

# Raport ESG Grupy Energa za 2022 r.

## Sprawozdanie na temat informacji niefinansowych

Wersja z 29.06.2023 r. zaktualizowana po przeprowadzonym audycie  
zewnętrznym.

Wersja opublikowana w dniu 28.04.2023 r. dostępna do pobrania:



**Energa**

GRUPA **ORLEN**

## SPIS TREŚCI

<b>LIST PREZES ZARZĄDU – ZOFII PARYŁY</b>	<b>7</b>	<b>NASZE DĄŻENIA DO NEUTRALNOŚCI KLIMATYCZNEJ</b>	<b>148</b>
<b>MODEL DZIAŁALNOŚCI BIZNESOWEJ GRUPY ENERGA</b>	<b>8</b>	<b>KLIENT W CENTRUM UWAGI</b>	<b>164</b>
O GRUPIE ENERGA	10	DOSTARCZAMY ENERGIĘ	166
AKTYWNE CZŁONKOSTWO W ORGANIZACJACH	17	SPRZEDAŻ ENERGII	174
STRUKTURA ORGANÓW ZARZĄDCZYCH	18	DBAŁOŚĆ O BEZPIECZEŃSTWO DANYCH KLIENTÓW	182
NASZA ODPOWIEDZIALNOŚĆ W ŁAŃCUCHU DOSTAW	27	<b>ODPOWIEDZIALNY PRACODAWCA</b>	<b>184</b>
PODEJŚCIE DO INTERESARIUSZY	33	STABILNE WARUNKI PRACY	186
<b>STRATEGIA ZRÓWNOWAŻONEGO ROZWOJU W GRUPIE ENERGA</b>	<b>34</b>	OFERTA ROZWOJOWA W GRUPIE ENERGA	199
KRÓTKO- I ŚREDNIOTERMINOWE PRIORYTETY STRATEGICZNE	42	PRAWA CZŁOWIEKA	205
WSPÓŁPRACA NAUKI Z BIZNESEM W ZAKRESIE ZIELONEJ TRANSFORMACJI	49	RÓŻNORODNOŚĆ I RÓWNOŚĆ SZANS	207
STRATEGIA ZRÓWNOWAŻONEGO ROZWOJU 2021-2023 W GRUPIE ENERGA	54	PRZECIWDZIAŁANIE MOBBINGOWI I DYSKRIMINACJI	210
ROLA ORGANÓW ZARZĄDCZYCH I NADZORCZYCH W ZARZĄDZANIU ZRÓWNOWAŻONYM ROZWOJEM	57	POLITYKA WYNAGRODZEŃ	213
TAKSONOMIA UE	60	OPIS STOSOWANYCH POLITYK I PROCEDURY NALEŻYTEJ STARANNOŚCI	215
<b>ETYKA I PRZECIWDZIAŁANIE KORUPCJI</b>	<b>80</b>	<b>BEZPIECZEŃSTWO I HIGIENA PRACY</b>	<b>218</b>
WARTOŚCI ORGANIZACJI I ZASADY POSTĘPOWANIA	82	<b>ZAANGAŻOWANIE WE WSPARCIE LOKALNYCH SPOŁECZNOŚCI</b>	<b>230</b>
MECHANIZMY ZGŁASZANIA NIEPRAWIDŁOWOŚCI DOTYCZĄCYCH PRZESTRZEGANIA ETYKI	86	WOLONTARIAT PRACOWNICZY	247
SYSTEM ZARZĄDZANIA ZGODNOŚCIĄ (COMPLIANCE)	87	DZIAŁALNOŚĆ CHARYTATYWNA	250
PRZECIWDZIAŁANIE KORUPCJI	90	RAMY DZIAŁALNOŚCI SPOŁECZNEJ	254
<b>ZINTEGROWANY SYSTEM ZARZĄDZANIA RYZYKIEM</b>	<b>92</b>	<b>INFORMACJE O RAPORCIE ESG</b>	<b>256</b>
RYZYKA ŚRODOWISKOWO-ENERGETYCZNE	96	<b>TABELA GRI</b>	<b>264</b>
RYZYKA SPOŁECZNE	98	<b>ZATWIERDZENIE SPRAWOZDANIA NA TEMAT INFORMACJI NIEFINANSOWYCH GRUPY ENERGA ZA 2022 r.</b>	<b>275</b>
RYZYKA PRACOWNICZE	101		
RYZYKA PRZECIWDZIAŁANIA NADUŻYCIOM	103		
POZOSTAŁE KLUCZOWE RYZYKA NIEFINANSOWE	104		
<b>ODDZIAŁYWANIE NA ŚRODOWISKO</b>	<b>110</b>		
ZARZĄDZANIE ODDZIAŁYWANIEM NA ŚRODOWISKO W GRUPIE ENERGA	112		
TRANSFORMACJA W KIERUNKU GOSPODARKI O OBIEGU ZAMKNIĘTYM (GOZ)	114		
ZUŻYCIE WODY	117		
EFEKTYWNOŚĆ ENERGETYCZNA I ZUŻYCIE ENERGII	122		
EMISJA GAZÓW CIEPLARNIANYCH	131		
ZAGOSPODAROWANIE ODPADÓW	138		
DZIAŁANIA NA RZECZ BIORÓŻNORODNOŚCI	143		





**Zofia Paryła**  
Prezes Zarządu Energi SA

## LIST PREZES ZARZĄDU – ZOFII PARYŁY

GRI 2-22

Szanowni Państwo,

fuzja Energi z PKN ORLEN pokazała, że osiągnięcie efektu synergii w biznesie jest możliwe. Teraz podobny efekt chcemy osiągnąć w działaniach z naszymi partnerami, tworząc otoczenie firmy sprzyjające trosce o najważniejszych z grona naszych interesariuszy – środowisko i klimat.

Obszar ESG (Environmental, Social & Governance), który skupia wymienione płaszczyzny, jest dla nas kluczowy. Rok 2022 upłynął nam pod znakiem ciągłego doskonalenia wspomnianego obszaru. Wdrażaliśmy kolejne procesy zarządcze, korzystając z rozwiązań przyjętych w dyrektywach Unii Europejskiej. Włączyliśmy do ładu korporacyjnego rekomendacje wynikające ze standardów opracowanych przez uznane krajowe i międzynarodowe instytucje.

Warto podkreślić, że wskaźniki ESG odgrywają ogromną rolę podczas oceny wartości i wiarygodności współczesnego przedsiębiorstwa. Oczekiwania dotyczące ujawnień niefinansowych stawiane przez podmioty z sektora finansowego nieustannie rosną. Odpowiedź na te wymogi jest jednym z naszych najistotniejszych zadań. Zyskaliśmy ku temu wszelkie potrzebne narzędzia – będąc częścią multienergetycznego koncernu, Grupa Energa może uczestniczyć w pionierskich zmianach wynikających z transformacji energetycznej.

Świadomość wzajemnego powiązania przedsiębiorstw i klimatu pozwala nam przygotować się na różne scenariusze, z którymi już dzisiaj mierzą się firmy energetyczne działające w krajach najbardziej dotkniętych skutkami zmiany klimatu. Mamy wizję synergii klimatycznej w tym obszarze i dążymy do jej osiągnięcia. Do końca 2023 r. chcemy opracować scenariusze klimatyczne zgodnie z założeniami *Porozumienia Paryskiego*. Zakładamy, że nasze kolejne inicjatywy stopniowo doprowadzą do realizacji założeń Europejskiego Zielonego Ładu.

Działania w obszarze zrównoważonego rozwoju to jednak nie tylko spoglądanie naprzód, ale także wyjście naprzeciw aktualnym potrzebom otoczenia. Zwracamy więc szczególną uwagę na to, by nowe przedsięwzięcia, w które się angażujemy, wywierały jak najmniejszy wpływ na środowisko i klimat. Wyrazem tego jest przyjęcie długoterminowych zobowiązań w zakresie redukcji emisji CO<sub>2</sub> oraz ich operacjonalizacja w średnim i krótkim okresie.

Będąc w Grupie ORLEN jesteśmy określani mianem jednego z liderów zielonej transformacji w Polsce. Chcemy wykorzystać tę pozycję do możliwie najszerszego upowszechniania koncepcji zarządzania przez ESG. Planujemy wprowadzenie na stałe celów ESG dla menadżerów spółki. Dążymy do tego, aby współpracujące z nami podmioty miały świadomość naszych oczekiwań odnośnie działań na rzecz przeciwdziałania i adaptacji do zmian klimatu. A wszystko dlatego, że nawet najmniejsze zmiany, które dziś możemy zainicjować przy współpracy z naszymi partnerami, mogą już w niedalekiej przyszłości pozytywnie wpłynąć na konkretne i mierzalne wskaźniki emisyjności, poszanowania praw człowieka w łańcuchu dostaw, czy bioróżnorodności.

Podążamy niezwykle wymagającą drogą. Jednak przyświeca nam cel – rozwój w taki sposób, aby potrzeby obecnego pokolenia mogły być zaspokojone bez umniejszania szans przyszłych pokoleń. Zapraszam do lektury niniejszego raportu ESG, w którym znajdą Państwo informacje o naszych szczegółowych celach i inicjatywach w obszarze zrównoważonego rozwoju, które planujemy zrealizować.



## Model działalności biznesowej Grupy Energa





## O GRUPIE ENERGA

Grupa Energa jest jedną z czterech największych krajowych spółek energetycznych i jednym z trzech największych dostawców energii elektrycznej w Polsce. Nasza podstawowa działalność obejmuje wytwarzanie, dystrybucję, obrót energią elektryczną i ciepłą.

Dostarczamy i sprzedajemy prąd do ponad 3,3 mln odbiorców, zarówno gospodarstwom domowym, jak i przedsiębiorcom. Jesteśmy też trzecim największym zintegrowanym operatorem systemu dystrybucyjnego (OSD) w Polsce pod względem wolumenu dostarczanej energii.

### Miks energetyczny w 2022 r.



ENERGIA ELEKTRYCZNA



ENERGIA CIEPLNA

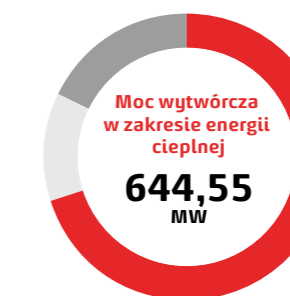
Maksymalna osiągnięta moc wytwórcza w podziale na główne rodzaje surowca (energia elektryczna)  
- 1373,81 MW

- Węgiel - 680 MW
- Woda - 359,3 MW
- Wiatr - 243,85 MW
- Biomasa - 82,26 MW
- Fotowoltaika - 8,4 MW



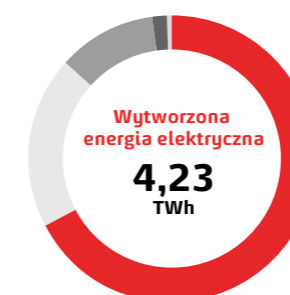
Maksymalna osiągnięta moc wytwórcza w podziale na główne rodzaje surowca (energia ciepła)  
- 644,55 MW

- Węgiel - 452,21 MW
- Biomasa - 78,43 MW
- Gaz - 114 MW



Wyprodukowana energia elektryczna netto  
- 4,23 TWh

- Węgiel - 2,85 TWh
- Woda - 0,82 TWh
- Wiatr - 0,47 TWh
- Biomasa - 0,07 TWh
- Fotowoltaika - 0,02 TWh

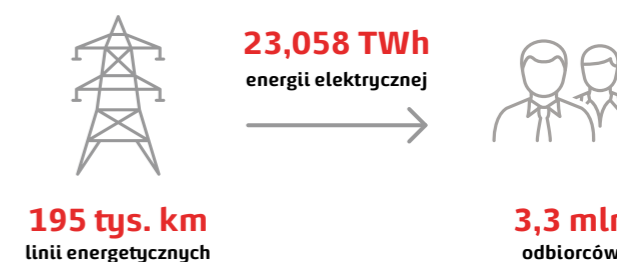


Wyprodukowana energia ciepła netto  
- 0,94 TWh

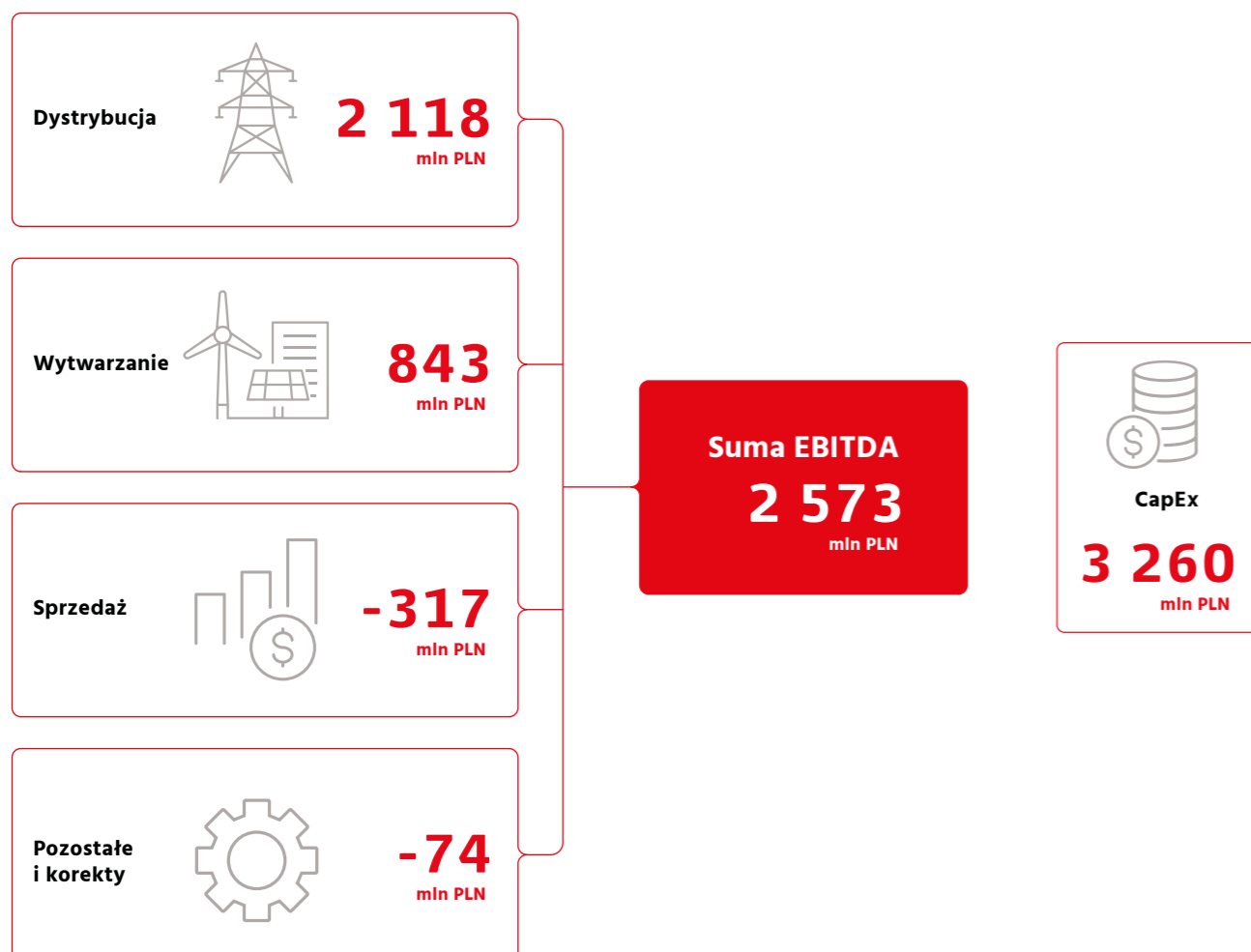
- Węgiel - 0,69 TWh
- Biomasa - 0,15 TWh
- Gaz - 0,06 TWh
- Olej opałowy - 0,04 TWh



Posiadamy linie energetyczne o długości **195 tys. km**, którymi w 2022 r. dystrybuowaliśmy **23,058 TWh** energii elektrycznej do **3,3 mln odbiorców**. To stanowi ponad pięciokrotność energii, którą wytworzyliśmy. Tak znacząca przewaga wolumenu usługi dystrybucyjnej nad ilością wyprodukowanej energii elektrycznej netto pozwala określić Energa jako Grupę o kluczowym udziale dystrybucji w modelu biznesowym i jednocześnie o istotnie mniejszym znaczeniu wytwórstwa energii elektrycznej. Energa nie posiada żadnych własnych źródeł energetycznych surowców kopalnych.



### WYNIKI EKONOMICZNE W 2022 r.



## GRUPA ENERGA W LICZBACH



GRI 2-1  
GRI 2-6

Podmiotem dominującym w Grupie Kapitałowej Energa jest Energa SA. Siedziba główna mieści się w Gdańsku przy al. Grunwaldzkiej 472. Akcjonariuszem większościowym Energi SA (dalej nazywanej Energa) jest PKN ORLEN, który posiada 90,92% udziału w kapitale zakładowym, co przekłada się na 93,28% głosów na Walnym Zgromadzeniu Akcjonariuszy. Działalność operacyjna Grupy Energa jest prowadzona wyłącznie w Polsce.

### Struktura kapitału zakładowego Energi

Kapitał zakładowy spółki wynosi obecnie 4 521 612 884,88 zł i dzieli się na 414 067 114 akcji o wartości nominalnej 10,92 zł (słownie: dziesięć złotych dziewięćdziesiąt dwa grosze) każdej z nich. Wyróżniane są akcje:

- serii AA w liczbie 269 139 114 (słownie: dwieście sześćdziesiąt dziewięć milionów sto trzydzieści dziewięć tysięcy sto czternaście) o numerach od nr AA 00000001 do nr AA 269139114, które są akcjami zwykłymi,
- serii BB w liczbie 144 928 000 (słownie: sto czterdzieści cztery miliony czterysta dwadzieścia osiem tysięcy) o numerach od nr BB 00000001 do nr BB 144928000, które są akcjami uprzywilejowanymi co do prawa głosu na Walnym Zgromadzeniu, przy czym jedna akcja uprzywilejowana daje prawo do dwóch głosów na Walnym Zgromadzeniu.

### Akcje Energi według serii i rodzajów

Seria	Rodzaj akcji	Akcje	(%)	Głosy	(%)
AA	Zwykłe na okaziciela	269 139 114	65,00	269 139 114	48,15
BB	Imienne uprzywilejowane*	144 928 000	35,00	289 856 000	51,85
<b>RAZEM</b>		<b>414 067 114</b>	<b>100</b>	<b>558 995 114</b>	<b>100</b>

### Aktualna struktura akcjonariatu Energi oraz struktura głosów na Walnym Zgromadzeniu

Nazwa akcjonariusza	Akcje	(%)	Głosy	(%)
PKN ORLEN SA**	376 488 640	90,92	521 416 640	93,28
Pozostali	37 578 474	9,08	37 578 474	6,72
<b>RAZEM</b>	<b>414 067 114</b>	<b>100</b>	<b>558 995 114</b>	<b>100</b>

\* Jedna akcja uprzywilejowana daje prawo do dwóch głosów na Walnym Zgromadzeniu.

\*\* PKN ORLEN SA posiada 144 928 000 akcji imiennych serii BB, uprzywilejowanych co do prawa głosu na Walnym Zgromadzeniu, przy czym jedna akcja uprzywilejowana daje prawo do dwóch głosów na Walnym Zgromadzeniu.

## GRUPA KAPITAŁOWA ENERGA W STRUKTURZE GRUPY ORLEN

W trakcie dialogu z interesariuszami zidentyfikowano potrzebę przedstawienia umiejscowienia Energi w strukturze korporacyjnej PKN ORLEN. Poniższa grafika stanowi odpowiedź na to oczekiwanie interesariuszy.



## SPÓŁKI GRUPY ENERGA

W 2022 r. w strukturze Grupy Energa doszło do następujących zmian:

### ■ Utworzenie spółki ENERGA LBW 1 Sp. z o.o.

Spółka została zawiązana 26 maja 2022 r. przez Energa Wytwarzanie, która objęła wszystkie udziały w kapitale zakładowym tej spółki. Jej powstanie było związane z przygotowaniem wskazanych spółek Grupy Energa do włączenia do Narodowej Agencji Bezpieczeństwa Energetycznego. W wariantcie alternatywnym nowa spółka zostanie wykorzystana do realizacji działań inwestycyjnych w ramach rozwoju projektów OZE.

### ■ Sprzedaż akcji spółki Polska Grupa Górnicza SA Skarbowi Państwa.

3 sierpnia 2022 r. zawarta została umowa sprzedaży 100% należących do Energi akcji spółki Polska Grupa Górnicza SA na rzecz Skarbu Państwa. Przeniesienie akcji nastąpiło 25 października 2022 r.

Dodatkowo na 31 grudnia 2022 r. Grupa Energa posiadała udziały we wspólnych przedsięwzięciach – Elektrownia Ostrołęka Sp. z o.o., ElectroMobility Poland SA oraz w jednostce stowarzyszonej – Polimex-Mostostal SA.



GRI 2-6 **CHARAKTERYSTYKA DZIAŁALNOŚCI GRUPY ENERGA**

Na 31 grudnia 2022 r. w skład Grupy Energa wchodziły Energa SA (podmiot dominujący) oraz 25 spółek zależnych. Od 22 grudnia 2022 r. przypisanie spółek Grupy Energa w ramach Linii biznesowych Grupy Energa prezentuje się następująco:

Miejsce spółki w Grupie Energa	Podmiot wiodący	Nazwa spółki
<b>DYSTRYBUCJA</b>	Energa-Operator SA	Energa-Operator SA
		Energa-Operator Wykonawstwo Elektroenergetyczne Sp. z o.o.
<b>SPRZEDAŻ</b>	Energa-Obrót SA	Energa-Obrót SA
		Energa Oświetlenie Sp. z o.o.
		Energa Slovakia s.r.o.
		Enspirion Sp. z o.o.
<b>WYTWARZANIE</b>	Energa Wytwarzanie SA	Energa Wytwarzanie SA
		Energa Kogeneracja Sp. z o.o.
		Energa Ciepło Ostrołęka Sp. z o.o.
		Energa Ciepło Kaliskie Sp. z o.o.
		Energa Elektrownie Ostrołęka SA
		Energa Serwis Sp. z o.o.
		Energa MFW 1 Sp. z o.o.
		Energa MFW 2 Sp. z o.o.
		Energa LBW 1 Sp. z o.o.
		ECARB Sp. z o.o.*
		<b>USŁUGI I POZOSTAŁE</b>
Energa Informatyka i Technologie Sp. z o. o.		
Energa Logistyka Sp. z o.o.		
Energa Invest Sp. z o.o.		
Centrum Badawczo-Rozwojowe im. M. Faradaya Sp. z o.o.		
Energa Finance AB		
CCGT Ostrołęka Sp. z o.o.		
Energa Green Development Sp. z o.o.		
CCGT Grudziądz Sp. z o.o.*		
CCGT Gdańsk Sp. z o.o.*		

\* Spółki są raportowane w innych Liniach biznesowych.

Lista spółek z podziałem na linie biznesowe na 31 grudnia 2022 r. nie jest tożsama z podziałem spółek zaprezentowanym w *Skonsolidowanym Sprawozdaniu Finansowym Grupy Kapitałowej Energa za 2022 rok* i w *Raporcie ESG* ze względu na zmiany jakie miały miejsce pod koniec roku w strukturze Linii biznesowych.

Zmiana struktury miała miejsce 22 grudnia 2022 r. W związku z tym zdecydowano o raportowaniu danych niefinansowych poszczególnych spółek zgodnie z ich umiejscowieniem w strukturze przed 22 grudnia 2022 r. mając na uwadze, że w tej formie funkcjonowały przez niemal cały rok obrachunkowy.

Nazwa podmiotu	Udział mniejszościowy
Stocznia Remontowa NAUTA SA w Gdyni	0,23%
Zakłady Pomiarowo-Badawcze Energetyki ENERGOPOMIAT Sp. z o.o. w Gliwicach	3,88%
Zakłady Przemysłu Lniarskiego „Lenwit” Sp. z o.o. w likwidacji	2,10%
Polimex Mostotstal SA w Warszawie	16,26%
ElectroMobility Poland SA w Warszawie	4,32%

**DYSTRYBUCJA**

To podstawowa dla rentowności Grupy Linia biznesowa zajmująca się dystrybucją energii elektrycznej, która jest w Polsce działalnością regulowaną, prowadzoną w oparciu o taryfy zatwierdzone przez Prezesa Urzędu Regulacji Energetyki (URE). Funkcję podmiotu wiodącego tej Linii biznesowej pełni spółka Energa-Operator. Grupa Energa pozostaje naturalnym monopolistą na terenie północnej i środkowej Polski, na którym znajdują się jej aktywa dystrybucyjne, za pomocą których dostarcza energię elektryczną do 3,3 mln odbiorców, z czego około 3,1 mln stanowią klienci z umowami kompleksowymi, a 177 tys. to klienci TPA (ang. Third-party Access). Na koniec września 2022 r. łączna długość linii energetycznych eksploatowanych przez Grupę Energa wynosiła ponad 195 tys. km i obejmowała swoim zasięgiem obszar blisko 75 tys. km<sup>2</sup>, co stanowiło około 24% powierzchni kraju.

**WYTWARZANIE**

Działa w oparciu o cztery obszary wytwarzania: Elektrownia w Ostrołęce, woda, wiatr i pozostałe (w tym kogeneracja). Całkowita zainstalowana moc wytwórcza w elektrowniach Grupy wynosiła na koniec 2022 r. około **1,4 GW**. Podmiotem wiodącym tej Linii biznesowej jest Energa Wytwarzanie SA. W 2022 r. Grupa wytworzyła ok. 4,23 TWh energii elektrycznej netto, z czego 67% pochodziło z węgla kamiennego, 19% z wody, 11% z wiatru, 2% z biomasy i mniej niż 1% z fotowoltaiki. Oznacza

– Spółka ECARB została zaraportowana w strukturze Linii biznesowej Usługi i Pozostałe;  
– do Linii biznesowej Usługi i Pozostałe przeniesiono spółki z Linii biznesowej Wytwarzanie: CCGT Grudziądz Sp. z o.o., CCGT Gdańsk Sp. z o.o.

25 kwietnia 2022 r. nastąpiła zmiana nazwy spółki Energa OZE na Energa Wytwarzanie. W celu ujednoczenia nazwy w całym sprawozdaniu przyjęto stosowanie nazwy Energa Wytwarzanie, bez względu na okres którego dotyczą informacje.

Raportowanie nie obejmuje informacji niefinansowych z podmiotów, w których wybrane spółki Grupy Kapitałowej Energa posiadają udziały mniejszościowe.

to, że ok. 33% wytworzonej energii elektrycznej w 2022 r. pochodziło ze źródeł odnawialnych. Grupa Energa swoją wysoką pozycję pod względem udziału energii elektrycznej pochodzącej ze źródeł odnawialnych w energii wytworzonej zawdzięcza głównie produkcji energii w hydroelektrowniach i elektrowniach wiatrowych. Zielona energia powstaje w czterdziestu sześciu elektrowniach wodnych, sześciu farmach wiatrowych, a także w instalacjach spalających biomasę oraz posiadanych przez Grupę instalacjach fotowoltaicznych.

**SPRZEDAŻ**

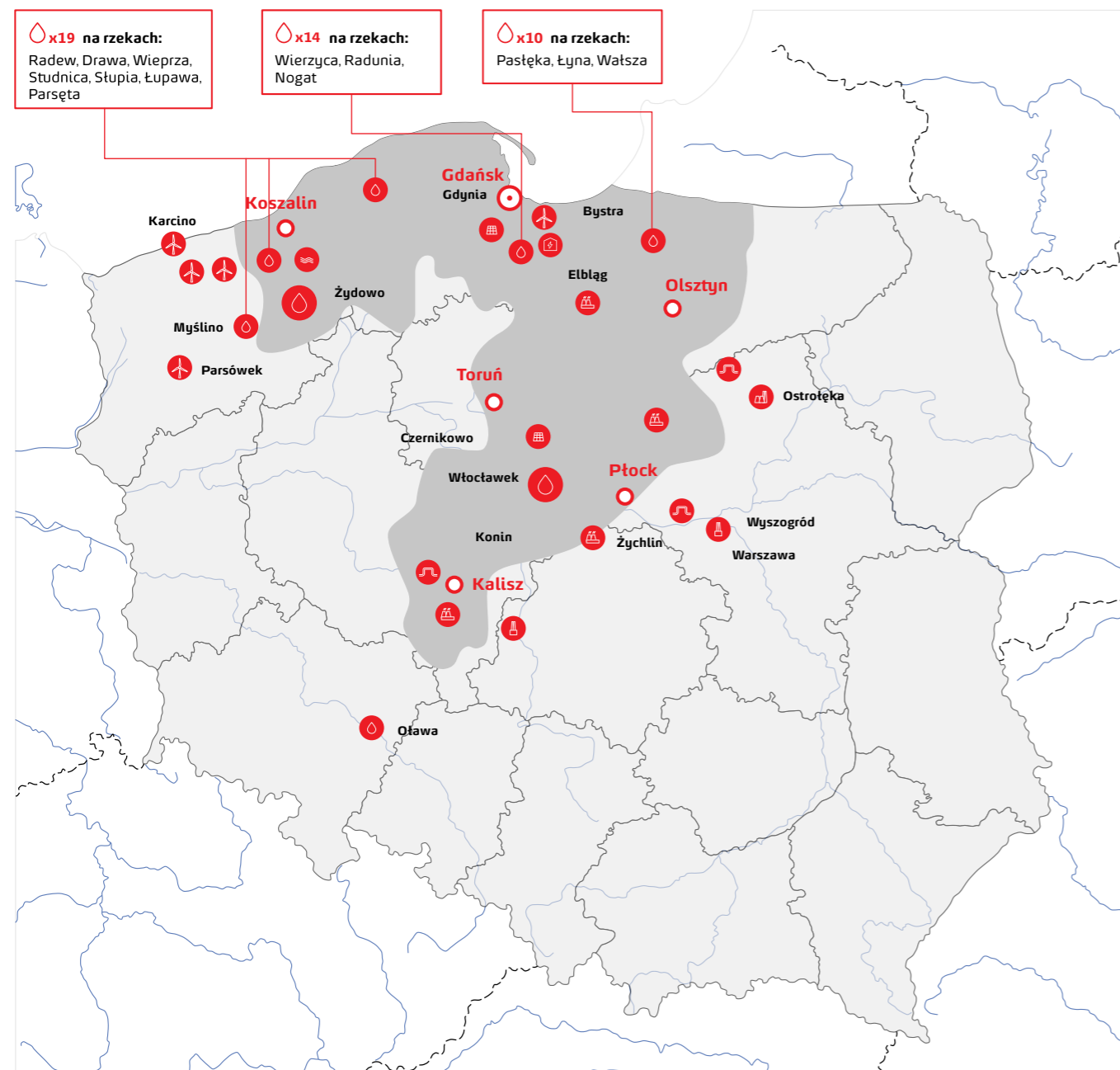
Prowadzi sprzedaż energii elektrycznej i dodatkowych usług do wszystkich segmentów klientów. Podmiotem wiodącym tej Linii biznesowej jest Energa-Obrót SA. Na koniec 2022 r. Grupa Energa obsługiwała ok. 3,3 mln odbiorców, z czego 2,9 mln stanowili klienci taryfy G, a na pozostałą część składali się klienci grup taryfowych: C, B i A w porządku malejącym.

**USŁUGI I POZOSTAŁE**

W ramach Grupy Energa działalność prowadzą również spółki kapitałowe bezpośrednio zależne od Energa SA, świadczące usługi wspierające procesy biznesowe spółek Grupy i realizujące zadania w istotnych obszarach, np. IT, administracyjnym czy ochrony osób i mienia.

## LOKALIZACJA DZIAŁALNOŚCI I GŁÓWNE AKTYWA PRODUKCYJNE

Grupa Energa posiada 62 obiekty wytwórcze, 44 małe elektrownie wodne, 2 duże elektrownie wodne, 6 farm wiatrowych, 3 farmy fotowoltaiczne, 1 elektrownię systemową, 4 elektrociepłownie i 2 ciepłownie. Ponadto spółka Energa Wytwarzanie posiada magazyn energii przy farmie wiatrowej Bystra.



	farma wiatrowa		ciepłownia		dystrybucja energii elektrycznej
	elektrownia szczytowo-pompowa		sieć ciepłownicza		siedziba Energa SA
	farma fotowoltaiczna		mała elektrownia wodna		oddziały Energi-Operatora
	elektrociepłownia		duża elektrownia wodna		
	elektrownia systemowa		magazyn energii		



## AKTYWNE CZŁONKOSTWO W ORGANIZACJACH

GRI 2-28

Zarządzanie obszarem relacji instytucjonalnych pozostaje w kompetencjach Departamentu Zarządzania Korporacyjnego i jest realizowane w ramach prac Wydziału ESG. W związku z Umową o współpracy w Grupie Energa spółki, z wyłączeniem Energi-Operatora, chcące przystąpić do stowarzyszenia, organizacji lub innej instytucji, zobowiązane są zwrócić się do Energi z wnioskiem o wydanie pozytywnej opinii przed podjęciem decyzji. Grupa Energa aktywnie włącza się w działalność wielu organizacji branżowych, specjalistycznych i biznesowych. Zaangażowanie w pracę tych organizacji pozwala nam na wymianę doświadczeń, zdobywanie nowej wiedzy i integrację ekspertów branży energetycznej. Grupa Energa buduje w ten sposób trwałe relacje z otoczeniem, wnosząc w nie cenny wkład merytoryczny. Członkostwo w organizacjach pozwala na wymianę wiedzy, cennego doświadczenia oraz dobrych praktyk z przedstawicielami całego sektora energetycznego w Polsce.

### Organizacje, w których w organach zarządczych, nadzorczych lub w grupach roboczych w 2022 r. znajdowali się przedstawiciele Grupy Energa

 European Distribution System Operators for Smart Grids (EDSO)	 Forum Odpowiedzialnego Biznesu	 Izba Gospodarcza Energetyki i Ochrony Środowiska
 Polskie Towarzystwo Przesyłu i Rozdziału Energii Elektrycznej	 Polska Fundacja Narodowa	 Polski Komitet Energii Elektrycznej
 Izba Gospodarcza Ciepłownictwo Polskie	 Eurelectric	 Towarzystwo Gospodarcze Polskie Elekrownie
 Prime Alliance	 Stowarzyszenie Elektryków Polskich	 Towarzystwo Obrotu Energią
 UN Global Compact	 Związek Pracodawców Energetyki Polskiej	



**Inicjatywy branżowe i organizacje**

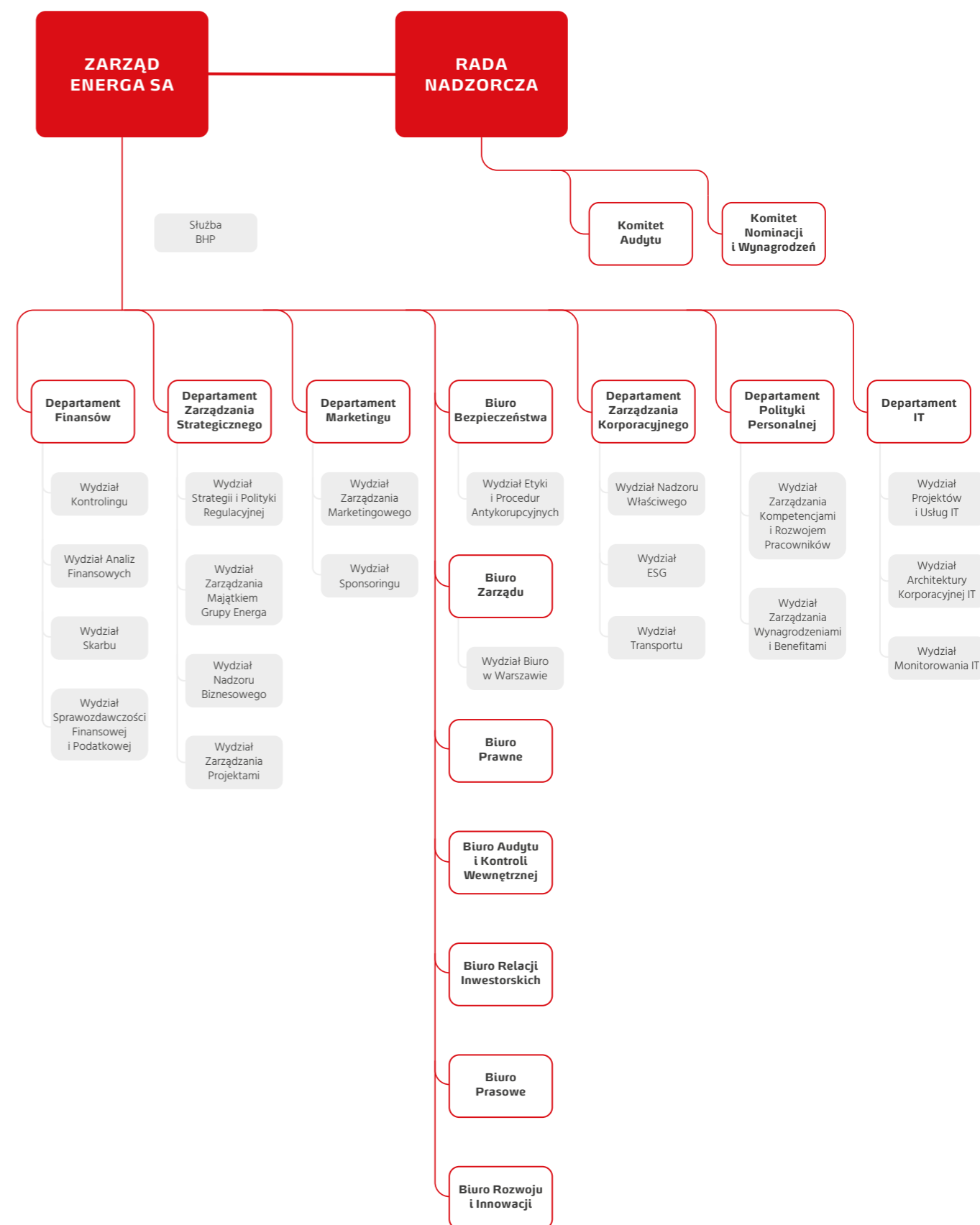
- Device Language Message Specification
- INSTYTUT AUDYTORÓW WEWNĘTRZNYCH IIA Polska
- Izba Energetyki Przemysłowej i Odbiorców Energii
- Izba Rozliczeniowa Giełd Towarowych SA
- Klub Polskich Laboratoriów Badawczych POLLAB
- Konsorcjum REACH z siedzibą w Warszawie
- Międzynarodowe Stowarzyszenie Kontrolerów ICV
- Ogólnokrajowa Sieć Laboratoriów Nadzorowanych LABIOMEN
- Polska Unia Ubocznych Produktów Spalania
- Polski Komitet Organizacyjny
- Polski Komitet Wielkich Sieci Elektrycznych
- Polskie Stowarzyszenie Energetyki Wiatrowej
- Polskie Stowarzyszenie Paliw Alternatywnych
- Polskie Towarzystwo Elektrociepłowni Zawodowych
- Pracodawcy Pomorza
- Regionalna Izba Gospodarcza Pomorza/ Klaster Technologii Wodorowych
- Stowarzyszenie Auditorów Wewnętrznych IIA Polska
- Stowarzyszenie Elektryków Polskich
- Stowarzyszenie Emitentów Giełdowych
- Stowarzyszenie Forum Odpowiedzialnego Biznesu
- Stowarzyszenie Polska Izba Magazynowania Energii i Elektromobilności
- Stowarzyszenie Polska Unia Ubocznych Produktów Spalania
- Stowarzyszenie Polskich Skarbników
- Towarowa Giełda Energii SA
- Towarzystwo Elektrowni Wodnych
- Towarzystwo Gospodarcze Polskie Elektrownie
- Towarzystwo Obrotu Energią z siedzibą w Warszawie
- Towarzystwo Ubezpieczeń Wzajemnych PZU
- Związek Pracodawców Energetyki ENERGGA
- Związek Przedsiębiorców i Pracodawców
- Związek Wzajemności Członkowskiej ENERGGA
- Towarzystwa Ubezpieczeń Wzajemnych



**STRUKTURA ORGANÓW ZARZĄDCZYCH**

GRI 2-9 | GRI 2-10 | GRI 2-11

Najwyższym organem zarządzającym w Enerdze SA jest Zarząd spółki. Obecnie w jego skład wchodzi czterech członków – Prezes Zarządu i troje Wiceprezów. Każdy z członków zarządu posiada przypisane obszary działalności spółki, nad którymi sprawuje nadzór. Przez cały 2022 r. Zarząd funkcjonował w pięcioosobowym składzie. Odwołanie Wiceprezesa ds. Operacyjnych i Klimatu nastąpiło 16 lutego 2023 r. Z tego powodu w dalszej części niniejszego raportu przedstawia się Zarząd pięcioosobowy ze wskazaniem na datę odwołania Wiceprezesa ds. Operacyjnych i Klimatu, a obszar odpowiedzialności za kwestie klimatyczne przejął Wiceprezes ds. Finansowych. W konsekwencji stanowisko przez niego pełnione zmieniło brzmienie na Wiceprezes Zarządu Energi SA ds. Finansowych i Klimatu. Najwyższym organem nadzoru w Enerdze SA jest Rada Nadzorcza. Jej nadrzędnym zadaniem jest bieżący nadzór nad funkcjonowaniem przedsiębiorstwa. Grafika przedstawiona obok prezentuje umiejscowienie Zarządu i Rady Nadzorczej w strukturze Energi SA.





## SKŁAD ZARZĄDU SPÓŁKI ENERGA SANA 31 GRUDNIA 2022 r.

<b>Zofia Paryła</b>	Prezes Zarządu
<b>Michał Perlik</b>	Wiceprezes Zarządu ds. Finansowych
<b>Adrianna Sikorska</b>	Wiceprezes Zarządu ds. Komunikacji
<b>Janusz Szurski</b>	Wiceprezes Zarządu ds. Korporacyjnych
<b>Dominik Wadecki</b>	Wiceprezes Zarządu ds. Operacyjnych i Klimatu * Odwołany 16 lutego 2023 r.

Zofia Paryła, Prezes Zarządu Energi SA, jest jednocześnie członkiem wyższej kadry kierowniczej. Wynika to bezpośrednio z definicji wyższej kadry kierowniczej zawartej w *Ustawie z dnia 1 marca 2018 r. o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu* (Dz.U. 2018 poz. 723).

Żaden z wyżej wymienionych członków Zarządu spółki nie wykonuje działalności konkurencyjnej wobec działalności Energi, nie uczestniczy w spółce konkurencyjnej wobec Energi jako wspólnik spółki cywilnej, spółki osobowej lub jako członek organu spółki kapitałowej oraz nie uczestniczy w innym konkurencyjnym przedsiębiorstwie jako członek jej organów, jak również nie figuruje w Rejestrze Dłużników Niewypłacalnych prowadzonym na podstawie ustawy o KRS. Kadencja członków Zarządu jest wspólna i kończy się z dniem odbycia Walnego Zgromadzenia zatwierdzającego sprawozdanie finansowe za drugi pełny rok obrotowy kadencji. Obecna VII kadencja zarządu Energi SA upłynie z dniem odbycia Walnego Zgromadzenia zatwierdzającego sprawozdanie finansowe za rok finansowy 2024.

### Zasady funkcjonowania Zarządu spółki:

1. Tryb działania oraz kompetencje Zarządu spółki określa Statut i wydany na jego podstawie Regulamin Zarządu spółki. Sprawy nieokreślone w Regulaminie Zarządu spółki, a dotyczące szczegółowych zasad funkcjonowania Zarządu, określają każdorazowo uchwały Zarządu;
2. Poszczególni członkowie Zarządu, w ramach wewnętrznego przyporządkowania, pełnią nadzór nad określonymi obszarami merytorycznymi spółki. Przyporządkowanie obszarów do poszczególnych członków Zarządu każdorazowo określa uchwała;
3. W ramach sprawowania nadzoru nad Grupą Energa Zarząd Energi SA – jako spółki będącej wspólnikiem i akcjonariuszem wybranych spółek Grupy Energa – decyduje w formie uchwały o sposobie głosowania na Walnych Zgromadzeniach lub zgromadzeniach wspólników tych spółek.

Zarząd prowadzi sprawy spółki i reprezentuje ją na zewnątrz. Do składania oświadczeń w jej imieniu, w przypadku wieloosobowego Zarządu, upoważnieni są dwaj członkowie Zarządu działający łącznie albo jeden członek Zarządu działający łącznie z prokurentem. W przypadku jednoosobowego Zarządu upoważniony jest wyłącznie członek Zarządu. Poszczególni członkowie sprawują nadzór nad podporządkowanymi im obszarami działania oraz są odpowiedzialni za samodzielne prowadzenie spraw spółki w ramach zwykłego Zarządu, w zakresie wynikającym z podziału kompetencji ustalonego w uchwale Zarządu.



Członkowie Zarządu, w celu indywidualnego prowadzenia spraw wchodzących w zakres ich kompetencji, dokonali podziału funkcjonalnego określonych obszarów działalności spółki, powierzając nadzór funkcjonalny nad następującymi obszarami działalności spółki:

#### Prezesowi Zarządu

- zarządzanie organizacją,
- audyt, kontrola,
- bezpieczeństwo,
- polityka personalna grupy, z zastrzeżeniem pkt 2 lit. c),
- dialog społeczny.

#### Wiceprezesowi Zarządu ds. Korporacyjnych

- obsługa prawna, compliance,
- nadzór korporacyjny i właścicielski w grupie,
- polityka personalna organów spółek grupy,
- zarządzanie łańcem organizacyjnym i korporacyjnym.

#### Wiceprezesowi Zarządu ds. Finansowych

- strategia Grupy Energa,
- zarządzanie ryzykiem strategicznym,
- analizy rynkowe i rozwój grupy,
- fuzje i przejęcia,
- planowanie i analizy finansowe,
- sprawozdawczość finansowa i konsolidacja,
- polityka finansowa,
- zarządzanie ryzykiem finansowym grupy,
- kontroling finansowy i biznesowy,
- relacje inwestorskie,
- relacje z interesariuszami.

#### Wiceprezesowi Zarządu ds. Operacyjnych i Klimatu

- polityka regulacyjna,
- polityka środowiskowa, w tym klimatu,
- obszar badawczo-rozwojowy i innowacyjny,
- obszar IT,
- operacyjny nadzór biznesowy,
- operacyjny nadzór nad majątkiem i zarządzanie inwestycjami strategicznymi.

#### Wiceprezesowi Zarządu ds. Komunikacji

- marketing i sponsoring,
- komunikacja wewnętrzna i zewnętrzna,
- CSR i relacje z otoczeniem,
- obsługa prasowa,
- nadzór nad Fundacją Energa.



## SKŁAD RADY NADZORCZEJ SPÓŁKI ENERGA SA

<b>Paula Ziemiecka-Księżak</b>	Przewodniczący Rady Nadzorczej
<b>Jarosław Dybowski</b>	Wiceprzewodniczący Rady Nadzorczej
<b>Barbara Hajdas</b>	Członek Rady Nadzorczej
<b>Sylwia Kobyłkiewicz</b>	Członek Rady Nadzorczej
<b>Paweł Koszyła</b>	Członek Rady Nadzorczej
<b>Agata Piotrowska</b>	Sekretarz Rady Nadzorczej
<b>Michał Róg</b>	Członek Rady Nadzorczej
<b>Agnieszka Terlikowska-Kulesza</b>	Członek Rady Nadzorczej
<b>Agnieszka Żyro</b>	Członek Rady Nadzorczej

Paula Ziemiecka-Księżak, Przewodniczący Rady Nadzorczej Energi SA, nie jest członkiem wyższej kadry kierowniczej w spółce Energa SA.

Paula Ziemiecka-Księżak oraz Agnieszka Terlikowska-Kulesza spełniają kryteria niezależności przewidziane dla niezależnego członka Rady Nadzorczej w §24 ust. 3 Statutu spółki.

Żaden z wyżej wymienionych członków Rady Nadzorczej nie wykonuje działalności konkurencyjnej wobec działalności Energi SA, nie uczestniczy w spółce konkurencyjnej wobec Energi SA jako wspólnik spółki cywilnej, spółki osobowej lub jako członek organu spółki kapitałowej oraz nie uczestniczy w innym konkurencyjnym przedsiębiorstwie jako członek jej organów, jak również nie figuruje w Rejestrze Dłużników Niewypłacalnych prowadzonym na podstawie ustawy o KRS.

Rada Nadzorcza sprawuje stały nadzór nad działalnością spółki we wszystkich dziedzinach jej działalności (w tym w obszarze ESG). Wykonuje kompetencje nadzorcze, władcze i opiniotwórcze określone w przepisach Kodeksu spółek handlowych, innych obowiązujących normatywnie przepisach prawa oraz postanowieniach Statutu, w sposób określony w Regulaminie Rady Nadzorczej spółki Energa SA.

Rada Nadzorcza wybiera spośród swoich członków Komitet Audytu oraz Komitet Nominacji i Wynagrodzeń.

## SKŁAD KOMITETU AUDYTU RADY NADZORCZEJ SPÓŁKI ENERGA SA

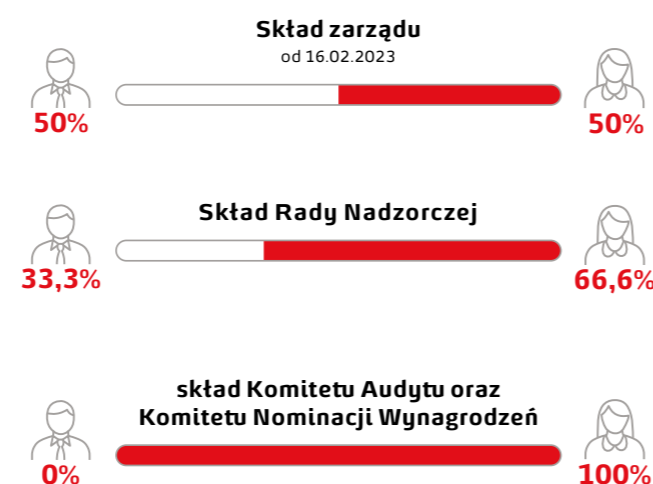
<b>Agnieszka Terlikowska-Kulesza</b>	Przewodniczący Komitetu
<b>Paula Ziemiecka-Księżak</b>	Członek Komitetu
<b>Sylwia Kobyłkiewicz</b>	Członek Komitetu

Zasady funkcjonowania Komitetu Audytu określa Statut Energi SA i Regulamin rady nadzorczej, które dostępne są na stronie internetowej spółki. Komitet Audytu działa kolegialnie. Pełni rolę doradczą i opiniotwórczą wobec rady nadzorczej.

## SKŁAD KOMITETU NOMINACJI I WYNAGRODZEŃ RADY NADZORCZEJ SPÓŁKI ENERGA SA:

<b>Agata Piotrowska</b>	Przewodniczący Komitetu
<b>Sylwia Kobyłkiewicz</b>	Członek Komitetu
<b>Agnieszka Terlikowska-Kulesza</b>	Członek Komitetu

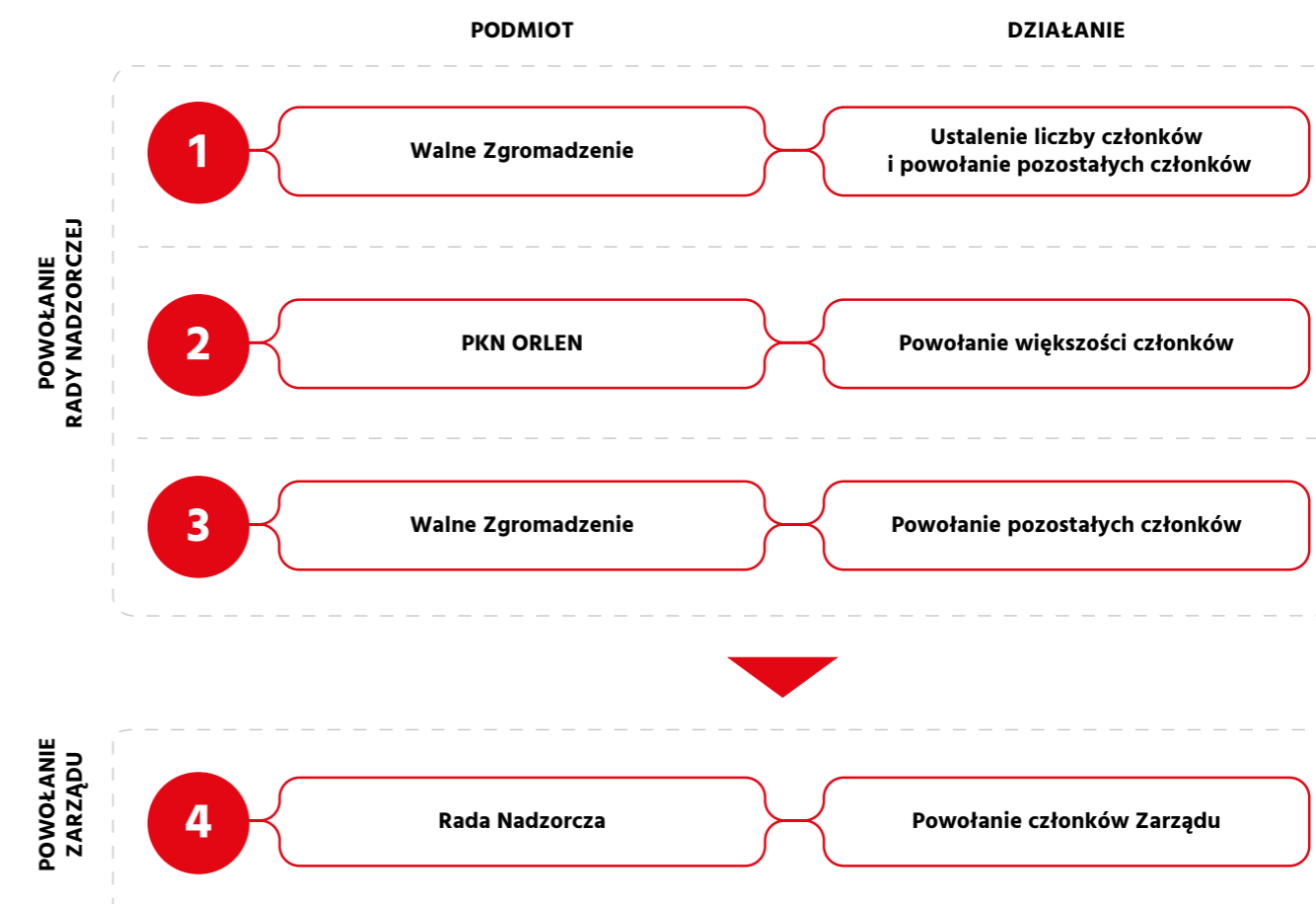
Zakres działania Komitetu Nominacji i Wynagrodzeń obejmuje czynności opiniotwórcze i analityczne w zakresie wspierania Rady Nadzorczej w wykonywaniu jej statutowych obowiązków, dotyczących ogólnej polityki wynagrodzeń członków Zarządu, wyższej kadry kierowniczej spółki i pozostałych spółek grupy kapitałowej Energa SA oraz udzielania rekomendacji w przedmiocie powoływania członków Zarządu.



Członkowie Zarządu i Rady Nadzorczej zostają wybrani w procesie cechującym się zasadami równego traktowania i zarządzania różnorodnością, co wynika bezpośrednio z zapisów *Polityki różnorodności w Grupie Energa*. Wybór dokonywany jest w oparciu o kryteria merytoryczne i posiadane doświadczenie umożliwiające prawidłowe sprawowanie danej funkcji. Proces rekrutacji zapewnia równe szanse uczestnikom oraz obiektywne oceny kandydatów poprzez zastosowanie odpowiednio dopasowanych narzędzi, dostosowanych do specyfiki stanowiska.

Dane dotyczące grup społecznych reprezentowanych przez Zarząd i Radę Nadzorczą nie są pozyskiwane. Organizacja analizuje możliwość pozyskiwania tych danych w przyszłości, przy szczególnym zwróceniu uwagi na regulacje dotyczące pozyskiwania danych wrażliwych.

## PROCES NOMINACJI I SELEKCJI:



Członków Zarządu powołuje i odwołuje Rada Nadzorcza spółki. Członków Rady Nadzorczej powołuje i odwołuje Walne Zgromadzenie. Spółce PKN ORLEN SA przysługuje uprawnienie osobiste do powoływania i odwoływania członków Rady Nadzorczej według zasad opisanych w Statucie Energi SA. Zgodnie ze Statutem, w skład Zarządu spółki wchodzi od jednego do pięciu członków – Prezesa i opcjonalnie jednego lub kilku Wiceprezesów – a Rada Nadzorcza składa się od pięciu do dziesięciu członków.

## WYMOGI WOBEC KANDYDATÓW I POWOŁYWANIE CZŁONKÓW ZARZĄDU

Członkiem Zarządu może być osoba, która każdorazowo spełnia wymogi określone w *Ustawie z dnia 16 grudnia 2016 r. o zasadach zarządzania mieniem państwowym*, w szczególności:

- posiada wykształcenie wyższe lub wykształcenie wyższe uzyskane za granicą uznane w Rzeczypospolitej Polskiej na podstawie przepisów odrębnych;
- posiada co najmniej pięcioletni okres zatrudnienia na podstawie umowy o pracę, powołania, wyboru, mianowania, spółdzielczej umowy o pracę, lub świadczenia usług na podstawie innej umowy lub wykonywania działalności gospodarczej na własny rachunek;
- posiada co najmniej trzyletnie doświadczenie na stanowiskach kierowniczych lub samodzielnych albo wynikające z prowadzenia działalności gospodarczej na własny rachunek;
- spełnia inne niż wymienione powyżej wymogi określone w przepisach odrębnych, a w szczególności nie narusza ograniczeń lub zakazów zajmowania stanowiska członka organu zarządzającego w spółkach handlowych.

Zgodnie z przykładowym ogłoszeniem dodane mogą zostać następujące kryteria mające charakter obligatoryjny lub fakultatywny:

- korzystanie z pełni praw publicznych i posiadanie pełnej zdolności do czynności prawnych;
- niekaralność, wykazanie braku wszczętych i toczących się postępowań karnych lub karno-skarbowych;
- posiadanie wiedzy o zakresie działalności spółki oraz o sektorze, w którym działa spółka;
- posiadanie wiedzy w zakresie znajomości zagadnień związanych z zarządzaniem i kierowaniem zespołami pracowników;
- posiadanie wiedzy w zakresie znajomości zasad funkcjonowania spółek handlowych, ze szczególnym uwzględnieniem spółek publicznych.

Członkiem Zarządu nie może być osoba, która spełnia przynajmniej jeden z poniższych warunków:

- pełni funkcję społecznego współpracownika albo jest zatrudniona w biurze poselskim, senatorskim, poselsko-senatorskim lub biurze posła do Parlamentu Europejskiego na podstawie umowy o pracę lub świadczy pracę na podstawie umowy zlecenia lub innej umowy o podobnym charakterze;
- wchodzi w skład organu partii politycznej reprezentującego partię polityczną na zewnątrz oraz uprawnionego do zaciągania zobowiązań;
- jest zatrudniona przez partię polityczną na podstawie umowy o pracę lub świadczy pracę na podstawie umowy zlecenia lub innej umowy o podobnym charakterze;
- pełni funkcję z wyboru w zakładowej organizacji związkowej lub zakładowej organizacji związkowej spółki z grupy kapitałowej;
- jej aktywność społeczna lub zarobkowa rodzi konflikt interesów wobec działalności spółki.

## WYMOGI WOBEC KANDYDATÓW I POWOŁYWANIE CZŁONKÓW RAD NADZORCZYCH

Członków Rady Nadzorczej powołuje i odwołuje Walne Zgromadzenie. Spółce PKN ORLEN SA przysługuje uprawnienie osobiste do powoływania i odwoływania członków Rady Nadzorczej według następujących zasad:

- w przypadku powołania przez Walne Zgromadzenie parzystej liczby członków Rady Nadzorczej, PKN ORLEN SA powołuje taką liczbę członków Rady Nadzorczej, która wynika z podziału liczby członków przez dwa i następnie powiększenia tak obliczonego ilorazu o jeden, tak aby PKN ORLEN SA posiadał bezwzględną liczbę głosów;
- w przypadku powołania przez Walne Zgromadzenie nieparzystej liczby członków Rady Nadzorczej, PKN ORLEN SA powołuje taką liczbę członków, która wynika z podziału liczby członków przez dwa i następnie zaokrąglenia tak obliczonego ilorazu w górę do najbliższej liczby całkowitej, tak aby PKN ORLEN SA posiadał bezwzględną liczbę głosów;
- powoływanie i odwoływanie członków Rady Nadzorczej następuje w drodze pisemnego oświadczenia PKN ORLEN SA złożonego Zarządowi spółki. Oświadczenie uznaje się za złożone z chwilą jego doręczenia.

Członkiem Rady Nadzorczej może być osoba, która:

- posiada pozytywną opinię Rady do spraw spółek z udziałem Skarbu Państwa i państwowych osób prawnych, o której mowa w *Ustawie z dnia 16 grudnia 2016 r. o zasadach zarządzania mieniem państwowym*;
- posiada wykształcenie wyższe lub wykształcenie wyższe uzyskane za granicą uznane w Rzeczypospolitej Polskiej, na podstawie przepisów odrębnych, oraz posiada co najmniej pięcioletni okres zatrudnienia na podstawie umowy o pracę, powołania, wyboru, mianowania, spółdzielczej umowy o pracę lub świadczenia usług na podstawie innej umowy lub wykonywania działalności gospodarczej na własny rachunek, a także spełnia przynajmniej jeden z poniższych wymogów:
  - posiada stopień naukowy doktora nauk ekonomicznych, prawnych lub technicznych wymogów,
  - posiada tytuł zawodowy radcy prawnego, adwokata, biegłego rewidenta, doradcy podatkowego, doradcy inwestycyjnego lub doradcy restrukturyzacyjnego,
  - ukończyła studia podyplomowe Master of Business Administration (MBA);
  - posiada certyfikat Chartered Financial Analyst (CFA);
  - posiada certyfikat Certified International Investment Analyst (CIIA);
  - posiada certyfikat Association of Chartered Certified Accountants (ACCA);

- posiada certyfikat Certified in Financial Forensics (CFF);
- posiada potwierdzenie złożenia egzaminu przed komisją powołaną przez Ministra Przekształceń Własnościowych, Ministra Przemysłu i Handlu, Ministra Skarbu Państwa lub Komisją Selekcyjną powołaną na podstawie art. 15 ust. 2 *Ustawy z dnia 30 kwietnia 1993 r. o narodowych funduszach inwestycyjnych i ich prywatyzacji*,
- posiada potwierdzenie złożenia egzaminu przed komisją powołaną przez ministra właściwego do spraw Skarbu Państwa na podstawie art. 12 ust. 2 *Ustawy z dnia 30 sierpnia 1996 r. o komercjalizacji i prywatyzacji*,
- posiada potwierdzenie złożenia egzaminu dla kandydatów na członków organów nadzorczych przed komisją egzaminacyjną wyznaczoną przez Prezesa Rady Ministrów;
- złożyła egzamin dla kandydatów na członków organów nadzorczych przed komisją egzaminacyjną powołaną przez ministra właściwego do spraw aktywów państwowych;
- posiada wiedzę lub doświadczenie zawodowe w zakresie zarządzania działalnością przedsiębiorstw, nadzoru nad działalnością organów zarządzających przedsiębiorców, doradztwa gospodarczego lub specyfiki funkcjonowania rynku objętego przedmiotem działalności spółek uznanych zgodnie z przepisami wykonawczymi wydanymi na podstawie art. 31 ust. 2 *Ustawy z dnia 16 grudnia 2016 r. o zasadach zarządzania mieniem państwowym* za spółki o istotnym znaczeniu dla gospodarki państwa.

Członkiem Rady Nadzorczej nie może być osoba, która spełnia przynajmniej jeden z poniższych warunków:

- pozostaje w stosunku pracy z spółką, świadczy pracę lub usługi na jej rzecz na podstawie innego stosunku prawnego;
- posiada akcje w rozumieniu *Ustawy z dnia 16 grudnia 2016 r. o zasadach zarządzania mieniem państwowym* w spółce zależnej, z wyjątkiem akcji dopuszczonych do obrotu na rynku regulowanym w rozumieniu *Ustawy z dnia 29 lipca 2005 r. o obrocie instrumentami finansowymi*;
- pozostaje ze spółką zależną w stosunku pracy, świadczy pracę lub usługi na jej rzecz na podstawie innego stosunku prawnego (nie dotyczy członkostwa w innych radach nadzorczych);
- wykonuje zajęcia, które pozostawałyby w sprzeczności z jego obowiązkami jako członka Rady Nadzorczej albo mogłyby wywołać podejrzenie o stronniczość lub interesowność lub rodzić konflikt interesów wobec działalności spółki;
- wypełnia inne przesłanki określone w odrębnych przepisach stojące w sprzeczności z wymogami dla członka Rady Nadzorczej.



PKN ORLEN SA nie może powołać ani wskazywać jako kandydata na członka Rady Nadzorczej osoby, która spełnia przynajmniej jeden z poniższych warunków:

- pełni funkcję społecznego współpracownika albo jest zatrudniona w biurze poselskim, senatorskim, poselsko-senatorskim lub biurze posła do Parlamentu Europejskiego na podstawie umowy o pracę lub świadczy pracę na podstawie umowy zlecenia lub innej umowy o podobnym charakterze;
- wchodzi w skład organu partii politycznej reprezentującego partię polityczną na zewnątrz oraz uprawnionego do zaciągania zobowiązań;
- jest zatrudniona przez partię polityczną na podstawie umowy o pracę lub świadczy pracę na podstawie umowy zlecenia lub innej umowy o podobnym charakterze.

Szczegółowy tryb nominacji i wyboru najwyższych organów zarządzających oraz kryteria stosowane przy nominacji i wyborze opisane są w statucie Energi SA dostępnym publicznie na stronie <https://bip.energa.pl/s/19096/forma-prawna>.



Forma prawna



## NASZA ODPOWIEDZIALNOŚĆ W ŁAŃCUCHU DOSTAW

TEMATY ISTOTNE:

ŁAŃCUCH DOSTAW W PRODUKCJI ENERGII

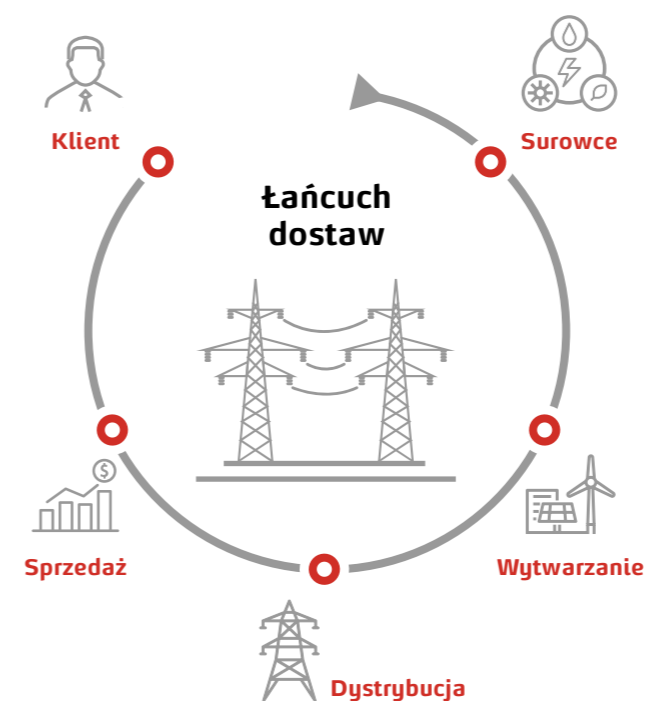
POZYSKIWANIE SUROWCÓW A PRAWA CZŁOWIEKA

PRACOWNICY W ŁAŃCUCHU WARTOŚCI

GRI 3-3  
GRI 2-6  
GRI 2-22

Mamy świadomość bardzo istotnej roli respektowania praw człowieka i poszanowania pracowniczych w całym łańcuchu dostawców, w szczególności w kontekście dyrektywy CSDD (Corporate Sustainability Due Diligence Directive), będącej przedmiotem prac Komisji Europejskiej. Jesteśmy także świadomi potencjalnych następstw niekorzystnych incydentów w łańcuchu dostaw. Dlatego w nadchodzących latach szczególną uwagę chcemy zwrócić na tę jego część, która wykracza poza jurysdykcję Unii Europejskiej.

WIĘCEJ



Energa jest członkiem United Nations Global Compact, a tym samym zobowiązuje się do przestrzegania następujących 10 zasad UNGC:

1. Przestrzegania i wspierania ochrony międzynarodowo uznanych praw człowieka.
2. Eliminacji wszelkich przypadków łamania praw człowieka przez spółkę.
3. Popierania wolności zrzeszania się i uznawania prawa do zbiorowych negocjacji.
4. Wspierania eliminacji wszelkich form niewolnictwa i pracy przymusowej.
5. Przyczyniania się do faktycznego zniesienia pracy dzieci.
6. Przeciwdziałania dyskryminacji w sferze zatrudnienia.
7. Wspierania zapobiegawczego podejścia do problemów środowiska naturalnego.
8. Podejmowania inicjatyw propagujących większą odpowiedzialność środowiskową.
9. Wspierania rozwoju i upowszechniania technologii przyjaznych środowisku.
10. Przeciwdziałania korupcji we wszystkich jej formach, w tym łapówkarstwu i wymuszeniom.

Będąc częścią Grupy Kapitałowej ORLEN, jesteśmy zobowiązani do realizacji planów nakreślonych przez głównego akcjonariusza w nadrzędnych regulacjach korporacyjnych. Jednym z takich dokumentów jest *Strategia zrównoważonego rozwoju Grupy ORLEN 2021-2023*, która określa trzy najważniejsze filary i przyporządkowuje do każdego z nich priorytetowe działania projektowe. Pierwszym działaniem priorytetowym w filarze „Społeczeństwo” jest „Zrównoważony łańcuch dostaw”, w ramach którego celem jest wprowadzenie:

1. Polityki zakupowej uwzględniającej ESG, która uwzględni w szczególności edukację dostawców w obszarze zrównoważonego rozwoju, integrację celów środowiskowych i społecznych w łańcuchu dostaw oraz rozszerzenie narzędzi IT.
2. Politykę inwestycyjną uwzględniającą zrównoważony rozwój.

W ramach prac nad zrównoważonym łańcuchem dostaw wskazano główne obszary do zagospodarowania. Działanie to ma na celu wykorzystanie pozycji rynkowej do promowania zrównoważonego rozwoju w łańcuchu dostaw:

- Budowanie kultury współodpowiedzialności za zrównoważony rozwój w aspektach środowiskowych, ekonomicznych i społecznych.
- Podniesienie poziomu wiedzy i kompetencji dostawców.

Operacjonalizację zadań wyznaczonych przez PKN ORLEN zagwarantowano w *Strategii Zrównoważonego Rozwoju 2021-2023 w Grupie Energa*. Zakłada ona wdrożenie mechanizmów kontrolnych, które są każdorazowo określane podczas realizacji poszczególnych projektów.

### Zasady i regulacje wewnętrzne

Do najistotniejszych inicjatyw zrealizowanych w 2022 r. w obszarze zakupowym należą:

1. Wprowadzenie *Instrukcji Zakupowej obowiązującej w Grupie Energa*. Nowa, jednolita *Instrukcja Zakupowa* została opracowana na bazie instrukcji funkcjonującej w PKN ORLEN i wprowadzona w większości spółek Grupy Energa. Pozwoliło to na ujednoczenie procesów oraz struktury łańcucha dostaw w całej Grupie.
2. Wdrożenie w Grupie Energa Platformy Zakupowej CONNECT. Nowe narzędzie znacząco uporządkowało procesy zakupowe, zwiększyło ich transparentność, ułatwiło udział w postępowaniach zakupowych dostawcom i pozwoliło na wyeliminowanie dokumentacji papierowej.
3. Zmiana obowiązującego drzewa kategorii zakupowych i wprowadzenie Centralnego Drzewa Kategorii Zakupowych (CDK) obowiązującego z Grupie ORLEN. CDK umożliwiło jednakowe grupowanie usług, dostaw i robót budowlanych w całej Grupie ORLEN. Wprowadzenie jednolitego systemu

usprawniło i zoptymalizowało proces zarządzania kategoriami zakupowymi. Współpraca z wykonawcami opiera się o przyjętą w Grupie *Politykę przeciwdziałania nadużyciom i korupcji w Grupie Energa* oraz *Zasady przyjmowania i wręczania upominków w Grupie Energa*.

Zasady obowiązujące podczas dokonywania zakupów są regulowane przez *Zasady Prowadzenia Polityki Zakupowej w Grupie Energa*. Spośród szeregu zasad określonych w tym dokumencie warto zwrócić uwagę na przyjętą „zasadę społecznej odpowiedzialności”. Zgodnie z jej zapisami Centra Zakupowe, Obszary Zakupów oraz spółki prowadzą postępowania zakupowe z zastosowaniem zasad etyki, przeciwdziałania korupcji, przestrzegania praw pracowniczych i praw człowieka, przestrzegania zasad bezpieczeństwa i higieny pracy oraz działania zgodnego z wymaganiami ochrony środowiska umożliwiającymi uzyskanie dofinansowania ze środków publicznych, a w przypadku Energi-Operatora, przy uwzględnieniu przestrzegania Programu Zgodności. Wymienione podmioty zobowiązane są do dołożenia staranności przy wyborze dostawców, kierując się najlepiej pojętym interesem Grupy Energa i jej poszczególnych spółek. Weryfikacja i dobór dostawców powinny uwzględniać:

- wiarygodność i rzetelność dostawcy, wiedzę i doświadczenie oraz zespół osób odpowiedni dla właściwej realizacji zamówienia,
- kondycję finansową zapewniającą właściwą realizację zamówienia,
- realizację zasady należytej staranności przy weryfikacji swoich dostawców, w tym poprzez podejmowanie adekwatnych działań wskazanych w opublikowanej przez Ministerstwo Finansów metodyce w zakresie oceny dochowania należytej staranności przez nabywców towarów w transakcjach krajowych,
- ryzyko konfliktów interesów i niewłaściwych powiązań osobowych między zamawiającym a dostawcą,
- zapisy Programu Zgodności w przypadku spółki Energa-Operator,
- zasady umożliwiające uzyskanie dofinansowania ze środków publicznych.

### Ocena dostawców

Energa stosuje ocenę dostawców określoną w *Instrukcji oceny dostawców* stanowiącej załącznik do *Instrukcji Zakupowej w Grupie Energa*. Wśród licznych kryteriów biznesowych określonych w tym dokumencie, reguluje on sposób dokonywania cyklicznej oceny dostawców zgodnie z kryteriami BHP i ochrony środowiska. Proces oceny cyklicznej przeprowadzany jest raz w roku, w pierwszym kwartale roku kalendarzowego, i dotyczy współpracy z dostawcami za rok poprzedni.

Kryteria cząstkowe lub podkryteria z obszaru BHP i ppoż mające zastosowanie w procesie oceny:

1. Wskaźnik wypadkowości TRR.
2. Liczba pożarów lub wypadków podczas prac na terenie lub na rzecz spółki spowodowanych przez pracowników wykonawcy i jego podwykonawców.
3. Liczba awarii spowodowanych przez pracowników wykonawcy lub jego podwykonawców.
4. Uwagi z tytułu nieprzestrzegania przepisów BHP i ppoż.
5. Liczba interwencji z tytułu nieprzestrzegania przepisów BHP i ppoż.
6. Częstość występowania uwag i interwencji.
7. Ogólna ocena BHP.

Kryteria z obszaru ochrony środowiska mające zastosowanie w procesie oceny:

1. Osiągnięcie zakładanych efektów ekologicznych.
2. Realizacja usług zgodnie z wymaganiami prawa środowiskowego.
3. Współpraca z organami administracji, w tym kontrole i ich wyniki.
4. Kompletność i jakość dokumentów potwierdzających wykonanie usługi, w tym ewidencji wytworzonych lub odebranych odpadów.
5. Zgodność realizacji z warunkami umowy w obszarze ochrony środowiska, w tym terminowość realizacji.

### Kodeks postępowania dla dostawców

Grupa Kapitałowa Energa w ślad za wytycznymi Grupy ORLEN wymaga od dostawców działania w oparciu o przyjęte wartości oraz zgodnego z etycznymi standardami i przepisami prawa. Jednym z załączników do *Instrukcji Zakupowej* jest *Kodeks postępowania dla Dostawców GK ORLEN*. Stanowi on zbiór zasad, których przestrzegania oczekujemy od naszych dostawców. W przypadku, gdy przyjęty w spółce *Kodeks postępowania dla dostawców* stanowi wyższy standard niż przepisy lokalne, krajowe lub regionalne, oczekujemy od naszych dostawców przestrzegania zapisów *Kodeksu*. Jednakże, jeżeli przepisy lokalne, krajowe lub regionalne są bardziej restrykcyjne niż zapisy *Kodeksu*, oczekujemy, że nasi dostawcy będą przestrzegać tych lokalnych, krajowych lub regionalnych przepisów.

*Kodeks postępowania dla dostawców* jest dostępny na stronie: [http://energa-logistyka.pl/images/pliki/Kodeks\\_Postepowania\\_dla\\_Dostawcow.pdf](http://energa-logistyka.pl/images/pliki/Kodeks_Postepowania_dla_Dostawcow.pdf)



**Kodeks Postępowania dla Dostawców**





**Nasze zobowiązania wobec dostawców**

Wspieramy naszych dostawców w budowaniu świadomości i rozwoju najlepszych praktyk biznesowych z tego zakresu. Uważamy, że tylko dzięki dialogowi i współpracy z dostawcami na rzecz odpowiedzialnego biznesu i zrównoważonego rozwoju możemy rozwijać z sukcesem Grupę oraz pozytywnie wpływać na naszych dostawców.

**Nasze oczekiwania wobec dostawców**

Współpracujemy z najlepszymi dostawcami, którzy ciągle doskonalą swoją działalność, by odpowiedzieć na coraz wyższe oczekiwania rynkowe. Zachęcamy ich do rozwijania oraz udoskonalania odpowiedzialnych praktyk biznesowych według niniejszych wytycznych *Kodeksu postępowania dla dostawców*.

**Dostosowanie oczekiwań do możliwości dostawców**

Duże podmioty (powyżej 251 pracowników)	Oczekujemy pełnej dojrzałości korporacyjnej.
Średnie podmioty (od 51 do 250 pracowników)	Istotne są dla nas wyraźnie określone i upublicznione przez przedsiębiorstwo kierunki działania prospołecznego i prośrodowiskowego, gotowość do zademonstrowania przykładów pozytywnego oddziaływania na otoczenie, brak istotnych kontrowersji związanych z działalnością podmiotu w zakresie środowiskowym, społecznym oraz ładu korporacyjnego.
Małe podmioty (do 50 pracowników)	Kluczowe jest uznawanie podstawowych wartości Grupy Kapitałowej ORLEN oraz gotowość i zdolność ukazania przykładów, które świadczą o ich respektowaniu.

**Sposób monitorowania wyników**

Podstawowym materiałem służącym do oceny są deklaracje oraz dokumenty składane przez dostawców, co do których zastrzegamy sobie prawo do weryfikacji w oparciu o publicznie dostępne źródła. Systematycznie do 2025 r. rozwijany będzie katalog wskaźników dotyczących kluczowych kwestii środowiskowych (emisje CO<sub>2</sub>, ślad węglowy produktów, jednostkowe zużycie wody, wskaźniki BHP), które w coraz większym stopniu będą decydowały o bieżącej współpracy.

*Instrukcja Zakupowa obowiązująca w Grupie Energa* (wraz z załącznikami) określa następujące obszary związane z fundamentalnymi wartościami naszej Grupy:

**1. Odpowiedzialność**

Prowadzimy działania w duchu odpowiedzialności za przyszłe pokolenia, w poszanowaniu dla ludzi i standardów etycznych oraz w poszanowaniu dla środowiska. Odpowiedzialność oznacza dla nas troskę o klimat i równowagę w przyrodzie, dbałość o zrównoważony rozwój oraz gospodarkę zasobami. Oczekujemy od dostawców dbałości o spójność celów biznesowych i społecznych oraz wyraźnego wyznaczenia celów związanych ze zrównoważonym rozwojem.

**2. Rozwój**

Poprzez rozwój rozumiemy innowacyjność, konkurencyjność i nowoczesność. Istotne jest dla nas, by nasi partnerzy inwestowali w ludzi, projekty badawcze i rozwój biznesu. Chcemy pracować z dostawcami, którzy wyznaczają nowe trendy i aktywnie budują swoją przewagę konkurencyjną, bo dzięki temu wzmacniają naszą zdolność do konkurencyjności na wybranych rynkach. Oczekujemy, że nasi dostawcy będą wykazywali się długofalowym i perspektywicznym myśleniem, tworząc strategię przełamującą kolejne bariery rozwoju, pozwalające dostarczyć nowe rozwiązania i produkty.

**3. Ludzie**

Przywiązujemy wielką wagę do etyki i profesjonalizmu w miejscu pracy i w relacjach zawodowych. Budujemy stosunki zawodowe oparte o tolerancję i wzajemny szacunek. Jednocześnie stawiamy wysokie wymagania odnośnie jakości wykonania powierzonych zleceń, które powinny być realizowane w oparciu o wiedzę, umiejętności i doświadczenie pracowników.

**4. Energia**

Chcemy współpracować z dostawcami, którzy są otwarci na niestandardowe projekty i innowacje wymagające podejmowania odważnych decyzji. Oczekujemy otwartości na nowe rozwiązania oraz długookresowego planowania działalności.

**5. Niezawodność**

Niezawodność naszych dostawców jest jednym z kluczowych elementów ograniczających ryzyko zawirowań w łańcuchu dostaw. Wymagamy, aby dostawcy przestrzegali szeroko pojętych praw człowieka oraz zapewniali bezpieczne i zdrowe warunki wykonywania pracy.

**GRI 2-6 CENTRA ZAKUPOWE W GRUPIE ENERGA**

Realizacja celów zakupowych w Grupie Energa opiera się na dążeniu do maksymalizacji efektu synergii z uwzględnieniem warunków rynkowych i zasad konkurencji. W tym celu kompleksowe zarządzanie kategoriami zakupowymi powierzono centrom zakupowym. Zasady współpracy zostały natomiast określone w *Umowie o współpracy w Grupie Energa*, ze szczególnym uwzględnieniem *Instrukcji Zakupowej*, która jest dokumentem wyznaczającym standardy zarządzania zakupami w Grupie Energa.

Model zakupowy w Grupie Energa jest zorganizowany w oparciu o dwa centra zakupowe.

1. Energa Logistyka Sp. z o.o.
2. Energa Informatyka i Technologie Sp. z o.o.

**Wartość pieniężna brutto dokonanych płatności na rzecz dostawców w 2022 r.**



**GRI 204-1 Wielkość kapitału trafiającego do lokalnych dostawców w poszczególnych województwach dla centrów zakupowych Energa Informatyka i Technologie oraz Energa Logistyka**

Województwo	Procent wydatków Energa Informatyka i Technologie przeznaczony na lokalnych dostawców		Procent wydatków Energa Logistyka przeznaczony na lokalnych dostawców	
	2021 r.	2022 r.	2021 r.	2022 r.
kujawsko-pomorskie	0,89%	1,11%	31,21%	24,77%
mazowieckie	40,32%	44,48%	4,45%	3,72%
pomorskie	26,49%	26,57%	45,41%	70,20%
warmińsko-mazurskie	0,17%	0,96%	4,45%	3,45%
wielkopolskie	0,41%	0,27%	12,50%	4,69%
zachodnio-pomorskie	0,55%	0,36%	57,51%	82,61%



**Energa Logistyka (ELOG)** prowadzi obsługę postępowań zakupowych (poza zakupami IT i OT) dla spółek Grupy. Spółka świadczy jednocześnie usługi kompleksowego zarządzania gospodarką magazynową poprzez obsługę magazynowo-logistyczną wybranych spółek Grupy Energa oraz realizację zamówień do podpisanych kontraktów zakupowych. Spółka prowadzi również sprzedaż bezpośrednią materiałów elektroenergetycznych do spółek Grupy Energa i ORLEN oraz klientów zewnętrznych. Kompleksowo obsługuje również dostawy inwestorskie, potrzeby prac na sieci oraz dostarcza materiały elektroenergetyczne.

Największym klientem spółki jest Energa-Operator. ELOG prowadzi obsługę logistyczną, magazynową oraz realizuje dostawy podstawowych materiałów elektroenergetycznych na obszarze działalności Energi-Operatora.

Na potrzeby usuwania awarii masowych, w celu zabezpieczenia głównego klienta – Energi-Operatora, spółka utrzymuje odpowiedni poziom zapasu minimalnego.

Poza działalnością na rzecz spółek Grupy Energa ELOG prowadzi także sprzedaż materiałów elektroenergetycznych na rzecz kontrahentów zewnętrznych należących do polskiego Segmentu Dystrybucji (ENEA, TAURON, PGE, E.ON), w tym m.in.:

- kabli i przewodów, aparatury elektroenergetycznej (w tym transformatorów, rozdzielnic i stacji),
- oświetlenia (w tym słupów),
- osprzętu uziomowego i elektroinstalacji (w tym bednarki, uziomów, aparatury modułowej, złączek itp.),
- mierników, liczników, narzędzi i elektronarzędzi,
- systemów prowadzenia kabli (w tym drabinek, rur i koryt),
- systemów fotowoltaicznych (w tym modułów, osprzętu i konstrukcji).

Spółka konsekwentnie poszerza zakres usług realizowanych dla podmiotów powiązanych (np. umowa na obsługę eventów w Grupie Energa w zakresie logistyki materiałów reklamowych i promocyjnych), jednocześnie wychodząc naprzeciw wymaganiom stawianym przez coraz bardziej konkurencyjny rynek.

**Liczba odbiorców ELOG w podziale na spółki Grupy Energa i klientów zewnętrznych**

Odbiorcy	Liczba
Spółki z Grupy	11
Kontrahenci zewnętrzni	932
Razem	943

EITE w ramach prowadzonych procesów zakupowych stosuje następujące kryteria:

1. gospodarcze (odnoszą się do konkurencyjności pod względem kosztu, dostawy, jakości, technologii oraz zasobów ludzkich, aby tworzyć i maksymalizować efekt synergii),
2. społeczne (wymagane jest, by spełnione były normy i przepisy dotyczące praw człowieka, środowiska pracy, a także aspektów etycznych),
3. środowiskowe (współpraca z dostawcami, którzy oferują sprzęt posiadający certyfikat dotyczący poboru energii, pozwalający sprawdzić skutki dla środowiska i nimi zarządzać).

Współpraca z wykonawcami ma w większości przypadków charakter stały, zaspokajający bieżące potrzeby Grupy Energa. Dostawcy w ramach kategorii IT/OT dostarczają materiały i usługi dla operacyjnej działalności spółki, w tym infrastrukturę, oprogramowanie oraz – z uwagi na aspekty społeczne i prawne – kluczowe dla Grupy systemy technologiczne (OT). Są to m.in.:

1. systemy działające w czasie rzeczywistym, tzn. takie, w przypadku których wynik przetwarzania danych jest zależny od określonych czynników i ich wartości w danym momencie;
2. systemy zbierające lub pośredniczące w przekazywaniu lub transmisji danych z jednego do drugiego punktu infrastruktury Grupy;

**Energa Informatyka i Technologie**

Energa Informatyka i Technologie Sp. z o.o. (EITE) do końca września 2022 r. realizowała zakupy dostaw i usług w zakresie utrzymania i rozwoju korporacyjnych systemów IT, infrastruktury IT, licencji oprogramowania oraz systemów technologicznych (OT) dla spółek Grupy Energa. Od października 2022 r. zadania te przejął PKN ORLEN, jednak mając na uwadze ujednolicenie sposobu komunikacji w niniejszym raporcie, wszelkie informacje dotyczące zadań zakupowych spółki Energa Informatyka i Technologie opisane są w czasie teraźniejszym.

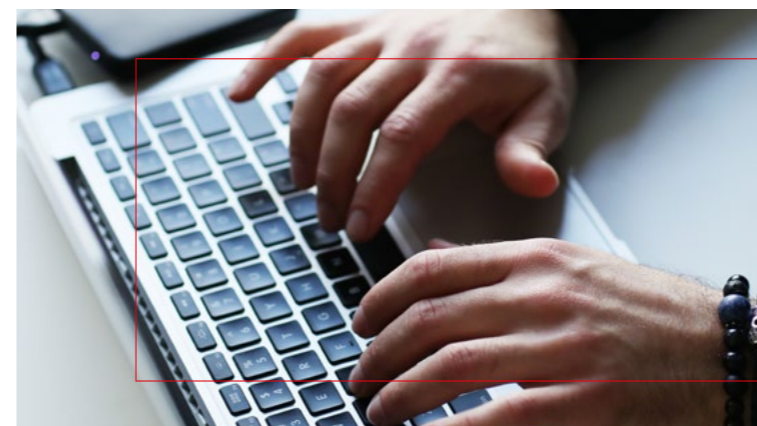
Główne kategorie IT/OT zarządzane przez spółkę Energa Informatyka i Technologie Sp. z o.o.:

1. Oprogramowanie korporacyjne i stanowiskowe.
2. Oprogramowanie infrastrukturalne.
3. Drukarki, kopiarki, skanery.
4. Sprzęt serwerowy.
5. Sprzęt stanowiskowy informatyczny.
6. Usługi IT.
7. Systemy telekomunikacyjne.
8. Urządzenia abonenckie.
9. Urządzenia sieci danych.
10. Oprogramowanie urządzeń telekomunikacyjnych.
11. Usługi abonenckie.
12. Usługi sieci danych.
13. Usługi serwisowe.
14. Usługi rozwoju oprogramowania.

EITE będąc jednocześnie centrum usług IT i centrum zakupowym dla spółek Grupy Energa, w swoim podejściu zakupowym uwzględnia metodykę ITIL®, będącą obszerną kompilacją najlepszych praktyk i procesów z dziedziny planowania, dostarczania i wspierania usług IT. EITE stosuje to jako kryterium odmierzające jakość i efektywność zarządzania usługą IT – w tym zakupami IT.

3. grupy systemów wspierające utrzymanie ciągłości działania strategicznych procesów technologicznych, tj. wytwarzania, przesyłu i dystrybucji energii elektrycznej.

Dostawcami są w głównej mierze polskie przedsiębiorstwa zarejestrowane w KRS, działające na gruncie prawa handlowego oraz spółki cywilne i jednoosobowe działalności gospodarcze występujące w CEIDG. W 2022 r. Centrum Zakupowe EITE miało 472 dostawców.



**PODEJŚCIE DO INTERESARIUSZY**

GRI 2-29

Zarządzanie relacjami z interesariuszami jest istotnym elementem naszej działalności. Dążymy do budowania długofalowych, trwałych relacji, które tworzą wartość dla wszystkich stron dialogu. Transparentna i rzetelna komunikacja, otwartość na dialog i perspektywę interesariuszy leżą u podstaw naszej działalności. Poniższy schemat przedstawia najważniejszych interesariuszy Grupy.

