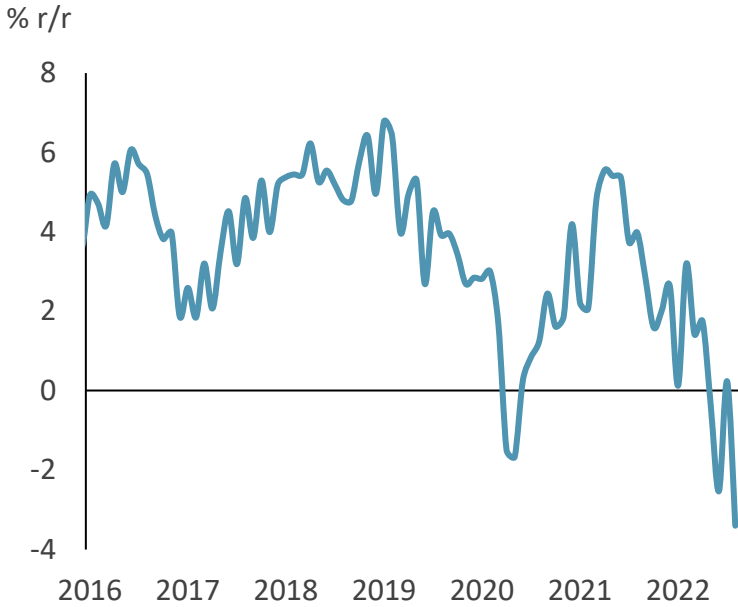


# Sfera realna w trendach spadkowych, ale bez twardego lądowania

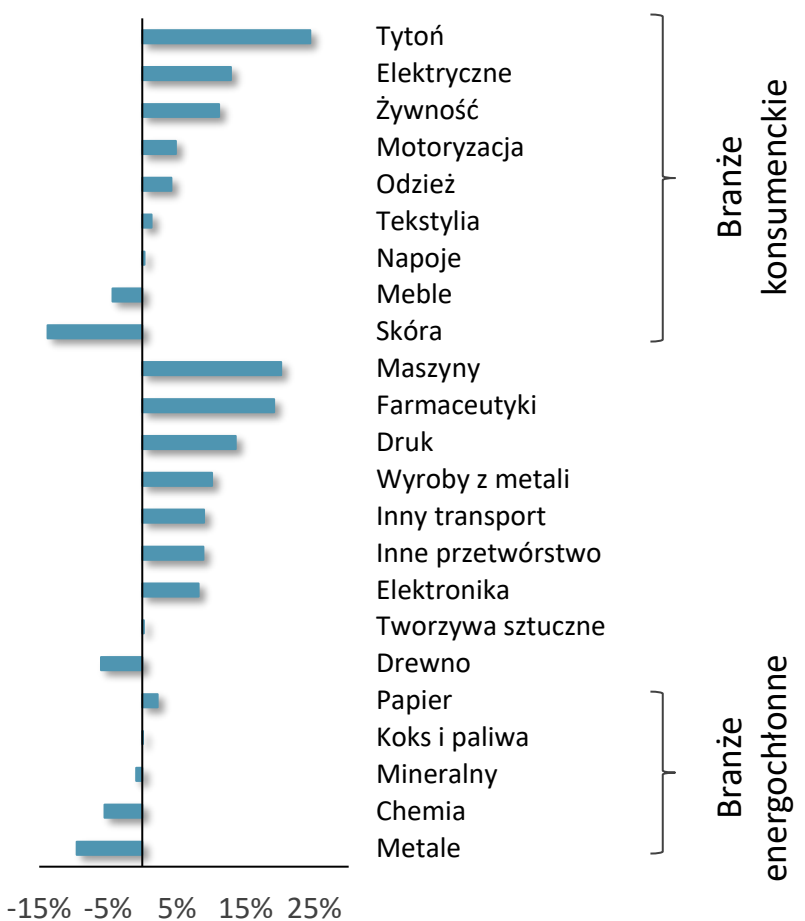
## Aktywność ekonomiczna w Polsce



## Realny wzrost płac w sektorze przedsiębiorstw



## Zmiana produkcji wg sekcji w tym roku



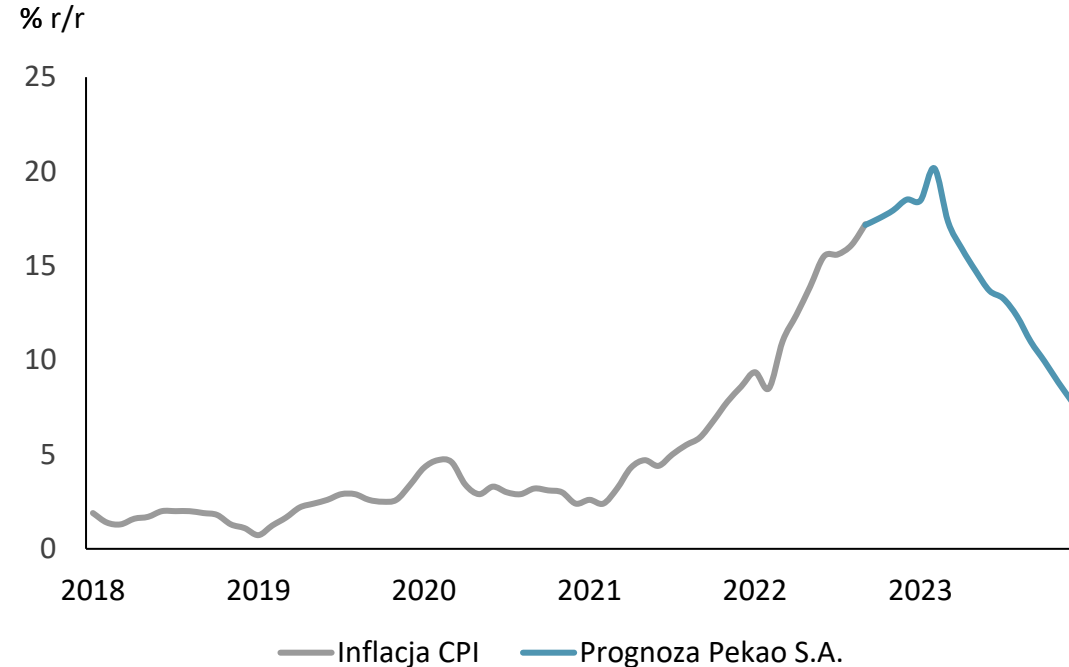
- Dane dotyczące aktywności ekonomicznej w Polsce w dalszym ciągu pokazują hamowanie wzrostu gospodarczego, nie ma ono jednak gwałtownego charakteru.
- Widzimy jednak coraz większą słabość konsumpcji. Produkcja przemysłowa trzyma się stosunkowo najlepiej, jednak tam już teraz widać przejawy słabości w wybranych sekcjach.
- W całej Europie odpowiedź polityki fiskalnej będzie znacząca. Nie jest jednak jasne, jaki będzie mieć skutek dla wzrostu gospodarczego.