**Najważniejsi interesariusze Grupy:**

- Spółki Grupy Energa
- Akcjonariusze kluczowi (PKN ORLEN)
- Pracownicy
- Organizacje pracownicze i związki zawodowe
- Administracja publiczna (państwowa)
- Środowisko i klimat
- Kluczowi dostawcy i partnerzy biznesowi
- Klienci strategiczni
- Władze samorządowe (publiczne)
- Instytucje / urzędy państwowe
- Instytucje finansowe i agencje ratingowe
- Lokalne społeczności

**Kanały komunikacji z interesariuszami**

Częstotliwość i forma kontaktu z poszczególnymi grupami interesariuszy dostosowana jest do charakteru danej grupy. Informacje na temat potrzeb i oczekiwań interesariuszy są brane pod uwagę w procesie podejmowania decyzji biznesowych na różnych szczeblach zarządczych. Dialog z interesariuszami prowadzimy za pomocą różnorodnych kanałów komunikacji:

**Interesariusze Grupy Energa - kanały komunikacji**

Interesariusze Grupy Energa	kanały komunikacji
Grupa ORLEN	Raporty, sprawozdania, korespondencja, komunikacja bezpośrednia, spotkania, warsztaty.
Podmioty Grupy Energa	Konsultacje, spotkania, wymiana informacji, komunikacja kanałami elektronicznymi, cykliczne spotkania Rady Nadzorczej.
Pracownicy i organizacje pracownicze oraz związkowe	Intranet, portal pracowniczy, prowadzenie konsultacji oraz uzgodnień, spotkania Zarządu z pracownikami oraz organizacjami związkowymi, Emisja i inne publikacje wewnętrzne, konkursy dla pracowników, szkolenia i warsztaty, spotkania integracyjne, wspólna realizacja projektów. Dialog ze społecznościami lokalnymi podczas konsultacji społecznych prowadzonych w czasie trwania procesu inwestycyjnego, rozpatrywanie wniosków, działalność edukacyjna, działania społeczne prowadzone przez Fundację Energa, sponsoring wydarzeń ważnych dla lokalnej społeczności (w tym sportowych i kulturalnych).
Administracja publiczna (państwowa)	Korespondencja, komunikacja kanałami elektronicznymi, wizyty studyjne, konsultacje, działania lobbingsowe, cykliczne raportowanie w sytuacjach kryzysowych, spotkania.
Środowisko	Raporty niefinansowe, raporty dla instytucji, koordynowanie realizacji zarządzeń pokontrolnych Państwowych Służb Ochrony Środowiska (PIOS/WIOS/RDOŚ); co roku utrzymanie Grupy Energa w rejestracji EMAS, co 3 lata – odnowienie rejestracji w EMAS (wniosek do GDOŚ).
Dostawcy i partnerzy biznesowi	Wymiana informacji, kontakty telefoniczne, korespondencja, publikacje na stronach internetowych, rejestr kwalifikowanych wykonawców oraz dostawców, komunikacja kanałami elektronicznymi.
Władze samorządowe (publiczne)	Konsultacje, spotkania bezpośrednie, korespondencja, komunikacja kanałami elektronicznymi.
Klienci, odbiorcy	Spotkania indywidualne, korespondencja, komunikacja kanałami elektronicznymi, komunikacja poprzez kampanie marketingowe, podejmowanie interwencji, udzielanie wyjaśnień, infolinie.
Banki, instytucje finansowe	Korespondencja, cykliczne raportowanie, spotkania indywidualne, komunikacja kanałami elektronicznymi.
Społeczności lokalne	Dialog ze społecznościami lokalnymi podczas konsultacji społecznych prowadzonych w czasie trwania procesu inwestycyjnego, rozpatrywanie wniosków, działalność edukacyjna, działania społeczne prowadzone przez Fundację Energa, sponsoring wydarzeń ważnych dla lokalnej społeczności (w tym sportowych i kulturalnych).





## Strategia zrównoważonego rozwoju w Grupie Energa

### TEMATY ISTOTNE:

KOSZTY EKONOMICZNE I SPOŁECZNE TRANSFORMACJI ENERGETYCZNEJ

WSPÓŁPRACA NAUKI Z BIZNESEM W ZAKRESIE ZIELONEJ TRANSFORMACJI

WPŁYW SYTUACJI GOSPODARCZEJ NA CENY ENERGII ORAZ SKUTKI DLA KLIENTÓW I PRZEDSIĘBIORCÓW



## KOSZTY EKONOMICZNE I SPOŁECZNE TRANSFORMACJI ENERGETYCZNEJ ORAZ ZMIANY NA RYNKU ENERGETYCZNYM

GRI 3-3  
GRI 2-22

Wydarzeniem, które wpłynęło na rynek energii nie tylko w Polsce, ale i na świecie, była kolejna po 2014 r. inwazja na Ukrainę. Trwający wciąż konflikt zbrojny oraz sankcje nałożone na rosyjskiego agresora doprowadziły do poważnych zmian nie tylko geopolitycznych, ale także makroekonomicznych. Doszło m.in. do przejściowych problemów z podażą surowców oraz wzrostu ich cen na rynkach w okresie, w którym konieczne było zabezpieczenie dostaw i zapełnienie magazynów przed sezonem zimowym. Wydarzenie to będzie prowadziło do weryfikacji podejścia do kwestii bezpieczeństwa energetycznego, wzrostu znaczenia dywersyfikacji dostaw kluczowych surowców oraz rozwoju i ochrony infrastruktury krytycznej.

Ważnym wydarzeniem było wprowadzenie nowych rozwiązań legislacyjnych związanych z ochroną odbiorców energii elektrycznej przed nadmiernym obciążeniem spowodowanym wzrostem cen. Wdrożony pakiet zmian obejmuje m.in.:

- wprowadzenie cen maksymalnych dla odbiorców i wytwórców,
- wprowadzenie kategorii limitów energii dla określonych grup wrażliwych odbiorców,
- likwidację tzw. obliża giełdowego, czyli obowiązku sprzedaży przez przedsiębiorstwa energetyczne wytworzonej energii elektrycznej na giełdzie towarowej.

Obecnie nie można oszacować precyzyjnego wpływu tych rozwiązań na kształt rynku i sektora, choć niewątpliwie będą one wymagały odpowiedniego dostosowania się branży energetycznej do nowych warunków regulacyjnych, uważnej obserwacji i analiz skutków tych działań, a w razie potrzeby podejmowania odpowiednich dalszych kroków.

Wymagające i czasochłonne negocjacje w sprawie polskiego *Krajowego Planu Odbudowy i Zwiększania Odporności* wpływają na perspektywy inwestycyjne branży elektroenergetycznej związane m.in. z rozbudową sieci dystrybucyjnych w kierunku zwiększenia potencjału przyłączeniowego OZE lub możliwością planowania przedsięwzięć rozwojowych wykorzystujących wodór. Niezależnie od tej sytuacji Grupa Energa terminowo realizuje swoje plany inwestycyjne zgodnie z *Wieloletnim Planem Inwestycji Strategicznych*.

### Prognozowana sytuacja rynkowa w 2023 r. i jej wpływ na Grupę Energa

2023 r. zapewne nadal będzie wymagający nie tylko dla polskiej energetyki, ale też dla całej gospodarki. W najbliższych kwartałach krajowa koniunktura będzie odzwierciedlała skutki sankcji nałożonych na Rosję przez Unię Europejską. W związku z tym ceny surowców energetycznych na rynkach światowych czy uprawnień do emisji CO<sub>2</sub> wciąż mogą podlegać dynamicznym zmianom. To samo dotyczy łańcucha dostaw, w którym występować mogą okresowe zawirowania.

Niemniej według ostrożnych szacunków w drugiej połowie roku możliwe jest ustabilizowanie sytuacji. Tym samym wzrost zapotrzebowania na energię elektryczną, które w pierwszej połowie tymczasowo może spaść, wróci do dotychczasowego trendu. Wpływ na odbicie gospodarcze będzie miała też sytuacja międzynarodowa, w szczególności dalszy przebieg inwazji Rosji na Ukrainę.

Na rynku krajowym kluczowe będzie zapowiadane powstanie Narodowej Agencji Bezpieczeństwa Energetycznego, która skupi wydzielone ze spółek Skarbu Państwa aktywa związane z wytwarzaniem energii elektrycznej w konwencjonalnych jednostkach węglowych. Pozwoli to spółkom energetycznym szerzej wykorzystać istniejące mechanizmy w celu intensyfikacji rozwoju zero- i niskoemisyjnych źródeł wytwórczych, nie podważając jednocześnie bezpieczeństwa energetycznego kraju.

Innym wydarzeniem, które wpłynie na kształt i funkcjonowanie polskiej energetyki, będzie publikacja nowej wersji *Polityki Energetycznej Państwa do roku 2040*. Określi ona nowe kierunki rozwoju sektora w najbliższych latach oraz zdeterminuje obszary kluczowych inwestycji. Istotny może być wzrost znaczenia roli energetyki jądrowej, w tym technologii SMR, w docelowym miksie energetycznym Polski.

### Wpływ zmian regulacyjnych na działalność Grupy Energa

Od 2015 r. znacząco wzrosła liczba regulacji unijnych na rzecz klimatu. Spośród europejskich regulacji najistotniejszymi dla funkcjonowania branży energetycznej są *Europejski Zielony Ład* i *Nowa Taksonomia UE*, będące narzędziami umożliwiającymi osiągnięcie neutralności klimatycznej Europy w 2050 r., a których zapisy już teraz zobowiązują Grupę Energa do podjęcia działań przybliżających ten cel. Jedne z kluczowych następstw wpływających na cały model biznesowy niesie unijny pakiet aktów prawnych zmierzających do realizacji celów klimatycznych Unii Europejskiej znany jako *Fit for 55*.

### Cel, zakres i wpływ pakietu Fit for 55

Regulacja	Cel
Prawo o klimacie	Neutralność klimatyczna do 2050 r., zobowiązania państw członkowskich UE
Europejski System Handlu Uprawnieniami do Emisji (ETS)	Stymulacja dekarbonizacji przez wzrost kosztów emisji CO <sub>2</sub>
Rozporządzenia dotyczące mechanizmu dostosowania cen na granicach z uwzględnieniem emisji CO <sub>2</sub> (CBAM)	Ochrona rynku UE przed dumpingiem środowiskowym spoza wspólnoty
Dyrektywa o energii odnawialnej (REDIII)	Większy udział OZE w konsumpcji energii do 2030 r.
Dyrektywa o jakości paliw (FQD)	50% redukcji emisji CO <sub>2</sub> do 2030 r. ze spalania paliw
Pakiet Gospodarki Obiegu Zamkniętego	Recykling odpadów, zwiększona odpowiedzialność producenta za produkt
Dyrektywa o Plastikach Jednokrotnego Użytku	Zakaz użycia plastików jednorazowych jeśli istnieją alternatywy
Efektywność energetyczna	Poprawa efektywności energetycznej w UE na poziomie 34-36% w 2030 r. wobec 2007 r.
Taksonomia	Jasne zasady finansowania projektów zrównoważonych środowiskowo

### Wpływ pakietu Fit for 55 na rozwój Grupy Energa:

- wzrost mocy zainstalowanej OZE onshore i wzrost znaczenia nowych form finansowania cPPA (corporate Power Purchase Agreement),
- przyspieszenie rozwoju OZE offshore (300 GW mocy do 2050 r.),
- szybsza dekarbonizacja transportu powodująca szybszy rozwój elektromobilności i wzrost zapotrzebowania na energię,
- przyspieszenie dekarbonizacji sektora wytwarzania oraz związany z nią wzrost kosztów,
- możliwość finansowania działalności obciążonej wpływem na środowisko,
- szansa na rozwój elastycznych źródeł wytwórczych do bilansowania OZE (CCGT, elektrownie szczytowo-pompowe).

Wśród krajowych zmian regulacyjnych mających wpływ na branżę energetyczną w najbliższej przyszłości należy wyróżnić *Kartę Efektywnej Transformacji*. Prezes Urzędu Regulacji Energetyki (URE) oraz przedstawiciele pięciu największych operatorów systemów dystrybucyjnych w Polsce (w tym Grupy Energa) podpisali *Kartę Efektywnej Transformacji Sieci Dystrybucyjnych Polskiej Energetyki*. Jej celem jest przyspieszenie rozwoju systemu dystrybucyjnego oraz uproszczenie procesu inwestycyjnego i pozyskiwania pieniędzy ze źródeł innych niż taryfowe. Podpisane porozumienie wpisuje się w proces dostosowania dystrybucyjnych sieci elektroenergetycznych do nowej architektury rynku energii opartej w coraz większym stopniu o źródła rozproszone o znaczącym udziale odnawialnych źródeł energii. Dokument ten, umożliwiając osiągnięcie ok. 50% udziału energii elektrycznej z OZE w krajowym miksie energii już w 2030 r., przyczyni się zarówno do trwałego obniżenia cen energii elektrycznej dla odbiorców, jak i istotnego obniżenia śladu węglowego w krajowej gospodarce.

*Karta Efektywnej Transformacji* odnosi się również do finansowania koniecznych inwestycji w związku z transformacją i potrzebą dostosowania do niej infrastruktury sieciowej. Inwestycje będą miały znaczący wpływ na taryfy w latach 2023-2030.

W perspektywie do 2030 r. krajowy system elektroenergetyczny czekają ogromne zmiany. Według szacunków URE do tego czasu do krajowego systemu elektroenergetycznego konieczne będzie przyłączenie co najmniej: ponad 20 GW źródeł słonecznych o potencjale produkcyjnym 21 TWh rocznie, ponad 14 GW lądowych elektrowni wiatrowych o potencjale produkcyjnym 37 TWh rocznie i prawie 11 GW morskich elektrowni wiatrowych o potencjale produkcyjnym 40 TWh/rok. URE przewiduje, że liczba odbiorców przyłączonych do sieci wzrośnie w tym czasie o ponad 2 mln. Wszyscy odbiorcy energii elektrycznej w Polsce (18 mln), mają zostać w tym czasie opomiarowani licznikami zdalnego odczytu. Z uwagi na rozwój sektora elektromobilności konieczna będzie instalacja coraz większej liczby punktów ładowania pojazdów elektrycznych.



## DZIAŁANIA GRUPY ENERGA WPŁYWAJĄCE NA KSZTAŁTOWANIE OTOCZENIA REGULACYJNEGO

### I. Wpływ taksonomii na model biznesowy



**Wyzwanie:** Prawne ograniczenia finansowania rozwoju emisyjnych technologii wytwarzania energii elektrycznej są barierą dla racjonalnej transformacji w kierunku niskoemisyjnym.



**Nasze działania:** Aktywny udział w pracach nad tworzeniem aktów delegowanych do tzw. taksonomii UE pozwolił na uwzględnienie m.in. technologii wytwarzania energii elektrycznej w oparciu o spalanie gazu ziemnego jako technologii niezbędnej do skutecznej transformacji energetycznej w perspektywie średnio-terminowej (tj. do 2030 r.). Wdrożone regulacje umożliwią przejściową kwalifikację inwestycji w budowę CCGT jako projektów wpisujących się w kryteria zgodne z celami polityki klimatycznej UE. Brak takiej możliwości spowodowałby wzrost kosztów transformacji energetycznej. Docelowo instalacje CCGT będą wspierać rozwój wykorzystania wodoru, umożliwiając stopniowy wzrost jego spalania w miejsce gazu ziemnego po 2030 r.

**Przykład:** Realizowane projekty budowy nowoczesnych systemowych źródeł wytwarzania energii elektrycznej w oparciu o technologię CCGT, która w przyszłości umożliwi również spalanie wodoru. Realizowane budowy elektrowni w Ostrołęce i Grudziądzu oraz planowana w Gdańsku to istotny krok w kierunku tworzenia niskoemisyjnego miksu energetycznego grupy kapitałowej.



**Wyzwanie:** Rozwój magazynów energii oraz elektrowni szczytowo-pompowych (ESP).



**Nasze działania:** Działania mające na celu wsparcie rozwoju nowych elektrowni szczytowo-pompowych, a także ograniczenie kosztów działalności eksploatowanej ESP w Żydowie. Zmiany regulacyjne dot. ESP objęły m.in. ograniczenie podwójnego naliczania opłat dystrybucyjnych za pobraną energię elektryczną oraz zmianę kwalifikacji ESP na koncesyjny magazyn energii. Istotne są także plany związane z budową nowych instalacji ESP w Polsce. Pierwszym krokiem w tym kierunku są prace nad dedykowaną specustawą, której celem jest usprawnienie i przyspieszenie procesu przygotowawczego inwestycji. W kontekście rozwoju bateryjnych magazynów energii istotne zmiany objęły wprowadzenie niższych opłat za przyłączanie takich instalacji do sieci OSD oraz plany w zakresie umożliwienia rozwoju własnych magazynów przez OSD. Wzrost mocy zainstalowanej magazynów energii umożliwi lepsze bilansowanie niesterowalnych OZE (PV i elektrownie wiatrowe), a także ograniczenie kosztów technologii. W kontekście OSD, operatorzy zyskają cenne narzędzie, które przyczyni się do tańszego bilansowania dystrybucji energii oraz poprawi bezpieczeństwo dostaw do odbiorców końcowych.

**Przykład:** Budowa baterijnego magazynu energii Bystra, który jest przykładem instalacji wspierającej bilansowanie sieci przesyłowej oraz wytwarzania energii z pobliskiej elektrowni wiatrowej.



**Wyzwanie:** Utrzymanie wysokiego tempa budowy nowych mocy w elektrowniach fotowoltaicznych (PV).



**Nasze działania:** Inicjowanie oraz udział w pracach związanych z kształtowaniem otoczenia regulacyjnego, wpływającego na rozwój OZE w Polsce, a także szczegółowych regulacji dotyczących rozwoju PV. Kluczowe zmiany dotyczyły odpowiedniego ukształtowania wolumenów aukcyjnych OZE dla fotowoltaiki oraz możliwości pozyskiwania dodatkowych gruntów na potrzeby inwestycji m.in. z zasobów Krajowego Ośrodka Wsparcia Rolnictwa (KOWR). Obowiązująca polityka energetyczna zakłada duży wzrost mocy zainstalowanej w PV do 2030 r. Trwające prace legislacyjne w naszej ocenie pozwolą na utrzymanie dotychczasowego tempa rozwoju. Jako szansę wskazujemy zapotrzebowanie na kolejne duże elektrownie PV do obsługi tzw. prosumentów wirtualnych.

**Przykład:** Systematyczny rozwój OZE jest szansą na obniżenie emisyjności miksu energetycznego grupy oraz pozwala na dostęp do źródła tańszej energii elektrycznej. Tylko w latach 2021-2022 r. uruchomiono 28,8 MW nowych mocy, z czego 19,8 MW przypada na farmę fotowoltaiczną Gryf, a 9 MW na farmę fotowoltaiczną Wielbark. Ponadto kontynuujemy prace nad budową kolejnych 62,2 MW w perspektywie do 2030 r. (z wyłączeniem inicjatyw podejmowanych w tym zakresie przez Energa Green Development). Fotowoltaika obecnie jest najbardziej dynamicznie rozwijanym segmentem OZE, który dopiero w drugiej części dekady ustąpi morskiej energetyce wiatrowej.

### II. Wpływ rozwoju morskiej energetyki wiatrowej

Polskie spółki energetyczne w perspektywie intensywnego rozwoju morskiej energetyki wiatrowej (MFW) stoją przed wieloma wyzwaniami, w tym również z obszaru regulacyjnego. Konieczne jest dostosowanie obecnych zapisów prawnych oraz wprowadzenie nowych regulacji, które pozwolą na funkcjonowanie i obsługę morskich elektrowni wiatrowych, które powstaną na Bałtyku.

W ostatnim czasie odbywały się konsultacje nowych aktów prawnych lub też aktów zmieniających dotyczących m.in.:

- Ustawy o bezpieczeństwie morskim;
- Ustawy o obszarach morskich Rzeczypospolitej Polskiej i administracji morskiej;
- Ustawy o promowaniu wytwarzania energii elektrycznej w morskich farmach wiatrowych;
- Ustawy o odnawialnych źródłach energii oraz niektórych innych ustaw (poprawa warunków inwestycyjnych dla projektów morskich farm wiatrowych. Doprecyzowanie waloryzacji poziomu przyznanego wsparcia);
- Rozporządzenia Ministra Infrastruktury w sprawie ekspertyzy nawigacyjnej i ekspertyz technicznych dla morskiej farmy wiatrowej i zespołu urządzeń;
- Rozporządzenia w sprawie szczegółowego zakresu planów wymaganych od wytwórcy energii elektrycznej z energii wiatru na morzu,

- Rozporządzenia Ministra Obrony Narodowej w sprawie szczegółowego zakresu ekspertyz dotyczących oceny wpływu morskiej farmy wiatrowej i zespołu urządzeń na systemy obronności państwa i ochrony granicy państwowej na morzu.

Energa Wytwarzanie aktywnie uczestniczy w procesie konsultacji i składania uwag do zmian regulacyjnych. Odbywa się to we współpracy z dedykowanymi jednostkami w PKN ORLEN, m.in. spółkami Orlen Neptun I i Baltic Power. Przedstawiciele Energi Wytwarzanie uczestniczą również w spotkaniach dot. porozumienia sektorowego na rzecz rozwoju morskiej energetyki wiatrowej w Polsce, a w szczególności w pracach Grupy 6 w temacie *Współpracy interesariuszy i otoczenia regulacyjnego*. Liderem podgrupy ds. bezpieczeństwa, obronności i ochrony granicy państwowej był przedstawiciel Energa Wytwarzanie, a grupa ta powstała w celu określenia wpływu MFW na funkcje obronne państwa i wypracowanie oraz wdrożenie działań minimalizujących oddziaływanie MFW na systemy bezpieczeństwa i obronności państwa, skutkujące zmianą charakterystyki obszarów morskich w rejonach MFW i obszarach podlegających ich wpływowi, w tym toni wodnej i przestrzeni powietrznej.



W kolejnych podgrupach trwają prace nad:

- Podgrupa 2 ds. zarządzania oddziaływaniami skumulowanymi – wypracowanie i wspieranie wdrożenia ujednoliconych metodyk opracowania dokumentacji na potrzeby oceny oddziaływania na środowisko poszczególnych projektów oraz ich interpretacji i oceny, a także określenie sposobu monitorowania i weryfikacji ich oddziaływań skumulowanych.
- Podgrupa 3 ds. współpracy w obszarze rybołówstwa – umożliwienie bezpiecznego współistnienia rybołówstwa morskiego i morskich farm wiatrowych.
- Podgrupa 4 ds. współpracy w obszarze żeglugi – ustalenie warunków i zapewnienie bezpieczeństwa żeglugi statków podczas procesu budowy i eksploatacji morskich farm wiatrowych.
- Podgrupa 5 ds. inwestycyjnych – wypracowanie rekomendacji i propozycji rozwiązań problematycznych kwestii (w tym regulacji) zidentyfikowanych w trakcie realizacji funkcjonowania projektów morskich farm wiatrowych w Polsce.

### III. Wpływ rozwoju sieci OSD

Kluczowym wyzwaniem było zabezpieczenie nakładów inwestycyjnych na odpowiednim poziomie w celu realizacji podstawowych obowiązków związanych z przyłączeniem nowych odbiorców i nowych źródeł energii elektrycznej. Celem było m.in. wyeliminowanie ryzyka potencjalnych kar za niezrealizowanie wymagań ustawowych, a w konsekwencji wyeliminowanie ryzyka obniżenia kwoty wynagrodzenia z kapitału w taryfie.

- Bardzo istotną kwestią jest przyjęcie odpowiedniego kierunku budowy i modernizacji sieci, co pozwala na zwiększenie odporności sieci Energi-Operatora na niekorzystne zjawiska atmosferyczne, a tym samym na utrzymanie wskaźników ciągłości zasilania (SAIDI i SAIFI) na poziomach określonych w regulacji jakościowej. W tej grupie inwestycji, ukierunkowanych na poprawę wskaźników ciągłości zasilania, szczególne znaczenie mają inicjatywy takie jak:
  - przebudowa napowietrznych linii SN przebiegających przez tereny leśne i zadrzewione na linie kablowe lub przewody napowietrzne izolowane,
  - wymiana niesieciowanych (awaryjnych) kabli SN,
  - wymiana przewodów linii nn na izolowane wraz z przyłączami,
  - budowa nowych powiązań linii SN,
  - wymiana transformatorów WN/SN.
- 2022 r. był kolejnym rokiem obowiązywania nowego modelu regulacji jakościowej na lata 2018-2025 wprowadzonego w 2019 r. przez Prezesa URE i opisanego w dokumencie pn. *Regulacja jakościowa w latach 2018-2025 dla Operatorów Systemów Dystrybucyjnych* – wersja z 29 maja 2019 r. Nowa regulacja jakościowa na lata 2018-2025, będąca wynikiem

prac nad ewaluacją poprzedniego modelu regulacji na lata 2016-2020, wprowadziła daleko idące zmiany m.in. w zakresie podziału i kalkulacji wskaźników niezawodności zasilania, kalkulacji zwrotu z zaangażowanego kapitału, wysokości kosztów operacyjnych uwzględnianych w taryfie oraz regulacji jakościowej. Prezes URE określił bardzo ambitne cele poprawy kluczowych wskaźników efektywności, których realizacja (przede wszystkim obszarowych wskaźników regulacyjnych niezawodności zasilania: CTP i CP oraz wskaźników czasu realizacji przyłączenia CRP) ma bezpośredni wpływ na przychód regulowany spółki w części dotyczącej zwrotu z kapitału. Obecnie trwają prace nad ewaluacją regulacji jakościowej. Wynika to m.in. z zapisów dokumentu *Regulacja jakościowa w latach 2018-2025 dla Operatorów Systemów Dystrybucyjnych*, w którym określono, że w 2023 r. może nastąpić jej ewaluacja oraz ewaluacja zapisów Karty Efektywnej Transformacji, w której określono termin wykonania prac na 31 marca 2023 r.;

- 30 marca 2022 r. spółka Energa-Operator przedłożyła do uzgodnienia przez Prezesa Urzędu Regulacji Energetyki projekt aktualizacji *Planu Rozwoju w zakresie zaspokojenia obecnego i przyszłego zapotrzebowania na energię elektryczną na lata 2023-2028*. Działanie to jest obowiązkiem Operatora Systemu Dystrybucyjnego wynikającym z art. 16 ust. 14 ustawy *Prawo energetyczne*. Prezes URE uznał przedłożony projekt planu rozwoju za uzgodniony w zakresie 2023 r. Uzgodnienie na lata 2024-2028 zostanie przedstawione w pierwszej połowie 2023 r. Prezes URE w swoim piśmie podał wartość nakładów inwestycyjnych na 2023 r., jakie uznał za uzasadnione do kalkulacji taryfy spółki, podając jednocześnie wskaźniki ekonomiczne inflacji do przeliczenia tej wartości do wniosku taryfowego. Z tej informacji wynika, że całość nakładów złożonych w projekcie *Planu Rozwoju* przez spółkę Energa-Operator na 2023 r., została uznana za uzasadnioną przez Prezesa URE. **Jest to pierwszy taki przypadek w historii spółki, w przeszłości nakłady uzasadnione były mniejsze od nakładów zaproponowanych w uzgadnianych projektach;**
- 7 listopada 2022 r. Prezes URE oraz prezesi pięciu największych dystrybutorów energii elektrycznej w Polsce (w tym Energi-Operatora) podpisali *Kartę Efektywnej Transformacji Sieci Dystrybucyjnych Polskiej Energetyki*. Podpisanie porozumienia sektorowego to zwieńczenie pierwszego etapu prac zespołu, w którym aktywnie uczestniczyli pracownicy Energi-Operatora. Aby wypełnić postanowienia *Karty*, w kolejnych krokach konieczne będzie opracowanie propozycji niezbędnych zmian modelu regulacyjnego OSD oraz konsekwentna realizacja programów inwestycyjnych. Członkowie Komitetu Sterującego zobowiązali się także do zainicjowania koniecznych zmian legislacyjnych uwzględniających nowe wymagania regulacyjne oraz zapewniających m.in. środki pomocowe dla OSD. Konieczny będzie także stały monitoring przebiegu transformacji, analiza osiągniętych rezultatów oraz racjonalne kształtowanie pożądanego przebiegu procesów inwestycyjnych wprowadzając niezbędne korekty. W *Karcie Efektywnej Transformacji* strony uzgodniły możliwość różnicowania wynagrodzenia z zaangażowanego kapitału, uwzględniającego hierarchizację celów. Oznacza to, że uznane za priorytetowe projekty inwestycyjne mogą być

wynagradzane z wykorzystaniem mechanizmu dodatkowej premii. Zgodną intencją sygnatariuszy *Karty Efektywnej Transformacji* jest uwzględnienie w maksymalnym możliwym stopniu postanowień tego dokumentu już w taryfach dystrybucyjnych na 2023 r.;

- Linia biznesowa Dystrybucja w Grupie Energa od 2016 r. wspiera i realizuje strategię przyjętą przez Unię Europejską polegającą na dekarbonizacji energetyki, zmniejszaniu emisji w sektorze transportu, w szczególności na obszarach miejskich. Głównym działaniem zmierzającym w tym kierunku jest budowa przez Energa-Operatora 279 stacji ładowania pojazdów elektrycznych na obszarze ośmiu miast: Gdańska, Gdyni, Koszalin, Elbląga, Olsztyna, Płocka, Torunia i Włocławka. W 2022 r. ukończyliśmy budowę wszystkich stacji ładowania i przekazaliśmy je Operatorowi Ogólnodostępnych Stacji. W 2023 r. wszystkie wybudowane 279 stacje ładowania, zgodnie z zapisami nowelizacji ustawy o elektro-

mobilności i paliwach alternatywnych, będą musiały zostać sprzedane. 20 grudnia 2022 r. ogłosiliśmy postępowanie na sprzedaż wszystkich 279 ogólnodostępnych stacji ładowania.

W zakresie obowiązującego od 2018 r. modelu regulacji jakościowej, uwzględniając szereg doświadczeń związanych z jego praktycznym stosowaniem, zaproponowano Prezesowi URE podjęcie prac nad jego kolejną ewaluacją. To działanie pozwoli na przeanalizowanie adekwatności i skuteczności stosowanych w dotychczasowym modelu rozwiązań i wypracowanie modelu regulacji dostosowanego do owych realiów i warunków funkcjonowania OSD w Polsce.







## KRÓTKO- I ŚREDNIOTERMINOWE PRIORYTETY STRATEGICZNE

### STRATEGICZNY PLAN ROZWOJU GRUPY ENERGA

GRI 2-22 Obowiązujący w Grupie Energa od 2021 r. *Strategiczny Plan Rozwoju Grupy Energa na lata 2021-2030 (SPR)* jest zgodny z przyjętym pod koniec kwietnia 2021 r. *Wieloletnim Planem Inwestycji Strategicznych*. Energa przeznaczy **do 2030 r. ok. 29,7 mld zł** na realizację przedsięwzięć, które odpowiadać będą na potrzeby i wyzwania wynikające z trwającej transformacji energetycznej, jak również będzie wspierać cele opisane dla segmentu energetyki w *Strategii Grupy ORLEN 2030*. Planowane jest, że realizacja celów SPR przełoży się na wzrost skonsolidowanego wyniku EBITDA Energi w 2030 r. o ponad 60% w porównaniu do 2020 r.

Jednym z głównych czynników, które wpłynęły na powstanie SPR, jest przyjęta 30 listopada 2020 r. *Strategia Grupy ORLEN 2030*. Zgodnie z tym dokumentem w ciągu najbliższych lat Grupa ORLEN będzie dynamicznie rozwijać zero- i niskoemisyjne aktywa wytwórcze. Wśród innych czynników branych pod uwagę przy tworzeniu SPR do 2030 r. były też nowe regulacje zarówno unijne (tzw. Zielony Ład), wpływające m.in. na politykę dużych międzynarodowych instytucji finansowych, jak i krajowe (*Polityka Energetyczna Państwa*) wyznaczające ramy i ścieżki transformacji energetycznej w Polsce. Istotne były również rynkowe i społeczne trendy, przede wszystkim rozwój energetyki rozproszonej, prosumenckiej i klastrów. Podnosi to poziom komplikacji, a jednocześnie dynamiki pracy systemów dystrybucyjnych, co z kolei wymusza większą automatyzację sieci elektroenergetycznych i ich dostosowywanie do standardów Smart Grid, w czym krajowym liderem jest również Energa-Operator.

#### Kluczowe obszary i plany rozwoju Grupy Energa w podziale na Linie biznesowe

##### OBSZAR DYSTRYBUCJA

###### 17 mld zł

- modernizacja i rozbudowa linii elektroenergetycznych;
- utrzymanie odpowiedniego potencjału przyłączeniowego;
- poprawa wskaźników niezawodności sieci;
- dostosowanie funkcjonowania systemu dystrybucyjnego do rozwijającego się sektora OZE:
  - komercyjnego,
  - mikroinstalacji (do 50 kW),
  - gospodarstw prosumenckich.

##### OBSZAR WYTWARZANIA

###### ok. 12 mld zł

- budowa nowych źródeł odnawialnych, gazowych i kogeneracyjnych;
- osiągnięcie ok. 1,1 GWe mocy zainstalowanej w lądowych OZE;
- udział w projektach morskich farm wiatrowych o mocy ok. 1,3 GWe;
- udział w realizacji inwestycji w instalacje gazowe (CCGT) o mocy ok. 1,3 GWe;
- kontynuowanie inwestycji w aktywa fotowoltaiczne i wiatrowe.

##### OBSZAR SPRZEDAŻY

###### ok. 0,5 mld zł

- dalsze poszerzenie oferty dla klientów związane z:
  - energetyką rozproszoną,
  - poprawą efektywności energetycznej;
- modernizacja majątku w sieci oświetleniowej;
- usługi DSR (ang. Demand Side Response – redukcja zapotrzebowania na moc);
- synergia z połączenia baz klientów biznesowych i indywidualnych;
- budowa poszerzonej, kompleksowej oferty usług okołoenerygetycznych i paliwowych.

Ok. 17 mld zł Energa przeznaczy na rozwój **obszaru dystrybucji**, w ramach którego będzie kontynuowana modernizacja i rozbudowa linii elektroenergetycznych. Będzie to służyć utrzymaniu odpowiedniego potencjału przyłączeniowego i dalszemu systematycznemu poprawianiu wskaźników niezawodności sieci. Celem będzie także dostosowanie funkcjonowania systemu dystrybucyjnego do rozwijającego się sektora OZE – zarówno dużego, komercyjnego, jak i mikroinstalacji (do 50 kW) i gospodarstw prosumenckich.

Kluczowe kierunki inwestycyjne Energi-Operatora to:

- dalsze przyłączanie nowych odbiorców i nowych źródeł, w tym OZE oraz związana z tym budowa nowych sieci,
- rozbudowa i przebudowa sieci w celu zapewnienia możliwości obsługi zwiększonego zapotrzebowania na moc, w szczególności w zakresie sieci WN,
- przebudowa lub modernizacja sieci dystrybucyjnej na wszystkich poziomach napięć w celu poprawy ciągłości zasilania odbiorców (SAIDI/SAIFI) i dotrzymania wymaganych parametrów jakościowych dostaw energii elektrycznej oraz redukcji strat sieciowych,
- dostosowanie sieci Energi-Operatora do wymagań określonych w *Rozporządzeniu Komisji (UE) 2017/2196* z dnia 24 listopada 2017 r., które ustanowiło *Kodeks Sieci* dotyczący stanu zagrożenia i stanu odbudowy systemów elektroenergetycznych – tzw. kodeks NCER (*network code on electricity emergency and restoration*),
- budowa przez Energi-Operatora stacji ładowania pojazdów elektrycznych,
- wdrażanie systemu obsługi sprzedaży o charakterze bilingu z elementami CRM,
- dostosowaniem systemów informatycznych do Centralnego Systemu Informacji Rynku Energii (CSIRE), który będzie wdrożony przez OSP.

W **obszarze wytwarzania** nakłady inwestycyjne sięgną blisko 12 mld zł, które przeznaczone zostaną na budowę nowych źródeł odnawialnych, gazowych i kogeneracyjnych. W ramach SPR Energa planuje osiągnąć ok. 1,1 GWe mocy zainstalowanej w lądowych OZE oraz udział w projektach morskich farm wiatrowych o mocy ok. 1,3 GWe i udział w realizacji inwestycji w instalacje gazowe (CCGT) o mocy ok. 1,3 GWe. W osiągnięcie celów założonych w tym obszarze wpisują się też realizowane już przez Energi Wytwarzanie inwestycje w aktywa fotowoltaiczne i wiatrowe.

Kluczowe kierunki inwestycyjne dotyczyć będą działań związanych z wdrożeniem nowych mocy wytwórczych OZE:

- budowa i oddanie do eksploatacji farmy fotowoltaicznej PV Wielbark o łącznej mocy 62 MW,
- budowa i oddanie do eksploatacji farmy fotowoltaicznej PV Gryf o mocy 19,8 MW,
- budowa i oddanie do eksploatacji pięciu projektów PV o mocy ok 4,2 MW,
- eksploatacja nowo wybudowanego, prototypowego, hybrydowego magazynu energii na terenie Farmy Wiatrowej Bystra zrealizowanego w ramach międzynarodowej współpracy ze stroną japońską. Wypracowane zostały także dalsze plany dotyczące funkcjonowania magazynu w realiach rynku energetycznego poprzez udział magazynu w Ryнку Mocy, co zapewni dodatkowe źródło przychodu z tytułu świadczonych usług,
- kontynuacja prac dot. projektu Morskich Farm Wiatrowych, w tym przede wszystkim kompetencji serwisu morskich farm wiatrowych oraz projektów badawczo-rozwojowych w tym zakresie. Wspólnie i pod nadzorem PKN ORLEN złożona została część wniosków o wydanie pozwoleń na wznoszenie i wykorzystywanie sztucznych wysp, konstrukcji i urządzeń wraz z niezbędną infrastrukturą towarzyszącą (PSzW),
- w ramach prac B+R spółka będzie kontynuować prace na rzecz pływającej instalacji fotowoltaicznej, tj. przygotowań do realizacji farmy o mocy 0,5 MW zlokalizowanej na zbiorniku wodnym przy Elektrowni Wodnej Łapino.

W **obszarze sprzedaży** ok. 0,5 mld zł przeznaczone zostanie m.in. na dalsze poszerzenie oferty dla klientów zainteresowanych energetyką rozproszoną bądź poprawą efektywności energetycznej, na modernizację majątku w sieci oświetleniowej, czy zajęcie pozycji lidera w usługach DSR (ang. Demand Side Response – redukcja zapotrzebowania na moc). Realizowane będą też synergie wynikające z połączenia baz klientów biznesowych i indywidualnych obu grup kapitałowych – Energi i ORLEN-u. Docelowo pozwoli to na wzrost wskaźników finansowych, m.in. poprzez budowę poszerzonej, kompleksowej oferty usług okołoenerygetycznych i paliwowych.

Kluczowe cele Strategicznego Planu Rozwoju Grupy Energa			
	Jednostka miary	Wartość na koniec 2022 r.	Cel na 2030 r.
Moc zainstalowana w OZE	GWe	0,5	~2,4
W tym morskie elektrownie wiatrowe	GWe	0	~1,3
Elektrownie gazowe CCGT	GWe	0	Powyżej 1,3
Emisyjność CO <sub>2</sub>	%	+23%	-33%
Liczniki AMI	%	~30%	~100%

Planowane jest, że realizacja celów SPR przełoży się na wzrost skonsolidowanego wyniku EBITDA (zysk operacyjny powiększony o amortyzację oraz odpisy aktualizujące wartość niefinansowych aktywów trwałych) w 2030 r. o ponad 60% w porównaniu do 2020 r.

## WIELOLETNI PLAN INWESTYCJI STRATEGICZNYCH

Dokumentem prognostycznym SPR, który odzwierciedla aktualne założenia w zakresie inwestycji w Grupie Energa, jest *Wieloletni Plan Inwestycji Strategicznych Grupy Energa na lata 2021-2030* (WPIS). Został on zatwierdzony przez Radę Nadzorczą Energi SA 27 kwietnia 2021 r. Zgodnie z WPIS-em łączne nakłady na inwestycje podstawowe i dodatkowe Grupy Energa planowane na lata 2021-2030 wynoszą ok. 29,7 mld zł.

### CCGT Ostrołęka CCGT Grudziądz CCGT Gdańsk

**Kategoria projektu:** Inwestycje majątkowe

**Okres trwania:**

CCGT Ostrołęka – 2020-2026 r.

CCGT Grudziądz – 2018-2025 r.

CCGT Gdańsk – 2022-2027 r.

**Poziom realizacji:**

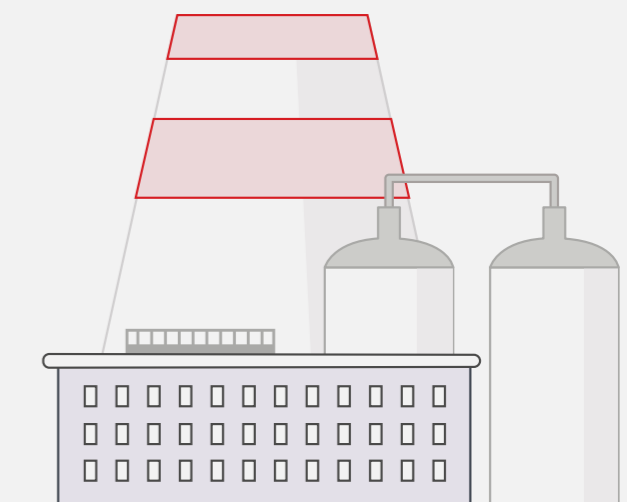
CCGT Ostrołęka – 5%

CCGT Grudziądz – 7%

CCGT Gdańsk – 1%

**Spółka realizująca:** CCGT Ostrołęka, CCGT Grudziądz, CCGT Gdańsk

**Główni beneficjenci:** Grupa Energa, klimat, klienci



**Cel**

- CCGT Ostrołęka: zbudowanie elektrowni gazowo-parowej (CCGT) o mocy 745 MW w lokalizacji Ostrołęka
- CCGT Grudziądz: budowa bloku gazowo-parowego w Grudziądzu o mocy ok. 500 MW
- CCGT Gdańsk: budowa elektrowni gazowo-parowej o mocy 456 MW (w ramach Rynku Mocy 2023)

**Wpływ**



**Kluczowe dane**

- CCGT Ostrołęka: projekt realizowany jako „brown field” – wymagane zakończenie rozbiórek pozostałych elementów po budowie elektrowni węglowej.
- Udział w aukcji Rynku Mocy – przy spełnieniu dodatkowych warunków określonych w ustawie o zmianie ustawy o rynku mocy, umożliwia bezkosztowe rozwiązanie umowy mocy dla projektu węglowego.
- W wyniku aukcji głównej rynku mocy na 2026 r. CCGT Ostrołęka Sp. z o.o. i Grudziądz Sp. z o.o. zawarły umowę mocową (695,951 MW) na okres 17 lat.

**Oczekiwany efekt**

Blok ma być zasilany gazem ziemnym wysokometanowym. Zmniejszenie emisyjności, dekarbonizacja procesu produkcji, zwiększenie efektywności produkcji.

Realizacja Strategii Grupy ORLEN do 2030 roku oraz Wieloletniego Planu Inwestycji Strategicznych Grupy Energa na lata 2021-2030.

CCGT Grudziądz: w czerwcu 2022 r. Energa przekazała teren budowy generalnemu wykonawcy, konsorcjum spółek z grupy Siemens oraz spółce Mytilineos.

CCGT Gdańsk: we wrześniu 2022 r. Energa zawarła z PKN ORLEN porozumienie w sprawie finansowania budowy elektrowni gazowo-parowej w Gdańsku, wyboru generalnego wykonawcy oraz dostawcy usług serwisowych bloku gazowo-parowego CCGT Gdańsk o mocy do 456 MWe.

GRI 203-1 Kluczowe projekty inwestycyjne oraz ich wpływ na gospodarkę, klimat i ludzi

**Smart Grid**

**Kategoria projektu:** IT

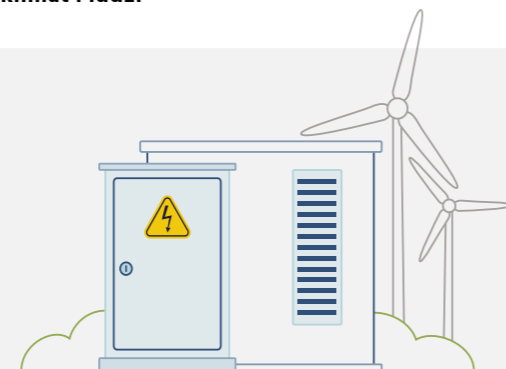
**Okres trwania:** 2017-2023 r.

**Planowany budżet:** 254 mln zł

**Poziom realizacji:** 85%

**Spółka realizująca:** Energa-Operator

**Główni beneficjenci:** klienci



**Cel**

Zapewnienie stabilności i elastyczności systemu dystrybucyjnego poprzez wdrożenie rozwiązań Inteligentnej Sieci Energetycznej. Projekt pośrednio wpływa na:

- poprawę jakości dostaw energii elektrycznej,
- poprawę jakości obsługi odbiorców,
- efektywność kosztową sieci elektroenergetycznej.

**Wpływ**



**Oczekiwany efekt**

Ograniczenie strat energii elektrycznej poprzez funkcjonalności Inteligentnej Sieci Energetycznej, zapewnienie warunków technicznych dla realizacji nowych przyłączy, w tym możliwości przyłączenia OZE oraz wzrost bezpieczeństwa energetycznego, jakości i ciągłości zasilania odbiorców.

**Kluczowe dane**

We wrześniu 2022 r. Energa-Operator SA (EOP) uruchomiła magazyn energii w Czernikowie. Czernikowo (województwo kujawsko-pomorskie) to kolejna lokalizacja, w której EOP będzie testować współdziałanie magazynu energii z siecią dystrybucyjną w celu stabilizacji jej pracy.

**Legenda:** Efektywność energetyczna i zmniejszenie zużycia surowców, Transformacja w kierunku OZE, Ograniczanie emisji, Wpływ na rozwój gospodarczy, Jakość obsługi klienta, Łagodzenie i adaptacja skutków zmian klimatu

\* Rokiem bazowym jest 2019 r., z wartością 468 kg CO<sub>2</sub>e/MWh. W 2022 r. wskaźnik ten wyniósł 574 kg CO<sub>2</sub>e/MWh.



### Program rozwoju OZE

**Kategoria projektu:** Inwestycje majątkowe

**Okres trwania:** 2021-2030 r.

**Poziom realizacji:** 25%

**Spółka realizująca:** Energa Green Development

**Główni beneficjenci:** klimat, klienci, Grupa Energa

#### Cel

Celem projektu jest zgrupowanie realizowanych przez spółkę Energa Green Development projektów inwestycyjnych w obszarze OZE.

#### Wpływ



#### Oczekiwany efekt

Lepsza koordynacja i kontrola projektów realizowanych przez spółkę. Zwiększenie mocy pochodzących z OZE. (Budowa instalacji PV). W 2022 r. w skład programu wchodziło 25 projektów.



#### Kluczowe dane

Większość projektów jest w fazie planowania i pozyskiwania pozwoleń. Liczba projektów jest zmienna, stale dołączane są nowe projekty do programu.

Projekt PV Mitra

Celem projektu jest przygotowanie, budowa i oddanie do eksploatacji instalacji fotowoltaicznej składającej się z zespołu elektrowni fotowoltaicznych o łącznej mocy zainstalowanej ok. 65 MW, 23 stacji elektroenergetycznych 30/0,8kV, elektroenergetycznego przyłącza WN 110 kV wraz z traktem światłowodowym, stacji GPO 110/30 kV, linii kablowych SN 30 kV i telekomunikacyjnych, uziemienia oraz wewnętrznego układu drogowego wraz z pełną infrastrukturą towarzyszącą. W grudniu 2021 r. wydana została decyzja o pozwoleniu na budowę dla inwestycji o mocy zainstalowanej do 65 MW. Pozyskano warunki przyłączenia dla instalacji.

### Program CHP

**Kategoria projektu:** Inwestycje majątkowe

**Okres trwania:** 2019-2025 r.

**Planowany budżet:** 465 mln zł

**Poziom realizacji:** 70%

**Spółka realizująca:** Energa Kogeneracja, Energa Ciepło Kaliskie

**Główni beneficjenci:** klienci

#### Cel

Budowa źródła ciepła w oparciu o jednostki kogeneracyjne do zasilania systemu ciepłowniczego w miejscowościach Elbląg, Kalisz, Ostrołęka.

#### Wpływ



#### Oczekiwany efekt

Dekarbonizacja (zastąpienie aktywów węglowych na gazowe) i zwiększenie efektywności procesu produkcji energii i ciepła.

#### Kluczowe dane

Projekt „brown field” w miejscowościach: Elbląg, Kalisz

- **CHP Elbląg:**  
Projekt KRS 3x38 – zakończono budowę kotłowni rezerwowo-szczytowej o mocy 3x38 MWt. Oddanie do eksploatacji obiektu nastąpiło 20 kwietnia 2022 r.  
Projekt 3xSG10 gotowość realizacyjna – planowane zakończenie inwestycji po aktualizacji harmonogramu – wrzesień 2025 r.
- **CHP Kalisz:**  
Projekt 2xSG10 + KRS + SUW – budowa dwóch silników gazowych o mocy ok. 10 MW każdy oraz rezerwowo-szczytowej kotłowni olejowo-gazowej z dwoma kotłami o mocy ok. 20 MW każdy na terenie EC w Kaliszu. Inwestycja jest w realizacji.
- **CHP Ostrołęka:**  
Budowa nowego źródła ciepła w oparciu o jednostki kogeneracyjne gazowe (silniki) do zasilania systemu ciepłowniczego miasta Ostrołęka po 2025 r. W 2022 r. prowadzone były prace w zakresie opracowania założeń dla nowego źródła ciepła (CHP Ostrołęka). W toku są prace związane ze sporządzaniem dokumentacji do uzyskania decyzji administracyjnych oraz do postępowania przetargowego na wybór generalnego wykonawcy inwestycji.

### Projekty PV spółki Energa Wytwarzanie

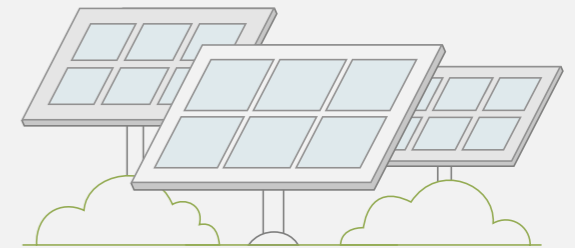
**Kategoria projektu:** Inwestycje majątkowe

**Okres trwania:** 2019-2023 r.

**Poziom realizacji:** 75%

**Spółka realizująca:** Energa Wytwarzanie

**Główni beneficjenci:** Grupa Energa, klienci



#### Cel

Budowa instalacji fotowoltaicznych przez spółkę Energa Wytwarzanie (PV Samolubie 2, PV Czernikowo+, PV Przykona, PV Pierzchały, PV Gryf 1, PV Gryf 2, PV Kolincz, PV Wielbark).

#### Wpływ



#### Oczekiwany efekt

Budowa nowych mocy wytwórczych w celu zwiększenia portfela wytwórczego i przysłużenia się do osiągnięcia przez Grupę ORLEN neutralności emisyjnej w 2050 r.

#### Kluczowe dane

- **Projekt PV Gryf 1 i PV Gryf 2**  
Celem projektu jest budowa farmy fotowoltaicznej o mocy ok. 26 MW. Zgodnie z ogłoszonymi w grudniu 2020 r. wynikami aukcji OZE spółka Energa Wytwarzanie wygrała aukcję zwykłą dla instalacji. Farma powstaje w gminie Przykona, na terenach zrekultywowanych po kopalni odkrywkowej węgla brunatnego Adamów. 30 czerwca 2022 r. dokonano odbioru końcowego PV Gryf (ok. 20 MW) i rozpoczęto prace związane z rozbudową farmy o dodatkowe ok. 5,25 MW (PV Gryf 2). 29 lipca 2022 r. spółka wydała NTP (polecenie rozpoczęcia prac).
- **Projekt 5xPV**  
Celem projektu jest budowa pięciu farm fotowoltaicznych (PV Czernikowo+, PV Samolubie 1, PV Samolubie 2, PV Przykona, PV Pierzchały) o mocy do 1MW każda wraz z wyprowadzeniem mocy. W 2022 r. ma się zakończyć budowa dwóch farm fotowoltaicznych, zaś kolejnych trzech w I półroczu 2023 r. Rozbudowa nowych mocy zwiększy wskaźnik udziału odnawialnych źródeł w łącznej produkcji energii elektrycznej wszystkich aktywów Grupy Energa.
- **Projekt PV Wielbark**  
Dotychczas przejęto instalacje o łącznej mocy ok. 12 MW. Zakończył się ostatni etap montażu paneli, uruchomienie tych instalacji planowane jest z początkiem 2023 r. Farma będzie składać się z około 150 tys. paneli o łącznej mocy 62 MW.

### Rozszerzenie usług efektywności energetycznej o elementy magazynowania energii

**Kategoria projektu:** Korporacyjny

**Okres trwania:** 2022-2023 r.

**Planowany budżet:** 450 tys. zł

**Poziom realizacji:** 16%

**Spółka realizująca:** Energa-Obrót

**Główni beneficjenci:** klienci biznesowi

#### Cel

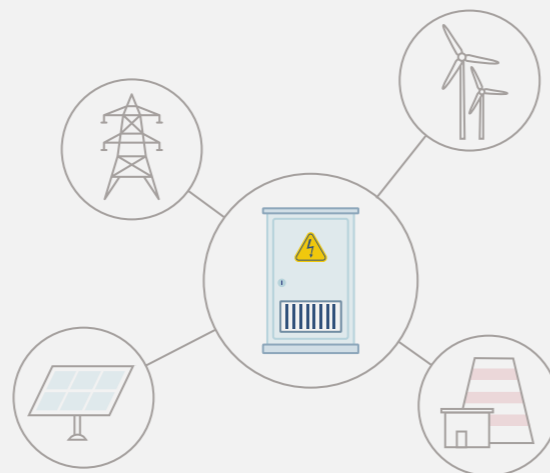
Gotowość sprzedażowa spółki na rynku biznesowym w obszarze magazynowania energii.

#### Wpływ



#### Oczekiwany efekt

Rozszerzenie portfolio produktów efektywności energetycznej skierowanego do klientów biznesowych o usługi związane z magazynowaniem energii.



#### Kluczowe dane

Znaczenie magazynów energii zwiększa się wraz ze wzrostem autonomii energetycznej użytkowników systemu energetycznego. Dodatkowo wzrastające ceny nośników energii i paliw mocno sprzyjają zastosowaniu magazynów energii, w połączeniu z OZE, w coraz bardziej rozległych obszarach: od instalacji mieszkaniowych, poprzez prosumenckie i biznesowe, aż po sieci energetyczne.

### Uruchomienie sprzedaży produktów i usług elektromobilności dla klientów B2B i B2C w formule Proof of Concept

**Kategoria projektu:** Korporacyjny

**Okres trwania:** 2022-2023 r.

**Planowany budżet:** 844 tys. zł

**Poziom realizacji:** 95%

**Spółka realizująca:** Energa-Obrót

**Główni beneficjenci:** klienci B2B i B2C od roku 2023 r.

#### Cel

Uruchomienie sprzedaży stacji ładowania w formule Proof of Concept poprzez realizację celów pośrednich: weryfikację założeń biznesowych, sprzedaż na zakładanym poziomie oraz decyzję kierunkową dotyczącą docelowej sprzedaży produktów i usług elektromobilności.

#### Wpływ



#### Oczekiwany efekt

Sprzedaż stacji ładowania pojazdów wpisuje się w strategię GK ORLEN oraz realizuje zadania wynikające z programu integracji pomiędzy Grupą Energa a PKN ORLEN.

Uruchomienie sprzedaży stacji ładowania jest odpowiedzią na stale rosnące potrzeby rynku elektromobilności.

#### Kluczowe dane

W 2021 r. liczba zarejestrowanych samochodów z napędem elektrycznym wyniosła blisko 40 tys., a w 2022 r. 61 570 (wg danych Polskiego Stowarzyszenia Paliw Alternatywnych). Liczba stacji do ładowania pojazdów w Polsce w 2021 r. wyniosła 1 932, a w 2022 r. było ich już 2 565.



## WSPÓŁPRACA NAUKI Z BIZNESEM W ZAKRESIE ZIELONEJ TRANSFORMACJI

TEMAT ISTOTNY:

WSPÓŁPRACA NAUKI Z BIZNESEM

**GRI 3-3** W 2022 r. spółki z Grupy Energa koncentrowały się przede wszystkim na inicjatywach i projektach, które definiuje *Strategiczna Agenda Badawcza (SAB) Grupy ORLEN* z dnia 7 grudnia 2021 r., posiadająca charakter drogowskazu i określająca kierunki badań, rozwoju i innowacji.

W obszarze badań, rozwoju i innowacji (B+R+I) w 2022 r. spółki z Grupy Energa realizowały 20 projektów z wykonanym budżetem wynoszącym **około 3,9 mln zł netto**.

W strukturach Grupy Energa od 2017 r. funkcjonuje Centrum Badawczo-Rozwojowe im. M. Faradaya Sp. z o.o. (CBRF), które zostało powołane w celu realizacji projektów i zleceń B+R+I w obszarze energetyki, w szczególności realizowanych na zlecenia spółek z Grupy Energa. Centrum odpowiada również za wspieranie spółek z Grupy Energa w działalności B+R, m.in. poprzez monitorowanie dostępnych technologii oraz programów pomocowych dla obszaru energetyki.

Na potrzeby realizacji zadań CBRF angażuje naukowców z wiodących ośrodków naukowych i badawczych w kraju, m.in. z Politechniki Gdańskiej oraz Instytutu Maszyn Przepływowych PAN, jak również doświadczonych pracowników spółek Grupy Energa.

Grupa Energa przywiązuje dużą wagę do współpracy z ośrodkami naukowymi. Biznes ma do zaoferowania naukowcom informacje o potrzebach rynku oraz dostęp do źródeł finansowania. Współpraca między biznesem i nauką może przynieść korzyści obu stronom. W Grupie Energa to właśnie Centrum Badawczo-Rozwojowe im. Faradaya w Gdańsku zajmuje się zbliżaniem obu tych światów. Jednym z celów działania CBRF, którego siedziba zlokalizowana jest w jednym z najnowocześniejszych laboratoriów energetycznych w Polsce, jest tłumaczenie potrzeb biznesowych energetyki na język naukowy i odwrotnie.

Ta bardzo ważna funkcja nie byłaby możliwa, gdyby nie bliska współpraca z wieloma jednostkami naukowymi z obszaru technicznego, ekonomicznego, ale też humanistycznego. W ramach

prowadzonych prac CBRF korzysta z bogatego zaplecza naukowego wiodących polskich uczelni wyższych oraz instytutów. Bardzo bliską współpracę realizuje z naukowcami z Uniwersytetu Gdańskiego oraz Politechniki Gdańskiej, z którymi przygotowano m.in. założenia dla polskiego programu offshore – w ramach wniosku do konkursu Gospostrateg.

Wraz z naukowcami z Uniwersytetu Warmińsko-Mazurskiego CBRF przygotowywał koncepcję dla rolnictwa, będącą implementacją najnowocześniejszych rozwiązań z pogranicza fotowoltaiki, magazynowania energii, zarządzania wodą oraz wykorzystania światła dla ochrony upraw przed szkodnikami.

Obecnie w ramach współpracy ze środowiskiem naukowym w zakresie zielonej transformacji, we współpracy z Instytutem Maszyn Przepływowych oraz Instytutem Energetyki CBRF, realizowany jest projekt RSOC, który ma zakończyć się w 2023 r. Dotyczy on powstania dwukierunkowego elektrolizera stałotlenkowego. Ten zlokalizowany na terenie spółki Energa Kogeneracja w Elblągu projekt to unikalne rozwiązanie na skalę europejską. Umożliwia on wytwarzanie wodoru lub jego przetwarzanie w energię, co pomaga stabilizować pracę obiektów takich jak elektrociepłownie. Prototypowa instalacja wytwarza wodór oraz energię elektryczną, zwiększając elastyczność pracy elektrowni oraz wykorzystanie odnawialnych źródeł energii w Grupie Energa. Jeśli projekt spełni wszystkie założenia, które przyjęli naukowcy, instalacje tego typu pojawią się w kolejnych obiektach. Instalacja może być kluczowym elementem układów do zmagazynowania energii, mającym wpływ na efektywność odnawialnych źródeł energii, a także na zwiększenie elastyczności pracy elektrowni.

We współpracy z Politechniką Gdańską CBRF realizował i realizuje szereg projektów dla spółek Grupy Energa. Są to różnego rodzaju zlecenia i analizy, które pomagają w bieżącej pracy energetyki. Kluczowe są tutaj takie projekty, które pomagają obniżyć koszty funkcjonowania systemów energetycznych lub wprowadzają nowe, innowacyjne rozwiązania na rzecz odbiorców indywidualnych i biznesowych.

**Legenda:**

- Efektywność energetyczna i zmniejszenie zużycia surowców,
- Transformacja w kierunku OZE,
- Ograniczanie emisji,
- Wpływ na rozwój gospodarczy,
- Jakość obsługi klienta,
- Łagodzenie i adaptacja skutków zmian klimatu



W szybko zmieniającym się otoczeniu branży energetycznej pomost między biznesem a nauką, jaki stanowi Centrum Badawczo-Rozwojowe im. Faradaya, pomaga nie tylko sprawnie pozyskiwać wiedzę ze świata uczelni wyższych oraz uniwersytetów, ale przede wszystkim pozwala na wykorzystanie ogromnego potencjału polskich naukowców z korzyścią dla całego społeczeństwa.

Podsumowując, współpraca nauki z biznesem jest ważna, ponieważ przyczynia się do szybszego postępu technologicznego, wzrostu konkurencyjności na rynku, redukcji kosztów badań i rozwoju, zwiększenia świadomości i edukacji, a także do ochrony środowiska i zrównoważonego rozwoju. Warto dążyć do coraz intensywniejszej współpracy pomiędzy tymi środowiskami, aby obie strony mogły przyczynić się do rozwoju energetyki i wprowadzania innowacji.

### Realizowane projekty B+R+I

#### Innowacyjne zmiennofazowe magazyny ciepła i chłodu w nowoczesnej instalacji ciepła sieciowego

**Kategoria projektu:** B+R

**Okres trwania:** 2017-2023 r.

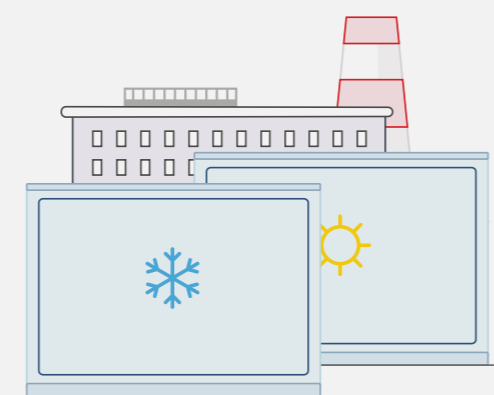
**Planowany budżet spółki z dofinansowaniem:** ponad 1,3 mln zł

**Poziom realizacji:** 40%

**Spółka realizująca:** Energa Ciepło Ostrołęka Sp. z o.o

**Główni beneficjenci:** Energa Ciepło Ostrołęka Sp. z o.o.

**Dofinansowanie:** Narodowe Centrum Badań i Rozwoju



#### Cel

Opracowanie innowacyjnych zmiennofazowych magazynów ciepła i chłodu dedykowanych do współpracy z systemem ciepłowniczym lub ciepła ze źródeł odnawialnych.

#### Wpływ



#### Oczekiwany efekt

Większe wykorzystanie ciepła odpadowego w źródle ciepła oraz wpływ na efektywniejszą pracę systemu ciepłowniczego w okresie letnim.

#### Kluczowe dane

W Polsce jest ponad 440 systemów ciepłowniczych (Euroheat and Power, maj 2017 r.), a moc cieplna zainstalowana to 54,3 GW (wg URE – Energetyka ciepła w liczbach, 2016).

W Polsce 53% obywateli korzysta z ciepła sieciowego (Top District Heating Countries – Euroheat & Power 2015 Survey Analysis). W systemach ciepłowniczych około 8% mocy zainstalowanej stanowią źródła gazowe, które procentowo mają największy udział w obszarze kotłów do 5 MW, w których stanowią 37% kotłów (wg Warsaw Climate and Energy Talks). Ten znaczny obszar źródeł ciepłowniczych stanowi podstawowy rynek, na którym mogą znaleźć zastosowanie opracowane systemy. Na rynku wewnętrznym technologia będzie wykorzystywana przez spółkę Energa Ciepło Ostrołęka Sp. z o.o.

### OneNet

**Kategoria projektu:** B+R

**Okres trwania:** 2019-2023 r.

**Planowany budżet spółki z dofinansowaniem:** ponad 1,6 mln zł

**Poziom realizacji:** 73%

**Spółka realizująca:** Energa-Operator SA w ramach europejskiego konsorcjum

**Główni beneficjenci:** obecni i nowi klienci

**Dofinansowanie:** program Horizon 2020

#### Cel

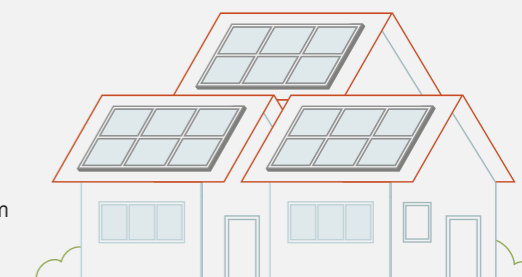
Opracowanie mechanizmów i modeli biznesowych dla nowych usług sieciowych zwiększających elastyczność sieci przesyłowej i dystrybucyjnej WN, SN i nn.

#### Wpływ



#### Oczekiwany efekt

Optymalizacja inwestycji umożliwiających zapewnienie wysokiej jakości dostaw energii elektrycznej i rozwoju energetyki rozproszonej.



#### Kluczowe dane

- Zachęcanie do rozwoju rynku elastyczności poprzez zdefiniowanie odpowiednich mechanizmów rynkowych w celu optymalizacji zakupów i aktywacji nowych usług elastyczności w zakresie eksploatacji sieci.
- Uzyskanie dostępu do wiedzy i doświadczeń wynikających z badań rozwiązań elastyczności.

### SERENE

**Kategoria projektu:** B+R

**Okres trwania:** 2019-2025 r.

**Planowany budżet spółki z dofinansowaniem:** ponad 1 mln zł

**Poziom realizacji:** 38%

**Spółka realizująca:** Energa-Operator SA w ramach europejskiego konsorcjum

**Główni beneficjenci:** wspólnoty energetyczne

**Dofinansowanie:** program Horizon 2020

#### Cel

Opracowanie mechanizmów i modeli biznesowych dla nowych usług sieciowych, zwiększających elastyczność sieci dystrybucyjnej średniego i niskiego napięcia, zastosowanie rozwiązań technicznych pozwalających na aktywne zarządzanie siecią niskiego napięcia z wykorzystaniem liczników AMI.

#### Wpływ



#### Oczekiwany efekt

Pozyskanie praktycznych możliwości funkcjonowania lokalnej wspólnoty energetycznej w polskich warunkach i określenie roli OSD.



Zdobycie wiedzy na temat wymagań i wytycznych w zakresie rozbudowy i dostosowania systemów informatycznych EOP na potrzeby przyszłej współpracy ze wspólnotą energetyczną.

#### Kluczowe dane

- Zademonstrowanie opłacalnych i zorientowanych na klienta rozwiązań, aby skuteczniej zintegrować różne nośniki energii w celu zrównoważonego rozwoju społeczności regionalnych, przy uwzględnieniu zapotrzebowania w energię z lokalnych odnawialnych źródeł.
- Koncentracja na interakcji między różnymi sektorami energii, co stanowi duże wyzwanie dla technicznego i ekonomicznego działania sieci elektroenergetycznych.

**rSOC: modułowa instalacja odwracalnych ogniw stałotlenkowych**

**Kategoria projektu:** B+R

**Okres trwania:** 2020-2023 r.

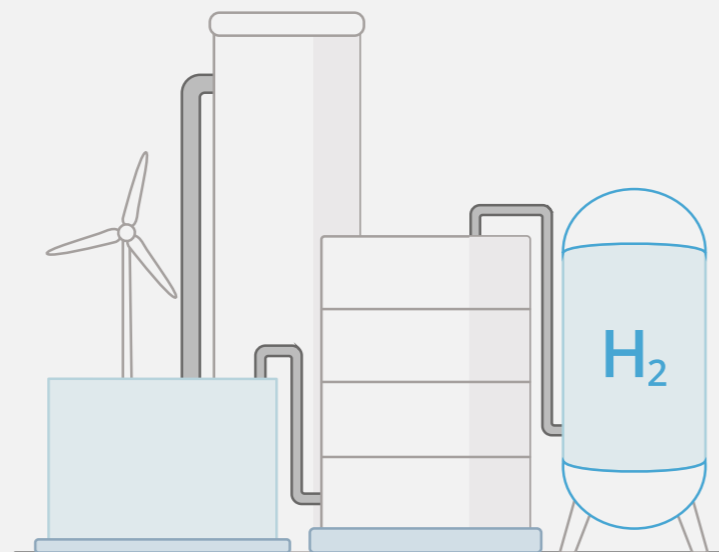
**Planowany budżet spółki z dofinansowaniem:** ponad 8 mln zł

**Poziom realizacji:** 80%

**Spółka realizująca:** Centrum Badawczo-Rozwojowe im. M. Faradaya Sp. z o.o. z Instytutem Maszyn Przepływowych PAN i Instytutem Energetyki (podwykonawca)

**Główni beneficjenci:** GK ORLEN

**Dofinansowanie:** z programu „Szybka ścieżka” Narodowego Centrum Badań i Rozwoju



**Cel**

Projekt badawczy dwukierunkowej instalacji do produkcji wodoru, którego celem jest opracowanie i konstrukcja układu wytwarzającego wodór z użyciem pary technicznej – power-to-gas (P2G).

**Wpływ**



**Oczekiwany efekt**

- opracowanie i konstrukcja układu power-to-gas (P2G),
- poprawa elastyczności pracy konwencjonalnych bloków węglowych,
- wytwarzanie paliw syntetycznych z wykorzystaniem nadmiarowej energii elektrycznej z OZE pozwala na integrację systemu elektroenergetycznego z systemem gazowym,
- zwiększenie bezpieczeństwa systemu energetycznego.

**Kluczowe dane**

Działania projektowe pozwolą na weryfikację nowej technologii zeroemisyjnego wytwarzania wodoru.

Ogniwa rSOC umożliwiają poprawę elastyczności pracy konwencjonalnych bloków węglowych, a wytwarzanie paliw syntetycznych z wykorzystaniem nadmiarowej energii elektrycznej z OZE pozwala na integrację systemu elektroenergetycznego z systemem gazowym, co znacząco zwiększa bezpieczeństwo systemu energetycznego.

Efektom realizacji projektu będzie instalacja odwracalnych ogniw stałotlenkowych, wytwarzająca wodór i energię elektryczną z pary wodnej, zintegrowana z elektrownią przemysłową. To oznacza, że urządzenie będzie mogło zostać zastosowane w każdej elektrowni lub elektrociepłowni, dla których zajdzie taka potrzeba.

**Nowatorskie konstrukcje specjalnego przeznaczenia jedno- i dwutorowych słupów dla linii wysokich napięć wraz z układem łączności zasilanym bezpośrednio z linii wysokiego napięcia**

**Kategoria projektu:** B+R

**Okres trwania:** 2020-2023 r.

**Planowany budżet spółki z dofinansowaniem:** ponad 1,8 mln zł

**Poziom realizacji:** 65%

**Spółka realizująca:** Energa Invest Sp. z o.o. w konsorcjum z Politechniką Gdańską

**Główni beneficjenci:** Grupa Energa i rynek zewnętrzny

**Dofinansowanie:** program Narodowego Centrum Badań i Rozwoju

**Cel**

Opracowanie nowatorskich konstrukcji specjalnego przeznaczenia jedno- i dwutorowych dla linii wysokich napięć wraz z układem łączności zasilanym bezpośrednio z linii wysokiego napięcia.

**Wpływ**



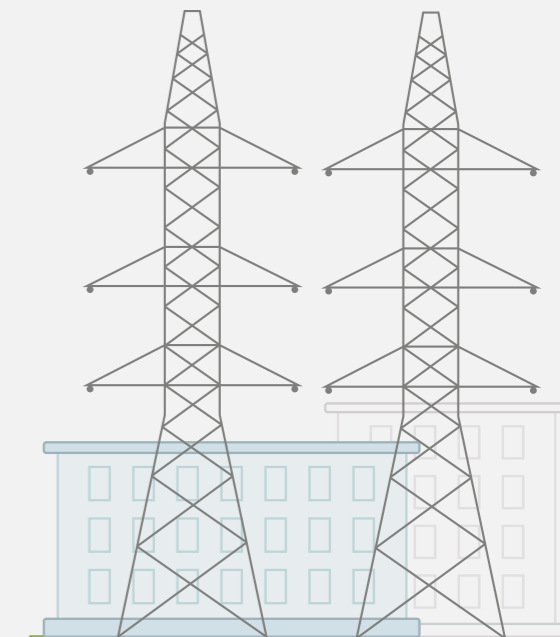
**Oczekiwany efekt**

- ograniczenie obszaru zajętego przez linię napowietrzną 110 kV. Mniejszy pas technologiczny – oznacza zmniejszenie zajętego obszaru bezpośrednio pod słupem,
- zmniejszenie oddziaływania na środowisko poprzez stworzenie nowych sylwetek słupów niższych oraz o mniejszym gabarycie niż dotychczas stosowane rozwiązania,
- minimalizacja czasu potrzebnego na realizację budowy nowych linii elektroenergetycznych – łatwiejszy montaż,
- zmniejszenie wagi słupa (kratowy poprzecznik wraz z łańcuchem izolatorów jest zastąpiony nowym poprzecznikiem izolacyjnym, który jest lżejszy),
- minimalizacja kosztów związanych z budową nowych linii (mniejsza materiałochłonność – większa oszczędność zasobów),
- większe możliwości wykorzystania istniejących korytarzy technologicznych linii, minimalizacja procedur planistycznych,
- wyeliminowanie ryzyka wychylenia, zbliżenia się przewodu, będącego pod napięciem do uziemionej części konstrukcji,
- zmniejszenie ryzyka konfliktów społecznych w sytuacji wytyczenia nowych korytarzy technologicznych związanych z inwestycjami, a przebiegającymi w pobliżu domostw, budynków gospodarczych czy też budynków podmiotów gospodarczych,
- zwiększenie odległości przewodu do terenu w przypadku istniejącej linii (alternatywny sposób modernizacji istniejącej linii),
- zwiększenie dopuszczalnej temperatury pracy linii, dzięki czemu daje to możliwość przesłania większej mocy istniejącą linią (alternatywny sposób modernizacji istniejącej linii).

**Kluczowe dane**

W ramach projektu opracowane i przetestowane zostaną dwa typy słupów wysokiego napięcia specjalnego przeznaczenia:

- Pierwszy odpowiada na zapotrzebowanie rynku energetycznego w zakresie bezpieczeństwa, stosowania skutecznych systemów łączności oraz redukcji możliwości tzw. blackout'ów. Opracowywana konstrukcja zakłada możliwość instalacji anten oraz układu zasilania dla systemów łączności na niewykorzystywanych dotąd do tego celu słupach linii wysokiego napięcia i zasilanie tych urządzeń, bezpośrednio z linii 110 kV, dzięki przekładnikom napięciowym.
- Inne rozwiązanie wdrażane w ramach projektu to zastosowanie poprzeczników izolatorowych zamiast typowej konstrukcji stalowej, co pozwoli zmniejszyć obszar zajęty przez linię napowietrzną 110 kV, skróci czas budowy nowych linii elektroenergetycznych, zmniejszy wagę słupów i zredukuje koszty inwestycji.







## STRATEGIA ZRÓWNOWAŻONEGO ROZWOJU 2021-2023 W GRUPIE ENERGA

**GRI 2-22** Przełomowym momentem dla kwestii zrównoważonego rozwoju był 2015 r. To wtedy została przyjęta *Agenda 2030* określająca 17 Celów Zrównoważonego Rozwoju ONZ oraz *Porozumienie Paryskie*, które na kolejne lata określiły kierunki rozwoju światowej gospodarki, a w związku z tym mają kluczowe znaczenie także dla Grupy Energa. Wspieranie celów zrównoważonego rozwoju ma miejsce zgodnie ze zobowiązaniem ujętym w *Kodeksie ESG*

przyjętym przez zarząd Grupy Energa, natomiast pozostałe szczegółowe zobowiązania w zakresie zrównoważonego rozwoju zostały doprecyzowane w *Strategii Zrównoważonego Rozwoju 2021-2023 w Grupie Energa*. Dokument ten jest spójny ze *Strategią Zrównoważonego Rozwoju 2021-2023 Grupy ORLEN*, a jego celem jest wyznaczenie celów strategicznych w obszarze zrównoważonego rozwoju w Grupie Energa na lata 2021-2023.

### Filary Strategii Zrównoważonego Rozwoju i wyznaczone cele strategiczne



#### ŚRODOWISKO

##### Grupa ORLEN dla klimatu

Lider transformacji energetycznej w zgodzie z klimatem i środowiskiem

- Minimalizowanie negatywnego wpływu na środowisko;
- Ochrona bioróżnorodności w procesach inwestycyjnych *Strategii 2030*;
- Poprawa efektywności środowiskowej.
- Stworzenie ścieżki redukcji emisji w Scope 3.

##### Zrównoważona gospodarka surowcowa

Wzmocnienie pozycji rynkowej poprzez efektywne wykorzystanie surowców

- Zwiększenie efektywności zużycia surowców;
- Budowanie spójnego wizerunku zrównoważonego rozwoju koncernu dla wszystkich interesariuszy.



#### SPOŁECZEŃSTWO

##### Zrównoważony łańcuch dostaw

Wykorzystanie pozycji rynkowej do promowania zrównoważonego rozwoju w łańcuchu dostaw

- Budowanie kultury współodpowiedzialności za zrównoważony rozwój w aspektach środowiskowych, ekonomicznych i społecznych;
- Podniesienie poziomu wiedzy i kompetencji dostawców;

##### Odpowiedzialność społeczna

Osiągnięcie spójności celów biznesowych i społecznych

- Budowanie potencjału i aktywności społecznej, wyrównywanie szans edukacyjnych, upowszechnianie dostępu do sportu i kultury;
- Wsparcie w rozwoju, poszanowanie praw pracowniczych, dbanie o bezpieczne i higieniczne warunki pracy;
- Budowanie kultury współodpowiedzialności za zrównoważony rozwój w aspektach ESG.



#### ŁAD KORPORACYJNY

##### Aspekty środowiskowe w zarządzaniu ryzykiem

ORLEN gwarantem wzrostu dla inwestorów

- Wykorzystanie szans wynikających ze zmian klimatu zanim staną się zagrożeniem dla modeli biznesowych koncernu;
- Zarządzanie ryzykami związanymi ze zmianami klimatu;
- Pozyskanie finansowania na realizację „zielonych” inwestycji;

##### Integracja ESG w systemach korporacji

Tworzenie długoterminowej wartości dla wszystkich interesariuszy

- Skuteczne zarządzanie zrównoważonym rozwojem w GK ORLEN;
- Zwiększenie transparentności polityki informacyjnej zgodnie z oczekiwaniami interesariuszy.

Jednocześnie trwają prace nad kompleksową treścią *Polityki Klimatycznej Grupy Energa do 2030 r.* uwzględniającej najnowsze oczekiwania interesariuszy krajowych i międzynarodowych w obszarze raportowania ujawnień klimatycznych.

**GRI 2-23** Zapisy znajdujące się we wszystkich wyżej wymienionych dokumentach należy traktować jak zobowiązania Grupy Energa w zakresie zrównoważonego rozwoju. Jednocześnie należy podkreślić, że nie jest to katalog zamknięty. Lista dokumentów może się rozszerzać lub rozszerzeniu ulegać może zakres każdej z wymienionych regulacji. Podjęte zobowiązania, dotyczące zrównoważonego rozwoju, co do zasady mają zastosowanie do całości działań i relacji biznesowych. Jeżeli jest inaczej, informacja ta jest uwzględniona bezpośrednio przy informacji dotyczącej specyfiki danej relacji i podmiotu, którego dotyczy odmienny rodzaj regulacji np. odmiennie regulacje dotyczące Energi-Operatora w zakresie łańcucha dostaw określone w *Instrukcji zakupowej*. Wyłączeń ze stosowania przyjętych zobowiązań co do zasady nie stosuje się. Odpowiedzialność za realizację polityk przydziela się w drodze uchwały, każdorazowo wskazując osobę odpowiedzialną za jej realizację. Zazwyczaj jest to menadżer właściwy ze względu na obszar, którego dotyczy dana regulacja.

##### Komunikacja zobowiązań w zakresie Zrównoważonego Rozwoju

Grupa odbiorców	Rodzaj komunikacji
Pracownicy	Intranet pracowniczy, mailing, wydawnictwo korporacyjne
Partnerzy biznesowi	Dokumentacja zamieszczona na platformie zakupowej Connect dostępna dla zarejestrowanych partnerów biznesowych
Strona społeczna, współorganizatorzy akcji społecznych	Dokumentacja przekazywana stronie społecznej na żądanie, przy wypełnianiu wniosku o wsparcie
Klienci	Strony internetowe dedykowane klientom, korporacyjne strony internetowe, dedykowane kampanie informacyjne

Kodeks ESG zawiera również wykaz wewnętrznych regulacji, w oparciu o które odbywa się zarządzanie obszarem ESG w Grupie Energa. Są to:

1. Strategia Zrównoważonego Rozwoju 2021-2023 w Grupie Energa;
2. Kodeks Etyki Grupy Kapitałowej ORLEN;
3. Kodeks Etyki Energa-Operator SA,;
4. Polityka bezpieczeństwa i higieny pracy Grupy Energa;
5. Polityka przeciwdziałania mobbingowi i dyskryminacji w Grupie Energa;
6. Polityka przeciwdziałania nadużyciom i konfliktowi interesów w Grupie Energa;
7. Polityka zarządzania ryzykiem w Grupie Energa;
8. Polityka bezpieczeństwa danych osobowych w Grupie Energa;
9. Polityka informacyjna w zakresie relacji inwestorskich w Grupie Energa;
10. Polityka zarządzania potencjałem pracowników Grupy Kapitałowej ORLEN;
11. Polityka środowiskowo-energetyczna Grupy Energa;
12. Zasady prowadzenia polityki zakupowej w Grupie Energa;
13. Instrukcja zakupowa obowiązująca w Grupie Energa;
14. Polityka zarządzania zgodnością w Grupie Energa;
15. Polityka zarządzania wiekiem w Grupie Energa;
16. Zasady prowadzenia działalności lobbingsowej w Grupie Energa;
17. Zasady nadawania w Grupie Energa tytułu „Zasłużony Pracownik”;
18. Zasady nadawania odznaczeń pracownikom Linii biznesowej Dystrybucja;
19. Zasady stosowania standardu organizacyjnego w zakresie nadzoru nad fundacjami, w których fundatorem jest PKN ORLEN lub spółki należące do Grupy Kapitałowej ORLEN;
20. Polityka dobroczynności Grupy Energa.



## ROLA ORGANÓW ZARZĄDCZYCH I NADZORCZYCH W ZARZĄDZANIU ZRÓWNOWAŻONYM ROZWOJEM

GRI 2-12 GRI 2-13 GRI 2-14 GRI 2-17 GRI 2-18  
GRI 2-22 GRI 2-23 GRI 2-24

### Umiejscowienie roli najwyższego organu zarządzającego w raportowaniu zrównoważonego rozwoju

Dane niefinansowe podlegające ujawnieniom są zbierane w spółkach Grupy Energa za pomocą systemu informatycznego przez pracowników odpowiedzialnych za poszczególne obszary merytoryczne. Następnie są przekazywane do akceptacji do osób pełniących funkcję koordynatora ESG w danej spółce. Grupa Energa posiada piętnastu koordynatorów ESG, którzy sprawdzają dane i weryfikują czy są do nich dołączone dokumenty źródłowe albo inne potwierdzenie jej poprawności. Zebrane dane ze spółek zależnych są przekazywane do koordynatora w Enerdze, który weryfikuje dane, agreguje i przekazuje do akceptacji wyższym organom zarządzającym.

Zarząd spółki odpowiada za rzetelność, prawidłowość i jasność informacji zawartych w raporcie oraz za prawidłowość przygotowanej dokumentacji. Zarząd przegląda i zatwierdza raportowane informacje, w tym tematy istotne.

Członkowie Zarządu stale aktualizują swoją wiedzę w obszarze zrównoważonego rozwoju poprzez uczestnictwo w konferencjach, szkoleniach i wydarzeniach branżowych zarówno krajowych, jak i międzynarodowych. Każdy członek Zarządu otrzymuje każdego tygodnia newsletter poświęcony najważniejszym wydarzeniom w obszarze ESG w Polsce.

Przykładowe inicjatywy zrealizowane w 2022 r. podnoszące zbiorową wiedzę Zarządu w obszarze zrównoważonego rozwoju:

- szkolenie wewnętrzne zarządów spółek z Grupy Kapitałowej Energa w aspekcie ESG i procedowania wniosków do władz spółek; szczególną uwagę poświęcono kwestiom zarządzania przez ESG, obowiązkom wynikającym z najnowszych regulacji europejskich oraz przełożeniu wymogów i standardów na strategię biznesową,
- przeprowadzone przez zewnętrznego doradcę szkolenie dot. ryzyk klimatycznych,
- przeprowadzone przez PKN ORLEN szkolenie dot. strategii dekarbonizacji.

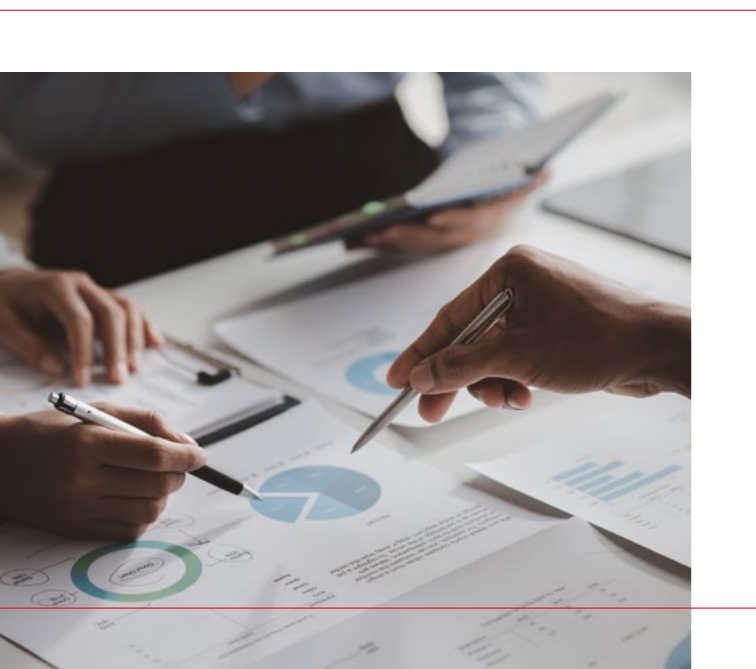
Zarząd dokonał przekazania odpowiedzialności z zakresu zrównoważonego rozwoju, w tym klimatu, przyporządkowując do szczegółowych obszarów (w tym dotyczących wpływu na gospodarkę, środowisko i społeczeństwo) poszczególnych członków Zarządu. Członkowie zarządu podczas posiedzeń otrzymują informacje o aktualnych statusach najważniejszych działań w obszarze ESG, które są referowane przez Dyrektora Departamentu Zarządzania Korporacyjnego, któremu bezpośrednio podlega Wydział ESG.





### Rola Rady Nadzorczej w zarządzaniu zrównoważonym rozwojem

Rada Nadzorcza ocenia sprawozdanie Zarządu z działalności spółki i z działalności grupy kapitałowej, które zawiera informacje dotyczące realizacji najważniejszych zadań w obszarze odpowiedzialności społecznej i wpływu na kwestie niefinansowe. Obowiązek dokonania takiej oceny został określony w Statucie Energi SA. Rada Nadzorcza przekazuje sprawozdanie z dokonanej oceny Walnemu Zgromadzeniu, w którym udział mogą wziąć wszyscy akcjonariusze. Ponadto raz w roku Rada Nadzorcza przekazuje Zwyczajnemu Walnemu Zgromadzeniu zwięzłą ocenę sytuacji spółki z uwzględnieniem systemu zarządzania ryzykiem istotnym dla spółki. Dwóch z dziewięciu członków spełnia ustawowe kryterium niezależności. W najbliższym czasie przewiduje się aktualizację Statutu, która dodatkowo zobowiąże Radę Nadzorczą do oceny sprawozdania na temat informacji niefinansowych.



### Krajowe i międzynarodowe otoczenie rynkowe oraz regulacyjne

Jednym z kluczowych czynników wpływających na funkcjonowanie Energi jest środowisko regulacyjne – zarówno krajowe, jak i międzynarodowe. Grupa Energa przestrzega międzynarodowych regulacji dotyczących praw człowieka, mających zastosowanie do polskich przedsiębiorstw, m.in.:

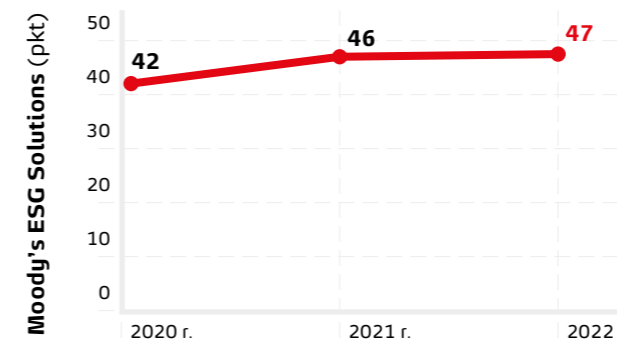
- Powszechną Deklarację Praw Człowieka;
- Europejską Konwencję Praw Człowieka;
- Kartę Praw Podstawowych UE;
- Konwencję Międzynarodowej Organizacji Pracy Nr 29 dotyczącą pracy przymusowej lub obowiązkowej;
- Konwencję Międzynarodowej Organizacji Pracy Nr 87 dotyczącą wolności związkowej i ochrony praw związkowych;
- Konwencję Międzynarodowej Organizacji Pracy Nr 98 dotyczącą stosowania zasad prawa organizowania się i rokowań zbiorowych;
- Konwencję Międzynarodowej Organizacji Pracy Nr 100 dotyczącą jednakowego wynagrodzenia dla pracujących mężczyzn i kobiet za pracę jednakowej wartości;
- Konwencję Międzynarodowej Organizacji Pracy Nr 103 dotyczącą ochrony macierzyństwa;
- Konwencję Międzynarodowej Organizacji Pracy Nr 105 o zniesieniu pracy przymusowej;
- Konwencję Międzynarodowej Organizacji Pracy Nr 111 dotyczącą dyskryminacji w zakresie zatrudnienia i wykonywania zawodu;
- Konwencję Międzynarodowej Organizacji Pracy Nr 182 dotyczącą zakazu i natychmiastowych działań na rzecz eliminowania najgorszych form pracy dzieci.

## RATINGI ESG I WYKORZYSTANIE ZRÓWNOWAŻONEGO FINANSOWANIA

Grupa Energa wykorzystuje zrównoważone finansowanie. Znacząca poprawa lub pogorszenie ratingu ESG wpływa na korektę wysokości marży kredytowej w danym roku. Tym samym kwestie ESG mają mierzalny wpływ na wynik finansowy Grupy Energa.

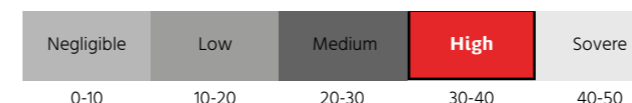
Nazwa instrumentu	Wartość finansowania	Data przyznania	Mechanizm zmiany kosztów finansowania
ESG-linked loan	2 000 000 000 PLN	Wrzesień 2019 r.	Oparty o rating ESG przyznawany przez agencję Moody's ESG Solutions
ESG-linked loan	120 000 000 EUR	Lipiec 2020 r.	Oparty o rating ESG przyznawany przez agencję Moody's ESG Solutions

Obecnie Energa uczestniczy aktywnie w jednym ratingu ESG, co oznacza, że ocena jest przyznawana w drodze procesu analitycznego aktywnie pozyskującego informacje bezpośrednio od zespołu Energi SA. Jest to Moody's ESG Solutions, który w 2022 r. przyznał Enerdze 47 punktów.

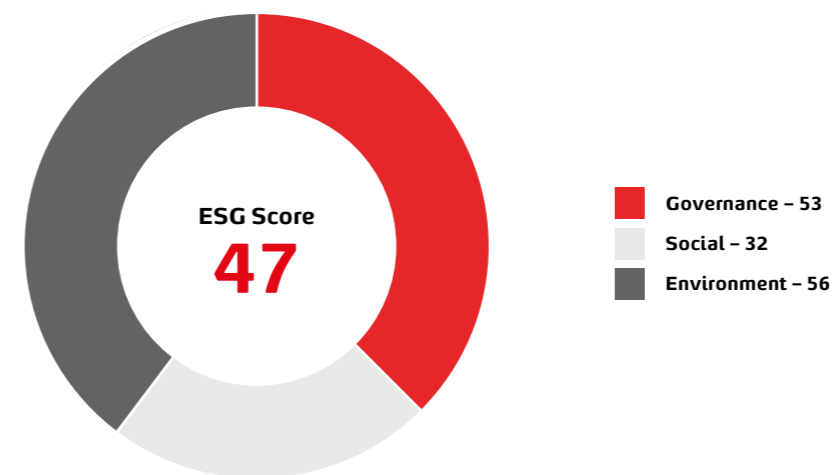


W 2022 r. Energa zainicjowała działania mające na celu poddanie się ocenie ESG przyznawanej przez Sustainable Fitch. Proces oceny, podobnie jak w przypadku Moody's, jest procesem zakładającym aktywną współpracę i pozyskiwanie danych bezpośrednio z Grupy Energa, w tym z dokumentów niepublicznych. Pozostałe oceny ratingów ESG oraz ratingów ryzyka ESG są przyznawane bez komunikacji z Energa SA, wyłącznie w oparciu o publicznie dostępne informacje. Są to np.:

### Sustainalytics (ocena ryzyka ESG) – 35.9

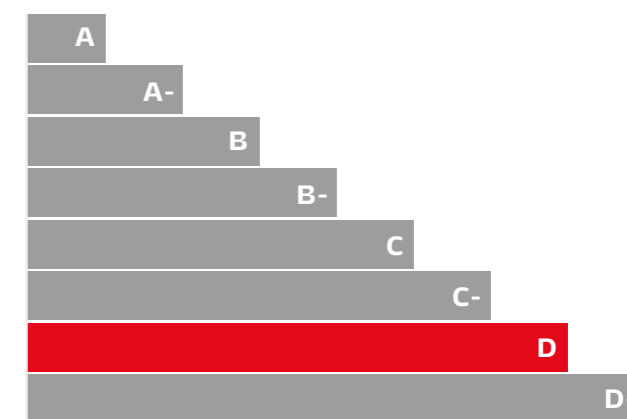


### Refinitiv (ocena ESG) – 47/100



Należy zwrócić uwagę, że liczba publicznie dostępnych informacji o ocenach ESG Energi jest znacząco niższa niż w przypadku innych polskich spółek z branży energetycznej. Jest to spowodowane tym, że w wielu przypadkach zasady przyznawania ocen przez agencje ratingowe i inne organizacje zakładają dokonywanie oceny wyłącznie spółki wiodącej w danej grupie kapitałowej. W związku z tym informacje pochodzące z Grupy Kapitałowej Energa stanowią część składową oceny przyznawanej Grupie Kapitałowej ORLEN.

Energa aktywnie udostępnia informacje o działalności w obszarze środowiskowym i na rzecz przeciwdziałania skutkom zmiany klimatu organizacji CDP (dawn. Carbon Disclosure Project). W 2022 r. uzyskaliśmy w tym zakresie ocenę D, która to stanowi poprawę w stosunku do otrzymanej w 2021 r. oceny D-.



## TAKSONOMIA UE

### RAMY REGULACYJNE

Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2020/852 z dnia 18 czerwca 2020 r. w sprawie ustanowienia ram ułatwiających zrównoważone inwestycje oraz zmieniające rozporządzenie (UE) 2019/2088 (Rozporządzenie 2020/852) wprowadziło obowiązek ujawnienia w skonsolidowanym oświadczeniu na temat informacji niefinansowych danych dotyczących tego, w jaki sposób i w jakim stopniu prowadzona działalność kwalifikuje się jako zrównoważona środowiskowo.

Kryteria służące ustaleniu, czy dana działalność gospodarcza jest zrównoważona, zostały ustanowione w Rozporządzeniu Delegowanym Komisji (UE) 2021/ 2139 z dnia 4 czerwca 2021 r. uzupełniającym rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2020/852 poprzez ustanowienie technicznych kryteriów kwalifikacji służących określeniu warunków, na jakich dana działalność gospodarcza kwalifikuje się jako wnosząca istotny wkład w łagodzenie zmian klimatu lub w adaptację do zmian klimatu, a także określeniu, czy ta działalność gospodarcza nie wyrządza poważnych szkód względem żadnego z pozostałych celów środowiskowych (Rozporządzenie 2021/2139) oraz w Rozporządzeniu Delegowanym Komisji (UE) 2022/1214 z dnia 9 marca 2022 r. zmieniającym rozporządzenie delegowane (UE) 2021/2139 w odniesieniu do działalności gospodarczej w niektórych sektorach energetycznych oraz rozporządzenie delegowane (UE) 2021/2178 w odniesieniu do publicznego ujawniania szczegółowych informacji w odniesieniu do tych rodzajów działalności gospodarczej (Rozporządzenie 2022/1214)\*.

\* Rozporządzenie 2021/2139 oraz 2022/1214 określane są dalej łącznie jako „Techniczne kryteria kwalifikacji”.

\*\* Rozporządzenie 2020/852, Rozporządzenie 2021/2139, Rozporządzenie 2022/1214 oraz Rozporządzenie 2021/2178 są określane dalej łącznie jako „Taksonomia”.

Obowiązki ujawnieniowe zostały doprecyzowane w Rozporządzeniu Delegowanym Komisji (UE) 2021/2178 z dnia 6 lipca 2021 r. uzupełniającym rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2020/852 przez sprecyzowanie treści i prezentacji informacji dotyczących zrównoważonej środowiskowo działalności gospodarczej, które mają być ujawniane przez przedsiębiorstwa podlegające art. 19a lub 29a dyrektywy 2013/34/UE, oraz określenie metody spełnienia tego obowiązku ujawniania informacji (Rozporządzenie 2021/2178)\*\*.

### SKONSOLIDOWANE UJAWNIA GRUPY ENERGA

W niniejszej sekcji Energa jako niefinansowa jednostka dominująca prezentuje ujawnienia całej Grupy zgodnie z wymogami Taksonomii. W ujawnieniach za 2021 r. spółka zobowiązana była do przedstawienia udziału procentowego działalności gospodarczej kwalifikującej się do systematyki Taksonomii. Ujawnienia za 2022 r. po raz pierwszy realizują obowiązek prezentacji, w jakim stopniu działalność Grupy Energa jest zrównoważona środowiskowo, czyli wnoszą istotny wkład w realizację co najmniej jednego ze wskazanych w Rozporządzeniu 2020/852 celów środowiskowych, nie wyrządza szkód pozostałym celom środowiskowym, prowadzona jest zgodnie z minimalnymi gwarancjami oraz spełnia wymogi Technicznych kryteriów kwalifikacji. Obowiązek ten obejmuje w szczególności wskazanie: udziału procentowego obrotu pochodzącego ze sprzedaży produktów lub usług związanych ze zrównoważoną środowiskowo działalnością Grupy Energa

(zgodna z Taksonomią) oraz udziału procentowego nakładów inwestycyjnych (CapEx) i wydatków operacyjnych (OpEx) odpowiadających aktywom lub procesom związanym z działalnością gospodarczą zrównoważoną środowiskowo (kluczowe wskaźniki wyników, kluczowe wskaźniki, KPI).

Lista działalności kwalifikujących się do Taksonomii będzie rozbudowywana przez Unię Europejską. Obecnie trwają prace nad technicznymi kryteriami kwalifikacji dla kolejnych czterech celów środowiskowych, tj. zrównoważone wykorzystywanie i ochrona zasobów wodnych oraz morskich, przejście na gospodarkę o obiegu zamkniętym, zapobieganie zanieczyszczeniom i ich kontrola, ochrona i odbudowa bioróżnorodności oraz ekosystemów. W wyniku tych prac może okazać się, że zakres działalności Grupy Energa kwalifikujący się do Taksonomii będzie zwiększony o kolejne działalności.

### Określenie działalności kwalifikujących się do Taksonomii

Zgodnie z Rozporządzeniem 2021/2178 działalność gospodarcza kwalifikuje się do systematyki Taksonomii niezależnie od tego, czy spełnia jakiegokolwiek lub wszystkie Techniczne kryteria kwalifikacji.

Grupa Energa dokonała kwalifikacji swojej działalności na podstawie opisu działalności zawartych w Technicznych kryteriach kwalifikacji oraz pomocniczo stosując zawarte w nich kody NACE.

Działalność gospodarcza Grupy Energa kwalifikująca się do Taksonomii związana jest przede wszystkim z celem środowiskowym odnoszącym się do łagodzenia zmian klimatu. Działania wyszczególnione w zestawieniach przedstawionych na końcu niniejszej sekcji raportu związane są z działalnością generującą przychody albo w ramach której ponoszone są nakłady inwestycyjne lub wydatki operacyjne.

Działalność, z którą nie jest związany przychód, nakłady inwestycyjne i koszty operacyjne nie podlegają wymogom ujawnieniowym.

Istotnym zmianom w stosunku do ujawnień z ubiegłego roku uległ wskaźnik w zakresie kwalifikacji dotyczącej nakładów inwestycyjnych. Na wzrost wskaźnika wpłynęło m.in. objęcie Taksonomią nowych działalności związanych z produkcją energii elektrycznej z gazowych paliw kopalnych.

### Określenie zgodności działalności zakwalifikowanej do Taksonomii

Proces ustalania zgodności działalności Grupy Energa z Taksonomią polegał na analizie spełnienia kryteriów istotnego wkładu w łagodzenie zmian klimatu, a następnie, po określeniu działalności spełniających wymagania istotnego wkładu, sprawdzona została zgodność z kryteriami nie czynienia poważnych szkód środowiskowych (DNSH) w odniesieniu do pozostałych celów środowiskowych. Równocześnie w Grupie Energa przeprowadzona została analiza w celu ustalenia, czy Grupa spełnia tzw. minimalne gwarancje, czyli czy posiada procedury zapewniające przestrzeganie Wytycznych OECD dla przedsiębiorstw wielonarodowych, Wytycznych Organizacji Narodów Zjednoczonych dotyczących biznesu i praw człowieka (w tym zasad i praw ustanowionych w ośmiu podstawowych konwencjach określonych w Deklaracji Międzynarodowej Organizacji Pracy dotyczącej podstawowych zasad i praw w pracy) oraz zasad i praw określonych w Międzynarodowej Karcie Praw Człowieka.

Dla niektórych działalności kwalifikujących się do Taksonomii, jak np. dla nowo budowanych elektrowni gazowych, na obecnym etapie inwestycji nie było możliwe udokumentowanie zgodności tych działalności z Technicznymi kryteriami kwalifikacji, dlatego działalności te prezentowane są jako kwalifikujące się do Taksonomii, ale niezgodne z Taksonomią, co w przyszłości może ulec zmianie.

### Istotny wkład

Taksonomia ustanawia różne kryteria istotnego wkładu dla kwalifikujących się działalności. Grupa Energa, dokonując analizy, oceniała spełnienie ustanowionych dla poszczególnych działalności wymogów. Poniżej wyjaśniono w jaki sposób dokonano oceny zgodności spełniania tych kryteriów dla poszczególnych rodzajów działalności:

1. W zakresie działalności 4.1. Produkcja energii elektrycznej z wykorzystaniem technologii fotowoltaicznej, 4.3. Produkcja energii elektrycznej z energii wiatrowej, 4.10. Magazynowanie energii elektrycznej, 6.15. Infrastruktura wspomagająca niskoemisyjny transport drogowy i transport publiczny, 7.6. Montaż, konserwacja i naprawa systemów technologii energii odnawialnej Rozporządzenie 2021/2139 nie wprowadza wymagań w zakresie istotnego wkładu – wystarczające jest prowadzenie działalności wymienionych w tych punktach.



Stąd działalności Grupy Energa takie jak:

- produkcja energii elektrycznej z wykorzystaniem technologii fotowoltaicznej (4.1),
- produkcja energii elektrycznej z energii wiatrowej (4.3),
- elektrownia szczytowo-pompowa oraz magazyn energii w postaci baterii litowo-jonowych oraz kwasowo-ołowiowych (4.10),
- infrastruktura ładowania samochodów elektrycznych (6.15),
- montaż instalacji fotowoltaicznych (7.6)

wnoszą istotny wkład w łagodzenie zmian klimatu.

- Przepisy Taksonomii w zakresie zgodności działalności 4.9. Przesył i dystrybucja energii elektrycznej z wymogami istotnego wkładu nie zostały sformułowane w sposób jednoznaczny i wymagają interpretacji. Grupa Energa dokonała interpretacji kryteriów istotnego wkładu wynikających z pkt 4.9 Rozporządzenia 2021/2139 w kontekście wymogów wynikających z art. 3 oraz art. 10 Rozporządzenia 2020/852 które stanowią, że istotny wkład w łagodzenie zmian klimatu wnosi działalność związana m.in. z dystrybuowaniem energii ze źródeł odnawialnych. Na tej podstawie Grupa Energa przyjęła, iż zgodna z Taksonomią jest ta część przychodów, nakładów inwestycyjnych oraz wydatków operacyjnych, która jest związana z dystrybucją energii elektrycznej pochodzącej z odnawialnych źródeł (informacje na temat przyjętego wskaźnika alokacji zamieszczone są w części dotyczącej kluczowych wskaźników wyników oraz zasad rachunkowości). Dodatkowo w zakresie działalności związanej z dystrybucją energii elektrycznej Rozporządzenie 2021/2139 wskazuje, które elementy infrastruktury mogą zostać uznane jako zgodne. Infrastruktura bezpośrednio związana z odnawialnymi źródłami energii (tj. przyłącza i rozbudowa sieci), infrastruktura elektryczna na potrzeby elektryfikacji transportu, infrastruktura pomiarowa oraz instalacja transformatorów wykorzystywanych w sieciach przesyłu i dystrybucji spełniają wymogi istotnego wkładu i w kluczowych wskaźnikach wyników dotyczących działalności 4.9 uwzględniono ww. części infrastruktury. Biorąc pod uwagę, że niektóre spółki z sektora energetycznego w swoich ujawnieniach zaprezentowały całą działalność związaną z dystrybucją energii elektrycznej jako zgodną z Taksonomią, oczekiwane byłoby, aby Komisja Europejska wydała w tym zakresie stosowną interpretację, tak by zapewnić porównywalność ujawnień w sektorze. Wydana interpretacja może wpłynąć na zakres przyszłych ujawnień.
- W zakresie działalności 4.15. Dystrybucja w systemach ciepłowniczych/chłodniczych Rozporządzenie 2021/2139 wprowadza kilka alternatywnych kryteriów. Część działalności w zakresie dystrybucji energii cieplnej prowadzonej w Grupie Energa jest zgodna z kryterium efektywnego systemu ciepłowniczego i spełnia wymogi istotnego wkładu.

### Zgodność z kryteriami nie czynienia poważnych szkód (DNSH)

Kryteria DNSH mają na celu zapewnienie, że działalność gospodarcza nie wyrządza poważnych szkód innym celom środowiskowym. Połączenie kryteriów istotnego wkładu i DNSH ma na celu zapewnienie spójności między celami Taksonomii i uniknięcie sytuacji, w której jeden cel środowiskowy realizowany jest kosztem drugiego.

Kryteria DNSH dotyczące działań przyczyniających się do łagodzenia zmian klimatu obejmują szczegółowe wymagania dotyczące adaptacji do zmian klimatu, zrównoważonego wykorzystywania oraz ochrony zasobów wodnych i morskich, gospodarki o obiegu zamkniętym, zapobiegania zanieczyszczeniom i ich kontroli oraz ochrony i odbudowy bioróżnorodności i ekosystemów. Poszczególne kryteria DNSH różnią się w zależności od działalności (oprócz DNSH dla adaptacji do zmian klimatu, w którym podejście do oceny jest dla wszystkich działalności co do zasady takie samo).

Grupa Energa przeanalizowała kryteria DNSH związane ze wszystkimi rodzajami działalności gospodarczej spełniającej kryteria istotnego wkładu. Analiza ta uwzględniła m.in. ocenę lokalizacji, w których prowadzona jest dana działalność gospodarcza, specyfikę danej działalności gospodarczej oraz mających do niej zastosowanie kryteriów DNSH. Stąd niektóre działalności spełniające kryterium istotnego wkładu np. elektrownie wodne oddane do użytku kilkadziesiąt lat temu ze względu na brak możliwości potwierdzenia spełnienia wymogów DNSH nie zostały uznane za zgodne z Taksonomią.

### Zgodność z minimalnymi gwarancjami

Ocena zgodności działalności Grupy Energa z minimalnymi gwarancjami została wykonana z uwzględnieniem rekomendacji zawartych w raporcie *Final Report on Minimum Safeguards* opracowanym przez ciało doradcze Komisji Europejskiej – Platformę ds. zrównoważonego finansowania (Platform On Sustainable Finance, Platforma). W ocenie wzięto pod uwagę procedury i procesy stosowane przez Grupę Energa. Ocena została przeprowadzona w odniesieniu do czterech obszarów, tj. praw człowieka, korupcji i przekupstwa, uczciwej konkurencji i opodatkowania.

Stosowanie standardów odpowiedzialnego postępowania jest wpisane w kulturę Grupy Energa. Standardy te znajdują swoje odzwierciedlenie w wielu wewnętrznych procedurach i procesach. Podstawowymi politykami Grupy w tym zakresie są takie dokumenty jak *Kodeks etyki Grupy Kapitałowej PKN ORLEN* i *Kodeks postępowania dla Dostawców*. Działania Grupy Energa w obszarze należytej staranności są stale rozwijane.

Platforma w swojej rekomendacji co do oceny zgodności z minimalnymi gwarancjami podnosi kwestie stwierdzonych naruszeń w poszczególnych obszarach. W okresie, którego dotyczyła ocena, wobec spółek Grupy nie zostały wydane prawomocne orzeczenia sądowe w związku z powyższymi kwestiami oraz nie stwierdzono zgłoszeń w rejestrach Krajowego Punktu Kontaktowego OECD oraz Business and Human Rights Resource Centre (BHRRC).

Więcej informacji dotyczących poszczególnych obszarów związanych z minimalnymi gwarancjami znajduje się w rozdziale *Odpowiedzialny pracodawca*.

## KLUCZOWE WSKAŹNIKI WYNIKÓW ORAZ ZASADY RACHUNKOWOŚCI

Kluczowe wskaźniki wyników zostały obliczone zgodnie z wytycznymi zawartymi w Rozporządzeniu 2021/2178.

W celu obliczenia proporcji obrotu, nakładów inwestycyjnych i wydatków operacyjnych zrównoważonych środowiskowo zastosowano te same zasady rachunkowości, które mają zastosowanie do sporządzania skonsolidowanych rocznych sprawozdań finansowych Grupy Energa. Przy kalkulacji wskaźników dla Grupy uwzględniono odpowiednie wyłączenia konsolidacyjne, stosowane w ramach sporządzania sprawozdań finansowych. Z prezentacji kluczowych wskaźników wyłączono sprzedaż wewnątrzgrupową i obrót wynikający ze zużycia własnego. Zaznaczyć należy, że żadna część przychodów, CapEx i OpEx, nie została policzona podwójnie. W przypadku działalności związanej z dystrybucją energii elektrycznej (działalność 4.9) na podstawie bilansu energii ustalono wskaźnik energii wprowadzonej do sieci i dystrybuowanej pochodzącej ze źródeł odnawialnych. Uwzględniając ten wskaźnik określono, jaka część przychodów, nakładów inwestycyjnych oraz wydatków operacyjnych dotyczy działalności zgodnej. W kluczowych wskaźnikach wyników dotyczących działalności 4.9 uwzględniono również elementy infrastruktury wskazanej w pkt 4.9 Rozporządzenia 2021/2139.

### KPI obrotu

Kluczowy wskaźnik wyników związany z obrotem ustalono dzieląc przychody netto ze sprzedaży produktów lub świadczenia usług związanych z działalnością gospodarczą Grupy Energa zgodną z systematyką Taksonomii przez skonsolidowane przychody Grupy Energa. Jednostka dominująca Grupy Energa sprawowała nadzór nad procesem przygotowania kluczowych

wskaźników, weryfikując dane finansowe związane z działalnościami zrównoważonymi środowiskowo, aby nie doszło do podwójnego przypisania jakiegokolwiek wartości do kluczowych wskaźników.

Podstawę do wyliczenia kluczowego wskaźnika obrotu stanowiły skonsolidowane przychody Grupy Energa za 2022 r. ujawnione w skonsolidowanym sprawozdaniu finansowym Grupy Energa, w skonsolidowanym sprawozdaniu z zysków lub strat oraz w Nocie 10 Linie biznesowe (segmenty działalności).

Kluczowy wskaźnik związany z obrotem został obliczony na podstawie danych finansowych dotyczących sprzedaży odbiorcom zewnętrznym produktów i usług zrównoważonych środowiskowo.

Spółka nie prezentuje podziału licznika KPI obrotu na przychody z leasingu i inne przychody ze względu na fakt, że 100% przychodów ze sprzedaży w Grupie Energa pochodzi z przychodów z tytułu umów z klientami.

### KPI CapEx

Kluczowy wskaźnik związany z nakładami inwestycyjnymi ustalono dzieląc sumę nakładów inwestycyjnych związanych z działalnościami zrównoważonymi środowiskowo przez całkowite nakłady inwestycyjne Grupy Energa.

W odniesieniu do nakładów inwestycyjnych podstawę do wyliczenia kluczowego wskaźnika stanowiły nakłady inwestycyjne Grupy Energa obejmujące zakup rzeczowych aktywów trwałych, aktywów niematerialnych, nieruchomości inwestycyjnych oraz aktywów z tytułu prawa do użytkowania wraz z kapitalizacją kosztów finansowania zewnętrznego ujęte w skonsolidowanym sprawozdaniu finansowym w Nocie 13 Rzeczowe aktywa trwałe, w Nocie 14 Aktywa niematerialne oraz w Nocie 15 Aktywa z tytułu prawa do użytkowania.

Grupa Energa w mianowniku CapEx nie ujmuje otrzymanych nieodpłatnie praw majątkowych, które zostały zaprezentowane w skonsolidowanym sprawozdaniu finansowym w Nocie 14 Aktywa niematerialne.

Kluczowy wskaźnik wyników CapEx uwzględnia nakłady inwestycyjne będące częścią planu (plan CapEx), mającego na celu rozszerzenie działalności gospodarczej zgodnej z systematyką lub umożliwienie działalności gospodarczej kwalifikującej się do systematyki dostosowanie się do systematyki.

Szczegółowe informacje na temat nakładów inwestycyjnych będących częścią licznika KPI CapEx, w tym nakłady inwestycyjne będące częścią Planu CapEx, przedstawia poniższa tabela.

**Podział ilościowy licznika dot. nakładów inwestycyjnych na zagregowanym poziomie działalności gospodarczej na występujące w Grupie Energa i zdefiniowane przez Rozporządzenie 2021/2178 kategorie**

Działalność zgodna (nr)	Zwiększenia środków trwałych (w mln zł)*	Suma CapEx dla działalności zgodnej (w mln zł) **	W tym zwiększenia z połączeń (w mln zł)	W tym zawarte w planie CapEx (w mln zł)	Całkowite nakłady inwestycyjne w ramach planu CapEx (w mln zł)	Planowana data osiągnięcia zgodności dla projektów inwestycyjnych realizowanych w ramach działalności objętych Planem CapEx
4.1	50,09	50,09	0,00	33,00	279,09	2023
4.3	6,51	6,51	0,00	nd.	nd.	nd.
4.9	263,10	785,72	0,00	nd.	nd.	nd.
4.10	2,79	2,79	0,00	nd.	nd.	nd.
4.15	2,77	2,77	0,00	nd.	nd.	nd.
6.15	0,27	0,27	0,00	0,00	18,79	2024
7.6	0,04	0,04	0,00	0,00	nd.	nd.
<b>Razem</b>	<b>325,57</b>	<b>849,18</b>	<b>0,00</b>	<b>33,00</b>	<b>297,88</b>	

**KPI OpEx**

Kluczowy wskaźnik związany z wydatkami operacyjnymi ustalono dzieląc sumę wydatków operacyjnych związanych z działalnościami zgodnymi z systematyką Taksonomii przez wydatki ogółem.

W odniesieniu do wydatków operacyjnych podstawę do wyliczenia kluczowego wskaźnika stanowiły wydatki operacyjne Grupy Energa obejmujące bezpośrednio nieskapitalizowane koszty dotyczące badań i rozwoju, działań związanych z renowacją budynków, leasingiem krótkoterminowym, konserwacją i naprawami oraz wszelkie inne bezpośrednio wydatki związane z bieżącą obsługą rzeczowych aktywów trwałych. Ustalając bezpośrednio wydatki związane z bieżącą obsługą składników rzeczowych aktywów trwałych, wzięto pod uwagę koszty utrzymania, a w szczególności koszty konserwacji i naprawy maszyn, materiałów konserwacyjnych, koszty IT dedykowane do utrzymania ruchu, serwisu. Wartość OpEx uwzględnia koszt usług konserwacji i napraw świadczonych również wewnątrz Grupy Energa.

Szczegółowe informacje na temat wydatków operacyjnych będących częścią licznika KPI OpEx przedstawia tabela.

**Podział ilościowy dotyczący licznika wydatków operacyjnych**

Wydatki operacyjne	Koszty (w mln zł)
Koszty badań i rozwoju	0,00
Działania w zakresie renowacji budynków	0,02
Nieskapitalizowane leasingi	0,74
Koszty utrzymania i napraw	91,55
<b>Suma OpEx dla działalności zgodnych</b>	<b>92,35</b>

\* Uwzględnia środki trwałe w budowie.

\*\* Brak możliwości podziału ilościowego nakładów inwestycyjnych związanych z częścią CapEx dla działalności 4.9, dla której zastosowano klucz alokacji.





Prezentacja kolejnych tabel stanowi wykonanie obowiązku prezentacji kluczowych wskaźników wyników i uwzględnia wymagane przez Rozporządzenie 2021/2178 oraz Rozporządzenie 2022/1214.

**Udział procentowy obrotu z tytułu produktów lub usług powiązanych z działalnością gospodarczą zgodną z systematyką**

Działalność gospodarcza (1)	Kod lub kody (2)	Obrót (wartość bezwzględna) (3) mln zł	Część obrotu (4) %	Kryteria dotyczące istotnego wkładu						Kryteria dotyczące zasady „nie wyrządzaj poważnych szkód”						Minimalne gwarancje (17) T/N	Udział procentowy obrotu zgodnego z systematyką, rok N (18) %	Udział procentowy obrotu zgodnego z systematyką, rok N-1 (19) %	Kategoria (działalność wspomagająca) (20) E	Kategoria (działalność na rzecz przejścia) (21) T
				Łagodzenie zmian klimatu (5) %	Adaptacja do zmian klimatu (6) %	Zasoby wodne i morskie (7) %	Gospodarka o obiegu zamkniętym (8) %	Zanieczyszczenie (9) %	Różnorodność biologiczna i ekosystemy (10) %	Łagodzenie zmian klimatu (11) T/N	Adaptacja do zmian klimatu (12) T/N	Zasoby wodne i morskie (13) T/N	Gospodarka o obiegu zamkniętym (14) T/N	Zanieczyszczenie (15) T/N	Różnorodność biologiczna (16) T/N					

**A. DZIAŁALNOŚĆ KWALIFIKUJĄCA SIĘ DO SYSTEMATYKI**

**A.1. Rodzaje działalności zrównoważonej środowiskowo (zgodnej z systematyką)**

Produkcja energii elektrycznej z wykorzystaniem technologii fotowoltaicznej	4.1	20,47	0,10%	100%	0%	nd.	nd.	nd.	nd.	nd.	T	nd.	T	nd.	T	T	0,10%	nd.	nd.	nd.
Produkcja energii elektrycznej z energii wiatrowej	4.3	291,80	1,45%	100%	0%	nd.	nd.	nd.	nd.	nd.	T	T	T	nd.	T	T	1,45%	nd.	nd.	nd.
Przesył i dystrybucja energii elektrycznej	4.9	1 739,04	8,65%	100%	0%	nd.	nd.	nd.	nd.	nd.	T	nd.	T	T	T	T	8,65%	nd.	E	nd.
Magazynowanie energii elektrycznej	4.10	142,21	0,71%	100%	0%	nd.	nd.	nd.	nd.	nd.	T	T	T	nd.	T	T	0,71%	nd.	E	nd.
Dystrybucja w systemach ciepłowniczych lub chłodniczych	4.15	18,66	0,09%	100%	0%	nd.	nd.	nd.	nd.	nd.	T	T	nd.	T	T	T	0,09%	nd.	nd.	nd.
Infrastruktura wspomagająca niskoemisyjny transport drogowy i transport publiczny	6.15	0,96	0,00%	100%	0%	nd.	nd.	nd.	nd.	nd.	T	T	T	T	T	T	0,00%	nd.	E	nd.
Montaż, konserwacja i naprawa systemów technologii energii odnawialnej	7.6	30,45	0,15%	100%	0%	nd.	nd.	nd.	nd.	nd.	T	nd.	nd.	nd.	nd.	T	0,15%	nd.	E	nd.
<b>Obrót ze zrównoważonej środowiskowo działalności (zgodnej z systematyką) (A.1)</b>		2 243,58	11,16%	100%	0%												11,16%		1 912,66	0,00

**A.2 Działalność kwalifikująca się do systematyki, ale niezrównoważona środowiskowo (niezgodna z systematyką)**

Produkcja energii elektrycznej z energii wodnej	4.5	367,24	1,83%																	
Przesył i dystrybucja energii elektrycznej	4.9	2 593,75	12,91%																	
Dystrybucja w systemach ciepłowniczych lub chłodniczych	4.15	16,22	0,08%																	
Kogeneracja energii cieplnej lub chłodniczej i energii elektrycznej z bioenergii	4.20	118,22	0,59%																	
<b>Obrót z działalności kwalifikującej się do systematyki, ale niezrównoważonej środowiskowo (działalności niezgodnej z systematyką) (A.2)</b>		3 095,44	15,40%																	
<b>Razem (A.1 + A.2)</b>		<b>5 339,02</b>	<b>26,57%</b>																<b>1 912,66</b>	<b>0,00</b>

**B. DZIAŁALNOŚĆ NIEKWALIFIKUJĄCA SIĘ DO SYSTEMATYKI**

<b>Obrót z działalności niekwalifikującej się do systematyki (B)</b>		14 755,98	73,43%																	
<b>Razem (A + B)</b>		<b>20 095,00</b>	<b>100%</b>																	

**Udział procentowy nakładów inwestycyjnych z tytułu produktów lub usług powiązanych z działalnością gospodarczą zgodną z systematyką**

Działalność gospodarcza (1)	Kod lub kody (2)	Nakłady inwestycyjne w ujęciu bezwzględny (3) mln PLN	Udział procentowy nakładów inwestycyjnych (4) %	Kryteria dotyczące istotnego wkładu						Kryteria dotyczące zasady „nie wyrządzaj poważnych szkód”						Minimalne gwarancje (17) T/N	Udział procentowy nakładów inwestycyjnych zgodnych z systematyką, rok N (18)	Udział procentowy nakładów inwestycyjnych zgodnych z systematyką, rok N-1 (19) %	Kategoria (działalność wspomagająca) (20) E	Kategoria (działalność na rzecz przejścia) (21) T
				Łagodzenie zmian klimatu (5) %	Adaptacja do zmian klimatu (6) %	Zasoby wodne i morskie (7) %	Gospodarka o obiegu zamkniętym (8) %	Zanieczyszczenie (9) %	Różnorodność biologiczna i ekosystemy (10) %	Łagodzenie zmian klimatu (11) T/N	Adaptacja do zmian klimatu (12) T/N	Zasoby wodne i morskie (13) T/N	Gospodarka o obiegu zamkniętym (14) T/N	Zanieczyszczenie (15) T/N	Różnorodność biologiczna (16) T/N					

**A. DZIAŁALNOŚĆ KWALIFIKUJĄCA SIĘ DO SYSTEMATYKI**

**A.1. Rodzaje działalności zrównoważonej środowiskowo (zgodnej z systematyką)**

Produkcja energii elektrycznej z wykorzystaniem technologii fotowoltaicznej	4.1	50,09	1,03%	100%	0%	nd.	nd.	nd.	nd.	nd.	T	nd.	T	nd.	T	T	1,03%	nd.	nd.	nd.
Produkcja energii elektrycznej z energii wiatrowej	4.3	6,51	0,13%	100%	0%	nd.	nd.	nd.	nd.	nd.	T	T	T	nd.	T	T	0,13%	nd.	nd.	nd.
Przesył i dystrybucja energii elektrycznej	4.9	786,72	16,15%	100%	0%	nd.	nd.	nd.	nd.	nd.	T	nd.	T	T	T	T	16,15%	nd.	E	nd.
Magazynowanie energii elektrycznej	4.10	2,79	0,06%	100%	0%	nd.	nd.	nd.	nd.	nd.	T	T	T	nd.	T	T	0,06%	nd.	E	nd.
Dystrybucja w systemach ciepłowniczych lub chłodniczych	4.15	2,77	0,06%	100%	0%	nd.	nd.	nd.	nd.	nd.	T	T	nd.	T	T	T	0,06%	nd.	nd.	nd.
Infrastruktura wspomagająca niskoemisyjny transport drogowy i transport publiczny	6.15	0,27	0,01%	100%	0%	nd.	nd.	nd.	nd.	nd.	T	T	T	T	T	T	0,01%	nd.	E	nd.
Montaż, konserwacja i naprawa systemów technologii energii odnawialnej	7.6	0,04	0,00%	100%	0%	nd.	nd.	nd.	nd.	nd.	T	nd.	nd.	nd.	nd.	T	0,00%	nd.	E	nd.
Nakłady inwestycyjne z tytułu działalności zrównoważonej środowiskowo (zgodnej z systematyką) (A.1)		849,18	17,43%	100%	0%												17,43%		789,82	

**A.2 Działalność kwalifikująca się do systematyki, ale niezrównoważona środowiskowo (niezgodna z systematyką)**

Produkcja energii elektrycznej z energii wodnej	4.5	6,30	0,13%																	
Przesył i dystrybucja energii elektrycznej	4.9	803,68	16,50%																	
Dystrybucja w systemach ciepłowniczych lub chłodniczych	4.15	1,31	0,03%																	
Produkcja energii elektrycznej z gazowych paliw kopalnych	4.29	1 389,84	28,53%																	
Nakłady inwestycyjne z tytułu działalności kwalifikującej się do systematyki, ale niezrównoważonej środowiskowo (działalności niezgodnej z systematyką) (A.2)		2 201,14	45,19%																0,00	0,00
<b>Razem (A.1 + A.2)</b>		<b>3 050,32</b>	<b>62,62%</b>																<b>789,82</b>	<b>0,00</b>

**B. DZIAŁALNOŚĆ NIEKWALIFIKUJĄCA SIĘ DO SYSTEMATYKI**

Nakłady inwestycyjne z działalności niekwalifikującej się do systematyki (B)		1 820,91	37,4%																	
<b>Razem (A + B)</b>		<b>4 871,23</b>	<b>100%</b>																	



**Udział procentowy wydatków operacyjnych z tytułu produktów lub usług związanych z działalnością gospodarczą zgodną z systematyką**

Działalność gospodarcza (1)	Kod lub kody (2)	Koszty operacyjne w ujęciu bezwzględny (3) mln PLN	Udział procentowy wydatków operacyjnych (4) %	Kryteria dotyczące istotnego wkładu						Kryteria dotyczące zasady „nie wyrządzaj poważnych szkód”						Minimalne gwarancje (17) T/N	Udział procentowy wydatków operacyjnych zgodnych z systematyką, rok N (18) %	Udział procentowy wydatków operacyjnych zgodnych z systematyką, rok N-1 (19) %	Kategoria (działalność wspomagająca) (20) E	Kategoria (działalność na rzecz przejścia) (21) T
				Łagodzenie zmian klimatu (5) %	Adaptacja do zmian klimatu (6) %	Zasoby wodne i morskie (7) %	Gospodarka o obiegu zamkniętym (8) %	Zanieczyszczenie (9) %	Różnorodność biologiczna i ekosystemy (10) %	Łagodzenie zmian klimatu (11) T/N	Adaptacja do zmian klimatu (12) T/N	Zasoby wodne i morskie (13) T/N	Gospodarka o obiegu zamkniętym (14) T/N	Zanieczyszczenie (15) T/N	Różnorodność biologiczna (16) T/N					
<b>A. DZIAŁALNOŚĆ KWALIFIKUJĄCA SIĘ DO SYSTEMATYKI</b>																				
<b>A.1. Rodzaje działalności zrównoważonej środowiskowo (zgodnej z systematyką)</b>																				
Produkcja energii elektrycznej z wykorzystaniem technologii fotowoltaicznej	4.1	0,54	0,11%	100%	0%	nd.	nd.	nd.	nd.	nd.	T	nd.	T	nd.	T	T	0,1%	nd.	nd.	nd.
Produkcja energii elektrycznej z energii wiatrowej	4.3	13,15	2,65%	100%	0%	nd.	nd.	nd.	nd.	nd.	T	T	T	nd.	T	T	2,6%	nd.	nd.	nd.
Przesył i dystrybucja energii elektrycznej	4.9	71,19	14,32%	100%	0%	nd.	nd.	nd.	nd.	nd.	T	nd.	T	T	T	T	14,3%	nd.	E	nd.
Magazynowanie energii elektrycznej	4.10	3,51	0,71%	100%	0%	nd.	nd.	nd.	nd.	nd.	T	T	T	nd.	T	T	0,7%	nd.	E	nd.
Dystrybucja w systemach ciepłowniczych lub chłodniczych	4.15	3,54	0,71%	100%	0%	nd.	nd.	nd.	nd.	nd.	T	T	nd.	T	T	T	0,7%	nd.	nd.	nd.
Infrastruktura wspomagająca niskoemisyjny transport drogowy i transport publiczny	6.15	0,42	0,09%	100%	0%	nd.	nd.	nd.	nd.	nd.	T	T	T	T	T	T	0,1%	nd.	E	nd.
Wydatki operacyjne z tytułu działalności zrównoważonej środowiskowo (zgodnej z systematyką) (A.1)		92,35	18,58%	100%	0%												18,6%		75,12	
<b>A.2 Działalność kwalifikująca się do systematyki, ale niezrównoważona środowiskowo (działalność niezgodna z systematyką)</b>																				
Produkcja energii elektrycznej z energii wodnej	4.5	26,90	5,41%																	
Przesył i dystrybucja energii elektrycznej	4.9	109,28	21,99%																	
Dystrybucja w systemach ciepłowniczych lub chłodniczych	4.15	0,02	0,00%																	
Kogeneracja energii cieplnej/chłodniczej i energii elektrycznej z bioenergii	4.20	0,34	0,07%																	
Wydatki operacyjne z tytułu działalności kwalifikującej się do systematyki, ale niezrównoważonej środowiskowo (działalności niezgodnej z systematyką) (A.2)		136,53	27,47%																	
<b>Razem (A.1 + A.2)</b>		<b>136,53</b>	<b>27,47%</b>																<b>75,12</b>	
<b>B. DZIAŁALNOŚĆ NIEKWALIFIKUJĄCA SIĘ DO SYSTEMATYKI</b>																				
Wydatki operacyjne z działalności niekwalifikującej się do systematyki (B)		268,10	53,95%																	
<b>Razem (A+B)</b>		<b>496,98</b>	<b>100%</b>																	

**Działalność związana z energią jądrową i gazem ziemnym**

Działalność związana z energią jądrową		Obroty	CapEx	OpEx
1	Przedsiębiorstwo prowadzi badania, rozwój, demonstrację i rozmieszczenie innowacyjnych instalacji wytwarzania energii elektrycznej wytwarzających energię w ramach procesów jądrowych przy minimalnej ilości odpadów z cyklu paliwowego, finansuje tę działalność lub ma na nią ekspozycję.	NIE	NIE	NIE
2	Przedsiębiorstwo prowadzi budowę i bezpieczną eksploatację nowych obiektów jądrowych w celu wytwarzania energii elektrycznej lub ciepła technologicznego, w tym na potrzeby systemu ciepłowniczego lub procesów przemysłowych, takich jak produkcja wodoru, a także ich modernizację pod kątem bezpieczeństwa, z wykorzystaniem najlepszych dostępnych technologii, finansuje tę działalność lub ma na nią ekspozycję.	NIE	NIE	NIE
3	Przedsiębiorstwo prowadzi bezpieczną eksploatację istniejących obiektów jądrowych wytwarzających energię elektryczną lub ciepło technologiczne, w tym na potrzeby systemu ciepłowniczego lub procesów przemysłowych, takich jak produkcja wodoru z energii jądrowej, a także ich modernizację pod kątem bezpieczeństwa, finansuje tę działalność lub ma na nią ekspozycję.	NIE	NIE	NIE
Działalność związana z gazem ziemnym				
4	Przedsiębiorstwo prowadzi budowę lub eksploatację instalacji do wytwarzania energii elektrycznej z wykorzystaniem gazowych paliw kopalnych, finansuje tę działalność lub ma na nią ekspozycję.	NIE	TAK	NIE
5	Przedsiębiorstwo prowadzi budowę, modernizację i eksploatację instalacji do skojarzonego wytwarzania energii cieplnej lub chłodniczej i energii elektrycznej z wykorzystaniem gazowych paliw kopalnych, finansuje tę działalność lub ma na nią ekspozycję.	NIE	NIE	NIE
6	Przedsiębiorstwo prowadzi budowę, modernizację i eksploatację instalacji do wytwarzania ciepła wytwarzających energię cieplną lub chłodniczą z wykorzystaniem gazowych paliw kopalnych, finansuje tę działalność lub ma na nią ekspozycję.	NIE	NIE	NIE

**Działalność gospodarcza zgodna z systematyką (mianownik)**

Rodzaje działalności gospodarczej	Kwota i udział – obroty						Kwota i udział – CapEx						Kwota i udział – OpEx						
	CCM + CCA		Łagodzenie zmian klimatu (CCM)		Adaptacja do zmian klimatu (CCA)		CCM + CCA		Łagodzenie zmian klimatu (CCM)		Adaptacja do zmian klimatu (CCA)		CCM + CCA		Łagodzenie zmian klimatu (CCM)		Adaptacja do zmian klimatu (CCA)		
	Kwota	%	Kwota	%	Kwota	%	Kwota	%	Kwota	%	Kwota	%	Kwota	%	Kwota	%	Kwota	%	
1	Kwota i udział działalności gospodarczej zgodnej z systematyką, o której mowa w sekcji 4.26 załączników I i II do rozporządzenia delegowanego (UE) 2021/2139 w mianowniku mającego zastosowanie kluczowego wskaźnika wyników.																		
2	Kwota i udział działalności gospodarczej zgodnej z systematyką, o której mowa w sekcji 4.27 załączników I i II do rozporządzenia delegowanego (UE) 2021/2139 w mianowniku mającego zastosowanie kluczowego wskaźnika wyników.																		
3	Kwota i udział działalności gospodarczej zgodnej z systematyką, o której mowa w sekcji 4.28 załączników I i II do rozporządzenia delegowanego (UE) 2021/2139 w mianowniku mającego zastosowanie kluczowego wskaźnika wyników.																		
4	Kwota i udział działalności gospodarczej zgodnej z systematyką, o której mowa w sekcji 4.29 załączników I i II do rozporządzenia delegowanego (UE) 2021/2139 w mianowniku mającego zastosowanie kluczowego wskaźnika wyników.																		
5	Kwota i udział działalności gospodarczej zgodnej z systematyką, o której mowa w sekcji 4.30 załączników I i II do rozporządzenia delegowanego (UE) 2021/2139 w mianowniku mającego zastosowanie kluczowego wskaźnika wyników.																		
6	Kwota i udział działalności gospodarczej zgodnej z systematyką, o której mowa w sekcji 4.31 załączników I i II do rozporządzenia delegowanego (UE) 2021/2139 w mianowniku mającego zastosowanie kluczowego wskaźnika wyników.																		
7	<b>Kwota i udział innych rodzajów działalności gospodarczej zgodnej z systematyką, niewymienionych w wierszach 1-6 powyżej, w mianowniku mającego zastosowanie kluczowego wskaźnika wyników.</b>																		
8	<b>Całkowity mający zastosowanie kluczowy wskaźnik wyników.</b>																		
	2 243,58	11,16%	2 243,58	11,16%	0,00	0,00%	849,18	17,43%	849,18	17,43%	0,00	0,00%	92,35	18,58%	92,35	18,58%	0,00	0,00%	
	20 095,00	100,00%	20 095,00	100,00%	0,00	0,00%	4 871,23	100,00%	4 871,23	100,00%	0,00	0,00%	496,98	100,00%	496,98	100,00%	0,00	0,00%	



**Działalność gospodarcza zgodna z systematyką (licznik)**

Rodzaje działalności gospodarczej	Kwota i udział – obroty						Kwota i udział – CapEx						Kwota i udział – OpEx					
	CCM + CCA		Łagodzenie zmian klimatu (CCM)		Adaptacja do zmian klimatu (CCA)		CCM + CCA		Łagodzenie zmian klimatu (CCM)		Adaptacja do zmian klimatu (CCA)		CCM + CCA		Łagodzenie zmian klimatu (CCM)		Adaptacja do zmian klimatu (CCA)	
	Kwota	%	Kwota	%	Kwota	%	Kwota	%	Kwota	%	Kwota	%	Kwota	%	Kwota	%	Kwota	%
<b>1</b> Kwota i udział działalności gospodarczej zgodnej z systematyką, o której mowa w sekcji 4.26 załączników I i II do rozporządzenia delegowanego (UE) 2021/2139 w liczniku mającego zastosowanie kluczowego wskaźnika wyników.	0,00	0,00%	0,00	0,00%	0,00	0,00%	0,00	0,00%	0,00	0,00%	0,00	0,00%	0,00	0,00%	0,00	0,00%	0,00	0,00%
<b>2</b> Kwota i udział działalności gospodarczej zgodnej z systematyką, o której mowa w sekcji 4.27 załączników I i II do rozporządzenia delegowanego (UE) 2021/2139 w liczniku mającego zastosowanie kluczowego wskaźnika wyników.	0,00	0,00%	0,00	0,00%	0,00	0,00%	0,00	0,00%	0,00	0,00%	0,00	0,00%	0,00	0,00%	0,00	0,00%	0,00	0,00%
<b>3</b> Kwota i udział działalności gospodarczej zgodnej z systematyką, o której mowa w sekcji 4.28 załączników I i II do rozporządzenia delegowanego (UE) 2021/2139 w liczniku mającego zastosowanie kluczowego wskaźnika wyników.	0,00	0,00%	0,00	0,00%	0,00	0,00%	0,00	0,00%	0,00	0,00%	0,00	0,00%	0,00	0,00%	0,00	0,00%	0,00	0,00%
<b>4</b> Kwota i udział działalności gospodarczej zgodnej z systematyką, o której mowa w sekcji 4.29 załączników I i II do rozporządzenia delegowanego (UE) 2021/2139 w liczniku mającego zastosowanie kluczowego wskaźnika wyników.	0,00	0,00%	0,00	0,00%	0,00	0,00%	0,00	0,00%	0,00	0,00%	0,00	0,00%	0,00	0,00%	0,00	0,00%	0,00	0,00%
<b>5</b> Kwota i udział działalności gospodarczej zgodnej z systematyką, o której mowa w sekcji 4.30 załączników I i II do rozporządzenia delegowanego (UE) 2021/2139 w liczniku mającego zastosowanie kluczowego wskaźnika wyników.	0,00	0,00%	0,00	0,00%	0,00	0,00%	0,00	0,00%	0,00	0,00%	0,00	0,00%	0,00	0,00%	0,00	0,00%	0,00	0,00%
<b>6</b> Kwota i udział działalności gospodarczej zgodnej z systematyką, o której mowa w sekcji 4.31 załączników I i II do rozporządzenia delegowanego (UE) 2021/2139 w liczniku mającego zastosowanie kluczowego wskaźnika wyników.	0,00	0,00%	0,00	0,00%	0,00	0,00%	0,00	0,00%	0,00	0,00%	0,00	0,00%	0,00	0,00%	0,00	0,00%	0,00	0,00%
<b>7</b> Kwota i udział innych rodzajów działalności gospodarczej zgodnej z systematyką, niewymienionych w wierszach 1-6 powyżej, w liczniku mającego zastosowanie kluczowego wskaźnika wyników.	2 243,58	11,16%	2 243,58	11,16%	0,00	0,00%	849,18	17,43%	849,18	17,43%	0,00	0,00%	92,35	18,58%	92,35	18,58%	0,00	0,00%
<b>8</b> Całkowita kwota i całkowity udział rodzajów działalności gospodarczej zgodnej z systematyką w liczniku mającego zastosowanie kluczowego wskaźnika wyników.	2 243,58	11,16%	2 243,58	11,16%	0,00	0,00%	849,18	17,43%	849,18	17,43%	0,00	0,00%	92,35	18,58%	92,35	18,58%	0,00	0,00%

**Działalność gospodarcza kwalifikująca się do systematyki, ale niezgodna z systematyką**

Rodzaje działalności gospodarczej	Kwota i udział – obroty						Kwota i udział – CapEx						Kwota i udział – OpEx					
	CCM + CCA		Łagodzenie zmian klimatu (CCM)		Adaptacja do zmian klimatu (CCA)		CCM + CCA		Łagodzenie zmian klimatu (CCM)		Adaptacja do zmian klimatu (CCA)		CCM + CCA		Łagodzenie zmian klimatu (CCM)		Adaptacja do zmian klimatu (CCA)	
	Kwota	%	Kwota	%	Kwota	%	Kwota	%	Kwota	%	Kwota	%	Kwota	%	Kwota	%	Kwota	%
<b>1</b> Kwota i udział działalności gospodarczej kwalifikującej się do systematyki, ale niezgodnej z systematyką, o której mowa w sekcji 4.26 załączników I i II do rozporządzenia delegowanego (UE) 2021/2139 w mianowniku mającego zastosowanie kluczowego wskaźnika wyników.	0,00	0,00%	0,00	0,00%	0,00	0,00%	0,00	0,00%	0,00	0,00%	0,00	0,00%	0,00	0,00%	0,00	0,00%	0,00	0,00%
<b>2</b> Kwota i udział działalności gospodarczej kwalifikującej się do systematyki, ale niezgodnej z systematyką, o której mowa w sekcji 4.27 załączników I i II do rozporządzenia delegowanego (UE) 2021/2139 w mianowniku mającego zastosowanie kluczowego wskaźnika wyników.	0,00	0,00%	0,00	0,00%	0,00	0,00%	0,00	0,00%	0,00	0,00%	0,00	0,00%	0,00	0,00%	0,00	0,00%	0,00	0,00%
<b>3</b> Kwota i udział działalności gospodarczej kwalifikującej się do systematyki, ale niezgodnej z systematyką, o której mowa w sekcji 4.28 załączników I i II do rozporządzenia delegowanego (UE) 2021/2139 w mianowniku mającego zastosowanie kluczowego wskaźnika wyników.	0,00	0,00%	0,00	0,00%	0,00	0,00%	0,00	0,00%	0,00	0,00%	0,00	0,00%	0,00	0,00%	0,00	0,00%	0,00	0,00%
<b>4</b> Kwota i udział działalności gospodarczej kwalifikującej się do systematyki, ale niezgodnej z systematyką, o której mowa w sekcji 4.29 załączników I i II do rozporządzenia delegowanego (UE) 2021/2139 w mianowniku mającego zastosowanie kluczowego wskaźnika wyników.	0,00	0,00%	0,00	0,00%	0,00	0,00%	1 389,84	28,53%	1 389,84	28,53%	0,00	0,00%	0,00	0,00%	0,00	0,00%	0,00	0,00%
<b>5</b> Kwota i udział działalności gospodarczej kwalifikującej się do systematyki, ale niezgodnej z systematyką, o której mowa w sekcji 4.30 załączników I i II do rozporządzenia delegowanego (UE) 2021/2139 w mianowniku mającego zastosowanie kluczowego wskaźnika wyników.	0,00	0,00%	0,00	0,00%	0,00	0,00%	0,00	0,00%	0,00	0,00%	0,00	0,00%	0,00	0,00%	0,00	0,00%	0,00	0,00%
<b>6</b> Kwota i udział działalności gospodarczej kwalifikującej się do systematyki, ale niezgodnej z systematyką, o której mowa w sekcji 4.31 załączników I i II do rozporządzenia delegowanego (UE) 2021/2139 w mianowniku mającego zastosowanie kluczowego wskaźnika wyników.	0,00	0,00%	0,00	0,00%	0,00	0,00%	0,00	0,00%	0,00	0,00%	0,00	0,00%	0,00	0,00%	0,00	0,00%	0,00	0,00%
<b>7</b> Kwota i udział innych rodzajów działalności gospodarczej kwalifikującej się do systematyki, ale niezgodnej z systematyką, niewymienionych w wierszach 1-6 powyżej w mianowniku mającego zastosowanie kluczowego wskaźnika wyników.	<b>3 095,44</b>	<b>15,40%</b>	<b>3 095,44</b>	<b>15,40%</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00%</b>	<b>811,30</b>	<b>16,65%</b>	<b>811,30</b>	<b>16,65%</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00%</b>	<b>136,53</b>	<b>27,47%</b>	<b>136,53</b>	<b>27,47%</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00%</b>
<b>8</b> Całkowita kwota i całkowity udział rodzajów działalności gospodarczej kwalifikującej się do systematyki, ale niezgodnej z systematyką w mianowniku mającego zastosowanie kluczowego wskaźnika wyników.	<b>3 095,44</b>	<b>15,40%</b>	<b>3 095,44</b>	<b>15,40%</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00%</b>	<b>2 201,14</b>	<b>45,19%</b>	<b>2 201,14</b>	<b>45,19%</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00%</b>	<b>136,53</b>	<b>27,47%</b>	<b>136,53</b>	<b>27,47%</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00%</b>



**Działalność gospodarcza niekwalifikująca się do systematyki**

Rodzaje działalności gospodarczej	Obroty		CapEx		OpEx	
	Kwota	Udział procentowy	Kwota	Udział procentowy	Kwota	Udział procentowy
<b>1</b> Kwota i udział działalności gospodarczej, o której mowa w wierszu 1 wzoru 1, która jest działalnością gospodarczą niekwalifikującą się do systematyki zgodnie z sekcją 4.26 załączników I i II do rozporządzenia delegowanego (UE) 2021/2139 w mianowniku mającego zastosowanie kluczowego wskaźnika wyników.	0,00	0,00%	0,00	0,00%	0,00	0,00%
<b>2</b> Kwota i udział działalności gospodarczej, o której mowa w wierszu 2 wzoru 1, która jest działalnością gospodarczą niekwalifikującą się do systematyki zgodnie z sekcją 4.27 załączników I i II do rozporządzenia delegowanego (UE) 2021/2139 w mianowniku mającego zastosowanie kluczowego wskaźnika wyników.	0,00	0,00%	0,00	0,00%	0,00	0,00%
<b>3</b> Kwota i udział działalności gospodarczej, o której mowa w wierszu 3 wzoru 1, która jest działalnością gospodarczą niekwalifikującą się do systematyki zgodnie z sekcją 4.28 załączników I i II do rozporządzenia delegowanego (UE) 2021/2139 w mianowniku mającego zastosowanie kluczowego wskaźnika wyników.	0,00	0,00%	0,00	0,00%	0,00	0,00%
<b>4</b> Kwota i udział działalności gospodarczej, o której mowa w wierszu 4 wzoru 1, która jest działalnością gospodarczą niekwalifikującą się do systematyki zgodnie z sekcją 4.29 załączników I i II do rozporządzenia delegowanego (UE) 2021/2139 w mianowniku mającego zastosowanie kluczowego wskaźnika wyników.	0,00	0,00%	0,00	0,00%	0,00	0,00%
<b>5</b> Kwota i udział działalności gospodarczej, o której mowa w wierszu 5 wzoru 1, która jest działalnością gospodarczą niekwalifikującą się do systematyki zgodnie z sekcją 4.30 załączników I i II do rozporządzenia delegowanego (UE) 2021/2139 w mianowniku mającego zastosowanie kluczowego wskaźnika wyników.	0,00	0,00%	0,00	0,00%	0,00	0,00%
<b>6</b> Kwota i udział działalności gospodarczej, o której mowa w wierszu 6 wzoru 1, która jest działalnością gospodarczą niekwalifikującą się do systematyki zgodnie z sekcją 4.31 załączników I i II do rozporządzenia delegowanego (UE) 2021/2139 w mianowniku mającego zastosowanie kluczowego wskaźnika wyników.	0,00	0,00%	0,00	0,00%	0,00	0,00%
<b>7</b> Kwota i udział innych rodzajów działalności gospodarczej niekwalifikującej się do systematyki, niewymienionych w wierszach 1–6 powyżej w mianowniku mającego zastosowanie kluczowego wskaźnika wyników.	<b>14 755,98</b>	<b>73,43%</b>	<b>1 820,91</b>	<b>37,38%</b>	<b>268,10</b>	<b>53,95%</b>
<b>8</b> Całkowita kwota i całkowity udział rodzajów działalności gospodarczej niekwalifikującej się do systematyki w mianowniku mającego zastosowanie kluczowego wskaźnika wyników	<b>14 755,98</b>	<b>73,43%</b>	<b>1 820,91</b>	<b>37,38%</b>	<b>268,10</b>	<b>53,95%</b>







## Etyka i przeciwdziałanie korupcji

TEMAT ISTOTNY:

ETYKA I PRZECIWDZIAŁANIE KORUPCJI





## WARTOŚCI ORGANIZACJI I ZASADY POSTĘPOWANIA

TEMAT ISTOTNY:

ETYKA BIZNESU

GRI 3-3

Grupa Energa przywiązuje dużą wagę do budowy i utrzymania kultury etycznej organizacji. Nie ma wątpliwości co do tego, że podstawą dla realizacji misji i wizji firmy, jej ciągłego rozwoju i wzrostu oraz osiągania celów biznesowych, jest zgodność działań, decyzji, postaw i zachowań wszystkich pracowników z wymogami mającymi swoje źródło w wartościach etycznych. Wyżej wymienione wymogi związane są również z przepisami obowiązującego prawa, wytycznymi instytucji nadzorczych, regulacjami wewnętrznymi oraz z innymi regulacjami, w zgodności z którymi zobowiązane są działać podmioty Grupy Energa.

Jednym z kluczowych elementów realizowanych w ramach powyższych założeń jest zapewnienie rozwiązań proceduralnych i organizacyjnych umożliwiających zgłaszanie naruszeń prawa oraz ochrony osób zgłaszających naruszenia prawa, które są zgodne z obowiązującymi wymaganiami prawnymi oraz wypracowanymi standardami. Ponadto monitorowane są prace legislacyjne (aktualnie szósta wersja projektu ustawy) prowadzące do ukształtowania nowych przepisów w zakresie przeciwdziałania naruszeniom prawa i ochrony sygnalistów.

Podstawową regulacją w obszarze etyki i zgodności jest wspólny *Kodeks etyki* dla całej Grupy Kapitałowej ORLEN, który do struktury właścicielskiej Grupy Energa został zaimplementowany w formie regulacji wewnętrznej pn. *Kodeks Etyki Grupy Energa*.

*Kodeks etyki* obowiązuje pracowników wszystkich spółek Grupy Energa związanych Umową o współpracy. Natomiast Energa Operator wdrożył własny kodeks etyki z początkiem stycznia 2022 r. Prezentowane w nim wartości są tożsame z wartościami przyjętymi w całej Grupie ORLEN, a jednocześnie spełniają kryteria niezależności OSD opisane w Programie Zgodności.

Niniejszy kodeks reguluje kwestie etyczne związane z funkcjonowaniem grupy kapitałowej i jej pracowników, a co za tym idzie – zasady postępowania zarówno w relacjach z otoczeniem zewnętrznym, jak i wewnątrz grupy. Jego zapisy są ściśle oparte na strategicznych wartościach organizacji, takich jak: odpowiedzialność, rozwój, ludzie, energia i niezawodność. Jest dokumentem wspierającym realizację strategii biznesowej przedsiębiorstwa, a także narzędziem pomocnym w rozstrzygnięciu potencjalnych dylematów etycznych związanych z wykonywaną pracą. Wszyscy pracownicy mają obowiązek zapoznać się z zasadami i standardami zawartymi w *Kodeksie etyki*, co potwierdzone jest podpisaniem oświadczenia zamieszczonego w aktach osobowych. Nowi pracownicy zaznajamiani są z dokumentem podczas wstępnego szkolenia. W przypadku aktualizacji wszelkich regulacji, w tym także *Kodeksu etyki Grupy Energa*, pracownicy niezwłocznie otrzymują na ten temat informacje za pośrednictwem dostępnych kanałów komunikacji wewnętrznej, takich jak e-mail czy Intranet.

### Strategiczne wartości wynikające z Kodeksu etyki Grupy Kapitałowej ORLEN



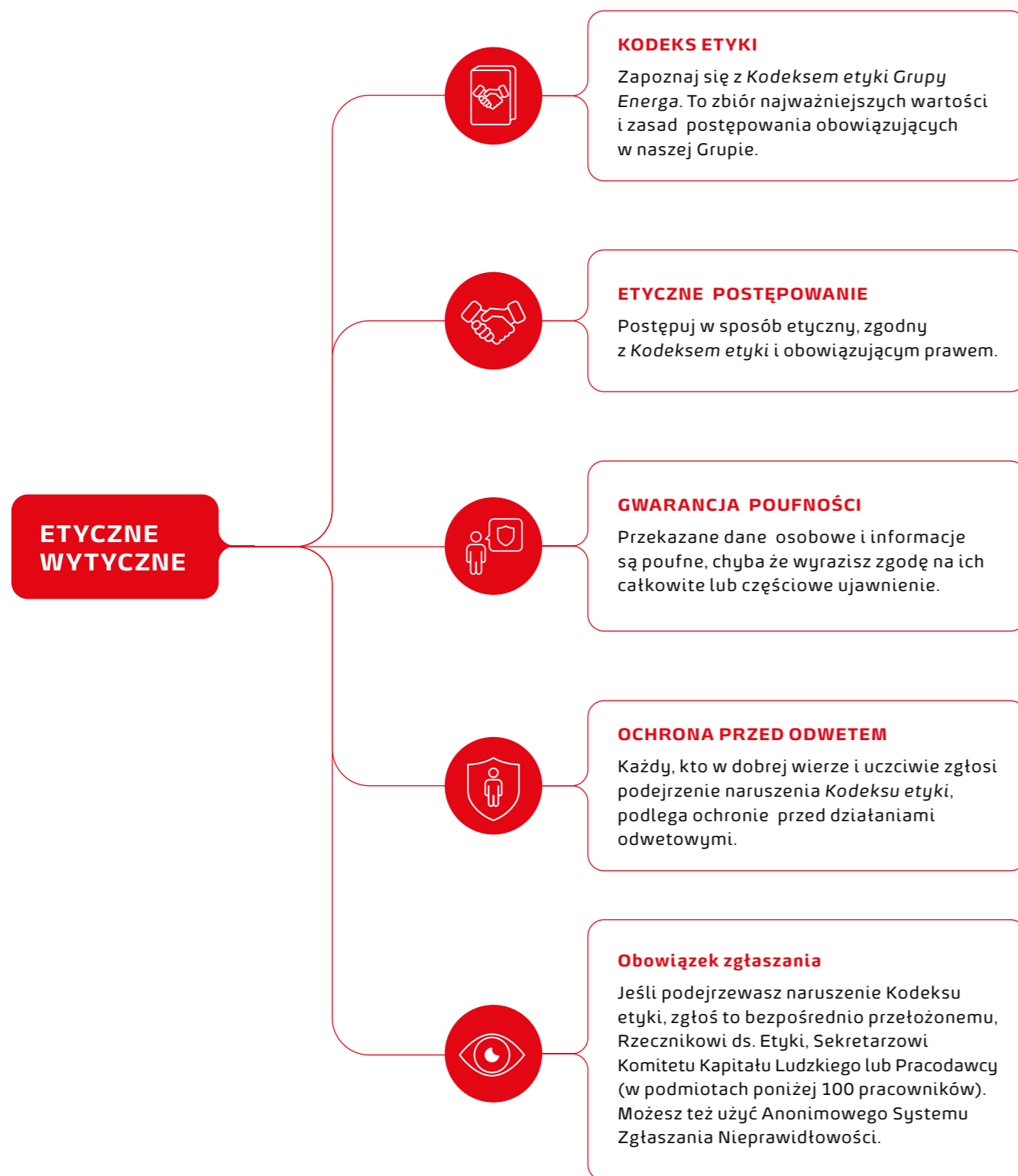
Podstawą strategii działania Grupy Energa w dążeniu do realizacji celów biznesowych są wartości zapisane w *Kodeksie*: odpowiedzialność, rozwój, ludzie, energia, niezawodność. Towarzyszą im również zasady postępowania wskazujące zachowania preferowane w organizacji. Wartości i zasady stanowią o naszej kulturze organizacyjnej, wyróżniają nas na rynku, wpływają pozytywnie na wizerunek Grupy Energa, przewagę konkurencyjną i relacje wewnętrzne. Są wpisane w planowanie, myślenie i działanie wszystkich pracowników.

### WARTOŚCI I ZASADY POSTĘPOWANIA GRUPY ORLEN



## DZIAŁANIA ZGODNE Z ETYKĄ

Działania etyczne rozumiemy jako przestrzeganie wartości i zasad postępowania obowiązujących w Grupie Energa. W praktyce oznacza to szacunek do innych pracowników i interesariuszy, współpracę w duchu otwartego dialogu, zrozumienia, tolerancji i wsparcia, a także tworzenie dobrej, przyjaznej atmosfery w środowisku pracy. Etyczne zachowanie oznacza także działanie zgodnie z prawem – np. nieprzyjmowanie korzyści majątkowych, niezatajanie czy niefałszowanie informacji oraz niewprowadzenie innych w błąd. Naszymi działaniami budujemy wizerunek firmy i dbamy o to, by był on jak najlepszy.



## RZECZNIK DS. ETYKI

Zgodnie z postanowieniami wdrożonej 18 czerwca 2022 r. regulacji pn. *Zasady wyboru i funkcjonowania Rzeczników ds. Etyki w Grupie Energa*, w spółkach wdrażany jest nowy system, mający na celu wprowadzenie jednolitych zasad wyboru Rzeczników ds. Etyki w podmiotach grupy. W ramach niego został określony tryb wyboru kandydatów na Rzeczników ds. Etyki oraz zasady ich funkcjonowania i działania. Określone zostały również zasady zarządzania zgłoszeniami dotyczącymi podejrzenia występowania zachowań niepożądanych.

18 czerwca 2022 r. zarząd Energi SA zatwierdził i wprowadził do stosowania VII wydanie *Polityki przeciwdziałania mobbingowi i dyskryminacji w Grupie Energa* dostosowane do standardu obowiązującego w spółce PKN ORLEN SA. W związku z powyższym z zakresu przedmiotowego dotychczas obowiązującej w Grupie Energa *Polityki* zostały wyłączone skargi dotyczące stosowania tzw. zachowań niepożądanych (zdefiniowanych jako każde zachowania świadome lub nieświadome, negatywnie oddziałujące na poszczególnych pracownikach, zespoły lub organizację sprzeczne z zasadami współżycia społecznego lub z wartościami i kulturą organizacyjną Grupy Energa) a kompetencje do ich wyjaśniania zostały przekazane odpowiednio (zgodnie z *Zasadami wyboru i funkcjonowania Rzeczników ds. Etyki w Grupie Energa*, wyd. I) do Rzeczników ds. Etyki – w podmiotach Grupy Energa zatrudniających powyżej 100 pracowników oraz Pracodawcy – w podmiotach Grupy Energa zatrudniających poniżej 100 pracowników. Główną rolą Rzecznika ds. Etyki jest zagwarantowanie pracownikom możliwości swobodnego zgłaszania pytań, wątpliwości lub przypadków naruszeń wartości i zasad postępowania obowiązujących w Grupie Energa. Do zadań Rzecznika należy także wdrażanie przyjętych standardów etycznych oraz budowanie świadomości etycznej wśród pracowników i partnerów biznesowych. Rzecznik ds. Etyki wspiera etyczne zachowania oraz proponuje i podejmuje działania naprawcze.

Wraz z wdrażaniem systemu etycznego Grupy ORLEN, po raz pierwszy w podmiotach Grupy Energa zatrudniających powyżej 100 pracowników wybrano Rzeczników ds. Etyki. Do pełnienia tej funkcji powołanych zostało 18 Rzeczników. W podmiotach Grupy Energa zatrudniających poniżej 100 pracowników, kompetencje do wyjaśnienia podejrzenia występowania zachowań niepożądanych, w ramach bieżącej interwencji i prewencji, posiada pracodawca. Rzecznicy stoją na straży przestrzegania *Kodeksu etyki Grupy Kapitałowej ORLEN*, a w przypadku Rzeczników wybranych w Linii biznesowej Dystrybucja – *Kodeksu Etyki Energa-Operator SA*.

 **18** Rzeczników ds. Etyki  
 W podmiotach Grupy Energa zatrudniających poniżej 100 pracowników







## MECHANIZMY ZGŁASZANIA NIEPRAWIDŁOWOŚCI DOTYCZĄCYCH PRZESTRZEGANIA ETYKI

GRI 2-26

W razie wątpliwości w kwestiach dotyczących wartości i zasad etycznych funkcjonujących w Grupie Energa lub w przypadku odstępstw od zasad, pracownicy spółek Grupy Energa mogą skierować podejrzenie zgłoszenia naruszenia postanowień *Kodeksu etyki* Rzecznikowi ds. Etyki bezpośrednio, telefonicznie, poprzez e-mail lub pocztą tradycyjną. Zgłoszenia e-mailowe należy kierować na specjalnie przeznaczoną skrzynkę, odrębną dla każdej ze spółek Grupy Energa, w której funkcjonuje Rzecznik.

Umożliwienie składania bezpośrednio do pracodawcy zgłoszeń dotyczących podejrzenia naruszenia postanowień *Kodeksu etyki* (dotyczy spółek Grupy Energa zatrudniających poniżej 100 pracowników).



Za pośrednictwem Intranetu oraz w trakcie specjalnych szkoleń pracownicy informowani są o mechanizmach umożliwiających uzyskanie porad w kwestiach etycznych. Zgłoszenia ewentualnych naruszeń można dokonać anonimowo, poprzez przesłanie wiadomości z dowolnego adresu e-mail na specjalnie temu przeznaczoną skrzynkę funkcyjną Rzecznika ds. Etyki.

Każda wiadomość traktowana jest poufnie. Zgłaszający podlega ochronie przed działaniami odwetowymi pod warunkiem, że miał uzasadnione podstawy sądzić, że informacja o naruszeniu, będąca przedmiotem zgłoszenia, jest prawdziwa w momencie dokonywania zgłoszenia. Dotyczy to również osób pomagających w dokonaniu zgłoszenia.

Ochrona osoby, której dotyczy zgłoszenie, jest bardzo ważna, bo podejrzenia, nawet te niecelowo fałszywe, potrafią być krzywdzące czy stygmatyzujące. Osobie wskazanej w zgłoszeniu jako ta, która dopuściła się naruszenia lub z którą osoba ta jest powiązana, jest zapewnione domniemanie niewinności i prawo do obrony, w tym prawo do bycia wysłuchanym. Należy jednak pamiętać, że celowe i fałszywe oskarżenie to zachowanie, które narusza *Kodeks etyki*.

## SYSTEM ZARZĄDZANIA ZGODNOŚCIĄ (COMPLIANCE)

GRI 2-27



Grupa Energa prowadzi swoją działalność etycznie i odpowiedzialnie, realizując wymagania wynikające z przepisów obowiązującego prawa, przyjętych regulacji wewnętrznych właściwych dla podmiotów Grupy Energa oraz zgodnie z wartościami i standardami postępowania zawartymi w *Kodeksie etyki Grupy Kapitałowej ORLEN*. Jakiegokolwiek decyzje, działania i zachowania, niezgodne z tymi wymaganiami, nie są akceptowane, ponieważ są sprzeczne z kulturą organizacyjną Grupy Energa.

Przedsiębiorstwa takie jak Grupa Energa – działające na ogromną skalę, w restrykcyjnie regulowanych, strategicznych sektorach gospodarki, z dużą liczbą klientów i pracowników – szczególnie narażone są na ryzyko działań niezgodnych z obowiązującym prawem, przyjętymi regulacjami wewnętrznymi, standardami i wartościami. Możliwą konsekwencją nieprawidłowości są sankcje w wymiarze prawnym, finansowym i wizerunkowym. Odpowiedzią na to zagrożenie jest **System zarządzania zgodnością (Compliance)** w Grupie Energa, czyli zestaw mechanizmów ograniczających w firmach ryzyko ponoszenia negatywnych konsekwencji wynikających z nieprzestrzegania obowiązujących regulacji (zewnętrznych i wewnętrznych) oraz innych wymogów.

### System Compliance w Enerdze z Grupy ORLEN

Wzajemnie powiązane elementy organizacyjne i procesowe, polityki i regulacje, cele i narzędzia oraz kompetencje i informacje służące zapewnieniu zgodności w Grupie Energa.



#### Pomysł Compliance Roku 2020

Nagroda Compliance Awards 2020

#### Wzorcową praktyką CSR

Raport Odpowiedzialnego Biznesu w Polsce 2019-2021

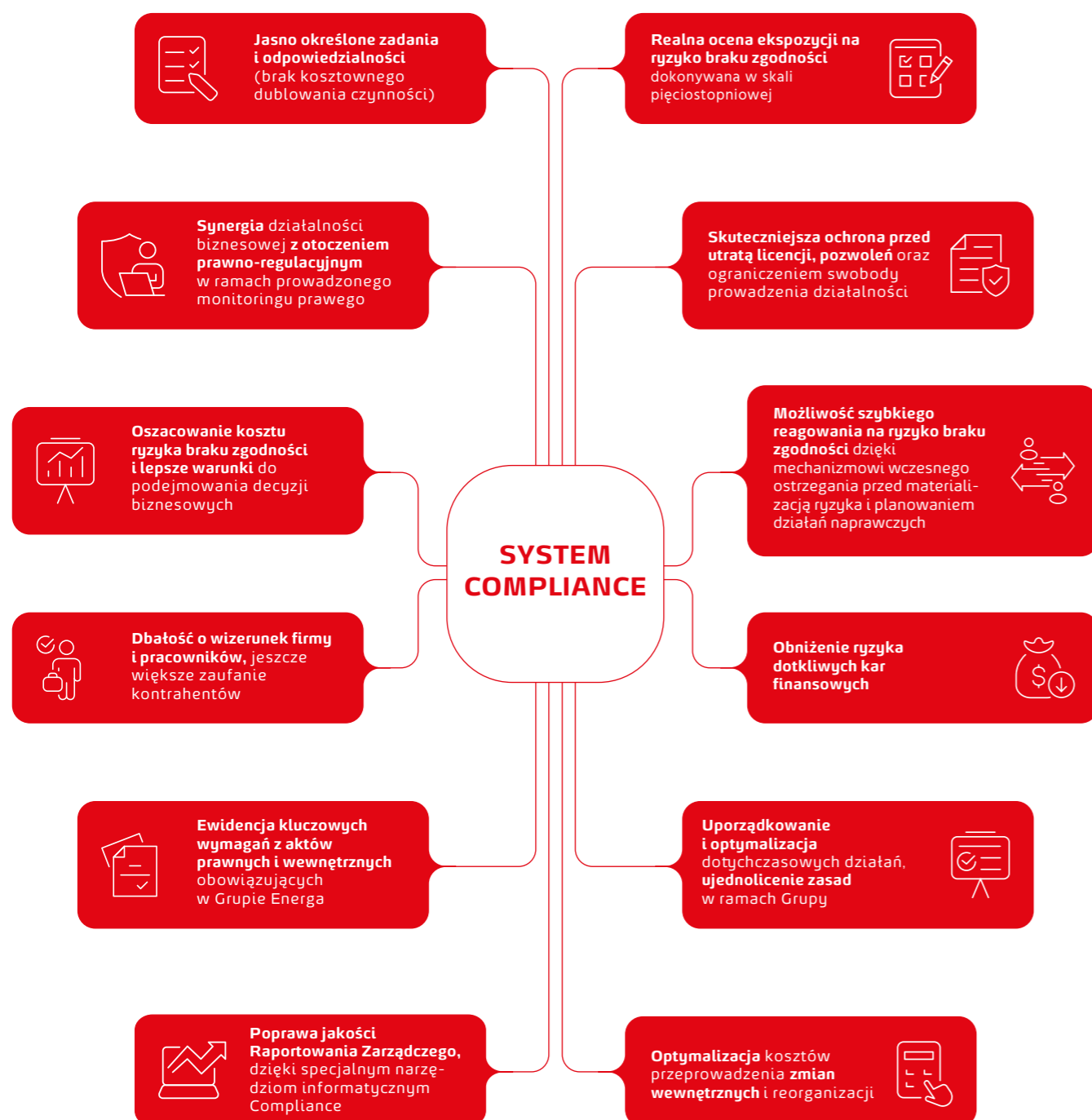
#### Pozytywna ocena Systemu Compliance ze strony Rady Nadzorczej Energi SA

Oceny systemów kontroli wewnętrznej, zarządzania ryzykiem, compliance oraz funkcji audytu wewnętrznego – Sprawozdanie Rady Nadzorczej Energa SA za lata 2019-2021

Grupa Energa identyfikuje ryzyko braku zgodności jako istotny i niepożądany czynnik, który wymaga podjęcia skutecznych działań, mających na celu zapewnienie zgodności. Aby ten cel osiągnąć, Energa wdrożyła i utrzymuje System Compliance, który jest spójny i zintegrowany z pozostałymi elementami kluczowymi dla zapewnienia zgodności, w tym m.in. system zarządzania ryzykiem, procesami audytu i kontroli wewnętrznej, procesami obsługi prawnej oraz funkcją społecznej odpowiedzialności i etyki w biznesie.

System Compliance, wdrożony w Grupie Energa, nawiązuje do międzynarodowych standardów ISO, najlepszych praktyk w zarządzaniu zgodnością oraz specyfiki różnorodności i skali działań Grupy Energa. Dzięki efektywnej realizacji procesu zarządzania zgodnością w spółkach Grupy Energa, w ramach Systemu Compliance możliwe jest uzyskanie obrazu stanu zgodności organizacji z istotnymi wymaganiami oraz jednolite podejście do zarządzania zgodnością – z dążeniem do eliminacji niezgodności i tym samym korzyścią dla wszystkich interesariuszy Grupy.

## KORZYŚCI Z WDROŻENIA SYSTEMU COMPLIANCE W GRUPIE ENERGA



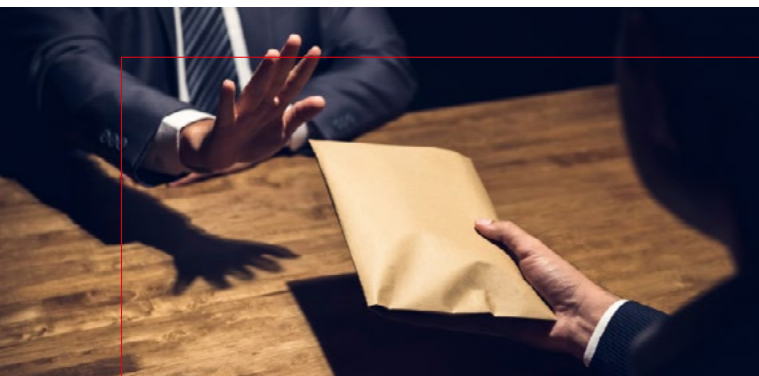
**System zarządzania zgodnością (Compliance)** w Grupie Energa obejmuje w szczególności:

- jednolite i ustrukturyzowane podejście do zarządzania zgodnością w Grupie Energa w oparciu o *Politykę i metodykę zarządzania zgodnością*;
- efektywnie funkcjonującą strukturę organizacyjną w podmiotach Grupy Energa z nadzorczą i koordynującą rolą Energi SA;
- identyfikację tzw. obszarów zgodności (zestawów istotnych wymagań zgrupowanych w zakresy tematyczne);
- określenie tzw. właścicieli wymagań odpowiedzialnych za realizację wymagań (zgodność) w podmiotach Grupy Energa;
- realizację procesu zarządzania zgodnością polegającego na identyfikacji wymagań, ocenie i monitorowaniu zgodności (z zaplanowaniem i realizacją działań naprawczych w razie potrzeby);
- specjalne narzędzia wspierające użytkowników Systemu Compliance w realizacji zadań w ramach:
  - bieżącej obsługi procesu zarządzania zgodnością w Grupie Energa,
  - okresowego przeglądu procesu zarządzania zgodnością w Grupie Energa (Platforma Raportowania Compliance Grupy Energa – Apex i Oracle);
- komunikację i raportowanie stanu zgodności Grupy Energa na poziomie spółek, poszczególnych obszarów zgodności oraz całej grupy;
- działania szkoleniowe i podnoszące świadomość pracowników w obszarze zgodności.

Wdrożenie Systemu Compliance w Grupie Energa zostało uhonorowane nagrodą Compliance Award 2020 w kategorii Pomysł Compliance Roku 2020, przyznaną przez Instytut Compliance – instytucję naukowo-szkoleniową skupiającą naukowców i ekspertów w branży compliance. Ponadto wdrożenie zostało uznane za wzorcową praktykę CSR w Raportach Odpowiedzialnego Biznesu w Polsce w 2019 r. i 2021 r. – corocznych publikacjach Stowarzyszenia Forum Odpowiedzialnego Biznesu opisujących najlepsze praktyki polskich firm w obszarze społecznej odpowiedzialności biznesu.







## PRZECIWDZIAŁANIE KORUPCJI

TEMAT ISTOTNY:

PRZECIWDZIAŁANIE KORUPCJI

GRI 3-3 Grupa Energa przywiązuje dużą wagę do budowy i utrzymania kultury etycznej organizacji. Podstawą dla realizacji misji i wizji Grupy jest zgodność działań, decyzji, postaw i zachowań wszystkich pracowników z wymogami mającymi swoje źródło w wartościach etycznych. Wyżej wymienione wymogi związane są również z przepisami obowiązującego prawa, wytycznymi instytucji nadzorczych, regulacjami wewnętrznymi oraz z innymi regulacjami, w zgodności z którymi zobowiązane są działać podmioty Grupy Energa. W Grupie Energa obowiązuje *Polityka przeciwdziałania nadużyciom i konfliktowi interesów w Grupie Energa*, która zobowiązuje do prowadzenia działalności w sposób uczciwy i zgodny z przepisami prawa oraz z *Kodeksem etyki Grupy Energa*. Pracownicy Grupy Energa zobligowani są do realizacji obowiązków służbowych w oparciu o zasady: **rzetelności, bezstronności, obiektywizmu i przejrzystości**. Jakikolwiek przejawy nadużyć i konfliktów interesów nie są tolerowane. Celem *Polityki* jest:

- wzmocnienie świadomości i potrzeby postrzegania systemu wartości i norm postępowania przyjętych w Grupie Energa,
- ograniczenie i przeciwdziałanie występowaniu nadużyć oraz konfliktu interesów,
- wdrożenie procedur związanych z zapobieganiem nadużyciom, w szczególności korupcji, oraz zapobieganiem konfliktom interesów,
- określenie zasad zgłaszania wątpliwości i okoliczności mogących wskazywać na wystąpienie nadużycia lub konfliktu interesów oraz zasad postępowania ze zgłoszeniami,
- ograniczenie ryzyka nieprawidłowości w obrocie gospodarczym, wynikającego z działań kontrahentów lub potencjalnych kontrahentów Grupy Energa.

Jednym z kluczowych elementów realizowanych w ramach powyższych założeń jest zapewnienie rozwiązań proceduralnych i organizacyjnych umożliwiających zgłaszanie naruszeń prawa oraz ochrony osób zgłaszających naruszenia prawa, które są zgodne z obowiązującymi wymaganiami prawnymi oraz wypracowanymi standardami. Procedury przewidziane w *Polityce przeciwdziałania nadużyciom i korupcji w Grupie Energa* mają na celu zarówno zapobieganie nadużyciom i konfliktom interesów, jak i dochowanie

należytej staranności przy wyjaśnieniu wszelkich wątpliwości i podejrzeń co do prawidłowości działań pracowników Grupy Energa. W razie potwierdzenia wystąpienia nadużycia i konfliktu interesów wobec ich sprawców przewidziane są konsekwencje zależne od rodzaju i skali nieprawidłowości. Osoby dokonujące zgłoszenia mają prawo do zachowania poufności danych oraz do ochrony przed działaniami odwetowymi wynikającymi ze zgłoszenia. Wszyscy pracownicy Grupy Energa zobowiązani są do stosowania *Polityki* i reagowania na jakiegokolwiek przejawy naruszeń obowiązującego prawa, wewnętrznych regulacji i innych zasad czy standardów.

Ponadto monitorowane są prace legislacyjne prowadzące do ukształtowania nowych przepisów w zakresie przeciwdziałania naruszeniom prawa i ochrony sygnalistów.

W raportowanym okresie podjęto prace nad wypracowaniem nowych rozwiązań proceduralnych i organizacyjnych, których wdrożenie w 2023 r. pozwoli na ujednoczenie podejścia do kwestii bezpieczeństwa według standardów obowiązujących w PKN ORLEN.

Mając na uwadze bezpieczeństwo biznesowe Energi oraz w celu dochowania należytej staranności, kontrahenci, z którymi spółki z Grupy Energa zamierzają współpracować lub współpracują, podlegają weryfikacji. Podmioty Grupy Energa są zobowiązane również do monitorowania działalności kontrahentów w okresie współpracy oraz niezwłocznego reagowania na wszelkie okoliczności, które mogą niekorzystnie wpływać na przebieg współpracy, szczególnie w przypadku zagrożenia należytego wypełnienia podjętych zobowiązań.

W Grupie Energa w 2022 r. nie odnotowano potwierdzonych przypadków korupcji, w wyniku których zostali zwolnieni lub ukarani dyscyplinarni pracownicy, albo zerwano umowy z partnerem biznesowym. W Grupie toczy się jedna sprawa sądowa dotycząca korupcji przeciwko organizacji lub pracownikom. Postępowanie prokuratorskie w toku, Syg. PK VII WZ Ds. 23.2016 dotyczy nadużyć w procesie badań jakościowych biomasy, zakupywanej w Energa Elektrownie Ostrołęka SA do instalacji współspalania biomasy z węglem, w latach 2011-2015 oraz 2019-2020. Na obecnym etapie postawiono zarzuty czterem byłym pracownikom spółki.

GRI 205-3

## GRI 2-15 KONFLIKT INTERESÓW

*Polityka przeciwdziałania nadużyciom i konfliktowi interesów w Grupie Energa*, zapewnia standaryzację podejścia do okoliczności i zachowań skutkujących wystąpieniem nieprawidłowości w aktywnościach podejmowanych przez pracowników w sytuacji sprzeczności interesów.

Konflikty interesów nie są ujawniane interesariuszom, tym niemniej Grupa Energa poprzez komunikację wewnętrzną i zewnętrzną dąży do zapewnienia interesariuszy o dbałości w zakresie przeciwdziałania występowaniu konfliktu interesów szczególnie w procesach zakupowych i kadrowych.

Dodatkowo członkowie organów zarządczych i nadzorczych podlegają weryfikacji i są zobowiązani do unikania sytuacji wykonywania

działalności pozostającej w sprzeczności z jego obowiązkami na rzecz spółek Grupy Energa oraz niepodjęcia działań mogących wywołać podejrzenie o stronniczość lub interesowność. W celu wzmocnienia etycznej kultury organizacyjnej, w szczególności w kontekście uczciwego postępowania oraz wykluczenia czynów nieuczciwej konkurencji, wprowadzono *Zasady przyjmowania i wręczania prezentów* jako jednolity dokument obowiązujący wszystkie podmioty Grupy Energa.

W raportowanym okresie trwały prace nad nowymi regulacjami dotyczącymi zapobiegania i ograniczania konfliktów interesów oraz polityki upominkowej, których treść jest zgodna ze wymaganiami i standardami PKN ORLEN. Implementacja nowych rozwiązań proceduralnych nastąpi w 2023 r.

## GRI 2-25 PROCESY NIWELOWANIA NEGATYWNEGO WPŁYWU

W ramach dążenia do ograniczenia negatywnego wpływu, szczególnie w zakresie przeciwdziałania nadużyciom i konfliktowi interesów, w organizacji funkcjonuje system zgłaszania nadużyć. System umożliwia anonimowe sygnalizowanie naruszeń, a w przypadku ujawnienia się zgłaszającego, dane personalne są chronione w celu ograniczenia ryzyka działań odwetowych.

Dodatkowo zgłoszenia mogą być również dokonywane przez osoby z zewnątrz organizacji (w tym partnerów biznesowych, klientów). W szczególnych przypadkach, stosownie do skali i charakteru potencjalnego nadużycia (według uznania zgłaszającego), adresatem zgłoszenia może być również Zarząd lub Rada Nadzorcza Energi SA.

Wszystkie zgłoszenia, które wpłynęły do obszaru bezpieczeństwa Grupy Energa są ewidencjonowane i raportowane w celu zapewnienia skuteczności systemu zgłaszania i rozpatrywania informacji o nieprawidłowościach.

Ponadto w raportowanym okresie trwały prace nad nową regulacją dotyczącą zgłaszania naruszeń prawa w Grupie Energa, której treść jest zgodna ze wymaganiami i standardami PKN ORLEN. Implementacja nowych rozwiązań proceduralnych nastąpi w 2023 r. Przewidziano również konieczność dodatkowej aktualizacji dokumentu po wejściu w życie *Ustawy o ochronie osób zgłaszających naruszenia prawa*.

## GRI 2-16 KOMUNIKACJA KWESTII KRYTYCZNYCH

W Enerdze SA obowiązuje regulacja wewnętrzna w postaci *Planu ciągłości działania*, który ma na celu:

- ograniczenie potencjalnych negatywnych skutków przerwania krytycznych zadań biznesowych – w tym negatywnego wpływu na wizerunek Grupy Energa,
- przygotowanie zorganizowanej i skutecznej reakcji na incydenty i sytuacje kryzysowe.