Źródło: Pekao S.A., GUS

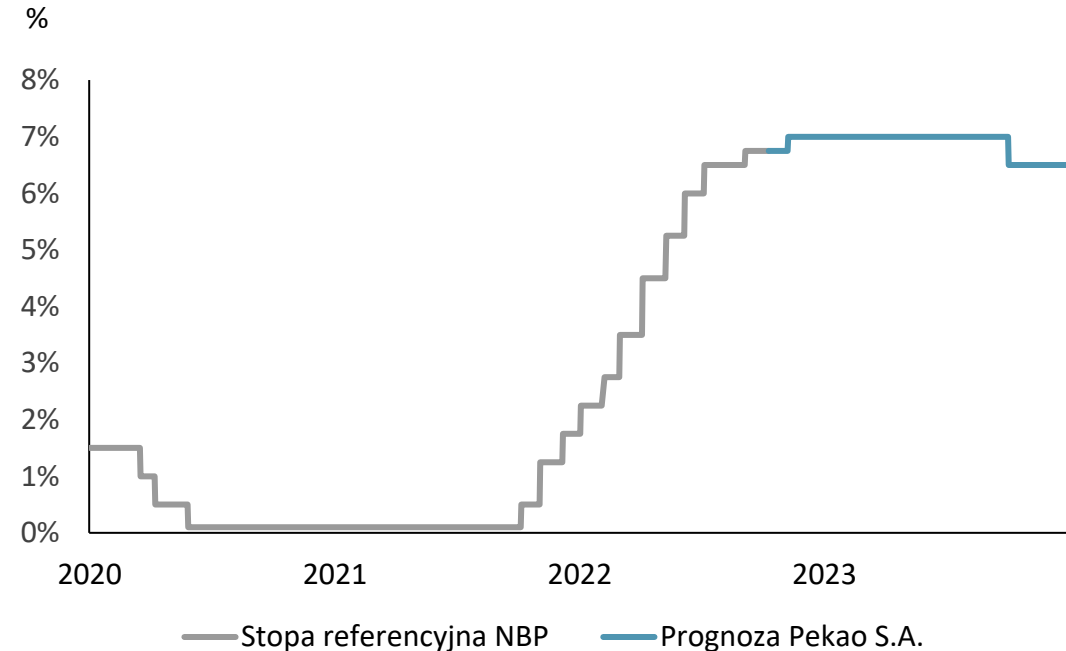


# Szczyt inflacji przesuwają się na początek 2023 r., cykl podwyżek w zawieszeniu

## Inflacja będzie rosła



## RPP niechętna cyklom podwyżek



- Szczyt inflacji zobaczymy na początku przyszłego roku, w okolicy 20-21%. W ciągu 2023 r. inflacja powinna spadać, głównie z uwagi na czynniki globalne oraz wysoką bazę. Inflacja bazowa pozostanie wysoka z uwagi na potężne efekty drugiej rundy i stan rynku pracy.
- Rada Polityki Pieniężnej zawiesiła cykl podwyżek i prawdopodobnie nawet istotna rewizja prognoz w listopadzie nie skłoni RPP do jego wznowienia. Furtka jednak pozostaje otwarta. Warto jednak pamiętać, że przestrzeń do podwyżek zdaniem RPP nie jest duża.
- Ryzyka dla ścieżki inflacji niezmiennie: kurs walutowy i polityka fiskalna.

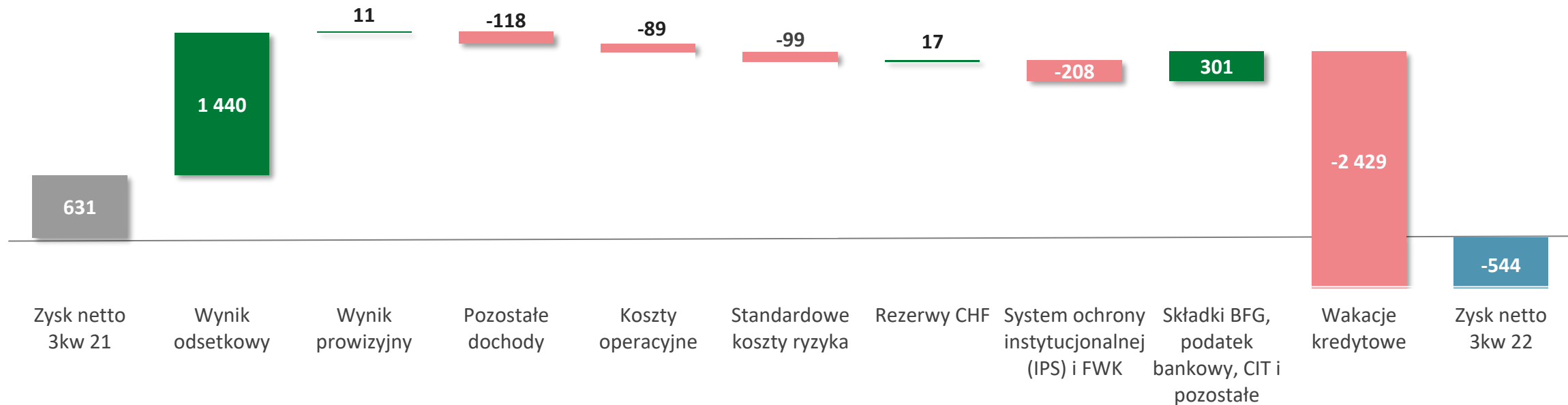
Źródło: Pekao S.A., NBP, Refinitiv, GUS



# Ścieżka generowania zysku netto w 3kw'22

## Koszt wakacji kredytowych miał decydujące znaczenie dla spadku zysku netto r/r

PLN mln

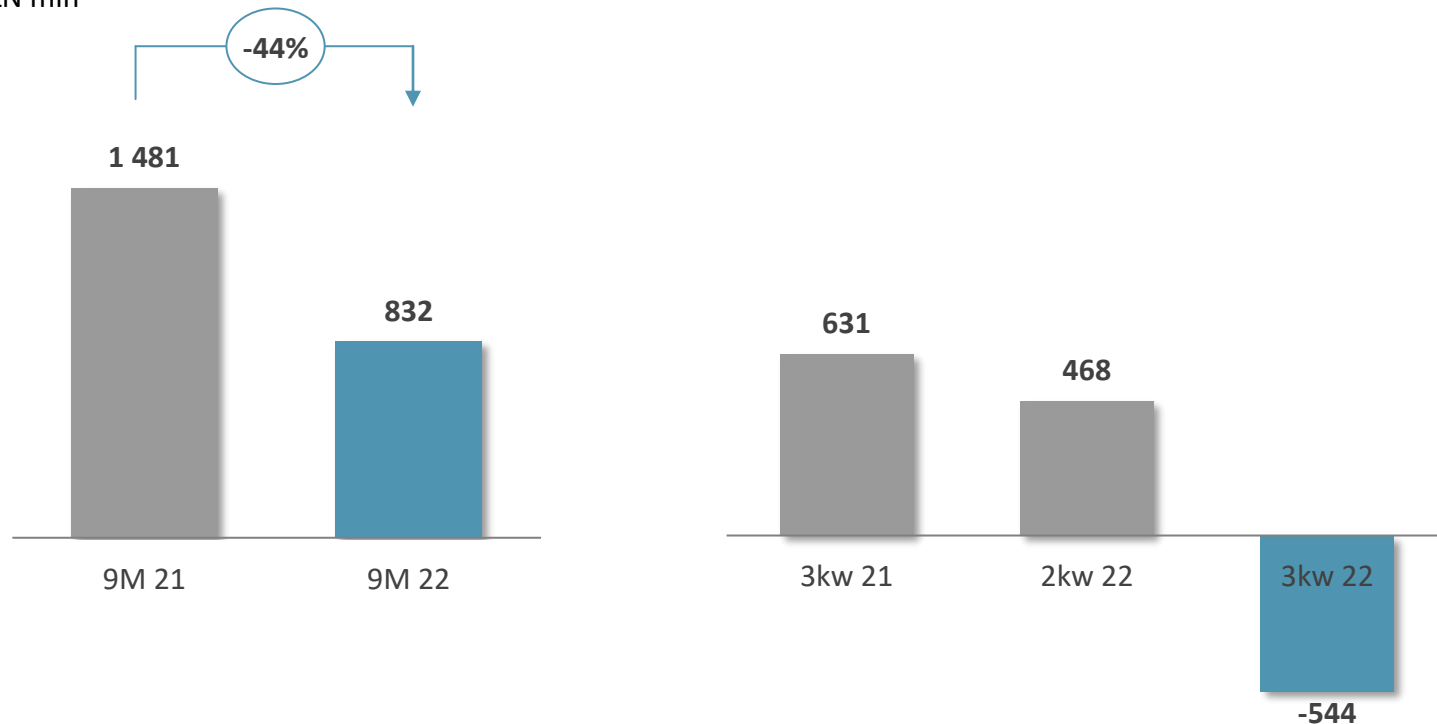




# Strata netto w 3kw'22 ze względu na koszt wakacji kredytowych

## Dynamika zysku netto

PLN mln



Spadek zysku netto w 3kw'22 ze względu na:

- koszt wakacji kredytowych
- koszt Funduszu Wsparcia Kredytobiorców
- Wskaźnik Koszty/Dochody (wł. BFG i IPS, wył. FWK) w 9M'22 na poziomie 54,7%



**Wartość dla inwestorów**

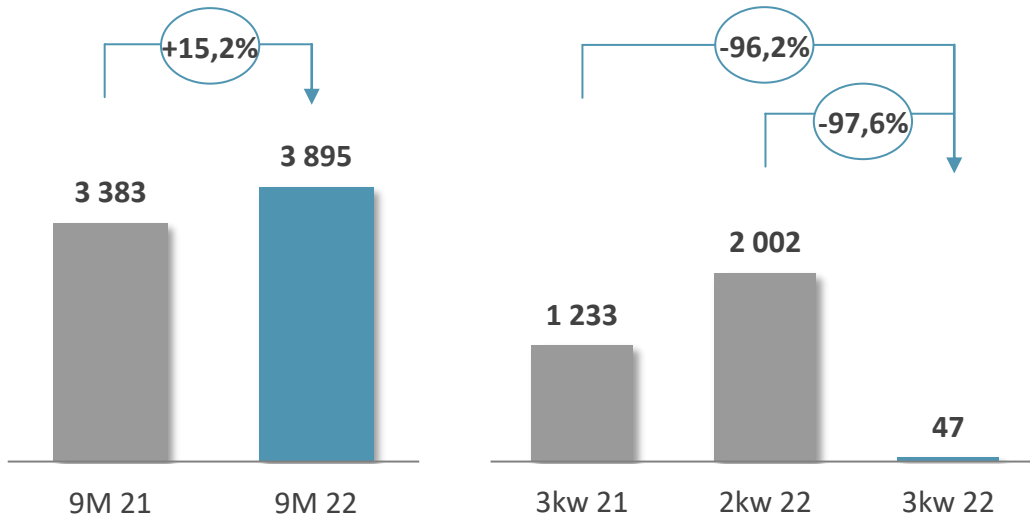
RoE w 9M'22 r. na poziomie 4,9% z utrzymaniem silnej pozycji kapitałowej (T1 15,0%)



# Dochody operacyjne pod wpływem wakacji kredytowych. Wzrost kosztów operacyjnych poniżej inflacji

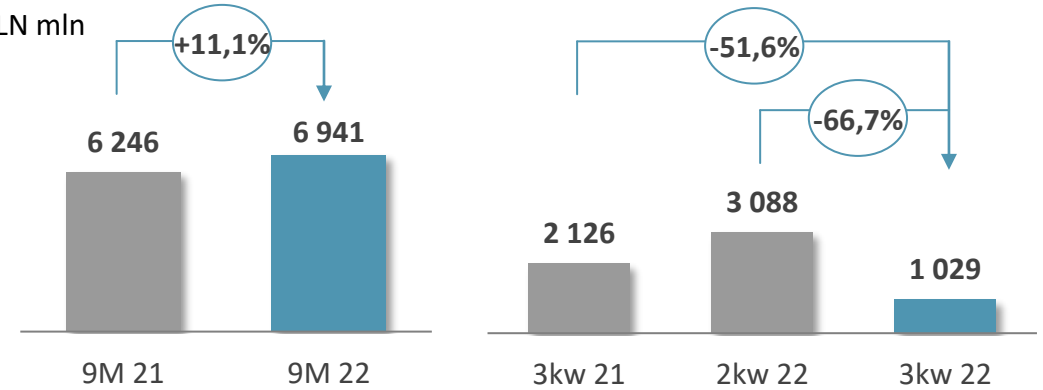
## Zysk operacyjny brutto

PLN mln



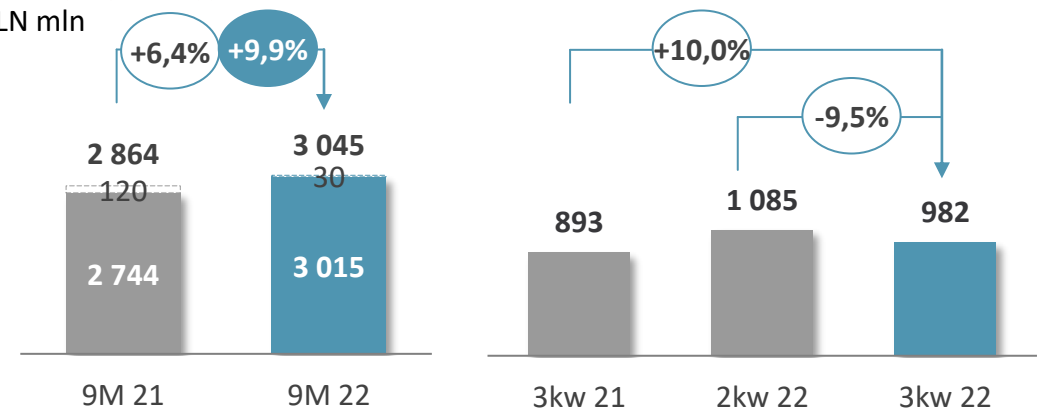
## Dochody z działalności operacyjnej

PLN mln



## Koszty operacyjne<sup>1</sup>

PLN mln



- XX Dynamika raportowana
- XX Dynamika z wyłączeniem negatywnego wpływu rezerw na optymalizację zatrudnienia
- Rezerwy na optymalizację zatrudnienia (1kw'21 PLN 120 mln, 1kw'22 PLN 30 mln)

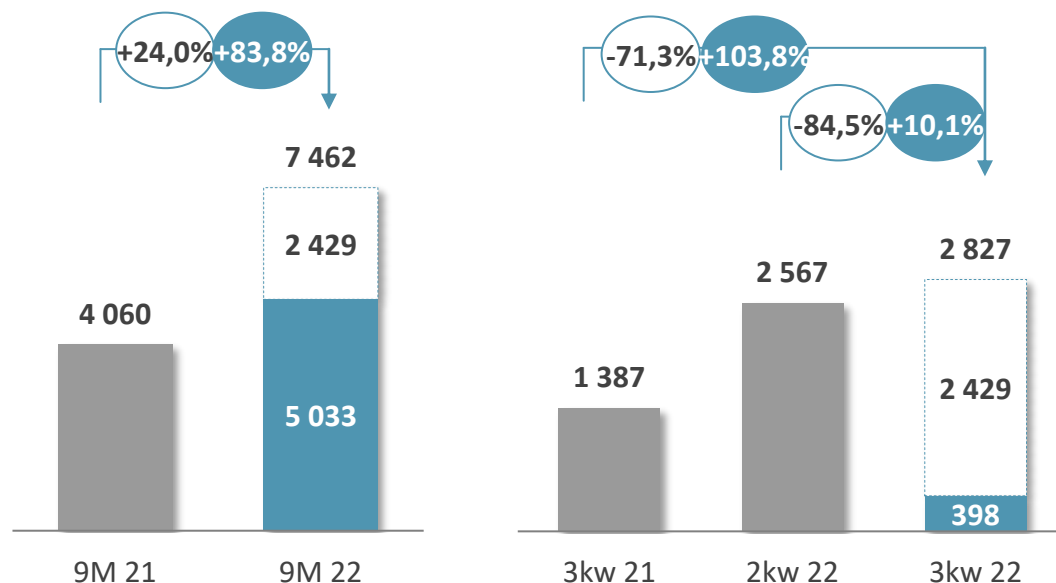
<sup>1</sup> Z wył. BFG, IPS i FWK



# Wzrost skorygowanej marży odsetkowej. Oczekiwane pogorszenie w kolejnych kwartałach ze względu na rosnący udział depozytów terminowych