*Plan ciągłości działania* określa sposób reagowania spółki na incydenty i sytuacje kryzysowe, a także sposób jego komunikowania najwyższemu organowi zarządzającemu. Jego celem jest uniknięcie takich zdarzeń oraz związanych z nimi nieakceptowalnych strat finansowych i finansowych. Zakres *Planu ciągłości działania* definiuje *Lista krytycznych zadań biznesowych* przyjęta Uchwałą Zarządu Energi SA nr 1497/V/2019. Tak zdefiniowany zakres *Planu* oznacza, że w przypadku wystąpienia sytuacji kryzysowej oraz podjęcia decyzji przez Prezesa Zarządu Energi o wdrożeniu trybu awaryjnego, działalność spółki może, w razie potrzeby, zostać ograniczona do

utrzymania zadań zdefiniowanych listą na minimalnym wymaganym poziomie i w ramach wyznaczonych czasów odtworzenia.

*Plan Ciągłości Działania* został opracowany dla szczegółowych założeń dotyczących zdarzeń wewnątrz organizacji i w jej otoczeniu. Założenia te zostały ujęte w scenariuszu potencjalnej sytuacji kryzysowej, dla którego opracowana została *Strategia zachowania ciągłości działania*. W trybie awaryjnym za utrzymanie *Ciągłości działania krytycznych zadań biznesowych* odpowiada powołany w tym celu Sztab kryzysowy. *Strategia zachowania ciągłości działania* określa sposób działania poszczególnych komórek organizacyjnych w Enerdze w przypadku zdarzeń, które mogą skutkować niedostępnością krytycznych zasobów organizacji (m.in. stanowisk pracy, personelu, systemów IT).

W 2022 r. nie wystąpiły żadne sytuacje kryzysowe, których następstwem byłoby podjęcie decyzji przez Prezesa Zarządu Energi o wdrożeniu trybu awaryjnego zgodnie z obowiązującym *Planem ciągłości działania*.



# Zintegrowany System Zarządzania Ryzykiem

GRI 2-25

Zintegrowany System Zarządzania Ryzykiem (ZSZR) funkcjonuje w Grupie Energa od 2011 r. i jest centralnie koordynowany przez Enerę SA. ZSZR jest realizowany w oparciu o jednolity w całej Grupie proces zarządzania ryzykiem, bazujący na międzynarodowych standardach oraz obejmujący wszystkie poziomy organizacji i Linie biznesowe. Proces zarządzania ryzykiem składa się z etapów, które determinują się wzajemnie i realizowane są w sposób ciągły. Przebiega on od poziomu komórek organizacyjnych do najwyższego kierownictwa, od poziomu podmiotów Grupy do Energi jako podmiotu dominującego.

Formalne ramy Zintegrowanego Systemu Zarządzania Ryzykiem w organizacji są wyznaczone przez *Politykę zarządzania ryzykiem w Grupie Energa*, będącą częścią *Umowy o współpracy w Grupie Energa*. Regulacja umożliwia m.in. posługiwanie się jednolitymi zasadami, wskazuje także poszczególne etapy i role w procesie zarządzania ryzykiem.



## PROCES ZARZĄDZANIA RYZYKIEM

Zarządzanie ryzykiem w Grupie Energa jest rozumiane jako proces realizowany przez Zarząd, kierownictwo oraz pozostałych pracowników przedsiębiorstwa, ukierunkowany na utrzymanie ryzyka na poziomie określonym apetytem na ryzyko. Podejście do zarządzania różnymi rodzajami ryzyk w Grupie Energa przedstawia schemat:



**Środowisko organizacji** stanowi podstawę dla wszystkich pozostałych elementów procesu zarządzania ryzykiem. Kształtuje świadomość ryzyka wśród pracowników. Obejmuje zarówno zewnętrzny, jak i wewnętrzny kontekst organizacji, uwzględniając m.in.:

- aspekty społeczne i kulturowe, polityczne, regulacyjne, ekonomiczne, technologiczne i środowiskowe,
- relacje z interesariuszami,
- ład organizacyjny, struktury organizacyjne i operacyjne,
- strategię i cele,
- kulturę organizacyjną,
- regulacje, normy i wytyczne,
- role i zakresy odpowiedzialności.



**Identyfikacja ryzyka** łączy się bezpośrednio z możliwością identyfikacji zdarzenia, stanowi element występujący w zamiennej kolejności procesu. Przykładowymi metodami identyfikacji ryzyk są: analiza SWOT, metoda delficka, analiza PEST i BIA, analiza interesariuszy lub analiza raportów i sprawozdań. Pełna identyfikacja ryzyka obejmuje:

- budowanie wstępnej listy ryzyk, która uwzględni szanse i zagrożenia oraz kontekst organizacji,
- określenie wpływu ryzyk na cele zarządcze spółki,
- umiejscowienie ryzyka na podstawie modelu ryzyka,
- wskazanie właściciela ryzyka,
- opisanie ryzyka w sposób prosty i precyzyjny,
- określenie czynników wewnętrznych i zewnętrznych oraz skutków w obszarze zidentyfikowanego ryzyka.



**Identyfikacja zdarzeń** stanowi element procesu, który może występować w zamiennej kolejności z identyfikacją ryzyka lub go uzupełniać. Dalsze działania po zidentyfikowaniu zdarzenia ryzyka to:



- zgłoszenie zdarzenia przez pracownika do komórki ds. ryzyka,
- rejestracja zdarzenia w dedykowanym systemie,
- opis i analiza zdarzenia uwzględniające bieżącą aktualizację i plan działania wobec ryzyka,
- powiadomienie właściwych interesariuszy o wystąpieniu zdarzenia.



**Ocena ryzyka** uwzględnia ocenę prawdopodobieństwa oraz wpływu ryzyka, na podstawie których określana jest istotność ryzyka. Ocena obejmuje:

- ryzyko wrodzone, czyli bez mechanizmów kontrolnych,
- ryzyko rezydualne, czyli ryzyko z uwzględnieniem mechanizmów kontrolnych,
- ryzyko oczekiwane, czyli ryzyko po realizacji planów działań wobec ryzyka.



**Strategia zarządzania ryzykiem** określana jest po przeprowadzeniu analizy i oceny ryzyka rezydualnego dla każdego ze zidentyfikowanych ryzyk. W zależności od oceny właściciel ryzyka podejmuje decyzję o jego akceptacji lub braku akceptacji. Decyzja ta każdorazowo podlega zatwierdzeniu przez Zarząd spółki Grupy Energa.



**Monitorowanie i raportowanie** obejmuje regularne weryfikowanie i nadzór nad identyfikacją ryzyka, identyfikacją zdarzeń, oceną ryzyka oraz wdrażaniem strategii zarządzania ryzykiem. Monitorowanie i raportowanie obejmuje także sam system zarządzania ryzykiem. Składa się z działań bieżących i okresowych (cyklicznych).

## ŁAD ORGANIZACYJNY

Ład organizacyjny oznacza procesy i struktury wprowadzone w Grupie Energa w celu informowania, kierowania, zarządzania i monitorowania działań prowadzących do osiągnięcia jej celów. Skuteczne i efektywne działania, realizowane w ramach procesu zarządzania ryzykiem, podejmowane są dzięki jasnemu podziałowi ról i odpowiedzialności w systemie:



**Zarząd:** sprawuje nadzór i określa kierunki zarządzania ryzykiem, przyjmuje wyniki raportowania ryzyka, w tym w szczególności wyznacza apetyt na ryzyko i strategię zarządzania ryzykiem.



**Komórka ds. ryzyka:** koordynuje proces zarządzania ryzykiem, przeprowadza przeglądy ryzyka, prowadzi cykliczny monitoring najważniejszych ryzyk, raportuje wyniki, analizuje i wspiera szacowanie poziomu istotności ryzyka w organizacji.



**Właściciel Ryzyka:** zarządza ryzykiem, odpowiada za bieżącą i okresową analizę ryzyka, opracowuje i realizuje strategię zarządzania ryzykiem, monitoruje i utrzymuje ryzyko w określonych granicach.



**Pracownicy:** przekazują informacje nt. ryzyk i zdarzeń.



**Komitet Audytu:** monitoruje skuteczność systemu zarządzania ryzykiem.



**Komórka ds. audytu wewnętrznego:** dokonuje niezależnej i obiektywnej oceny elementów systemu zarządzania ryzykiem oraz uwzględnia wyniki raportowania ryzyka w ramach realizowanych zadań.

## KLUCZOWE KIERUNKI DZIAŁANIA Z ZAKRESU ZARZĄDZANIA RYZYKIEM

W ramach Zintegrowanego Systemu Zarządzania Ryzykiem Grupa Energa prowadzi następujące działania:



**Przeгляд ryzyka** – polegający na identyfikacji i ocenie ryzyka oraz określeniu strategii zarządzania ryzykiem w kompleksowym ujęciu. Prowadzony jest w cyklach półrocznych.



**Cykliczny monitoring najważniejszych ryzyk** – polegający na weryfikacji aktualności czynników i skutków ryzyka oraz statusu realizacji planów działań, wpływających na ocenę najważniejszych ryzyk w Grupie Energa. Prowadzony jest w cyklach miesięcznych.



**Bieżące zarządzanie ryzykiem** – polegające na analizie zdarzeń, identyfikacji i ocenie ryzyka oraz określeniu strategii zarządzania ryzykiem w kontekście wydarzeń wewnątrz i na zewnątrz Grupy Energa.







## RYZYKA ŚRODOWISKOWO-ENERGETYCZNE

Ryzyka środowiskowo-energetyczne są uznawane w modelu zarządzania ryzykiem Grupy Energa za strategiczne. Wynikają one m.in. z konieczności dążenia do neutralności klimatycznej, przestrzegania regulacji prawnych, pozwoleń, norm i standardów w zakresie ochrony środowiska, a także ograniczeń inwestycyjnych na obszarach szczególnie chronionych. Zamiary i kierunek działania spółek Grupy w odniesieniu do efektów jej działalności środowiskowej i efektywności energetycznej opisuje *Polityka środowiskowo-energetyczna Grupy Energa*. Do ryzyk środowiskowych należą również ryzyka klimatyczne, tj. ryzyka dotyczące łagodzenia zmian klimatu (zmniejszania negatywnego wpływu Grupy Energa na klimat).

Analiza ryzyka dotyczącego przystosowania się spółek do zmian klimatu (wpływu klimatu na funkcjonowanie Grupy) prowadzona jest w ramach Zintegrowanego Systemu Zarządzania Ryzykiem Korporacyjnym. W 2022 r. wyznaczeni zostali w spółkach zależnych właściciele ryzyk klimatycznych, którzy mają obowiązek współpracy z Komórką ds. Ryzyka w Energi SA. Ważnym kryterium, które determinuje Grupę Energa w działaniach na rzecz klimatu, jest zobowiązanie PKN ORLEN do osiągnięcia neutralności emisyjnej w 2050 r. Szczegółowe informacje na temat zarządzania ryzykami przedstawiono poniżej.

Ryzyko	Opis ryzyka i potencjalnych skutków	Stosowane mechanizmy kontrolne
<b>Ryzyko klimatyczne</b>	<p>To ryzyko dostosowania się działalności Grupy Energa do zmian klimatu. Ryzyko dotyczy wpływu zmian klimatycznych na produktywność jednostek wytwórczych Grupy Energa oraz na pracę sieci dystrybucyjnej, a także niedostosowania działalności biznesowej spółek Grupy Energa do wymogów w zakresie zarządzania ryzykiem klimatycznym.</p> <p>Materializacja ryzyka może w głównej mierze dotyczyć niespełnienia celów taksonomicznych wynikających z przepisów prawa unijnego, co wpłynie na pogorszenie wizerunku i pozycji konkurencyjnej spółek Grupy. Skutkiem ryzyka może być również obniżenie oceny ESG przez agencję ratingową, co powoduje utrudnienia w pozyskaniu finansowania dla projektów inwestycyjnych lub pogorszenie warunków finansowania (wzrost marży przy pozyskiwaniu finansowania i wzrost kosztów ubezpieczeń).</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Wyznaczenie członka Zarządu Energa SA odpowiedzialnego za zarządzanie kwestiami klimatycznymi.</li> <li>■ Realizacja projektów inwestycyjnych mających na celu transformację energetyczną.</li> <li>■ Funkcjonowanie zintegrowanego systemu zarządzania środowiskowo-energetycznego, zgodnego z Rozporządzeniem EMAS oraz normami ISO 14001 i ISO 50001.</li> <li>■ Systematyczna redukcja zużycia surowców, wody i energii w celu budowania w łańcuchu wartości organizacji odporności wobec wyczerpujących się zasobów naturalnych.</li> <li>■ Monitorowanie działań związanych z aspektami klimatycznymi m.in. poprzez gromadzenie kompleksowych i szczegółowych danych dotyczących ryzyk i szans związanych ze zmianami klimatu w Liniach biznesowych Grupy Energa oraz stały nadzór nad: zużyciem energii, wody i surowców nieodnawialnych, wzrostem udziału OZE oraz rozwojem sieci dystrybucyjnej.</li> <li>■ Uwzględnianie w funkcjonowaniu Grupy Energa wytycznych TCFD.</li> <li>■ Wprowadzenie ryzyk klimatycznych do procesów korporacyjnego zarządzania ryzykiem.</li> </ul>
<b>Ryzyko środowiskowe</b>	<p>Ryzyko dotyczy negatywnego oddziaływania spółek Grupy Energa na środowisko, w tym ich wpływ na zmiany klimatu, głównie wskutek emisji gazów cieplarnianych.</p> <p>Materializacja ryzyka może dotyczyć utraty certyfikatu ISO 14001 oraz ISO 50001 przez poszczególne spółki, wykreślenia poszczególnych spółek lub Grupy z rejestru EMAS, utraty wizerunku „zielonej grupy energetycznej” oraz wzrostu kosztów operacyjnych.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Polityka środowiskowo-energetyczna Grupy Energa.</li> <li>■ Funkcjonowanie zintegrowanego systemu zarządzania środowiskowo-energetycznego, zgodnego z Rozporządzeniem EMAS oraz normami ISO 14001 i ISO 50001.</li> <li>■ Redukcja emisji GHG w związku z realizacją <i>Strategii dekarbonizacji Grupy Energa</i>.</li> <li>■ Niezależny audyt zewnętrzny systemu zarządzania środowiskowo-energetycznego.</li> </ul>

WIĘCEJ





## RYZYKA SPOŁECZNE

Ryzyka społeczne są według modelu zarządzania ryzykiem w Grupie Energa zaliczane do obszaru strategicznego lub operacyjnego. Wynikają m.in. z relacji z kluczowymi podmiotami. Interesariusze Grupy Energa mają zróżnicowany charakter – są nimi społeczność lokalna, osoby indywidualne – najczęściej odbiorcy energii elektrycznej lub ciepłej, kontrahenci w łańcuchu dostaw oraz instytucje i podmioty związane interesami ze spółką lub takie, na które wpływa jej działalność. Wśród ryzyk związanych z interesariuszami spółek Grupy Energa istotną rolę odgrywają kwestie dotyczące społecznej odpowiedzialności biznesu polegające m.in. na realizacji programów promocji ochrony środowiska oraz innych inicjatyw społecznych.

Duże znaczenie przywiązuje się również do spraw komunikacji oraz budowania relacji inwestorskich, które są uwzględniane w procesie zarządzania ryzykiem. Podejście spółek Grupy Energa do zarządzania kwestiami społecznymi określają m.in. *Kodeks ESG Grupy Energa*, *Zasady komunikacji w Grupie Energa*, *Polityka Marketingowa w Grupie Energa*, *Zasady prowadzenia działalności sponsoringowej*, *Zasady prowadzenia działalności lobbingsowej w spółkach Grupy Energa*, *Polityka dobroczynności*. Szczegółowe informacje na temat zarządzania ryzykami przedstawiono obok.

Ryzyko	Opis ryzyka i potencjalnych skutków	Stosowane mechanizmy kontrolne
<b>Ryzyko relacji społecznych i związków zawodowych</b>	<p>Ryzyko obejmuje dialog z partnerem społecznym, w szczególności ze związkami zawodowym. Dotyczy procesu utrzymywania relacji pomiędzy pracodawcą a pracownikami oraz procesu komunikacji z pracownikami.</p> <p>Materializacja ryzyka może prowadzić do roszczeń, utrudnień w prowadzeniu biznesu, kosztów związanych z ewentualnymi przestojami (strajki, protesty) czy odejściami pracowników, jak również skutków wizerunkowych.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Prowadzenie dialogu społecznego.</li> <li>■ Realizacja postanowień układów zbiorowych pracy i porozumień zbiorowych.</li> <li>■ Komunikacja z organizacjami związkowymi oraz informowanie pracowników o planowanych zmianach.</li> <li>■ Prowadzenie rokowań ze związkami zawodowymi.</li> </ul>
<b>Ryzyko działań sponsoringowych</b>	<p>Ryzyko określone jest jako podejmowanie działań sponsoringowych nieprzynoszących zamierzonych efektów dotyczących m.in. upowszechniania marki, kształtowania wizerunku marki, budowania reputacji Grupy Energa, budowania dobrych relacji z klientami i pracownikami.</p> <p>Materializacja ryzyka może skutkować m.in. pogorszeniem wizerunku marki Energa, brakiem budowania świadomości i popularności marki, brakiem realizacji umów sponsoringowych z jednoczesnym rozplanowaniem płatności w okresie braku działalności sponsorowanego.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Organizowanie akcji sponsoringowych.</li> <li>■ Zaangażowanie ambasadorów, tj. Drużyny Energi, w internetowe inicjatywy oraz włączanie sponsorowanych podmiotów w akcje prowadzone przez spółkę Energa SA.</li> <li>■ Raportowanie działań sponsoringowych do Zarządu Energi SA i Rady Nadzorczej Energi SA.</li> <li>■ Coroczne sporządzanie planu marketingowego raportowanego kwartalnie do PKN ORLEN.</li> <li>■ Współpraca z Biurem Prasowym. Raportowanie efektywności działalności sponsoringowej realizowanej przez Grupę Energa.</li> </ul>
<b>Ryzyko działań ESG</b>	<p>Ryzyko związane z działaniami ESG w Grupie Energa, a w szczególności ze zbieraniem, analizą i raportowaniem do kadry zarządzającej danych niefinansowych do celów kontroli i oceny działań spółki.</p> <p>Materializacja ryzyka może prowadzić do utraty odpowiedniej punktacji w ratingu Moody's ESG Solutions, negatywnych skutków wizerunkowych, utrudnienia w pozyskaniu finansowania dla projektów inwestycyjnych, wzrost marży przy przyznanej finansowaniu oraz obniżenie oceny przez agencję ratingową.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ <i>Kodeks ESG</i> Grupy Energa.</li> <li>■ Zastosowanie narzędzi oceny działalności ESG i cykliczne poddawanie się rankingom (SDG Action Manager, B-impact assessment, Moody's ESG Solutions).</li> <li>■ Wsparcie zewnętrznego konsultanta w zakresie metodologii przygotowania raportu niefinansowego w ramach ESG.</li> <li>■ Dialog z interesariuszami w formie spotkań online i ankiet wysyłanych do interesariuszy.</li> <li>■ Bieżący i cykliczny monitoring realizacji zadań przez Wydział ESG.</li> <li>■ Szkolenia i aktualizacja wiedzy pracowników – zgodnie z potrzebami.</li> <li>■ Harmonogram prac i wytyczne dla raportowania CSR (GRI), Moody's ESG Solutions.</li> <li>■ Realizacja <i>Strategii Zrównoważonego Rozwoju 2021-2023 w Grupie ORLEN</i>.</li> <li>■ Czynne uczestnictwo w grupach roboczych Eurelectric (grupa związana z udziałem w PKEE w zakresie rozwoju elektromobilności).</li> </ul>



Ryzyko	Opis ryzyka i potencjalnych skutków	Stosowane mechanizmy kontrolne
<b>Ryzyko marki, wizerunku oraz działań dot. relacji z klientami</b>	<p>Ryzyko oznacza nieodpowiednie zarządzanie przepływem informacji o prowadzonej działalności za pomocą zróżnicowanych kanałów komunikacji, wpływające na postrzeganie i wartość biznesową marki oraz reputację spółek Grupy Energa.</p> <p>Materializacja ryzyka może skutkować spadkiem wartości marki i pogorszeniem wizerunku Grupy Energa z perspektywy interesariuszy.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Zasady obsługi spraw klienckich wpływających do Energa SA.</li> <li>Działania zespołu w ramach Inicjatywy Projektowej A4.</li> <li>Realizacja zadań wynikających z <i>Zasad komunikacji marketingowej w Grupie Energa</i>.</li> <li>Coroczne sporządzanie planu marketingowego raportowanego do PKN ORLEN.</li> <li>Bieżąca współpraca i podtrzymywanie dobrych relacji z interesariuszami (dialog z interesariuszami).</li> </ul>
<b>Ryzyko komunikacji z interesariuszami zewnętrznymi</b>	<p>Ryzyko związane ze skutkami wymiany informacji między spółką a zewnętrznymi odbiorcami, klientami i innymi interesariuszami. Wiąże się z negatywnymi przekazami medialnymi i możliwością pojawienia się w mediach nieautoryzowanych informacji wprowadzających w błąd opinię publiczną.</p> <p>Materializacja ryzyka może prowadzić do obniżenia wiarygodności i zaufania do Grupy Energa oraz wpływać na pozycję konkurencyjną na rynku.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Prowadzenie komunikacji zewnętrznej w imieniu Grupy Energa przez Biuro Prasowe Energi SA.</li> <li>Nawiązywanie i podtrzymywanie dobrych relacji z mediami przez przedstawicieli Biura Prasowego Energi SA, bieżąca współpraca z mediami w zakresie udzielania odpowiedzi na pytania.</li> <li>Prowadzenie działań i akcji we współpracy lub pod patronatem mediów, współpraca z Powiatowymi i Miejskimi Rzecznikami Praw Konsumentów.</li> <li>Wywiady w mediach oraz udział członków Zarządu lub osób upoważnionych przez Dyrektora z Biura Prasowego w programach informacyjnych i opiniotwórczych poświęconych tematyce z zakresu działania Grupy lub realizowanych przedsięwzięć.</li> <li>Udostępnianie promocyjnych materiałów wideo na kanale Grupy Energa w mediach społecznościowych oraz materiałów dla mediów zewnętrznych.</li> <li>Funkcja Rzecznika Klienta.</li> <li>Zaangażowanie przedstawicieli spółki w działaniach PTPIREE.</li> <li>Bieżący kontakt z przedstawicielami mediów po stronie Energi-Operatora.</li> <li>Bieżące, aktywne udzielanie odpowiedzi na interwencje i zapytania mediów. Przestrzeganie <i>Polityki Działań Komunikacyjnych, CSR, Dobroczynnych, Marketingowych i Sponsoringowych w Grupie Energa</i>.</li> </ul>



## RYZYKA PRACOWNICZE

Ryzyka te mają charakter operacyjny. Są to ryzyka wynikające z posiadania przez zatrudnione osoby, które przyczyniają się do osiągnięcia celów spółek Grupy Energa, wymaganej wiedzy, umiejętności i doświadczenia. Ryzyka te analizowane są z perspektywy dostępności do kapitału ludzkiego, współpracy ze związkami zawodowymi, realizacji świadczeń pracowniczych oraz zapewnienia bezpieczeństwa pracy.

Działania opisujące podejście do zarządzania ryzykami pracowniczymi opisane zostały m.in. w *Kodeksie etyki Grupy Kapitałowej ORLEN* oraz *Zasadach wyboru i funkcjonowania rzeczników ds. Etyki w Grupie Energa, Polityce bezpieczeństwa i higieny pracy, Polityce zarządzania potencjałem pracowników Grupy Kapitałowej ORLEN*, a także *Polityce przeciwdziałania mobbingowi i dyskryminacji*. Szczegółowe informacje na temat zarządzania ryzykami przedstawiono poniżej.

Ryzyko	Opis ryzyka i potencjalnych skutków	Stosowane mechanizmy kontrolne
<b>Ryzyko bezpieczeństwa pracy</b>	<p>Ryzyko wynikające z kształtowania właściwych warunków pracy w Grupie Energa dla pracowników lub też kształtowania bezpiecznych warunków eksploatacji infrastruktury dla osób trzecich. Dotyczy stosowania ustawodawstwa krajowego i międzynarodowego w obszarze obowiązków i praw pracowniczych, w tym m.in. stosunku pracy, organizacji pracodawców i pracowników, układów zbiorowych oraz przepisów BHP. Ryzyko związane z niezapewnieniem właściwego nadzoru nad warunkami pracy oraz braku wprowadzenia wymaganych standardów BHP, które mogą prowadzić do powstawania wypadków przy pracy, chorób zawodowych lub naruszenia wewnętrznych regulacji i przepisów zewnętrznych.</p> <p>Materializacja ryzyka może skutkować wypadkami przy pracy lub chorobą zawodową, wpływać na zakłócenia ciągłości pracy oraz prowadzić do podwyższenia składki wypadkowej i ubezpieczeniowej.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li><i>Polityki BHP Grupy ENERGA</i>.</li> <li>Instrukcje bezpieczeństwa pożarowego w każdym budynku.</li> <li>Aplikacja telefoniczna Na Ratunek.</li> <li>Zapewnienie okresowych szkoleń w zakresie BHP i PPOŻ.</li> <li>Ochrona i ubezpieczenie majątku (polisą).</li> <li>Monitoring przepisów prawa w zakresie BHP i PPOŻ. oraz bieżące dostosowywanie się do nich.</li> <li>Określenie czynników szkodliwych lub uciążliwych dla potrzeb wstępnych i okresowych badań lekarskich.</li> <li>Wizyty prewencyjne i doradcze w spółkach Grupy Energa z udziałem koordynatora z ramienia PKN ORLEN.</li> <li>Wewnętrzne kontrole BHP i ppoż w spółkach Grupy.</li> </ul>



Ryzyko	Opis ryzyka i potencjalnych skutków	Stosowane mechanizmy kontrolne
<b>Ryzyko mobbingu i dyskryminacji</b>	<p>Ryzyko oznacza zagrożenie wystąpienia zdarzeń niepożądanych w postaci mobbingu i dyskryminacji pracowników w Grupie Energa.</p> <p>Materializacja ryzyka może skutkować utratą wizerunku i wiarygodności na rynku pracy oraz wśród pracowników, pozwami ze strony pracowników oraz niekorzystnymi wyrokami w postępowaniach sądowych lub administracyjnych, a także koniecznością wypłaty odszkodowania lub zadośćuczynienia za doznaną krzywdę.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Polityka przeciwdziałania mobbingowi i dyskryminacji.</li> <li>Funkcjonowanie Rady ds. przeciwdziałania mobbingowi i dyskryminacji.</li> <li>Program działań antymobbingowych.</li> <li>Ustanowienie kanałów zgłoszeń podejrzenia mobbingu lub dyskryminacji.</li> <li>Prowadzenie szkoleń dla pracowników.</li> </ul>
<b>Ryzyko zachowań nieetycznych</b>	<p>Ryzyko oznacza wystąpienie zachowań nieetycznych rozumianych jako każde zachowanie, świadome lub nieświadome, negatywnie oddziałujące na poszczególnych pracownikach, zespoły lub organizację, sprzeczne z zasadami współżycia społecznego lub wartościami i kulturą organizacyjną Grupy Energa, określoną w <i>Kodeksie etyki Grupy Kapitałowej ORLEN</i> (z wyłączeniem mobbingu i dyskryminacji w miejscu pracy w Energa SA).</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Kodeks etyki Grupy Kapitałowej ORLEN.</li> <li>Zasady wyboru i funkcjonowania Rzeczników ds. Etyki w Grupie Energa.</li> <li>Kanały zgłoszeń sygnałów dotyczących niewłaściwych zachowań.</li> <li>Działalność szkoleniowa.</li> </ul>
<b>Ryzyko bezpieczeństwa osób i mienia</b>	<p>Ryzyko związane z nieuprawnionym dostępem do obiektów, w tym do urządzeń energetycznych. Ryzyko dotyczy również bezpieczeństwa pracowników i osób trzecich przebywających na terenie podmiotów Grupy, a także incydentów o charakterze terrorystycznym i sabotażowym.</p> <p>Potencjalne skutki ryzyka mogą wiązać się z zagrożeniem bezpieczeństwa pracy sieci, dezorganizacją realizowanych procesów operacyjnych, utratą lub zniszczeniem mienia bądź przerwaniem ciągłości działania.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Zapewnienie bezpieczeństwa osób i majątku spółek przez dedykowaną spółkę z Grupy.</li> <li>Plany ochrony, w tym plany ochrony infrastruktury krytycznej.</li> <li>Regulacje wewnętrzne z zakresu bezpieczeństwa.</li> <li>Plany ciągłości działania w podmiotach Grupy.</li> <li>Ubezpieczenie majątkowe, OC oraz od utraty przychodów.</li> <li>Systemy zabezpieczeń fizycznych i technicznych w obiektach Grupy.</li> <li>Monitoring incydentów dot. obszaru bezpieczeństwa w Grupie.</li> <li>Kontrole stanu ochrony fizycznej i technicznej.</li> </ul>



## RYZYKA PRZECIWDZIAŁANIA NADUŻYCIOM

Ryzyka przeciwdziałania nadużyciom mają charakter prawno-regulacyjny. Ryzyka wynikają z działań niezgodnych z prawem podejmowanych przez kierownictwo lub pracowników, osobno lub w sposób zorganizowany, które narażają spółkę na grzywny, sankcje, utratę klientów, zysków i reputacji. Obejmuje działania związane z nadużyciami, oszustwami i korupcją.

Ryzyko przeciwdziałania nadużyciom zarządzane jest poprzez rozwiązania przyjęte w *Polityce przeciwdziałania nadużyciom i konfliktowi interesów oraz Zasadach przyjmowania i wręczania upominków*. Szczegółowe informacje na temat zarządzania ryzykami przedstawiono poniżej.

Ryzyko	Opis ryzyka i potencjalnych skutków	Stosowane mechanizmy kontrolne
<b>Ryzyko nadużyć/czynów niedozwolonych</b>	<p>Ryzyko dotyczy sytuacji i zachowań związanych z nadużyciami, w tym konfliktem interesów, korupcją i defraudacją, możliwych do popełnienia przez pracowników lub współpracowników podmiotów Grupy Energa. Ryzyko obejmuje potencjalne zagrożenie występowania nadużyć i działań korupcyjnych w procesach operacyjnych, jak również nadużyć finansowych w związku z realizacją projektów unijnych.</p> <p>Materializacja ryzyka może prowadzić do powstania strat finansowych, utraty majątku oraz wiązać się z prowadzeniem postępowania przez organy ścigania w stosunku do pracowników lub organów podmiotów Grupy. Ryzyko może negatywnie wpływać na reputację i wizerunek Grupy Energa, skutkować zakazem aplikowania o środki publiczne (unijne bądź krajowe) oraz wpływać na pogorszenie zaufania pracowników do przełożonych, współpracowników i organizacji w ogóle.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Komórki ds. bezpieczeństwa w kluczowych podmiotach zależnych.</li> <li>Polityka przeciwdziałania nadużyciom i konfliktowi interesów.</li> <li>Wewnętrzne regulacje z zakresu nadużyć, tworzenia i rozliczania zamówień dla projektów dofinansowanych ze środków UE oraz dot. procesu zakupowego.</li> <li>Szkolenia dla pracowników (m.in. w zakresie antykorupcji).</li> <li>Dedykowany kanał kontaktu do zgłaszania symptomów i nadużyć.</li> <li>Trzy linie obrony organizacji (system kontroli wewnętrznej, system zarządzania ryzykiem, audyt wewnętrzny).</li> <li>Obowiązkowe klauzule dot. antykorupcji i konfliktu interesów w umowach z kontrahentami.</li> <li>Współpraca z Biurem Prawnym w zakresie zarządzania zgodnością w obszarze nadużyć oraz w zakresie zgłoszenia podejrzenia o popełnieniu przestępstwa.</li> </ul>



## POZOSTAŁE KLUCZOWE RYZYKA NIEFINANSOWE

### OBSZAR STRATEGICZNY

Ryzyka obszaru strategicznego cechuje bezpośredni wpływ na poziom osiągnięcia celów strategicznych. Ich materializacja będzie oddziaływała na rozwój spółek Grupy Energa oraz budowanie przewagi konkurencyjnej na rynku energetycznym.

Ryzyko	Opis ryzyka i potencjalnych skutków	Stosowane mechanizmy kontrolne
<b>Ryzyka związane z realizacją Wieloletniego Planu Inwestycji Strategicznych i Strategicznego Planu Rozwoju Grupy Energa</b>	<p>Kluczowe ryzyka w tym obszarze dotyczą zakłóceń oraz istotnych odchyłeń dla zadanych KPI celów wskazanych w: obszarze wytwarzania – budowa nowych mocy OZE, optymalizacja wykorzystania Energa Elektrownie Ostrołęka SA po 2025 r., redukcja emisyjności CO<sub>2</sub>, inwestycje w aktywa gazowe; w obszarze dystrybucji – rozwój sieci dystrybucyjnej, przyłączenie do sieci nowych odbiorców, dostosowanie do wzrostu mocy OZE, utrzymanie jakości dostaw energii elektrycznej; w obszarze sprzedaży – poprawa wyników w podstawowej działalności detalicznej, zwiększenie liczby klientów, rozwój oferowanych usług i produktów.</p> <p>Materializacja ryzyk prowadzić może do pogorszenia pozycji konkurencyjnej Grupy, braku zakładanego wzrostu EBITDA czy braku spadku kosztów operacyjnych. Ryzyko może skutkować także karami (regulacyjnymi, umownymi, środowiskowymi), wzrostem kosztów zmiennych, odpisami na majątku lub nieefektywnością poniesionych nakładów.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Realizacja inwestycji wskazanych w <i>Wieloletnim Planie Inwestycji Strategicznych Grupy Energa na lata 2021-2030</i> – zgodnie z kryteriami planów inwestycyjnych.</li> <li>Bieżący nadzór nad realizacją planu inwestycyjnego.</li> <li>Monitoring celów Grupy i nakładów inwestycyjnych określonych w <i>Strategicznym Planie Rozwoju Grupy Energa do 2030 r.</i></li> <li>Umowy z wykonawcami i dostawcami zabezpieczające przesunięcia w harmonogramie i zmiany budżetu.</li> </ul>

Ryzyko	Opis ryzyka i potencjalnych skutków	Stosowane mechanizmy kontrolne
<b>Ryzyka planowania i alokacji zasobów</b>	<p>Ryzyka związane z wyzwaniem w zakresie skutecznego planowania przychodów i kosztów, kształtowania polityki cenowej oraz wzrostu planowania kosztu bilansowania długoterminowego źródeł rynku lokalnego. Kluczowym czynnikiem tych ryzyk są zmiany legislacyjne w zakresie dotyczącym funkcjonowania przedsiębiorstw energetycznych kształtujące ich polityki cenowe a także, wraz ze zmianą cen na rynku surowców do produkcji energii elektrycznej i ciepłej, wpływające na zmienność i trafność procesów planistycznych.</p> <p>Materializacja ryzyka może prowadzić do niezrealizowania planu strategicznego oraz finansowego Grupy oraz trudności lub rezygnacji z realizowania zaawansowanych projektów, utraty udziału w rynku lub konieczności dokupienia brakującej energii.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Zarządzenie ENSA w sprawie wprowadzania do stosowania w spółce harmonogramu pozyskiwania od spółek Grupy informacji dla potrzeb sporządzania skonsolidowanych sprawozdań finansowych, skonsolidowanych planów ekonomiczno-finansowych oraz operacyjno-finansowej informacji zarządczej.</li> <li>Zasady kalkulacji cen energii elektrycznej i gazu oraz zarządzania marżą.</li> <li>Instrukcja ofertowania i metodologia wyliczenia marży z kontraktów z wytwórcami energii elektrycznej.</li> <li>Projekcje kroczące dla przychodów i kosztów działalności w danym roku.</li> <li>Monitorowanie planu.</li> </ul>
<b>Ryzyko ochrony informacji</b>	<p>Ryzyko wynikające z działań na rzecz zapewnienia bezpieczeństwa informacji i danych prawnie chronionych, takich jak tajemnica spółki, ochrony przed działalnością konkurencyjną oraz wymogów wynikających z przepisów o ochronie informacji niejawnych. Ryzyko związane z utratą poufności, integralności i zapewnienia dostępności w kontekście metod przetwarzania informacji (w tym w systemach teleinformatycznych).</p> <p>Materializacja ryzyka może dotyczyć zakłócenia lub przerwania ciągłości działania w spółkach, ponoszenia odpowiedzialności karnej, administracyjnej lub służbowej. Skutkiem ryzyka mogą być straty wizerunkowe wynikające z utraty danych oraz negatywny wpływ na wizerunek.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li><i>Polityka Zarządzania Bezpieczeństwem Informacji i Cyberbezpieczeństwem.</i></li> <li><i>Polityka Bezpieczeństwa Teleinformatycznego.</i></li> <li><i>Polityka Ochrony Informacji w Energa SA.</i></li> <li><i>Polityka bezpieczeństwa informacji w Enerdze SA.</i></li> <li>Prowadzenie SOC dla spółek Grupy Energa.</li> </ul>



## OBSZAR PRAWNO-REGULACYJNY

Ryzyka obszaru strategicznego wiążą się z ich wpływem na poziom zapewnienia przepisów prawa, wymagań regulatora rynku energetycznego oraz regulacji wewnętrznych opisujących zasady ładu organizacyjnego – ich materializacja będzie wpływała na kształtowanie wizerunku i reputacji Grupy Energa.



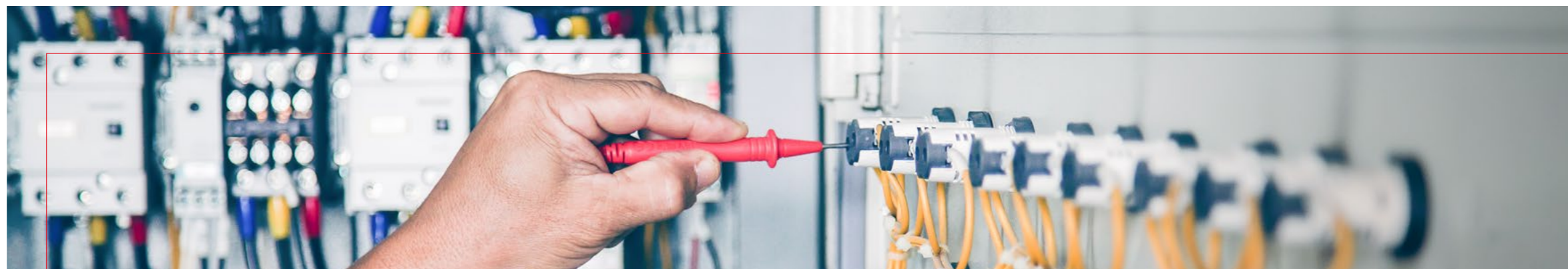
Ryzyko	Opis ryzyka i potencjalnych skutków	Stosowane mechanizmy kontrolne
<b>Ryzyko prawne</b>	<p>Ryzyko dotyczy zapewnienia jakości obsługi prawnej prowadzonych przez podmioty Grupy lub przeciwko podmiotom postępowań sądowych i administracyjnych. Ryzyko związane jest również z możliwością wystąpienia roszczeń odszkodowawczych właścicieli gruntów.</p> <p>Materializacja ryzyka może prowadzić do konieczności wypłaty odszkodowań i kar, a także udzielenia bonifikat wynikających z przepisów prawa. Ryzyko może także skutkować dodatkowymi kosztami procesowymi i obsługi prawnej, sankcjami karnymi, administracyjnymi, brakiem możliwości prowadzenia inwestycji liniowych zapisanych w <i>Planie Rozwoju Energa-Operator SA</i> oraz realizacji dostaw energii w przypadku nakazu usunięcia urządzeń sieciowych wysokiego i średniego napięcia.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Współpraca z kancelariami prawnymi i weryfikacja jakości usług świadczonych w zakresie pomocy prawnej.</li> <li>Systemy informatyczne do monitorowania i raportowania istotnych spraw.</li> <li>Wewnętrzne regulacje w zakresie koordynacji pomocy prawnej w Grupie Energa, a także dot. stanów prawnych nieruchomości energetycznych.</li> <li>System Zarządzania Zgodnością w Grupie Energa.</li> <li>Opiniowanie umów pod kątem compliance.</li> <li>Umowy obligacyjne lub prawno-rzeczowe regulujące ustanowienie służebności przesyłu lub służebności gruntowej.</li> </ul>
<b>Ryzyko ochrony danych osobowych</b>	<p>Ryzyko dotyczy zapewnienia prywatności i bezpieczeństwa informacji podmiotów danych.</p> <p>Materializacja ryzyka może prowadzić do utrudnienia prowadzenia działań operacyjnych przez spółkę, sankcji karnych, w tym finansowych i administracyjnych, kontroli organów nadzorujących, kosztów procesowych i odszkodowawczych.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Realizacja postanowień wewnętrznych regulacji dotyczących obszaru ochrony danych osobowych, m.in. w zakresie postępowania z naruszeniami, pozyskiwania zgód na przetwarzanie danych osobowych, realizacji obowiązków informacyjnych, realizacji praw podmiotów danych czy zarządzania ryzykiem ochrony danych osobowych.</li> <li>Cykliczne szkolenia i komunikacja informacyjna w zakresie podstawowych obowiązków pracowników.</li> <li>Rekomendacje Forum ODO.</li> </ul>

Ryzyko	Opis ryzyka i potencjalnych skutków	Stosowane mechanizmy kontrolne
<b>Ryzyko regulacyjne</b>	<p>Ryzyko dotyczy zmian legislacyjnych wpływających na funkcjonowanie poszczególnych Linii biznesowych Grupy Energa.</p> <p>Materializacja ryzyka może prowadzić do modyfikacji planów inwestycyjnych, osiągnięcia niższych przychodów od zakładanego planu, podwyższenia kosztów działalności, nałożenia dodatkowych obowiązków czy powstania strat w sprzedaży, jak również nałożenia kar w przypadku nieprawidłowego wdrożenia przepisów prawnych. Ryzyko stanowi też szansę na przyjęcie takich rozwiązań prawnych, które umożliwią pozyskanie dodatkowych środków finansowych lub zagwarantują system wsparcia dla aktywów Grupy.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Monitoring zmian prawnych.</li> <li>Udział w procesie legislacyjnym, w tym monitorowanie i opiniowanie inicjatyw legislacyjnych.</li> <li>Współpraca w ramach Grupy ORLEN w zakresie formułowania stanowisk.</li> <li>Praca przedstawicieli Grupy w stowarzyszeniach branżowych.</li> </ul>
<b>Ryzyko umów</b>	<p>Ryzyko związane jest z zawarciem przez spółkę umów na niekorzystnych warunkach, niewykonaniem lub nienależytym wykonaniem umów i możliwymi z tego tytułu roszczeniami, reklamacjami lub karami.</p> <p>Materializacja ryzyka może skutkować stratami finansowymi, postępowaniami sądowym, czy deficytowością umowy prowadzącą do braku pokrycia kosztów, przychodami z realizacji umowy.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Wewnętrzne procedury w zakresie zawierania umów i udzielania zamówień.</li> <li>Centralny Rejestr Umów i Zleceń.</li> <li>Rejestr i ocena kwalifikowanych podwykonawców.</li> <li>Monitoring stopnia zaawansowania realizacji usług i dostaw.</li> <li>Określenie zasad odpowiedzialności partnerów wewnątrz konsorcjum wobec zamawiającego..</li> </ul>



## OBSZAR OPERACYJNY

Ryzyka obszaru strategicznego wiążą się z bieżącą działalnością, którą spółki podejmują na rzecz realizacji działań strategicznych – ich materializacja będzie wpływała na poziom osiągnięcia celów operacyjnych spółek Grupy Energa.



Ryzyko	Opis ryzyka i potencjalnych skutków	Stosowane mechanizmy kontrolne
<b>Ryzyka projektowe i inwestycyjne</b>	<p>Ryzyka związane z inwestycjami prowadzonymi w ramach Grupy Energa w kierunku zwiększania potencjału wytwórczego, dystrybucyjnego i sprzedażowego Grupy Energa polegające na niedotrzymaniu założonego terminu realizacji, harmonogramu, budżetu lub zakresu.</p> <p>Materializacja ryzyk prowadzić może do braku zwrotu z inwestycji na zakładanym poziomie, konieczności poniesienia dodatkowych nakładów lub spisania kosztów projektu, zwrotu otrzymanego dofinansowania, utraty potencjalnych przychodów, eskalacji roszczeń na drodze sądowej, konieczności poniesienia kar lub skutków wizerunkowych.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Realizacja inwestycji w strukturze projektowej lub przez dedykowane spółki celowe.</li> <li>Bieżąca kontrola i monitoring inwestycji na poziomie operacyjnym i strategicznym (komitety i kierownictwo).</li> <li>Cykliczne warsztaty na temat odchyłeń w ramach największych CAPEX-ów.</li> <li>Zawarte umowy i porozumienia.</li> <li>Monitoring otoczenia rynkowego projektów, monitoring przedrealizacyjny.</li> </ul>
<b>Ryzyka dotyczące podstawowej działalności poszczególnych spółek Grupy Energa</b>	<p>Ryzyka związane z prowadzeniem kluczowej działalności biznesowej, takie jak: ryzyko awarii majątku i przerwania ciągłości produkcyjnej czy dystrybucyjnej, ryzyko zakłóceń funkcjonowania systemów IT i braku ich rozwoju, zaburzenia łańcuchów dostaw oraz ryzyko niedoboru węgla i biomasy.</p> <p>Materializacja ryzyk prowadzić może do konieczności poniesienia dodatkowych kosztów związanych z przywróceniem urządzenia do stanu sprzed awarii lub ponownym uruchomieniem oraz utraty przychodów z tytułu niedyspozycyjności urządzenia, a także kar za niedotrzymanie wymaganego poziomu zapasów. W przypadku niedostosowania strategicznych systemów IT, identyfikowane jest ryzyko kar czy zakłóceń w realizacji podstawowych procesów, takich jak fakturowanie czy zagrożenia bezpieczeństwa informacji.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Okresowe przeglądy wynikające z instrukcji oraz posiadanego doświadczenia i wiedzy technicznej.</li> <li>Plany remontowe i inwestycyjne.</li> <li>Ubezpieczenie majątku.</li> <li>Zapisy umowne z wykonawcami urządzeń wytwórczych w zakresie reagowania na występujące usterki gwarancyjne.</li> <li>Świadectwa kwalifikacyjne pracowników.</li> <li>Dywersyfikacja dostawców.</li> <li>Monitoring rynku paliw oraz planów produkcji i zużycia paliw.</li> <li>Umowy kilkuletnie na zakup i transport surowców.</li> <li>Koordinacja Portfela Projektów IT.</li> <li>Zabezpieczenie zasobów informatycznych.</li> </ul>

Ryzyko	Opis ryzyka i potencjalnych skutków	Stosowane mechanizmy kontrolne
<b>Ryzyko przerwania ciągłości działania</b>	<p>Ryzyko związane z naruszeniem ciągłości działania kluczowych procesów w podmiotach Grupy czy też wystąpienia nieoczekiwanych zakłóceń w działalności tych procesów. Ryzyko uwzględnia kwestie dotyczące zarówno dyspozycyjności urządzeń, ich sprawności oraz wydajności, jak i wpływu czynników atmosferycznych i hydrologicznych oraz zdarzeń losowych.</p> <p>Materializacja ryzyka prowadzić może do zagrożenia bezpieczeństwa życia i mienia, zakłóceń produkcji, niedostępności zasobów (lokalizacji, systemów, pracowników) realizujących procesy krytyczne czy awarii innych urządzeń technologicznie powiązanych. Ryzyko może skutkować także karami umownymi, a w skrajnym scenariuszu – utratą koncesji.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Strategia ciągłości działania.</li> <li>Procedury awaryjne.</li> <li>Plan Ochrony Infrastruktury Krytycznej.</li> <li>Zasady postępowania w sytuacji krytycznej.</li> <li>Lokalizacje zastępcze.</li> <li>Cykliczne testowanie w ramach systemu zarządzania ciągłością działania.</li> <li>Ubezpieczenie.</li> <li>Zapisy umowne z wykonawcami w zakresie reagowania na usterki.</li> <li>Działania prewencyjne, m.in. okresowe przeglądy infrastruktury.</li> </ul>
<b>Ryzyko dotyczące rozliczeń klientów</b>	<p>Ryzyko związane jest z zaburzeniem procesu fakturowania z uwagi na niedostępność systemów billingowych, prowadzone migracje czy niepoprawną ewidencję danych odczytowych.</p> <p>Materializacja ryzyka może prowadzić m.in. do obniżenia satysfakcji klienta (wzrost reklamacji, rezygnacja z usług i produktów Grupy), pogorszenia wizerunku Grupy, zakłóceń przepływów pieniężnych, zaburzenia danych finansowych i statystycznych, dodatkowych kosztów usunięcia błędów lub nieprawidłowości czy postępowania przed URE i UOKiK.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Monitoring poziomu dostarczonych danych pomiarowych i wystawionych faktur.</li> <li>Umowa serwisowa z dostawcami systemów billingowych umożliwiająca szybką naprawę błędów krytycznych.</li> <li>Wewnętrzne instrukcje dotyczące m.in. wykonywania korekt, odsetek, mechanizmu kontrolnego związanego z podwójnym fakturowaniem, sprzedażą i rozliczeniami prosumenta, a także zamknięciem miesiąca.</li> <li>Systemowe mechanizmy kontrolne.</li> </ul>



# Oddziaływanie na środowisko

## TEMATY ISTOTNE:

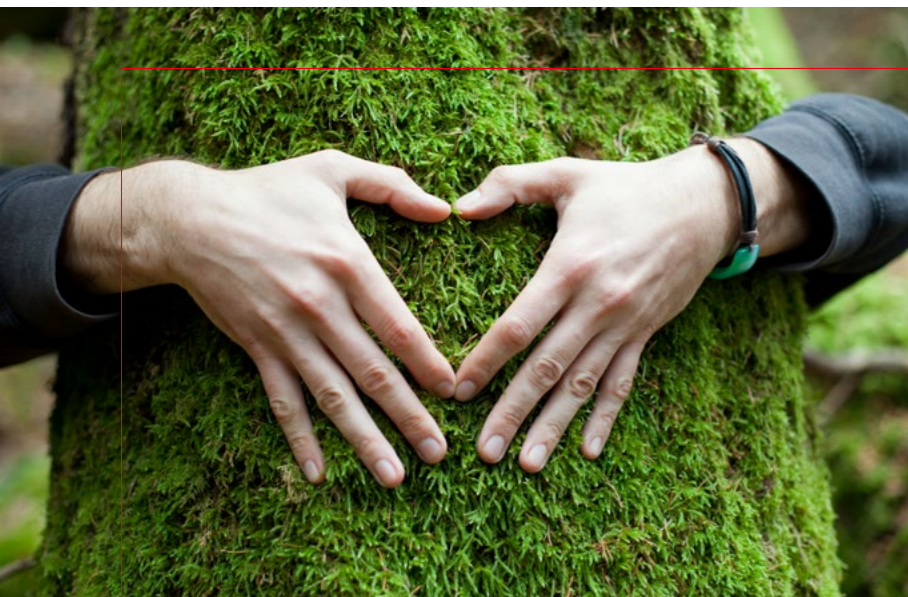
EFEKTYWNOŚĆ ENERGETYCZNA

WYKORZYSTANIE SUROWCÓW

WODA

GOSPODARKA ODPADAMI

WPLYW NA BIORÓŻNORODNOŚĆ



## ZARZĄDZANIE ODDZIAŁYWANIEM NA ŚRODOWISKO W GRUPIE ENERGA

GRI 3-3 W marcu 2022 r. Rada Ministrów przyjęła nowe wytyczne do aktualizacji *Polityki Energetycznej Polski do 2040 roku*. Ten strategiczny dokument wyznacza założenia budowy polskiego miks energetycznego. Oprócz dotychczas wyznaczonych trzech podstawowych filarów (sprawiedliwa transformacja, zeroemisyjny system energetyczny, dobra jakość powietrza) został sformułowany czwarty – suwerenność energetyczna Polski. *Polityka* przewiduje ograniczenie emisji gazów cieplarnianych o 30% do 2030 r. oraz wzrost efektywności energetycznej o 23% do 2030 r. w stosunku do prognoz zużycia energii pierwotnej z 2007 r. W perspektywie 2040 r. istotnym dążeniem naszego kraju jest wzrost o około połowę produkcji energii elektrycznej pochodzącej z OZE.

Grupa Energa niezmiennie wpisuje się w założenia transformacji energetycznej m.in. poprzez inwestycje w energetykę wodną, wiatrową oraz w fotowoltaikę. Plany na najbliższe 10 lat dotyczą znaczącego zwiększenia mocy zainstalowanej w odnawialnych źródłach energii, własnych i z udziałami w aktywach o łącznej mocy zainstalowanej w wysokości ok. 2,4 GWe.

Dla Energi istotnym jest pokrycie rosnącego zapotrzebowania konsumentów na energię oraz jednocześnie realizacja celów w zakresie bezpieczeństwa dostaw.



Wszystkie prowadzone działania zarówno operacyjne, jak i inwestycyjne wspierane są przez stale doskonalony **Zintegrowany system zarządzania środowiskowo-energetycznego** zgodny z **Rozporządzeniem EMAS**. EMAS (ang. Eco Management and Audit Scheme) to unijny, elitarny i dobrowolny system ek zarządzenia i audytu, który funkcjonuje w oparciu o Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (WE)

Nr 1221/2009 z 25 listopada 2009 r. Według Ministerstwa Klimatu i Środowiska EMAS jest obecnie najbardziej wiarygodnym systemem zarządzania środowiskowego. To instrument poprawy konkurencyjności przedsiębiorstw. Odgrywa kluczową rolę we wdrażaniu gospodarki o obiegu zamkniętym (GOZ), tj. gospodarki niskoemisyjnej, zasobo-oszczędnej i odpornej na zmiany klimatu. EMAS pozwala na rozwój praktyk umożliwiających sprawne przygotowanie się do transformacji w kierunku GOZ i przejście na zarządzanie w perspektywie długookresowej.

Wśród organizacji zarejestrowanych w rejestrze EMAS znajdują się liderzy przemian prośrodowiskowych w swoich sektorach w skali kraju, Unii Europejskiej, a nawet świata. Organizacje te są autorami najlepszych rozwiązań z zakresu ochrony środowiska oraz ekoinnowacji. Grupa Energa należy od 2016 r. do grona organizacji objętych tym systemem i od tego czasu co roku poddaje się zewnętrznej ocenie, tj. audytowi prowadzonemu przez akredytowanego weryfikatora środowiskowego EMAS. Grupa Energa jest pierwszą i dotychczas jedyną grupą energetyczną w Polsce, którą zarejestrowano w EMAS, uwzględniając tak dużą liczbę spółek (15).

Aktualnie system EMAS obejmuje łącznie 342 obiekty Energi. W najbliższym okresie spodziewamy się dodać do rejestru EMAS kolejne, w tym odnawialne źródła energii: farmę fotowoltaiczną PV Gryf o mocy zainstalowanej ok. 25 MW, pięć mniejszych farm fotowoltaicznych o łącznej mocy 4,2 MW, farmy PV Kolincz o mocy ok. 0,8 MW oraz będącą w trakcie procesu akwizycji PV Wielbark o docelowej mocy zainstalowanej 62 MW.

Funkcjonujący w Grupie Energa system EMAS zintegrowany jest z normami ISO 14001 i ISO 50001 w ramach *Polityki środowiskowo-energetycznej Grupy Energa*. W wyniku zintegrowanego podejścia do zagadnień ochrony środowiska we wszystkich spółkach – do każdej instalacji i obiektu – przyjęte zostały cele i mierniki umożliwiające systematyczną poprawę efektywności środowiskowej i energetycznej. System EMAS oraz normy ISO 14001 i ISO 50001 audytowane są w spółkach łącznie w ramach środowiskowo-energetycznego systemu zintegrowanego.

System EMAS umożliwił w Grupie Energa wykorzystanie najlepszych dostępnych technik i metod zarządzania w celu systematycznego zmniejszenia negatywnego wpływu na środowisko m.in. poprzez redukcję odpadów, ścieków, emisji gazów cieplarnianych oraz emitowanych do powietrza zanieczyszczeń, a także mniejszego zużycia energii i surowców. Pozwala to jednocześnie na osiąganie coraz lepszych wyników finansowych. Największe oszczędności w działalności operacyjnej identyfikujemy w zużyciu energii (poprawa efektywności energetycznej), w gospodarce odpadami i gospodarce wodno-ściekowej. Wskaźniki środowiskowe, coroczne raporty oraz deklaracje środowiskowe pozwalają informować pracowników, administrację publiczną i klientów o działaniach prowadzonych w Enerdze w sposób transparentny i przejrzysty, co jest wykorzystywane również w raportowaniu danych niefinansowych.

Realizując *Politykę środowiskowo-energetyczną Grupy Energa* zidentyfikowano istotne czynniki zewnętrzne i wewnętrzne, które zostały następnie poddane analizie ryzyka. Oceniono także zagrożenia oraz szanse jakie mogą implikować dla Grupy Energa. Te czynniki to:

- klimat (susze, gwałtowne zjawiska atmosferyczne),
- jakość powietrza,
- dostępność zasobów (woda, tereny),
- bioróżnorodność,
- uwarunkowania regulacyjne i finansowe,
- kontekst ekonomiczno-polityczny,
- bezpieczeństwo dostaw (w szczególności cyberbezpieczeństwo),
- zagrożenia pandemiczne,

- specyfika działań i produktów (podstawowe – energia elektryczna i ciepło oraz ich dystrybucja i sprzedaż),
- kultura, zmiany w organizacji.

Strategia biznesowa oraz bezpośrednie i pośrednie wpływy zewnętrznych organizacji determinują zakres i wymagania systemu zarządzania. Realizacja *Polityki* wymaga także identyfikacji zainteresowanych stron, ich potrzeb i oczekiwań oraz związanych z nimi ryzyk i szans. Kontekst i zainteresowane strony, a także związane z nim ryzyka i szanse określane są zarówno na poziomie poszczególnych spółek, jak i całej Grupy. Dopelnieniem przeprowadzanej analizy jest ocena aspektów środowiskowych (bezpośrednich i pośrednich) oraz określenie dla nich zasad zarządzania. Aspekty środowiskowe identyfikowane są zarówno w odniesieniu do procesów spółek Grupy, jak i **wobec działań dostawców i kooperantów**, których Energa może kontrolować lub mieć na nich przynajmniej częściowy wpływ. Analiza ta w ujęciu perspektywy cyklu życia produktu i usługi obejmuje w szczególności nabywanie surowców energetycznych (węgiel, gaz, biomasa), ich transport (w szczególności w odniesieniu do Linii biznesowej Wytwarzania), zakupy, projektowanie nowej i modernizowanej infrastruktury wytwórczej i dystrybucyjnej, a także projektowanie dla klientów usług związanych z zarządzaniem przez nich energią. Infrastruktura wytwórcza i dystrybucyjna zarówno na etapie budowy, eksploatacji, a potem utylizacji jest własnością spółek Grupy i generuje aspekty bezpośrednie. Natomiast przekazanie odpadów z demontażu infrastruktury wytwórczej i dystrybucyjnej kolejnym posiadaczom i podmiotom prowadzącym procesy unieszkodliwiania lub odzysku czy recyklingu przyczynia się do tworzenia tzw. aspektów pośrednich. Z uwagi na niematerialną specyfikę podstawowego produktu jakim jest energia i usługi z nią związane (dystrybucja i sprzedaż energii) perspektywa cyklu życia, dotycząca wycofania tego produktu i usług z eksploatacji i unieszkodliwiania, jest ograniczona.

- Identyfikując aspekty bezpośrednie i pośrednie określa się ich wpływy na środowisko (uwzględniając perspektywę cyklu życia);
- W procesach projektowania infrastruktury wytwórczej i dystrybucyjnej, w szczególności wymagających decyzji o środowiskowych uwarunkowaniach inwestycji, uwzględnia się etapy cyklu życia tej infrastruktury (budowa, eksploatacja, rozbiórka);
- Ustanowione zostały zasady zakupów zapewniające zrównoważone podejście biznesowo-środowiskowe i minimalizujące ryzyka potencjalnych szkód w środowisku;
- Zarządzanie wpływem na środowisko również dla aspektów pośrednich poprzez zachęcanie klientów do korzystania z ofert wspierających efektywność środowiskową i energetyczną.





## TRANSFORMACJA W KIERUNKU GOSPODARKI O OBIEGU ZAMKNIĘTYM (GOZ)

TEMAT ISTOTNY:

WYKORZYSTANIE SUROWCÓW

### WYKORZYSTANIE SUROWCÓW

Gospodarka o obiegu zamkniętym oznacza zamknięcie cyklu krążenia surowców, produktów i odpadów w celu większej oszczędności zasobów naturalnych (wody, surowców, energii) oraz zminimalizowania ilości odpadów. Grupa Energa już od kilku lat realizuje założenia tej gospodarki. Dzięki optymalizacji zużycia zasobów i wytwarzania odpadów oraz dążeniom do redukcji emisyjności do powietrza, Energa nie tylko zmniejsza negatywny wpływ na środowisko, ale również obniża koszty prowadzonej działalności.

Przykładem wdrożenia GOZ jest zagospodarowywanie już od 2016 r. przez spółkę Energa Elektrownie Ostrołęka odpadów paleniskowych i ubocznych produktów spalania z elektrowni węglowej. Są one wykorzystywane w innych procesach technologicznych, a także przekazywane firmom zewnętrznym do produkcji materiałów budowlanych. Uzyskane korzyści finansowe to m.in. uniknięcie opłat wynikających ze składowania odpadów.

Ponadto spółka Energa Elektrownie Ostrołęka systematycznie stara się ograniczać zużycie surowców nieodnawialnych, prowadząc m.in. analizy związane z doбором odpowiedniego do spalania węgla kamiennego o optymalnych zarówno pod względem ekonomicznym, jak i fizykochemicznych parametrach jakościowych, takich jak: wartość opałowa, zawartość popiołu, wilgoci i siarki, podatność przemiatowa.

W celu ograniczenia zużycia innych surowców w spółkach Grupy Energa podejmowane są działania redukujące zużycie paliw transportowych, a także papieru (przejsięcie na e-gazety, realizacja e-faktur).

Niestety w 2022 r. światowy kryzys energetyczny wywołany napaścią Rosji na Ukrainę spowodował wzrost wykorzystania paliw kopalnych. Było to niezbędne w celu zachowania bezpieczeństwa energetycznego. W związku z tym w Grupie Energa w 2022 r. zużyto 1 566 784 Mg surowców, czyli o 177 361 Mg więcej niż w roku ubiegłym.

GRI 301-1

### Wykorzystane surowce lub materiały według wagi i objętości

Surowce lub materiały	2021 r.*	2022 r.
<b>NIEODNAWIALNE:</b>		
węgiel [Mg]	1 257 163	1 446 352
gaz ziemny [m <sup>3</sup> ]	3 764 727	6 758 821
olej opałowy [Mg]	8 798	7 460
olej napędowy [Mg]	3 608	3 200
benzyna [Mg]	826	799
inne nieodnawialne [Mg]	259	210
zużycie pozostałych surowców nieodnawialnych i materiałów [Mg]	34 085	37 204
<b>Łączne zużycie surowców nieodnawialnych [m<sup>3</sup>]</b>	<b>3 764 727</b>	<b>6 758 821</b>
<b>Łączne zużycie surowców nieodnawialnych [mg]</b>	<b>1 304 738</b>	<b>1 495 227</b>
<b>ODNAWIALNE:</b>		
biomasa [Mg]	84 644	71 503
<b>Łączne zużycie surowców odnawialnych [Mg]</b>	<b>84 644</b>	<b>71 503</b>
zużycie materiałów bezpośrednich (np. stal) [Mg]	5	18
<b>Łączne zużycie surowców [m<sup>3</sup>]</b>	<b>3 764 727</b>	<b>6 758 821</b>
<b>Łączne zużycie surowców [Mg]</b>	<b>1 389 387</b>	<b>1 566 748</b>

Zużycie węgla wzrosło wraz ze zwiększoną produkcją w Elektrowni B w Ostrołęce, która jest jedyną elektrownią systemową w północno-wschodnim regionie Polski, zapewniającą bezpieczne prowadzenie ruchu Krajowego Systemu Elektroenergetycznego (KRS).

Ze względu na trwający projekt modernizacji Elektrociepłowni Elbląg, znacząco zwiększyła się ilość zużytego w 2022 r. przez spółkę gazu, który stosowany był w procesach rozruchu i eksploatacji zainstalowanych urządzeń.

Pod koniec kwietnia 2022 r. została oddana do eksploatacji kotłownia rezerwowo-szczytowa (KRS) o mocy cieplnej 114 MWt. Szacuje się, że KRS w ciągu roku może dostarczać do miejskiego systemu ciepłowniczego w Elblągu ok. 650 tys. GJ ciepła. System ciepłowniczy będzie nadal zasilany przez podstawowe źródło, czyli blok biomasowy BB20p, który w ciągu roku dostarczy ok. 880 tys. GJ.

Energa-Operator kontynuowała podjęte w 2021 r. działania, których efektem jest m.in. ograniczenie zużycia papieru i paliw transportowych:

- W 2022 r. nastąpiła ewaluacja efektów realizacji projektu *Wdrożenie systemu do monitorowania i zarządzania flotą pojazdów z wykorzystaniem technologii GPS*. Spółka zmniejszyła zużycie paliwa (benzyny o ok. 23%, oleju

napędowego o ok. 10%), usprawniono proces ewidencji i rozliczania pracy samochodów służbowych.

- Kontynuowano wdrażanie systemu WFM (Workforce Management). Celem jest uzyskanie optymalizacji wykorzystania czasu pracy pracowników realizujących zlecenia w terenie oraz osób rozliczających ich pracę poprzez wdrożenie narzędzia informatycznego wspomagającego zarządzanie pracami zespołów technicznych. W ramach wspomnianej optymalizacji nastąpi cyfryzacja zasobów papierowych oraz ograniczenie konieczności wydruków. Realizacja projektu została przedłużona na 2023 r.
- Spółka utrzymuje aplikację ZET Mobile, która przyczyniła się do automatyzacji pracy w obszarze Technicznej Obsługi Odbiorców. Umożliwiła całkowite odejście od papierowych dokumentów na rzecz przekazywania informacji w formie elektronicznej.

#### Surowce wejściowe pochodzące z recyklingu

GRI 301-2

W 2022 r. spółki Grupy Energa nie używały do prowadzenia działalności surowców pochodzących z recyklingu.

#### Odzyskane materiały ze sprzedawanych produktów i ich opakowań

GRI 301-3

W 2022 r. spółki Grupy Energa nie używały do prowadzenia działalności produktów z odzysku i ich opakowań

\* W celu ułatwienia porównania danych, dane za 2021 r. zostały skorygowane poprzez usunięcie wartości generowanych przez spółkę Energa CUW, która od 2022 r. została włączona do ORLEN CUK Sp.z o.o. i nie jest brana pod uwagę w zestawieniach za 2022 r.





## ZUŻYCIE WODY

TEMAT ISTOTNY:

WODA

**GRI 303-1** Biorąc pod uwagę specyfikę prowadzonej działalności, pobieramy wodę przede wszystkim z ujęć powierzchniowych (rzeki, jeziora) oraz studni głębinowych. W 2022 r. pobraliśmy łącznie 30 725 851 986 m<sup>3</sup>, czyli o 242 332 586 m<sup>3</sup> mniej niż w roku ubiegłym. Woda służy nam głównie do celów produkcji energii elektrycznej w elektrowniach wodnych oraz chłodzenia instalacji wytwórczych.

**GRI 303-2**

Największy pobór wody – 30 225 508 629 m<sup>3</sup> – odnotowaliśmy w spółce Energa Wytwarzanie. Jest to jednak pobór zwrotny. Woda przepływa przez elektrownie wodne i wraca do środowiska w tej samej ilości. Energa Wytwarzanie nie ma możliwości istotnego wpływu na ilość pobieranej z rzek i jezior wody powierzchniowej. Na pobór wody do celów energetycznych w danym roku wpływają:

- czynniki zewnętrzne – warunki klimatyczne: susza, opady,
- czynniki wewnętrzne – konieczne odstawienia obiektów w toku realizacji remontów i modernizacji.

Spółka ma możliwość regulowania jedynie poziomów piętrzenia wody utrzymywanych w granicach określonych w posiadanych pozwoleniach wodnoprawnych. Poprzez stopniową modernizację obiektów możliwe jest takie zoptymalizowanie ich pracy, które pozwala na bardziej wydajną produkcję przy zachowaniu podobnych parametrów poboru.

W 2022 r. zanotowano spadek wykorzystania wody na cele energetyczne o ok. 15% w stosunku do roku ubiegłego, spadek poboru na cele chłodzenia o ok. 11% oraz poboru wód podziemnych również o ok. 11%.

**Energa Elektrownie Ostrołęka** pobiera wodę z rzeki Narew oraz ze studni głębinowych, przestrzegając limitów określonych w pozwoleniach wodnoprawnych i zintegrowanych. Spółka pobiera wodę powierzchniową z rzeki Narew:

- do procesu chłodzenia i prowadzenia procesów technologicznych – odsiarczenia spalin, przygotowania wody uzdatnionej na uzupełnienie obiegów wodno-parowych, układu ciepłowniczego, układu hydroodpopielania,
- na potrzeby utrzymania systemu ppoż w celach gospodarczych,
- do podnoszenia bukłaków jazu w niskich stanach wód niezbędnych dla funkcjonowania elektrowni.

Woda po przejściu przez skraplacze jest w ok. 99% zwracana poprzez kanał zrzutowy do rzeki Narew, zapewniając ciągłość biologiczną cieku. Spółka prowadzi monitoring jakości ujmowanych wód powierzchniowych i podziemnych, jak również poniżej i powyżej zrzutu ścieków wprowadzanych do wód rzeki. Celem monitorowania jest ocena oddziaływania instalacji na stan i skład wód powierzchniowych. Wyniki monitoringów ilości i jakości są przedkładane właściwym organom ochrony środowiska. Spółka w 2022 r. wytworzyła o 68 820 604 m<sup>3</sup> więcej ścieków. Elektrownia wykorzystuje zneutralizowane ścieki ze Stacji Przygotowania Wody Technologicznej oraz częściowo ścieki deszczowo-przemysłowe do uzupełnienia strat w obiegach hydroodpopielania. W ramach działań podjętych w ubiegłych latach przeprowadzono prace inwestycyjne i modernizacyjne służące podniesieniu efektywności zużycia wody, w tym modernizację układu wody chłodzącej. Modernizacja pomp wody chłodzącej polegała na zabudowie nowych pomp, które posiadają możliwość regulacji parametrów ich pracy. Obecnie prowadzone są działania, które uwzględnią zależności pomiędzy temperaturą wody w punkcie ujęcia, natężeniem przepływu wody chłodzącej a aktualną mocą konkretnego zespołu. Wpływie to pozytywnie na ograniczenie oddziaływania na zasoby wodne.

**Energa-Operator** w 2022 r. zmodernizowała sieć wodociągową na terenie nieruchomości w Oddziale w Kaliszu.

Spółki Grupy nie prowadzą procesu recyklingu wody w celu jej ponownego wykorzystania.



GRI 303-3 **Pobór wody**

Linia biznesowa/ spółka	Łączna objętość wody pobranej ze wszystkich uwzględnionych źródeł [m <sup>3</sup> /rok]		Rzeki (do celów chłodniczych) [m <sup>3</sup> /rok]		Rzeki (do celów innych niż chłodnicze) [m <sup>3</sup> /rok]		Jeziora (do celów chłodniczych) [m <sup>3</sup> /rok]		Jeziora (do celów innych niż chłodnicze) [m <sup>3</sup> /rok]		Wody podziemne (do celów innych niż chłodnicze) [m <sup>3</sup> /rok]		Wody sieci miejskiej [m <sup>3</sup> /rok]	
	2021 r.*	2022 r.	2021 r.	2022 r.	2021 r.	2022 r.	2021 r.	2022 r.	2021 r.	2022 r.	2021 r.	2022 r.	2021 r.	2022 r.
Usługi i Pozostałe	2 299	2 292	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2 299	2 292
Linia biznesowa Dystrybucji	51 574	59 158	0	0	0	0	0	0	0	0	204	174	5 1370	58 984
Linia biznesowa Sprzedaży	3 437	3 657	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3 437	3 657
Linia biznesowa Wytwarzania	35 968 127 261	30 725 786 879	440 813 900	505 267 711	35 115 011 017	29 663 554 991	3 883 300	3 707 190	407 985 240	552 817 440	384 784	365 135	49 021	74 413
– Energa Wytwarzanie	35 534 456 354	30 225 508 629	12 452 112	10 837 147	35 110 131 204	29 658 141 960	3 883 300	3 707 190	407 985 240	552 817 440	1 734	1 540	2 764	3 352
– Energa Kogeneracja	14 206 781	11 492 387	13 995 092	11 246 765	173 499	183 916	0	0	0	0	0	0	38 190	6 1706
– Energa Ciepło Ostrołęka	391	523	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	391	523
– Energa Ciepło Kaliskie	6 397	8 416	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	6 397	8 416
– Energa Elektrownie Ostrołęka	419 456 252	488 776 682	414 366 696	483 183 799	4 706 314	5 229 115	0	0	0	0	383 050	363 595	192	173
– Energa Serwis	1 087	242	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1 087	242
<b>Grupa Energa</b>	<b>35 968 184 572</b>	<b>30 725 851 986</b>	<b>440 813 900</b>	<b>505 267 711</b>	<b>35 115 011 017</b>	<b>29 663 554 991</b>	<b>3 883 300</b>	<b>3 707 190</b>	<b>407 985 240</b>	<b>552 817 440</b>	<b>384 988</b>	<b>365 309</b>	<b>106 127</b>	<b>139 345</b>

\* W celu ułatwienia porównania danych, dane za 2021 r. zostały skorygowane poprzez usunięcie wartości generowanych przez spółkę Energa CUW, która od 2022 r. została włączona do ORLEN CUK Sp.z o.o. i nie jest brana pod uwagę w zestawieniach za 2022 r.

GRI 303-3 **Pobór wody w podziale na źródła a presja wodna**

Pobór wody w podziale na źródła	Całkowita ilość pobranej wody [m <sup>3</sup> /rok]	Ilość pobranej wody z obszarów objętych deficytem wody [m <sup>3</sup> /rok]	Lokalizacja obszaru objętego deficytem wody	Poziom ryzyka presji wodnej*
rzeki (do celów chłodniczych)	505 267 711	505 267 711	Energa Elektrownie Ostrołęka, Energa Kogeneracja (EC Elbląg, EC Kalisz), Energa Wytwarzanie (EW Włocławek)	średnie
rzeki (do celów innych niż chłodnicze)	29 663 554 991	29 663 554 991	Energa Elektrownie Ostrołęka, Energa Kogeneracja (EC Elbląg, EC Kalisz), Energa Wytwarzanie (EW Włocławek), pozostałe Małe Elektrownie Wodne MEW	średnie
			Energa Wytwarzanie (MEW Rakowiec, Pierzchały, Oława)	wysokie
jeziora (do celów chłodniczych)	3 707 190	3 707 190	Energa Wytwarzanie (ESP Żydowo)	średnie
jeziora (do celów innych niż chłodnicze)	552 817 440	552 817 440	Energa Wytwarzanie (ESP Żydowo)	średnie
wody podziemne (do celów chłodniczych)	0	0		
wody podziemne (do celów innych niż chłodnicze)	36 5309	365 309	Energa Wytwarzanie (MEW Pierzchały)	wysokie
			Energa-Operator (Oddział Płock, Gdańsk, Kalisz), Energa Elektrownie Ostrołęka, Energa Wytwarzanie (pozostałe ujęcia)	średnie
			Energa-Operator (Oddział Koszalin)	niskie
deszczówka zbierana bezpośrednio i przechowywana	0	0		
wody opadowe od innych organizacji	0	0		
wody z sieci miejskiej	139 345	139 345	Energa Wytwarzanie (MEW Rakowiec, Pierzchały, Oława)	wysokie
			Energa Wytwarzanie (EW Włocławek, pozostałe MEW, ESP Żydowo)	średnie
			Energa Ciepło Kaliskie Energa Ciepło Ostrołęka Energa Serwis Energa Kogeneracja Energa Wytwarzanie Energa-Obrót Enspirion Energa-Operator Energa-Operator Wykonawstwo Elektroenergetyczne Energa Oświetlenie Energa Logistyka Energa Informatyka i Technologie Energa Invest	średnie lub niskie
<b>Łączna objętość wody pobranej ze wszystkich uwzględnionych źródeł</b>	<b>30 725 851 986</b>	<b>30 725 851 986</b>		

\* Informacje na temat obszarów zwiększonego ryzyka deficytów wodnych zostały pozyskane ze strony internetowej WWF: <https://riskfilter.org/water/explore/map/europe>

GRI 303-4 **Zrzuty wody w podziale na miejsce przeznaczenia odprowadzane do stron trzecich w Grupie Energa w 2022 r.**

Miejsca przeznaczenia odprowadzenia zrzutów wody do stron trzecich	Całkowity zrzut wody [m <sup>3</sup> /rok]	Zrzut wody do obszarów objętych deficytem wody [m <sup>3</sup> /rok]	Poziom uzdatniania całkowitego zrzutu – ilość wody uzdatnianej [m <sup>3</sup> /rok]
1. odprowadzane do stron trzecich do użytku*	109 641	109 641	0
2. odprowadzane do wód powierzchniowych	511 731 252	511 731 252	511 731 252
3. odprowadzane do wód podziemnych	0	0	0
4. odprowadzane przez grunt	0	0	0
<b>Łączna objętość zrzutów wody</b>	<b>511 840 894</b>	<b>511 840 894</b>	<b>511 731 252</b>

GRI 303-5 **Zużycie wody. Całkowita objętość ścieków według jakości i miejsca przeznaczenia**

Linia biznesowa/ spółka	Całkowita objętość ścieków [m <sup>3</sup> ]		Ścieki odprowadzane do kanalizacji [m <sup>3</sup> ]		Ścieki odprowadzane za pomocą środków transportu do oczyszczalni ścieków [m <sup>3</sup> ]		Ścieki odprowadzane do wód powierzchniowych (jezioro, rzeka itp.) [m <sup>3</sup> ]	
	2021 r.*	2022 r.	2021 r.*	2022 r.	2021 r.*	2022 r.	2021 r.*	2022 r.
Usługi i Pozostałe	2 256	2 248	2 256	2 248	0	0	0	0
Linia biznesowa Dystrybucji	51 305	53 492	46 145	50 083	5 159	3 409	0	0
Linia biznesowa Sprzedaży	3 437	3 657	3 437	3 657	0	0	0	0
Linia biznesowa Wytwarzania	447 503 756	511 781 497	53 250	48 764	1 519	1 482	447 448 987	511 731 252
– Energa Wytwarzanie	16 444 594	14 652 160	1 429	1 875	1 264	1 282	16 441 901	14 649 004
– Energa Kogeneracja	14 227 094	11 477 445	17 181	15 735	0	0	14 209 913	11 461 710
– Energa Ciepło Ostrołęka	356	463	356	463	0	0	0	0
– Energa Ciepło Kaliskie	767	724	767	724	0	0	0	0
– Energa Elektrownie Ostrołęka	416 829 859	485 650 463	32 431	29 725	255	200	416 797 173	485 620 538
– Energa Serwis	1 087	242	1 087	242	0	0	0	0
<b>Grupa Energa</b>	<b>447 560 754</b>	<b>511 840 894</b>	<b>105 088</b>	<b>104 751</b>	<b>6 678</b>	<b>4 890</b>	<b>447 448 987</b>	<b>511 731 252</b>

\* W celu ułatwienia porównania danych, dane za 2021 r. zostały skorygowane poprzez usunięcie wartości generowanych przez spółkę Energa CUW, która od 2022 r. została włączona do ORLEN CUK Sp.z o.o. i nie jest brana pod uwagę w zestawieniach za 2022 r.





## EFEKTYWNOŚĆ ENERGETYCZNA I ZUŻYCIE ENERGII

TEMAT ISTOTNY:

EFEKTYWNOŚĆ ENERGETYCZNA

### GRI 302-4 ZMNIĘSZENIE ZUŻYCIA ENERGII

W ramach doskonalenia systemu zarządzania środowiskowo-energetycznego w 2022 r. przeprowadziliśmy aktualizację przeglądów energetycznych spółek o dane za 2021 r. Podczas przeglądów zidentyfikowano obszary poprawy wyniku energetycznego, w tym m.in.:

- W spółce **Energa Elektrownie Ostrołęka** zakończono modernizację pomp wody chłodzącej (PC1, PC2, PC3) oraz modernizację wentylatorów powietrza (WP) na blokach 1, 2 i 3. Dzięki temu spółka uzyskała świadectwa efektywności energetycznej potwierdzające średnioroczną ilość zaoszczędzonej energii finalnej. Podjęte działania przyczyniły się do zmniejszenia zużycia energii: modernizacja pompy PC-1 przyniosła oszczędność roczną energii w wysokości 132,345 toe, modernizacja pompy PC-2 przyniosła oszczędność roczną energii w wysokości 160,721 toe, modernizacja pompy PC-3 przyniosła oszczędność roczną energii w wysokości 141,452 toe, modernizacja wentylatorów powietrza WP na bloku nr 1, 2, 3 przyniosła oszczędność roczną energii w wysokości 308,603 toe.
- **Energa-Operator** kontynuowała projekt *Przebudowa sieci do standardów Smart Grid poprzez instalowanie inteligentnego opomiarowania i automatyzację sieci w celu aktywizacji odbiorców dla poprawy efektywności użytkowania energii oraz efektywnego zarządzania systemem elektroenergetycznym dla poprawy bezpieczeństwa dostaw*. W 2022 r. spółka przeprowadziła dodatkowe dwa postępowania zakupowe na dostawę rozłączników oraz modemów TETRA. Montaż urządzeń, w łącznej liczbie 619 szt., będzie realizowany w 2023 r.
- Na rzecz zmniejszenia zużycia energii elektrycznej w obiektach nieenergetycznych spółka **Energa-Operator Oddział Gdańsk**:
  - wymieniła 196 sztuk lamp LED w budynkach biurowych,
  - przeprowadziła termomodernizację poprzez wymianę wentylacji mechanicznej w czterdziestu pomieszczeniach budynku przy ulicy Towarowej w Gdańsku,
  - zmodernizowała systemy klimatyzacji w piętnastu pomieszczeniach w rejonie dystrybucji.
- **Energa Ciepło Ostrołęka** w 2022 r.:
  - wykonała modernizację sieci przy ul. Kołobrzeskiej w Ostrołęce,
  - rozpoczęła prace projektowe związane z przygotowaniem modernizacji kolejnych sieci kanałowych – wymiana starych wyeksploatowanych rurociągów na technologię rur preizolowanych. Te prace pozwolą ograniczyć straty na przesyłce, co wpłynie na zmniejszenie zużycia energii,
  - eksploatuje uruchomioną w 2020 r. gruntową instalację fotowoltaiczną o łącznej mocy 18,48 kWp. Energia elektryczna wytwarzana jest w 56 modułach o mocy 330 Wp każdy. Produkcja w całości pokrywa zapotrzebowanie należących do spółki budynków technicznych położonych w Ostrołęce przy Alei Wojska Polskiego 24A. Instalacja przyczyniła się do redukcji emisji CO<sub>2</sub> o 17 958,52 kg,
  - w zakresie osiągnięcia zeroemisyjności budynku biurowego zlokalizowanego przy ul. Celnej 13 w 2021 r. zakończono budowę pierwszej części instalacji fotowoltaicznej na wiacie parkingowej o łącznej mocy 22,5 kWp. Uruchomienie instalacji nastąpiło w marcu 2022 r. Energia elektryczna jest wytwarzana w 60 modułach o mocy 375 Wp każdy i zgodnie z założeniami pokrywa zapotrzebowanie na energię elektryczną stanowiska badawczego w ramach projektu pn.: *Innowacyjne zmiennofazowe magazyny ciepła i chłodu w nowoczesnej instalacji ciepła sieciowego*. Natomiast nadwyżka energii wykorzystana jest na potrzeby własne, m.in. na podlewanie terenów zielonych wodą ze specjalnie wybudowanego w tym celu zbiornika na wodę opadową.
- **Energa Wytwarzanie** w 2022 r. rozpoczęła instalację paneli PV w obiektach małych elektrowni wodnych w celu pokrycia potrzeb własnych ich pracy (czyli ograniczenia zakupu energii elektrycznej z sieci). Panele PV o szacunkowej mocy 5-7 kW zostaną w 2023 r. zainstalowane w MEW Bielkowo i MEW Straszyn. Ponadto spółka rozpoczęła instalację paneli PV w swoich obiektach biurowo-warsztatowych w Straszynie (1 instalacja o mocy 25,08 kW) oraz w Słupsku (2 instalacje o łącznej mocy 39,14 kW).
- **Energa Oświetlenie** zakończyła w 2022 r. przebudowę, remont oraz termomodernizację budynku centrali spółki zlokalizowanego w Sopocie przy ul. Grottgera. Zmodernizowano także instalacje i urządzenia techniczne.

W 2022 r. całkowite zużycie energii w Grupie zmniejszyło się do poziomu 8 832 331 GJ. Zwiększyło się zużycie energii z paliw z surowców nieodnawialnych do poziomu 32 675 874 GJ, co wiąże się ze zwiększoną produkcją energii z węgla w Elektrowni Ostrołęka B. W związku z rozpoczęciem eksploatacji kotłowni rezerwowo-szczytowej (KRS) w Elektrociepłowni Elbląg wzrosło również zużycie energii z gazu.

GRI 302-1 Zużycie energii z surowców nieodnawialnych w podziale na rodzaje surowców\*

Linia biznesowa/ spółka	Całkowita energia zużyta z surowców [GJ]		Całkowita energia zużyta/ wykorzystana z paliw z surowców nieodnawialnych (własnych bądź zakupionych) w podziale na rodzaj surowca [GJ]		Węgiel [GJ]		Gaz ziemny [GJ]		Olej opałowy [GJ]		Olej napędowy [GJ]		Benzyna [GJ]	
	2021 r.**	2022 r.	2021 r.	2022 r.	2021 r.	2022 r.	2021 r.	2022 r.	2021 r.	2022 r.	2021 r.	2022 r.	2021 r.	2022 r.
Usługi i Pozostałe	10 342	9 099	10 342	8 990	0	0	402	561	0	0	5 318	4 654	4 621	3 774
Linia biznesowa Dystrybucji	170 297	146 463	170 011	146 170	103	103	21 150	18 572	2 367	2 393	126 403	109 266	19 988	15 834
Linia biznesowa Sprzedaży	18 832	21 233	18 791	21 233	0	0	769	630	0	0	10 657	11 007	7 364	9 596
Linia biznesowa Wytwarzania	34 338 077	38 155 146	28 061 964	32 499 481	27 562 990	31 941 575	115 763	230 290	367 186	310 671	11 494	12 475	4 531	4 471
– Energa Wytwarzanie	4 902 860	4 479 432	5 824	5 844	0	0	901	924	0	0	2 403	2 529	2 520	2 391
– Energa Kogeneracja	3 710 902	3 322 868	2 331 847	2 140 896	2 034 039	1 753 232	105 638	222 441	191 141	164 166	322	311	706	746
– Energa Ciepło Ostrołęka	328	1 151	306	1 046	0	0	0	0	0	0	278	920	28	126
– Energa Ciepło Kaliskie	374 947	351 009	374 947	351 009	364 771	343 072	9 224	6 925	0	0	810	821	142	191
– Energa Elektrownie Ostrołęka	25 345 383	29 998 448	25 345 383	29 998 448	25 164 180	29 845 271	0	0	176 045	146 505	4 626	5 984	531	689
– Energa Serwis	3 657	2 238	3 657	2 238	0	0	0	0	0	0	3 054	1 910	603	328
<b>Grupa Energa</b>	<b>34 537 547</b>	<b>38 331 941</b>	<b>28 261 108</b>	<b>32 675 874</b>	<b>27 563 093</b>	<b>31 941 678</b>	<b>138 084</b>	<b>250 053</b>	<b>369 553</b>	<b>313 064</b>	<b>153 873</b>	<b>137 403</b>	<b>36 505</b>	<b>33 676</b>

GRI 302-1 Zużycie energii z surowców odnawialnych w podziale na rodzaje surowców\*

Linia biznesowa/ spółka	Całkowita energia zużyta z surowców [GJ]		Całkowita energia zużyta/ wykorzystana z paliw z surowców odnawialnych (własnych bądź zakupionych) w podziale na rodzaj surowca [GJ]		Biomasa [GJ]		Energia wiatrowa [GJ]		Energia słoneczna [GJ]		Energia wodna [GJ]	
	2021 r.**	2022 r.	2021 r.	2022 r.	2021 r.	2022 r.	2021 r.	2022 r.	2021 r.	2022 r.	2021 r.	2022 r.
Usługi i Pozostałe	10 342	9 099	0	109	0	0	0	0	0	109	0	0
Linia biznesowa Dystrybucji	170 297	146 463	285	294	0	0	0	0	285	294	0	0
Linia biznesowa Sprzedaży	18 832	21 233	41	0	0	0	0	0	41	0	0	0
Linia biznesowa Wytwarzania	34 338 077	38 155 146	6 276 113	5 655 664	1 379 055	1 181 972	1 662 634	1 721 757	17 561	71 852	3 216 863	2 680 083
– Energa Wytwarzanie	4 902 860	4 479 432	4 897 036	4 473 588	0	0	1 662 634	1 721 757	17 539	71 748	3 216 863	2 680 083
– Energa Kogeneracja	3 710 902	3 322 868	1 379 055	1 181 972	1 379 055	1 181 972	0	0	0	0	0	0
– Energa Ciepło Ostrołęka	328	1 151	22	105	0	0	0	0	22	105	0	0
– Energa Ciepło Kaliskie	374 947	351 009	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
– Energa Elektrownie Ostrołęka	25 345 383	29 998 448	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
– Energa Serwis	3 657	2 238	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
<b>Grupa Energa</b>	<b>34 537 547</b>	<b>38 331 941</b>	<b>6 276 439</b>	<b>5 656 067</b>	<b>1 379 055</b>	<b>1 181 972</b>	<b>1 662 634</b>	<b>1 721 757</b>	<b>17 888</b>	<b>72 255</b>	<b>3 216 863</b>	<b>2 680 083</b>

\* Źródła wartości opałowych i współczynników konwersji są liczone na podstawie wskaźników KOBiZE

\*\* W celu ułatwienia porównania danych, dane za 2021 r. zostały skorygowane poprzez usunięcie wartości generowanych przez spółkę Energa CUW, która od 2022 r. została włączona do ORLEN CUK Sp. z o.o. i nie jest brana pod uwagę w zestawieniach za 2022 r.