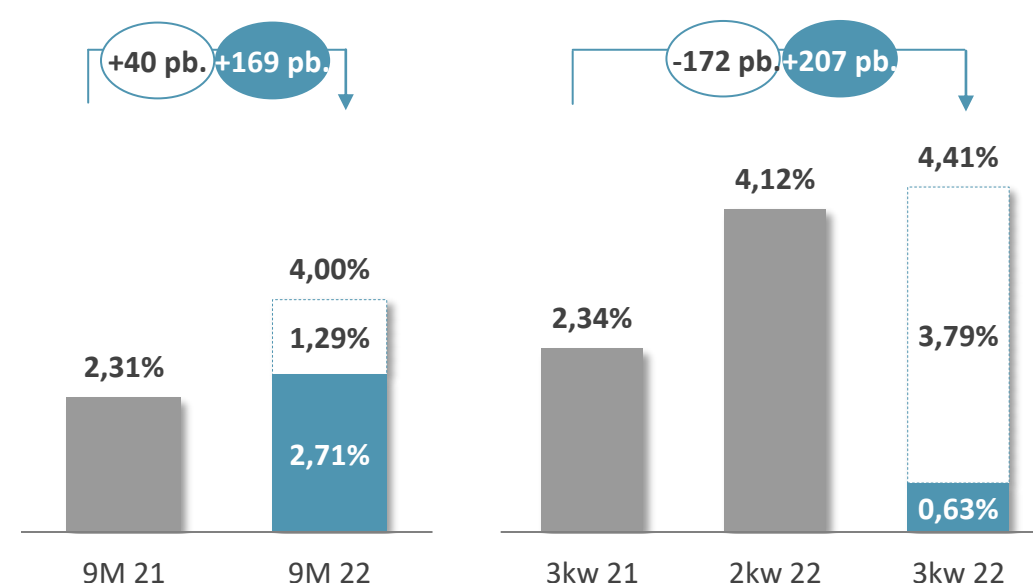
## Wynik odsetkowy netto

PLN mln



## Marża odsetkowa netto

%



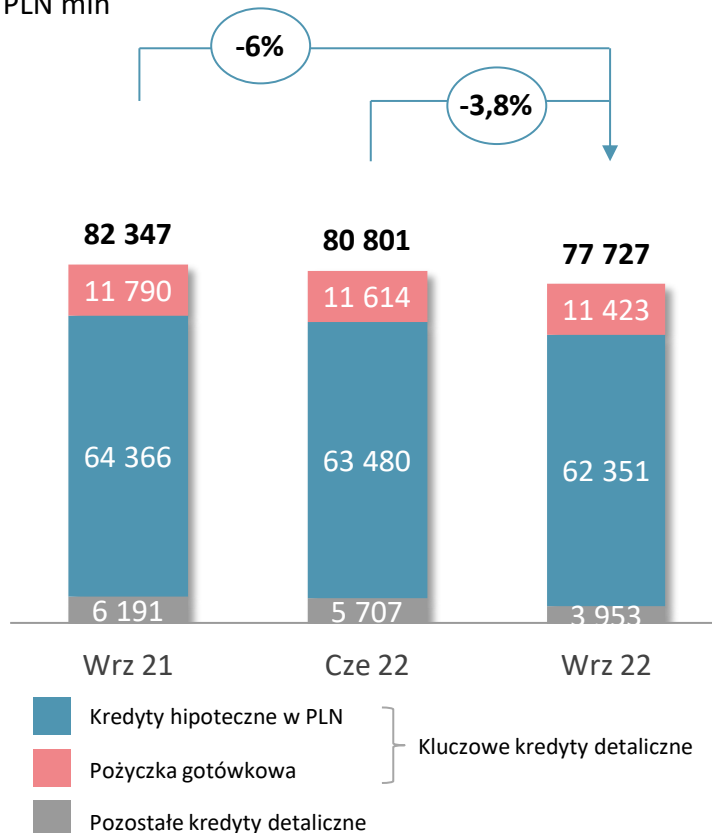
- XX Dynamika raportowana
- XX Dynamika z wyłączeniem negatywnego wpływu wakacji kredytowych
- Efekt wakacji kredytowych



# Silna dynamika wzrostu w segmencie korporacyjnym. Kontynuacja dobrych trendów bankowości przedsiębiorstw (MID i MŚP)

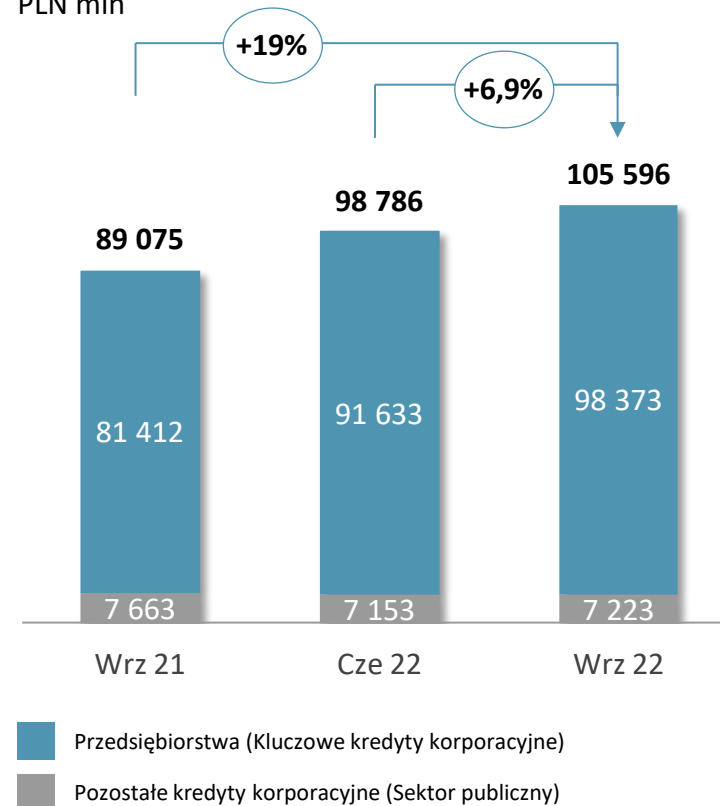
## Kredyty detaliczne<sup>1</sup>

PLN mln



## Kredyty korporacyjne<sup>2</sup>

PLN mln



- +7% r/r wzrost kredytów ogółem
- Wzrost portfela kredytów dla dużych korporacji o 30% r/r
- +24% r/r wzrost portfela kredytów w połączonych segmentach MID i MŚP (segment przedsiębiorstw)
- Zmniejszenie portfela kredytów detalicznych w środowisku wyższych stóp procentowych

<sup>1</sup> Kredyty brutto

<sup>2</sup> Kredyty brutto, segmenty Bankowości Korporacyjnej i Przedsiębiorstw włączając leasing i faktoring, wyłączając BSB i transakcje reverse repo

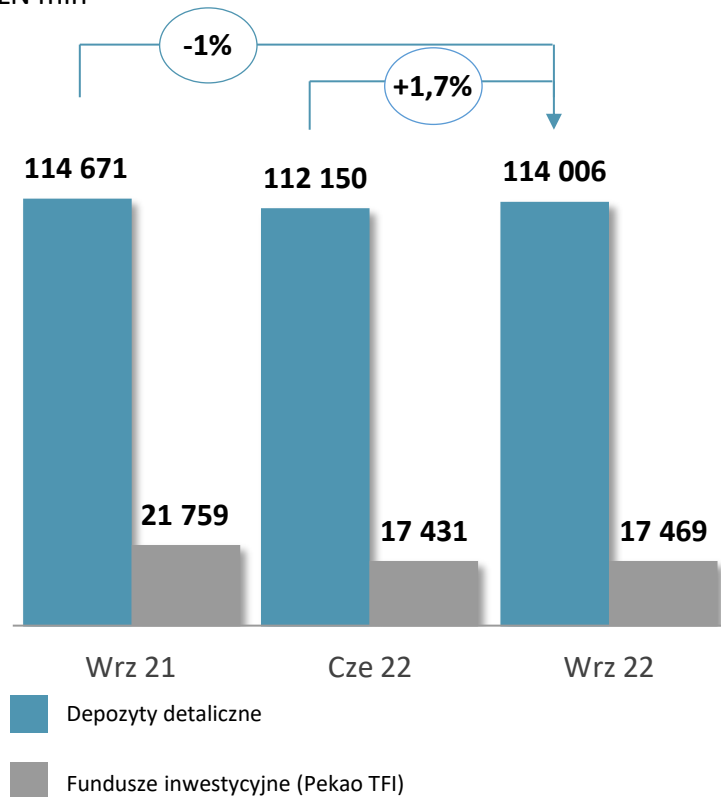




# Silny wzrost depozytów korporacyjnych i wzrost wolumenu depozytów detalicznych w 3kw'22

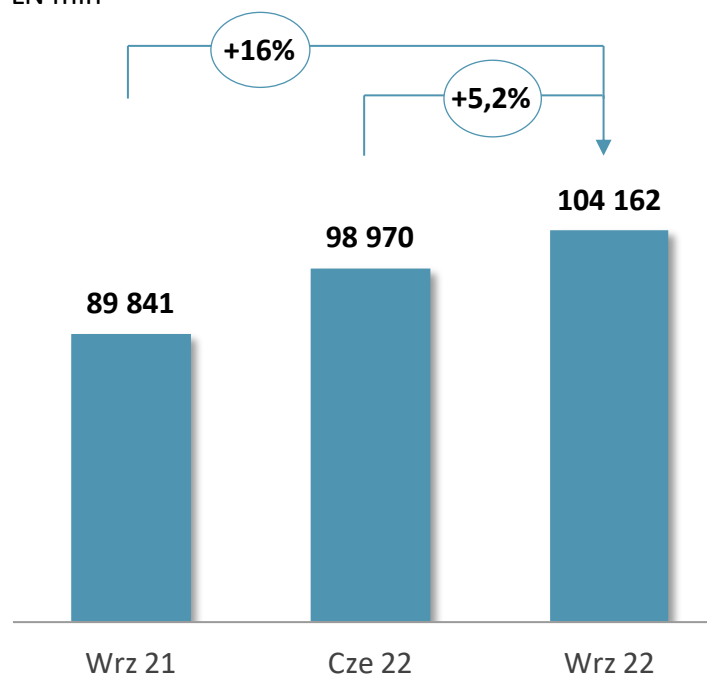
## Oszczędności detaliczne

PLN mln



## Depozyty korporacyjne oraz emisje własne<sup>1</sup>

PLN mln



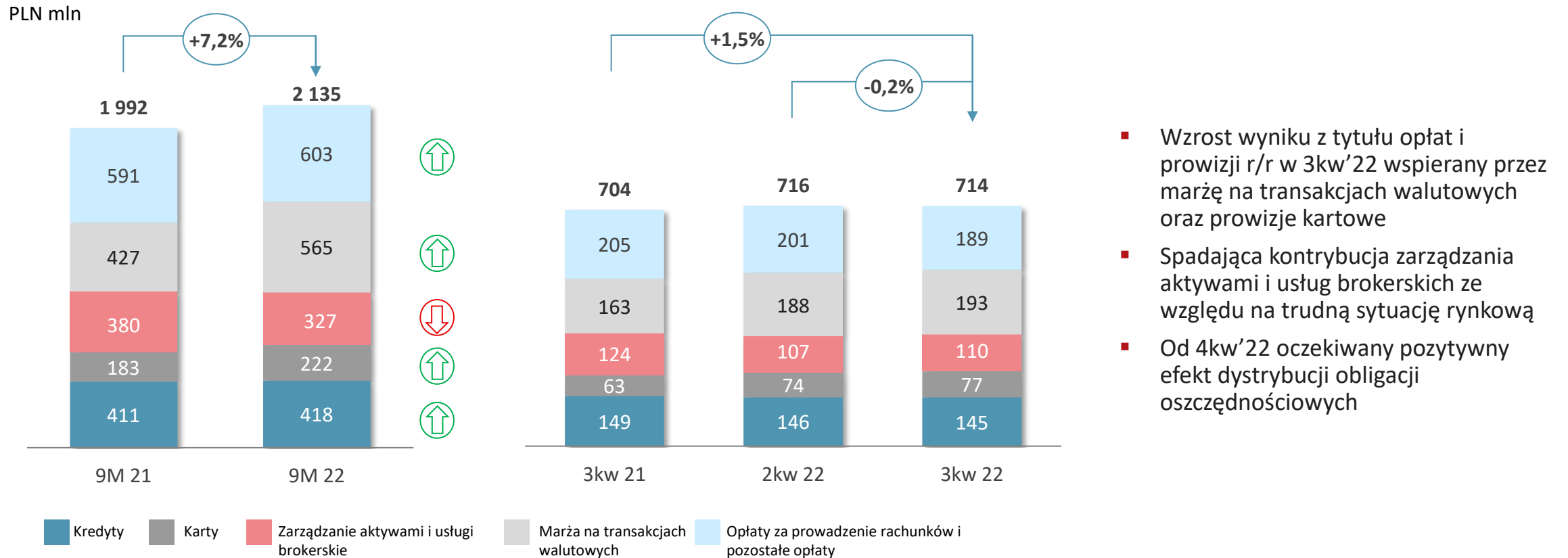
- Całkowita baza depozytowa wzrosła o 7% r/r
- Silny wzrost depozytów korporacyjnych i stabilny poziom depozytów detalicznych
- Zmiana struktury depozytów z bieżących na terminowe przyspieszyła w 3kw'22 i spodziewamy się jej kontynuacji w 4kw'22 przy wsparciu atrakcyjnej oferty lokat i kont oszczędnościowych

<sup>1</sup> Segmenty Bankowości Korporacyjnej oraz Przedsiębiorstw, bez SBB i transakcji repo