GRI 302-1 Całkowita energia zakupiona w podziale na elektryczną, ciepło, chłodzenie oraz parę

Linia biznesowa/ spółka	Całkowita zużyta/ wykorzystana energia zakupiona [GJ]		Energia elektryczna [GJ]		Ciepło [GJ]		Chłodzenie [GJ]		Para [GJ]	
	2021 r.*	2022 r.	2021 r.	2022 r.	2021 r.	2022 r.	2021 r.	2022 r.	2021 r.	2022 r.
Usługi i Pozostałe	16 784	16 503	13 618	13 384	2 380	2 069	786	1 049	0	0
Linia biznesowa Dystrybucji	4 408 357	4 375 705	4 342 527	4 315 359	65 830	60 346	0	0	0	0
Linia biznesowa Sprzedaży	350 454	344 626	347 334	341 187	3 078	2 941	42	498	0	0
Linia biznesowa Wytwarzania	1 562 018	1 481 777	25 296	77 123	1 347 473	1 207 952	0	0	189 250	196 702
– Energa Wytwarzanie	12 063	12 532	10 343	10 891	1 720	1 641	0	0	0	0
– Energa Kogeneracja	5 183	56 945	5 183	56 945	0	0	0	0	0	0
– Energa Ciepło Ostrołęka	1 003 185	942 508	2 873	2 677	811 062	743 129	0	0	189 250	196 702
– Energa Ciepło Kaliskie	531 117	466 578	5 489	5 368	525 628	461 210	0	0	0	0
– Energa Elektrownie	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
– Energa Serwis	10 470	3 215	1 408	1 243	9 062	1 972	0	0	0	0
<b>Grupa Energa</b>	<b>6 337 614</b>	<b>6 218 612</b>	<b>4 728 775</b>	<b>4 747 054</b>	<b>1 418 761</b>	<b>1 273 308</b>	<b>828</b>	<b>1 547</b>	<b>189 250</b>	<b>196 702</b>

GRI 302-1 Całkowita energia sprzedana w podziale na elektryczną, ciepło oraz parę

Linia biznesowa/ spółka	Energia sprzedana przez organizację [GJ]		Energia elektryczna [GJ]		Ciepło [GJ]		Para [GJ]	
	2021 r.*	2022 r.	2021 r.	2022 r.	2021 r.	2022 r.	2021 r.	2022 r.
Usługi i Pozostałe	0	0	0	0	0	0	0	0
Linia biznesowa Dystrybucji	0	0	0	0	0	0	0	0
Linia biznesowa Sprzedaży	1 162	1 236	1 162	1 236	0	0	0	0
Linia biznesowa Wytwarzania	32 033 795	35 716 985	26 914 077	30 877 687	4 400 299	4 108 398	719 419	730 900
– Energa Wytwarzanie	4 807 599	4 391 428	4 807 599	4 391 428	0	0	0	0
– Energa Kogeneracja	2 575 713	249 0719	308 309	305 760	2 163 514	2 083 478	103 890	101 481
– Energa Ciepło Ostrołęka	898 709	850 063	0	0	686 061	622 318	212 648	227 745
– Energa Ciepło Kaliskie	727 456	644 892	0	0	727 456	644 892	0	0
– Energa Elektrownie Ostrołęka	23 024 318	27 339 883	21 798 169	26 180 499	823 268	757 710	402 881	401 674
– Energa Serwis	0	0	0	0	0	0	0	0
<b>Grupa Energa</b>	<b>32 034 956</b>	<b>35 718 221</b>	<b>26 915 239</b>	<b>30 878 923</b>	<b>4 400 299</b>	<b>4 108 398</b>	<b>719 419</b>	<b>730 900</b>

\* W celu ułatwienia porównania danych, dane za 2021 r. zostały skorygowane poprzez usunięcie wartości generowanych przez spółkę Energa CUW, która od 2022 r. została włączona do ORLEN CUK Sp.z o.o. i nie jest brana pod uwagę w zestawieniach za 2022 r.

**GRI 302-1 Całkowite zużycie energii w organizacji**

Linia biznesowa/ spółka	Całkowite zużycie energii w organizacji [GJ]	
	2021 r.*	2022 r.
Usługi i Pozostałe	27 126	25 602
Linia biznesowa Dystrybucji	4 578 654	4 522 168
Linia biznesowa Sprzedaży	368 124	364 623
Linia biznesowa Wytwarzania	3 866 301	3 919 938
– Energa Wytwarzanie	107 324	100 536
– Energa Kogeneracja	1 140 372	889 094
– Energa Ciepło Ostrołęka	104 804	93 595
– Energa Ciepło Kaliskie	178 608	172 695
– Energa Elektrownie Ostrołęka	2 321 065	2 658 565
– Energa Serwis	14 127	5 452
<b>Grupa Energa</b>	<b>8 840 205</b>	<b>8 832 331</b>

**GRI 302-2 Zużycie energii poza organizacją**

W 2022 r. spółki Grupy Energa nie zbierały oraz nie analizowały danych dotyczących zużycia energii poza organizacją. Planowane jest pozyskanie takich danych w 2024 r.

**GRI 302-5 Zmniejszenie wymagań energetycznych produktów i usług**

W 2022 r. spółki Grupy Energa nie prowadziły działań mających na celu zmniejszenie wymagań energetycznych produktów i usług.

\* W celu ułatwienia porównania danych, dane za 2021 r. zostały skorygowane poprzez usunięcie wartości generowanych przez spółkę Energa CUW, która od 2022 r. została włączona do ORLEN CUK Sp.z o.o. i nie jest brana pod uwagę w zestawieniach za 2022 r.

**Wskaźnik własny**

**Maksymalna osiągalna moc wytwórcza w podziale na główne rodzaje surowca**

Spółka	Źródło energii	Energia elektryczna [MW]		Ciepło [MW]	
		2021 r.	2022 r.	2021 r.	2022 r.
Ciepło Kaliskie	węgiel	0	0	58,00	58,00
Energa Elektrownie Ostrołęka	węgiel	633,00	633,00	201,40	201,40
	biomasa	57,00	57,00	18,10	18,10
Energa Wytwarzanie	woda	359,29	359,30	0	0
	wiatr	243,85	243,85	0	0
	fotowoltaika	5,41	8,40	0	0
Energa Kogeneracja	węgiel	47,00	47,00	192,69	192,81
	biomasa	25,26	25,26	60,24	60,24
	gaz	0	0	0	114,00
<b>Ogółem</b>		<b>1370,81</b>	<b>1373,81</b>	<b>530,43</b>	<b>644,55</b>

**Wskaźnik własny**

**Ilość energii wyprodukowanej netto w podziale na główne źródła energii**

Źródło energii	Energia elektryczna [MWh]		Ciepło [MWh]	
	2021 r.	2022 r.	2021 r.	2022 r.
węgiel	2 386 213	2 845 920	745 187	685 739
biomasa	76 128	69 895	193 138	147 235
woda	935 067	820 868	0	0
wiatr	453 469	472 123	0	0
gaz	0	0	56 433	61 421
fotowoltaika	4 871	19 800	0	0
olej opałowy	0	0	0	41 578
<b>Ogółem</b>	<b>3 855 748</b>	<b>4 228 607</b>	<b>994 759</b>	<b>935 974</b>





## EMISJA GAZÓW CIEPLARNIANYCH

### GRI 305-5 REDUKCJA EMISJI GAZÓW CIEPLARNIANYCH

W 2022 r. wyemitowaliśmy 2 980 771 ton CO<sub>2</sub>e, czyli o 395 300 ton więcej niż w roku ubiegłym. Powodem jest zwiększony popyt na energię elektryczną. Wzrost emisji związany jest głównie z działalnością węglowej elektrowni B w spółce Energa Elektrownie Ostrołęka. To jedyna elektrownia systemowa w północno-wschodnim regionie Polski zapewniająca bezpieczne prowadzenie ruchu Krajowego Systemu Elektroenergetycznego. Praca elektrowni była w 2022 r. zintensyfikowana.

Wciąż jednak kontynuowane są działania operacyjne oraz inwestycyjne redukujące bezpośrednią i pośrednią emisję CO<sub>2</sub>, m.in. w zakresie racjonalnego wykorzystania surowców, efektywnego wykorzystania energii oraz zagospodarowania odpadów zgodnie z ideą gospodarki o obiegu zamkniętym.

Energa Ciepło Ostrołęka rozpoczęła prace projektowe związane z budową nowego źródła ciepła na potrzeby systemu ciepłowniczego Ostrołęki, co docelowo powinno przełożyć się na ograniczenie emisji w porównaniu do obecnego źródła konwencjonalnego w Elektrowni B.

Energa Wytwarzanie kontynuowała w 2022 r. rozwój w kierunku pozyskiwania nowych instalacji fotowoltaicznych. Realizowany jest projekt PV Wielbark, dzięki któremu docelowo spółka pozyska ok. 62 MW mocy z ok. 140 tys. paneli fotowoltaicznych. W 2022 r. w ramach projektu Wielbark rozpoczęto eksploatację PV Wielbark o mocy 6 MW oraz PV Stachy o mocy 3 MW. W 2023 r. w ramach tego projektu będą przekazywane do eksploatacji kolejne instalacje. Ponadto w 2022 r. rozpoczęto eksploatację I etapu PV Gryf o mocy ok. 20 MW. Eksploatacja II etapu o mocy ok. 5,2 MW planowana jest na 2023 r. Inwestycje w odnawialne źródła energii przyczyniają się pośrednio do zmniejszenia emisji gazów cieplarnianych.

### W celu zmniejszenia emisji pośredniej Energi-Operatora:



spółka systematycznie wymienia transformatory i modernizuje infrastrukturę sieciową, ograniczając straty energii elektrycznej.

**Uniknięta emisja CO<sub>2</sub> w 2022 r. wyniosła 865,55 ton.**

W minionym roku, tak jak w ostatnich latach, miał miejsce duży wzrost przyłączeń mikroinstalacji OZE do sieci dystrybucyjnej. Największy udział wśród wszystkich mikroinstalacji ma fotowoltaika. W 2022 r. przyłączono do sieci (SN, nn) ponad 63 tys. mikroinstalacji OZE, których łączna moc zainstalowana wyniosła ponad 600 MW.

W wyniku zrealizowania przez Energe Oświetlenie inwestycji w zakresie modernizacji infrastruktury oświetlenia drogowego w 2022 r. wymienionych zostało ok. 27 450 szt. opraw oświetleniowych starego typu (rtęciowe, sodowe) na energooszczędne. Szacuje się, że pozwoli to uzyskać oszczędności energii elektrycznej na poziomie ok. 7 368,103 MWh rocznie, tj. 633,543 toe/rok i ograniczyć emisję CO<sub>2</sub> o 5 216,62 t/rok. Spółka w 2022 r. kontynuowała również projekty związane z rozwojem elektromobilności. W 2022 r. wybudowano 13 nowych stacji ładowania zintegrowanych ze słupami oświetleniowymi oraz zakontraktowano budowę kolejnych. Realizacja projektów związanych z rozwojem elektromobilności przy wykorzystaniu istniejącej infrastruktury przyczyni się pośrednio do redukcji emisji CO<sub>2</sub>.

GRI 305-1 **Bezpośrednie emisje gazów cieplarnianych (emisje GHG w zakresie 1)\***

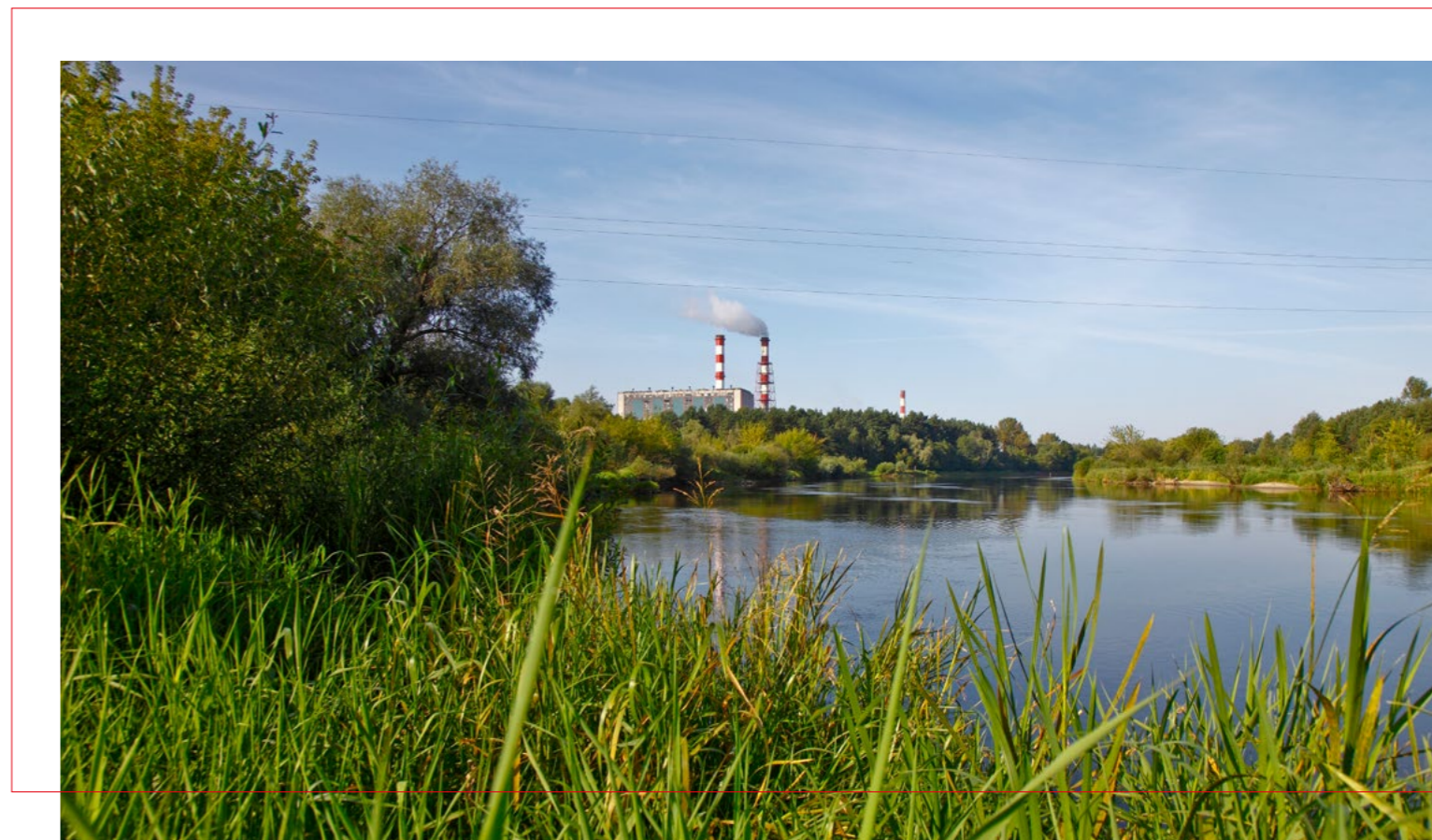
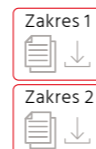
Linia biznesowa/ spółka	Emisja gazów cieplarnianych [MgCO <sub>2e</sub> ]													
	Suma emisji bezpośrednich		Emisja związana z wytwarzaniem energii elektrycznej		Emisja związana z wytwarzaniem ciepła		Emisja z wycieków gazów, w tym związana z wystąpieniem awarii		Emisja z procesów chłodniczych i pary		Emisje związane z transportem materiałów, produktów i odpadów		Emisja biogenna	
	2021 r.**	2022 r.	2021 r.	2022 r.	2021 r.	2022 r.	2021 r.	2022 r.	2021 r.	2022 r.	2021 r.	2022 r.	2021 r.	2022 r.
Usługi i Pozostałe	739	899	0	0	25	18	0	98	0	0	713	782	0	0
Linia biznesowa Dystrybucji	12 939	10 952	859	195	1 259	1 254	867	724	0	0	9 954	8 779	0	0
Linia biznesowa Sprzedaży	1 351	1 537	0	0	43	36	8	2	0	0	1 300	1 500	0	0
Linia biznesowa Wytwarzania	2 570 443	2 967 383	2 225 387	2 645 603	342 749	319 478	58	62	1 101	1 024	1 148	1 216	133 380	115 190
– Energa Wytwarzanie	406	392	4	3	50	45	3	1	0	0	349	343	0	0
– Energa Kogeneracja	205 674	186 277	23 842	17 966	181 760	168 239	0	0	0	0	72	72	133 380	115 190
– Energa Ciepło Ostrołęka	1 115	1 101	0	0	0	0	0	0	1 101	1 024	14	77	0	0
– Energa Ciepło Kaliskie	32 164	30 113	0	0	32 095	30 040	0	0	0	0	69	73	0	0
– Energa Elektrownie Ostrołęka	2 330 815	2 749 335	2 201 541	2 627 634	128 844	12 1154	54	61	0	0	376	486	0	0
– Energa Serwis	268	164	0	0	0	0	0	0	0	0	268	164	0	0
<b>Grupa Energa</b>	<b>2 585 471</b>	<b>2 980 771</b>	<b>2 226 246</b>	<b>2 645 799</b>	<b>344 076</b>	<b>320 786</b>	<b>932</b>	<b>885</b>	<b>1 101</b>	<b>1 024</b>	<b>13 116</b>	<b>12 277</b>	<b>133 380</b>	<b>115 190</b>

GRI 305-2 **Pośrednie emisje gazów cieplarnianych (emisje GHG w zakresie 2)\***

Linia biznesowa/ spółka	Pośrednia emisja gazów cieplarnianych [MgCO <sub>2e</sub> ]	
	2021 r.**	2022 r.
Usługi i Pozostałe	2 949	2 857
Linia biznesowa Dystrybucji	848 320	854 637
Linia biznesowa Sprzedaży	1 717	1 404
Linia biznesowa Wytwarzania	118 810	113 011
– Energa Wytwarzanie	2 143	2 144
– Energa Kogeneracja	800	8 180
– Energa Ciepło Ostrołęka	113 655	100 662
– Energa Ciepło Kaliskie	1 064	1 056
– Energa Elektrownie Ostrołęka	0	0
– Energa Serwis	1 147	969
<b>Grupa Energa</b>	<b>971 796</b>	<b>971 909</b>

\*Źródło współczynników emisyjności: emisje w zakresie 1 dla jednostek wytwórczych są liczone na podstawie zużycia paliw i wskaźników emisyjnych stosowanych do systemu ETS; emisje w zakresie 1 dla pozostałych pozycji oraz emisje dla zakresu 2 wyliczamy w oparciu o wskaźniki KOBiZE.

\*\* W celu ułatwienia porównania danych, dane za 2021 r. zostały skorygowane poprzez usunięcie wartości generowanych przez spółkę Energa CUW, która od 2022 r. została włączona do ORLEN CUK Sp.z o.o. i nie jest brana pod uwagę w zestawieniach za 2022 r.





GRI 305-3

**Inne pośrednie emisje gazów cieplarnianych (emisje GHG w zakresie 3)**

Emisje gazów cieplarnianych w zakresie 3 to inne emisje pośrednie powstałe w całym łańcuchu wartości organizacji.

Grupa Energa we współpracy z PKN ORLEN dokonała pomiarów emisji w zakresie 3 (Scope 3) za lata 2019-2021. Wyniki badań poziomu tej emisji za 2022 r. będą znane i zostaną podane w II kwartale 2023 r.

**Emisje gazów cieplarnianych (emisje GHG w zakresie 3) w latach 2019-2021**

Emisje GHG w zakresie 3 [tCO <sub>2</sub> e]	
2019	3 257 641
2020	2 760 036
2021	1 566 597

GRI 305-6

**Emisje substancji zubożających warstwę ozonową (SZWO)**

W 2022 r. spółki Grupy Energa nie emitowały substancji zubożających warstwę ozonową (SZWO).

**Emisja zanieczyszczeń, w tym tlenków azotu i siarki**

W wyniku modernizacji aktywów ciepłowniczych w spółce **Energa Kogeneracja**, w Elektrociepłowni Elbląg pod koniec kwietnia 2022 r. została oddana do eksploatacji kotłownia rezerwowo-szczytowa (KRS) o mocy cieplnej 114 MWt. Ostatnim elementem programu inwestycyjnego jest budowa układu trzech silników gazowych o jednostkowej mocy cieplnej 10 MW. Planowane rozpoczęcie eksploatacji kogeneracyjnego układu silników gazowych przewidziane jest na koniec 2025 r. W związku z tym z końcem 2025 r. produkcja energii elektrycznej oraz ciepła w elbląskim zakładzie Energi Kogeneracji – który zapewnia ok. 80% zapotrzebowania na ciepło w miejskiej sieci ciepłowniczej – odbywać się będzie przy wykorzystaniu niskoemisyjnego miks paliwowego, na który składać się będą wyłącznie gaz ziemny oraz biomasa.

W **Elektrociepłowni Kalisz** z końcem 2022 r. z eksploatacji wyłączony został jeden z trzech wykorzystywanych jeszcze kotłów węglowych o mocy 30 MWt. To historyczny kocioł parowy typu OSR-32 uruchomiony w 1949 r. Dwa pozostałe kotły wodne typu WR-25 są w trakcie modernizacji, polegającej na redukcji mocy w paliwie każdego kotła do wartości poniżej 25 MWt oraz budowie nowego układu odpylania spalin. Zgodnie z unijną legislacją pozwoli to na utrzymanie ich w rezerwie do 2029 r.

Zabezpieczona w ten sposób zostanie ciągłość dostaw i odpowiednia moc w miejskim systemie ciepłowniczym podczas realizacji programu inwestycyjnego. W 2022 r. Energa Kogeneracja zakończyła postępowanie przetargowe na wykonawcę bloku silników gazowych (BSG) o łącznej mocy cieplnej 20,6 MWt i elektrycznej 22,8 MWe w Elektrociepłowni w Kaliszu. Budowa BSG to kolejny etap modernizacji kaliskiej elektrociepłowni. W związku z trwającą już realizacją kotłowni rezerwowo-szczytowej (KRS) o mocy ok. 50 MWt, nastąpi dywersyfikacja miks paliwowego ciepłownictwa w Kaliszu i istotne ograniczenie emisji substancji szkodliwych do środowiska poprzez wykorzystanie gazu ziemnego do produkcji ciepła.

**Energa Elektrownie Ostrołęka** stale podejmuje prace inwestycyjne oraz modernizacyjne w celu sprostania coraz bardziej zaostrzającym się przepisom zarówno europejskim, jak i krajowym. W najbliższej perspektywie zostanie wdrożony projekt pn. *Konwersja Kotła OP650 nr 3 do spalania biomasy w udziale 50%*. Projekt zakłada przeprowadzenie inwestycji polegającej na przystosowaniu układów bloku nr 3 do norm emisyjnych – CO<sub>2</sub>e na poziomie nieprzekraczającym 550 g/kWh. Wskazana emisyjność możliwa jest do uzyskania przy współspalaniu biomasy w udziale ok. 50%. Harmonogram zadania zakłada zakończenie inwestycji w zakresie obiektywnym do 31 grudnia 2025 r. a w rozliczeniowym – w II kwartale 2026 r.

W związku z systematycznie wzrastającymi kosztami uprawnień do emisji CO<sub>2</sub>, inwestujemy w rozwój źródeł OZE. Przyznawana nam pula darmowych uprawnień do emisji otrzymywanych w ramach derogacji Dyrektywy EU ETS (w zakresie produkcji ciepła) corocznie maleje, co rekompensujemy zakupem uprawnień na rynku.

**Liczba przyznaných nieodpłatnych uprawnień do emisji CO<sub>2</sub>**

Wskaźnik własny

Jednostka wytwórcza Grupy Energa	2022 r.
Elektrownia Ostrołęka B	14 470
Elektrociepłownia Elbląg	14 751
Elektrociepłownia Elbląg KRS	2 173
Elektrociepłownia Elbląg MIC	1 955
Ciepłownia Żychlin	1 615
Elektrociepłownia Kalisz	5 730
Energa Ciepło Kaliskie	3 924



GRI 305-7 **Emisje związków azotu i siarki oraz innych emisji zanieczyszczeń do powietrza**

W 2022 r. zwiększyła się emisja zanieczyszczeń do atmosfery do 6 408 Mg, czyli o 313 Mg w stosunku do 2021 r. Wzrost emisji związany jest głównie ze zwiększonym wytwarzaniem energii elektrycznej w spółce Energa Elektrownie Ostrołęka, wynikającym z zapotrzebowania Krajowego Systemu Elektroenergetycznego.

Linia biznesowa/ spółka	Suma wszystkich emisji do powietrza [Mg]		NO <sub>2</sub> [Mg]		SO <sub>2</sub> [Mg]		Lotne związki organiczne (LZO) [Mg]		HCL [Mg]		Pył (PM) [Mg]		Inne emisje związków do powietrza [Mg]	
	2021 r.	2022 r.	2021 r.	2022 r.	2021 r.	2022 r.	2021 r.	2022 r.	2021 r.	2022 r.	2021 r.	2022 r.	2021 r.	2022 r.
Usługi i Pozostałe	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Linia biznesowa Dystrybucji	119	82	3	3	1	1	42	27	0	0	2	0	72	51
Linia biznesowa Sprzedaży	2	2	0	0	0	0	2	2	0	0	0	0	0	0
Linia biznesowa Wytwarzania	5 973	6 324	2 011	1 969	2 096	1 998	5	1	221	132	176	273	1 464	1 951
– Energa Wytwarzanie	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
– Energa Kogeneracja	1 540	1 320	450	391	795	627	0	0	164	97	113	189	18	16
– Energa Ciepło Ostrołęka	1	1	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
– Energa Ciepło Kaliskie	174	159	39	35	95	87	0	0	9	9	5	5	26	23
– Energa Elektrownie Ostrołęka	4 256	4 844	1 521	1 542	1 206	1 284	0	0	48	26	58	78	1 420	1 912
– Energa Serwis	2	1	0	0	0	0	2	1	0	0	0	0	0	0
<b>Grupa Energa</b>	<b>6 095</b>	<b>6 408</b>	<b>2 013</b>	<b>1 973</b>	<b>2 097</b>	<b>1 999</b>	<b>49</b>	<b>30</b>	<b>221</b>	<b>132</b>	<b>178</b>	<b>273</b>	<b>1 536</b>	<b>2 002</b>





## ZAGOSPODAROWANIE ODPADÓW

TEMAT ISTOTNY:

GOSPODARKA ODPADAMI

### WYTWARZANIE ODPADÓW I ZNACZĄCE ODDZIAŁYWANIA ZWIĄZANE Z ODPADAMI

Całkowita ilość odpadów zagospodarowanych w naszych spółkach w 2022 r. wyniosła 144 995 Mg, czyli o 35 907 Mg więcej niż w roku poprzednim.

W ramach gospodarowania wytworzonymi odpadami:



Przekazujemy do unieszkodliwienia uprawnionym podmiotom, zgodnie z obowiązującymi przepisami

Wszystkie spółki podlegają rejestracji w BDO (Bazie Danych o Odpadach).

Największą część odpadów wytworzonych w wyniku eksploatacji instalacji **Energa Wytwarzanie** stanowią odpady roślinności niesionej z nurtem rzeki i zatrzymującej się na kratkach wlotowych do elektrowni wodnych. Należy zaznaczyć, że tzw. „skratki” nie są odpadem niebezpiecznym i są neutralne dla środowiska. Ich ilość, niezależna od spółki, uwarunkowana jest charakterystyką terenów, przez które przepływa rzeka, porą roku, warunkami klimatycznymi. Obsługa elektrowni wydobywa i segreguje także

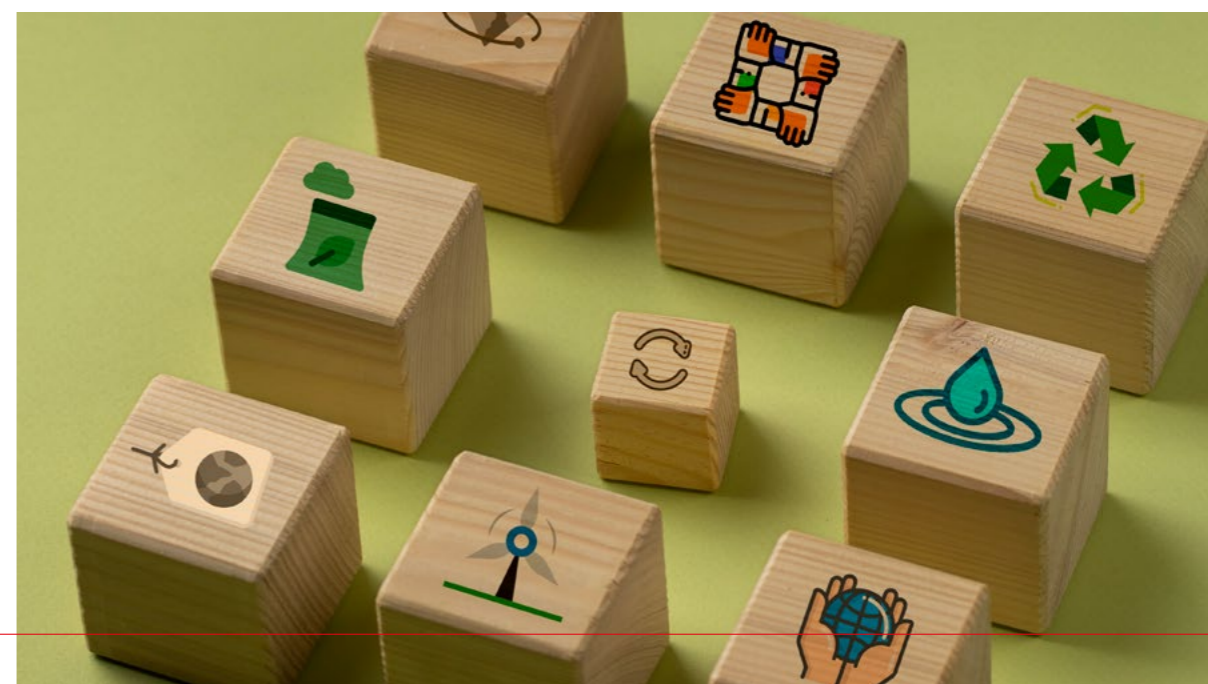
inne odpady, którymi rzeka jest zanieczyszczona. Ich usuwanie z krat wlotowych jest nie tylko niezbędne dla prawidłowej pracy hydrozespołów, ale również przyczynia się do oczyszczania wód powierzchniowych. W 2022 r. udział odpadów zebranych na kratkach wlotowych elektrowni wodnych stanowił ok. 70% wszystkich odpadów wytworzonych w spółce.

**Energa Elektrownie Ostrołęka** wypełnia warunki posiadanej decyzji administracyjnej uznającej odpady gipsu i popiołów lotnych za produkty uboczne. Wszystkie wytwarzane w spółce produkty uboczne zarówno gipsu, jak i popiołów lotnych wykorzystywane są gospodarczo we wskazanych w decyzjach kierunkach. Przekwalifikowanie odpadów na produkty uboczne przyczyniło się w znacznym stopniu do ograniczenia ilości wytwarzanych odpadów. Ponadto Marszałek Województwa Mazowieckiego 1 lutego 2022 r. wydał decyzję w zakresie rozszerzenia wykorzystania gipsu syntetycznego, uznanego za produkt uboczny, również jako dodatku do produkcji podłoża pod uprawę pieczarek. W 2022 r. zostały wytworzone i przekazane odbiorcom zewnętrznym produkty uboczne w postaci popiołów lotnych z węgla – 178 537,00 ton oraz gipsu – 47 164,04 ton. Spółka również dąży do zwiększania wydobycia i sprzedaży nagromadzonych we wcześniejszych latach odpadów, głównie mieszanki popiołowo-żuźlowej. W 2022 r. wydobyto znacznie więcej mieszanki popiołowo-żuźlowej niż wytworzono i przekazano na składowisko odpadów. Odpady o kodzie 19 09 02, pochodzące z oczyszczania wody powierzchniowej, w 2022 r. zostały wykorzystane w procesie odzysku R3 do kształtowania powierzchni korony składowiska.

**Energa Ciepło Ostrołęka** odnotowała w 2022 r. zwiększenie strumienia wytwarzanych odpadów w konsekwencji przejęcia aktywów od Energa Serwis, której działalność przede wszystkim opiera się na realizacji przedsięwzięć w zakresie robót budowlano-remontowych na sieciach i przyłączach ciepłowniczych.

### GRI 306-3 Wytworzone odpady

Linia biznesowa/ spółka	Całkowita waga odpadów [Mg]		Waga odpadów niebezpiecznych [Mg]		Waga odpadów innych niż niebezpieczne [Mg]		Waga popiołożużli [Mg]	
	2021 r.*	2022 r.	2021 r.	2022 r.	2021 r.	2022 r.	2021 r.	2022 r.
Usługi i Pozostałe	163	205	1	1	162	204	0	0
Linia biznesowa Dystrybucji	6 604	3 875	1 840	596	4 764	3 279	0	0
Linia biznesowa Sprzedaży	421	381	9	13	412	368	0	0
Linia biznesowa Wytwarzania	101 899	140 534	94	162	7 027	3 708	94 779	136 664
– Energa Wytwarzanie	473	314	34	33	439	282	0	0
– Energa Kogeneracja	17 594	26 293	14	60	4 338	1 712	13 242	24 521
– Energa Ciepło Ostrołęka.	1	3	0	0	1	3	0	0
– Energa Ciepło Kaliskie	4 822	4 675	2	6	25	12	4 794	4 656
– Energa Elektrownie Ostrołęka	78 338	109 033	33	56	1 562	1 490	76 742	107 487
– Energa Serwis	671	215	10	6	661	209	0	0
<b>Grupa Energa</b>	<b>109 087</b>	<b>144 995</b>	<b>1 944</b>	<b>772</b>	<b>12 365</b>	<b>7 559</b>	<b>94 779</b>	<b>136 664</b>



\* W celu ułatwienia porównania danych, dane za 2021 r. zostały skorygowane poprzez usunięcie wartości generowanych przez spółkę Energa CUW, która od 2022 r. została włączona do ORLEN CUK Sp.z o.o. i nie jest brana pod uwagę w zestawieniach za 2022 r.

Linia biznesowa/ spółka	Całkowita waga odpadów [Mg]		Recykling [Mg]		Odzyskiwanie (w tym odzysk energii) [Mg]		Składowanie na składowiskach odpadów [Mg]		Przechowywanie na terenie zakładu [Mg]		Inne metody postępowania z odpadem [Mg]	
	2021 r.*	2022 r.	2021 r.	2022 r.	2021 r.	2022 r.	2021 r.	2022 r.	2021 r.	2022 r.	2021 r.	2022 r.
Usługi i Pozostałe	163	205	0	0	0	0	0	0	0	0	163	205
Linia biznesowa Dystrybucji	6 604	3 875	0	0	0	0	0	0	0	0	6 604	3 875
Linia biznesowa Sprzedaży	421	381	0	0	0	0	0	0	0	0	421	381
Linia biznesowa Wytwarzania	101 899	140 534	4 820	4 669	15 139	131 937	1 318	1 326	384	500	80 239	2 102
– Energa Wytwarzanie	473	314	0	0	0	0	0	0	1	2	472	312
– Energa Kogeneracja	17 594	26 293	0	0	14 999	24 288	133	127	366	367	2 097	1 511
– Energa Ciepło Ostrołęka	1	3	0	0	0	0	0	0	0	0	1	3
– Energa Ciepło Kaliskie	4 822	4 675	4 820	4 669	0	5	0	0	2	1	0	0
– Energa Elektrownie Ostrołęka	78 338	109 033	0	0	140	107 643	1 185	1 200	14	129	76 998	61
– Energa Serwis	671	215	0	0	0	0	0	0	0	0	671	215
<b>Grupa Energa</b>	<b>109 087</b>	<b>144 995</b>	<b>4 820</b>	<b>4 669</b>	<b>15 139</b>	<b>131 937</b>	<b>1 318</b>	<b>1 326</b>	<b>384</b>	<b>500</b>	<b>87 426</b>	<b>6 564</b>

\* W celu ułatwienia porównania danych, dane za 2021 r. zostały skorygowane poprzez usunięcie wartości generowanych przez spółkę Energa CUW, która od 2022 r. została włączona do ORLEN CUK Sp.z o.o. i nie jest brana pod uwagę w zestawieniach za 2022 r.



GRI 306-4  
GRI 306-2

**Opady wycofane i skierowane do utylizacji. Całkowita waga odpadów według rodzajów i metod postępowania w Grupie Energa w 2022 r.**

Metoda postępowania z odpadem	Waga odpadów niebezpiecznych [Mg]	Waga odpadów innych niż niebezpieczne [Mg]	Waga popiołożużli [Mg]
Ponowne wykorzystanie, w tym:	0,00	0,00	0,00
na miejscu	0,00	0,00	0,00
poza siedzibą spółki	0,00	0,00	0,00
Recykling, w tym:	0,13	12,28	4 656,31
na miejscu	0,00	0,00	0,00
poza siedzibą spółki	0,13	12,28	4 656,31
Kompostowanie, w tym:	0,00	0,00	0,00
na miejscu	0,00	0,00	0,00
poza siedzibą spółki	0,00	0,00	0,00
Odzyskiwanie (w tym odzysk energii), w tym:	5,30	289,80	131 641,90
na miejscu	0,00	156,04	0,00
poza siedzibą spółki	5,30	133,76	131 641,90
Spalanie z odzyskiem energii, w tym:	0,00	0,00	0,00
na miejscu	0,00	0,00	0,00
poza siedzibą spółki	0,00	0,00	0,00
Spalanie bez odzysku energii, w tym:	0,00	0,00	0,00
na miejscu	0,00	0,00	0,00
poza siedzibą spółki	0,00	0,00	0,00
Składowanie na składowiskach odpadów, w tym:	0,00	1 326,37	0,00
na miejscu	0,00	1 199,86	0,00
poza siedzibą spółki	0,00	126,51	0,00
Przechowywanie na terenie zakładu	4,51	127,93	366,12
Inne metody postępowania z odpadem, w tym:	762,43	5 802,52	0,00
na miejscu	1,00	0,00	0,00
poza siedzibą spółki	761,43	5 802,52	0,00
<b>Całkowita waga odpadów</b>	<b>772,37</b>	<b>7 558,89</b>	<b>136 664,33</b>

Definicje:

"na miejscu" oznacza w obrębie fizycznych granic lub pod kontrolą administracyjną spółki raportującej

"poza siedzibą spółki" oznacza poza fizycznymi granicami lub poza kontrolą organizacji raportującej



**DZIAŁANIA NA RZECZ BIORÓŻNORODNOŚCI**

TEMAT ISTOTNY:

WPŁYW NA BIORÓŻNORODNOŚĆ

GRI 304-2

**ZNACZĄCY WPŁYW DZIAŁAŃ, PRODUKTÓW I USŁUG NA RÓŻNORODNOŚĆ BIOLOGICZNĄ**

Kontynuujemy politykę ochrony bioróżnorodności i utrzymania stabilności ekosystemów w szczególności na obszarach, na których prowadzą działalność nasze instalacje i obiekty. Dokładamy starań, aby minimalizować negatywny wpływ spółek na lokalne otoczenie.

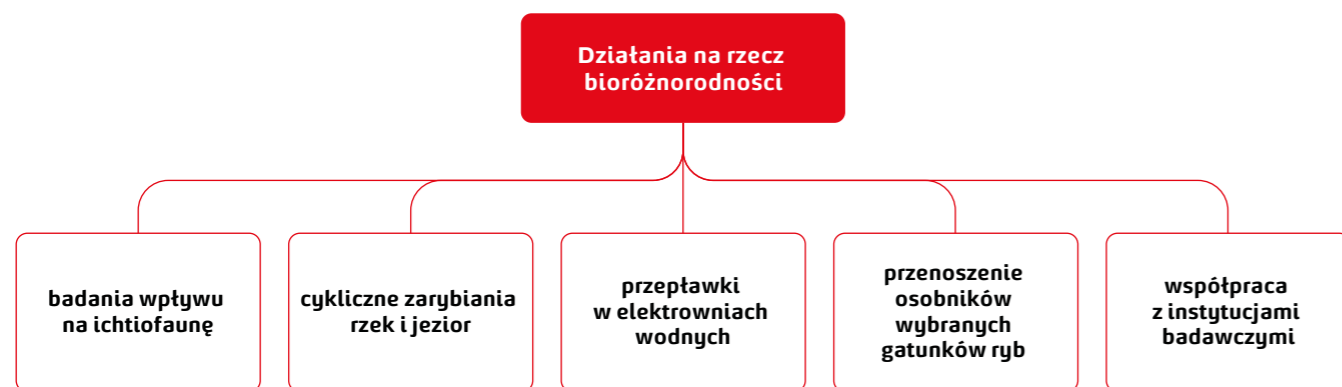
Przykładem takich działań jest inicjatywa *Energia bioróżnorodności*, stanowiąca kompleksowy projekt środowiskowy i edukacyjny. Polega na zakładaniu łąk kwietnych, a tym samym odtwarzaniu ekosystemów w celu wzrostu bioróżnorodności. Łąki kwietne pozwalają ocalić ginące gatunki roślin i zwierząt, a także zapewniają pożywienie dzikim pszczołom, dając im latem przestrzeń do życia, a zimą – schronienie. Rośliny na łąkach lepiej wyłapują też pyły tworzące smog i przyczyniają się do obniżenia temperatury powietrza. Projekt zainaugurowaliśmy w 2020 r. w Ostrołęce, tworząc blisko 2,7 hektara łąk na obszarze składowiska odpadów paleniskowych i przed siedzibą spółki Energa Elektrownie Ostrołęka. W 2022 r. kontynuowaliśmy prace związane z koszeniem, wysiewami oraz pielęgnacją łąki.

Energa Elektrownie Ostrołęka w 2022 r. kontynuowała realizację badań wpływu Elektrowni Ostrołęka B na ichtiofaunę rzeki Narew. Badania mają na celu ocenę obecnego stanu ichtiofauny rzeki oraz zaplanowanie ewentualnych działań prowadzących do wyeliminowania potencjalnego negatywnego wpływu elektrowni na jej stan. Prace badawcze i monitoringowe realizowane były od kwietnia 2021 r. do końca marca 2022 r. W pierwszym etapie dokonano obliczeń składu, liczebności oraz struktury wiekowej ichtiofauny przepływającej w rzece oraz oszacowano jej straty w wyniku poboru wody do układu chłodzenia. Zbadany został również skład gatunkowy i kondycja ichtiofauny wychwyconej i zrzuconej z powrotem do rzeki. Jednocześnie wykonaliśmy badania tzw. pióropusza termicznego wód pochłodniczych, tj.

wpływu wód pochłodniczych na termikę wód poniżej zrzutu oraz badania batymetryczne rzeki. Podsumowaniem projektu jest raport zawierający opis wszystkich przeprowadzonych badań i pomiarów oraz analizę i omówienie uzyskanych wyników. Raport przedstawia również propozycje optymalnych z punktu widzenia operacyjnego i środowiskowego rozwiązań przyczyniających się do ograniczenia oddziaływania elektrowni, a także propozycje działań kompensacyjnych. Określenie realnego wpływu elektrowni na ichtiofaunę jest utrudnione z uwagi na wielkość i zmienność warunków hydrologicznych, czynników pogodowych, warunków biologicznych itp. Mając powyższe na uwadze, podjęliśmy decyzję o kontynuacji badań w kolejnych latach.

**Energa Wytwarzanie** przeciwdziała wpływowi elektrowni wodnych na bioróżnorodność rzek i jezior oraz uczestniczy w monitorowaniu efektów swojej działalności w tym zakresie poprzez:

- Partycypację w cyklicznych zarybieniach rzek i jezior wykonywanych w porozumieniu z właściwymi terenowo oddziałami Polskiego Związku Wędkarskiego. Celem zarybień jest niwelowanie ewentualnych strat w ichtiofaunie poprzez utrzymywanie liczebności wybranych gatunków ryb na stałym poziomie. Koszty zarybienia poniesione przez spółkę w 2022 r. wyniosły 82 232,27 zł.
- Stopniowe wyposażanie kolejnych elektrowni wodnych w przepławki umożliwiające pokonanie stopnia wodnego nie tylko gatunkom ryb wędrownych, ale również innym organizmom wodnym, które w poszczególnych fazach cyklu życiowego podejmują krótkodystansowe migracje.
- Współpracę z Polskim Związkiem Wędkarskim przy cyklicznym przenoszeniu osobników wybranych gatunków ryb powyżej budowli piętrzącej, aby umożliwić im migrację w górę rzeki.
- Współpracę z instytucjami badawczymi zajmującymi się monitoringiem przyrody, m.in. z Instytutem Rybactwa Śródlądowego w Olsztynie, który na terenie wybranych elektrowni wodnych prowadzi obserwację występującego węgorza.



Na terenie MEW Rościno Związek Miast i Gmin Dorzecza Parsęty, Energa Wytwarzanie oraz Instytut Rybactwa Śródlądowego w Olsztynie za pomocą własnych urządzeń monitorują działanie przepławki przy MEW Rościno. Akcja prowadzona jest w ramach projektu unijnego *Ochrona lososia atlantyckiego i minoga rzecznego na Specjalnym Obszarze Ochrony Siedlisk Dorzecze Parsęty PLH 320007*.

Tereny chronione, na których zlokalizowane są instalacje eksploatowane przez Energa Wytwarzanie, to:

- 10 obszarów siedliskowych SOOS Natura 2000,
- 7 obszarów ptasich OSO Natura 2000,
- 12 obszarów chronionego krajobrazu,
- 3 parki narodowe lub krajobrazowe,
- 2 rezerwy przyrody.

Wszystkie inwestycje związane z budową linii elektroenergetycznych prowadzone przez **Energa-Operatora**, które zlokalizowane są w pobliżu lub na terenie obszarów chronionych, podlegają procedurze oceny ich oddziaływania na środowisko. Odpowiednie raporty umieszczane są na naszej stronie internetowej:

<https://energa-operator.pl/raporty-i-liczby/raporty-srodowiskowe>.



Wymiana napowietrznych przewodów na izolowane lub na linii podziemne kablowe następuje w sytuacjach, kiedy dochodzi do zwiększonej liczby zakłóceń spowodowanych np. przez gałęzie drzew albo zwierzęta. Najczęściej zdarza się to na terenach leśnych lub zadrzewionych, kiedy odległość do przewodów jest

stosunkowo niewielka, a wręcz zmniejsza się w czasie wzrostu drzew, lub na terenach, na których bytują gatunki zwierząt (głównie ptaków) mogących wchodzić w kolizję z przewodami. Wymiana linii zmniejsza liczbę zakłóceń, co pozwala na utrzymanie właściwych parametrów jakościowych dostarczanej odbiorcom energii elektrycznej, minimalizuje liczbę przerw w zasilaniu, poprawia bezpieczeństwo ludzi oraz ochronę przed pożarami wywołanymi zwarciami. Zmniejsza się także liczba śmiertelnych wypadków wśród zwierząt (przede wszystkim ptaków) zarówno spowodowanych porażeniem, jak i w następstwie kolizji. Przewody izolowane wykluczają możliwość porażenia, a ze względu na swą konstrukcję (wiązka przewodów o dużej średnicy) są bardziej widoczne, co ułatwia zwierzętom ich unikanie. Kolejnym efektem środowiskowym zamiany linii napowietrznych na kablowe jest ochrona krajobrazu. Słupy i linie napowietrzne często stanowią najważniejszą dominantę antropogeniczną.

**Obszary chronione przecinane przez linie WN Energa-Operatora**

Obszary chronione	Liczba obszarów	Długość linii WN (km)
Parki Krajobrazowe	17	178
Otuliny Parków Krajobrazowych	12	221
Rezerwy Przyrody	12	5
Otuliny Rezerwatów Przyrody	6	5
Otuliny Parków Narodowych	1	5
Obszary Chronionego Krajobrazu	91	1 277
Obszary sieci Natura 2000	68	617

**GRI 304-1** **Tereny operacyjne** będące własnością, dzierżawione, zarządzane lub sąsiadujące z obszarami chronionymi i obszarami o dużej różnorodności biologicznej poza obszarami chronionymi.

POBIERZ

**GRI 304-3** **Siedliska chronione lub odtworzone**

Spółki Grupy Energa w 2022 r. nie dokonywały rewitalizacji terenów, na których zakończyły prowadzenie działalności oraz nie prowadziły działalności na obszarach, które wymagają aktywnej ochrony (poza obszarami chronionymi ze względu na wymagania prawne).

**GRI 304-4** **Gatunki z Czerwonej Listy IUCN** i gatunki z krajowej listy ochrony, których siedliska znajdują się na obszarach objętych działalnością.

POBIERZ

**Akademia Planety Energii**

Od ponad 10 lat Energa prowadzi program edukacyjny *Planeta Energii* skierowany do uczniów szkół podstawowych. Popularyzuje wiedzę na temat energii elektrycznej, a także zrównoważonego rozwoju i ochrony środowiska. Od dwóch edycji organizuje dodatkowo w ramach Akademii Planety Energii warsztaty dla nauczycieli. Mają być dla nich inspiracją w przygotowaniu ciekawych zajęć lekcyjnych, połączonych z eksperymentami i różnymi doświadczeniami naukowymi. Najnowsza misja – Kraina bioróżnorodności – zaprasza na wyprawę, podczas której dzieci dowiedzą się czym jest bioróżnorodność, będą mogły poznać podstawowe czynniki zagrażające przyrodzie oraz nauczą się jak można ją chronić. Kraina odpadów z kolei uczy jak segregować odpady, co się dzieje z nimi po wyrzuceniu oraz jak zapobiegać ich powstawaniu w codziennym życiu.

WIĘCEJ

**Energa dla przyrody**

Kontynuujemy prowadzenie programu *Energa dla przyrody*. Podejmowane przez nas działania są w szczególności skupione wokół bociana białego i polegają na:

- informowaniu i edukowaniu o bocianie białym i ochronie tego gatunku w Polsce (we współpracy z przyrodnikami),
- aktywnościach podejmowanych głównie przez Energa-Operatora oraz Energa SA na rzecz ochrony bocianów.

Od ponad 25 lat zabezpieczamy gniazda, które bociany założyły na słupach niskiego napięcia. Montujemy nowe oraz konserwujemy istniejące konstrukcje zabezpieczające gniazda. Liczba ptasich podestów, znajdujących się na obszarze naszej działalności, wynosi obecnie około 12 000.

Nadal współpracujemy z przyrodnikami z fundacji ProNatura

w ramach projektu bociany.pl. Przyrodnicy edukują i pomagają w ochronie bociana w całym kraju, m.in. udzielając porad na ogólnopolskiej infolinii 801 BOCIAN (czyli 801 26 24 26).

W 2022 r. Energa-Operator zamontowała innowacyjną platformę pod gniazdo bocianie. Domek wielorodzinny dla bocianów i innych gatunków ptaków stanął na słupie energetycznym eksploatowanym przez Oddział w Olsztynie, w Milejewie koło Elbląga. To pierwsza w Polsce platforma pod gniazdo bocianie dodatkowo wyposażona w budki lęgowe dla małych i średniej wielkości ptaków. Prototypowa platforma posiada specjalne szuflady, w których swoje gniazda mogą zakładać różne ptaki. Inicjatywa będzie rozszerzana na inne oddziały spółki. Ponadto nawiązano współpracę z Małopolskim Towarzystwem Ornitologicznym w zakresie wsparcia w trakcie obrączkowania bocianów białych w okresie od czerwca do końca września 2022 r. W tym czasie spółka użyła obrączkarzom podnośników niezbędnych do obrączkowania ptaków i dokonania pomiarów. Na potrzeby realizacji porozumienia spółka zadeklarowała zakup obrączek metalowych i plastikowych zakładanych jednocześnie na każdego obrączkowanego ptaka.

**OPIS STOSOWANYCH POLITYK I PROCEDURY NALEŻYTEJ STARANNOŚCI**

*Polityka środowiskowo-energetyczna Grupy Energa* jest zgodna z *Rozporządzeniem EMAS* oraz normami: ISO 14001:2015 i ISO 50001:2018.

Określa ona ogólne zamiary i kierunek działania spółek Grupy Energa w odniesieniu do efektów jej działalności środowiskowej oraz efektywności energetycznej. Obliguje do utrzymania zgodności ze wszystkimi zobowiązaniami, w szczególności mającymi zastosowanie wymaganiami prawnymi, systematycznej poprawy efektów działalności, ograniczania negatywnego wpływu na środowisko oraz poprawy wyniku energetycznego. Stwarza dla Grupy Energa ramy funkcjonowania, a także wyznacza cele i zadania środowiskowe oraz energetyczne. *Polityka środowiskowo-energetyczna Grupy Energa* stanowi załącznik nr 27 do *Umowy o współpracy w Grupie Energa*.

Narzędziem realizacji Polityki jest *Program zarządzania środowiskowo-energetycznego Grupy Energa*, który opisuje System zarządzania środowiskowo-energetycznego. Celem Systemu jest zapewnienie coraz lepszych efektów działalności środowiskowej i efektywności energetycznej oraz zrównoważonego rozwoju, z wykorzystaniem najlepszych dostępnych technik i metod zarządzania, przy jednoczesnym zachowaniu wysokiej wydajności procesów produkcji i konsumpcji zgodnie z ideą gospodarki o obiegu zamkniętym.



Dbłość o zapobieganie zanieczyszczeniom, ograniczanie negatywnego wpływu na środowisko oraz poprawę wyniku energetycznego to podstawowe narzędzia utrzymania wiodącej pozycji wśród polskich przedsiębiorstw energetycznych. Do osiągnięcia tego celu prowadzić mają działania organizacyjne i inwestycyjne. W *Polityce środowiskowo-energetycznej Grupy Energa* Energa SA jako podmiot dominujący oraz spółki Grupy Energa deklarują:

- zgodność z wymaganiami prawnymi i zobowiązaniami wobec interesariuszy w zakresie środowiska i energii,
- poszanowanie bioróżnorodności, stosowanie zasad zrównoważonego rozwoju,
- stopniową transformację w kierunku gospodarki o obiegu zamkniętym,
- monitorowanie oddziaływań, zapobieganie zanieczyszczeniom i poprawę efektów działalności środowiskowej oraz zarządzanie z wykorzystaniem najlepszych dostępnych technik,
- monitorowanie kluczowych zużyć energii i poprawę wyniku energetycznego poprzez właściwą eksploatację infrastruktury, projekty inwestycyjne i modernizacyjne oraz zakup energooszczędnych produktów i usług,
- zaangażowanie na rzecz edukacji ekologicznej i inicjatyw prośrodowiskowych oraz działań poprawiających efektywność energetyczną.

Wszyscy pracownicy są świadomi prowadzonych działań oraz wymagań *Polityki środowiskowo-energetycznej Grupy Energa*.

*Polityka środowiskowo-energetyczna Grupy Energa* ściśle precyzuje podział zadań w zakresie odpowiedzialności za jej wdrożenie w Grupie Energa.

Więcej na temat *Polityki środowiskowo-energetycznej* można przeczytać w *Deklaracji Środowiskowej Grupy Energa* dostępnej na stronie internetowej <https://grupa.energa.pl/otoczenie/polityka>.



**Polityka środowiskowo-energetyczna Grupy Energa**





# Nasze dążenia do neutralności klimatycznej

## TEMATY ISTOTNE:

SKUTKI ZMIAN KLIMATU DLA DZIAŁALNOŚCI GRUPY ENERGA

ADAPTACJA DO ZMIAN KLIMATU

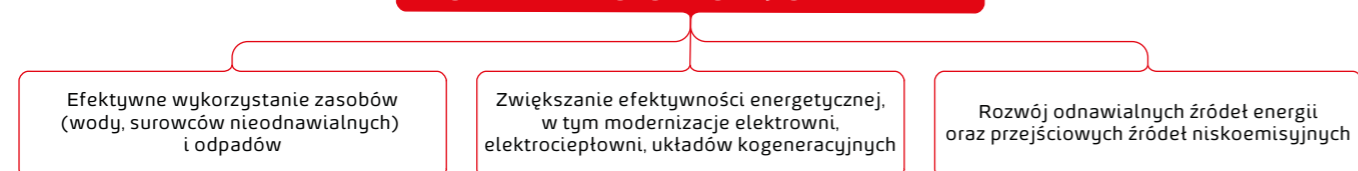
DEKARBONIZACJA I KONTROLOWANIE EMISJI

**GRI 3-3** Grupa Energa jest świadoma swojej roli w ograniczaniu negatywnego wpływu na zmiany klimatu i konieczności dostosowania swojego funkcjonowania do zmian klimatycznych. W perspektywie długoterminowej celem nadrzędnym jest osiągnięcie neutralności klimatycznej w 2050 r. zgodnie z założeniami *Europejskiego Zielonego Ładu*, *Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2020/852 z dnia 18 czerwca 2020 r.*, *Strategii UE w zakresie przystosowania się do zmiany klimatu*. Osiągnięcie powyższego celu będzie możliwe dzięki realizacji planowanej transformacji energetycznej, która ma zapewnić zmniejszenie negatywnego wpływu Grupy na klimat, a także dostosowanie działalności Grupy do zmieniającego się otoczenia prawno-regulacyjnego oraz technologicznego.



Grupa Energa **ogranicza negatywny wpływ na klimat** głównie poprzez redukcję emisji gazów cieplarnianych, co umożliwia m.in. efektywne wykorzystanie zasobów, zwiększanie efektywności energetycznej w procesie dekarbonizacyjnym, zastąpienie paliw wysokoemisyjnych paliwami niskoemisyjnymi i rozwój odnawialnych źródeł energii.

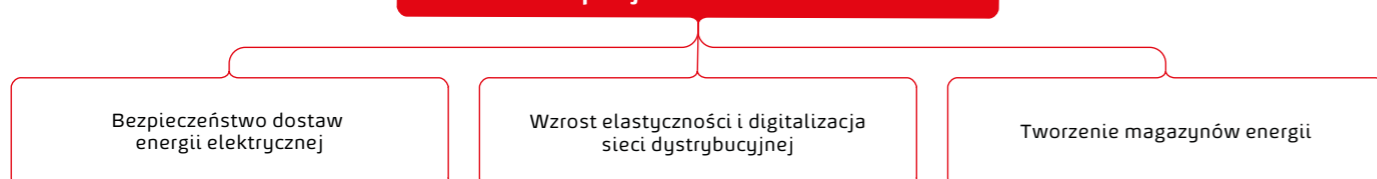
### Ograniczanie negatywnego wpływu na klimat



Podejmowane działania **w zakresie adaptacji do zmian klimatu** ograniczają ryzyka klimatyczne i pozwalają maksymalnie wykorzystać szanse wynikające z transformacji energetycznej. Wdrażane działania adaptacyjne ukierunkowane są głównie na tworzenie

magazynów energii pochodzącej z niestabilnych OZE, wzrost elastyczności i digitalizację sieci dystrybucyjnej oraz bezpieczeństwo dostaw energii elektrycznej.

### Adaptacja do zmian klimatu



Grupa Energa stale przystosowuje się do nowych wymogów unijnych i stosuje dobre praktyki raportowania w kontekście zarządzania kwestią zmiany klimatu. W celu lepszego zarządzania ryzykiem klimatycznym w Grupie Energa zostały podjęte działania mające na celu pełne wdrożenie rekomendacji Task Force on Climate-Related Financial Disclosures (TCFD). W ramach rozpoczętego procesu zidentyfikowano kluczowe ryzyka i szanse związane ze zmianą klimatu. Planowane jest przeprowadzenie szczegółowej wyceny ryzyk i szans klimatycznych w celu

określenia ich wpływu na planowanie finansowe, strategiczne i modelu biznesowego Grupy Energa.

W długoterminowej perspektywie, realizując *Strategię dekarbonizacji Grupy Energa* zgodną z *Wieloletnim Planem Inwestycji Strategicznych Grupy Energa na lata 2021-2030 (WPIS)* oraz *Strategicznym Planem Rozwoju Grupy Energa do 2030 r.*, wspieramy realizację założeń *Porozumienia Paryskiego*, jakim jest m.in. ograniczenie średniego wzrostu temperatury na Ziemi poniżej 2 °C.

GRI 2-22

## UJAWNIE NIE INFORMACJI W ZWIĄZKU Z WDRAŻANIEM REKOMENDACJI TCFD

Rozpoczęły się prace mające na celu wdrożenie rekomendacji TCFD i dostosowanie Grupy Energa do ujawniania informacji zgodnie z nowym standardem raportowania określonym w dyrektywie *Corporate Sustainability Reporting Directive (CSRD)*. W czerwcu 2022 r. doradca zewnętrzny przeprowadził szkolenie zorganizowane dla zarządu i dyrekcji Energi. Celem szkolenia było poinformowanie o konieczności wdrożenia rekomendacji TCFD w Grupie, zaprezentowanie opracowanego przez doradcę procesu dot. zarządzania ryzykiem klimatycznym oraz wprowadzenie do scenariuszy klimatycznych. We współpracy z doradcą opracowano harmonogram niezbędnych działań zapewniających zgodność funkcjonowania Grupy Energa

z rekomendacjami TCFD. Przeprowadzona analiza ukazała obszar strategii oraz ujawnień w zakresie wskaźników i celów jako wymagający największych procesów dostosowawczych.

W lipcu 2022 r. została przyjęta uchwałą zarządu Energi SA *Strategia dekarbonizacji Grupy Energa*, która została zatwierdzona przez Radę Nadzorczą 22 sierpnia 2022 r.

W związku z aktualizacją *Strategii Grupy ORLEN do 2030 r.* przedłużono procedowanie polityki klimatycznej Grupy Energa do 2030 r., którą uzupełniono m.in. o załączniki dotyczące zidentyfikowanych w 2022 r. ryzyk i szans związanych ze zmianami klimatu. Przyjęcie tej wewnętrznej regulacji przez zarząd Energi planowane jest w II kwartale 2023 r.

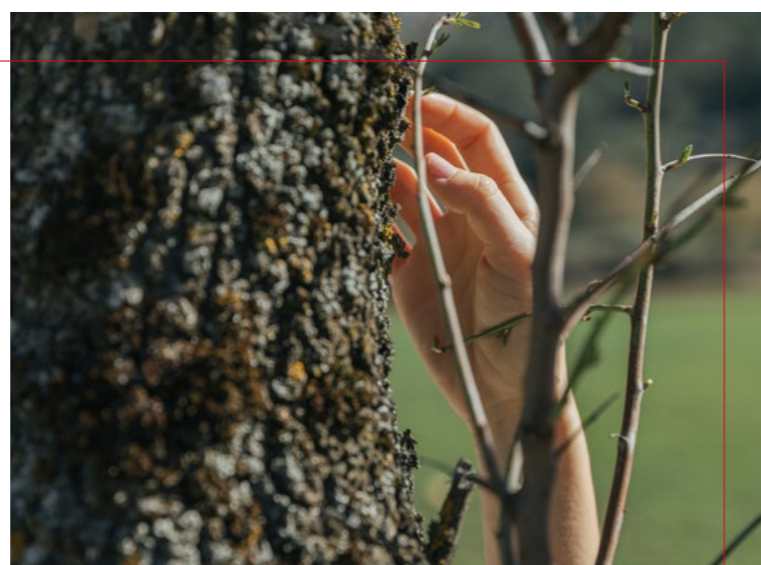
## PODSUMOWANIE PODJĘTYCH DZIAŁAŃ I PLANÓW DOTYCZĄCYCH WDROŻENIA REKOMENDACJI TCFD W GRUPIE ENERGA

Obszary ujawnień TCFD	Działania w 2022 r.	Plany na 2023 r.
<b>Ład Korporacyjny</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Przeprowadzenie analizy i harmonogramu prac wdrożenia TCFD;</li> <li>Zwiększenie odpowiedzialności Wiceprezesa ds. Operacyjnych o kwestie klimatyczne;</li> <li>Rozszerzenie kompetencji oraz rekrutacja dodatkowej kadry eksperckiej ds. klimatu;</li> <li>Wyznaczenie w spółkach właścicieli ryzyka zmian klimatycznych;</li> <li>Szkolenie dla kadry zarządczej.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Wyznaczenie na poziomie zarządu i kadry kierowniczej celów ilościowych Management by Objectives (MBO) w obszarze zmian klimatycznych;</li> <li>Realizacja <i>Strategii dekarbonizacji Grupy Energa</i>. Stopniowe postępy w jej wdrożeniu;</li> <li>Przyjęcie <i>Polityki klimatycznej Grupy Energa do 2030 r.</i></li> </ul>
<b>Strategia</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Zidentyfikowanie braków dotyczących zgodności z rekomendacjami TCFD w dokumentach strategicznych;</li> <li>Opracowanie harmonogramu prac wdrożenia rekomendacji TCFD w Grupie Energa.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Rozpoczęcie analizy scenariuszowej;</li> <li>Pozyskanie szczegółowych regionalnych danych meteorologicznych w celu identyfikacji najistotniejszych czynników ryzyka klimatycznego;</li> <li>Rozpoczęcie prac nad określeniem wpływu ryzyk i szans związanych z klimatem na model biznesowy, strategię i planowanie finansowe.</li> </ul>



Obszary ujawnień TCFD	Działania w 2022 r.	Plany na 2023 r.
<b>Zarządzanie ryzykiem</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Identyfikacja i ocena ryzyk klimatycznych (z podziałem na perspektywę czasową oraz Linie biznesowe) mogących mieć wpływ na instalacje produkcyjne, a także wpływ procesu produkcji na zmiany klimatu;</li> <li>Opisanie działań mitygujących do każdego ryzyka klimatycznego;</li> <li>Identyfikacja szans klimatycznych;</li> <li>Stworzenie rejestru kluczowych ryzyk i szans klimatycznych w Grupie Energa.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Utworzenie kart ryzyka zmian klimatycznych przy współpracy z Biurem Audytu i Kontroli Wewnętrznej;</li> <li>Określenie i przeprowadzenie procesu wyceny ryzyk i szans klimatycznych;</li> <li>Zwiększenie istotności ryzyka zmian klimatycznych oraz środowiskowo-energetycznych w Modelu Ryzyka;</li> <li>Aktualizacja i wznowienie procedowania treści regulacji wewnętrznej – <i>Polityki klimatycznej Grupy Energa do 2030 r.</i></li> </ul>
<b>Wskaźniki i cele</b>	<p><b>Wskaźniki w 2022 r.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Wskaźniki emisji gazów cieplarnianych (Mg CO<sub>2</sub>) w trzech zakresach (Scope 1, Scope 2 i Scope 3) w Grupie Energa;</li> <li>Wskaźniki zużycia energii z surowców nieodnawialnych i odnawialnych;</li> <li>Wskaźnik całkowitego zużycia energii w organizacji;</li> <li>Wskaźniki maksymalnej osiągalnej mocy wytwórczej w podziale na surowce;</li> <li>Ilość energii wyprodukowanej netto w podziale na główne źródła energii.</li> </ul>	<p><b>Cele na 2030 r.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Redukcja jednostkowego wskaźnika emisji gazów cieplarnianych (kg CO<sub>2</sub>e/MWh) o ponad 33%* (w odniesieniu do roku bazowego 2019);</li> <li>Aby osiągnąć powyższy cel, planowany jest przyrost mocy zainstalowanej w OZE (głównie farmy wiatrowe i fotowoltaiczne) o ok. 155% (w odniesieniu do roku bazowego 2019).</li> </ul>

W Grupie Energa, zgodnie ze *Strategią dekarbonizacji Grupy Energa*, zgodną z *Wieloletnim Planem Inwestycji Strategicznych Grupy Energa na lata 2021-2030 (WPIS)* oraz *Strategicznym Planem Rozwoju Grupy Energa do 2030 r.* oraz *Strategią dekarbonizacji Grupy Energa*, są realizowane działania mające na celu przede wszystkim obniżanie emisji gazów cieplarnianych i zwiększenie odporności infrastruktury dystrybucyjnej na negatywny wpływ zjawisk pogodowych. Jednocześnie priorytetem jest przyspieszony rozwój tej sieci, mający doprowadzić do wzrostu jej elastyczności, co pozwoli na przyłączanie coraz większej liczby OZE.



\* 28 lutego 2023 r. PKN ORLEN ogłosił aktualizację *Strategii Grupy ORLEN do 2030 r.*, zakładając kontynuację kierunków rozwoju Grupy Kapitałowej ORLEN, wyznaczając jednocześnie nowe cele do 2030 r. m.in. dla obszaru energetyki: Scope 1 redukcję emisji kg CO<sub>2</sub> e/MWh dla zakresu 1 o 40% w porównaniu do roku bazowego 2019, a w 2050 r. osiągnięcie neutralności emisyjnej.

## ŁAD KORPORACYJNY – ZARZĄDZANIE W ZAKRESIE RYZYK I SZANS ZWIĄZANYCH Z KLIMATEM

Grupa Energa jest świadoma swojego wpływu na zmiany klimatu i konieczności dostosowania funkcjonowania organizacji. Celem działań Energi jest lepsze zarządzanie tematami istotnymi, np. łagodzeniem skutków zmian klimatu i adaptacją do zmian klimatu. W konsekwencji nastąpiło wprowadzenie kilku kluczowych zmian na wszystkich szczeblach ładu korporacyjnego.

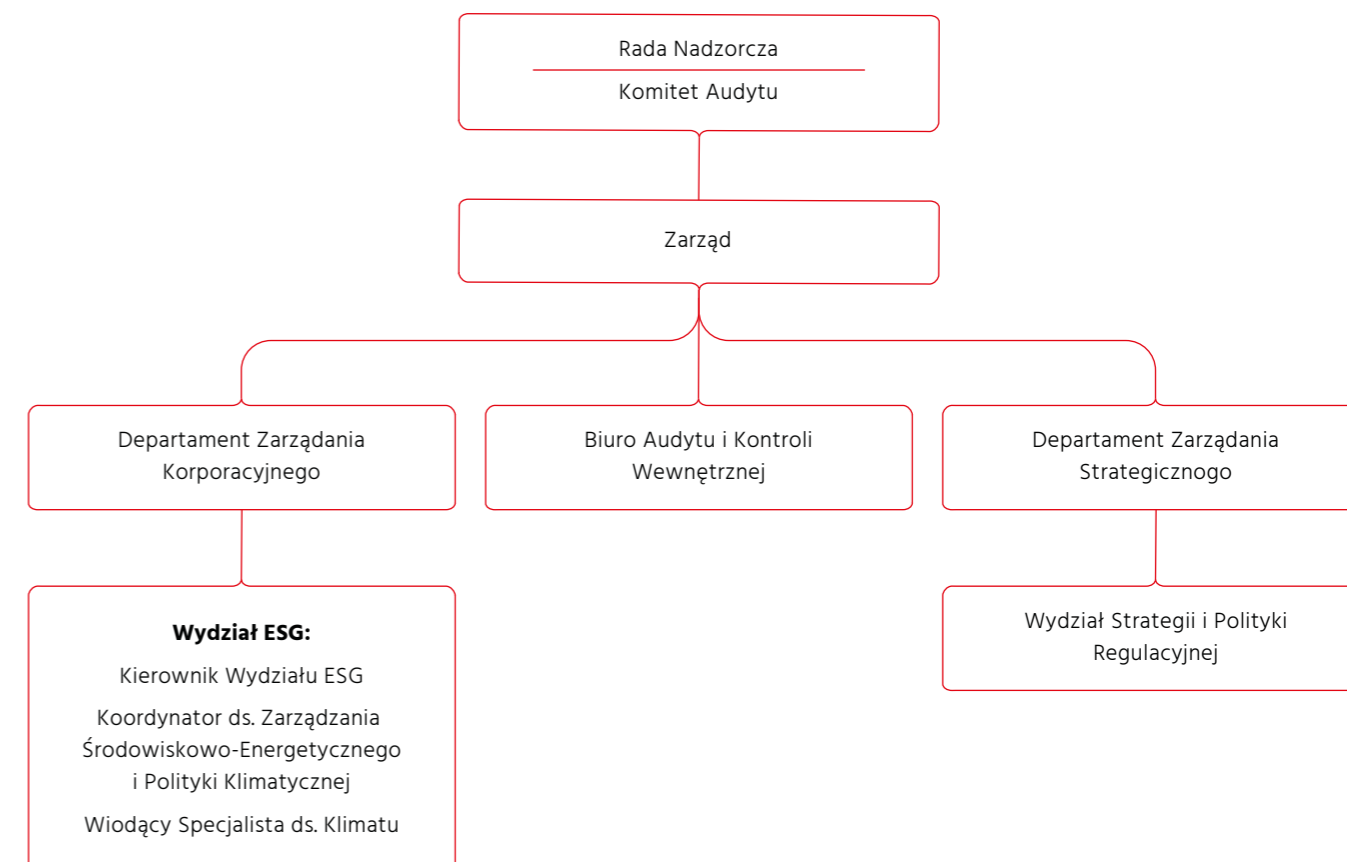
Nastąpiło rozszerzenie obowiązków i zakresu odpowiedzialności koordynatora zarządzania środowiskowo-energetycznego Wydziału ESG o nadzór nad polityką klimatyczną, w tym zarządzaniem ryzykami oraz szansami klimatycznymi. Ponadto w Wydziale ESG zostało utworzone nowe stanowisko – Wiodący Specjalista ds. Klimatu – w celu m.in. raportowania kwestii klimatycznych zgodnie z rekomendacjami TCFD.

W spółkach zależnych zarządy powołały Właścicieli ryzyk klimatycznych, którzy mają obowiązek współpracy z Biurem Audytu i Kontroli Wewnętrznej Energi. Właściciele ryzyka zmian klimatycznych są odpowiedzialni za zarządzanie ryzykiem i szansami klimatycznymi (identyfikacja, ocena i monitorowanie tych ryzyk i szans w ramach działalności spółki). W Enerdze właścicielem ryzyka zmian klimatycznych jest Dyrektor Departamentu Zarządzania Korporacyjnego. Więcej na temat zarządzania ryzykiem i roli komórek w rozdziale Ryzyko.

WIĘCEJ

Na poziomie zarządu Energi SA odpowiedzialnym za obszar dotyczący zmian klimatu został Wiceprezes ds. Operacyjnych, co w konsekwencji spowodowało zmianę nazwy stanowiska na Wiceprezes ds. Operacyjnych i Klimatu\*. Dostosowanie struktury ładu korporacyjnego umożliwiło szybsze informowanie i monitorowanie kwestii klimatycznych również przez Zarząd Energi.

### Struktura zarządcza w obszarze klimatu



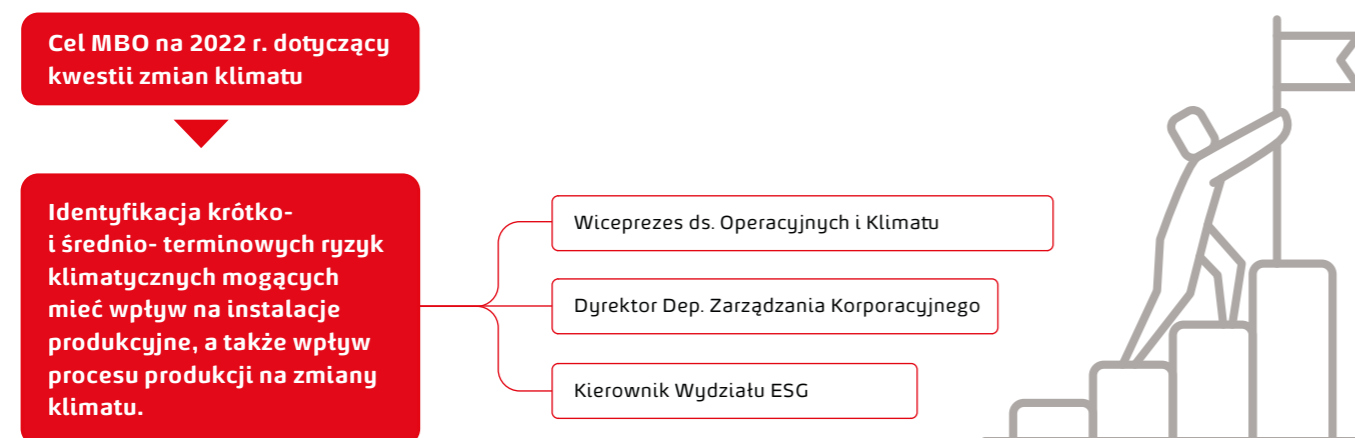
\* Przed opublikowaniem *Raportu ESG* w lutym 2023 r. nastąpiło odwołanie Wiceprezesa ds. Operacyjnych i Klimatu, a zakres jego odpowiedzialności przejął Wiceprezes ds. Finansowych, który obecnie jest odpowiedzialny także za politykę środowiskową i klimatyczną.



## ROLE I ZAKRES ODPOWIEDZIALNOŚCI W ZARZĄDZANIU RYZYKIEM KLIMATYCZNYM

<b>Zarząd Grupy Energa</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>określanie kierunku rozwoju i nadzór nad zarządzaniem ryzykiem na poziomie Grupy Energa,</li> <li>przyjmowanie wyników raportowania ryzyka, w tym wyznaczanie apetytu na ryzyko i przyjmowanie <i>Strategii Zarządzania Ryzykiem</i>.</li> </ul>
<b>Komitet Audytu</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>monitowanie skuteczności Systemu Zarządzania Ryzykiem.</li> </ul>
<b>Komórska ds. ryzyka w Enerdze SA (Biuro Audytu i Kontroli Wewnętrznej)</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>utrzymanie i rozwój Systemu Zarządzania Ryzykiem w Grupie Energa,</li> <li>wspieranie identyfikacji ryzyka,</li> <li>cykliczne monitorowanie najważniejszych ryzyk.</li> </ul>
<b>Koordinator ds. Zarządzania Środowisko-energetycznego i Polityki Klimatycznej</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>sygnalizowanie zagrożeń w realizacji celów <i>Strategii dekarbonizacji Grupy Energa</i>,</li> <li>sygnalizowanie potencjalnych zagrożeń i szans dla Grupy Energa wynikających ze zmian klimatycznych,</li> <li>identyfikowanie ryzyk klimatycznych mogących mieć wpływ na instalacje produkcyjne, a także wpływ procesu produkcji na zmiany klimatu (MBO).</li> </ul>
<b>Wiodący Specjalista ds. Klimatu</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>nadzorowanie i bieżąca identyfikacja ryzyk klimatycznych (ogólnych i branżowych),</li> <li>nadzorowanie raportowania niefinansowego zgodnie z rekomendacjami TCFD, w tym wskaźników wykorzystywanych do oceny oraz zarządzania ryzykiem i szansami związanymi z klimatem,</li> <li>nadzorowanie i analiza wpływu ryzyka i szans związanych z klimatem na działalność, strategię i planowanie finansowe w organizacji.</li> </ul>

Kwestia zmian klimatu została uwzględniona w celach premiowych zarządu Energi oraz na poziomie dyrektorskim i kierowniczym. Indywidualne zadania premiowe dot. klimatu mają charakter jakościowy. Cel MBO dotyczący zmian klimatu za 2022 r. został wyznaczony dla Dyrektora Departamentu Zarządzania Korporacyjnego, Wiceprezesa ds. Operacyjnych i Klimatu oraz Kierownika Wydziału ESG.



Zaproponowany cel MBO na rok 2023 zostanie oficjalnie zaakceptowany w kwietniu 2023 r.

Ponadto w kontekście zmian w ładzie korporacyjnym w Grupie ORLEN, której Grupa Energa jest częścią, powołany został Pełnomocnik Zarządu i Rada ds. Klimatu i Zrównoważonego Rozwoju. Do głównych zadań nowo powołanego organu będzie należała analiza ryzyk i szans związanych z transformacją energetyczną i zmianami klimatycznymi oraz podnoszenie standardu komunikacji z inwestorami i otoczeniem biznesowym w kwestiach środowiskowych. Na czele Rady stanie członek zarządu PKN ORLEN ds. Strategii i Zrównoważonego Rozwoju.

## ZARZĄDZANIE RYZYKIEM KLIMATYCZNYM

Dyrektywa CSRD uwzględnia raportowanie kwestii klimatycznych i będzie odzwierciedlać zasady TCFD: ład korporacyjny, strategia, zarządzanie ryzykiem, wskaźniki i cele. Przeprowadzenie analizy scenariuszowej zgodnie z rekomendacjami TCFD to oczekiwany wymóg dyrektywy. Głównym celem TCFD jest stworzenie struktury do zarządzania ryzykiem klimatycznym oraz długoterminowej strategii działania, co pozwoli na odpowiednią alokację kapitału i uodpornienie strategii Grupy na postępujące negatywne zjawiska klimatyczne.

Zgodnie z harmonogramem przeprowadzona została identyfikacja i ocena ryzyk klimatycznych (fizycznych i transformacyjnych) oraz szans klimatycznych Grupy Energa wraz z podziałem na perspektywę czasową: krótko-, średnio- i długookresową. Określono potencjalne skutki ryzyka klimatycznego i podjęto działania mitygujące w odniesieniu do zachodzących zmian klimatu.

Mając na celu przygotowanie się do nadchodzących obowiązków raportowania niefinansowego wynikających z dyrektywy CSRD, Grupa Energa dostosowuje swój model zarządzania ryzykiem do najnowszych rekomendacji TCFD. Przeprowadzony w 2022 r. proces identyfikacji i oceny istotności kluczowych ryzyk klimatycznych jest zgodny z obowiązującą *Polityką Zarządzania Ryzykiem w Grupie Energa*. Ponadto okresowa analiza i ocena ryzyk klimatycznych w każdej spółce Grupy jest prowadzona w ramach nadzoru nad realizowanym Zintegrowanym Systemem Zarządzania Środowisko-Energetycznego (zgodnie z *Polityką środowisko-energetyczną Grupy Energa*) oraz w ramach ZSZR – Zintegrowanego Systemu Zarządzania Ryzykiem Korporacyjnym (zgodnie z zapisami *Polityki zarządzania ryzykiem w Grupie Energa*).

Proces Zarządzania ryzykiem w Grupie Energa:

1. ZSZR jest realizowany w oparciu o jednolity w całej Grupie proces zarządzania ryzykiem, bazujący na międzynarodowych standardach (ISO 31000, COSO, FERMA), który obejmuje wszystkie poziomy organizacji i Linie biznesowe. Proces zarządzania ryzykiem klimatycznym składa się z etapów, które determinują się nawzajem i realizowane są w sposób ciągły. Przebiega on od poziomu komórek organizacyjnych do najwyższego kierownictwa, od poziomu zależnych spółek Grupy do Energi SA jako podmiotu dominującego.

2. Zidentyfikowane ryzyka klimatyczne będą poddawane półrocznym, holistycznym przeglądom oraz bieżącym aktualizacjom. Wyniki analizy ryzyk klimatycznych raportowane są i będą zarządowi Energi w celu przedstawienia kompleksowej wiedzy na temat szans i zagrożeń klimatycznych, a tym samym wsparcia procesu planowania i podejmowanych decyzji. Zarząd Energi podejmuje decyzję w sprawie poziomu apetytu na ryzyko oraz akceptuje strategię zarządzania ryzykami klimatycznym lub wskazuje działania konieczne do podjęcia. Wyniki przeglądu ryzyk klimatycznych przekazywane są właścicielom ryzyk w Enerdze oraz raportowane do Komitetu Audytu i Kontroli Wewnętrznej.

3. W Grupie Energa każde ze zidentyfikowanych ryzyk ma odpowiadającą mu kartę ryzyka, która zawiera opis zidentyfikowanego ryzyka, jego czynniki i skutki, plan działania oraz cele na rzecz poprawy wskaźników efektywności oraz wycenę ryzyka przed i po zastosowaniu mechanizmów mitygujących.

Efektom wdrożenia rekomendacji TCFD, w zakresie zarządzania ryzykiem, było stworzenie *rejestrów kluczowych ryzyk klimatycznych*. Analogicznie z pominięciem oceny istotności został stworzony rejestr kluczowych szans klimatycznych. Oba dokumenty będą załącznikiem do obecnie procedowanej polityki klimatycznej Grupy Energa, która zostanie przyjęta w 2023 r.

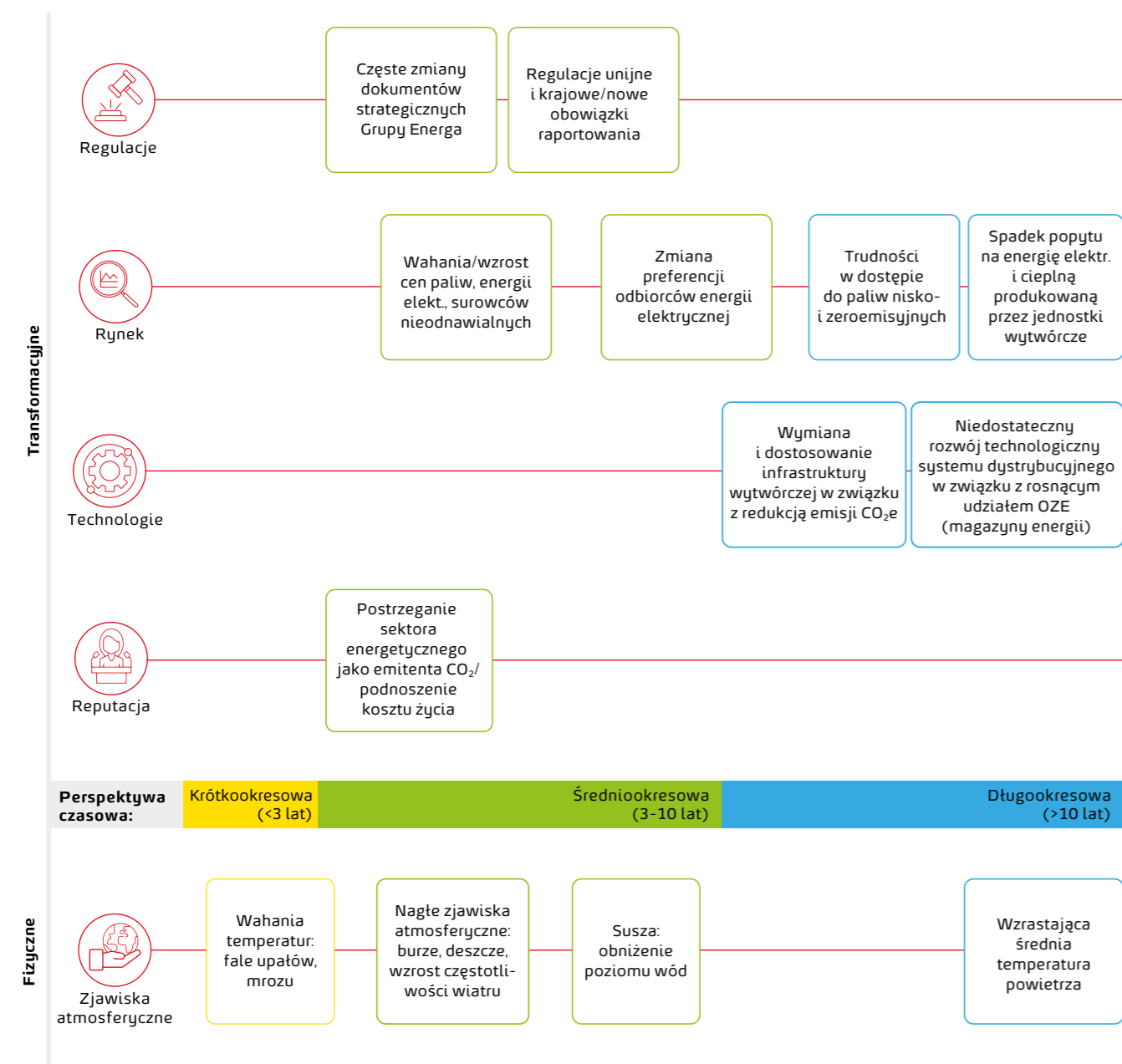
Zgodnie z ZSZR kategoria ryzyka środowisko-energetycznego obejmuje ryzyka klimatyczne oraz ryzyka środowiskowe.

WIĘCEJ

## GRI 201-2 KLUCZOWE RYZYKA KLIMATYCZNE

Zidentyfikowano trzynaście kluczowych ryzyk klimatycznych, które obejmują wpływ klimatu na Grupę oraz wpływ Grupy na klimat.

### Mapa kluczowych ryzyk klimatycznych w Grupie Energa



Ryzyka klimatyczne transformacyjne (transformacja w kierunku gospodarki o obiegu zamkniętym) zostały zgodnie z TCFD pogrupowane na cztery ww. kategorie, a ryzyka fizyczne (zjawiska atmosferyczne) na dwie kategorie: gwałtowne i chroniczne. Wszystkie ryzyka klimatyczne zostały zidentyfikowane

w perspektywie średnio- i długookresowej z czego wynika, że w latach 2025-2032 możliwość ich materializacji i istotność dla Grupy Energa jest największa. Metodologia oceny istotności ryzyka została przedstawiona w kolejnym rozdziale.

## GRI 201-2 KLUCZOWE SZANSE KLIMATYCZNE

Stworzono *rejestr kluczowych szans klimatycznych (RKSK)*, w którym szanse klimatyczne skategoryzowano zgodnie z TCFD. W powyższym dokumencie do każdej szansy przyporządkowano:

- opis podejmowanych działań,
- cele i wskaźniki pozwalające na monitorowanie postępów w zakresie jej wykorzystania,
- perspektywę wskazującą czas materializacji szansy,
- Linie biznesowe, których dana szansa dotyczy.

Na poniższej grafice zobrazowano kluczowe szanse klimatyczne dla Grupy Energa wynikające z transformacji energetycznej.



Linie biznesowe:	Wytwarzania	Dystrybucja	Sprzedaży	Usługi i Pozostałe
<b>Efektywność zasobów:</b>	Obniżenie kosztów operacyjnych wskutek mniejszego zużycia energii, wody i surowców nieodnawialnych			
<b>Źródła energii:</b>			Zwiększony przychód ze sprzedaży energii	
		Pobudzenie rozwoju technologicznego w Grupie Energa niezbędnego do systematycznego zwiększania udziału OZE		
			Zmniejszenie kosztów produkcji energii elektrycznej	
<b>Produkty i usługi:</b>	Rozwój usług i produktów w obszarze elektromobilności			
	Wzrost sprzedaży mikroinstalacji PV oraz zwiększenie zakresu ich zastosowania			
	Rozwój zróżnicowanych ofert i produktów około energetycznych		Rozwój zróżnicowanych ofert i produktów około energetycznych	
	Rozwój i testowanie koncepcji rozwiązań procesowych i systemowych w zakresie rozliczeń klientów			
<b>Rynki:</b>	Wejście Grupy Energa na rynek mikro sieci (Smart Cities)			
		Wzrost popytu na energię elektryczną spowodowany rozwojem gospodarczym kraju		
<b>Odporność na zmiany klimatu:</b>	Wzrost bezpieczeństwa dostaw energii do odbiorców			
	Zwiększenie odporności na wyczerpujące się zasoby naturalne			



Zidentyfikowane możliwości rozwoju mają istotny wpływ na budowanie konkurencyjności i odporności Grupy Energa w sektorze energetycznym zmieniającym się pod wpływem zmian klimatu. Zwiększanie odporności na zmiany klimatyczne to także działania skierowane na zapewnienie bezpieczeństwa dostaw energii przy wzrastającym udziale energii z niestabilnych OZE i w perspektywie planowanego rozwoju energetyki rozproszonej. Przyspieszony rozwój sieci dystrybucyjnej jest niezbędny w sytuacji systematycznego przyłączania do niej coraz większej liczby mikroinstalacji OZE.

## METODYKA IDENTYFIKACJI RYZYK I SZANS KLIMATYCZNYCH

### Etap I – Identyfikacja ryzyk i szans klimatycznych

Ryzyka zostały podzielone zgodnie z zasadami wynikającymi z TCFD na:

- ryzyka transformacyjne, które związane są z transformacją w kierunku gospodarki o obiegu zamkniętym;
- ryzyka fizyczne (gwałtowne i chroniczne), które wynikają ze zmian klimatycznych.

Zidentyfikowane ryzyka w spółkach Grupy Energa bazują na czynnikach ryzyka zdefiniowanych przez Biuro Audytu i Kontroli Wewnętrznej (odpowiedzialne za nadzór nad systemem ryzyka korporacyjnego) oraz Wydział ESG w Enerdze.

W rejestrze kluczowych ryzyk dla Grupy Energa wyodrębniono pięć czynników ryzyka fizycznego, mających największe znaczenie i powodujących największe skutki finansowe. Są to m.in. nagłe zjawiska atmosferyczne (np. burze, deszcze nawalne, grad), wahania temperatur, susza, wzrastająca średnia temperatura powietrza.

Czynniki ryzyk fizycznych zostały wyznaczone na podstawie przeszłych zdarzeń (zmaterializowanych ryzyk klimatycznych), specyfikacji infrastruktury oraz w oparciu raport *Climate Change: Implications for the Energy Sector\** oraz o szósty raport IPCC (*Climate Change 2022: Impacts, Adaptation and Vulnerability*).

W przypadku ryzyk transformacyjnych zostały podane czynniki ryzyka, które mogą powodować występowanie zagrożenia regulacyjnego, technologicznego, reputacyjnego oraz rynkowego,

np. zmiany przepisów i regulacji, zmiany preferencji konsumentów i klientów biznesowych czy zmiany wymogów efektywności energetycznej.

Czynniki zostały opracowane na podstawie analizy dotychczasowych zmian prawno-regulacyjnych w sektorze energetycznym, luki technologicznej, dotyczącej rozwiązań niskoemisyjnych, oraz wiedzy eksperckiej.

Do zidentyfikowania danego ryzyka klimatycznego wykorzystano analizę aktywów spółek. Metoda polegała na wychwyceniu możliwych szkód czy utraty wartości aktywów należących do spółki, które są konsekwencją zmieniającego się klimatu i działań podejmowanych w kierunku przejścia na gospodarkę niskoemisyjną.

Na skutek podjętych działań każda ze spółek Grupy posiada szczegółową listę zidentyfikowanych ryzyk klimatycznych z uwzględnieniem czynników ryzyka oraz potencjalnych skutków o charakterze ilościowym i jakościowym.

Proces identyfikacji szans klimatycznych składał się z jednego etapu, który został przeprowadzony analogicznie do ryzyk klimatycznych.

### Etap II – Ocena ryzyk klimatycznych

Określenie istotności ryzyk klimatycznych zostało przeprowadzone zgodnie z *Polityką zarządzania ryzykiem w Grupie Energa*, która uwzględnia ocenę prawdopodobieństwa oraz wpływu ryzyka. Prawdopodobieństwo wystąpienia ryzyka jest miarą częstotliwości jego materializacji. Natomiast wpływ ryzyka oznacza miarę skutków jego materializacji, które mogą wpłynąć na obszar finansowy, strategiczny, operacyjny lub prawno-regulacyjny Grupy Energa.

Ocena miała głównie charakter ilościowy (z elementami jakościowymi), zwłaszcza w przypadku oceny wpływu finansowego ryzyka. Do oceny obu składowych wykorzystano skale pięciostopniową. Przy ocenie wpływu finansowego do każdej wagi został przypisany przedział finansowy wraz z pomocniczym opisem skutków w obszarze operacyjnym, strategicznym i prawno-regulacyjnym.

### Ocena prawdopodobieństwa ryzyka

Waga	Częstotliwość materializacji
5.	Ryzyko może się spełnić co najmniej raz w ciągu najbliższego kwartału (poniżej 3 miesięcy)
4.	Ryzyko może się spełnić co najmniej raz w ciągu najbliższych 12 miesięcy
3.	Ryzyko może się spełnić co najmniej raz w ciągu najbliższych 2 lat
2.	Ryzyko może się spełnić co najmniej raz w ciągu najbliższych 5 lat
1.	Ryzyko najprawdopodobniej się nie spełni lub może się spełnić rzadziej niż raz na 5 lat

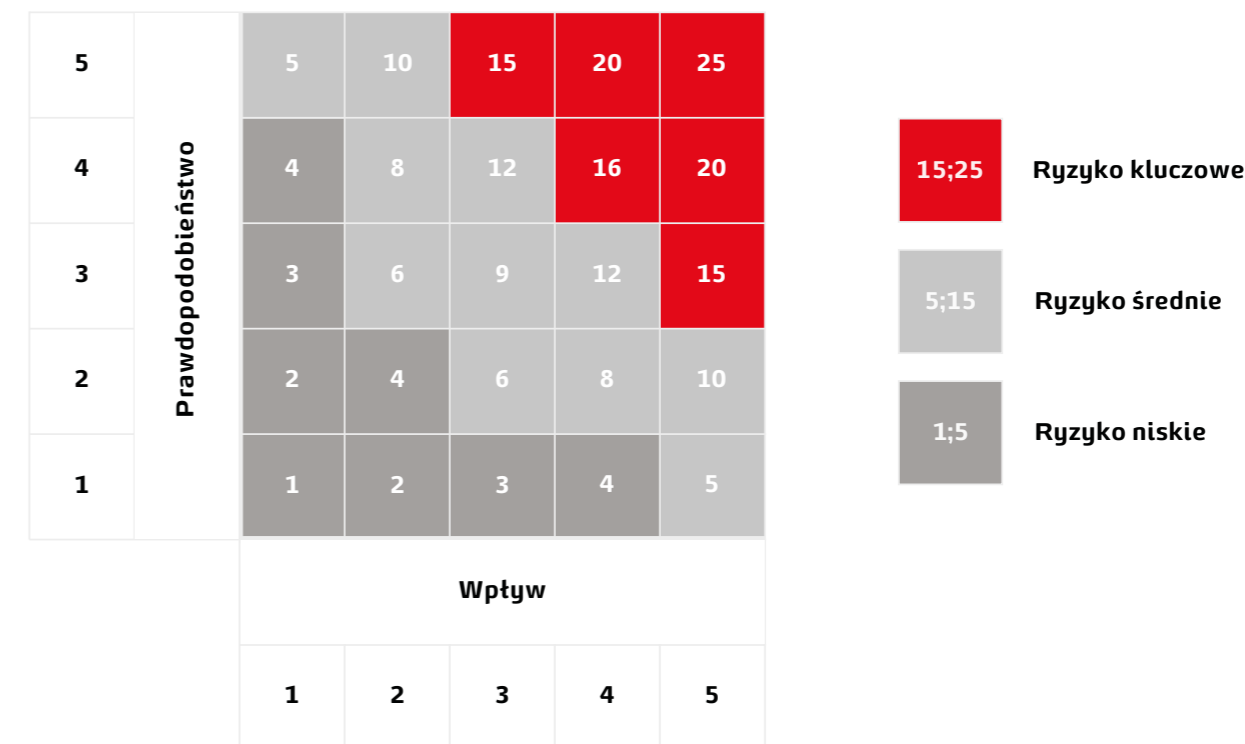
### Ocena wpływu ryzyka w Grupie Energa

Waga	Przedział finansowy skutków materializacji ryzyka
5.	> 1 mld zł
4.	100 mln-1 mld zł
3.	10-100 mln zł
2.	1-10 mln zł
1.	< 1 mln zł

Istotność ryzyka jest określana na podstawie iloczynu wagi prawdopodobieństwa wystąpienia ryzyka i wagi wpływu ryzyka przy wykorzystaniu macierzy ryzyka.

W zależności od wartości można wyznaczyć następujące poziomy istotności ryzyka: kluczowe, średnie lub niskie.

### Mapa Ryzyka



W rejestrze kluczowych ryzyk klimatycznych w Grupie Energa zostały uwzględnione wszystkie ryzyka kluczowe oraz część ryzyk średnich. Na poziomie Energi kluczowe ryzyka klimatyczne wraz z czynnikami ryzyka, ich skutkami i odpowiadającymi im

wskaźnikami są zawarte w karcie ryzyka zmian klimatycznych oraz w karcie ryzyka zarządzania środowiskowo-energetycznego, dzięki czemu są stale monitorowane oraz przechodzą okresową analizę.

\* Raport *Climate Change: Implications for Energy Sector*; Climate Everyone's Business; University of Cambridge, World Energy Council, 2014 został stworzony całkowicie w oparciu o piąty raport IPCC: *AR5 Climate Change 2014*.

## STRATEGIA W ODPOWIEDZI NA ZMIANY KLIMATU

Podobnie jak cały sektor energetyczny, największe wyzwania czekają Grupę Energa w zakresie zgodności z rekomendacjami TCFD w obszarze strategii. W pierwszym etapie wdrażania nowych wytycznych została przeprowadzona identyfikacja ryzyk krótko-, średnio- i długookresowych związanych z klimatem wraz z uwzględnieniem ich potencjalnego wpływu na instalacje wytwórcze. Do każdego ryzyka zostały przypisane obecnie realizowane działania zapobiegawcze. W kolejnym etapie planowane jest przeprowadzenie analizy scenariuszowej. Dzięki niej możliwe będzie dokonanie oceny wpływu ryzyka i szans klimatycznych na model biznesowy, strategię i plany finansowe Grupy Energa. Planowana analiza scenariuszowa zostanie przeprowadzona z wykorzystaniem projekcji klimatu uwzględniających różne tempo wzrostu średniej temperatury powietrza oraz towarzyszących im zmian socjoekonomicznych. Jej celem jest opracowanie strategii Grupy Energa odpornej na zmiany ekonomiczne i klimatyczne w oparciu o rekomendacje TCFD oraz raporty IPCC.

## STRATEGIA DEKARBONIZACJI

W związku z ogłoszoną 30 listopada 2020 r. *Strategią Grupy ORLEN do 2030 r.*, wyznaczającą cele redukcji emisji CO<sub>2</sub> w obszarze energetyki na poziomie 33%\* do 2030 r. oraz neutralności klimatycznej w 2050 r., została przygotowana *Strategia dekarbonizacji Grupy Energa* (Strategia). W przygotowanym dokumencie Strategii przedstawiono ścieżkę dojścia do realizacji założonych celów w 2030 r. oraz w 2050 r. Strategia została przyjęta 22 lipca 2022 r. przez zarząd Energi SA i została zatwierdzona przez Radę Nadzorczą 22 sierpnia 2022 r.

Chcąc sprostać wymaganiom stawianym w *Strategii Grupy ORLEN do 2030 r.* prace nad Strategią zostały podzielone na dwa etapy. Pierwszy etap dotyczył możliwej ścieżki dekarbonizacji do 2030 r. w porównaniu do 2019 r., który został wybrany jako rok bazowy. W celach porównawczych posłużono się wskaźnikiem emisyjności (kg CO<sub>2</sub>/MWh). Dekarbonizacja emisji bezpośrednich (zakres I) w wytwarzaniu energii elektrycznej i ciepłej do 2030 r. będzie polegała na zastąpieniu wysokoemisyjnego paliwa węglowego paliwem niskoemisyjnym (gaz) oraz na budowie nowych „zielonych” mocy wytwórczych.

Odnosząc się do najbardziej emisyjnego źródła wytwórczego, jakim jest jednostka produkcyjna Elektrownia Ostrołęka B, założono dwa scenariusze. Oba scenariusze zostały oparte głównie o założenia ujęte w *Wieloletnim Planie Inwestycji Strategicznych* (WPIS) przyjętym przez Radę Nadzorczą Energi 31 sierpnia 2021 r. Plan inwestycyjny ujęty we WPIS-ie został skorygowany o założenia znane na chwilę przygotowywania Strategii. Założenia te dotyczyły możliwych do realizacji dekarbonizacyjnych projektów inwestycyjnych planowanych do 2030 r., jak również projektów OZE planowanych do oddania na początku kolejnej dekady. Drugi wariant został stworzony w związku z prowadzonymi pracami mającymi na celu powołanie Narodowej Agencji Bezpieczeństwa Energetycznego (NABE). Założenia wskazują na wydzielenie aktywów węglowych z Grupy Energa poprzez włączenie Energi Elektrownie Ostrołęka SA (EEO B) do NABE. Niezależnie od realizacji jednego z wymienionych scenariuszy, cel redukcji CO<sub>2</sub> dla obszaru energetyki do 2030 r. zostanie zrealizowany. Dekarbonizacja emisji pośrednich (zakres II) będzie następowała głównie poprzez wzrost efektywności energetycznej oraz z czasem zakup energii pochodzącej z nisko- i zeroemisyjnych źródeł na potrzeby własne. Ponadto przedstawiono ścieżkę dojścia do zeroemisyjności w 2050 r.

### Najważniejsze cele dekarbonizacji Grupy Energa wraz z działaniami i wskaźnikami użytymi do monitorowania zmian w obszarze dekarbonizacji



Zaplanowane w Grupie Energa do 2030 r. działania ukierunkowane są na dekarbonizację (m.in. dalszy rozwój OZE, cyfryzacja sieci dystrybucyjnej, przyłączanie mikroinstalacji OZE, instalacja inteligentnych liczników zdalnego odczytu), a koszty związane z ich realizacją zostały zawarte w regulacjach wewnętrznych – *Strategicznym Planie Rozwoju Grupy Energa do 2030 r.* oraz *Wieloletnim Planie Inwestycji Strategicznych Grupy Energa na lata 2021-2030* (WPIS). *Strategia dekarbonizacji Grupy Energa* wyznacza kierunki zarządcze i przedstawia plany dot. zmniejszania emisji gazów cieplarnianych.

\* 28 lutego 2023 r. PKN ORLEN ogłosił aktualizację *Strategii Grupy ORLEN do 2030 r.*, zakładając kontynuację kierunków rozwoju Grupy Kapitałowej ORLEN, wyznaczając jednocześnie nowe cele do 2030 r. m.in. dla obszaru energetyki: Scope 1 redukcję emisji kg CO<sub>2</sub> e/MWh dla zakresu 1 o 40% w porównaniu do roku bazowego 2019, a w 2050 r. osiągnięcie neutralności emisyjnej.



## WSKAŹNIKI I CELE

Ze względu na charakter działalności Grupa Energa negatywnie wpływa na klimat głównie poprzez emisję gazów cieplarnianych. Realizując *Strategię dekarbonizacji* dążymy do stałego jej obniżania. Prowadzimy działania mające na celu poprawę efektywności energetycznej, zwiększanie udziału OZE w miksie energetycznym oraz przyłączamy coraz większą liczbę mikroinstalacji OZE do sieci, przyczyniając się do ogólnego obniżenia emisji w Polsce.

Grupa Energa śledzi ślad węglowy poprzez obliczanie i monitorowanie emisji w zakresie 1, 2 i 3. Do pomiaru i zarządzania negatywnym wpływem na klimat Grupa Energa wykorzystuje wskaźniki i cele opracowywane w ramach Zintegrowanego Systemu Zarządzania Środowiskowo-Energetycznego zgodne z Systemem Ekozarządzania i Audytu EMAS.

*Strategia Grupy ORLEN do 2030 r.* wyznacza m.in. następujące cele dla obszaru energetyki:

- redukcja emisji CO<sub>2</sub>e/MWh o 33%\* (w porównaniu do 2019 r.), a w 2050 r. – uzyskanie neutralności emisyjnej,
- zakończenie produkcji energii z węgla do 2035 r.

Wszystkie podjęte i planowane działania mają na celu dostosowanie działalności Grupy do zmian klimatu poprzez lepsze zarządzanie ryzykami i szansami klimatycznymi. Rozpoczęty proces wdrożenia rekomendacji TCFD w kolejnych latach będzie kontynuowany i poszerzany o szczegółowe analizy. W najbliższych latach celem będzie powiązanie obecnie raportowanych wskaźników ze zidentyfikowanymi ryzykami klimatycznymi oraz opracowanie nowych, które będą mierzyły postępy dekarbonizacji i efektywność zarządzania zagrożeniami w obszarze klimatu Grupy Energa.



\* 28 lutego 2023 r. PKN ORLEN ogłosił aktualizację Strategii Grupy ORLEN do 2030 r., zakładając kontynuację kierunków rozwoju Grupy Kapitałowej ORLEN, wyznaczając jednocześnie nowe cele do 2030 r. m.in. dla obszaru energetyki: Scope 1 redukcję emisji kg CO<sub>2</sub> e/MWh dla zakresu 1 o 4 0% w porównaniu do roku bazowego 2019, a w 2050 r. osiągnięcie neutralności emisyjnej.





## Klient w centrum uwagi

### TEMATY ISTOTNE:

ROZBUDOWA SIECI I PRZYŁĄCZENIA OZE

WPŁYW SYTUACJI GOSPODARCZEJ NA CENY ENERGII  
I SKUTKI DLA KLIENTÓW I PRZEDSIĘBIORSTW

ETYKA W MARKETINGU, SPRZEDAŻY I KOMUNIKACJI Z KLIENTAMI

JAKOŚĆ OBSŁUGI

PRYWATNOŚĆ I OCHRONA DANYCH KLIENTÓW





## DOSTARCZAMY ENERGIĘ

### TEMATY ISTOTNE:

ROZBUDOWA SIECI I PRZYŁĄCZENIA OZE

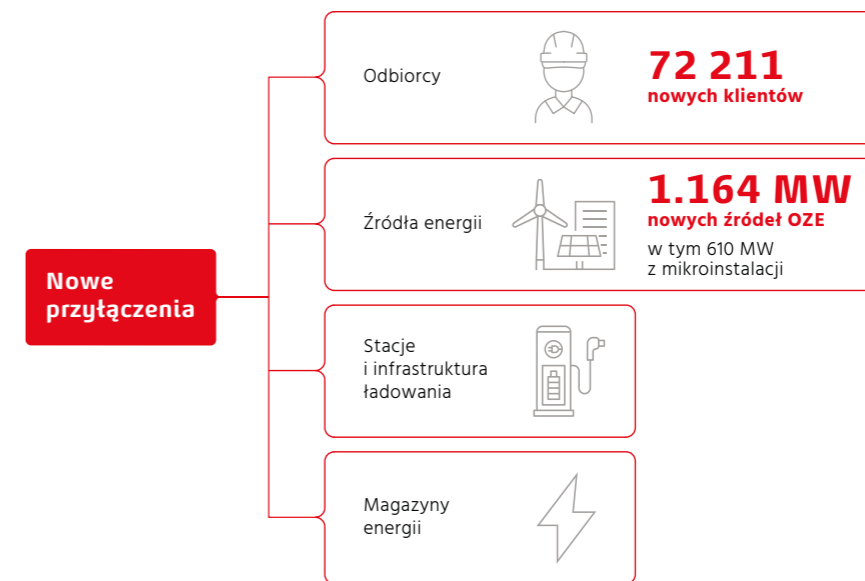
ETYKA W MARKETNGU, SPRZEDAŻY I KOMUNIKACJI Z KLIENTAMI

Energa-Operator SA to spółka wiodąca Linii Biznesowej Dystrybucja Grupy Energa. Energa-Operator pełni rolę Operatora Systemu Dystrybucyjnego (OSD). Działalność spółki jest koncesjonowana i regulowana na podstawie decyzji Prezesa Urzędu Regulacji Energetyki. Zgodnie z wymogami koncesji na działalność dystrybucyjną, Energa-Operator odpowiada za rozwój, eksploatację i modernizację infrastruktury przesyłowej na terenie funkcjonowania, by przyłączonym do sieci odbiorcom dostarczać energię o prawidłowych parametrach jakościowych.

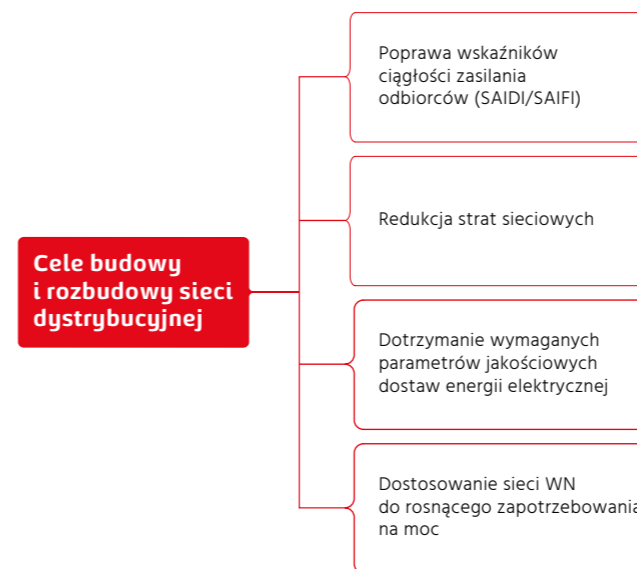
### KLUCZOWE KIERUNKI INWESTOWANIA ENERGI-OPERATORA W 2022 r. TO:

- dalsze przyłączanie nowych odbiorców i nowych źródeł oraz związana z tym budowa nowych sieci,
- rozbudowa i przebudowa sieci w celu zapewnienia możliwości obsługi zwiększonego zapotrzebowania na moc, w szczególności w zakresie sieci WN,
- przebudowa i modernizacja sieci dystrybucyjnej na wszystkich poziomach napięć w celu poprawy ciągłości zasilania odbiorców (SAIDI/SAIFI) i dotrzymania wymaganych parametrów jakościowych dostaw energii elektrycznej oraz redukcji strat sieciowych, takich jak:
  - przebudowa napowietrznych gołych linii SN przebiegających przez tereny leśne i zadrzewione na linie kablowe i/lub przewody napowietrzne izolowane,
  - automatyzacja sieci SN,
  - wymiana niesieciowanych (awaryjnych) kabli SN,
  - wymiana przewodów linii nn na izolowane wraz z przyłączami,
  - budowa nowych powiązań linii SN,
  - wymiana transformatorów WN/SN,
- przyłączenie ogólnodostępnych stacji ładowania oraz infrastruktury ładowania drogowego transportu publicznego,
- przyłączanie do sieci magazynów energii,
- zakup i montaż infrastruktury inteligentnego opomiarowania, których realizacja wynika ze zmian wprowadzonych w prawie energetycznym, *Ustawą z dnia 20 maja 2021 r. o zmianie ustawy – Prawo energetyczne* oraz niektórych innych ustaw (Dz. U. z 2021 r. poz. 1093 z późn. zm.), zgodnie z artykułem 11t oraz w *Ustawie o rynku mocy* wprowadzającej wymóg dla wszystkich odbiorców, za wyjątkiem odbiorców komunalnych, realizacji odczytów danych o zużyciu energii w okresach godzinowych i na tej podstawie dokonywania rozliczeń opłaty mocowej zaczynając od stycznia 2021 r. Ponadto w *Ustawie o odnawialnych źródłach energii*, art. 4 ust. 2a obliuguje Energa-Operatora do odczytów u wszystkich wytwórców i prosumentów w trybie godzinowym energii pobranej i wprowadzonej do sieci. Od 1 kwietnia 2022 r. wprowadzony został obowiązek rozliczania tych klientów na bazie odczytanych profili godzinowych,
- dostosowanie sieci Energi-Operatora do wymagań określonych w *Rozporządzeniu Komisji (UE) 2017/2196 z dnia 24 listopada 2017 r.*, które ustanowiło Kodeks Sieci dotyczący stanu zagrożenia i stanu odbudowy systemów elektroenergetycznych – tzw. kodeks NCER. Celem tych inwestycji jest uzyskanie zdolności pracy wyznaczonych obiektów przez 24 godziny w razie utraty podstawowego źródła zasilania energią i zapewnienie wymaganej funkcjonalności określonej w Planie Odbudowy dla Krajowego Systemu Elektroenergetycznego.

### Schemat nowych przyłączy



### GRI 3-3 ROZWÓJ INFRASTRUKTURY



W wyniku przeprowadzonych inwestycji w 2022 r. przyłączono **72 211 nowych klientów**, przyłączono do sieci **1.164 MW mocy nowych źródeł OZE**, w tym 610 MW z mikroinstalacji oraz wybudowano i zmodernizowano blisko **2,4 tysiąca km** linii wysokiego, średniego i niskiego napięcia oraz ponad 622 km przyłączy.

Rozbudowa sieci elektroenergetycznej, w tym sieci WN-110 kV, związana jest zarówno z lokalnym rozwojem gospodarczym i potrzebami w zakresie przyłączeniowym przemysłu, budownictwa mieszkaniowego i OZE, jak i wzmocnieniem

niezawodności zasilania. Energa-Operator realizuje również zadania wynikające z konieczności dostosowania linii WN do zwiększonych przepływów mocy związanych z rosnącym zapotrzebowaniem na moc podmiotów już przyłączonych.

Jednocześnie, w zakresie inwestycji związanych z siecią WN, Energa-Operator zobowiązana jest do realizacji inwestycji wynikających z opracowywanej wspólnie z Polskimi Sieciami Elektroenergetycznymi wieloletniej *Koncepcji pracy sieci przesyłowej NN i dystrybucyjnej WN* jako sieci zamkniętej na terenie działania spółki.

Szczególnie istotna z punktu widzenia lokalnej gospodarki (na poziomie gminnym lub ponadgminnym) jest realizacja zadań polegających na **budowie nowych stacji elektroenergetycznych 110/15 kV** (tzw. GPZ), które w diametralny sposób poprawiają zdolności przyłączeniowe oraz bezpieczeństwo zasilania podmiotów zasilanych z lokalnych linii elektroenergetycznych SN i nn.

Rozwój sieci elektroenergetycznej musi być skorelowany z rozwojem gospodarczym kraju i zwiększonym zapotrzebowaniem na energię elektryczną, wynikającym m.in. z zakładanego **rozwoju elektromobilności**, co wymaga dostosowania sieci do zmieniającego się obciążenia na wszystkich poziomach napięć.

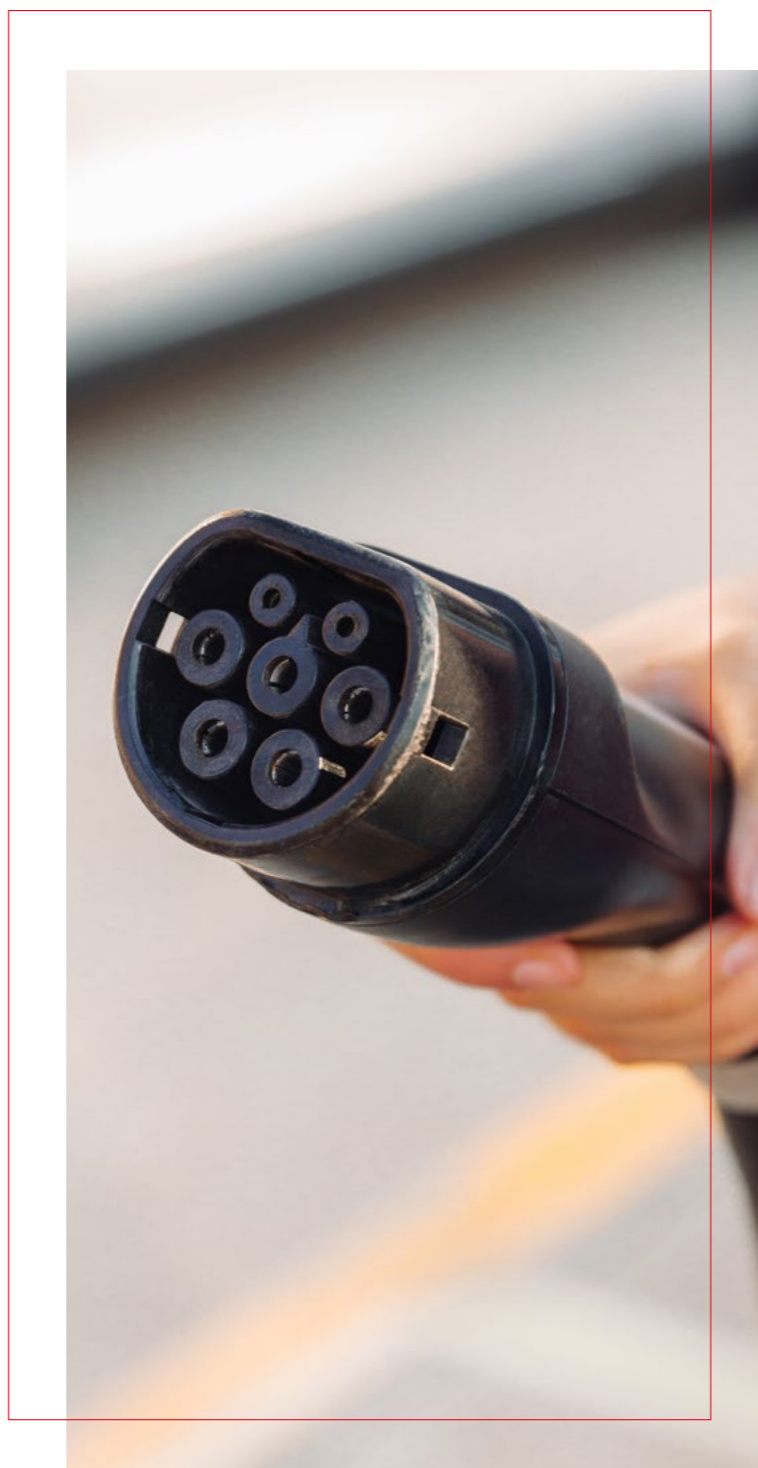
## KLUCZOWE ZADANIA ZREALIZOWANE W 2022 r.

1. odbiór końcowy przebudowy linii 110 kV relacji Bytów – Gałąźnia Mała z wykorzystaniem słupów o podwyższonej wysokości celem minimalizacji wyłączeń wynikających z upadających drzew pod wpływem wiatru,
2. przebudowa linii 110 kV relacji Włocławek Azoty – Włocławek Zachód w celu poprawy przepustowości linii,
3. wybudowanie nowych powiązań sieci Energi-Operatora z siecią PSE SA, tzn.:
  - uruchomienie 2. nowych powiązań liniowych 110 kV z PSE SA w stacji systemowo-rozdzielczej 400/110 kV/kV Pelplin, tzn. utworzenie relacji liniowych 110 kV: Pelplin – Subkowy oraz Pelplin – Lignowy,
  - na terenie Oddziału w Kaliszu uruchomienie nowych powiązań liniowych 110 kV z PSE SA w stacji systemowo-rozdzielczej Konin i utworzenie relacji 110 kV Konin – ZUO - Walcowania.
4. uruchomienie nowej linii 110 kV relacji Wielbark – Chorzele, realizowanej wspólnie z PGE Dystrybucja na podstawie umowy połączenia sieci elektroenergetycznej Energa-Operator SA i PGE Dystrybucja SA. Inwestycja ta pozwoliła na zamknięcie pierścienia w sieci 110 kV, tzn. drugostronne zasilanie zarówno GPZ Wielbark, jak i GPZ Chorzele,
5. przebudowa linii 110 kV relacji Płock – Sierpc z wykorzystaniem przewodów małożwisowych w celu poprawy przepustowości linii (zadanie z dofinansowaniem z funduszy UE).

W 2022 r., w związku z realizacją obowiązku operatora systemu dystrybucyjnego (OSD) wynikającego z *Ustawy z 11 stycznia 2018 r. o elektromobilności i paliwach alternatywnych*, realizowane były prace inwestycyjne dotyczące budowy przyłączy



i sieci oraz budowy **24 ogólnodostępnych stacji ładowania**. Tym samym w 2022 r. spółka zakończyła budowę 279 ogólnodostępnych stacji ładowania pojazdów elektrycznych w ramach obowiązku ustawowego. Spółka przyłączyła 310 punktów ładowania w 139 ogólnodostępnych stacjach ładowania. Realizacja zadań inwestycyjnych w tym zakresie będzie kontynuowana w 2023 r. Dodatkowo w 2022 r. dla 46 ogólnodostępnych stacji ładowania i punktów ładowania stanowiących element infrastruktury ładowania drogowego transportu publicznego wybudowano przyłączy.



## KLIENCI, ODBIORCY ENERGII ELEKTRYCZNEJ I USŁUG

Energa-Operator jest OSD działającym w północnej i środkowej części kraju. W zakresie tego obszaru obsługuje wszystkich klientów Grupy Energa oraz klientów TPA (Third-party Access), tj. klientów, którzy wybrali innego sprzedawcę niż Energa-Obrót, a z którymi spółka ma zawarte umowy o świadczenie

usług dystrybucji. Obszar działania spółki obejmuje niemal **75 tys. km<sup>2</sup>**. Liczba użytkowników systemu na koniec 2022 r. wyniosła **3 299 213**, a łączna długość linii elektroenergetycznych to ponad **195 tys. km**.



Wskaźnik własny

### Liczba użytkowników Energi-Operatora

Typ odbiorcy	2021 r.	2022 r.*
użytkownik indywidualny	2 941 191	2 995 599
użytkownik przemysłowy	9 225	9 743
użytkownik instytucjonalny	11 842	11 991
użytkownik komercyjny	283 775	281 880
<b>OGÓŁEM</b>	<b>3 246 033</b>	<b>3 299 213</b>

Wskaźnik własny

### Długość naziemnych i podziemnych linii transmisyjnych i dystrybucyjnych według systemu regulacyjnego (km)

Oddział	Elektroenergetyczne sieci WN		Elektroenergetyczne sieci SN		Elektroenergetyczne sieci z przyłączami	
	Napowietrzne	Kablowe	Napowietrzne	Kablowe	Napowietrzne	Kablowe
Gdańsk	961	37	5 096	4 491	7 653	13 114
Kalisz	1 099	0	9 647	1 890	14 504	6 817
Koszalin – Słupsk	1 195	2	8 569	3 297	5 452	9 283
Olsztyn – Elbląg	1 269	4	11 554	2 540	11 689	7 436
Płock	901	7	10 708	1 515	15 823	4 775
Toruń	1 104	16	8 775	2 131	14 245	7 681
Energa-Operator	6 529	66	54 349	15 864	69 366	49 106

W porównaniu do 2021 r. nastąpił wzrost całkowitej długości linii o ok. 2 000 km, przy czym spadek o ponad 300 km odnotowała łączna długość linii napowietrznych średnich i niskich napięć, jednocześnie wzrosła o ponad 2 200 km długości linii kablowych.

\* Stan na 31 grudnia 2022 r.



## SPADEK PRZERW W DOSTAWIE ENERGII I ZMNIJSZENIE CZASU ICH TRWANIA

Poprawa niezawodności i jakości dostaw energii elektrycznej do odbiorców związana jest bezpośrednio z pojęciem **bezpieczeństwa energetycznego**, które wpisuje się w podstawowe zadania Energi-Operatora jako OSD. Przyjęte odpowiednie kierunki działań oraz konsekwentna realizacja kluczowych inwestycji modernizacyjnych ukierunkowanych na poprawę ciągłości zasilania bezpośrednio wpływają na poziom zadowolenia klienta ze świadczonych usług.

Istotny wpływ na ciągłość dostaw energii elektrycznej mają panujące warunki atmosferyczne. Nasilające się i występujące ze zwiększoną częstotliwością w ostatnich latach, niespotykane do tej pory, zmienne i niekorzystne zjawiska meteorologiczne, przyczyniają się do powstawania zwiększonej liczby i rozległości awarii, w tym masowych awarii w sieci elektroenergetycznej spółki oraz znacznych zniszczeń infrastruktury elektroenergetycznej, która w przeważającej mierze jest siecią napowietrzną.

W 2022 r. spółka osiągnęła wartości wskaźników niezawodności zasilania na poziomie: **SAIDI – 410,5 min** oraz **SAIFI – 3,19**, z czego aż 70% w przypadku SAIDI i 38% w przypadku SAIFI stanowiły wskaźniki dla awarii masowych.

Od początku 2022 r. anomalie pogodowe, w szczególności wichury, kilkakrotnie powodowały liczne i poważne zniszczenia sieci elektroenergetycznej spółki na wszystkich poziomach napięcia, pozbawiając dostaw energii elektrycznej do znacznej części odbiorców.

Najgorsze w skutkach były huraganowe wiatry o prędkościach dochodzących do 120 km/h wywołane m.in. niżami: Nadia, Xandria, Ylenia (Dudley), Eunice, Antonia (Franklin), które wystąpiły w pierwszych miesiącach 2022 r.

W kulminacyjnym momencie działania żywiołów na terenie spółki awariami objętych było 70 linii elektroenergetycznych WN i ok. 600 linii SN. Bez napięcia pozostawało 50 stacji WN/SN i blisko 13 tys. stacji SN/nn, pozbawiając dostaw energii elektrycznej ponad 350 tys. odbiorców.

Wdrożone w organizacji odpowiednie procedury postępowania na wypadek sytuacji kryzysowych spowodowanych awariami masowymi przyczyniły się do podjęcia sprawnych działań w zakresie usuwania skutków żywiołów. W niektórych przypadkach, ze względu na bardzo duży obszar wystąpienia awarii oraz trudne warunki atmosferyczne i terenowe, czas całkowitego przywrócenia sprawności sieci trwał nawet kilka dni. Do prac w terenie zaangażowanych było blisko 1300 elektromonterów wspieranych siłami pracowników spółek z grupy kapitałowej oraz wykonawców zewnętrznych. Część prac wykonywano w terenach leśnych, gdzie porywiste podmuchy wicher, łamiąc gałęzie i całe drzewa, stwarzały zagrożenie dla życia i zdrowia elektromonterów. Z tego powodu część prac była realizowana dopiero po ustąpieniu niebezpiecznych warunków. W usuwanie awarii zaangażowały się również służby mundurowe – wojsko czy straż pożarna – oraz służby samorządowe, które pomagały w udrażnianiu dróg dojazdowych do miejsc awarii czy w budowie dróg tymczasowych.

W przypadku wskaźników SAIDI oraz SAIFI, z wyłączeniem wpływu awarii masowych, odnotowano poprawę wyników w 2022 r. w odniesieniu do 2021 r. odpowiednio o 6% dla SAIDI oraz 7% dla SAIFI.

GRI 3-3  
GRI 2-29

## DIALOG Z KLIENTEM I ODPOWIEDZIALNA KOMUNIKACJA



W 2022 r. w szesnastu lokalnych dziennikach i czterdziestu trzech lokalnych serwisach internetowych naszemiasto.pl ukazało się trzynaście artykułów skierowanych do szerokiego grona odbiorców Energi-Operatora. Poprzez artykuły edukujemy społeczeństwo w zakresie podstawowej działalności i tożsamości spółki w aspekcie wymogów Programu Zgodności\* oraz podkreślamy znaczenie ciągłości w dostarczaniu energii elektrycznej. Promocja elektronicznych sposobów załatwiania spraw klienckich wpływa na usprawnienie kontaktu klienta ze spółką.

Artykuły przedstawiały zakres działalności spółki jako operatora systemu dystrybucyjnego i świadczonych usług. Dotyczyły m.in. informacji czym zajmuje się spółka, taryfy, skutków kradzieży elementów sieci, stabilności dostaw energii, odpowiedzialnego wykonywania prac w pobliżu infrastruktury czy bezpiecznego użytkowania energii przez najmłodszych.

Poruszano także tematy dotyczące kanałów kontaktu z Energa-Operatorem, zachowania w sytuacji, gdy zabraknie prądu, wyjaśnianio jak przebiega proces przyłączenia mikroinstalacji do sieci oraz jak mądrze korzystać z OZE, by nie marnować ich potencjału wytwórczego.

## PROGRAM EDUKACYJNY BEZPIECZNA KRAINA ENERGA-OPERATOR

W połowie 2022 r. spółka uruchomiła program Bezpieczna Kraina Energa-Operator. W ramach projektu realizowane są działania edukacyjne związane z bezpiecznym użytkowaniem urządzeń elektrycznych przez najmłodszych, odpowiednim zachowaniem w otoczeniu infrastruktury elektroenergetycznej i minimalizacją liczby wypadków związanych z porażeniem prądem.

\* Program Zgodności – program zapewnienia niedyskryminacyjnego traktowania użytkowników systemu dystrybucyjnego zatwierdzony przez Prezesa Urzędu Regulacji Energetyki, mający na celu m.in. zapewnienie jednakowej jakościowo obsługi wszystkich naszych klientów, potencjalnych klientów i podmiotów z nami współpracujących.

Bezpieczna Kraina to nowa odsłona kilkunastoletnich działań spółki w tym obszarze, jak również nawiązanie do programu Planeta Energii realizowanego od lat w Grupie Energa.

„Edukujemy dla bezpieczeństwa. Edukujemy, bo warto. Wierzmy, że ta wiedza zapewni bezpieczeństwo najmłodszym” – takie są główne założenia programu, widoczne na stronie portalu i promowane podczas spotkań edukacyjnych.

Na program składają się:

- **Internetowa platforma edukacyjna** pn. Bezpieczna Kraina Energa-Operator. Znajdują się tu interaktywne zajęcia e-learningowe dla najmłodszych, ich opiekunów oraz materiały dla nauczycieli, umożliwiające samodzielne przygotowanie zajęć.
- **Wydarzenia edukacyjne** – w 2022 r. spółka zorganizowała cztery eventy edukacyjne na terenie swojej działalności. Podczas wydarzeń w sposób atrakcyjny dla najmłodszych edukatorzy przekazywali wiedzę o zjawiskach fizycznych i zasadach bezpiecznego korzystania z elektryczności. W tym celu korzystali z eksponatów i urządzeń prezentujących doświadczenia fizyczne i zjawiska związane z elektrycznością, takie jak generator Van de Graaffa czy modele elektrowni: wodnej, wiatrowej i słonecznej. W 2022 r. w tego typu wydarzeniach uczestniczyło ponad 2 400 osób.
- **Dodatkowe spotkania w szkołach** przeprowadzane przez pracowników Energi-Operatora.



### Wskaźnik własny

#### Częstotliwość przerw w dostawie energii do odbiorców spółki Energa-Operator w 2022 r.

Rodzaje przerw	SAIFI* (liczba przerw/odbiorcę/rok)
przerwy planowane oraz przerwy nieplanowane z katastrofalnymi (bez uwzględniania awarii masowych)	1,99
przerwy związane z awariami masowymi	1,20

### Wskaźnik własny

#### Przeciętny czas trwania przerw w dostawie energii dystrybuowanej przez spółkę Energa-Operator w 2022 r.

Rodzaje przerw	SAIDI** (minuty/odbiorcę/rok)
przerwy planowane oraz przerwy nieplanowane z katastrofalnymi (bez uwzględniania awarii masowych)	124,68
przerwy związane z awariami masowymi	285,78

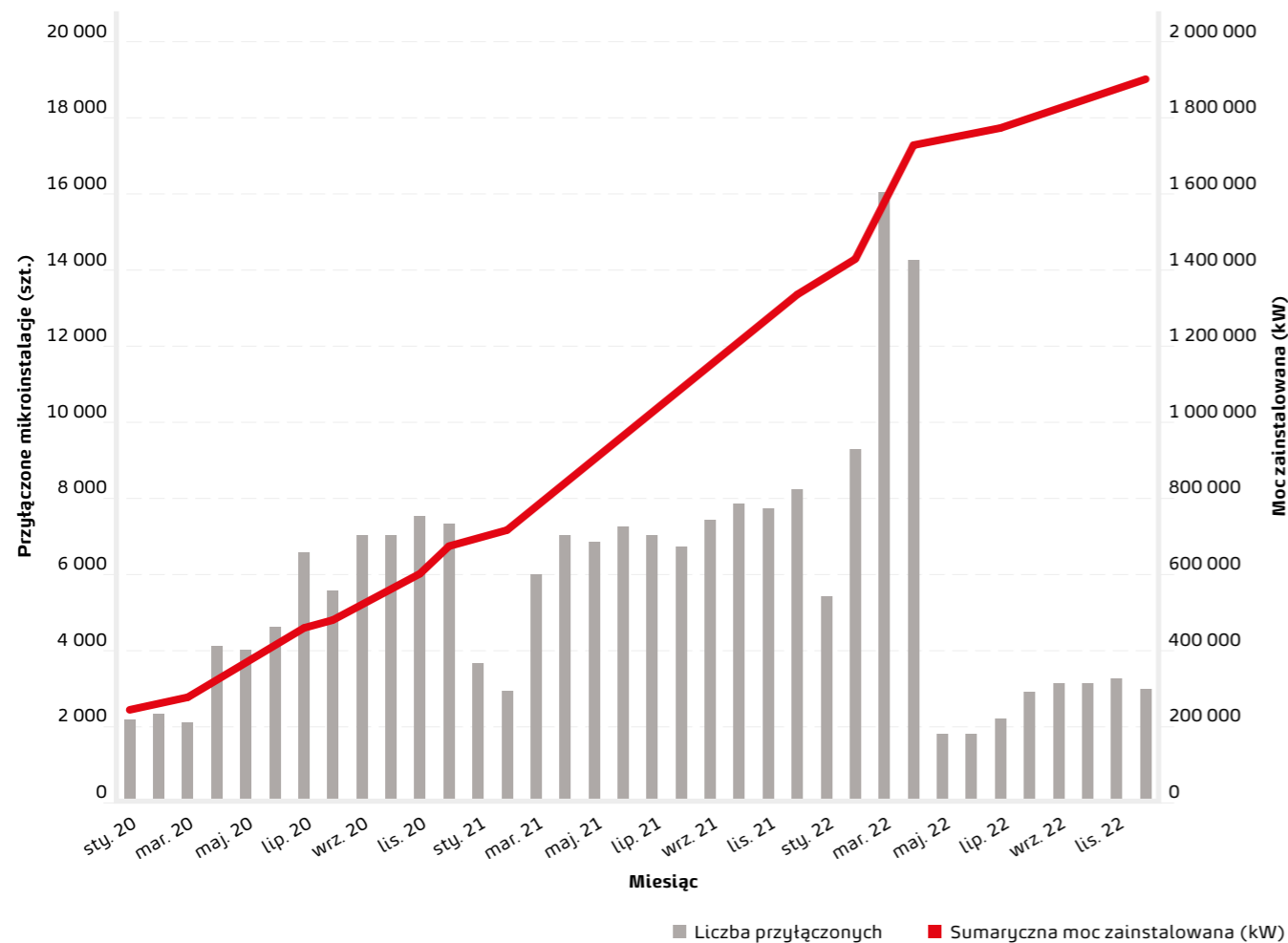
\* SAIFI (System Average Interruption Frequency Index) – wskaźnik przeciętnej systemowej częstości przerw długich i bardzo długich, stanowiący liczbę odbiorców narażonych na skutki wszystkich tych przerw w ciągu roku, podzieloną przez łączną liczbę obsługiwanych odbiorców.

\*\* SAIDI (System Average Interruption Duration Index) – wskaźnik przeciętnego systemowego czasu trwania przerwy długiej i bardzo długiej, wyrażony w minutach na odbiorcę na rok, stanowiący sumę iloczynów czasu jej trwania i liczby odbiorców narażonych na skutki tej przerwy w ciągu roku, podzieloną przez łączną liczbę obsługiwanych odbiorców.

## ROZWÓJ INDYWIDUALNEJ ENERGETYKI PROSUMENCKIEJ

W 2022 r. przyłączono 63 810 nowych mikroinstalacji, z czego 99,75% to instalacje fotowoltaiczne wykorzystujące energię promieniowania słonecznego. Łączna moc zainstalowana mikroinstalacji w 2022 r. wyniosła 593 MW.

### Liczba oraz moc zainstalowana przyłączonych do sieci mikroinstalacji



Wykres przedstawia liczbę przyłączonych mikroinstalacji z podziałem na poszczególne miesiące w latach 2020-2022 oraz towarzyszący temu wzrost mocy zainstalowanej mikroinstalacji. Największa liczba przyłączanych mikroinstalacji w 2022 r. przypadła na okres od stycznia do kwietnia, kiedy to w ciągu czterech miesięcy przyłączono 43 168 instalacji, co stanowi ponad 67% przyłączeń w całym 2022 r.

### Liczba przyłączonych mikroinstalacji do sieci Energi-Operatora w oddziałach w latach 2019-2022 w trybie na zgłoszenie

Oddział	stan na 31.12.2019 r.	stan na 31.12.2020 r.	stan na 31.12.2021 r.	stan na 31.12.2022 r.
Gdańsk	4 040	16 078	32 014	45 328
Kalisz	8 622	24 078	41 592	57 907
Koszalin	3 220	9 831	19 974	26 876
Olsztyn	4 005	12 929	23 965	32 198
Płock	3 964	12 448	23 158	31 581
Toruń	4 131	12 837	24 439	34 889
<b>suma</b>	<b>27 982</b>	<b>88 201</b>	<b>165 142</b>	<b>228 779</b>

Tak duży wzrost przyłączanych mikroinstalacji w pierwszych miesiącach roku spowodowany był wejściem w życie 1 kwietnia 2022 r. nowelizacji *Ustawy o Odnawialnych Źródłach Energii*, która wprowadzała zmiany w systemie rozliczeń dla prosumentów. System opustów polegający na metrycznym rozliczaniu energii (w kilowatogodzinach – kWh, stąd też zamienna nazwa net-metering) i wirtualnym magazynowaniu nadwyżek wyprodukowanej energii zastąpił nowy, polegający na rozliczaniu wartościowym, inaczej pieniężnym (czyli net-billing). Jedynie prosumenci, których instalacje zostały zgłoszone

do 31 marca 2022 r., są uprawnieni do korzystania z rozliczeń w systemie net-meteringu.

Instalacje zgłaszane od 1 kwietnia 2022 r. rozliczane są na zasadzie net-bilingu, opartej na sprzedaży nadwyżek energii elektrycznej. Na koniec 2022 r. łączna ilość mikroinstalacji przyłączonych do sieci Energi-Operatora wyniosła 228 779, a łączna ich moc zainstalowana wyniosła 1 897 MW.

Zgodnie z art. 7 ust. 8d<sup>7</sup> ustawy *Prawo energetyczne*, OSD ma obowiązek przyłączenia mikroinstalacji w ciągu 30 dni od dokonania zgłoszenia przez odbiorcę. Średnia terminowość realizacji zgłoszeń przez Energię-Operatora w całym 2022 r. wyniosła 99,95%.

## NPEE – NIELEGALNY POBÓR ENERGII ELEKTRYCZNEJ

Nielegalny Pobór Energii Elektrycznej (NPEE) jest zdefiniowany w Taryfie Energi-Operatora.

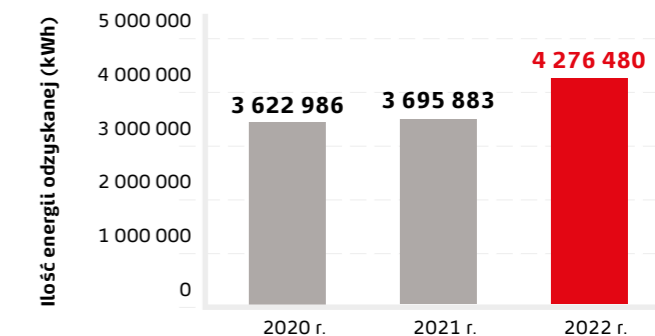
Przez nielegalny pobór energii elektrycznej należy rozumieć:

- 1) pobieranie energii elektrycznej bez zawarcia umowy,
- 2) pobieranie energii elektrycznej:
  - a) z całkowitym lub częściowym pominięciem układu pomiarowo-rozliczeniowego,
  - b) poprzez ingerencję w ten układ pomiarowo-rozliczeniowy mającą wpływ na zafałszowanie pomiarów dokonywanych przez układ pomiarowo-rozliczeniowy.

Stwierdzenie, że w danym przypadku doszło do NPEE następuje w wyniku przeprowadzenia kontroli według zasad określonych w *Rozporządzeniu Ministra Energii z dnia 15 grudnia 2016 r. w sprawie przeprowadzania kontroli przez przedsiębiorstwa energetyczne oraz wewnętrznych procedur Energi-Operatora*. Kontrole realizowane są przez pracowników i osoby świadczące usługi na rzecz spółki i jednocześnie będące pracownikami firm, które podpisały

umowę na świadczenie usług. W ostatnich trzech latach, na skutek przeprowadzonych kontroli, po których nastąpiło stwierdzenie NPEE, odzyskano 11 595 349 kWh.

### Ilość odzyskanej energii w latach 2020-2022



## POSTĘPOWANIE NA WYPADEK SKARG

Energa-Operator umożliwia zgłaszanie zapytań oraz reklamacji zarówno sprzedawcom, jak i klientom. Dedykowanym narzędziem informatycznym do wymiany komunikacji ze sprzedawcami jest Portal Sprzedawców dostępny pod adresem <https://swi.energa-operator.pl>, poprzez który można zadawać pytania i zgłaszać reklamacje. Każdy sprzedawca otrzymuje dostęp do portalu oraz swój login i hasło. Dodatkowo wsparciem w zakresie obsługi pilnych i nagłych przypadków są dedykowani Doradcy Sprzedawcy. Postępowanie w zakresie reklamacji oraz terminowość są opisane w IRIESD (Instrukcja Ruchu i Eksploatacji Sieci Dystrybucyjnej) w punkcie H: *Postępowanie reklamacyjne i obowiązki informacyjne*.

- Reklamacje klientów Energi-Operatora są przyjmowane przez wszystkie standardowe kanały kontaktu, tj. drogą elektroniczną, telefoniczną, pocztą i w trakcie wizyty osobistej. W 2022 r. wpłynęło 10 159 zasadnych reklamacji zgłoszonych przez klientów.
- Całkowita terminowość udzielania odpowiedzi na zgłoszenia na koniec 2022 r. wynosi 97%.

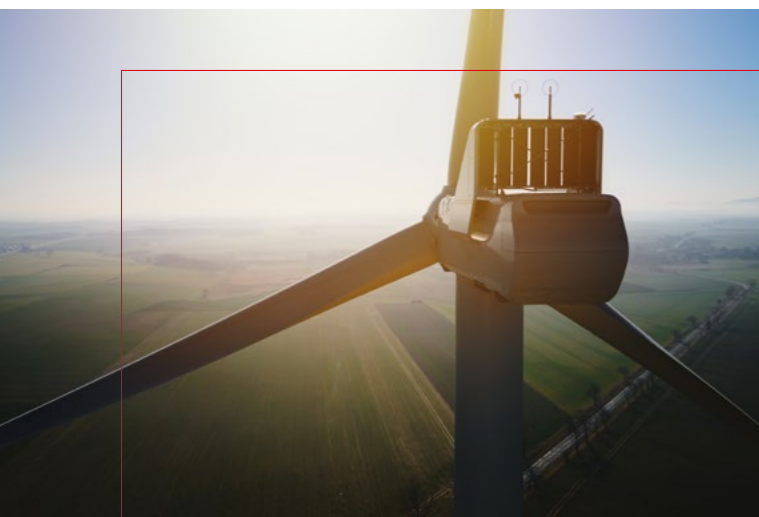
GRI 417-2

### Całkowita liczba przypadków niezgodności z regulacjami oraz dobrowolnymi kodeksami dotyczącymi oznakowania i informacji o produktach i usługach, biorąc pod uwagę konsekwencje niezgodności

Liczba przypadków niezgodności z regulacjami skutkującymi nałożeniem grzywny lub kary	2
Liczba przypadków niezgodności z regulacjami skutkującymi ostrzeżeniem	0
Liczba przypadków niezgodności z dobrowolnymi kodeksami	0
<b>Suma przypadków</b>	<b>2</b>

W 2022 r. nie została nałożona żadna kara na spółkę, kary o których mowa w tabeli, dotyczą zdarzeń z ubiegłych lat, które pozostają w toku.





## SPRZEDAŻ ENERGII

### TEMATY ISTOTNE:

WPŁYW SYTUACJI GOSPODARCZEJ NA CENY ENERGII I SKUTKI DLA KLIENTÓW I PRZEDSIĘBIORSTW

ETYKA W MARKETINGU, SPRZEDAŻY I KOMUNIKACJI Z KLIENTAMI

JAKOŚĆ OBSŁUGI

**GRI 3-3** W obszarze obsługi klienta nadrzędnym celem Grupy Energa jest jak najwyższy poziom świadczonych usług. W każdym kanale kontaktu z klientem (infolinia, czat, pisma etc.) skupiamy się na kompleksowości proponowanego rozwiązania i minimalizacji wysiłku klienta.

Wychodząc naprzeciw oczekiwaniom klientów, podjęliśmy szereg działań poszerzających ofertę, m.in. tworząc „zielone” produkty. Prowadzimy nieprzerwany dialog z klientem, a także dążymy do zapewnienia klientom i kontrahentom energii w przystępnych cenach i o odpowiednich parametrach jakościowych. Odpowiedzialnie prowadzimy komunikację i działania marketingowe. Monitorujemy także satysfakcję klienta.

Wdrażaniem modelu biznesowego opartego na spójnej i szerokiej ofercie produktów i usług zajmuje się spółka Energa-Obrót, lider Linii biznesowej Sprzedaż.

Jesień 2022 r. przyniosła spółce olbrzymie wyzwanie. Ogłoszenie rządowej tarczy energetycznej łączyło się – dla wielu klientów – z koniecznością złożenia sprzedawcy energii stosownego oświadczenia po to, by móc skorzystać z korzyści tarczy. Spółka musiała przeprowadzić akcję zbierania oświadczeń, a także wprowadzania ich do systemów billingowych i dostosowywania systemów do zmodyfikowanych zasad rozliczeń.



Przed Energa-Obrót stoją kolejne wyzwania na 2023 r.:

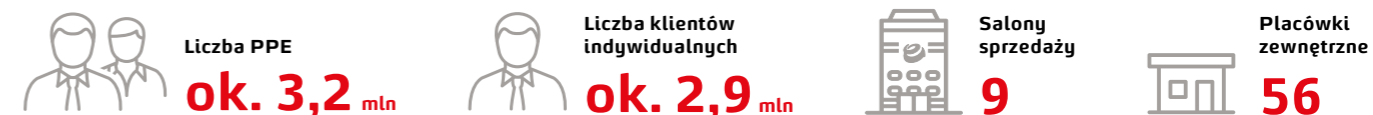
1. Utrzymanie jakości obsługi klientów w sytuacji zwiększonej liczby zapytań i reklamacji w związku z wprowadzeniem Tarczy Solidarnościowej i obsługą oświadczeń.
2. Udostępnienie platformy ePUAP.gov.pl do składania oświadczeń dla klienta indywidualnego.
3. Dostosowanie się do wymagań ustawy o OZE, wdrożenie prosumenta wirtualnego.
4. Wdrożenie nowej platformy Energa26.
5. Wewnętrzne szkolenia pracowników w celu utrzymania wysokiej jakości obsługi klienta.

Klientom biznesowym Energi-Obrotu zapewnia się obsługę indywidualnego doradcy wraz z przeznaczonym dla tej grupy klientów doświadczonym zespołem wsparcia. Do każdej sprawy doradcy podchodzą z najwyższą starannością, tak żeby zapewnić szybką odpowiedź na jak najwyższym poziomie. Dodatkowo zainicjowano prace na stworzeniu nowego systemu self-service z rozwiązaniami dostosowanymi pod klienta instytucjonalnego, którego planowanym terminem uruchomienia jest druga połowa 2023 r.

Atak Rosji na Ukrainę i trwający od lutego 2022 r. konflikt zbrojny w tym rejonie miał – i ma – negatywny wpływ na światową gospodarkę. Spowodował przerwanie łańcucha dostaw oraz dużą niepewność co do przyszłości ciągłości pracy europejskich gospodarek. Sytuacja ta miała miejsce na przestrzeni 2022 r., czyli w okresie kontraktacji energii na 2023 r. Nie wpłynęła zatem znacząco w większości przypadków na ceny energii dla odbiorców biznesowych w 2022 r., za wyjątkiem tych odbiorców, którzy nie mieli zakontraktowanej energii na cały rok i musieli kupować ją w wyższych cenach. Taryfa G dla gospodarstw domowych jest zatwierdzana przez prezesa URE na cały rok, dlatego ci klienci 2022 r. nie odczuli, co do zasady, żadnych negatywnych skutków wzrostu cen energii na Towarowej Giełdzie Energii.

## KLIENTY – ODBIORCY ENERGII ELEKTRYCZNEJ I USŁUG

Odbiorcami energii elektrycznej i usług są wszystkie segmenty klientów – przemysł, duży, średni i mały biznes oraz gospodarstwa domowe. W 2022 r. Grupa Energa obsługiwała około 3,2 mln klientów, z czego ponad 2,8 mln to klienci indywidualni. Na koniec 2022 r. sieć salonów sprzedaży Energi-Obrotu obejmowała 9 własnych salonów sprzedaży oraz 56 placówek zewnętrznych, prowadzonych przez agentów.



Salony sprzedaży i placówki zewnętrzne są zlokalizowane w województwach: pomorskim, zachodniopomorskim, kujawsko-pomorskim, warmińsko-mazurskim, mazowieckim, łódzkim oraz wielkopolskim.

Wszystkie nasze salony sprzedaży są dostępne dla osób korzystających z wózków inwalidzkich.

Wskaźnik własny

### Liczba odbiorców Energi-Obrotu oraz wolumen sprzedaży energii elektrycznej w 2022 r.

Typ odbiorcy	2021 r.		2022 r.	
	Liczba PPE – Punktów Poboru Energii*	Wolumen energii elektrycznej (TWh)	Liczba PPE – Punktów Poboru Energii*	Wolumen energii elektrycznej (TWh)
klient indywidualny	2 999 800	7,55	2 866 100	5,80
klient/odbiorca komercyjny	65 700	4,17	247 523	5,33
instytucje publiczne	105 700	2,13	104 961	2,12
klient przemysłowy	26 700	4,65	32 283	4,66
wytwórcy	2 735	0,04	2 563	0,04
<b>RAZEM</b>	<b>3 200 635</b>	<b>18,54</b>	<b>3 253 430</b>	<b>17,96</b>

## OFERTA DLA KLIENTA

Ciągła komunikacja z klientem w wielu kanałach, a także mierzenie poziomu jego satysfakcji pozwala na systematyczne dostosowywanie oferty produktowej do zmieniających się potrzeb klienta. W budowaniu portfela produktowego kierowano się wytycznymi zrównoważonego rozwoju oraz działaniami w dążeniu do osiągnięcia zeroemisyjności, a także dostosowaniem do zmian regulacyjnych oraz rynkowych.

W 2022 r. w ramach działań skierowanych do klienta indywidualnego i SOHO (Small or Home Office) prowadzone były kampanie świadomościowe i sprzedażowe promujące instalacje fotowoltaiczne, a także rozwiązania dostępne na [Energa.pl](https://energa.pl), w tym możliwość załatwienia spraw związanych z przepisaniem lub założeniem nowego licznika, zmianą grupy taryfowej czy zawarciem nowej umowy całkowicie online. Ponadto uruchomiony

został blog [zielonepojecie.pl](https://zielonepojecie.pl) poświęcony sprawom klienckim w aspekcie zrównoważonego rozwoju funkcjonujący pod hasłem *Natura napędza nas do działania*. Porusza on kwestie związane z fotowoltaiką, elektromobilnością, oszczędnością energii czy efektywnością energetyczną.



\* Liczba klientów Energi-Obrotu nie jest tożsama z liczbą punktów poboru energii (PPE) zareportowanych przez Energa-Operatora co wynika z faktu, że jeden klient może być użytkownikiem kilku punktów poboru energii elektrycznej. Poza tym pamiętać trzeba o zjawisku TPA – Energa-Operator może być dystrybutorem energii pochodzącej od sprzedawcy spoza Grupy Energa.

Prowadzona była promocja produktów biznesowych poprzez realizację kampanii dla oferty indeksowanej wraz z Platformą Ofert Indeksowanych (POI), a także działania kampanijne na rzecz e-mobility, modernizacji oświetlenia wewnętrznego oraz produktów efektywności energetycznej: wizualizacji profili zużycia, audytu efektywności energetycznej, kompensacji mocy biernej i optymalizacji parametrów zużycia.

W 2022 r. oferty masowe dla klientów indywidualnych oraz SOHO pozostawały w sprzedaży z nielicznymi zmianami w stosunku do poprzedniego roku. Najczęściej wybieranymi ofertami były te z kartami rabatowymi na stacje ORLEN i BLISKA. Korzystać z nich mogą zarówno klienci indywidualni, jak i klienci SOHO. Ich wdrożenie było elementem kluczowych inicjatyw produktowych realizowanych w ramach współpracy z PKN ORLEN, które miały dać klientom realną korzyść z przynależności Energi do Grupy ORLEN. Dużą popularnością cieszyła się również oferta Radość pomagania, w ramach której każda zawarta umowa to 100 zł wsparcia dla wybranych ośrodków pomocy dzieciom. Dzięki ofercie spółka przekazała blisko 400 tys. zł na cel charytatywny. Kolejną ofertą, która znacznie zyskała na popularności jest Pakiet zielonej energii. Każda podpisana umowa obliguje Energe do zasadzenia sadzonki drzewa. Zawarte umowy przełożą się na blisko 21 tys. sadzonek, których zasadzenie jest planowane wiosną 2023 r.



W związku ze znacznymi zmianami w otoczeniu prawnym spółki, tj. ustawami dotyczącymi wprowadzenia **Tarczy solidarnościowej**, w IV kwartale 2022 r. portfolio ofert dla klientów indywidualnych zostało zmodyfikowane. Zrezygnowano z ofert gwarantujących cenę na rzecz ofert ze stawkami indeksowanymi do cennika standardowego dla konsumentów. Zmiana ta realizuje założenia regulatorów dotyczące zamrożenia cen energii, pozwalając klientom na korzystanie z Tarczy solidarnościowej.

W ramach ofert dla firm z segmentu SOHO kontynuowaliśmy sprzedaż dotychczasowych ofert, gdyż niezmiennie cieszyły się one dużym zainteresowaniem klientów. Najpopularniejsze rozwiązania wybierane przez firmy to oferty z gwarancjami pochodzenia energii z OZE oraz oferta z pakietem bezpieczeństwa (licencje na program antywirusowy).



GRI 2-29

## DIALOG Z KLIENTEM I ODPOWIEDZIALNA KOMUNIKACJA

Kluczowa rola interesariusza jakim jest klient sprawia, że spółka przykłada szczególną wagę do prowadzonego w sposób ciągły dialogu. Grupa Energa na bieżąco opracowuje i dostosowuje formy dialogu z klientami tak, aby współpraca przynosiła długofalowy efekt budowania lojalności.

### Podstawowe formy dialogu prowadzonego z klientem i jego efekty

Źródła dialogu	Kluczowe efekty dialogu
<ul style="list-style-type: none"> <li>strona www</li> <li>social media</li> <li>badania satysfakcji i opinii klienta</li> <li>badania marketingowe jakościowe i ilościowe</li> <li>skłonność do polecenia (Net Promoter Score – NPS)</li> <li>rozwiązanie problemu klienta podczas kontaktu (First Time Resolution – FTR)</li> <li>Rzecznik Klienta</li> <li>kampanie edukacyjne</li> <li>konkursy skierowane do klienta</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>świadomość oczekiwań klienta</li> <li>tworzenie produktów i usług dostosowanych do oczekiwań klienta</li> <li>tworzenie przejrzystych warunków ofert i umów</li> <li>upraszczanie języka w komunikacji z klientem</li> <li>szybkie reagowanie na zgłoszenia o awariach i na skargi klientów</li> <li>zrozumiały opis faktur</li> </ul>

Do najważniejszych działań w kierunku usprawniania i budowania lepszej komunikacji z klientem należy zaliczyć w 2022 r.:

- dostosowanie się do wymagań ustawy o odnawialnych źródłach energii z kwietnia 2022 r.;
- wdrożenie rozliczeń w systemie net-metering, net-billing, prosumenta zbiorowego;
- udostępnienie systemu teleinformatycznego dla prosumenta na portalu Energa24;
- dostosowanie się do wymagań rządowej Tarczy solidarnościowej (zamrożenie cen prądu, wprowadzenie cen maksymalnych);
- utrzymanie wysokiego wskaźnika satysfakcji klientów, co wskazuje na wysoki poziom jakości obsługi klienta (NPS infolinii wynosi 71% – wzrost o 8% w stosunku do 2021 r.);
- wdrożenie formularza online do obsługi oświadczeń dla Tarczy 2;
- dostosowywanie się do wymagań CSIRE;
- wewnętrzne szkolenia pracowników w celu utrzymania wysokiej jakości obsługi klienta.

Ponadto do celu doskonalenia procesu komunikacji z klientem Energi-Obrotu konsekwentnie od pięciu lat upraszcza się język, którym pracownicy posługują się w komunikacji między sobą, ale przede wszystkim w komunikacji z klientami. Prosty język sprawia, że treści są klarowne i zrozumiałe. W pierwszej kolejności spółka uprościła umowę i ogólne warunki umowy, czyli dokumenty, które klient zabiera ze sobą do domu i często przechowuje przez

wiele lat. W nowych dokumentach nasi pracownicy nie posługują się urzędniczym żargonem, nie piszą o kliencie w trzeciej osobie, a do wyjaśnienia definicji używają języka, którym klient posługuje się na co dzień. Dlatego energia elektryczna została tam nazwana prądem, a układ pomiarowo-rozliczeniowy – licznikiem. Oprócz prostych dokumentów proste są także zapowiedzi na infolinii spółki, pisma informacyjne i odpowiedzi na zgłoszenia klientów.



Od 2019 r. Energa-Obrotu posiada certyfikat Towarzystwa Obrotu Energią (TOE), który potwierdza przystąpienie do *Kodeksu dobrych praktyk sprzedawców energii elektrycznej i paliw gazowych*. Przyznanie certyfikatu poprzedził szczegółowy audyt jakości i rzetelności obsługi klienta przeprowadzony przez zewnętrzną organizację certyfikującą.

*Kodeks dobrych praktyk sprzedawców energii elektrycznej i paliw gazowych* to zbiór zasad najwyższych standardów sprzedaży i uczciwej obsługi klienta – od zawarcia umowy, poprzez zmianę parametrów, aż po kwestie związane z reklamacjami czy rozwiązaniem umowy. Opracowany został w 2018 r. przez członków TOE przy współpracy Urzędu Regulacji Energetyki.



## MONITOROWANIE POZIOMU SATYSFAKCJI KLIENTÓW

Energa-Obrót odpowiada w Grupie za sprzedaż energii elektrycznej oraz obsługę posprzedażną klientów. Potrzeby i zachowania klientów bardzo szybko ewoluują, a w konsekwencji zmieniają się też ich oczekiwania w zakresie usług i obsługi. Klient staje się coraz bardziej świadomy swych praw i możliwości, co w konsekwencji sprawia, że firmy chcące pozostać konkurencyjnymi na rynku powinny uwzględnić ten proces w swojej strategii rozwoju. To właśnie badania marketingowe są jedną z metod stałego monitorowania zmieniających się potrzeb i oczekiwań klienta w zakresie usług i produktów. Dlatego spółka realizuje projekty badawcze przedstawione poniżej.

### Pomiar wskaźników Customer Experience (CX)

Pomiar wskaźników CX odbywa się w trybie ciągłym z wykorzystaniem nagrań głosowych podczas automatycznie realizowanych rozmów telefonicznych z klientami, którzy odwiedzili salon sprzedaży lub skorzystali z infolinii czy LiveChatu. Należą do nich następujące wskaźniki:

- Net Promotor Score (NPS), czyli skłonność klienta do polecenia kanału kontaktu,
- First Time Resolution (FTR), czyli procent rozwiązania problemu klienta podczas kontaktu,
- Customer Satisfaction Score (CSS), czyli satysfakcja klienta ze sposobu przekazywania informacji podczas kontaktu.

Analizując średnioroczne wartości wskaźników Customer Experience, warto wskazać utrzymujący się wysoki poziom jakości obsługi w salonach sprzedaży i na infolinii, gdzie zanotowano nawet poprawę wskaźników NPS i FTR w 2022 r. w porównaniu z rokiem wcześniejszym. Jedynie LiveChat, jako relatywnie „młody” kanał obsługowy, zanotował w 2022 r. niewielki spadek ocen klientów w porównaniu ze wcześniejszym pomiarem.

Salony sprzedaży, w których doradca ma bezpośredni kontakt z klientem, uzyskały wyższe wskaźniki rozwiązywania problemów (FTR) oraz satysfakcji (CSS) niż kanały zdalne, czyli infolinia i LiveChat. Związane jest to ze specyfiką kanałów zdalnych.

### Badanie Tajemniczy Klient w salonach sprzedaży

Badanie realizowane metodą „tajemniczego klienta” polega na wizycie incognito przeszkolonych audytorów w salonach sprzedaży Energi-Obrotu. Zadaniem audytora jest zrealizowanie typowej sprawy obsługowej, dzięki czemu jest w stanie ocenić poziom jakości obsługi, spełnienie wymogów formalnych przez doradcę, wizerunek doradcy oraz wygląd placówki. W 2022 r., w każdym salonie sprzedaży zrealizowano jedną wizytę w miesiącu.

**W badanym okresie salony sprzedaży uzyskały średnio 85,9% pozytywnych ocen audytorów (wzrost o 3 pp. w porównaniu do 2021 r.) w podziale na badane obszary:**

- pierwsze wrażenie: pierwszy kontakt, powitanie klienta, standardy wizerunkowe doradcy – 92,4%
- umiejętności obsługowo-sprzedażowe: rozwiązanie sprawy obsługowej, przejście do rozmowy sprzedażowej, badanie potrzeb klienta, rozmowa sprzedażowa, spełnienie wymogów regulacyjnych – 83,8%
- podsumowanie wizyty: zakończenie rozmowy, język w obsłudze, ogólna ocena kontaktu – 95,6%

### Audyty telefonicznych rozmów sprzedażowych

Badanie audytowe polegają na odsłuchu telefonicznych rozmów sprzedażowych prowadzonych przez pracowników firm współpracujących z Energa-Obrotem w celu weryfikacji zgodności zachowania telemarketerów ze skryptyem rozmowy oraz standardami narzuconymi przez spółkę.

Audytowi podlegają rozmowy przeprowadzane według dwóch scenariuszy: pierwsza rozmowa z klientem oraz druga rozmowa kończąca proces sprzedażowy. W ramach każdego scenariusza występują zarówno rozmowy zakończone pozytywnie, czyli podpisaniem umowy, jak i zakończone negatywnie, czyli takie, w których klient nie skorzystał z oferty. Audyt realizowany jest w cyklu ciągłym, odsłuchiwanym jest 400 rozmów miesięcznie.

Podsumowując, średnioroczny wynik audytu dla rozmów prowadzonych przez firmy wyniósł 91%. Na ten wysoki wynik złożyły się następujące elementy oceny:

- wstęp, przedstawienie się sprzedawcy,
- przedstawienie oferty,
- części formalne związane z wymogami informacyjnymi,
- podsumowanie rozmowy,
- potwierdzenie zawarcia umowy z klientem.

### Ogólnopolskie badanie satysfakcji klientów

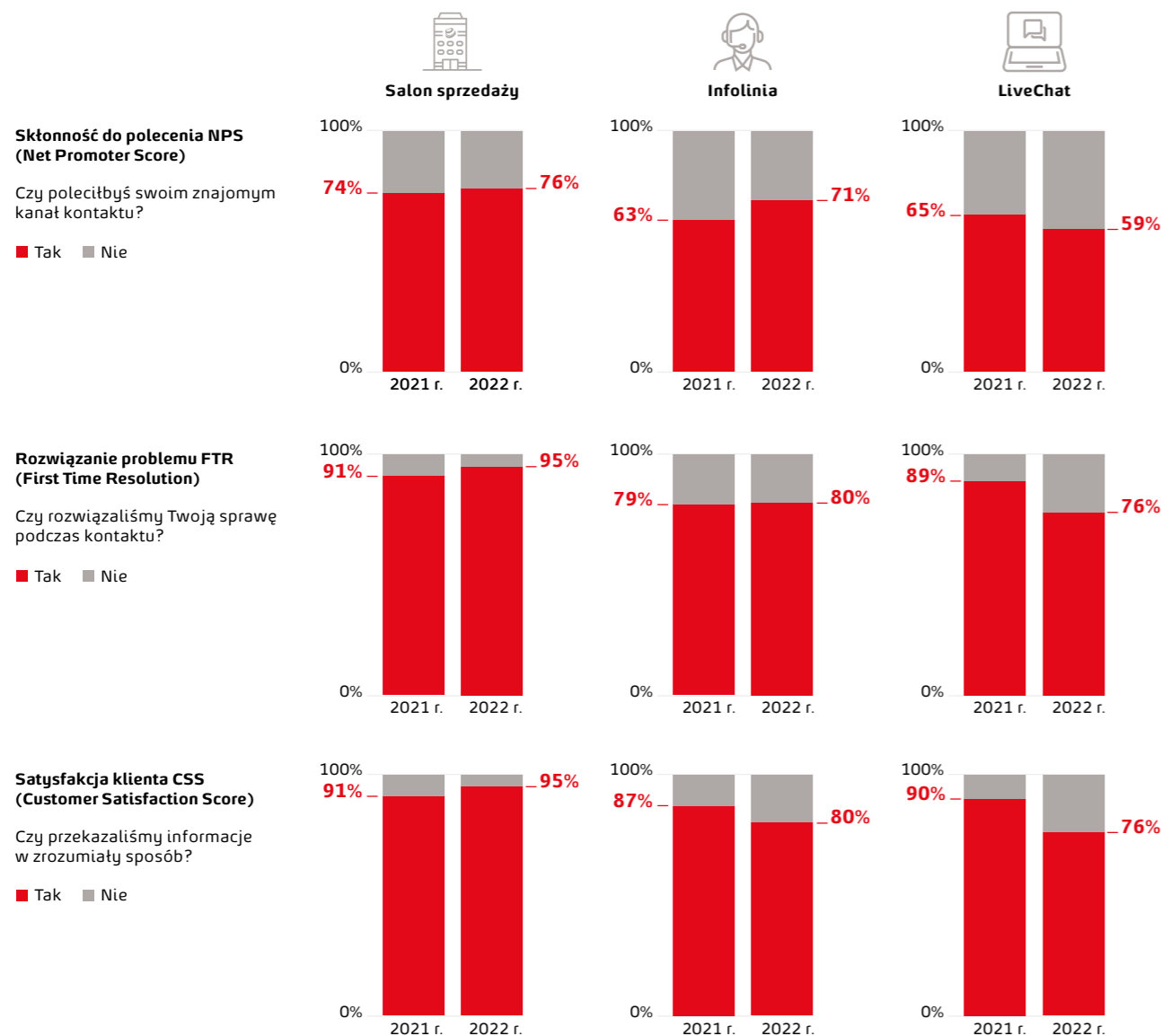
Głównym celem badania było ocenienie satysfakcji klientów indywidualnych oraz z segmentu SOHO ze współpracy z Energa-Obrotem w porównaniu z klientami firm konkurencyjnych, tj.: Eneą, Tauronem, PGE i E.ON.

W badaniu ocenie poddane zostały m.in.: oferta produktowa, rozliczenie i fakturowanie, kontakt z kanałami obsługowymi. Badanie zostało zrealizowane między listopadem a grudniem 2022 r.

Najważniejsze wnioski płynące z oceny satysfakcji przez klientów indywidualnych to:

- Niemal ¾ klientów Energi (72%) wyraża ogólne zadowolenie z jej usług. Wskaźnik ten wzrósł znacząco w stosunku do ubiegłorocznego pomiaru (o 8 pp.). Osoby niezadowolone jako powód podają zbyt wysokie ceny.
- ¾ badanych klientów Energi jest skłonnych do ponownego skorzystania z oferty firmy. Wartość tego wskaźnika jest podobna z wynikami konkurencji.
- Wskaźnik NPS jest nieco niższy niż w przypadku konkurencji (o 7 pp. od średniej dla konkurencji). Natomiast wzrósł on w porównaniu do poprzedniej fali badania z 2021 r.:
  - Klienci Energi częściej niż klienci konkurencji uzasadniają swoją ocenę ogólną niechęcią do polecenia usług czy firm.
  - Z kolei w przypadku konkurencji obserwujemy większy odsetek badanych uzasadniających swoją ocenę zbyt wysoką ceną usług.
- Podobnie jak w ostatnich dwóch pomiarach klienci Energi najlepiej ocenili pewność dostaw i zadowolenie z taryfy.
- Klienci Energi, którzy w ostatnim czasie podpisali umowę na zakup energii elektrycznej, charakteryzują się zdecydowanie wyższym poziomem satysfakcji i wyższą skłonnością do polecenia firmy w porównaniu do ogółu klientów. Z kolei stopień zadowolenia klientów załatwiających sprawę obsługową jest zdecydowanie niższy.
- Większość klientów nadal nie korzysta z żadnych usług dodatkowych oferowanych przez firmy dostarczające energię elektryczną. Ok. połowa z nich ma świadomość, że takie usługi są oferowane przez ich sprzedawcę.

### Wskaźniki Customer Experience w 2021 r. i 2022 r. dla poszczególnych kanałów wyniosły odpowiednio:



- Analizy, których celem było zbadanie wpływu poszczególnych obszarów współpracy na satysfakcję, pokazały, że obszarami do pilnej poprawy, czyli charakteryzującymi się wysoką ważnością, ale ocenianymi relatywnie słabo przez klientów Energi są:
  - zrozumiałość cennika usług,
  - cena za kWh energii elektrycznej,
  - możliwość kontaktu z firmą,
  - zrozumiałość umowy.
- Klienci Energi najczęściej załatwiają zgłaszaną sprawę już przy pierwszym kontakcie i jest to znacząca poprawa tego parametru w porównaniu z poprzednią falą badania. Jednocześnie znacząco spadła częstość kontaktów z oddziałami obsługi klienta.
- Najlepiej ocenionym kanałem kontaktu jest wizyta w salonie sprzedaży. Klienci szczególnie wysoko ocenili uprzejmość pracowników salonu.

Najistotniejsze ustalenia po analizie wniosków z badania wśród klientów segmentu SOHO to:

- Poziom satysfakcji klientów SOHO z usług Energi wyróżnia się pozytywnie na tle klientów konkurencji i jest zbliżony do zanotowanego w poprzedniej edycji badania. 68% klientów Energi wyraziło zadowolenie z usług firmy, 70% zadeklarowało skłonność do ponownego jej wyboru. Porównywalne wartości wskaźników obserwowane są jedynie wśród klientów Taurona.
- Klienci Energi częściej niż klienci konkurencji deklarują skłonność do polecenia usług firmy. Wskaźnik NPS wyniósł w aktualnym pomiarze 11 (w 2021 r.: -5).
- W przypadku klientów Energi, którzy w ostatnim czasie podpisali umowę na zakup energii elektrycznej, poziom zadowolenia, lojalności oraz skłonności do polecenia są wyższe niż w przypadku ogółu klientów. Z kolei klienci, którzy załatwiali sprawę obsługową wyrażali zdecydowanie bardziej krytyczne opinie wobec firmy.

- Biorąc pod uwagę elementy związane z ofertą, klienci Energi najbardziej pozytywnie oceniają pewność dostaw oraz zadowolenie z taryfy. Ogólna satysfakcja z oferty produktowej klientów firmy Energa jest zbliżona do poziomu z 2021 r.
- Forma płatności i sposób otrzymywania faktur to najlepiej ocenione obszary związane z fakturami i płatnościami.
- W porównaniu do poprzedniego pomiaru wzrosła ocena czytelności faktur wśród ogółu klientów Energi. Warto jednak zaznaczyć, że wśród klientów konkurencyjnych firm wzrosły oceny wszystkich obszarów dotyczących faktur i płatności w porównaniu do poprzedniego pomiaru.
- Zdecydowana większość klientów nie korzysta z usług dodatkowych. Klienci Energi najczęściej deklarowali zainteresowanie panelami fotowoltaicznymi. Zainteresowanie innymi usługami zarówno wśród klientów Energi, jak i konkurencyjnych firm spada w czasie – wyraźnie obserwujemy ten trend na przestrzeni kolejnych edycji badania.
- Analizy, których celem było zbadanie wpływu poszczególnych obszarów współpracy na satysfakcję, pokazały, że obszarami charakteryzującymi się wysoką ważnością, ale ocenianymi relatywnie słabo przez klientów Energi są:
  - możliwość kontaktu z firmą,
  - zadowolenie z produktów i usług dodatkowych,
  - zadowolenie z umowy, taryfy,
  - cena za kWh energii oraz wysokość pozostałych opłat.
- Najlepiej ocenionym kanałem kontaktu jest wizyta w salonie sprzedaży. Kontakt za pośrednictwem infolinii pozytywniej ocenili klienci w ramach procesu obsługowego niż sprzedażowego. Spośród aspektów tego kanału najczęściej docenili oni uprzejmość konsultanta oraz jasność i zrozumiałość udzielanych informacji.

Podsumowując, Energa-Obrót gromadzi oraz analizuje informacje zwrotne od klienta dotyczące jego doświadczeń, preferencji, oczekiwań dotyczących firmy, produktów i usług. Spółka wykorzystuje tę wiedzę w działaniach mających na celu podniesienie satysfakcji klienta, w procesie budowania nowych produktów oraz standardów obsługowych.

GRI 2-26

## POSTĘPOWANIE NA WYPADEK SKARG

Każdy klient Energi-Obrotu ma prawo do złożenia reklamacji, wniosku, skargi lub zgłoszenia. Może je przesłać na adres siedziby spółki, zgłosić na infolinię, do elektronicznego biura obsługi klienta, w placówkach lub poprzez stronę internetową. Sprawa klienta musi być rozpatrzona w ciągu 30 dni od jej otrzymania, chyba że prawo energetyczne, taryfa, taryfa dystrybutora lub instrukcja ruchu i eksploatacji sieci dystrybucyjnej przewidują inny termin. Wniosek lub reklamacja klienta w sprawie zasad rozliczeń powinny być rozpatrzone w terminie do 14 dni od ich otrzymania.

Wskaźnik własny

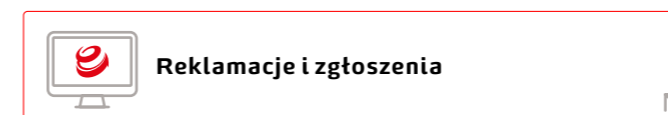
### Terminowość udzielania odpowiedzi na reklamacje i zgłoszenia

	Kontakt pisemny		Kontakt e-mail	
	Reklamacja	Zgłoszenie	Reklamacja	Zgłoszenie
2022 r.	95%	98%	98%	97%
Zmiana (wzrost/spadek) w stosunku do 2021 r.	-2%	-1%	0%	-1%

Dla spraw, których pierwsze rozwiązanie okazało się niesatysfakcjonujące, istotnym wsparciem dla klientów jest Rzecznik Klienta Energi-Obrotu.

Energa-Obrót jest jedynym podmiotem na rynku energetycznym posiadającym Rzecznika Klienta.

Rolą rzecznika jest również udzielanie rad i szukanie najlepszego rozwiązania dla klientów w skomplikowanych i długotrwałych sprawach. Główną zasadą działań rzecznika jest niezależność od kanałów obsługi klienta działających w spółce. Rzecznik nie zajmuje się rozpatrywaniem reklamacji i zgłoszeń ani procesem windykacyjnym, lecz analizą przesyłanych odpowiedzi oraz weryfikacją poprawności procesu rozwiązywania reklamacji. Skargi i opinie do rzecznika klienta można przesyłać przez specjalny formularz dostępny na stronie: <https://www.Energa.pl/dom/obsługa/reklamacje-i-zgloszenia.html>.



W 2022 r. Rzecznik Klienta Energi-Obrotu zrealizował 377 spraw. Ok. 85% spraw dotyczyło reklamacji związanych z przedstawianiem oferty sprzedażowej i zawarciem umowy, pozostałe 15% to prośby o rozłożenie na raty, reklamacje związane ze sprawami prosumenkimi, reklamacje rozliczeń.

### Wartość pieniężna istotnych kar z tytułu niezgodności z prawem i regulacjami dotyczącymi dostawy i użytkowania produktów i usług [zł]

Spółka	Łączna wartość kar [zł] nałożonych na organizację z tytułu niezgodności z prawem i regulacjami dotyczącymi dostawy i użytkowania produktów i usług			
	2019 r.	2020 r.	2021 r.	2022 r.
Energa-Operator	831 000*	0	50 000*	0
Energa-Obrót	353 216,23	0	0	0

\* Postępowania, w wyniku których zostały nałożone kary, jednak nie zostały opłacone w 2022 r. ze względu na podjęte środki odwoławcze.





## DBAŁOŚĆ O BEZPIECZEŃSTWO DANYCH KLIENTÓW

TEMAT ISTOTNY:

PRYWATNOŚĆ I OCHRONA DANYCH KLIENTÓW

**GRI 3-3** W związku z obowiązywaniem przepisów *Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia Dyrektywy 95/46/WE* (ogólne rozporządzenie o ochronie danych – RODO), w Grupie Energa funkcjonuje ujednolicony model zarządzania bezpieczeństwem danych osobowych – spółki Grupy Energa obsługiwane są przez wyspecjalizowany w tym zakresie podmiot, czyli Wydział Usług Ochrony Danych Osobowych (wcześniej: Departament Usług Ochrony Danych Osobowych), umiejscowiony w Energa Centrum Usług Wspólnych Sp. z o.o. (ECUW).

Obsługa ta obejmuje przepisy zawarte w załączniku nr 9 do *Umowy o współpracę w Grupie Energa*, w dokumencie pn. *Polityka bezpieczeństwa danych osobowych w Grupie Energa (PBDO)*. W 2022 r. dokument ten został znowelizowany. Jego celem jest zapewnienie przez spółki Grupy Energa realizacji obowiązków w zakresie przetwarzania danych osobowych osób fizycznych zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa. Zasady i procedury opisane w *Polityce* mają na celu dochowanie należytej staranności przez pracowników Grupy Energa w trakcie wykonywania działań polegających na przetwarzaniu danych osobowych, m.in. realizacji wszelkich praw osób, których dane dotyczą, procesów naruszeń ochrony danych osobowych, czy wykonywania obowiązków informacyjnych.

PBDO opisuje mechanizmy kontrolne oraz określa role, zadania i zakres odpowiedzialności w *Schemacie struktury zarządzania ochroną bezpieczeństwa danych osobowych w Grupie Energa*. Biuro Bezpieczeństwa w Enerdze monitoruje stosowanie przepisów PBDO poprzez prowadzenie stałego nadzoru nad funkcjonowaniem struktury ochrony danych osobowych w Grupie Energa.

W 2022 r. Departament Usług Ochrony Danych Osobowych zrealizował szkolenia z zasad ochrony danych osobowych dla pracowników spółek Grupy Energa.

W spółce Energa-Operator w 2022 r. w zakresie Ochrony Danych Osobowych (ODO):

- przeprowadzono audyt realizacji zasad określonych w załącznikach nr 4 i 6 do PBDO, tzn. zasad realizacji obowiązków informacyjnych dotyczących przetwarzania danych osobowych oraz zasad realizacji szkoleń ODO i wydawania upoważnień do przetwarzania danych osobowych,
- utworzono tabele retencji danych dla okresów przechowywania w spółce kategorii dokumentów zawierających dane osobowe,
- przeprowadzono coroczny przegląd analizy ryzyka ODO,
- kontynuowano kontrolę Biura Audytu i Kontroli Wewnętrznej z Energi w zakresie realizacji rekomendacji wynikających z audytu dostosowania wybranych spółek Grupy Energa do wymogów RODO.

W Enerdze-Obrót uchwałą zarządu został wyznaczony inspektor ochrony danych z uwzględnieniem art. 37 ust. 4 RODO oraz zgodnie z przyjętym modelem funkcjonowania ochrony danych osobowych w Grupie Energa. EOB opublikował imię, nazwisko oraz adres e-mail do IOD na swojej głównej stronie internetowej. Administrator udostępnił IOD dostęp do systemu informatycznego, w którym inspektor obsługuje konsultacje dotyczące ochrony danych.

Pełnomocnictwo nadane przez zarząd pozwala na swobodną komunikację z wszystkimi pracownikami spółki w celu pozyskania informacji niezbędnych do wykonywania zadań IOD.

W Biurze Bezpieczeństwa Informacji EOB umiejscowiony jest Pełnomocnik ds. Ochrony danych Osobowych, który wspiera IOD.

Działania IOD wspiera także Biuro Bezpieczeństwa Informacji oraz wyznaczony koordynator, którego kompetencje i umiejscowienie w strukturze organizacyjnej administratora umożliwiają **niezwłoczne** wdrażanie zaleceń i procedur rekomendowanych przez IOD.

W 2022 r. w Enerdze-Operatorze zanotowano **35 zdarzeń** mających wpływ na bezpieczeństwo ODO, w wyniku których zaistniały przesłanki wskazujące na możliwość wystąpienia naruszenia ODO. W wyniku analizy tych zdarzeń 20 z nich zostało

**GRI 418-1**

zakwalifikowanych jako naruszenie ODO, o 6 z nich poinformowano organ nadzorczy w Polsce w zakresie ODO, czyli Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych z siedzibą w Warszawie. W 2022 r. do Energi-Operatora zgłoszono również 35 żądań realizacji praw podmiotów danych. Wszystkie z nich zrealizowano w terminie przewidzianym przepisami RODO.