# Stabilizacja wyniku z tytułu opłat i prowizji

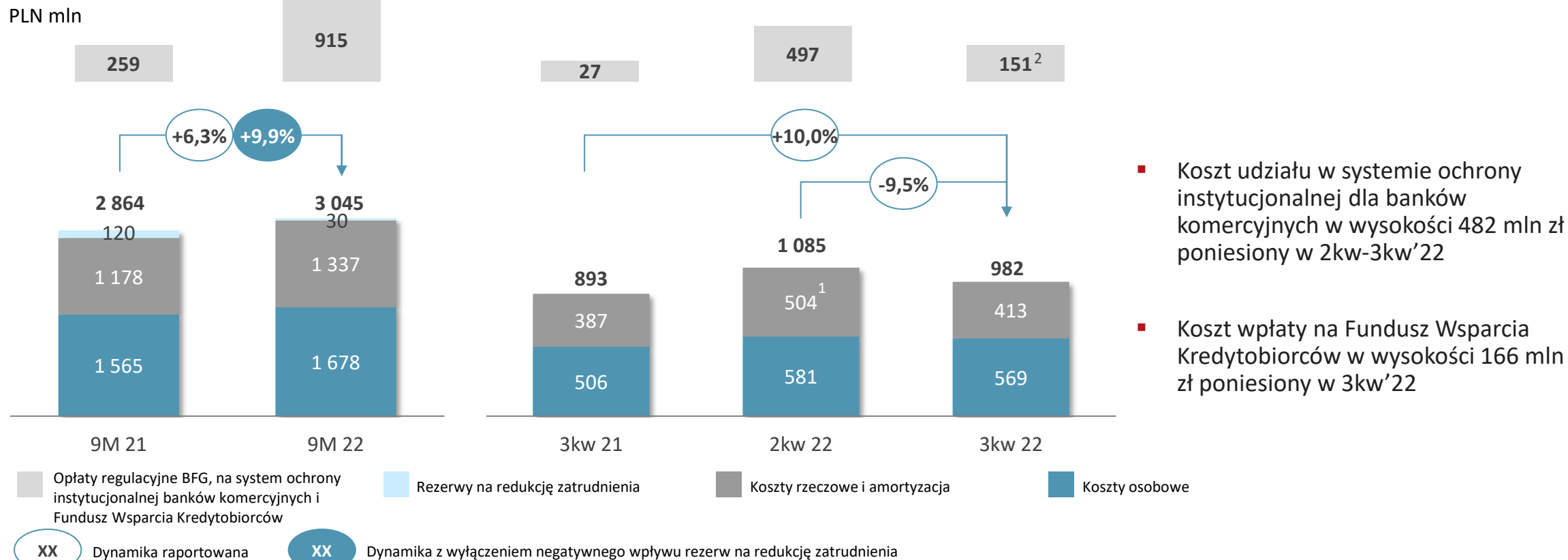
## Wynik z tytułu opłat i prowizji





# Silny wzrost kosztów regulacyjnych

## Koszty operacyjne



<sup>1</sup> W tym jednorazowe koszty IT w wysokości około 83 mln zł brutto

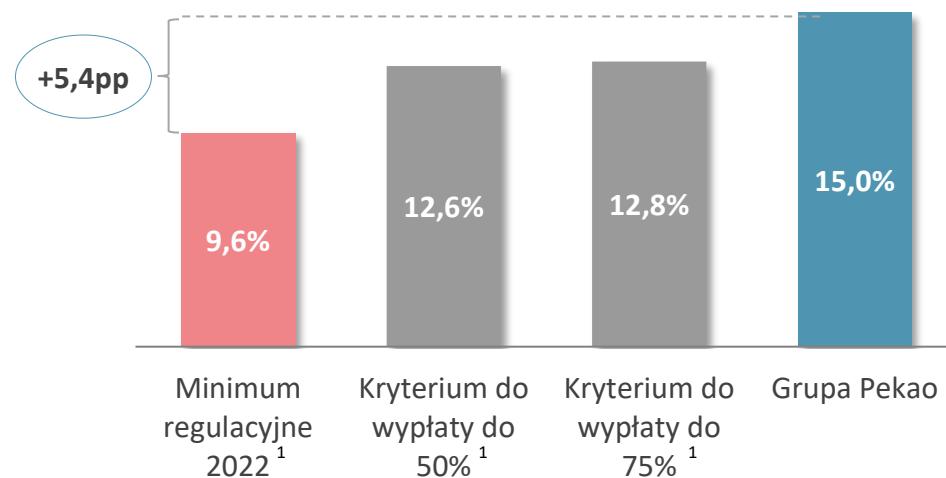
<sup>2</sup> W tym: 166 mln zł FWK, 42 mln zł IPS, -57 mln zł odwrócenie składki BFG z 2kw'22



# Bardzo dobra pozycja kapitałowa, potencjał dywidendowy zgodny ze strategią (50-75% zysku netto)

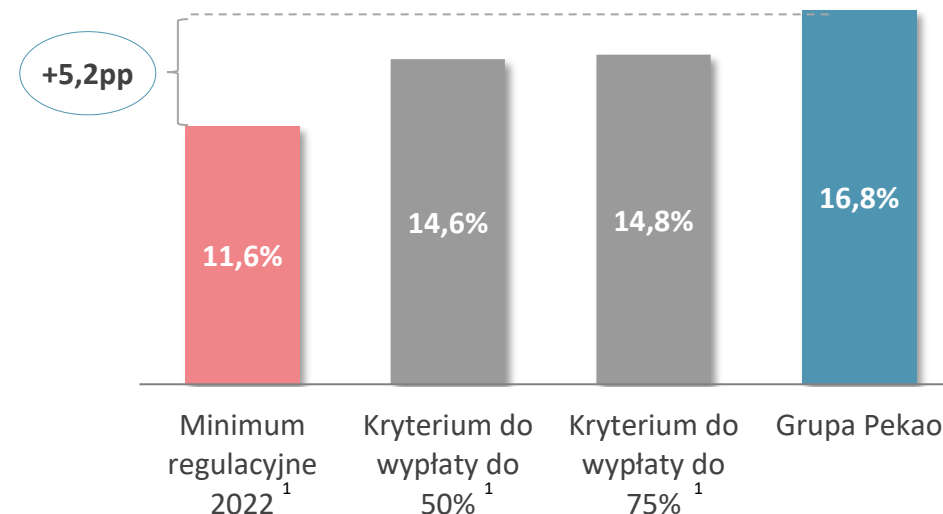
## Tier 1

%



## Łączny współczynnik kapitałowy

%



<sup>1</sup> Uwzględniając podwyższenie dla Banku bufora innej instytucji o znaczeniu systemowym (O-SII) o 0,25% do poziomu 1,0%

Nota: kryterium do wypłaty do 50% zysku netto w formie dywidendy to minimalny wymóg dla Grupy (9,26%) powiększony o 3,0%