W spółce Energa-Obrót, pomimo przestrzegania zasad, miało miejsce **20 naruszeń** prywatności klientów i utraty danych, z czego 6 spółka zobowiązana była zgłosić do Urzędu Ochrony Danych Osobowych. 5 incydentów polegało na błędnym wystaniu umowy klienta indywidualnego, jedna sprawa dotyczyła wysyłki zestawienia pracowników.

### OPIS STOSOWANYCH POLITYK

#### Dystrybucja energii

W spółce **Energa-Operator** stosowana jest *Polityka Grupy Energa w zakresie Bezpieczeństwa Teleinformatycznego*. W 2022 r. obsługa klienta opierała się na procedurach:

- obsługi zgłoszeń klienta w obszarze dystrybucji i alarmowym,
- obsługi zgłoszeń sprzedawcy,
- określenia indywidualnego terminu płatności dla należności wynikających z umowy o świadczenie usług dystrybucji,
- obsługi zgłoszenia mikroinstalacji w trybie zgłoszenia lub pozwolenia na użytkowanie modułu wytwarzania typu A do 50 kW mocy zainstalowanej,
- rozliczenia usługi dystrybucyjnej,
- rozwiązania umowy o świadczenie usług dystrybucji energii elektrycznej,
- tworzenia planu oraz wprowadzania ograniczeń w dostarczaniu i poborze energii dla trybu normalnego,
- wyboru i zmiany sprzedawcy w ramach Generalnej Umowy Dystrybucji (GUD),
- zawierania umów o świadczenie usług dystrybucji z odbiorcami energii elektrycznej (na podstawie wniosku) oraz zmiany sprzedawcy w ramach GUD,
- obsługi należności windykacyjnych,
- certyfikacji ogólnej w rynku mocy,
- aktualizacji Instrukcji Ruchu i Eksploatacji Sieci Dystrybucyjnej,
- certyfikacji Obiektów Redukcji w ramach Programu Bieżącego Uproszczonego,
- realizacji usługi operatora pomiarów dla OSD,
- zasady postępowania w przypadkach odebrania zgłoszenia o awarii z obszaru działania innego operatora systemu dystrybucyjnego elektroenergetycznego,
- instrukcji obsługi automatycznych bonifikat (§ 43 Rozporządzenia Taryfowego),

- obsługi sprzedaży rezerwowej,
- zasady postępowania w zakresie potwierdzania odbioru faktur korygujących sprzedaż in minus.

Ponadto w spółce obowiązuje Program Zgodności określający przedsięwzięcia, jakie należy podjąć przez spółkę w celu zapewnienia niedyskryminacyjnego traktowania użytkowników systemu dystrybucyjnego. Od czerwca 2021 r. w Enerdze-Operatorze obowiązuje *Polityka działań komunikacyjnych, CSR, dobroczynnych, marketingowych i sponsoringowych w Energa-Operator*, który określa szereg działań w zakresie wymienionych obszarów.

#### Sprzedaż energii

W spółce **Energa-Obrót** obsługa klienta w 2022 r. opierała się na księgach standardów obsługi klienta:

- Standardy sprzedaży i obsługi klienta dla pracowników salonów sprzedaży.
- Standardy sprzedaży i obsługi klienta dla doradców klienta biznesowego w sieci sprzedaży agencyjnej.
- Standardy obsługi klienta dla konsultantów, którzy obsługują pisma i eBOK.
- Standardy obsługi klienta dla konsultantów telefonicznego biura obsługi klienta.
- Standardy sprzedaży i obsługi klienta dla doradców sieci sprzedaży paneli fotowoltaicznych.
- Dobre praktyki – dokument opracowany przez Towarzystwo Obrotu Energią.

Celem stosowania standardów jest zapewnienie profesjonalnej obsługi, a także budowanie świadomości pracowników – kim jest klient, jakie ma potrzeby i oczekiwania. Dbalność o relacje stanowi dla spółki podstawową wartość, a profesjonalna i rzetelna obsługa klienta jest priorytetem w działaniu.

### PROCEDURY NALEŻYTEJ STARANNOŚCI

W Enerdze-Operatorze obowiązuje *Kodeks Dobrych Praktyk OSD* opracowany w ramach Polskiego Towarzystwa Przesyłu i Rozdziału Energii Elektrycznej (PTPiREE).

W obszarze obsługi klienta Energa-Obrót stosuje opracowane przez Towarzystwo Obrotu Energią *Dobre praktyki sprzedawców energii elektrycznej i paliw gazowych – czyli czego klient może oczekiwać od rzetelnego sprzedawcy*.





## Odpowiedzialny pracodawca

### TEMATY ISTOTNE:

WARUNKI PRACY

ROZWÓJ PRACOWNIKÓW

KOMUNIKACJA WEWNĘTRZNA, SATYSFAKCJA PRACOWNIKÓW  
I WELL BEING

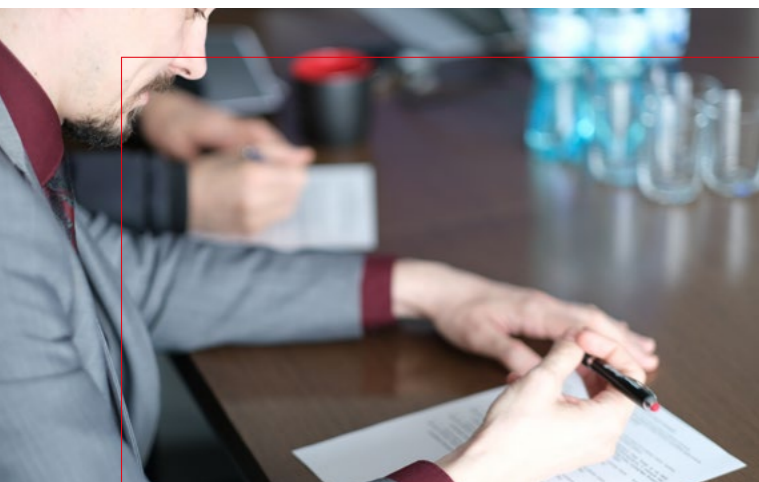
RÓWNE SZANSE

RÓŻNORODNOŚĆ I WŁĄCZENIE

RÓWNOŚĆ WYNAGRODZEŃ MIĘDZY KOBIECAMI I MĘŻCZYZNAMI

WOLNOŚĆ ZRZESZANIA SIĘ





## STABILNE WARUNKI PRACY

TEMAT ISTOTNY:

WARUNKI PRACY

**GRI 3-3** Filarem Grupy Energa są jej pracownicy. Naszym celem jest tworzenie przyjaznego środowiska pracy, w którym każdy pracownik ma szansę maksymalnie wykorzystać swój potencjał. Nasza strategia działania opiera się na budowaniu zaangażowania, lojalności i motywacji pracowników, dzieleniu się wiedzą i rozwoju kompetencji.

To wspólnie z pracownikami tworzymy organizację, która jest otwarta, akceptuje różnorodność, ceni doświadczenie, umiejętności i wiedzę. Kładziemy również duży nacisk na kształtowanie wynagrodzenia odpowiednio do specyfiki wykonywanej pracy, kwalifikacji i doświadczenia zawodowego. Oferujemy korzystniejsze warunki pracy i płacy od wynikających z przepisów prawa powszechnie obowiązującego. Umowa o pracę na czas nieokreślony stanowi dominującą formę zatrudnienia.

Wszystkie podjęte przez nas działania wpływają na wizerunek Grupy Energa jako atrakcyjnego miejsca pracy. W 2022 r. integracja z Grupą ORLEN nadal odgrywała kluczową rolę w kształtowaniu procesów realizowanych przez Grupę Energa. Wiele działań w obszarze personalnym zostało uspołnionych, co pozwoliło na stworzenie dla pracowników otoczenia równych szans gwarantujących sprawiedliwe, stabilne i bezpieczne warunki pracy w ramach całej Grupy ORLEN. Na bieżąco realizujemy priorytety i najważniejsze zadania związane z polityką personalną opracowane na podstawie najlepszych praktyk rynkowych.

Od 2020 r., kiedy to nastąpiło włączenie Grupy Energa do Grupy Kapitałowej ORLEN, kluczowe dla sukcesu procesu integracji było współdziałanie i zaangażowanie wszystkich pracowników. Spółki Grupy Energa przeszły etap integracji, budowania wspólnych wartości i transformacji. Połączono niektóre funkcje i działy pełniące podobne role w obu Grupach, co przekłada się na sprawniejsze zarządzanie. W 2021 r. nastąpiła konsolidacja usług wspólnych, łącząca działania spółek Centrum Usług Korporacyjnych i Energi Centrum Usług Wspólnych oraz ORLEN

Ochrony i Energi Ochrony. Ponadto w 2021 r. powołano spółkę Energa Green Development, która pełni w strukturach połączonej Grupy ORLEN rolę centrum kompetencji w zakresie przygotowania i realizacji inwestycji nisko- i zeroemisyjnych oraz spółkę CCGT Ostrołęka, która realizuje projekt budowy elektrowni gazowo-parowej w Ostrołęce. Powyższe zmiany spowodowały, że w 2022 r. Grupa Energa, mimo dynamiki zmian właścicielskich i rozwoju nowych obszarów biznesowych, jest stabilnym miejscem pracy dla pracowników. Wiele działań w obszarze personalnym ukierunkowanych jest na stworzenie pracownikom w ramach całej Grupy ORLEN równych szans, gwarantujących jednolite i bezpieczne warunki pracy.

## STRUKTURA ZATRUDNIENIA

**GRI 2-7** Grupa Energa na koniec 2022 r. zatrudniała **8 781 osób**. Od 2020 r. dane prezentowane są według spójnej metodologii i definicji funkcjonującej w Grupie ORLEN jako całkowite zatrudnienie (pracownicy aktywni oraz nieaktywni) na podstawie umowy o pracę w osobach zatrudnionych na ostatni dzień danego roku.

W latach 2020-2022 zmiana stanu zatrudnienia rok do roku wynikała ze zmian właścicielskich oraz głównie z rotacji naturalnej i mobilności pracowników – jednym ze sposobów uzupełniania zasobów ludzkich wewnątrz całej Grupy ORLEN. Współpraca pomiędzy spółkami w zakresie wymiany pracowników, określona w polityce mobilności, służy wspieraniu realizacji kluczowych celów biznesowych, efektywnemu wykorzystaniu kompetencji i potencjału pracowników oraz umożliwieniu szybkiego reagowania na zmiany zachodzące w organizacji. Scenariusze mobilności zakładają możliwości wypożyczenia pracownika, zmniejszenie wymiaru etatu w spółce macierzystej i zatrudnienie w spółce oddelegowania na pozostałą część etatu oraz stałą zmianę pracodawcy.

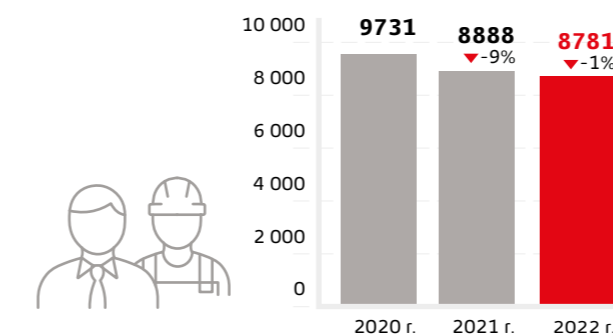
Ze względu na profil swojej działalności oraz specyfikę branży Grupa Energa posiada charakterystyczną strukturę, w której aż **74%** wszystkich zatrudnionych stanowią mężczyźni. W Grupie Energa **52%** zatrudnionych to osoby z wykształceniem wyższym, a drugą największą grupę stanowią wyspecjalizowani pracownicy z wykształceniem średnim.

Grupa Energa zatrudnia aż **93%** osób na umowę o pracę na czas nieokreślony, a prawie **100%** osób zatrudnionych jest w pełnym wymiarze czasu pracy, gwarantując tym samym stabilne miejsce pracy i rozwoju.

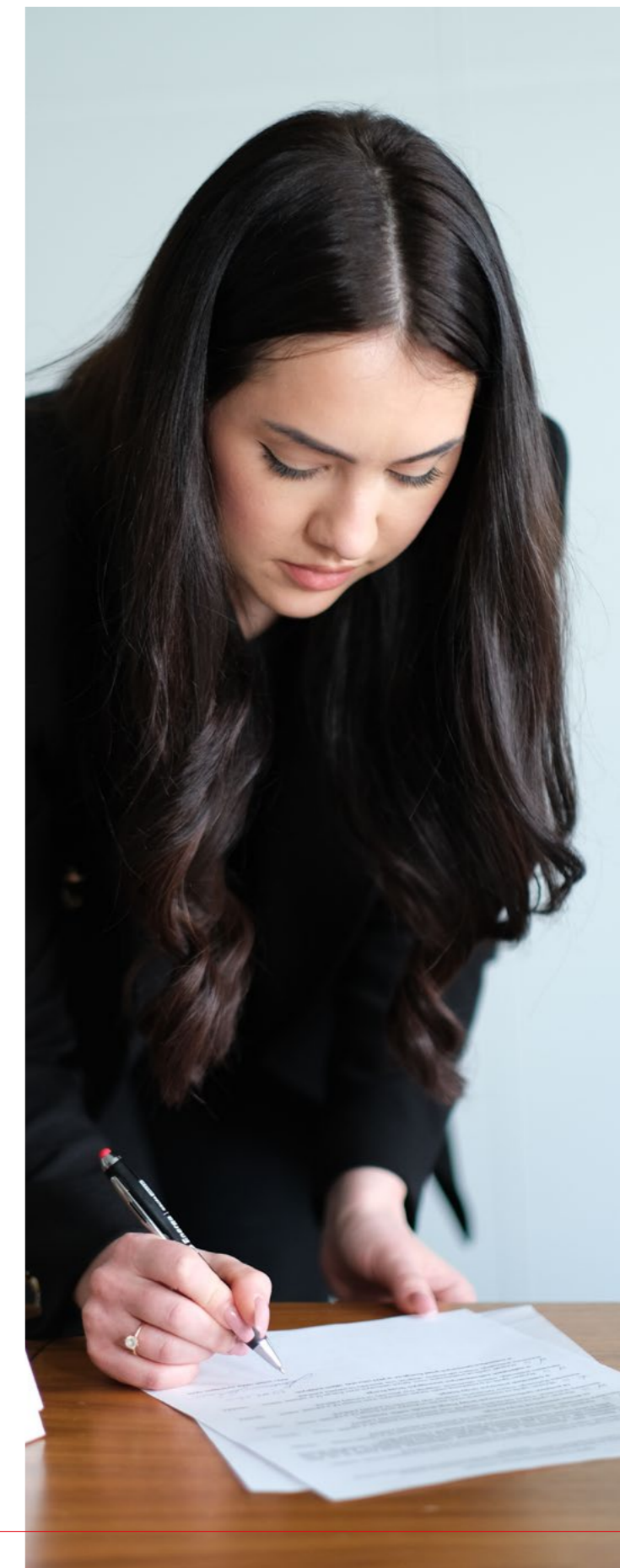
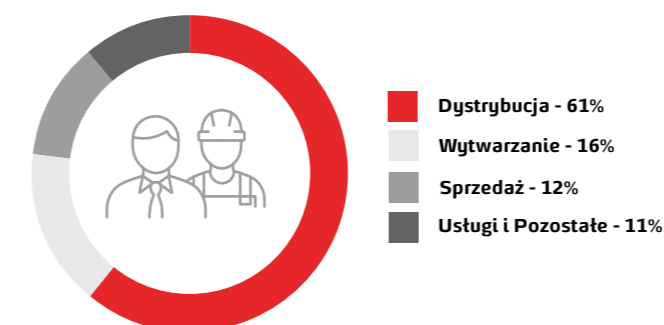
Na tle zmieniającej się branży energetycznej Grupa Energa daje możliwość rozwoju i dostosowania miejsca pracy. Ze względu na szeroki zasięg terytorialny działalności pracownicy mają możliwość rozwoju zawodowego, awansów pionowych i poziomych. Korzystając z efektu synergii, mogą dostosować swoje miejsce pracy do osobistej sytuacji zarówno życiowej, jak i zawodowej oraz własnych ambicji.

Wszystkie dane dotyczące struktury zatrudnienia w Grupie Energa prezentują stan na 31 grudnia 2022 r.

### Zatrudnienie w Grupie Energa według stanu na 31 grudnia w latach 2020-2022



### Zatrudnienie w Grupie Energa według Linii biznesowych





**Pracownicy Grupy Energa w podziale na płeć, wiek, typ zatrudnienia, region**

Specyfikę zatrudnienia w Grupie Energa w 2022 r. prezentują poniższe tabele. Analizując dane rok do roku, struktura zatrudnienia uległa dynamicznym zmianom.

**Liczba pracowników w podziale na płeć**

Linia biznesowa	2021 r.		2022 r.	
	Kobiety	Mężczyźni	Kobiety	Mężczyźni
Usługi i Pozostałe	360	597	360	585
Linia biznesowa Dystrybucja	1 084	4 371	1 092	4 350
Linia biznesowa Sprzedaż	617	456	592	461
Linia biznesowa Wytwarzanie	215	1 188	215	1 126
<b>Grupa Energa</b>	<b>2 276</b>	<b>6 612</b>	<b>2 259</b>	<b>6 522</b>
Udział %	26%	74%	26%	74%



**Liczba pracowników w podziale na płeć i grupy wiekowe**

Linia biznesowa	2021 r.						2022 r.					
	Kobiety			Mężczyźni			Kobiety			Mężczyźni		
	Wiek niższy niż 30 lat	Wiek 30-50 lat	Wiek wyższy niż 50 lat	Wiek niższy niż 30 lat	Wiek 30-50 lat	Wiek wyższy niż 50 lat	Wiek niższy niż 30 lat	Wiek 30-50 lat	Wiek wyższy niż 50 lat	Wiek niższy niż 30 lat	Wiek 30-50 lat	Wiek wyższy niż 50 lat
Usługi i Pozostałe	45	263	52	54	402	141	36	264	60	58	379	148
Linia biznesowa Dystrybucja	70	669	345	335	2 153	1 883	66	688	338	390	2 127	1 833
Linia biznesowa Sprzedaż	45	482	90	38	330	88	33	466	93	44	316	101
Linia biznesowa Wytwarzanie	17	133	65	66	481	641	16	132	67	52	456	618
<b>Grupa Energa</b>	<b>177</b>	<b>1 547</b>	<b>552</b>	<b>493</b>	<b>3 366</b>	<b>2 753</b>	<b>151</b>	<b>1 550</b>	<b>558</b>	<b>544</b>	<b>3 278</b>	<b>2 700</b>
Udział %	2%	17%	6%	6%	38%	31%	2%	18%	6%	6%	37%	31%

**Liczba pracowników w podziale na płeć i wymiar czasu pracy**

Linia biznesowa	2021 r.				2022 r.			
	Cały etat		Część etatu		Cały etat		Część etatu	
	Kobiety	Mężczyźni	Kobiety	Mężczyźni	Kobiety	Mężczyźni	Kobiety	Mężczyźni
Usługi i Pozostałe	350	585	10	12	349	572	11	13
Linia biznesowa Dystrybucja	1 077	4 370	7	1	1 086	4 349	6	1
Linia biznesowa Sprzedaż	613	454	4	2	588	459	4	2
Linia biznesowa Wytwarzanie	215	1 184	0	4	213	1 124	2	2
<b>Grupa Energa</b>	<b>2 255</b>	<b>6 593</b>	<b>21</b>	<b>19</b>	<b>2 236</b>	<b>6 504</b>	<b>23</b>	<b>18</b>
Udział %	25,4%	74,2%	0,2%	0,2%	25,5%	74,1%	0,3%	0,2%

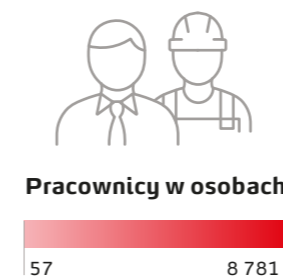
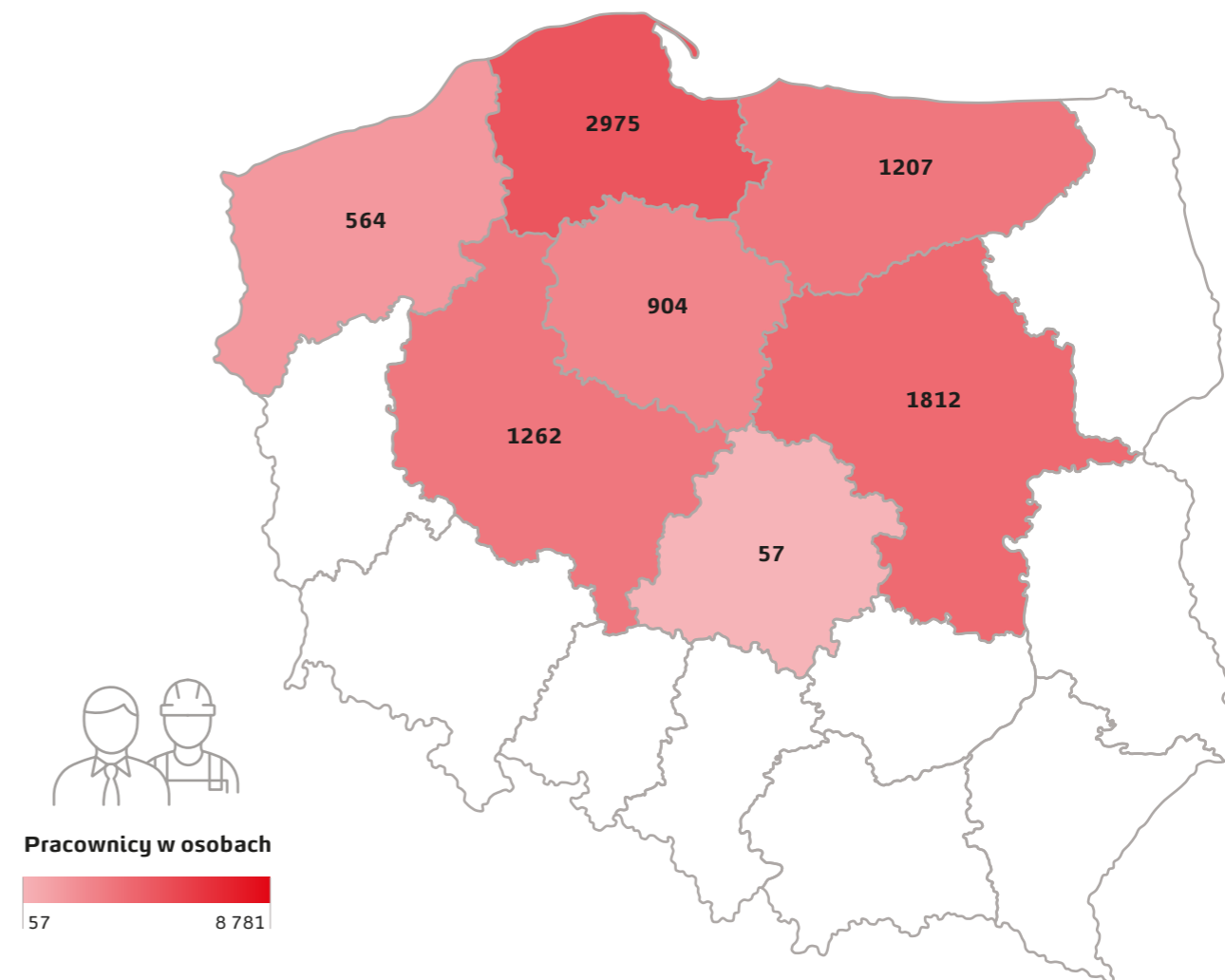


**Liczba pracowników w podziale na rodzaj umowy i region w 2022 r.**

Województwo	Usługi i Pozostałe				Linia biznesowa Dystrybucja				Linia biznesowa Sprzedaż				Linia biznesowa Wytwarzanie				Grupa Energa			
	A	B	C	D	A	B	C	D	A	B	C	D	A	B	C	D	A	B	C	D
kujawsko-pomorskie	5	59	2	0	30	704	10	1	3	56	1	1	0	32	0	0	38	851	13	2
łódzkie	0	4	0	0	3	24	0	0	0	0	0	0	1	25	0	0	4	53	0	0
mazowieckie	29	193	1	2	38	702	10	3	2	104	2	1	9	716	0	0	78	1715	13	6
pomorskie	55	416	13	7	85	1551	17	7	60	562	13	6	15	164	4	0	215	2693	47	20
warmińsko-mazurskie	7	54	0	0	57	772	11	0	1	109	0	0	3	189	4	0	68	1124	15	0
wielkopolskie	0	62	0	0	36	875	10	7	4	110	0	1	1	155	1	0	41	1202	11	8
zachodniopomorskie	3	32	0	1	23	457	8	1	0	17	0	0	1	21	0	0	27	527	8	2

LEGENDA: **A** – czas określony, **B** – czas nieokreślony, **C** – na okres próbny, **D** – umowa na zastępstwo

**Liczba pracowników w 2022 r. w podziale na województwa**



**Liczba pracowników w podziale na kategorię zatrudnienia, płeć i grupę wiekową**

Linia biznesowa	2021												2022											
	Pracownicy na stanowiskach kierowniczych i wyższych						Pracownicy na stanowiskach niższych niż kierownicze						Pracownicy na stanowiskach kierowniczych i wyższych			Pracownicy na stanowiskach niższych niż kierownicze								
	Kobiety			Mężczyźni			Kobiety			Mężczyźni			Kobiety			Mężczyźni								
	Wiek niższy niż 30 lat	Wiek 30-50 lat	Wiek wyższy niż 50 lat	Wiek niższy niż 30 lat	Wiek 30-50 lat	Wiek wyższy niż 50 lat	Wiek niższy niż 30 lat	Wiek 30-50 lat	Wiek wyższy niż 50 lat	Wiek niższy niż 30 lat	Wiek 30-50 lat	Wiek wyższy niż 50 lat	Wiek niższy niż 30 lat	Wiek 30-50 lat	Wiek wyższy niż 50 lat	Wiek niższy niż 30 lat	Wiek 30-50 lat	Wiek wyższy niż 50 lat	Wiek niższy niż 30 lat	Wiek 30-50 lat	Wiek wyższy niż 50 lat	Wiek niższy niż 30 lat	Wiek 30-50 lat	Wiek wyższy niż 50 lat
Usługi i Pozostałe	0	23	7	0	60	10	45	240	45	54	342	131	0	21	9	0	49	14	36	243	51	58	330	134
Linia biznesowa Dystrybucja	1	32	12	2	243	202	69	637	333	333	1910	1681	2	35	12	2	240	204	64	653	326	388	1887	1629
Linia biznesowa Sprzedaż	1	30	8	0	51	10	44	452	82	38	279	78	0	27	8	1	52	13	33	439	85	43	264	88
Linia biznesowa Wytwarzanie	0	14	10	0	37	55	17	119	55	66	444	586	0	14	11	0	35	54	16	118	56	52	421	564
<b>Grupa Energa</b>	<b>2</b>	<b>99</b>	<b>37</b>	<b>2</b>	<b>391</b>	<b>277</b>	<b>175</b>	<b>1 448</b>	<b>515</b>	<b>491</b>	<b>2 975</b>	<b>2 476</b>	<b>2</b>	<b>97</b>	<b>40</b>	<b>3</b>	<b>376</b>	<b>285</b>	<b>149</b>	<b>1 453</b>	<b>518</b>	<b>541</b>	<b>2 902</b>	<b>2 415</b>
Udział %	0,0%	1,1%	0,4%	0,0%	4,4%	3,1%	2,0%	16,3%	5,8%	5,5%	33,5%	27,9%	0,0%	1,1%	0,5%	0,0%	4,3%	3,2%	1,7%	16,5%	5,9%	6,2%	33,0%	27,5%

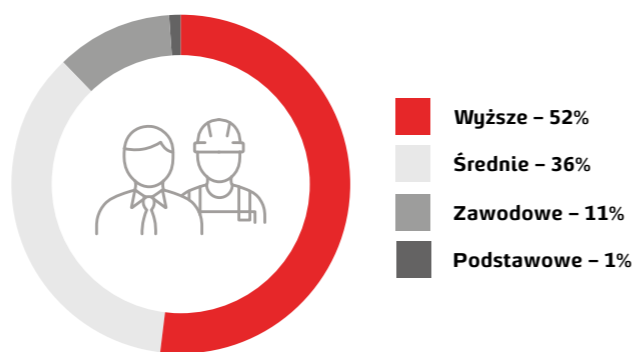
Liczba pracowników w podziale na płeć i rodzaj umowy

	2021 r.								2022 r.							
	czas określony		czas nieokreślony		na okres próbny		umowa na zastępstwo		czas określony		czas nieokreślony		na okres próbny		umowa na zastępstwo	
	Kobiety	Mężczyźni	Kobiety	Mężczyźni	Kobiety	Mężczyźni	Kobiety	Mężczyźni	Kobiety	Mężczyźni	Kobiety	Mężczyźni	Kobiety	Mężczyźni	Kobiety	Mężczyźni
Usługi i Pozostałe	43	65	311	525	4	4	2	3	40	59	309	511	7	9	4	6
Linia biznesowa Dystrybucja	66	296	1 000	4 031	6	36	12	8	51	221	1 019	4 066	11	55	11	8
Linia biznesowa Sprzedaż	30	26	575	422	1	6	11	2	29	41	550	408	6	10	7	2
Linia biznesowa Wytwarzanie	10	40	201	1 145	3	3	1	0	11	19	203	1 099	1	8	0	0
<b>Grupa Energa</b>	<b>149</b>	<b>427</b>	<b>2 087</b>	<b>6 123</b>	<b>14</b>	<b>49</b>	<b>26</b>	<b>13</b>	<b>131</b>	<b>340</b>	<b>2 081</b>	<b>6 084</b>	<b>25</b>	<b>82</b>	<b>22</b>	<b>16</b>

W ramach wskaźnika GRI 2-7 Grupa Energa nie przedstawiła w *Raporcie ESG* danych dotyczących pracowników zatrudnionych na godziny niegwarantowane w podziale na płeć i region, a także liczby pracowników zatrudnionych w pełnym i niepełnym wymiarze godzin w podziale na region. Dane te zostaną opublikowane po procesie dostosowania systemów kadrowych do zbierania powyższych informacji w kolejnym okresie sprawozdawczym.

Pracownicy Grupy Energa według poziomu wykształcenia

Wskaźnik własny



Linia biznesowa	2021 r.				2022 r.			
	Podstawowe	Zawodowe	Średnie	Wyższe	Podstawowe	Zawodowe	Średnie	Wyższe
Usługi i Pozostałe	2	41	165	749	2	36	170	737
Linia biznesowa Dystrybucja	42	662	2 213	2 538	43	638	2 193	2 568
Linia biznesowa Sprzedaż	2	40	244	787	3	42	242	766
Linia biznesowa Wytwarzanie	44	278	551	530	37	250	530	524
<b>Grupa Energa</b>	<b>90</b>	<b>1 021</b>	<b>3 173</b>	<b>4 604</b>	<b>85</b>	<b>966</b>	<b>3 135</b>	<b>4 595</b>





**FLUKTUACJA PRACOWNIKÓW GRUPY ENERGA**

Fluktuacja pracowników w 2022 r. utrzymywała się na podobnym poziomie jak w roku poprzednim. W 2022 r. w Grupie Energa wystąpiły naturalne odejścia pracowników, w tym odejścia na emeryturę. Warto podkreślić, że Grupa Energa docenia i chętnie zatrudnia pracowników z doświadczeniem zawodowym powyżej 30 roku życia.

**Liczba nowo zatrudnionych pracowników w podziale na płeć i wiek**

Linia biznesowa	2021 r.						2022 r.					
	Kobiety			Mężczyźni			Kobiety			Mężczyźni		
	Wiek niższy niż 30 lat	Wiek 30-50 lat	Wiek wyższy niż 50 lat	Wiek niższy niż 30 lat	Wiek 30-50 lat	Wiek wyższy niż 50 lat	Wiek niższy niż 30 lat	Wiek 30-50 lat	Wiek wyższy niż 50 lat	Wiek niższy niż 30 lat	Wiek 30-50 lat	Wiek wyższy niż 50 lat
Usługi i Pozostałe	19	37	5	28	31	11	12	25	0	26	23	4
Linia biznesowa Dystrybucja	8	19	2	81	65	3	18	31	1	105	98	13
Linia biznesowa Sprzedaż	11	15	0	9	17	2	10	13	2	22	25	1
Linia biznesowa Wytwarzanie	3	4	0	3	11	1	1	8	1	4	16	2
<b>Grupa Energa</b>	<b>41</b>	<b>75</b>	<b>7</b>	<b>121</b>	<b>124</b>	<b>17</b>	<b>41</b>	<b>77</b>	<b>4</b>	<b>157</b>	<b>162</b>	<b>20</b>

**Liczba odejść pracowników w podziale na płeć i wiek**

Linia biznesowa	2021 r.						2022 r.					
	Kobiety			Mężczyźni			Kobiety			Mężczyźni		
	Wiek niższy niż 30 lat	Wiek 30-50 lat	Wiek wyższy niż 50 lat	Wiek niższy niż 30 lat	Wiek 30-50 lat	Wiek wyższy niż 50 lat	Wiek niższy niż 30 lat	Wiek 30-50 lat	Wiek wyższy niż 50 lat	Wiek niższy niż 30 lat	Wiek 30-50 lat	Wiek wyższy niż 50 lat
Usługi i Pozostałe	8	39	23	23	53	22	5	26	4	10	38	11
Linia biznesowa Dystrybucja	2	18	46	42	60	167	9	16	24	31	64	148
Linia biznesowa Sprzedaż	8	28	5	6	22	12	5	36	7	6	30	5
Linia biznesowa Wytwarzanie	1	4	9	4	15	41	0	7	4	4	18	62
<b>Grupa Energa</b>	<b>19</b>	<b>89</b>	<b>83</b>	<b>75</b>	<b>150</b>	<b>242</b>	<b>19</b>	<b>85</b>	<b>39</b>	<b>51</b>	<b>150</b>	<b>226</b>

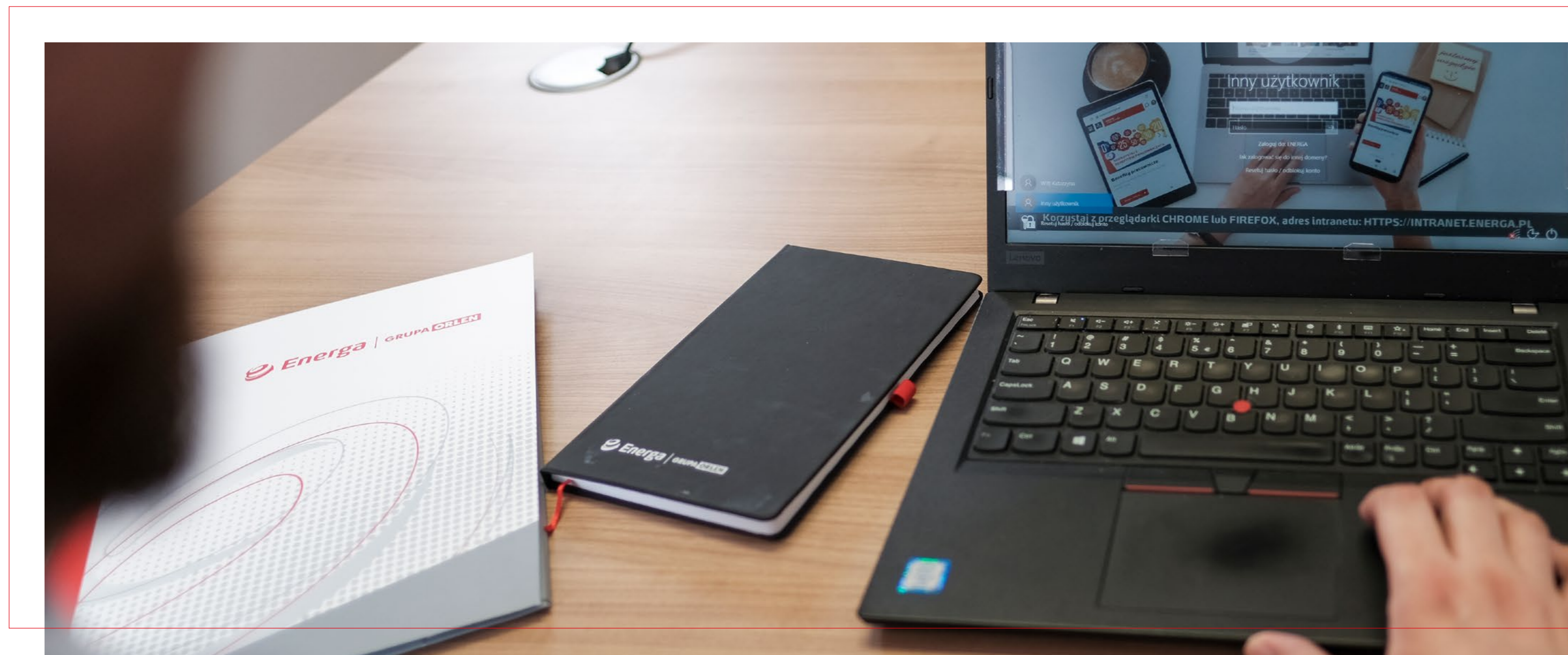
**Procent nowo zatrudnionych pracowników w podziale na płeć i wiek\***

Linia biznesowa	2021 r.						2022 r.					
	Kobiety			Mężczyźni			Kobiety			Mężczyźni		
	Wiek niższy niż 30 lat	Wiek 30-50 lat	Wiek wyższy niż 50 lat	Wiek niższy niż 30 lat	Wiek 30-50 lat	Wiek wyższy niż 50 lat	Wiek niższy niż 30 lat	Wiek 30-50 lat	Wiek wyższy niż 50 lat	Wiek niższy niż 30 lat	Wiek 30-50 lat	Wiek wyższy niż 50 lat
Usługi i Pozostałe	1,2%	2,4%	0,3%	1,8%	2,0%	0,7%	1,3%	2,6%	0,0%	2,8%	2,4%	0,4%
Linia biznesowa Dystrybucja	0,1%	0,3%	0,0%	1,5%	1,2%	0,1%	0,3%	0,6%	0,0%	1,9%	1,8%	0,2%
Linia biznesowa Sprzedaż	1,0%	1,4%	0,0%	0,8%	1,6%	0,2%	0,9%	1,2%	0,2%	2,1%	2,4%	0,1%
Linia biznesowa Wytwarzanie	0,2%	0,3%	0,0%	0,2%	0,8%	0,1%	0,1%	0,6%	0,1%	0,3%	1,2%	0,1%
<b>Grupa Energa</b>	<b>0,4%</b>	<b>0,8%</b>	<b>0,1%</b>	<b>1,3%</b>	<b>1,3%</b>	<b>0,2%</b>	<b>0,5%</b>	<b>0,9%</b>	<b>0,0%</b>	<b>1,8%</b>	<b>1,8%</b>	<b>0,2%</b>

\* Wskaźniki w Liniach biznesowych liczone są w stosunku do łącznej liczby zatrudnionych w danej Linii.

**Procent odejść pracowników w podziale na płeć i wiek w 2022 r.\***

Linia biznesowa	2021 r.						2022 r.					
	Kobiety			Mężczyźni			Kobiety			Mężczyźni		
	Wiek niższy niż 30 lat	Wiek 30-50 lat	Wiek wyższy niż 50 lat	Wiek niższy niż 30 lat	Wiek 30-50 lat	Wiek wyższy niż 50 lat	Wiek niższy niż 30 lat	Wiek 30-50 lat	Wiek wyższy niż 50 lat	Wiek niższy niż 30 lat	Wiek 30-50 lat	Wiek wyższy niż 50 lat
Usługi i Pozostałe	0,5%	2,6%	1,5%	1,5%	3,5%	1,4%	0,5%	2,8%	0,4%	1,1%	4,0%	1,2%
Linia biznesowa Dystrybucja	0,0%	0,3%	0,8%	0,8%	1,1%	3,1%	0,2%	0,3%	0,4%	0,6%	1,2%	2,7%
Linia biznesowa Sprzedaż	0,7%	2,6%	0,5%	0,6%	2,1%	1,1%	0,5%	3,4%	0,7%	0,6%	2,8%	0,5%
Linia biznesowa Wytwarzanie	0,1%	0,3%	0,6%	0,3%	1,1%	2,9%	0,0%	0,5%	0,3%	0,3%	1,3%	4,6%
<b>Grupa Energa</b>	<b>0,2%</b>	<b>0,9%</b>	<b>0,9%</b>	<b>0,8%</b>	<b>1,6%</b>	<b>2,6%</b>	<b>0,2%</b>	<b>1,0%</b>	<b>0,4%</b>	<b>0,6%</b>	<b>1,7%</b>	<b>2,6%</b>



\* Wskaźniki w Liniach biznesowych liczone są w stosunku do łącznej liczby zatrudnionych w danej Linii.





## OFERTA ROZWOJOWA W GRUPIE ENERGA

TEMAT ISTOTNY:

ROZWÓJ PRACOWNIKÓW

### GRI 3-3 Szkolenia

Spółki Grupy Energa chętnie podejmują inicjatywy, które mają służyć rozwojowi pracowników, podnosić ich kwalifikacje oraz wyrównywać szanse. Pracownicy mają możliwość udziału w:

- szkoleniach prowadzonych zarówno w formule otwartej, jak i zamkniętej – o różnej tematyce,
- kursach językowych,
- studiach podyplomowych, MBA,
- seminariach, konferencjach.

Ważnym elementem rozwoju pracowników jest stosowanie zdobytych umiejętności na stanowisku pracy, a także dzielenie się wiedzą w zespole.

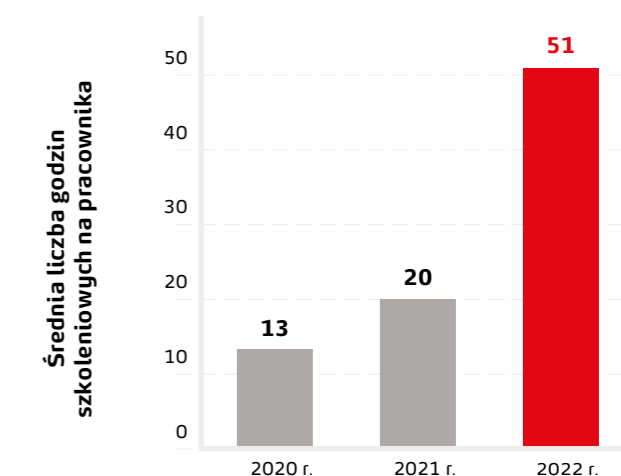
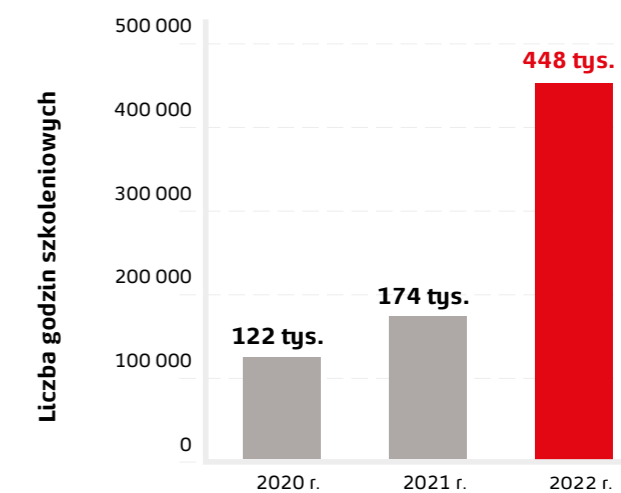
W 2022 r. nastąpił znaczny wzrost udziału pracowników w szkoleniach dzięki złagodzeniu obostrzeń związanych z epidemią COVID-19 oraz za sprawą wdrożonej w 2021 r. jednolitej polityki planowania i monitorowania szkoleń.

Zasady planowania szkoleń, sposób wnioskowania oraz poziomy dofinansowania określają przyjęte przez spółki *Zasady realizacji szkoleń dla spółek Grupy Energa*. Zasady realizacji szkoleń w spółkach Grupy Energa i centralne zarządzanie szkoleniami pozwoliły wykorzystać potencjał i przygotować szkolenia tematyczne dla grup zawodowych.

W 2022 r. kontynuowany był program rozwoju menadżerów pod hasłem *Angażujące przywództwo*, który ma na celu budowanie spójnego standardu rozwoju kompetencji menadżerskich, koncentrując się na kluczowych aspektach angażującego miejsca pracy (docenianie i motywowanie pozafinansowe, przekazywanie informacji zwrotnej czy też rozwój podwładnych).

Dodatkowo w pierwszej połowie 2022 r. przeprowadzono szkolenie dla kadry menedżerskiej pt. *Mentoring menedżerski*. Jego celem było wyjaśnienie pojęcia mentoringu, jego procesu oraz roli w doskonaleniu kompetencji i rozwoju w organizacji.

### Szkolenia w Grupie Energa w latach 2020-2022



GRI 404-1 Średnia roczna liczba godzin szkoleniowych przypadająca na pracownika w podziale na kategorię zatrudnienia i płeć

Linia biznesowa	Pracownicy na stanowiskach kierowniczych i wyższych						Pracownicy na stanowiskach niższych niż kierownicze					
	2020 r.		2021 r.		2022 r.		2020 r.		2021 r.		2022 r.	
	Kobiety	Mężczyźni	Kobiety	Mężczyźni	Kobiety	Mężczyźni	Kobiety	Mężczyźni	Kobiety	Mężczyźni	Kobiety	Mężczyźni
Usługi i Pozostałe	28	39	50	40	34	50	19	11	19	12	18	14
Linia biznesowa Dystrybucja	20	11	78	10	50	31	7	13	20	22	54	83
Linia biznesowa Sprzedaż	49	52	46	109	48	45	17	15	14	13	11	12
Linia biznesowa Wytwarzanie	27	11	30	46	42	28	10	11	10	8	12	10
<b>Grupa Energa</b>	<b>29</b>	<b>17</b>	<b>54</b>	<b>27</b>	<b>45</b>	<b>34</b>	<b>13</b>	<b>12</b>	<b>18</b>	<b>18</b>	<b>34</b>	<b>60</b>

**Programy stażowe**

W 2022 r. Energa brała udział w programie stażowym *Kierunek ORLEN*, który powstał z myślą o rozwoju zawodowym studentów i absolwentów uczelni wyższych. Celem programu jest zdobycie przez stażystów praktycznego doświadczenia zawodowego i unikalnej wiedzy dzięki współpracy z ekspertami podczas realizacji projektów w firmie o strategicznym znaczeniu dla polskiej gospodarki.

Studenci i absolwenci mają okazję podczas praktyk:

- zapoznać się z funkcjonowaniem przedsiębiorstwa energetycznego,
- poznać obiekty i urządzenia energetyczne,
- poznać zasady bezpiecznej pracy w energetyce,
- sprawdzić swoje predyspozycje do pracy w określonym obszarze.

**Program *Energ(i)a do Nauki!*** to trwający od 2012 r. program współpracy ze szkołami średnimi i wyższymi, którego celem jest propagowanie kształcenia w obszarach związanych z energią wśród młodzieży stanowiącej potencjalną przyszłą kadrę inżynierjno-techniczną w Enerdze-Operatorze, o której pozyskanie coraz trudniej na zewnętrznym rynku pracy. Pod koniec 2022 r. została uchwalona nowa koncepcja programu, tak aby lepiej odpowiadać na potrzeby biznesu i budować lepszy wizerunek spółki.

Obecnie program składa się z następujących form:

- stypendia dla uczniów szkół wyższych,
- dofinansowanie laboratoriów elektroenergetycznych,
- dofinansowanie projektów elektroenergetycznych uczniów szkół średnich,
- organizacja płatnych praktyk i programu stażowego,
- współfinansowanie egzaminów na uprawnienia SEP dla uczniów,
- wykłady eksperckie, warsztaty terenowe,
- wydarzenie pn. Liderzy z Energ(i)ą dla stypendystów.

W 2022 r. podpisano nowe umowy o współpracy ze szkołami wyższymi i średnimi. Obecnie spółka współpracuje z pięcioma szkołami wyższymi: Politechniką Gdańską, Politechniką Bydgoską, Akademią Kaliską, Politechniką Koszalińską, Uniwersytetem Warmińsko-Mazurskim w Olsztynie oraz z 21 szkołami średnimi.

Dodatkowo w 2022 r. stypendium naukowe otrzymywało 19 studentów szkół wyższych na okres październik 2021 r. – grudzień 2022 r. W związku ze zmianą koncepcji programu stypendialnego od sierpnia 2022 r. stypendia przyznawane są maksymalnie 10 najlepszym studentom ze wszystkich uczelni współpracujących ze spółką. Komisja Stypendialna EOP przyznała dziewięć stypendiów na okres październik 2022 – grudzień 2023 r.

**KOMUNIKACJA WEWNĘTRZNA, SATYSFAKCJA PRACOWNIKÓW I WELL-BEING**

**TEMAT ISTOTNY:**

**KOMUNIKACJA WEWNĘTRZNA, SATYSFAKCJA PRACOWNIKÓW I WELL BEING**

GRI 3-3

Well-being to dobrostan definiowany jako szeroko pojęte zadowolenie, stan lub sytuacja, w której czujemy się komfortowo. W spółkach Grupy Energa kładzie się duży nacisk na wdrożenie rozwiązań, które wspierają pracownika w wielu sferach jego życia. Ważny jest nie tylko aspekt finansowy, który bez wątpienia stanowi dla większości pracowników kluczowy element dobrostanu, ale również inne aspekty ich życia. Mamy świadomość, że siła sukcesu zależy od wielu czynników, a przede wszystkim od zaangażowania, lojalności i poczucia zadowolenia świadczących w niej pracę ludzi.

Spółki Grupy Energa oferują szereg programów mających na celu dbanie o dobrostan pracowników i ich najbliższych. Obowiązująca

*Polityka well-beingowa* w Grupie Energa opisuje najważniejsze rozwiązania, które mają na celu poprawę jakości życia i szeroko pojętego dobrostanu pracownika z podziałem na poszczególne kategorie: wellness, komfort pracy, satysfakcja zawodowa, work-life balance (równowaga praca-życie), otoczenie zewnętrzne.

Cele *Polityki well-beingowej Grupy Energa* to m.in.:

- stosowanie holistycznego podejścia do pracowników i działań nastawionych na poprawę ich jakości życia w wielu dziedzinach,
- wspieranie równowagi między życiem zawodowym a osobistym,
- tworzenie przyjaznego środowiska, w którym każda osoba stanowi istotną część Grupy Energa,
- dbanie o kompetencje świadomość liderów i kadry zarządczej w zakresie well-beingu, w tym budowanie zaufania i poczucia bezpieczeństwa,
- promowanie zdrowego stylu życia,
- wspieranie pasji i talentów pracowników.

Ważnym aspektem w tworzeniu dobrego samopoczucia pracowników jest budowanie odpowiedniej kultury organizacyjnej, czyli miejsca pracy, w którym panują relacje oparte na szacunku. Ponadto wspierające środowisko pracy w Grupie Energa zapewnia możliwości rozwoju poprzez podnoszenie kompetencji, zdobywanie doświadczeń i rozwój osobisty.

**Świadczenia dodatkowe dla pracowników**

Grupa Energa jako świadomy pracodawca wie, że wszelkie sukcesy firmy możliwe są tylko dzięki zaangażowaniu, rozwojowi oraz pasji pracowników. Mając na uwadze ich zadowolenie oraz poczucie komfortu, Grupa Energa oferuje szereg świadczeń sprzyjających efektywnej współpracy dostępnych dla pracowników oraz ich rodzin, a wśród nich m.in.:

- program dodatkowej opieki medycznej z dofinansowaniem pracodawcy,
- ubezpieczenie na życie na preferencyjnych warunkach z dofinansowaniem pracodawcy,
- świadczenia w ramach Zakładowego Funduszu Świadczeń Socjalnych,
- ulgowa odpłatność za energię elektryczną,
- Pracowniczy Program Emerytalny,
- Pracownicze Plany Kapitałowe,
- dodatkowe pieniężne świadczenia z okazji świąt,
- Karta Zakupowa ORLEN,
- dodatkowy dzień wolny z okazji Dnia Energetyka,
- dofinansowanie do okularów korekcyjnych.

W ramach **Zakładowego Funduszu Świadczeń Socjalnych** pracownicy zatrudnieni na umowę o pracę bez względu na wymiar etatu mogą skorzystać m.in. z:

- dofinansowania do kart Multisport,
- dofinansowania do wypoczynku,
- pożyczki mieszkaniowej,
- zapomogi w przypadkach losowych,
- kart podarunkowych dla dzieci z okazji świąt,
- dofinansowania do zakupów biletów do kina.

Ponadto byli pracownicy Grupy Energa, przechodzący na emeryturę, mogą skorzystać ze wsparcia Zakładowego Funduszu Świadczeń Socjalnych. Otrzymują również karty podarunkowe z okazji świąt, a także mogą brać udział w spotkaniach organizowanych dla seniorów.

Od 1 lipca 2022 r. w Grupie Energa wdrożono nowy program ubezpieczeń grupowych PZU. Rozwiązanie wprowadziło nowy benefit dla pracowników, którzy przystąpią do ubezpieczenia grupowego – dofinansowanie do składki ubezpieczeniowej.



### Program Pracodawca Przyjazny Rodzinie

Poza uprawnieniami wynikającymi z Kodeksu pracy, pracownikom i ich rodzinom dedykowane są dodatkowe świadczenia związane z rodzicielstwem, będące częścią programu *Pracodawca Przyjazny Rodzinie*:

- dodatkowe dwa dni opieki nad dzieckiem do trzeciego roku życia,
- dodatkowe dwa dni opieki nad dzieckiem niepełnosprawnym od czwartego do dwudziestego czwartego roku życia,
- dodatkowa godzina na karmienie,
- udział w ogólnopolskiej akcji *Dwie Godziny dla Rodziny*,
- dodatkowe dwa dni opieki nad rodzicami lub teściami.

Powyższe rozwiązania wspierają pracowników w godzeniu życia zawodowego z życiem prywatnym, szczególnie z obowiązkami związanymi z rodzicielstwem.

### Dodatkowy dzień wolny dla osób, które realizują projekt w ramach wolontariatu pracowniczego w Grupie ORLEN

Pracownik biorący udział w wolontariacie organizowanym przez Fundację ORLEN ma możliwość skorzystania z jednego dodatkowego dnia wolnego w każdym roku kalendarzowym.

### Benefity rabatowe

Dzięki podpisanemu *Porozumieniu o współpracy pomiędzy PKN ORLEN a Energa SA oraz spółkami Grupy Energa* pracownikom Grupy Energa przyznano benefity rabatowe, które wynikają z harmonogramu wspólnej dla Grupy Kapitałowej ORLEN strategii HR, m.in.:

- zniżki na okulary i usługi okulistyczne,
- rabaty na wynajem abonamentowy samochodów nowych i używanych,
- rabaty na telefony i komputery,
- zniżki i promocje dla uczestników Pracowniczych Planów Kapitałowych,
- zniżki i promocje dla objętych ubezpieczeniem grupowym na życie,
- specjalną ofertę na abonamenty telefoniczne.

### Dialog z pracownikami

GRI 2-29

Zobowiązania i deklaracje dotyczące prowadzonej działalności, aktualizacji polityk i innych regulacji obowiązujących w Grupie są komunikowane pracownikom za pośrednictwem Intranetu Grupy Energa oraz w czasopiśmie korporacyjnym – Magazynie Grupy ORLEN. Bieżące informacje są również przekazywane za pomocą poczty elektronicznej, poprzez czwartkowe Aktualności Grupy Energa wysyłane do wszystkich pracowników.

Energa jako pracodawca jest otwarta na dialog ze swoimi pracownikami, chce wsluchiwać się w ich potrzeby oraz wdrażać rozwiązania, które mają na celu tworzenie jeszcze lepszego miejsca pracy. To głównie te założenia doprowadziły do tego, że w 2022 r. przeprowadzono po raz pierwszy **badanie zaangażowania i satysfakcji pracowników**.

Celem badania było spojrzenie na Grupę z perspektywy wszystkich pracowników i wskazanie zarówno obszarów, które czynią Grupę Energa wyjątkowym miejscem pracy, jak i tych, które wymagają usprawnień. Wyniki badania mają posłużyć lepszemu poznaniu potrzeb i oczekiwań pracowników, co z kolei pozwoli na wprowadzenie zmian i usprawnień zwiększających zaangażowanie w organizacji.

Niezwykle ważne jest, aby poznać oczekiwania pracowników dotyczące środowiska pracy poprzez zebranie ich opinii na temat ważnych aspektów otoczenia zawodowego, w tym warunków pracy, stylu zarządzania, współpracy i możliwości rozwoju.

Wskaźnik zaangażowania pokazuje w jakim stopniu firma tworzy angażujące środowisko pracy. Jest to szczególnie istotne w kontekście ambitnych celów, które stoją przed firmą. Informacje i opinie pozyskane w badaniu stanowią inspirację do wdrożenia usprawnień w organizacji, aby budować angażujące miejsce pracy. Badanie przeprowadzono w wybranych spółkach Grupy: Enerdze, Enerdze Informatyka i Technologie, Enerdze Obrocie i Enerdze-Operatorze.

### Programy promocji zdrowia dla pracowników

GRI 403-6

W celu zapewnienia kompleksowej dbałości o zdrowie oraz wypracowaniu nawyków regularnego badania się, na terenie spółek Energa są organizowane dedykowane akcje profilaktyczne polegające na przeprowadzaniu badań z różnego zakresu.

W 2022 r. ponownie zorganizowano akcję *Pier(w)si wygrywają!*, której głównym celem było odczarowanie raka, tym samym spowodowanie poczucia sprawczości u pracowników i zachęcenie do regularnej profilaktyki. W ramach projektu odbył się Bieg Różowej Wstążki oraz spotkanie z ekspertkami w dziedzinie onkologii. Osobom, które nie mogły osobiście wziąć udziału w spotkaniu, została udostępniona transmisja online oraz zapis relacji na Facebooku.

Ponadto każdy mógł zapisać się na badania profilaktyczne w mammobusie i poradni gdańskiego UCK. Pracownicy mogli skorzystać ze zwolnienia z wykonywanej pracy, z zachowaniem prawa do wynagrodzenia, na czas udziału w przedsięwzięciach związanych z akcją *Pier(w)si wygrywają!*. Prowadzona była również akcja dotycząca raka prostaty zachęcająca do badań profilaktycznych mężczyzn.

Pracownicy są na bieżąco informowani o różnego rodzaju akcjach zdrowotnych organizowanych przez Narodowy Fundusz Zdrowia czy dedykowane do tego ośrodki zdrowia. W Intranecie Grupy Energa publikowane są również artykuły w zakresie psychoedukacji podejmujące temat zdrowego stylu życia, zdrowej, zbilansowanej diety, aktywności fizycznej i ogólnej dbałości o dobrostan psychiczny i fizyczny.

W sekcji Psychoedukacja znajdują się interesujące artykuły, takie jak: Dzień Walki z Wypaleniem Zawodowym, Jak wypocząć na urlopie, Światowy Dzień Wypadów do Parku, Międzynarodowy Dzień Szczęścia, Światowy Dzień Mózgu, Dzień Pozytywnego Myślenia, Światowy Dzień Zdrowia Psychicznego, Dzień Leniwych Spacerów, Dobre uczynki na zdrowie, Międzynarodowy Dzień Szczęścia.

Co więcej w ramach dodatkowej opieki medycznej operator medyczny umożliwia przeprowadzenie raz w roku profilaktycznych programów prozdrowotnych, szkoleń z pierwszej pomocy, dostępu do rehabilitacji zawodowej, a także organizacji akcji edukacyjno-profilaktyczne, ze szczególnym uwzględnieniem profilaktyki chorób nowotworowych wraz z propozycją właściwych działań diagnostycznych i leczniczych. Ponadto w ramach posiadanego pakietu pracownicy mają możliwość zaszczepienia się przeciwko grypie i tężcowi.

### Dodatkowy dzień wolny za zaszczepienie przeciwko COVID-19

W związku z programem mającym na celu wsparcie Narodowego Programu Szczepień i zachęceniem pracowników do udziału w szczepieniu przeciw COVID-19, pracownikom Grupy Energa zaszczepionym III dawką szczepionki przeciw COVID-19 zostały udzielone dodatkowe 4 godziny wolne od pracy z zachowaniem prawa do wynagrodzenia.

**Program *Energ(i)a dla Zdrowia*** – w 2022 r. we wszystkich jednostkach organizacyjnych Energi-Operatora kontynuowano program prozdrowotny, którego głównym celem jest dbanie o zdrowie psychofizyczne pracowników spółki.

Program *Energ(i)a dla Zdrowia* został przyjęty w 2017 r. jako koncepcja skierowana do pracowników Energi-Operatora. Program doskonale wpisuje się w politykę poprawy jakości życia i zdrowia oraz wzrostu świadomości konsumenckiej. W ramach koncepcji realizowane są liczne działania mające zwrócić uwagę pracowników na ważne aspekty dbałości o prawidłowe odżywianie, profilaktykę zdrowotną oraz aktywność fizyczną. Przekłada się to bezpośrednio na mniejszą absencję chorobową, lepszy komfort w środowisku pracy oraz wzrost poczucia identyfikacji ze spółką, co idealnie wpisuje się w koncepcję employer-brandingu. Szkolenia związane z udzielaniem pierwszej pomocy przedmedycznej cieszą się dużym zainteresowaniem i uznaniem wśród pracowników, dając im poczucie większej pewności siebie w przypadku konieczności udzielenia pomocy poszkodowanemu w miejscu pracy. Dzięki licznym akcjom proekologicznym kształtuje się świadomość konsumencka oraz buduje się społeczeństwo respektujące politykę zrównoważonego rozwoju.

W ramach programu z sukcesem udało się zorganizować:

- owocowe czwartki – dostawę zdrowej żywności,
- szkolenia z fizjoterapeutą,
- warsztaty praktyki świadomego relaksu.

Akcja **NFZ bliżej Pacjenta** – przedstawiciele gdańskiego NFZ przeprowadzili akcję informacyjną dla pracowników centrali Energi-Operatora w zakresie wsparcia w założeniu profilu zaufanego, badania piersi na fantomach, obliczania BMI, badania poziomu glukozy. Powiatowa Stacja Sanitarno-Epidemiologiczna zrealizowała akcję informacyjną z zakresu profilaktyki antynikotynowej oraz przeciwdziałania bolezni.

## DZIAŁANIA DIALOGOWE Z PRACOWNIKAMI GRUPY ENERGA I ORGANIZACJAMI REPREZENTUJĄCYMI PRACOWNIKÓW

### TEMAT ISTOTNY:

### WOLNOŚĆ ZRZESZANIA SIĘ

GRI 2-30 W Grupie Energa nie tylko szanujemy i przestrzegamy wszelkich wolności związkowych i pracowniczych, w tym swobody zakładania i zrzeszania się w związkach zawodowych, ale także prowadzimy aktywny dialog społeczny poprzez m.in.:

- Okresowe konsultacje i wymianę poglądów dotyczących sytuacji pracodawców w Grupie Energa (co najmniej raz na kwartał).
- Bieżące przekazywanie przez pracodawców organizacjom związkowym treści przyjmowanych regulacji organizacyjnych mających wpływ na porządek pracy.
- Coroczne negocjacje porozumień płacowych dotyczące wzrostu wynagrodzeń pracowników (ustalenie wysokości puli podwyżkowej, sposób rozdysponowania środków u poszczególnych pracodawców).
- Zawieranie ze stroną społeczną porozumień dotyczących spraw pracowniczych (m.in. transferowych, w sprawie zabezpieczenia spraw pracowniczych i socjalnych, współpracy ze stroną społeczną).
- Aktywne wspieranie organizacji związkowych w prowadzeniu przez nich działalności w Grupie Energa np. poprzez wdrożenie w spółkach planu szkoleń dla kluczowych liderów organizacji związkowych, uwzględniającego zakres tematyczny, harmonogram i formułę (np. m.in. z analizy danych finansowych).

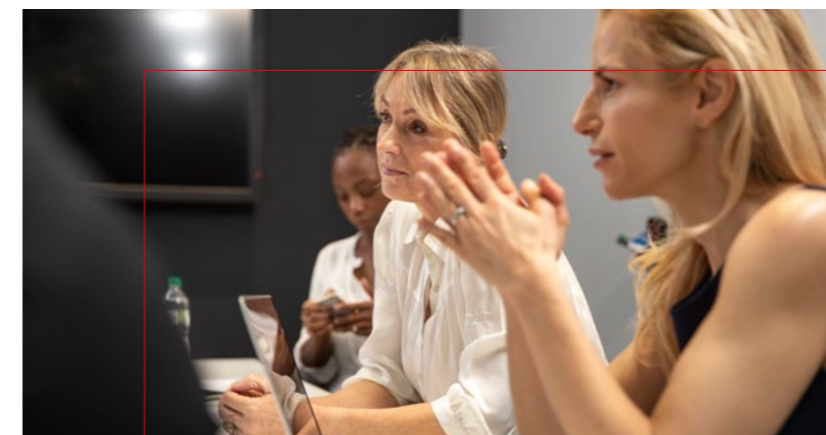
W Grupie Energa funkcjonują 34 organizacje związkowe. Uzwiązkowienie na 31 grudnia 2022 r. wynosi 62% ogólnej liczby pracowników, tj. ok 5,4 tys. osób. Liczba etatów związkowych w Grupie Energa to 19 os. Związki zawodowe występują u 26 na 31 pracodawców.

### Poziom uzwiązkowienia w Grupie Energa w latach 2021-2022:



Dialog społeczny w Grupie Energa prowadzony jest zgodnie z obowiązującymi przepisami, w szczególności zgodnie z postanowieniami Kodeksu pracy, Ustawy o związkach zawodowych z 23 maja 1991 r., Ustawy o rozwiązywaniu sporów zbiorowych z 23 maja 1991 r., a także zgodnie z Porozumieniem w sprawie zabezpieczenia praw pracowniczych, socjalnych i związkowych dla Pracowników Grupy Energa z 18 września 2017 r.

Przedmiotem dialogu w 2022 r. były m.in. kwestie dotyczące dalszego postępu integracji Grupy Energa i Grupy ORLEN, wynagrodzeń oraz ujednoczenia w Grupie Energa świadczeń dla pracowników, takich jak dopłaty do okularów czy stawki posiłków regeneracyjnych, majątku socjalnego, zmian organizacyjnych oraz ujednoczenia wewnętrznych źródeł prawa pracy.



## PRAWA CZŁOWIEKA

GRI 2-23 Grupa Energa przyjmuje zobowiązania zawarte w Wytycznych ONZ dotyczących biznesu i praw człowieka, Wytycznych OECD dla przedsiębiorstw wielonarodowych, Międzynarodowej Karcie Praw Człowieka oraz ośmiu podstawowych konwencjach wskazanych w Deklaracji Międzynarodowej Organizacji Pracy. Zobowiązania przyjęte przez Grupę obejmują zachowanie należytej staranności, ale nie obejmują stosowania zasady ostrożności. Grupa Energa posiada podstawowe polityki w zakresie ochrony praw człowieka, w tym Grupa uwzględnia podstawowe prawa człowieka w Kodeksie etyki.

Grupa Energa posiada *Politykę przeciwdziałania mobbingowi i dyskryminacji w Grupie Energa* oraz *Politykę bezpieczeństwa i higieny pracy Grupy Energa*.

Zobowiązania Grupy Energa dotyczące przestrzegania praw człowieka obejmują wolność myśli, sumienia i wyznania, prawo wolności opinii i wyrażania jej, zakaz stosowania mobbingu, dyskryminacji i molestowania, prawo do równego traktowania bez względu na płeć, stan cywilny lub rodzicielstwo, pochodzenie etniczne lub narodowe, pochodzenie społeczne, orientację seksualną, przekonania religijne, przynależność polityczną, wiek, niepełnosprawność lub przynależność związkową, prawo do godziwego wynagrodzenia za pracę, prawo tworzenia i przystępowania do związków zawodowych oraz do rokowań zbiorowych bez obawy odwetu, zakaz pracy dzieci (osób poniżej piętnastego roku życia) oraz zapewnienie socjalnego zabezpieczenia pracownikom młodocianym (osoby poniżej osiemnastego roku życia i powyżej ustawowego minimalnego wieku produkcyjnego), prawo do równej płacy za równą pracę, prawo do urlopu i wypoczynku, zakaz niewolnictwa, poddaństwa, zmuszania do pracy przymusowej lub obowiązkowej.

Linki do przyjętych deklaracji i zobowiązań znajdują się na stronach:

- [Kodeks etyki](#)
- [Kodeks Postępowania dla Dostawców](#)
- [Strategia](#)
- [Strategia zrównoważonego rozwoju i ESG](#)



Zobowiązania dotyczące zrównoważonego rozwoju zostały zatwierdzone przez Zarząd Energi SA w ramach procedury przyjmowania regulacji wewnętrznych. Zobowiązania dotyczące polityki obejmują tylko bezpośrednich dostawców krajowych. Na ten moment Grupa nie analizuje kompleksowo całego łańcucha wartości. Grupa, przy współpracy z firmą zewnętrzną, ma w planach podjęcie działań w celu rozwoju procesu weryfikacji kontrahentów i procesów należytej staranności w łańcuchu wartości.

Zobowiązania i deklaracje dotyczące odpowiedzialnego prowadzenia działalności gospodarczej są komunikowane pracownikom za pośrednictwem Intranetu Grupy Energa i w czasopiśmie korporacyjnym (Magazyn Grupy ORLEN). Partnerzy biznesowi zapoznają się z nimi za pośrednictwem *Kodeksu postępowania dla dostawców*. Dodatkowo przeprowadzana jest weryfikacja kontrahentów. Zapisy dotyczące kwestii weryfikacji kontrahentów są zamieszczone w *Polityce przeciwdziałania nadużyciom i konfliktowi interesów w Grupie Energa*. Zapisy tej *Polityki* obejmują szeroko rozumiane nadużycia (w tym złamanie wewnętrznych regulacji lub zasad obowiązujących w Grupie, w tym np. *Kodeksu etyki*). *Polityka* zawiera zapisy dot. podstawowej weryfikacji dostawców (opisanej wyżej) oraz dodatkowej weryfikacji wybranych dostawców w celu ograniczenia nadużyć i konfliktów (bez szczegółowego sprecyzowania sytuacji, w których może mieć miejsce dodatkowa weryfikacja oraz sprecyzowania zakresu tej weryfikacji). Weryfikacja przeprowadzana jest z rozpoczęciem współpracy lub w przypadku przedłużenia współpracy lub zmiany jej warunków (zawieranie aneksów do umowy). W Grupie funkcjonuje także bieżący i stały monitoring źródeł otwartych oraz podejmowane są dodatkowe analizy w przypadku uzyskania jakichkolwiek negatywnych zewnętrznych sygnałów dotyczących kontrahenta, w tym związanych z łamaniem praw człowieka.

Analiza podmiotów zagranicznych nie jest zapisana w procedurach, ale w praktyce w Enerdze i w kluczowych spółkach zakupowych są sprawdzani zarówno polscy, jak i zagraniczni kontrahenci. *Kodeks postępowania dla dostawców* jest także wysyłany do podmiotów zagranicznych.

Zarzuty wobec kontrahentów dotyczące łamania praw człowieka dyskwalifikują współpracę z jakąkolwiek spółką Grupy Energa. Spółki podejmują także odpowiednie działania, gdy sygnał o nieprawidłowości w zakresie praw człowieka dotyczy kontrahenta, z którym współpraca została już podjęta.

Grupa nie prowadzi weryfikacji stricte pod kątem praw człowieka. Analiza jest wykonywana, gdy firma otrzyma sygnał o nieprawidłowościach lub w szeroko rozumianych źródłach znajdują się doniesienia o takich nieprawidłowościach w obszarze praw człowieka.



## RÓŻNORODNOŚĆ I RÓWNOŚĆ SZANS

TEMATY ISTOTNE:

RÓWNE SZANSE

RÓŻNORODNOŚĆ I WŁĄCZENIE

**GRI 3-3** W 2022 r. we wszystkich spółkach Grupy Energa została wdrożona jako odrębny dokument *Polityka różnorodności*. Zgodnie z zapisami *Kodeksu etyki Grupy Kapitałowej ORLEN* oraz *Polityką zarządzania potencjałem pracowników Grupy Kapitałowej ORLEN*, szanujemy godność człowieka i wszystkim pracownikom gwarantujemy równe traktowanie bez względu na płeć, wiek, wykształcenie, pozycję zawodową, niepełnosprawność, rasę, religię, narodowość, przekonania polityczne, przynależność związkową, pochodzenie etniczne, wyznanie, orientację seksualną, zatrudnienie na czas określony lub nieokreślony, zatrudnienie w pełnym lub w niepełnym wymiarze czasu pracy.

Podejmujemy wszechstronne działania mające na celu zapewnienie wszystkim pracownikom równy i sprawiedliwy dostęp do następujących zasobów i aktywności:

- świadczeń pozapłacowych i benefitów,
- rozwoju i podnoszenia kwalifikacji zawodowych,
- swobodnego komunikowania i dzielenia się wiedzą,
- wypoczynku i równowagi pomiędzy aktywnością zawodową a życiem osobistym,
- swobodnego zrzeszania się,
- aktywności społecznych.

Wspieramy inicjatywy pozwalające na zachowanie równowagi pomiędzy aktywnością zawodową a życiem rodzinnym.

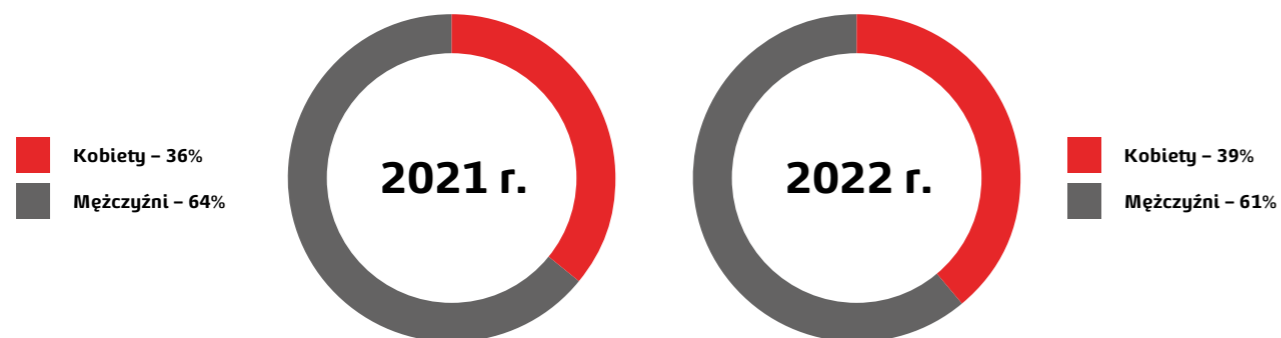
Aby pogodzić obowiązki zawodowe i rodzicielskie, możliwe jest zastosowanie indywidualnego rozkładu czasu pracy, elastycznych godzin pracy, a także pracy zdalnej. Pracownicy na zasadach określonych w przepisach prawa powszechnie obowiązującego korzystają z uprawnień związanych z rodzicielstwem, tj. urlopów macierzyńskich, rodzicielskich, ojcowskich czy dni wolnych na opiekę nad dzieckiem. Pracodawcy spółek Grupy dofinansowują też prywatną opiekę medyczną dla całej rodziny, wypoczynek, refundują zakup podręczników szkolnych, a także oferują karty przedpłacone na zakup artykułów dla dzieci. W Grupie Energa obchodzony jest także Międzynarodowy Dzień Rodziny przypadający 15 maja. W tym dniu pracodawcy skracają czas pracy o dwie godziny, w ramach akcji Dwie Godziny dla Rodziny, zachęcając pracowników do spędzenia czasu z bliskimi.

### Zarządzanie wiekiem

W Grupie Energa funkcjonuje *Polityka zarządzania wiekiem*, mająca na celu budowanie świadomości kadry menadżerskiej odpowiedzialnej za stan kadrowy zarządzanego obszaru, kształtowanie różnorodności międzypokoleniowej i komunikacji, a także dbałość o transfer wiedzy i umiejętności. Menadżerowie nadzorują i monitorują zasoby kadrowe w swoich komórkach, zgłaszają zapotrzebowanie w zakresie zatrudnienia, szkolenia i awansów. Uwzględniają kierunki rozwoju biznesu i efektywność procesów i dążą do uniknięcia tzw. luki pokoleniowej. W 2022 r. duży nacisk położono na analizę sytuacji kadrowej w Grupie na lata 2023-2027.

GRI 405-1 Skład Rad nadzorczych w podziale na płeć i wiek

Procentowy udział kobiet i mężczyzn w składzie Rad Nadzorczych w Grupie Energa w 2021 r. i 2022 r.



Linia biznesowa	2021 r.						2022 r.					
	Kobiety			Mężczyźni			Kobiety			Mężczyźni		
	Wiek niższy niż 30 lat	Wiek 30-50 lat	Wiek wyższy niż 50 lat	Wiek niższy niż 30 lat	Wiek 30-50 lat	Wiek wyższy niż 50 lat	Wiek niższy niż 30 lat	Wiek 30-50 lat	Wiek wyższy niż 50 lat	Wiek niższy niż 30 lat	Wiek 30-50 lat	Wiek wyższy niż 50 lat
Usługi i Pozostałe	0	3	2	0	2	0	0	4	2	0	6	2
Linia biznesowa Dystrybucja	0	3	0	0	4	2	0	3	1	0	2	2
Linia biznesowa Sprzedaż	0	2	1	0	4	2	0	1	1	0	3	2
Linia biznesowa Wytwarzanie	0	4	2	1	5	10	0	7	3	1	7	10
<b>Grupa Energa</b>	<b>0</b>	<b>12</b>	<b>5</b>	<b>1</b>	<b>15</b>	<b>14</b>	<b>0</b>	<b>15</b>	<b>7</b>	<b>1</b>	<b>18</b>	<b>16</b>
w tym obcokrajowcy	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Udział %	0%	26%	11%	2%	32%	30%	0%	26%	12%	2%	32%	28%

Skład Zarządu w podziale na płeć i wiek

Procentowy udział kobiet i mężczyzn w składzie Zarządów w Grupie Energa w 2021 r. i 2022 r.



Liczba członków Zarządów w podziale na płeć i Linię biznesową w 2021 r. i 2022 r.

Linia biznesowa	2021 r.*						2022 r.					
	Kobiety			Mężczyźni			Kobiety			Mężczyźni		
	Wiek niższy niż 30 lat	Wiek 30-50 lat	Wiek wyższy niż 50 lat	Wiek niższy niż 30 lat	Wiek 30-50 lat	Wiek wyższy niż 50 lat	Wiek niższy niż 30 lat	Wiek 30-50 lat	Wiek wyższy niż 50 lat	Wiek niższy niż 30 lat	Wiek 30-50 lat	Wiek wyższy niż 50 lat
Usługi i Pozostałe	0	4	0	0	16	2	0	3	1	0	13	4
Linia biznesowa Dystrybucja	0	0	1	0	2	3	0	0	1	0	2	3
Linia biznesowa Sprzedaż	0	2	0	0	6	2	0	3	0	0	2	6
Linia biznesowa Wytwarzanie	0	1	1	0	12	6	0	1	1	0	12	11
<b>Grupa Energa</b>	<b>0</b>	<b>7</b>	<b>2</b>	<b>0</b>	<b>36</b>	<b>13</b>	<b>0</b>	<b>7</b>	<b>3</b>	<b>0</b>	<b>29</b>	<b>24</b>
w tym obcokrajowcy	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Udział %	0%	12%	3%	0%	62%	22%	0%	11%	5%	0%	46%	38%

Wzrost liczby członków organów nadzorczych w Grupie Energa nastąpił głównie w podmiotach realizujących strategicznie istotne inwestycje elektroenergetyczne. Konieczność realizacji tych inwestycji wynika z faktu budowy koncernu multienergetycznego o zwiększającym się udziale energii ze źródeł odnawialnych w miksie energetycznym Grupy ORLEN. Kluczową rolę w tym procesie odgrywają spółki obszaru CCGT (Ostrołęka, Grudziądz, Gdańsk), które w 2022 r. przeszły lub rozpoczęły przejście z fazy planowania inwestycji do fazy jej operacyjnej realizacji.

\* Dane za 2021 r. zostały zaktualizowane o spółkę Energa Finance AB.





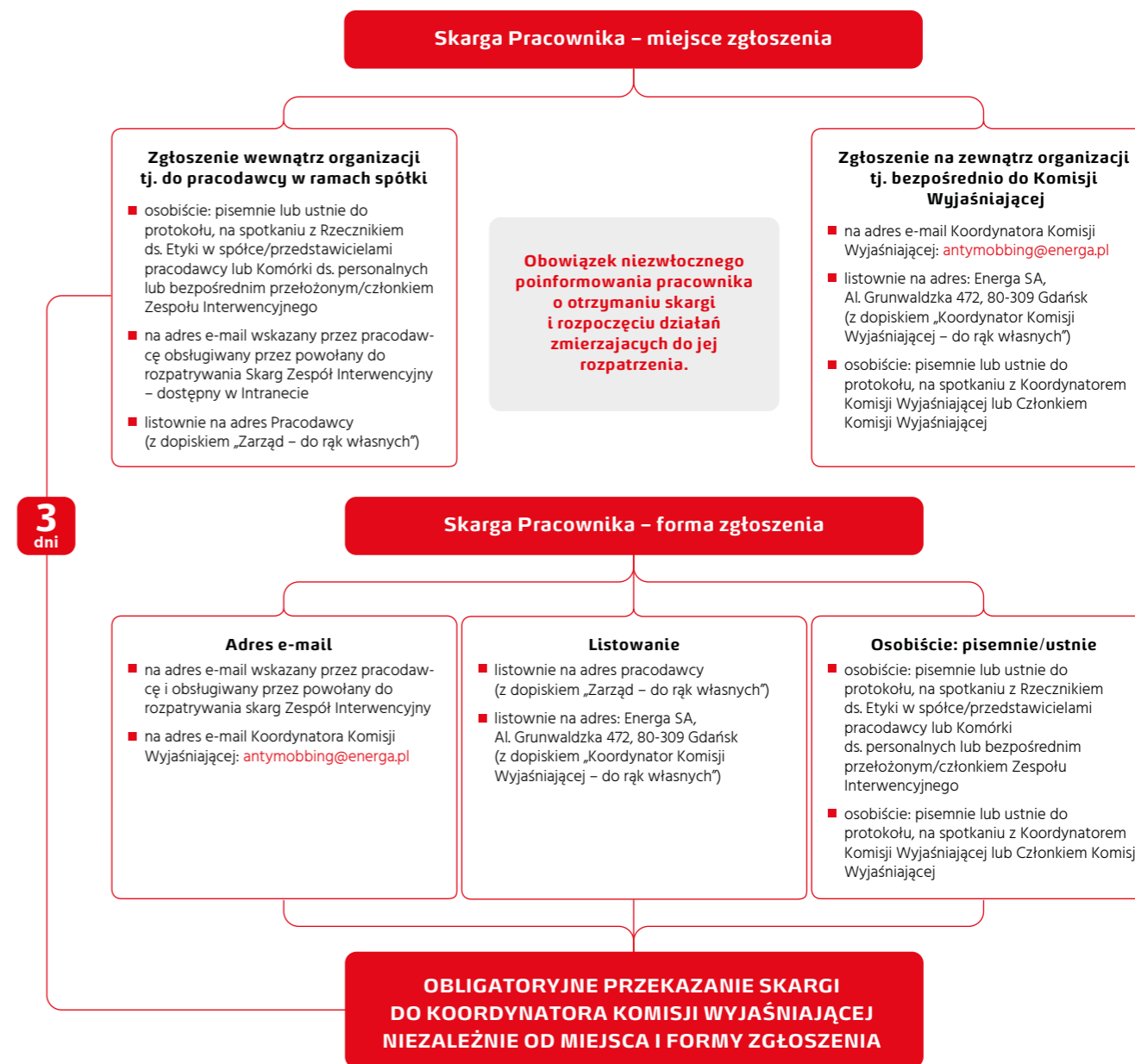
## PRZECIWDZIAŁANIE MOBBINGOWI I DYSKRYMINACJI

Realizowany w Grupie Energa program działań antymobbingowych składa się z następujących elementów mających wpływ na jego efektywność:

- regulacja wewnętrzna właściwa dla wszystkich spółek Grupy – *Polityka przeciwdziałania mobbingowi i dyskryminacji w Grupie Energa* stanowiąca załącznik do *Umowy o współpracy w Grupie Energa* – określająca jednolite i szczegółowe zasady postępowania poszczególnych ról w procesie przeciwdziałania mobbingowi i dyskryminacji w Grupie Energa, w tym tryb składania przez pracowników Grupy Energa zgłoszeń dotyczących działań noszących znamiona mobbingu i dyskryminacji, jak również działań niepożądanych;
- struktura organizacyjna zapewniająca właściwą koordynację i nadzór nad prowadzonymi działaniami, uwzględniająca różnorodność spółek Grupy Energa, z Radą ds. przeciwdziałania mobbingowi i dyskryminacji, Koordynatorem Komisji Wyjaśniającej z Energi, Członkami Komisji Wyjaśniającej i Zespołami Interwencyjnymi w spółkach Grupy;
- kanały zgłoszeń sygnałów dotyczących niewłaściwych zachowań, zakładające możliwość komunikacji pracowników bezpośrednio z pracodawcami (spółkami z Grupy Energa) lub Komisją Wyjaśniającą w Enerdze, a także anonimowo – pocztą elektroniczną, tradycyjną, telefonicznie i osobiście;
- działania szkoleniowe podnoszące świadomość pracowników w zakresie właściwych relacji pracowniczych oraz zadań realizowanych przez Członków Komisji Wyjaśniającej i Członków Zespołów Interwencyjnych.

W realizowanym w Grupie Energa programie przeciwdziałania mobbingowi i dyskryminacji kierujemy się zasadami: bezwzględnego działania, poufności, bezstronności oraz niezależności.

### GRI 2-26 Kanały zgłoszeń sygnałów dotyczących mobbingu lub dyskryminacji



Monitorowanym wyznacznikiem efektywności prowadzonych działań są: liczba zgłoszeń sygnałów dotyczących niewłaściwych zachowań, terminowość i jakość postępowań wyjaśniających realizowanych przez Komisję Wyjaśniającą w Enerdze oraz Zespoły Interwencyjne w spółkach Grupy.

Liczba skarg w 2022 r.	
Liczba zgłoszonych skarg	9
Liczba rozstrzygniętych skarg	9
Liczba skarg w trakcie wyjaśniania	0
Liczba skarg uznanych za zasadne (łącznie):	5
– w zakresie stosowania mobbingu	0
– w zakresie stosowania dyskryminacji	1
– w zakresie stosowania zachowań niepożądanych	4

W przypadku zidentyfikowania incydentów uznanych za zasadne, organizacja podejmuje dodatkowe działania w ramach wprowadzonego mechanizmu kontrolnego (pozwalającego na zapewnienie zgodności działań realizowanych przez poszczególne role w procesie przeciwdziałania mobbingowi i dyskryminacji w Grupie Energa zgodnie z przyjętą polityką):

- realizowane na bieżąco – wykonywane w ramach prowadzenia danego postępowania wyjaśniającego lub postępowania interwencyjnego,
- realizowane okresowo (przynajmniej dwa razy w roku kalendarzowym) – związane z weryfikacją statusu realizacji wytycznych i rekomendacji wskazanych w raportach (dokumentach będących wynikami prac Zespołów Interwencyjnych lub Komisji Wyjaśniającej) dotyczących działań, jakie pracodawca powinien podjąć w związku ze złożonymi – w danym roku i roku poprzedzającym – skargami przez pracowników.

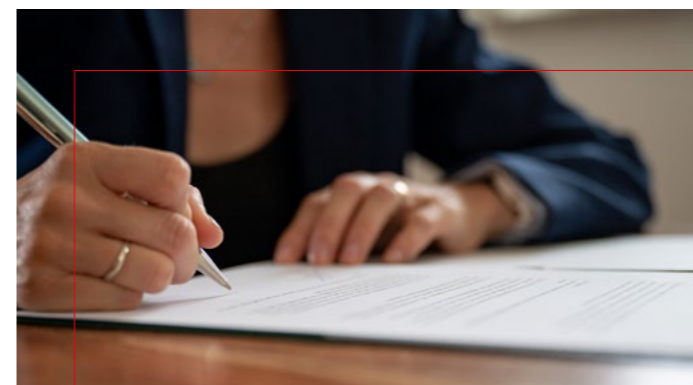
### Mechanizmy kontrolne w procesie przeciwdziałania mobbingowi i dyskryminacji w Grupie Energa



18 czerwca 2022 r. Zarząd Energi zatwierdził i wprowadził do stosowania VII wydanie *Polityki przeciwdziałania mobbingowi i dyskryminacji w Grupie Energa* dostosowane do standardu obowiązującego w PKN ORLEN.

Z zakresu przedmiotowego dotychczas obowiązującej w Grupie Energa *Polityki* zostały wyłączone skargi dotyczące podejrzenia stosowania tzw. zachowań niepożądanych (zdefiniowanych jako każde zachowanie, świadome lub nieświadome, negatywnie oddziałujące na poszczególnych pracowników, zespoły lub organizację, sprzeczne z zasadami współżycia społecznego lub wartościami i kulturą organizacyjną Grupy Energa), a kompetencje do ich wyjaśniania zostały przekazane odpowiednio (zgodnie z *Zasadami wyboru i funkcjonowania Rzeczników ds. Etyki w Grupie Energa*, wydanie I) do:

- Rzecznika ds. Etyki w danej spółce – w podmiotach Grupy Energa zatrudniających powyżej 100 pracowników,
- pracodawcy – w podmiotach Grupy Energa zatrudniających poniżej 100 pracowników.



## POLITYKA WYNAGRODZEŃ

TEMAT ISTOTNY:

RÓWNOŚĆ WYNAGRODZEŃ MIĘDZY KOBIECAMI I MĘŻCZYZNAMAMI

### POLITYKA WYNAGRODZEŃ

#### Zarząd

Zgodnie z przyjętymi przez Walne Zgromadzenie zasadami, wynagrodzenie członka Zarządu spółki składa się z części stałej oraz części zmiennej, stanowiącej wynagrodzenie uzupełniające za rok obrotowy spółki. Wysokość miesięcznego wynagrodzenia stałego członków Zarządu spółki, określona kwotowo, nie może przekroczyć 15-krotności przeciętnego wynagrodzenia w sektorze przedsiębiorstw bez wypłat nagród z zysku, określonego w *Ustawie z dnia 9 czerwca 2016 r. o zasadach kształtowania wynagrodzeń osób kierujących niektórymi spółkami*. Ustalenie kwoty wynagrodzenia stałego dla poszczególnych członków Zarządu spółki następuje w drodze uchwały Rady Nadzorczej.

Wynagrodzenie zmienne uzależnione jest od poziomu realizacji przez członka Zarządu celów zarządczych wyznaczonych mu przez Radę Nadzorczą i nie może przekroczyć 100% wynagrodzenia stałego.

W oparciu o przyjęte zasady wynagradzania z członkami Zarządu zawierane są umowy o świadczenie usług w zakresie zarządzania, które przewidują m.in.:

1. z zastrzeżeniem wyjątków, w razie rozwiązania albo wypowiedzenia umowy przez spółkę, członkowi Zarządu przysługuje odprawa w wysokości nie wyższej niż 3-krotność wynagrodzenia stałego, pod warunkiem pełnienia przez niego funkcji przez okres co najmniej 12 miesięcy przed rozwiązaniem umowy;
2. z członkiem Zarządu może zostać zawarta umowa o zakazie konkurencji obowiązującym po ustaniu pełnienia funkcji, przy czym taka umowa wchodzi w życie po upływie co najmniej 3 miesięcy pełnienia funkcji przez członka Zarządu, a wysokość odszkodowania z tytułu zakazu konkurencji nie może przekraczać 100% wynagrodzenia stałego miesięcznego otrzymanego przez członka Zarządu przed ustaniem pełnienia funkcji, przez okres odpowiadający okresowi obowiązywania zakazu konkurencji. Okres zakazu konkurencji nie może przekraczać 6 miesięcy po ustaniu pełnienia funkcji przez członka Zarządu.