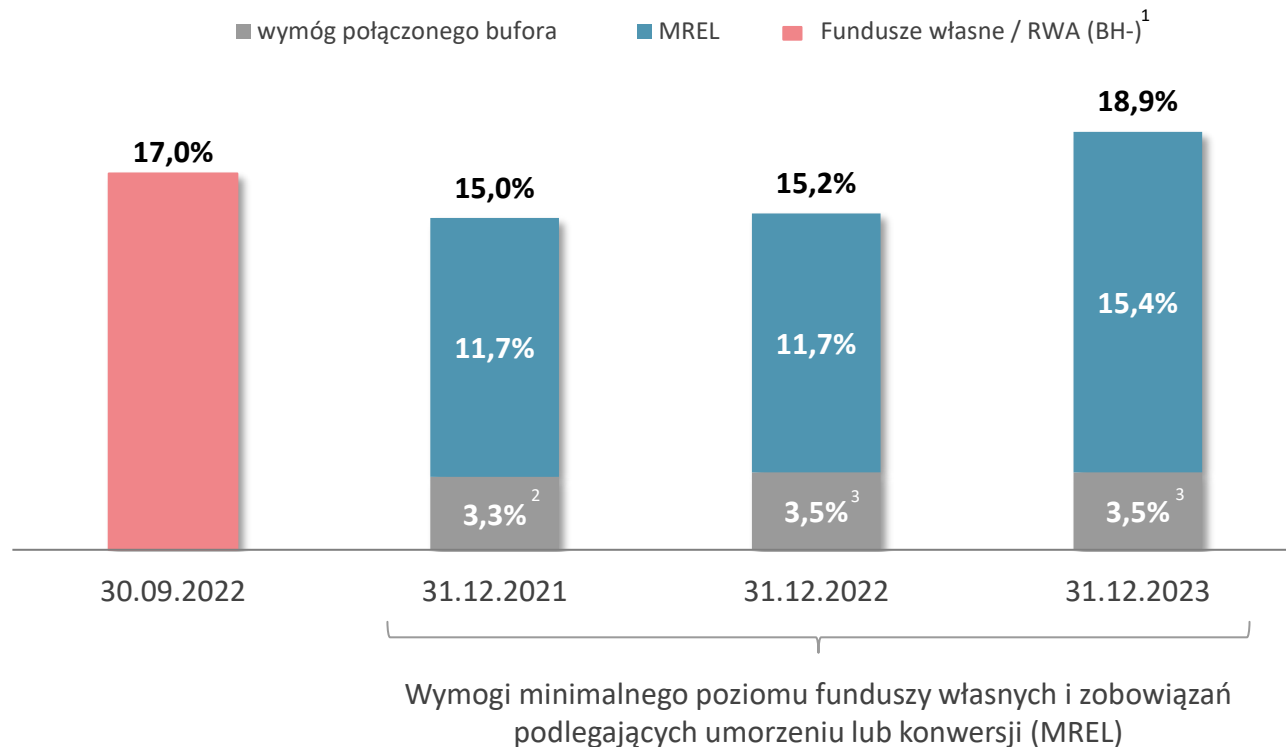
Kryterium do wypłaty do 75% zysku netto w formie dywidendy to suma kryterium do wypłaty 50% (12,26%) oraz parametru P2G (0,27%)



# Wymogi minimalnego poziomu funduszy własnych i zobowiązań podlegających umorzeniu lub konwersji (MREL)

## Wymogi MREL

%



- BFG poinformował o nowej ścieżce dojścia do poziomu docelowego MREL-TREA, przedłużając stosowanie dotychczasowego poziomu na kolejny rok do 30 grudnia 2023 roku. Oznaczać to będzie niższy poziom MREL na najbliższy rok. Śródkresowy cel MREL po zmianie wynosi 11,69% do 30 grudnia 2023 r.
- Docelowy wymóg MREL został określony dla Banku na poziomie skonsolidowanym, z wyłączeniem Pekao Banku Hipotecznego, w wysokości 15,37% łącznej kwoty ekspozycji na ryzyko i powinien być osiągnięty do końca 2023 r.
- We wrześniu 2022, KNF wszczęła postępowanie w sprawie zwiększenia bufora O-SII do poziomu 1,0%. Oznaczać to będzie zwiększenie wymogów MREL o 0,25%
- W celu spełnienia wymogu MREL z nadwyżką, Bank planuje wyemitować ok. 7 mld PLN długu (T2 i SNP) w najbliższych latach

<sup>1</sup> RWA (BH-) - zgodnie z art. 97 ust. 4a ustawy o BFG, RWA Pekao Banku Hipotecznego zostało wyłączone z kalkulacji.

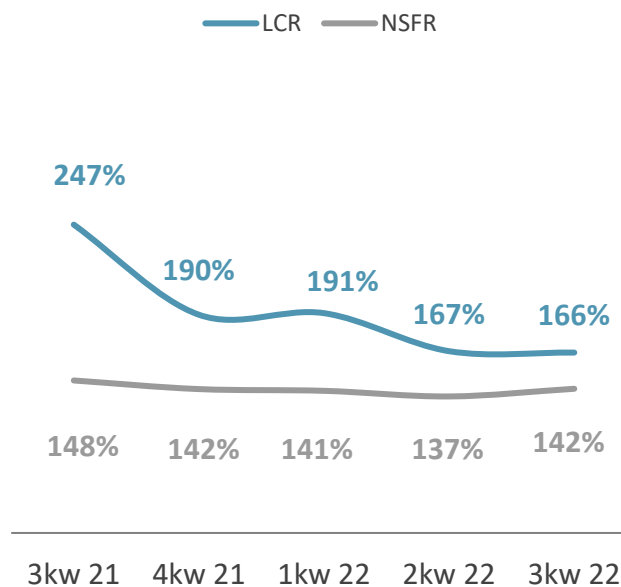
<sup>2</sup> Dotychczasowa ścieżka MREL z buforem O-SII na poziomie 0,75%.

<sup>3</sup> Spodziewane podwyższenie bufora O-SII o 0,25% do poziomu 1,00%.

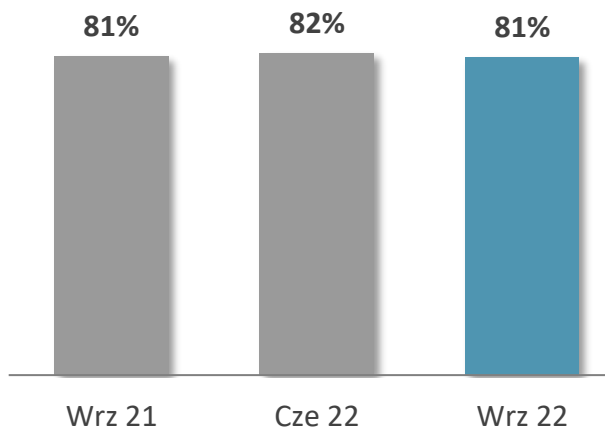


# Bardzo dobra pozycja finansowa i płynnościowa

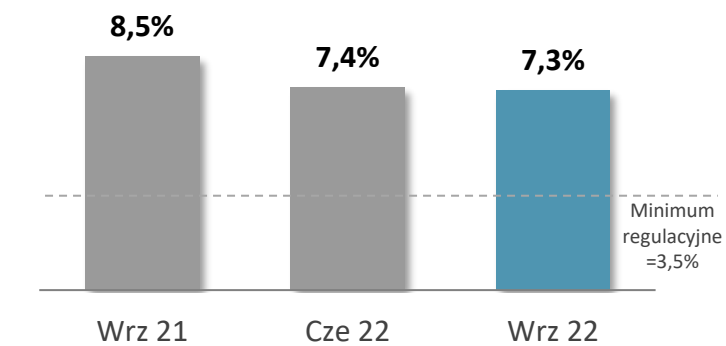
## LCR i NSFR %



## Kredyty/Depozyty<sup>1</sup> %



## Wskaźnik dźwigni %



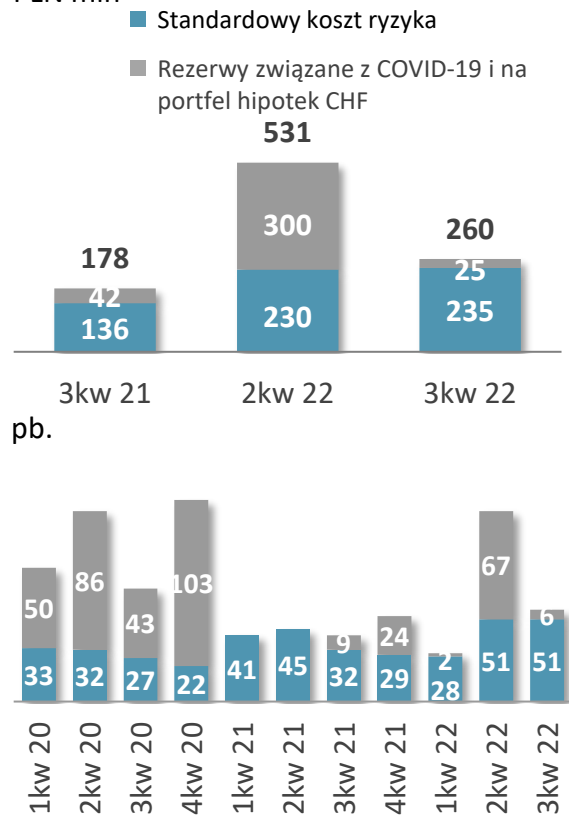
<sup>1</sup> Finansowanie działalności klientów (bez transakcji reverse repo) / zobowiązania wobec klientów, w tym wyemitowane dłużne papiery wartościowe (bez transakcji repo)



# Stabilna jakość aktywów. Standardowe koszty ryzyka na poziomie zgodnym ze strategią

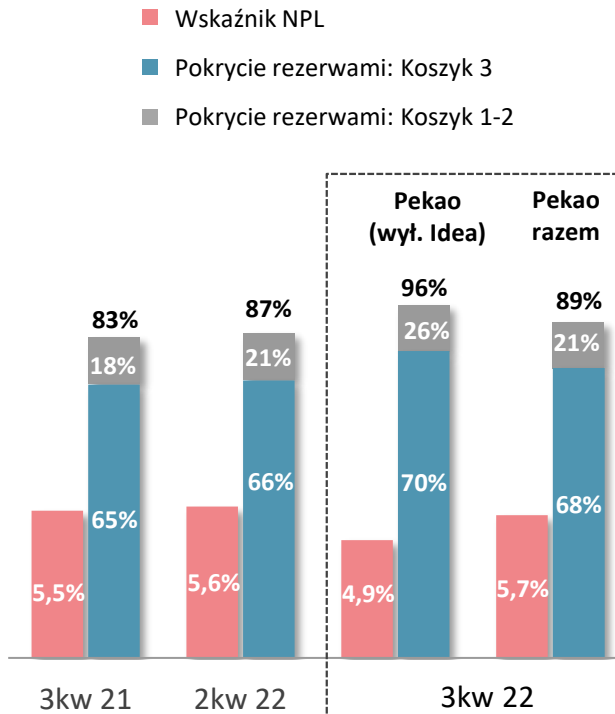
## Koszty ryzyka

PLN mln



## Wskaźnik NPL i wskaźnik pokrycia rezerwami

%



- Wzrost stóp procentowych nie przełożył się na pogorszenie jakości portfela kredytowego. W kolejnych miesiącach spodziewany jest umiarkowany wzrost kosztu ryzyka kredytowego ze względu na wysoki poziom stopy referencyjnej NBP w środowisku wysokiej inflacji i spowalniającego PKB
- Podwyższone ryzyko może dotyczyć kredytów hipotecznych w PLN udzielonych w okresie niskich stóp w latach 2020-2021 oraz pożyczek gotówkowych dla klientów indywidualnych. Na sytuację kredytobiorców stabilizująco powinny wpływać wakacje kredytowe
- W 3kw'22 Grupa wyselekcjonowała klientów funkcjonujących w branżach podwyższonego ryzyka i zwiększyła na nich poziom PD o 100%, co w konsekwencji doprowadziło do wzrostu oczekiwanych strat kredytowych w portfelu pracującym o 111 mln PLN. Wzrost dotyczył portfela o wartości 10,4 mld PLN



# Rządowy program wsparcia kredytobiorców hipotecznych



## Wakacje kredytowe:

- możliwość zawieszenia spłat raty kredytu – po dwa miesiące w III i IV kwartale 2022 r. i po jednym miesiącu w każdym z czterech kwartałów 2023 r.
- dla wszystkich kredytobiorców hipotecznych, którzy mają kredyty w polskim złotym
- wszystkie terminy przewidziane w umowie kredytu zostaną przedłużone
- wakacje kredytowe dotyczą części kapitałowej, jak i odsetkowej raty

**2,4 mld zł**

(koszt dla Pekao przy założeniu 85%  
partycypacji klientów;  
rozpoznany w wynikach 3kw'22)



## Fundusz Wsparcia Kredytobiorców:

- maksymalne wsparcie z Funduszu Wsparcia Kredytobiorców to 2 tys. zł i może być wypłacane nawet przez 36 miesięcy – co daje łącznie 72 tys. zł. dofinansowania
- część wsparcia może zostać umorzona
- złożenie wniosku będzie możliwe online
- wystarczy spełnić jeden z warunków: co najmniej jeden z kredytobiorców ma status bezrobotnego; miesięczne koszty obsługi kredytu mieszkaniowego przekraczają 50 proc. miesięcznych dochodów; miesięczny dochód po odjęciu kosztów kredytu nie przekracza w 2022 r.: 1552 zł /os. gospodarstwie 1 os. lub 1200 zł/os. w gospodarstwach wieloosobowych

**166 mln zł**

(koszt dla Pekao; rozpoznany w wynikach  
3kw'22)



## Zmiana ustawy o listach zastawnych i bankach hipotecznych oraz niektórych innych ustaw (system ochrony instytucjonalnej dla banków komercyjnych)

**482 mln zł**

(koszt dla Pekao; rozpoznany w wynikach  
2kw'22 i 3kw'22)

Nota: koszty programów podane w wartościach brutto





# Strata spowodowana kosztami rządowych programów wsparcia kredytobiorców



**Utrzymaliśmy szybkie tempo wzrostu w segmencie korporacyjnym. Wysokie dynamiki zanotowaliśmy zarówno w segmencie dużych korporacji, jak i w bankowości przedsiębiorstw**



**Kontynuowaliśmy wysokie tempo wzrostu w kanałach cyfrowych. Wprowadziliśmy kolejne nowości i ulepszenia do naszej aplikacji mobilnej**



**Świętujemy 25-lecie naszej Bankowości Prywatnej. Systematycznie wzbogacamy naszą ofertę o nowe produkty, co przekłada się akwizycję klientów**



**Utrzymaliśmy nasz koszt ryzyka na stabilnym poziomie, mimo niesprzyjającej sytuacji gospodarczej. Uczestniczymy w rządowych programach wsparcia kredytobiorców**

- ▶ Kluczowe osiągnięcia
- ▶ Makro & Wyniki finansowe
- ▶ **Załącznik**





# Wszystkie segmenty biznesowe kontrybuowały do wyników 9M'22

9M'22 (vs 9M'21)



## Bankowość detaliczna

**+68%** Sprzedaż pożyczek gotówkowych w kanałach zdalnych

**+40%** Nowe rachunki bieżące

**+17%** Klienci aktywnie korzystający z bankowości mobilnej



## Bankowość przedsiębiorstw

**+24%** Portfel finansowań MID i MŚP

**+30%** Sprzedaż finansowań MŚP

**59%** Nowa sprzedaż kredytów MŚP z gwarancjami



## Bankowość korporacyjna

**+35%** Dochody z produktów skarbowych

**+18%** Wolumen w segmencie faktoringu dla korporacji

**+30%** Portfel kredytów dużych przedsiębiorstw

Nota: Segment Bankowości Przedsiębiorstw składa się z połączonych segmentów MID i MŚP