W Grupie Energa przykładamy dużą wagę do równości we wszystkich obszarach zatrudnienia, w tym do równości wynagrodzenia pomiędzy kobietami i mężczyznami. Wszelkie różnice w wynagrodzeniach wynikają z obiektywnych czynników, takich jak kompetencje, stopień odpowiedzialności, rodzaj wykonywanej pracy. Z uwagi na specyfikę zatrudnienia w branży energetycznej, w której szczególnie na stanowiskach technicznych przeważają mężczyźni, trudno jest porównywać wynagrodzenie kobiet i mężczyzn. W Grupie Energa funkcjonuje *Polityka przeciwdziałania mobbingowi i dyskryminacji* jako wewnętrzna regulacja, która przewiduje środki odwoławcze w przypadku poczucia niesprawiedliwego traktowania również w kwestii wynagrodzeń. Przez dyskryminację rozumiemy i definiujemy nierówne traktowanie pracowników w zakresie nawiązania i rozwiązania stosunku pracy, warunków zatrudnienia, awansowania oraz dostępu do szkolenia w celu podnoszenia kwalifikacji zawodowych w szczególności ze względu na płeć, wiek, niepełnosprawność, rasę, religię, narodowość, przekonania polityczne, przynależność związkową, pochodzenie etniczne. W 2022 r. nie odnotowano żadnego zgłoszenia dotyczącego dyskryminacji z tytułu nierówności wynagrodzenia kobiet i mężczyzn.

W *Raporcie ESG* za 2022 r. Grupa Energa nie podała danych dotyczących luki płacowej pomiędzy kobietami a mężczyznami. Przygotowujemy się do publikacji tych danych w kolejnych okresach sprawozdawczych po ujednoliceniu definicji w całej Grupie ORLEN i przygotowaniu systemów kadrowych do zbierania i porównywania tych danych.



## Zasady ustalania i monitorowania celów członków Zarządu i kadry menadżerskiej

Stosowany system wynagradzania członków Zarządu Energi oparty jest o system zarządzania celami. Cele są ustalane w oparciu o obowiązującą *Strategię Grupy Energa*, *Wieloletni Plan Inwestycji Strategicznych* oraz wyzwania, zarówno wewnętrzne, jak i zewnętrzne, stojące przed Grupą Energa. Wpłata zmiennej składników wynagrodzenia członków Zarządu Energi SA jest powiązana ze stopniem i poziomem realizacji celów. Dodatkowo cele zarządów spółek będących podmiotami wiodącymi Linii biznesowej i kadry kierowniczej w spółce są powiązane z celami Zarządu Energi SA i kaskadowane zgodnie z metodą „od góry do dołu”. Przyjęty model zapewnia funkcję motywującą oraz integruje kadrę zarządzającą i kierowniczą wokół celów, a także powoduje przyjęcie przez nią współodpowiedzialności za ich osiągnięcie.

Tak skonstruowany system umożliwia zarówno koncentrację na działaniach istotnych z perspektywy Grupy Energa, jak i skuteczną realizację jej zamierzeń. Ma także znaczenie dla akcjonariuszy spółki – pozwala budować długoterminowy wzrost wartości Energi i zapewnia stabilność funkcjonowania przedsiębiorstwa.

### Rada Nadzorcza

Zgodnie ze Statutem, członkom Rady Nadzorczej przysługuje miesięczne wynagrodzenie w wysokości określonej przez Walne Zgromadzenie.

Zgodnie z zasadami przyjętymi przez Walne Zgromadzenie, członkom Rady Nadzorczej przysługuje miesięczne wynagrodzenie obliczane jako iloczyn przeciętnego miesięcznego wynagrodzenia w sektorze przedsiębiorstw bez wypłat nagród z zysku w czwartym kwartale roku poprzedniego, ogłoszonego przez Prezesa Głównego Urzędu Statystycznego, oraz mnożnika 1,5. Wynagrodzenie nie przysługuje za ten miesiąc, w którym członek Rady Nadzorczej spółki nie był obecny na żadnym z prawidłowo zwołanych posiedzeń Rady Nadzorczej spółki, a jego nieobecność nie została usprawiedliwiona w trybie określonym przez *Regulamin Rady Nadzorczej Spółki*.

## PROCES USTALANIA WYNAGRODZENIA DLA PRACOWNIKÓW GRUPY ENERGA

GRI 2-20

W Grupie Energa system wynagrodzeń jest zdecentralizowany i zróżnicowany. Regulują go Zakładowe Układy Zbiorowe Pracy, Regulaminy Wynagradzania, Kodeks Pracy oraz umowy zbiorowe zawarte z organizacjami związkowymi. Kluczowym dokumentem obowiązującym do końca 2023 r. jest *Porozumienie w sprawie zabezpieczenia praw pracowniczych, socjalnych i związkowych dla pracowników Grupy Energa* zawarte 18 września 2017 r. Zobowiązuje on strony porozumienia m.in. do corocznych negocjacji porozumienia płacowego dotyczącego wzrostu wynagrodzeń pracowników. Kwoty przeznaczone na wzrost wynagrodzeń pracowników rozdysponowane są na zasadach określonych w zakładowych porozumieniach płacowych zawieranych indywidualnie przez pracodawców z działającymi organizacjami związkowymi.

### Benchmark

Na obecnym etapie integracji Grupy Energa z PKN ORLEN prowadzony jest przegląd funkcjonowania obszaru zasobów ludzkich zwłaszcza w kluczowej kwestii kształtowania wynagrodzenia odpowiednio do specyfiki wykonywanej pracy, kwalifikacji i doświadczenia zawodowego. W badaniu analitycznym dokonano mapowania stanowisk a następnie co roku przeprowadzana jest wycena stanowisk w spółkach Grupy Energa oraz zestawienie wyników z danymi rynkowymi, jak również z poziomem wynagrodzeń i benefitów w PKN ORLEN.

## WSKAŹNIK CAŁKOWITEGO ROCZNEGO WYNAGRODZENIA

GRI 2-21

W *Raporcie ESG za 2022 r.* Grupa Energa nie przedstawiła danych dotyczących wskaźnika całkowitego rocznego wynagrodzenia. Jako Grupa przygotowujemy się do prezentacji powyższych danych w kolejnym roku sprawozdawczym, po uwspólnieniu definicji w całej Grupie ORLEN i przygotowaniu systemów kadrowych do zbierania tych danych.



## OPIS STOSOWANYCH POLITYK I PROCEDURY NALEŻYTEJ STARANNOŚCI

### KODEKS ETYKI GRUPY KAPITAŁOWEJ ORLEN

Dokument ten opisuje zachowania, których należy przestrzegać w ramach koncernu multienergetycznego w relacjach z interesariuszami i otoczeniem oraz w relacjach wewnętrznych pomiędzy spółkami Grupy i między pracownikami każdej ze spółek. *Kodeks* opisuje podstawowe wartości Grupy, którymi są: odpowiedzialność, rozwój, ludzie, energia, niezawodność. Towarzyszą im również zasady postępowania stanowiące o zachowaniach preferowanych w organizacji. *Kodeks* obowiązuje wszystkich sygnatariuszy *Umowy o współpracy w Grupie Energa* i stanowi załącznik nr 2 do umowy. Wyjątkiem jest Energa-Operator, która będąc OSD, przygotowała swój kodeks w oparciu o wartości *Kodeksu etyki Grupy Kapitałowej ORLEN*. W 2022 r. zostali wybrani Rzecznicy ds. Etyki, którzy w podmiotach Grupy Energa liczących więcej niż 100 pracowników będą stać na straży przestrzegania *Kodeksu*.

### POLITYKA PRZECIWDZIAŁANIA MOBBINGOWI I DYSKRYMINACJI W GRUPIE ENERGA

*Polityka* tworzy narzędzia wspierające pracodawcę w prowadzeniu działań mających na celu rozwiązywanie konfliktów, przeciwdziałanie mobbingowi, dyskryminacji i innym zachowaniom niepożądanym, w tym molestowaniu lub molestowaniu seksualnemu. Obejmuje reguły przeciwdziałania i reagowania na konflikt, mobbing, dyskryminację lub inne zachowania niepożądane – występujące zarówno w miejscu wykonywania pracy, jak i w podróży służbowej oraz wszelkich innych miejscach związanych z pracą.

Zasady postępowania określone w *Polityce* nie ograniczają pracowników w obronie ich praw na innej, przewidzianej powszechnie obowiązującymi przepisami drodze. Skorzystanie przez pracownika z tych środków ochrony prawnej nie musi być poprzedzone skorzystaniem z reguł postępowania określonych w *Polityce*.

W celu profesjonalnego wsparcia pracodawców w rozwiązywaniu konfliktów oraz przeciwdziałania zachowaniom niepożądanym, w tym mobbingowi i dyskryminacji, w Grupie Energa utworzone zostały:

- Rada ds. przeciwdziałania mobbingowi i dyskryminacji w Grupie Energa,
- Komisja Wyjaśniająca.

### POLITYKA PRZECIWDZIAŁANIA NADUŻYCIOM I KONFLIKTOWI INTERESÓW W GRUPIE ENERGA

Grupa Energa zobowiązuje się do prowadzenia działalności w sposób uczciwy i zgodny z przepisami prawa oraz z *Kodeksem etyki Grupy Kapitałowej ORLEN*. Pracownicy Grupy Energa zobowiązani są do realizacji obowiązków służbowych w oparciu o zasady rzetelności, bezstronności, obiektywizmu i przejrzystości, w trosce o interes Grupy Energa, przy zachowaniu zgodności z przepisami prawa, regulacji wewnętrznych i standardów etycznych. Jakiegokolwiek przejawy nadużycia i konfliktów interesów nie są tolerowane. Procedury przewidziane w niniejszej *Polityce* mają na celu zarówno zapobieganie nadużyciom i konfliktom interesów, jak i dochowanie należytej staranności przy wyjaśnieniu wszelkich wątpliwości i podejrzeń co do prawidłowości działań pracowników Grupy Energa. W przypadku potwierdzenia wystąpienia nadużycia i konfliktu interesów, wobec ich sprawców wyciągane będą konsekwencje zależne od rodzaju i skali nieprawidłowości. Osoby dokonujące zgłoszenia mają prawo do zachowania poufności ich danych, jak również do ochrony przed działaniami odwetowymi wynikającymi ze zgłoszenia.

Wszyscy pracownicy Grupy Energa zobowiązani są do stosowania niniejszej *Polityki* i reagowania na jakiegokolwiek przejawy naruszeń obowiązującego prawa, wewnętrznych regulacji i innych zasad i standardów, a w szczególności mogących być zakwalifikowane jako korupcja, defraudacja, inne formy nadużycia lub konfliktu interesów.

## POLITYKA ZARZĄDZANIA POTENCJAŁEM PRACOWNIKÓW GRUPY KAPITAŁOWEJ ORLEN

Strategia obszaru HR Grupy ORLEN koncentruje się na wsparciu realizacji strategii koncernu i osiągnięcia celów biznesowych w obszarze zarządzania ludźmi w oparciu o cztery podstawowe filary:

- partnerstwo HR i biznesu w realizacji strategii koncernu,
- angażujące przywództwo,
- postawy i kompetencje pracowników: zaangażowanie, poszukiwanie inspiracji, organizacja ucząca się,
- nowoczesne rozwiązania HR i efektywne procesy dostosowane do potrzeb biznesu.

Celem wdrożenia strategii HR jest wsparcie w realizacji strategii koncernu poprzez wzmocnienie zarządzania segmentowego, partnerstwo i elastyczność we współpracy z biznesem w realizacji strategii oraz kreowanie zmian w organizacji adekwatnie do potrzeb poszczególnych segmentów i obszarów biznesowych. Obszar HR buduje przewagę konkurencyjną poprzez zarządzanie potencjałem pracowników koncernu, odpowiednie zarządzanie wewnętrznymi zasobami (m.in. unikatowa wiedza), dbałość o przewagi kompetencyjne i rozwijanie przywództwa.

Wspiera realizację strategii cząstkowych poszczególnych obszarów biznesowych poprzez sprawność i skuteczność działania oraz elastyczność wdrożonych rozwiązań, dostosowywanie się do potrzeb biznesu, partnerstwo we współpracy i doradztwo w zakresie HR.

## POLITYKA ZARZĄDZANIA WIEKIEM W GRUPIE ENERGA

Grupa Energa jest świadoma wpływu obecnych i przyszłych zmian demograficznych na efektywny model biznesowego funkcjonowania na rynku. Czynniki takie jak: starzenie się społeczeństwa, spadająca liczba osób w wieku produkcyjnym, coraz większa rywalizacja o wykwalifikowanych pracowników oraz prognozowany niedobór określonych kompetencji i specjalizacji są predyktorem definiowania konkurencyjności jako zależnej od efektywności wdrożonych strategii zarządzania potencjałem pracowników i relacjami z rynkiem pracy. Mając powyższe na uwadze, spółki Grupy Energa jako odpowiedzialni pracodawcy, dbając o strategię rozwoju i konkurencyjność rynkową, świadomie wdrażają rozwiązania i programy zarządzania wiekiem, będące sposobem przeciwdziałania negatywnym skutkom zachwiania proporcji w strukturze wiekowej kadry przedsiębiorstwa.

*Polityka zarządzania wiekiem* obejmuje wszystkie spółki Grupy Energa. Ma na celu utrzymanie ciągłości i efektywności procesów biznesowych poprzez zapobieganie lukom kompetencyjnym oraz zabezpieczenie transferu wiedzy i umiejętności.

*Polityka zarządzania wiekiem* jest złożona obszarowo oraz obejmuje działania w obszarze zarządzania zasobami ludzkimi i działania powiązane jak np. organizacja przebiegu produkcji, cykle pracy, zmienowość czy czas pracy.

## ZASADY REALIZACJI SZKOLEŃ DLA SPÓŁEK GRUPY ENERGA

*Zasady realizacji szkoleń dla spółek Grupy Energa* są ogólnym dokumentem zobowiązującym spółki Grupy Energa do wdrożenia formalnego aktu wewnętrznego, w którym należy w szczególności:

- określić zakres odpowiedzialności wszystkich uczestników procesu zarządzania szkoleniami;
- określić proces planowania szkoleń i opracowania rocznego planu i budżetu szkoleń;
- uregulować zasady udziału pracowników w szkoleniach, uprawnienia przysługujące pracownikom oraz ich obowiązki;
- określić zasady finansowania szkoleń przez spółkę;
- uregulować ocenę jakości i efektów szkoleń;
- określić zasady zawierania przez spółkę umów szkoleniowych z pracownikami, regulujące wzajemne zobowiązania stron w przypadku udziału pracownika w szkoleniu.

Wdrożone *Zasady* określają rekomendowane rozwiązania (m.in. w zakresie finansowania, rozliczania, planowania czy oceniania) w spółkach. Co więcej, *Zasady* regulują kwestie podziału odpowiedzialności w procesie zarządzania szkoleniami. Regulacja pozwoliła na wdrożenie spójnych zasad szkoleniowych we wszystkich podmiotach Grupy Energa.

## DOBRE PRAKTYKI W ZAKRESIE MOBILNOŚCI PRACOWNIKÓW W GRUPIE ENERGA

Jednym ze sposobów uzupełniania zasobów ludzkich wewnątrz koncernu jest proces mobilności, który został uregulowany w dokumencie *Dobre praktyki w zakresie mobilności pracowników w Grupie Energa*. Mobilność w Grupie Energa służy wspieraniu realizacji kluczowych celów biznesowych, kształtowaniu kultury organizacyjnej zintegrowanej z zasadami etyki obowiązującymi w GK ORLEN oraz efektywnemu wykorzystaniu kompetencji i potencjału pracowników.

Współpraca pomiędzy spółkami GK ORLEN w zakresie stosowania najlepszych praktyk, a także wymiana kompetencji i doświadczeń umożliwiają szybkie reagowanie na zmiany zachodzące w organizacji, lepsze rozumienie różnic kulturowych oraz wzrost zaangażowania pracowników i lepszą ich identyfikację z firmą. Dobre praktyki w zakresie mobilności wpisują się również w strategiczne plany GK ORLEN w zakresie długofalowego budowania kapitału ludzkiego o bogatym doświadczeniu zawodowym.

## ZASADY NADAWANIA W SPÓŁKACH GRUPY ENERGA TYTUŁU „ZASŁUŻONY PRACOWNIK”

*Zasady* umożliwiają pracodawcom uhonorowanie i wyróżnienie ponadprzeciętnych pracowników w trzech kategoriach:

- za całokształt wzorowej pracy zawodowej,
- za szczególne osiągnięcia zawodowe,
- za postawę prospołeczną.

Nagrodzeni pracownicy otrzymają dyplom honorowy oraz nagrodę finansową w wysokości jednego średniego wynagrodzenia brutto u pracodawcy w roku poprzedzającym wybór. Liczba osób wyróżnionych tytułem „Zasłużony pracownik” uzależniona jest od liczebności spółki.

## ZASADY REKRUTACJI W SPÓŁKACH GRUPY ENERGA

Celem wprowadzenia *Zasad rekrutacji w spółkach Grupy Energa* było określenie założeń oraz przebiegu procesu rekrutacji jednolitej we wszystkich spółkach Grupy Energa. Celem działań rekrutacyjnych jest obsadzenie poszczególnych stanowisk pracy w sposób umożliwiający efektywną realizację zadań na tych stanowiskach, a tym samym skuteczną realizację strategii biznesowej Grupy Kapitałowej ORLEN, w tym Grupy Energa. Proces rekrutacji zapewnia równe szanse uczestnikom oraz obiektywizm oceny kandydatów poprzez zastosowanie odpowiednich narzędzi dostosowanych do specyfiki stanowiska, na które prowadzony jest proces rekrutacji.

## ZASADY ADAPTACJI PRACOWNIKÓW W SPÓŁKACH GRUPY ENERGA

Celem wprowadzenia *Zasad adaptacji* było określenie jednolitych dla wszystkich spółek Grupy Energa założeń oraz zasad postępowania w procesie adaptacji, tak aby efektywnie wdrożyć osoby rozpoczynające pracę do nowych warunków, czynności, obowiązków, środowiska pracy oraz zapoznać z obowiązującymi w spółce procedurami i zasadami, w tym z *Kodeksem etyki Grupy Kapitałowej ORLEN*. Proces ten obejmuje również przyswojenie zasad kultury korporacyjnej oraz integrację z zespołem współpracowników.

Ujednolicenie zasad z tego obszaru ma również na celu wsparcie skutecznej realizacji strategii biznesowej Grupy Kapitałowej ORLEN, w tym Grupy Energa.

## POLITYKA – ZASADY I WARUNKI PRACY OSÓB NIEPEŁNOSPRAWNYCH W GRUPIE ENERGA

W spółkach Grupy Energa pracodawcy zapewniają równe szanse zatrudnienia osobom zarówno pełnosprawnym, jak i niepełnosprawnym m.in. poprzez:

- zapewnienie równych szans w miejscu pracy z uwzględnieniem rodzaju i stopnia niepełnosprawności,
- umożliwienie osobie niepełnosprawnej uzyskania, utrzymania odpowiedniego zatrudnienia, powrotu do pracy, awansu zawodowego,
- usuwanie barier społecznych w miejscu pracy,
- przyczynianie się do prowadzenia samodzielnego życia przez osoby niepełnosprawne oraz zwiększanie integracji z innymi pracownikami,
- szerzenie wśród wszystkich pracowników postaw poszanowania dla praw osób niepełnosprawnych,
- promowanie bezpiecznego i przyjaznego oraz higienicznego miejsca pracy.

## POLITYKA RÓŻNORODNOŚCI W GRUPIE ENERGA

W tej polityce zostały przedstawione założenia oraz zasady, których głównym celem jest zwiększenie świadomości i zrozumienia znaczenia różnorodności oraz tworzenie warunków dla otwartego i tolerancyjnego miejsca pracy.

Różnorodność to coś więcej niż tylko przeciwdziałanie dyskryminacji. To celowe działanie Grupy Energa na rzecz wykorzystania różnych punktów widzenia, doświadczeń czy pomysłów.

Zarządzanie różnorodnością to trwały proces, który polega na aktywnym i świadomym rozwoju organizacji opartej na określonych wartościach, których podstawą jest nie tylko zaakceptowanie istniejących różnic, ale traktowanie ich jako potencjału rozwojowy. Służy efektywnemu i skutecznemu wykorzystaniu potencjału, jaki organizacje mogą zyskać dzięki czerpaniu z różnorodności zatrudnionych pracowników (m.in. wiedza, doświadczenie, oczekiwania, postawy).

Celem zarządzania różnorodnością jest stworzenie środowiska pracy, w którym każdy pracownik czuje się szanowany i doceniony oraz w którym może w pełni realizować swój potencjał, co przyczynia się z kolei do sukcesu pracodawcy.

## ZASADY UCZESTNICTWA SPÓŁEK GRUPY ENERGA W PROGRAMIE NOWA PRACA

Program *Nowa Praca* jest dla nas dodatkowym narzędziem, które daje szansę na pozostanie w zintegrowanej Grupie ORLEN pracowników, których umiejętności i kompetencje mogą zostać wykorzystane u innego pracodawcy w Grupie, wobec np. likwidacji macierzystej spółki, czy też jej części.



# Bezpieczeństwo i higiena pracy

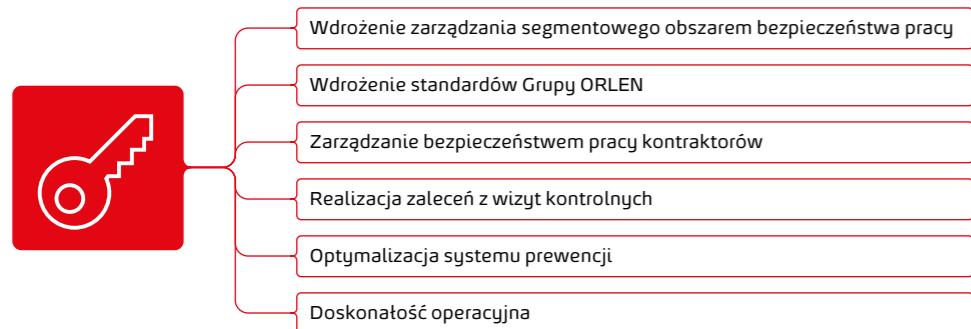
## TEMAT ISTOTNY:

BEZPIECZEŃSTWO PRACOWNIKÓW – ZDROWIE, BEZPIECZEŃSTWO  
I HIGIENA PRACY

**GRI 3-3** Obszar bezpieczeństwa i higieny pracy jest jednym z kluczowych obszarów odpowiedzialności Grupy Energia i jest ściśle powiązany z prowadzoną działalnością biznesową Grupy. Aspekty BHP regulowane są przez przepisy krajowe – *Kodeks pracy* i inne ustawy, szczegółowe rozporządzenia oraz normy. Najważniejszą wewnętrzną regulacją obowiązującą wszystkie spółki jest *Polityka bezpieczeństwa i higieny pracy Grupy Energia* (Polityka BHP), stanowiąca jeden z załączników do *Umowy o współpracy w Grupie Energia*. Polityka BHP opisuje najważniejsze wytyczne dla spółek Grupy dotyczące podejmowanych działań w celu zapewnienia wysokiego poziomu bezpieczeństwa zarówno pracowników, jak i wykonawców zewnętrznych (kontraktorów). W realizację Polityki BHP zaangażowani są wszyscy pracownicy Grupy oraz kontraktorzy działający na zlecenie jej spółek.

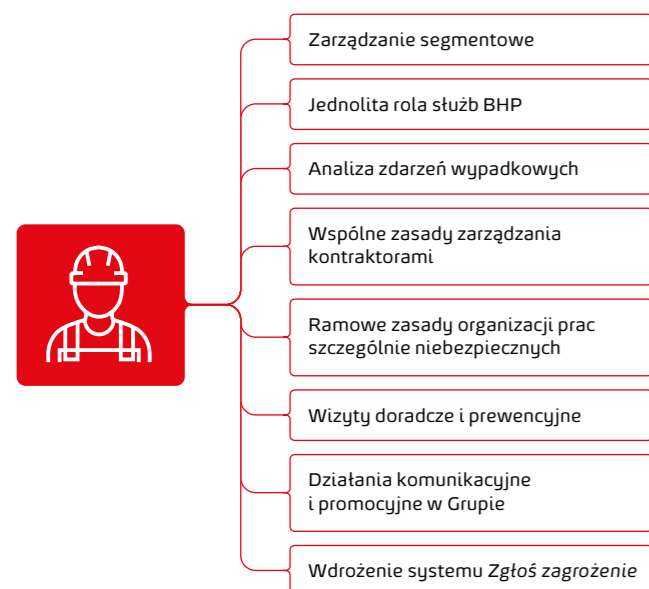
W 2022 r. Grupa Energia kontynuowała wdrażanie działań kierunkowych określonych w *Strategii BHP Grupy Energia na lata 2021-2023* (Strategia BHP). W ramach działań zrealizowano i wdrożono kilkanaście działań w sześciu kluczowych obszarach merytorycznych.

## KLUCZOWE OBSZARY W STRATEGII BHP GRUPY ENERGA 2021-2023



## GŁÓWNE ELEMENTY FUNKCJONOWANIA OBSZARU BHP W GRUPIE ENERGA

W celu prawidłowego nadzoru nad procesem zarządzania obszarem BHP, Grupa Energa podejmuje kompleksowe działania wynikające z wdrożenia zapisów *Polityki BHP Grupy Energa*.



Grupa Energa podejmowała szereg inicjatyw mających na celu osiągnięcie wskaźnika wypadkowości TRR na poziomie nie większym niż 1,7 (przyjęta jako wartość referencyjna dla wszystkich spółek GK ORLEN). Prowadzono również działania podnoszące poziom świadomości wśród pracowników na wszystkich szczeblach struktur organizacyjnych spółek Grupy, mające na celu umacnianie kultury bezpieczeństwa.



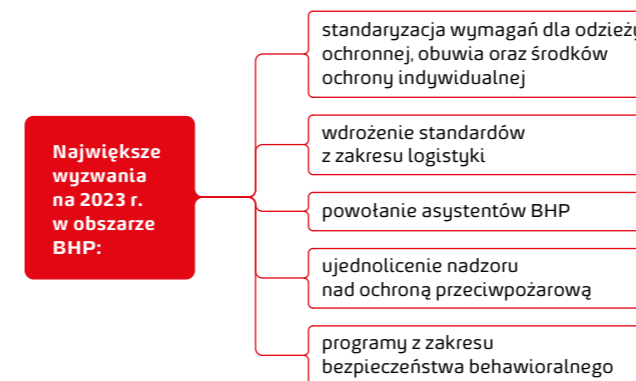
Wskaźnik TRR (całkowity) = liczba wypadków przy pracy pracowników spółki oraz kontraktorów wykonujących pracę na rzecz spółki skutkujących zwolnieniami lekarskimi x 1 000 000 / liczba roboczogodzin pracowników spółki oraz kontraktorów wykonujących pracę na rzecz spółki.

Realizacja celów BHP na poziomie Grupy jest jednym z głównych celów Zarządu Energi. Zarządy wszystkich spółek w swoje cele mają także wpisane realizację wskaźnika TRR oraz działań kierunkowych określonych w Strategii BHP. W kluczowych spółkach prowadzących działalność operacyjną cele BHP są kaskadowane na kadrę zarządzającą i kierowniczą. Wszystkie zakładane na 2022 r. cele zostały zrealizowane:



## KLUCZOWE WYZWANIA W OBSZARZE BHP

W 2023 r. Grupa Energa zamierza kontynuować wdrażanie inicjatyw określonych w Strategii BHP oraz prowadzić dodatkowe działania mające na celu utrzymanie niskiego poziomu wskaźnika wypadkowości TRR.



## SYSTEM ZARZĄDZANIA BEZPIECZEŃSTWEM I HIGIENĄ PRACY W GRUPIE ENERGA

GRI 403-1 Wszyscy pracownicy Spółek Grupy Energa oraz kontraktorzy realizujący prace na rzecz spółek objęci są zapisami wymagań zawartych w Polityce BHP Grupy Energa (wymagania te funkcjonują w Grupie Energa od 2018 roku).

W dwóch spółkach Grupy (Energa Serwis oraz Energa Invest) wdrożono i certyfikowano System Zarządzania BHP w oparciu o wymagania normy ISO 45001:2018. W Linii Biznesowej Dystrybucja (spółki Energa-Operator oraz Energa-Operator Wykonawstwo Elektroenergetyczne) funkcjonuje niecertyfikowany System Zarządzania BHP wdrożony w oparciu o wymagania normy OHSAS 18001:2007.

Pozostałe Spółki nie posiadają formalnych, systemów zarządzania BHP funkcjonując w oparciu o swoje wewnętrzne regulacje (instrukcje, procedury, zarządzenia i polecenia). Należy podkreślić, że te wewnętrzne regulacje z obszaru BHP są zgodne z zapisami Polityki BHP Grupy Energa, której wymagania są w wielu miejscach spójne z normą ISO 45001:2018. Od początku 2024 planowane jest rozpoczęcie działań mających na celu opracowanie i wdrożenie jednolitego System Zarządzania BHP dla wszystkich Spółek Grupy Energa (ten okres związany jest z zakończeniem procesu wdrażania działań kierunkowych określonych w Strategii BHP Grupy Energa na lata 2021-2023).





Wdrożone systemy są kompatybilne z *Polityką BHP Grupy Energa* i wykraczają swoimi rozwiązaniami poza krajowe wymagania prawne. Od początku 2024 r. planowane jest rozpoczęcie działań mających na celu opracowanie i wdrożenie jednolitego Systemu zarządzania BHP dla wszystkich spółek Grupy Energa (ten okres związany jest z zakończeniem realizacji działań wynikających ze *Strategii BHP Grupy Energa na lata 2021-2023*).

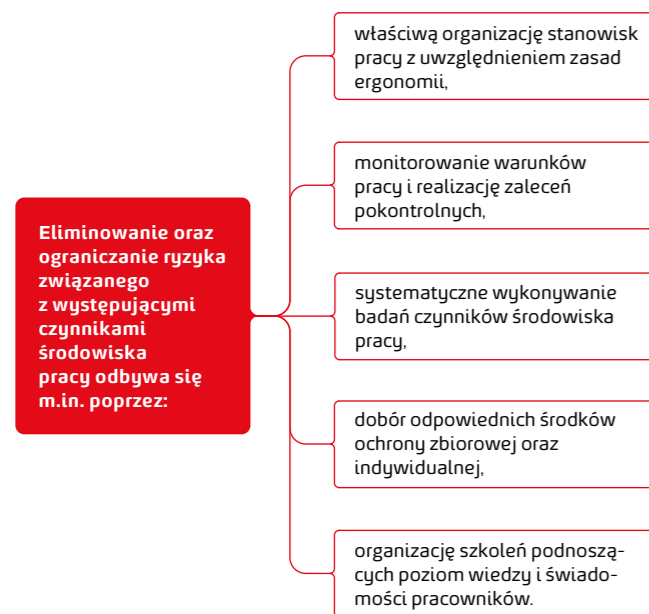
## IDENTYFIKACJA ZAGROZEŃ, OCENA RYZYKA, ANALIZA ZDARZEŃ WYPADKOWYCH

**GRI 403-2** Celem zapewnienia bezpiecznych i higienicznych warunków pracy prowadzona jest identyfikacja zagrożeń oraz ocena ryzyka zawodowego na stanowiskach pracy zgodnie z przepisami oraz obowiązującymi w spółkach Grupy Energa procedurami.

Aktualizacja oceny ryzyka zawodowego następuje m.in. w następującym:

- zaistniałego wypadku,
- wprowadzonych zmian na stanowisku pracy,
- zmian w przepisach prawa,
- zaplanowanych przeglądów.

W proces identyfikacji zagrożeń zaangażowana jest przede wszystkim kadra kierownicza przy wsparciu pracowników służb BHP spółek. Zagrożenia identyfikowane są również w związku z monitorowaniem warunków pracy, w wyniku okresowych pomiarów środowiska pracy czy wystawiania poleceń pisemnych oraz zezwoleń na prace szczególnie niebezpieczne.



Zgodnie z przepisami prawa oraz wewnętrznymi regulacjami funkcjonującymi w spółkach, każdy pracownik ma prawo do powstrzymania się od wykonywania pracy w przypadku, gdy warunki pracy stwarzają bezpośrednie zagrożenie dla zdrowia lub życia i nie odpowiadają obowiązującym wymaganiom bezpieczeństwa i higieny pracy. W 2022 r. zakończono prace nad przygotowaniem i udostępnieniem wszystkim pracownikom spółek Grupy Energa systemu *Zgłoś zagrożenie* umożliwiającego zgłoszenie każdej zaobserwowanej niezgodności, która negatywnie wpływa na poziom bezpieczeństwa i higieny pracy.

Wszystkie zaistniałe wypadki przy pracy oraz pożary są rejestrowane, zgłaszane w formie alertów bezpieczeństwa oraz analizowane zgodnie z *Zasadami powiadamiania oraz analizy zdarzeń z obszaru BHP*, stanowiącymi załącznik nr 2 do *Polityki BHP Grupy Energa*. Spółki Linii biznesowej Dystrybucja prowadzą również pogłębione analizy zgłoszonych zdarzeń potencjalnie wypadkowych. W procesie pogłębionej analizy wypadków, pożarów i zdarzeń zespoły zadaniowe powołane przez pracodawców dokonują identyfikacji przyczyny bezpośredniej oraz przyczyn pośrednich w trzech grupach przyczyn technicznych, organizacyjnych i ludzkich oraz proponują wdrożenie działań korygujących. Każda pogłębiona analiza zdarzenia jest zatwierdzana przez pracodawcę, a wnioski są komunikowane do pracowników. Alerty bezpieczeństwa oraz wnioski z pogłębionych analiz są udostępniane wszystkim spółkom Grupy Energa w celu umożliwienia ich wdrożenia w szerszej części organizacji (nie tylko w spółce, w której doszło do zdarzenia).



## UDZIAŁ PRACOWNIKÓW, KONSULTACJE I KOMUNIKACJA W OBSZARZE BHP

**GRI 403-4** Pracodawcy w spółkach Grupy zgodnie z wymaganiami *Polityki BHP* konsultują z pracownikami lub ich przedstawicielami wszelkie istotne działania związane z bezpieczeństwem i higieną pracy. W spółkach, w których jest to wymagane przepisami prawa, powoływana jest Komisja BHP, stanowiąca organ doradczy i opiniotwórczy dla pracodawcy. Zgodnie z obowiązującymi zapisami *Kodeksu pracy* oraz przyjętym w 2021 r. jednolitym standardem funkcjonowania Komisji BHP w Grupie Energa, organ ten, składający się w równiej liczbie z przedstawicieli pracodawcy oraz pracowników, wspiera pracodawcę w działaniach, mających na celu poprawę poziomu bezpieczeństwa i ochrony zdrowia w zakładzie pracy.

Poza udziałem w Komisjach BHP przedstawiciele pracowników wchodzi m.in. w skład zespołów normy przydziału odzieży ochronnej, obuwia i środków ochrony indywidualnej, opiniują projekty rozwojowe w obszarze BHP, biorą udział w konsultacjach w sprawie posiłków profilaktycznych oraz procesie identyfikacji zagrożeń i oceny ryzyka zawodowego.

Informacje dotyczące BHP udostępniane są pracownikom za pośrednictwem Intranetu, tablic informacyjnych, pocztą mailową, plakatów, ulotek oraz bezpośrednich spotkań z kadra kierowniczą i zarządzającą. Ponadto w 2022 r. wzmocniono w Grupie mechanizmy wymiany informacji o wypadkach (spółki otrzymują cyklicznie alerty bezpieczeństwa z całej Grupy Kapitałowej ORLEN oraz mają dostęp do wniosków z pogłębionych analiz zdarzeń wypadkowych). Dodatkowo do spółek przekazywane są informacje o wnioskach i rekomendacjach zawartych w raportach z wizyt doradczych i prewencyjnych.

## SZKOLENIA BHP

**GRI 403-5** Mając na uwadze bezpieczeństwo pracowników Grupy Energa oraz wykonawców zewnętrznych, każdy z nich zobowiązany jest odbyć obowiązkowe szkolenia w dziedzinie BHP. Szkolenia, które mają charakter cykliczny przeprowadzane są dla pracowników nieodpłatnie, w godzinach pracy.

Podczas szkoleń pracownicy zapoznawani są z zagrożeniami występującymi w procesach pracy oraz sposobami ochrony przed nimi, zasadami postępowania w razie wypadku i w sytuacjach zagrożeń, z rozmieszczeniem apteczek i punktów ratownictwa medycznego, zasadami udzielania pierwszej pomocy przedmedycznej, zasadami postępowania w przypadku wystąpienia pożaru, a także z zewnętrznymi oraz wewnętrznymi regulacjami z zakresu BHP. Szkolenia mają również na celu podnoszenie świadomości w zakresie potencjalnych ryzyk i skutków występujących zagrożeń. Ponadto w 2022 r., w ramach aktualizacji *Polityki BHP*, w Grupie Energa opracowano i wdrożono *Wymagania systemu organizacji szkoleń w dziedzinie BHP*. Dokument reguluje ramowe zasady organizacji oraz prowadzenia szkoleń BHP w spółkach Grupy Energa, m.in. w zakresie systemu organizacji szkoleń wstępnych i okresowych w dziedzinie BHP, dopuszczalnych form realizacji szkoleń BHP, określenia częstotliwości szkoleń okresowych BHP, określenia zakresu programów szkoleń BHP, wymagań dla zewnętrznych dostawców usług szkoleniowych oraz wytycznych do oceny jakości szkoleń.

Dodatkowo w spółkach Linii biznesowej Dystrybucja w 2022 r. kontynuowano inicjatywę kwartalnych spotkań Godzina dla bezpieczeństwa, w ramach których wzmacniany jest przepływ informacji z obszaru BHP pomiędzy kadra kierowniczą a pracownikami. Pracownicy w trakcie spotkań mieli możliwość zgłaszania swoich uwag oraz wymiany doświadczeń w zakresie organizacji bezpiecznej pracy. Inicjatywa jest kierowana również do kadry inżynierjno-technicznej wszystkich komórek organizacyjnych odpowiedzialnych za planowanie i koordynację prac na sieci elektroenergetycznej.

### Liczba szkoleń z obszaru BHP i liczba przeszkolonych pracowników Grupy Energa z podziałem na grupy zawodowe

	2021 r.	2022 r.
Liczba szkoleń BHP	817	1 661
<b>łącznie przeszkolonych pracowników</b>	<b>6 791</b>	<b>9 327</b>
- w tym pracownicy administracyjno-biurowi	887	974
- w tym wyższy i średni personel techniczny	1 389	1 924
- w tym pracownicy obsługujący instalacje i urządzenia technologiczne	3 741	5 674
- w tym pracownicy wykonujący prace konserwacyjno-remontowe	539	397
- w tym pracownicy zatrudnieni w transporcie i magazynowaniu	235	358

GRI 403-7

## ZAPOBIEGANIE I ŁAGODZENIE WPŁYWÓW NA BEZPIECZEŃSTWO I HIGIENĘ PRACY BEZPOŚREDNIO ZWIĄZANYCH Z RELACJAMI BIZNESOWYMI

W 2022 r., w ramach aktualizacji Polityki BHP Grupy Energa, opracowano i wdrożono nowy załącznik *Wymagania ogólne bezpieczeństwa i higieny pracy dla wykonawców zewnętrznych realizujących prace na terenie lub infrastrukturze spółek Grupy Energa*. W dokumencie określono podstawowe wymagania stawiane kontraktorom w zakresie planowania, organizacji i realizacji prac, bezpieczeństwa technicznego oraz pożarowego, a także współpracy w sytuacjach wystąpienia niebezpiecznych zdarzeń. W wymaganiach określono również ramowe kryteria klasyfikacji wykonawców zewnętrznych, zasady nadzoru i kontroli oraz katalog możliwych do zastosowania sankcji w przypadku stwierdzenia niespełnienia wymagań. Spółki Grupy posiadają swoje szczegółowe wytyczne BHP dla kontraktorów, dostosowane do specyfiki swojego funkcjonowania, które bazują na ramowych wymaganiach określonych w Polityce BHP. Ponadto w 2022 r. wprowadzono do stosowania *Instrukcję zakupową obowiązującą w Grupie Energa*, która odwołuje się do zapisów Polityki BHP oraz wprowadza mechanizmy cyklicznej oceny kontraktorów (w tym również w obszarze BHP).

GRI 403-8

## PRACOWNICY OBJĘCI SYSTEMEM ZARZĄDZANIA BEZPIECZEŃSTWEM I HIGIENĄ PRACY

Wszyscy pracownicy spółek Grupy Energa oraz kontraktorzy realizujący prace na rzecz spółek objęci są zapisami wymagań zawartych w Polityce BHP.

Certyfikowane i audytowane zewnętrznie systemy zarządzania BHP w oparciu o wymagania normy ISO 45001:2018 funkcjonują w dwóch spółkach (Energa Serwis oraz Energa Invest) i zostało nimi objętych w sumie 307 pracowników.

Ponadto w Linii biznesowej Dystrybucja (spółki Energa-Operator oraz Energa-Operator Wykonawstwo Elektroenergetyczne) funkcjonuje niecertyfikowany, wewnętrznie audytowany system zarządzania BHP wdrożony zgodnie z wymaganiami normy OHSAS 18001:2007 (systemem tym objęto 5433 pracowników).

## WYPADKI PRZY PRACY

GRI 403-9

W 2022 r. w Grupie Energa odnotowano 29 wypadków przy pracy skutkujących absencją chorobową pracowników (w 2021 r. zarejestrowano 46 wypadków pracowników z absencją chorobową).

27 zdarzeń zakwalifikowano jako wypadki lekkie, 1 wypadek został zaklasyfikowany jako ciężki oraz 1 wypadek przy pracy ze skutkiem śmiertelnym. Większość wypadków miała związek z przemieszczaniem się (przechodzenie, wchodzenie, wysiadanie ze środków transportu), natomiast pozostałe to zdarzenia mające miejsce podczas czynności związanych z utrzymaniem ruchu, konserwacją, pracami remontowymi, a także bieżącą obsługą instalacji i urządzeń.

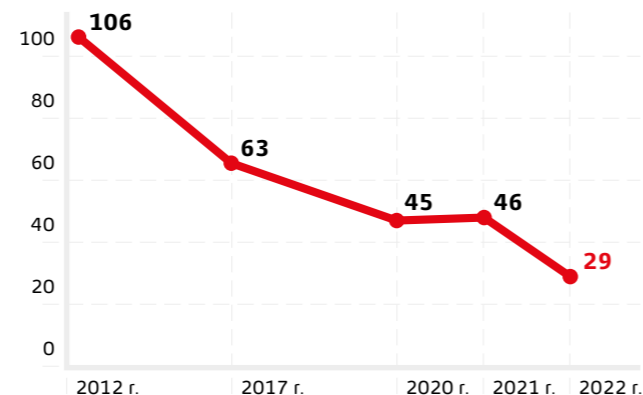
W 2022 r. nie odnotowano żadnego wypadku przy pracy z absencją chorobową pracowników kontraktorów (w 2021 r. doszło do dwóch wypadków kontraktorów).

Wszystkie zaistniałe wypadki przy pracy są rejestrowane, a ich okoliczności i przyczyny badane. Do wszystkich zdarzeń wypadkowych z absencją chorobową, mających wpływ na wartość całkowitego wskaźnika TRR Grupy Energa, prowadzone są dodatkowo pogłębione analizy, których celem jest wypracowanie adekwatnych wniosków i działań korygujących.

Całkowity wskaźnik TRR Grupy Energa (z uwzględnieniem wypadków przy pracy oraz roboczogodzin pracowników spółek oraz kontraktorów) na koniec 2022 r. osiągnął wartość 1,53.\*

Grupa w tym zakresie uzyskała progres w postaci spadku wskaźnika TRR rok do roku o wartość 0,76 (na koniec 2021 r. wskaźnik TRR wyniósł 2,29). Osiągnięcie właściwego poziomu wskaźnika TRR jest jednym z celów zarządów spółek Grupy Energa oraz kluczowej kadry menadżerskiej.

### Wypadki przy pracy w Grupie Energa w wybranych latach 2012-2022



\* \*Prezentowany wskaźnik TRR Grupy Energa uwzględnia wypadki przy pracy oraz roboczogodziny pracowników spółek oraz kontraktorów. Wskaźniki zgodne z wymogami GRI zostaną przygotowane w kolejnym okresie sprawozdawczym, z uwagi na konieczność dostosowania systemu zbierania danych dla kontraktorów.

Kluczowe informacje statystyczne na temat wypadków pracowników spółek Grupy Energa oraz kontraktorów w 2022 r. zaprezentowano w poniższych tabelach:

### Liczba odnotowanych wypadków przy pracy pracowników spółek Grupy według płci:

	2021 r.	2022 r.
Kobiety	3	4
Mężczyźni	43	25
<b>Ogółem</b>	<b>46</b>	<b>29</b>

### Liczba odnotowanych wypadków przy pracy kontraktorów spółek Grupy według płci:

	2021 r.	2022 r.
Kobiety	0	0
Mężczyźni	2	0
<b>Ogółem</b>	<b>2</b>	<b>0</b>

### Liczba odnotowanych wypadków przy pracy pracowników spółek Grupy z podziałem na wypadki lekkie i ciężkie (według płci):

	Wypadki lekkie				Wypadki ciężkie			
	2021 r.		2022 r.		2021 r.		2022 r.	
	Pracownicy	Kontraktorzy	Pracownicy	Kontraktorzy	Pracownicy	Kontraktorzy	Pracownicy	Kontraktorzy
Kobiety	3	0	4	0	0	0	0	0
Mężczyźni	40	0	23	0	3	0	1	0
<b>Ogółem</b>	<b>43</b>	<b>0</b>	<b>27</b>	<b>0</b>	<b>3</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>0</b>

### Liczba odnotowanych wypadków przy pracy kontraktorów spółek Grupy z podziałem na wypadki lekkie i ciężkie (według płci):

	Wypadki lekkie				Wypadki ciężkie			
	2021 r.		2022 r.		2021 r.		2022 r.	
	Pracownicy	Kontraktorzy	Pracownicy	Kontraktorzy	Pracownicy	Kontraktorzy	Pracownicy	Kontraktorzy
Kobiety	0	0	0	0	0	0	0	0
Mężczyźni	1	0	0	0	0	0	0	0
<b>Ogółem</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>

### Liczba odnotowanych wypadków przy pracy pracowników spółek Grupy z podziałem na wypadki zbiorowe i śmiertelne (według płci):

	Wypadki lekkie				Wypadki ciężkie			
	2021 r.		2022 r.		2021 r.		2022 r.	
	Pracownicy	Kontraktorzy	Pracownicy	Kontraktorzy	Pracownicy	Kontraktorzy	Pracownicy	Kontraktorzy
Kobiety	0	0	0	0	0	0	0	0
Mężczyźni	0	0	4	0	0	0	1	0
<b>Ogółem</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>4</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>0</b>

### Liczba odnotowanych wypadków przy pracy kontraktorów spółek Grupy z podziałem na wypadki zbiorowe i śmiertelne (według płci):

	Wypadki lekkie				Wypadki ciężkie			
	2021 r.		2022 r.		2021 r.		2022 r.	
	Pracownicy	Kontraktorzy	Pracownicy	Kontraktorzy	Pracownicy	Kontraktorzy	Pracownicy	Kontraktorzy
Kobiety	0	0	0	0	0	0	0	0
Mężczyźni	0	0	0	0	1	0	0	0
<b>Ogółem</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>



**Rodzaje urazów doznanych podczas wypadków przy pracy pracowników spółek Grupy:**

	2021 r.	2022 r.
Rozcięcia	9	4
Stłuczenia	11	5
Oparzenia	5	5
Pęknięcia i złamania	9	6
Zwichnięcia i skręcenia	10	9
Inne urazy	2	0
<b>Ogółem</b>	<b>46</b>	<b>29</b>

**Wykonywane czynności, podczas których odnotowano wypadki przy pracy pracowników spółek Grupy:**

	2021 r.	2022 r.
Bieżąca obsługa instalacji i urządzeń	7	3
Przemieszczanie się	20	15
Utrzymanie ruchu, konserwacja i prace remontowe	9	2
Kolizje drogowe	0	2
Inne czynności	10	7
<b>Ogółem</b>	<b>46</b>	<b>29</b>

**Rodzaje urazów doznanych podczas wypadków przy pracy kontraktorów spółek Grupy:**

	2021 r.	2022 r.
Rozcięcia	1	0
Stłuczenia	0	0
Oparzenia	0	0
Pęknięcia i złamania	0	0
Zwichnięcia i skręcenia	0	0
Inne urazy	1	0
<b>Ogółem</b>	<b>2</b>	<b>0</b>

**Wykonywane czynności, podczas których odnotowano wypadki przy pracy kontraktorów spółek Grupy:**

	2021 r.	2022 r.
Bieżąca obsługa instalacji i urządzeń	0	0
Przemieszczanie się	0	0
Utrzymanie ruchu, konserwacja i prace remontowe	1	0
Kolizje drogowe	0	0
Inne czynności	1	0
<b>Ogółem</b>	<b>2</b>	<b>0</b>

**Liczba przepracowanych roboczogodzin przez pracowników i kontraktorów spółek Grupy:**

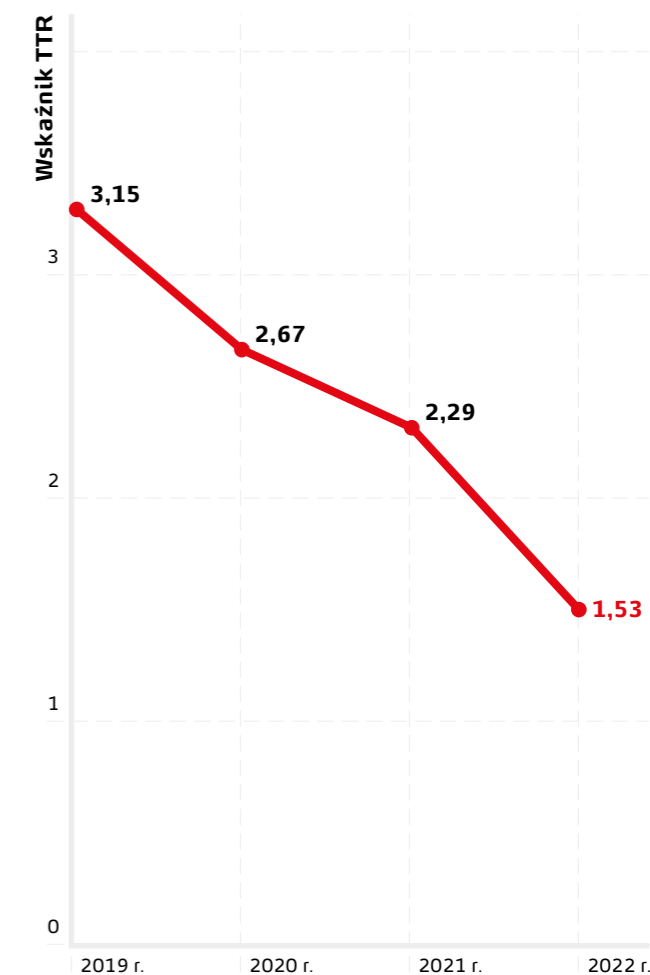
	2021 r.	2022 r.
Pracownicy spółek	16 229 960	14 693 112
Kontraktorzy	4 709 367	4 322 956



**REALIZACJA WSKAŹNIKA TRR PRZEZ GRUPĘ ENERGA W LATACH 2019-2022**

Prace związane z największymi zagrożeniami dla pracowników Grupy i kontraktorów oraz sposób planowania, przygotowania i realizacji, a także nadzoru nad tymi pracami zostały określone w Ramowych zasadach organizacji prac szczególnie niebezpiecznych stanowiących załącznik nr 5 do Polityki BHP Grupy Energa.

W 2022 r. dwa najpoważniejsze zdarzenia pracowników spółek Grupy Energa miały związek z aktywacją kluczowych zagrożeń porażenia prądem i poparzenia łukiem elektrycznym, będących pochodną wykonywania prac przy czynnych urządzeniach elektroenergetycznych. Metody minimalizacji powyższych ryzyk określone są w szczegółowych instrukcjach organizacji bezpiecznej pracy przy urządzeniach elektroenergetycznych, instrukcjach eksploatacji, instrukcjach wykonywania prac i stanowiskowych oraz pisemnych poleceniach wykonania prac. Po każdym zdarzeniu wypadkowym (w szczególności po zdarzeniach, których konsekwencją są poważne urazy pracowników oraz kontraktorów) wykonywana jest pogłębiona analiza zdarzenia, w wyniku której określane są przyczyny bezpośrednie i pośrednie wypadku w obszarze technicznym, organizacyjnym i ludzkim. Do każdej ze zidentyfikowanych przyczyn formułowane są szczegółowe działania korygujące, których wdrożenie oraz skuteczność jest monitorowana na poziomie spółki oraz Grupy Energa. Wyniki pogłębionych analiz komunikowane są wszystkim spółkom Grupy Energa.



**GRI 403-3 ANALIZA ZDARZEŃ WYPADKOWYCH W GRUPIE ENERGA**

W spółkach Grupy Energa po każdym wypadku przy pracy dodatkowo – poza prowadzonym zgodnie z wymaganiami prawnymi postępowaniem powypadkowym – powoływany jest przez pracodawcę dodatkowy zespół zadaniowy, którego celem jest przeprowadzenie pogłębionej analizy zdarzenia.

W procesie pogłębionej analizy wypadków, pożarów i zdarzeń zespoły zadaniowe dokonują identyfikacji przyczyn na modelu drzewa zdarzeń w trzech kategoriach: technicznej, organizacyjnej i ludzkiej (T-O-L).

Każda pogłębiona analiza zawiera wnioski i rekomendacje do wdrożenia działań korygujących. Po zatwierdzeniu analizy przez pracodawcę, wnioski są omawiane na cotygodniowych, cyklicznych spotkaniach przedstawicieli służb BHP Grupy Energa i PKN ORLEN. Analizy i wnioski w nich zawarte w ramach dzielenia się wiedzą są udostępniane wszystkim spółkom Grupy Energa.

**GRI 403-10 CHOROBY ZAWODOWE**

W 2022 r. w żadnej spółce Grupy Energa nie odnotowano stwierdzonego przypadku wystąpienia choroby zawodowej.

Do głównych narażeń zawodowych, stwarzających ryzyko wystąpienia chorób zawodowych, zidentyfikowanych w Grupie Energa zaliczamy:

- zapylenie (pyły na bazie krzemionki, pyły drzewne) – pochodzące z procesów technologicznych mielenia, kruszenia, szlifowania, cięcia i obróbki materiałów;
- wibrację ogólną (operatorzy sprzętów ciężkich) oraz wibrację miejscową (praca przy użyciu narzędzi ręcznych np. pilarek, szlifierek, młotów pneumatycznych, wiertarek, wkrętarek);
- pola elektromagnetyczne (prace w bezpośrednim sąsiedztwie czynnych urządzeń elektroenergetycznych);
- hałas (praca w pobliżu czynnych urządzeń mechanicznych, sprzętu ciężkiego oraz praca elektronarzędziami).

Wszystkie czynniki zostały zidentyfikowane na poziomie poszczególnych spółek, w których narażenia występują. Spółki prowadzą cykliczne monitorowanie poziomu zagrożenia (badania czynników szkodliwych) i w zależności od wyników wdrażają programy prewencyjne, w których priorytetem jest wdrożenie odpowiednich działań technicznych i organizacyjnych pozwalających na likwidację zagrożenia lub obniżenie występującego ryzyka do poziomu akceptowalnego. Monitorowanie czynników szkodliwych jest powiązane z mechanizmami oceny ryzyka zawodowego, sprawowania profilaktycznej opieki medycznej nad pracownikami oraz informowania pracowników o zagrożeniach.

## ZAPEWNIENIE ZGODNOŚCI WYMAGANIAMI PRAWNYMI

W Grupie Energa zidentyfikowano wszystkie kluczowe wymagania prawne dotyczące obszaru BHP, biorąc pod uwagę specyfikę funkcjonowania poszczególnych spółek. Spółki zapewniają zasoby i środki do realizacji zidentyfikowanych wymagań oraz prowadzą bieżący nadzór nad zmianami legislacyjnymi w obszarze BHP (część obszaru pracowniczego w funkcjonującym w Grupie Energa Systemie Compliance). Właściwa identyfikacja zmian w przepisach odnoszących się do sfery BHP pozwala również na doskonalenie i rozwój Polityki BHP Grupy Energa poprzez implementację w tym dokumencie bieżących wymagań prawnych.

## SYSTEM WIZYT DORADCZYCH I PREWENCYJNYCH

W 2022 r. w wybranych spółkach Grupy Energa zrealizowano, zgodnie z uzgodnionym na początku roku harmonogramem, siedem wizyt prewencyjnych oraz dwie wizyty doradcze. Celem wizyt było dokonanie kompleksowego przeglądu oraz oceny realizacji przez spółkę obowiązków wynikających z zewnętrznych wymagań prawnych oraz regulacji wewnętrznych obowiązujących w Grupie Energa (w szczególności w zakresie skuteczności wdrożenia działań kierunkowych określonych w Strategii BHP). Każda wizyta została udokumentowana w formie raportu, w którym opisano dobre praktyki, spostrzeżenia oraz stwierdzone niezgodności wraz z rekomendowanymi działaniami korygującymi. Informacje o wszystkich zauważonych dobrych praktykach oraz rekomendowanych działaniach korygujących w przypadku stwierdzenia niezgodności są udostępniane wszystkim spółkom Grupy.

## SYSTEM ZGŁOŚ ZAGROŻENIE W GRUPIE ENERGA

Grupa Energa wdrożyła w 2022 r. system *Zgłoś zagrożenie* – prostą aplikację wspomagającą proces zgłaszania przez pracownika zaobserwowanych niezgodności, mających wpływ na bezpieczeństwo. Celem wdrożenia systemu było przede wszystkim zwiększenie poziomu reagowania przez pracowników oraz ich przełożonych na wszelkie zaobserwowane sytuacje niebezpieczne. System, który powstał w oparciu o zasoby platformy informatycznej ODYS, ma za zadanie wspomagać sprawne administrowanie wszystkimi zgłoszeniami oraz zapewniać nadzór nad realizacją działań korygujących, likwidujących zagrożenia lub obniżających poziom ich oddziaływania do akceptowalnego minimum, co w konsekwencji ma na celu wzmocnienie prewencji wypadkowej. Zgodnie z przyjętym harmonogramem prac, system *Zgłoś zagrożenie* został udostępniony 1 stycznia 2023 r. wszystkim pracownikom Grupy Energa posiadającym domenę i służbowy komputer z dostępem do sieci firmowej. W kolejnej fazie rozwoju systemu *Zgłoś zagrożenie* (przewidzianej na pierwszą połowę 2023 r.) będą prowadzone prace, mające na celu opracowanie aplikacji dedykowanej na służbowe urządzenia mobilne (co jest kluczowe w przypadku pracowników wykonujących prace w terenie, którzy nie posiadają dostępu do służbowego komputera). Równoległe do prac związanych z wdrożeniem narzędzia informatycznego opracowano program motywacyjny dla pracowników dokonujących zgłoszeń. Głównym założeniem jest promowanie najbardziej efektywnych zgłoszeń oraz propozycji działań korygujących. Dlatego po każdym zakończonym kwartale w ramach Grupy wybieranych będzie pięć najlepiej przygotowanych zgłoszeń zagrożeń ze wszystkich zgłoszeń otrzymanych od spółek, a ich autorzy zostaną nagrodzeni. Informacje o najlepszych zgłoszeniach, ich autorach oraz efektach zaproponowanych i wprowadzonych działań korygujących będą cyklicznie publikowane za pomocą dostępnych kanałów komunikacji wewnętrznej.

## DNI BEZPIECZEŃSTWA I OCHRONY ZDROWIA

GRI 403-6

W maju 2022 r. wszystkie spółki Grupy wzięły udział w realizacji ogólnogrupowej akcji – Dni Bezpieczeństwa i Ochrony Zdrowia 2022. W ramach tego projektu spółki zrealizowały szereg autorских inicjatyw wewnętrznych kierowanych do pracowników oraz kontraktorów, wśród których wymienić należy:

- praktyczne szkolenia z zakresu udzielania pierwszej pomocy przedmedycznej,
- warsztaty i webinaria z zakresu ochrony zdrowia,
- próbną ewakuację z obiektów połączone z ćwiczeniami z użycia sprzętu gaśniczego,
- przeglądy BHP realizowane w przez kadrę kierowniczą, służby BHP oraz społecznych inspektorów pracy,
- wizyty BHP wyższego kierownictwa,
- przeglądy prywatnych gaśnic samochodowych i domowych gaśnic pracowników,
- praktyczne szkolenia z zakresu bezpiecznej pracy na wysokości,
- szkolenia i pokazy z zakresu obsługi sprzętu specjalistycznego,
- konkursy plastyczne dla dzieci pracowników,
- konkursy na najlepszy plakat BHP dla pracowników.

## DOBRE PRAKTYKI

W 2022 r. w Grupie Energa zorganizowano wewnętrzny konkurs Dobrych Praktyk BHP w kategoriach: najlepsza praktyka techniczna oraz najlepsza praktyka organizacyjna. Spółki Grupy zgłosiły kilkanaście rozwiązań, z których do ostatecznej oceny zakwalifikowano 4 praktyki w kategorii technicznej oraz 6 w kategorii organizacyjnej.

W wyniku głosowania wybrane zostały dwie najlepsze praktyki:

- w kategorii praktyki organizacyjnej – zastosowanie systemu RFID do ewidencjonowania sprzętu i środków ochrony indywidualnej,
- w kategorii praktyki technicznej – wyposażenie w maty przeciwmęczeniowe z ostrzegawczymi krawędziami pomieszczeń stacji GPZ.

Powyższe praktyki zostały zgłoszone do konkursu Dobre Praktyki Bezpieczeństwa Osobistego i Procesowego za 2022 r. organizowanego przez PKN ORLEN na poziomie całej Grupy Kapitałowej.

Na początku 2022 r. Grupa Energa zdobyła 1. miejsce i odebrała nagrodę za najciekawszą techniczną dobrą praktykę w konkursie Dobre Praktyki Bezpieczeństwa Osobistego i Procesowego Grupy ORLEN 2021 (praktyka zgłoszona przez spółkę Energa-Operator – zastosowanie zestawów uziemiaczy przenośnych do linii elektroenergetycznych montowanych z poziomu 0).



Wizyta doradcza służb BHP spółek Grupy Kapitałowej ORLEN podczas prac w technologii pod napięciem na linii 15 kV realizowanych przez Energa-Operatora Oddział w Toruniu.



## Zaangażowanie we wsparcie lokalnych społeczności

### TEMATY ISTOTNE:

WSPARCIE I ZAANGAŻOWANIE SPOŁECZNOŚCI LOKALNEJ

KOSZTY EKONOMICZNE I SPOŁECZNE TRANSFORMACJI ENERGETYCZNEJ/  
UBÓSTWO ENERGETYCZNE



GRI 3-3

Grupa Energa obejmuje zasięgiem sieci dystrybucyjnej ok. 24% powierzchni Polski. Spółki Grupy mają swoje siedziby w sześciu województwach północnej i centralnej Polski. Jesteśmy świadomi strategicznej roli, jaką Grupa Energa odgrywa nie tylko w zapewnianiu bezpieczeństwa energetycznego kraju, ale także niwelowaniu ubóstwa energetycznego i wspieraniu w rozwoju lokalnych społeczności. Nasza działalność ma również wpływ na wiele wymiarów życia społecznego, m.in. na przedsiębiorstwa znajdujące się w naszym łańcuchu dostaw, a także na zapewnianie i tworzenie miejsc pracy w regionach o wyższej stopie bezrobocia. Dążymy do realizacji działań, które w istotny sposób poprawiają warunki społeczne i środowiskowe. Inwestycje w nowoczesną infrastrukturę środowiskową, programy społeczne znacząco poprawiające życie społeczności lokalnej oraz świadomy sponsoring – te działania mają również na celu uzyskanie większego mandatu społecznego dla prowadzonej działalności firmy. Zarówno przemyślane i świadome alokowanie środków finansowych na działalność społeczną, jak i oczekiwania rynkowe prowadzą do stałego poprawiania efektywności inwestycji. Działania podejmowane w tym kierunku znalazły swoje odzwierciedlenie w opracowanej przez PKN ORLEN, we współpracy ze spółkami zależnymi, w tym z Grupą Energa, **Strategii Zrównoważonego Rozwoju 2021-2023 Grupy ORLEN** i **Strategii Zrównoważonego Rozwoju 2021-2023 w Grupie Energa** (Strategia ZR). Strategia zawiera trzy główne filary działalności: *Środowisko, Społeczeństwo, Ład korporacyjny*. Jednym z głównych celów w filarze *Społeczeństwo* jest prowadzenie działalności biznesowej, zapewniające spójność celów biznesowych z celami społecznymi, uwzględniającymi długofalowe potrzeby interesariuszy. Odpowiedzialność społeczna stanowi jeden z sześciu głównych celów zrównoważonego rozwoju Grupy Energa.

Kluczowe działania skierowane do społeczności lokalnych skupiają się na trzech obszarach:

- budowaniu potencjału i aktywności społecznej,
- wyrównywaniu szans edukacyjnych,
- upowszechnianiu dostępu do sportu i kultury.

Realizacja celów społecznych odbywa się poprzez odpowiednio zaprojektowaną architekturę obszarów w organizacji. Wydział ESG w Enerdze jest komórką opracowującą standardy i wytyczne tej działalności oraz nadzorującą realizację zadań w:

- Departamencie Marketingu Energi (w podobszarach CSR oraz sponsoringu),
- Fundacji Energa,
- pozostałych spółkach Grupy Energa.

Od lutego 2022 r. działania CSR zostały wyodrębnione z Wydziału ESG i są realizowane przez Departament Marketingu Energi. Podejmowane inicjatywy CSR nie mają charakteru komercyjnego, nie wiążą się bezpośrednio z uzyskaniem określonego efektu ekonomicznego i przyjmują postać umów CSR.

Obok Strategii ZR bardzo ważnym drogowskazem wytyczającym działania społeczne jest realizacja *Agendy 2030* i **Sustainable Development Goals (SDG)**, które opisują działania umożliwiające osiągnięcie zrównoważonego rozwoju w trzech wymiarach: gospodarczym, społecznym i środowiskowym. Energa realizuje SDG, Strategię ZR oraz specjalnie utworzone programy społeczne. Jednocześnie Energa jest czynnym członkiem organizacji mających istotne znaczenie dla rozwoju społecznej odpowiedzialności biznesu i realizacji *Agendy 2030*, czyli UN Global Compact oraz Forum Odpowiedzialnego Biznesu, w którym jest partnerem strategicznym.



Global Compact  
Network Poland



W 2022 r. szczególną uwagę poświęcono inicjatywom na rzecz realizacji trzech celów SDG: **4** – Dobra jakość edukacji, **7** – Czysta i dostępna energia oraz **13** – Działania w dziedzinie klimatu.



Szczególną uwagę poświęcono inicjatywom na rzecz realizacji celu 7. – Czysta i dostępna energia. W tym celu uruchomiono drugą edycję projektu *Domy Dobrej Energii*, polegającego na montażu paneli fotowoltaicznych na dachach domów dziecka. W 2022 r. projektem objęto 10 placówek na terenie kraju. Nowym wyzwaniem było włączenie do projektu szkoły w Sudanie Południowym w mieście Yirol w Stanie Jezior. Decyzja o pomocy w Sudanie została podjęta na podstawie danych z *Raportu Tracking SDG 7*. Raport został opracowany przez International Energy Agency (IEA) i International Renewable Energy Agency (IRENA). Według powyższych raportów Sudan posiada najniższy wskaźnik elektryfikacji na świecie.

Zwiększono również działania zmierzające do osiągnięcia celu 13. – Działania w dziedzinie klimatu. Zrealizowano projekty takie jak: *Dbamy o Ziemię, Sprzątanie rzeki Raduni, bociany.pl, Planeta Energii, Łąki Kwietne w Ostrołęce*. Projekty te stanowią wkład w realizację działań na rzecz bioróżnorodności i ochrony ekosystemów.

GRI 413-1

W grudniu 2022 r. nasze działania w zakresie realizacji *Agendy 2030* zaraportowaliśmy Ministerstwu Rozwoju i Technologii oraz Krajowej Platformie Raportującej SDG nadzorowanej przez Główny Urząd Statystyczny. W raporcie *Odpowiedzialny biznes w Polsce. Dobre praktyki* znalazło się dziewięć dobrych praktyk realizowanych przez spółkę. Jest to najważniejsza, cykliczna publikacja Forum Odpowiedzialnego Biznesu, prezentująca dobre praktyki organizacji w kontekście *Celów Zrównoważonego Rozwoju ONZ* z 2015 r., czyli zgodnie z *Agendą 2030* oraz zgodnie z obszarami międzynarodowej normy ISO 26000. Dobre praktyki – *Domy Dobrej Energii* oraz *Planeta Energii* – zostały również docenione w konkursie Innowator ESG 2022 wyróżnieniem w kategorii S – innowacja w obszarze społecznym. Ponadto w 2022 r. po raz kolejny zostaliśmy nagrodzeni Srebrnym Listkiem CSR.



GRI 2-29

Prowadzony przez Energe dialog z interesariuszami i społecznościami lokalnymi pozwala zidentyfikować i zrozumieć potrzeby oraz oczekiwania społeczne. W celu dostosowania się do norm międzynarodowych w tym obszarze w 2022 r. zakończono prace związane z przeglądem stosowania i implementacji wytycznych Międzynarodowej Normy Społecznej Odpowiedzialności Biznesu ISO 26000. Wynikiem realizacji tych prac było podpisanie przez Zarząd Energi SA *Deklaracji Społecznej Odpowiedzialności Energi z Grupy ORLEN*, a co za tym idzie uwzględnienie wszystkich kluczowych rozwiązań normy ISO 26000 w codziennej działalności Energi. Zostało to potwierdzone otrzymanym wyróżnieniem Srebrny listek CSR. Nagroda jest przyznawana przez tygodnik „Polityka”, firmę Deloitte oraz Forum Odpowiedzialnego Biznesu firmom stosującym wszystkie kluczowe rozwiązania normy ISO 26000 w sposób wyróżniający.

Decyzje zarządcze o realizacji celów społecznej odpowiedzialności biznesu są podejmowane na podstawie ich istotnego wpływu na perspektywy i rozwój społeczności lokalnej oraz środowiska. Alokowanie środków finansowych w tym obszarze jest przemyślane i uwzględniane na etapie planowania działań biznesowych i tworzenia planów finansowych. Środki finansowe przeznaczane na działalność CSR-ową, charytatywną czy sponsoringową wspierają programy związane ze służbą zdrowia, edukacją, sportem zawodowym i amatorskim, promowaniem kultury i sztuki oraz rozwojem infrastruktury miejskiej.

W 2022 r. w obszarze CSR zrealizowano **51 projektów realizujących potrzeby społeczne**, Wydział Sponsoringu zrealizował **52 umowy sponsoringowe**, a Fundacja Energa zrealizowała **697 umów darowizn**.

W 2022 r.		
w obszarze CSR zrealizowano	Wydział Sponsoringu zrealizował	Fundacja Energa zrealizowała
<b>51</b>	<b>52</b>	<b>697</b>
projektów realizujących potrzeby społeczne	umowy sponsoringowe	umów darowizn

## WIELOLETNIE PROGRAMY SPOŁECZNEGO ZAANGAŻOWANIA

W Grupie Energa realizujemy programy i projekty wynikające z bieżących potrzeb lokalnych społeczności. Szczególnym powodem do dumy są zwłaszcza nasze wieloletnie projekty, dzięki którym w dedykowany i przemyślany sposób wspieramy lokalne społeczności w obszarach naszego największego wpływu i kompetencji. Rokrocznie wybrane grupy interesariuszy, takich jak np. dzieci w wieku szkolnym, seniorzy i ośrodki pomocy mogą uczestniczyć w naszych programach przygotowanych z myślą o dostarczeniu im konkretnych korzyści. Wieloletnie doświadczenie pozwala nam doskonalić działania i coraz lepiej dostosowywać programy do potrzeb naszych interesariuszy.

Do flagowych programów w Grupie Energa zaliczamy: *Świeć się z Energią, Drużynę Energii, Planetę Energii, Aktywni Charytatywni, Kropelka Energii, Domy Dobrej Energii* oraz *Paczki dobrej Energii*.





PONAD  
**70 tys.**  
 uczniów

PONAD  
**700**  
 placówek  
 edukacyjnych

### DRUŻYNA ENERPII

Projekt realizowany jest **od 2018 r.** Ma na celu zachęcenie młodzieży do aktywności fizycznej poprzez wspólną zabawę i rywalizację z rówieśnikami ze szkół w całej Polsce. Projekt kierowany jest do uczniów klas V-VIII szkół podstawowych.

W dobie pojawiających się kolejnych nowinek technologicznych, które młodzi ludzie uwielbiają, nie powinniśmy zapominać o tym, jak ważną rolę w ich rozwoju odgrywa ruch. Właśnie dlatego w Drużynie Enerpii wykorzystujemy media społecznościowe i internet, by pokazać uczniom, że sport może też być dobrym sposobem na wspólne spędzanie czasu.

W każdej kolejnej edycji programu z Drużyną Enerpii ćwiczą znani i lubiani sportowcy, reprezentanci kraju, którzy są doskonałym wzorem i motywacją dla dzieci do codziennych treningów. Motywem przewodnim V edycji projektu w 2022 r. była koszykówka, a pomysłodawcą sportowych zadań był Piotr Renkiel – trener olimpijskiej kadry Polski 3x3.

Drużyna Enerpii gwarantuje świetną zabawę, zdrową rywalizację z rówieśnikami z całego kraju i niezapomniane doświadczenia. Do projektu co roku dołączają dziesiątki nowych szkół, których przyciąga obecność sportowych ambasadorów i możliwość wygrania atrakcyjnych nagród – biało-czerwonych strojów sportowych i sprzętu sportowego dla szkół. Do tej pory we wspólnych ćwiczeniach z Drużyną zaangażowało się ponad **70 tys. uczniów** z przeszło **700 placówek edukacyjnych** z całej Polski.

<https://druzynaenerpii.pl/>



OKOŁO  
**7000**  
 dzieci

**331**  
 placówek  
 edukacyjnych

### PLANETA ENERPII

Autorski program edukacyjny realizowany **od 2010 r.** Powstał z myślą o najmłodszych. Jego głównym celem jest propagowanie wśród dzieci wiedzy o energii elektrycznej, odpowiedzialnym i racjonalnym korzystaniu z prądu, a także o tematach związanych z ochroną środowiska i zrównoważonym rozwojem.

Program stawia przede wszystkim na naukę poprzez zabawę i interaktywne doświadczenia. Jego formuła sprawia, że nawet abstrakcyjne i niełatwe tematy pobudzają u najmłodszych ciekawość do odkrywania świata i chęć aktywnego udziału w zajęciach.

Dzięki programowi *Planeta Enerpii* nauczyciele mogą korzystać z multimedialnych materiałów i ćwiczeń, które pomagają w przeprowadzeniu nieszablonowych lekcji.

Programowi towarzyszy konkurs dla nauczycieli i dzieci klas I-III szkół podstawowych.



Tematem przewodnim programu w 2022 r. była **bioróżnorodność**, a celem akcji było zachęcanie nauczycieli, dzieci i ich rodziców do postaw, które przyczynią się do zachowania różnorodności biologicznej występującej naturalnie w naszym najbliższym otoczeniu. Dzięki *Planecie Enerpii* dzieci dowiadują się czym jest bioróżnorodność, poznają podstawowe czynniki zagrażające przyrodzie oraz uczą się jak można ją chronić.

W 2022 r. w programie wzięło udział **331 placówek**. Pierwsze sto szkół, które wykazały się największym zaangażowaniem, otrzymało biopakiety zawierające m.in. książki przyrodnicze, nasiona, domki dla owadów oraz budki lęgowe dla ptaków i karmniki. Dodatkowo trzem najlepszym przyznano vouchery o wartości 30 tys. złotych na urządzenie szkolnej strefy bioróżnorodności.

<https://planetaenerpii.pl/aktualnosci>



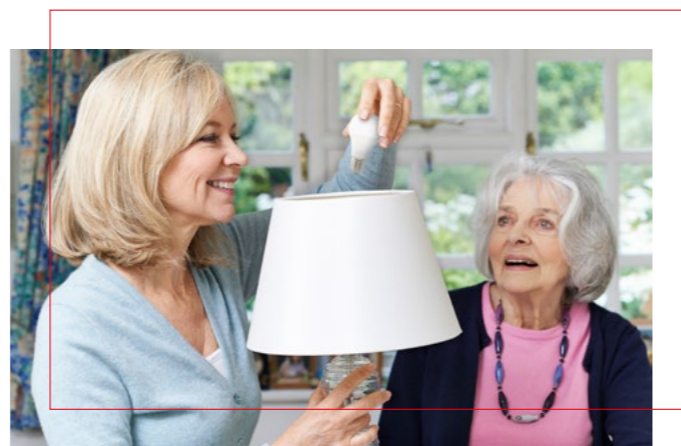




**48**  
grantów



O WARTOŚCI  
**200** tys. zł



## ŚWIEĆ SIĘ Z ENERGA/ ŚWIĘTA Z DOBRĄ ENERGIĄ

Ogólnopolska akcja wizerunkowo-dobroczynna trwająca od 2008 r. W 2022 r. ze względu na agresję Rosji na Ukrainę i powszechną potrzebę oszczędzania mediów energetycznych, zmodyfikowano projekt *Świeć się z Energa* na akcję pn. *Święta z dobrą energią*.

*Święta z dobrą energią* to realizowana na przełomie 2022 i 2023 r. ogólnopolska kampania informacyjna i grantowy projekt finansujący realizację pomysłów wspierających osoby starsze m.in. w wymianie oświetlenia i sprzętów AGD na bardziej energooszczędne. Grupie tej szczególnie należy się uważność i pomoc z rosnącymi kosztami utrzymania wynikającymi z wojny i cen surowców energetycznych. W cyklu publikacji zwracaliśmy uwagę na konieczność oszczędzania prądu, ciepła i innych mediów oraz potrzebę wsparcia seniorów. Pomiędzy instytucje,

które zgłosiły swoje projekty, w lutym 2023 r. rozdysponowane zostało **48 grantów o łącznej wartości 200 tys. zł**. Wyróżniono też dobre praktyki szesnastu samorządów realizujących na swoim terenie programy zwiększające efektywność energetyczną. Najciekawsze rozwiązania wpływające na oszczędzanie energii opisano na łamach regionalnych dzienników. Wyróżniający się na tym polu samorząd Rypina przejdzie dodatkowo audyt energetyczny w ramach współpracy ze spółką Energa Oświetlenie.

<http://oakcji.swiecsie.pl/>



Świeć się z Energa



**10**  
placówek



**110**  
beneficjentów

## DOMY DOBREJ ENERGII

Autorski program realizowany od 2021 r. polegający na montażu paneli fotowoltaicznych na placówkach szczególnie narażonych na ubóstwo energetyczne.

Od 2021 r. programem objęto **10 placówek, w tym 8 domów dziecka**, Dom dla Bezdomnych i Potrzebujących Towarzystwa Pomocy im. Św. Brata Alberta w Gdańsku oraz szkołę w Sudanie Południowym w mieście Yirol w Stanie Jezior.

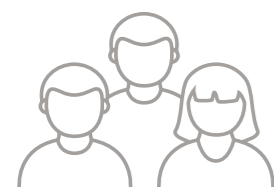
Projekt realizowany jest z Energa-Obrotom, wspiera go również Fundacja Energa. Czyste i dostępne źródła energii elektrycznej pozwalają tworzyć bardziej zrównoważone i inkluzywne społeczności, a jednocześnie umożliwiają ograniczanie skutków zmian klimatycznych. Również koszty użytkowania budynków zmniejszyły się, a zaoszczędzone w ten sposób środki można przeznaczyć na potrzeby podopiecznych. Inicjatywa Energa nie kończy się na wsparciu finansowym. Podopieczni poznają innowacyjne technologie przyjazne środowisku i uczą się jak rozsądnie korzystać z energii elektrycznej, podczas przygotowanych specjalnie zajęć, warsztatów oraz innych działań charytatywnych z udziałem wolontariuszy z Grupy Energa.

W 2022 r. Fundacja Energa podpisała umowę ze Zgromadzeniem Zakonnym Misjonarzy na sfinansowanie oraz montaż paneli fotowoltaicznych na jednej ze szkół w Sudanie Południowym w mieście Yirol w Stanie Jezior, w centralnej części Sudanu Południowego. Misjonarze prowadzą tam trzy szkoły podstawowe, do których należy ponad 3 000 dzieci, oraz przedszkole, do którego należy ponad 370 dzieci.





## PACZKI PEŁNE DOBREJ ENERGII



Spełniliśmy  
**140**  
dziecięcych marzeń

To druga edycja projektu, która w 2022 r. miała na celu przekazanie paczek świątecznych na rzecz 11 placówek wyrównujących szanse społeczne (domy dziecka, dom dla osób bezdomnych, oddziały szpitalne), realizując przy tym zakupy w jednostkach NGO. Dzięki udziałowi Energi w akcji Fundacji ORLEN pn. *Zostań pomocnikiem św. Mikołaja – spełniaj marzenia!* zorganizowano uzupełniający wolontariat pracowniczy, pod nazwą *Paczki dobrej energii*, w ramach którego zintegrowano działania komunikacyjne dwóch projektów zgłoszonych w Enerdze, uzyskując efekt synergii. Zorganizowano szereg działań komunikacyjno-organizacyjnych na rzecz organizacji zbiórki prezentów wśród pracowników, spełniając łącznie 140 dziecięcych marzeń, zorganizowano warsztaty plastyczne i animacje dla dzieci i młodzieży w dwóch placówkach – w Czarnowcu pod Ostrołęką i w Elblągu. Wspólnie przygotowano kalendarze adwentowe i świąteczne fotoportrety, zadbane również o dodatkowe animacje ruchowe dla dzieci. Przekazano słodczyce na potrzeby kalendarza adwentowego, jak również pozostałe po warsztatach materiały plastyczne. Spotkania wieńczyły wspólne posiłki. W ramach *Paczek dobrej energii* z ramienia Energi przekazano wspólne marzenia podopiecznych placówek (po 1000 zł na placówkę): nowe kołdry i poduszki, sprzęt AGD, odkurzacz piorący, grill gazowy i mikrofalówka, materiały reklamowe CSR oraz słodkie kosze prezentowe zakupione w NGO pn. Stowarzyszenie Aktywny Senior.



## AKTYWNI CHARYTATYWNII



**370** osób  
przejechało

**319 253** km



**10** organizacji  
otrzymało łącznie

**200** tys. zł

Akcja realizowana **od 2014 r.** Łączy pracowników Grupy Energa oraz ich bliskich wokół aktywnego trybu życia i niesienia pomocy innym. W ramach prowadzonej inicjatywy pracownicy jeżdżą na rowerach, biegają, chodzą, wspinają się i pływają mierząc pokonane kilometry, które następnie przeliczane są na złotówki. Zgromadzone w ten sposób środki przekazywane są potrzebującym.

Celem akcji było pokonanie jak największej liczby kilometrów, w zamian za które Fundacja Energa przekaże **10 organizacjom** pozarządowym, które wspierają osoby potrzebujące, w tym uchodźców z Ukrainy, **po 20 000 zł na organizację**, w sumie **200 tys. zł**. Środki zostaną przekazane m.in. Powiatowemu Centrum Młodzieży w Garczynie, które przyjęło dzieci z domów dziecka z Ukrainy, Wojewódzkiemu Szpitalowi Psychiatrycznemu im. Prof. Tadeusza Bilikiewicza w Gdańsku, Polskiemu Stowarzyszeniu na rzecz Osób z Niepełnosprawnością Intelektualną Koło w Skarszewach, Domowi Samotnej Matki Caritas w Gdańsku, Placówce Opiekuńczo-Wychowawczej nr 1 w Gdyni, Stowarzyszeniu Centrum Ochołników Cierpienia Dziecizy Elbląskiej przy Parafii Rzymsko-Katolickiej pw. Błogosławionej Doroty z Mątów.

Kilometry były liczone również w czasie rodzinnej wycieczki rowerowej oraz pieszej po Trójmiejskim Parku Krajobrazowym, w trakcie miniturnieju kolarskiego z okazji Tour de Pologne. Turniej został zorganizowany w Gdańsku na terenie kompleksu biurowego Olivia Business Center, a także podczas symbolicznego biegu różowej wstążki w czasie akcji *Pier(w)si wygrywają*.







Do tej pory zebrano  
**2373**  
litrów krwi

Kropelka Energii to inicjatywa powołana w 2012 r. przez dwóch pracowników Energi. Początkowo działała jako Nieformalny Klub Honorowych Dawców Krwi, a od 2017 r. została przekształcona w fundację.

Jej głównym celem jest propagowanie idei honorowego krwiodawstwa jako niezastąpionej metody ratowania ludzkiego życia. W ciągu **dziesięciu lat** działalności wolontariusze oddali **2373 litrów krwi – 5273 donacje**. W sumie przeprowadziła **75 zbiórek krwi, w tym 52 z udziałem ambulansów**. Obecnie Kropelka Energii zrzesza ponad 2500 osób z różnych miast. W większości są to energetycy, ale podczas zbiórek z udziałem ambulansów nie brakuje też innych osób – pracowników gdańskiego kompleksu Olivia Business Centre, Alchemia oraz mieszkańców okolicy.

W listopadzie 2018 r., dla uczczenia setnej rocznicy odzyskania przez Polskę Niepodległości, Energa zainicjowała Ogólnopolską Akcję Zbiórkę Krwi Energetyków pod hasłem *Kropelka Energii dla Niepodległej*, w ramach której udało się zebrać ponad 520 litrów krwi.

Od początku działalności Kropelka Energii współpracuje z Narodowym Centrum Krwi, któremu podlegają Regionalne Centra Krwiodawstwa i Krwiolecznictwa oraz ich oddziały. W 2018 r. fundacja zebrała najwięcej litrów krwi na obszarze działania gdańskiego RCKiK i otrzymała tytuł **Lidera mobilnych akcji zbiórek krwi**. Od czterech lat organizuje także Galę Zasłużonych Honorowych Dawców Krwi, podczas której przyznaje wyróżnienia dla najbardziej zaangażowanych osób w propagowanie idei honorowego krwiodawstwa i wspieranie rozwoju Kropelki Energii.

Fundacja angażuje się także w pomoc lokalnym społecznościom wspierając m.in. zbiórki rzeczy dla podopiecznych Fundacji Pomorze Dzieciom czy oddziału onkologicznego Gdańskiej Akademii Medycznej.



## POZOSTAŁE DZIAŁANIA

W 2022 r. zrealizowano projekty odpowiadające na potrzeby społeczne w zakresie:

- edukacji i przeciwdziałania wykluczeniu społecznemu,
- ochrony zdrowia,
- przyrody,
- promocji sportu wśród dzieci i młodzieży.



Poniżej przedstawiamy przykładowe projekty z powyższych obszarów:



**Anioły Dobrej Energii** to druga edycja akcji charytatywnej zainicjowanej przez gdańskie Hospicjum Pomorze Dzieciom. Dzięki zaangażowaniu pracowników Grupy Energa udało się wesprzeć realizację specjalistycznej opieki medycznej dla nieuleczalnie chorych dzieci. Akcja miała na celu zapewnienie opieki paliatywnej nieuleczalnie chorym dzieciom w ich własnych domach. W 2022 r. przekazano również zebrane słodczyce i własnoręcznie przygotowane przez pracowników świeże wianki świąteczne dla wszystkich podopiecznych.



### Pier(w)si wygrywają!

Akcja profilaktyczna realizowana od 2021 r., która powstała z oddolnej inicjatywy pracowniczej przy współpracy merytorycznej Stowarzyszenia Różowy Motyl i Centrum Chorób Piersi działających przy Uniwersyteckim Centrum Klinicznym oraz organizacyjnej i komunikacyjnej poprzez Fundację ORLEN i Centrum Biznesowe Olivia Business Centre. Głównym celem akcji *Pier(w)si wygrywają!* było wspólne odczarowanie raka, czyli sprawienie, że społeczność przestanie się go bać i zacznie traktować jak każdą inną chorobę. Dzięki oddolnej inicjatywie pracowniczej udało się pogłębić wiedzę na temat nowotworu i zachęcić do regularnych badań nie tylko pracowników Grupy Energa, ale również mieszkańców województwa pomorskiego.

**Akcja zdobyła III miejsce w plebiscycie na Najlepszy Projekt Wolontariacki 2021/2022 w Grupie ORLEN.**







**Pomoc i wsparcie dla dzieci z FASD i ich rodzin** – projekt realizowany **od 2021 r.**, w ramach którego Energa wsparła działania z zakresu terapii indywidualnych i grupowych, specjalistycznej diagnozy w kierunku FASD i terapii specjalistycznej dla dzieci z FASD. Energa udzieliła także wsparcia rodzinom chorych. Projekt prowadzony był we współpracy z Fundacją na Rzecz Dziecka i Rodziny FASCYNACJE. Dodatkowo Energa była partnerem konferencji naukowej *Szczęśliwy rodzic, nauczyciel, uczeń – czyli moc relacji w edukacji* w Gdańsku.

**Wsparcie procesu komunikacji wśród dzieci z niepełnosprawnościami uczęszczających do Terapeutycznego Punktu Przedszkolnego „Ja Sam”** w Gdyni przy Polskim Stowarzyszeniu na Rzecz Osób z Niepełnosprawnością Inteligentalną. Projekt miał na celu wsparcie dzieci z orzeczeniami o niepełnosprawności w ich trudnej drodze do komunikacji międzyludzkiej. Zakupiono specjalistyczny sprzęt elektroniczny i wdrożono nowoczesne rozwiązania w celu poprawy komunikacji z podopiecznymi. Efektem programu było wyeliminowanie barier oraz nowy poziom komunikacji dzieci z otoczeniem oraz rodziną.

**Oddech pełen energii** to projekt realizowany **od 2020 r.**, w ramach którego od 30 do 70 dzieci chorych na mukowiscydozę może korzystać z profilaktyki fizjoterapeutycznej, dietetycznej, psychologicznej, a także z aktywności fizycznej. W ramach projektu i współpracy CSR dzieci korzystają z konsultacji, uczą się jak na co dzień postępować, żeby nie doprowadzać do zaostrzeń choroby, a także jak poprawiać swoją codzienną kondycję.

**Energia Integracji** to projekt realizowany **od 2021 r.** Polega na wypracowaniu modelu integracji – rozumianego jako wzajemne poznanie i wytworzenie relacji – dwóch grup wiekowych w niezależnej, osobnej przestrzeni tj. toruńskich seniorów (osób powyżej 60. roku życia) oraz dzieci przebywających poza domami rodzinnymi – w placówkach opiekuńczo-wychowawczych z uwzględnieniem udziału wsparcia psychologicznego.



**Energa wsparła najmłodszych hokeistów Fundacji Gdańska Akademia Sportowa Olivia**

Projekt realizowany na Lodowisku Hali Olivia w Gdańsku miał na celu upowszechnianie hokeja na lodzie w województwie pomorskim wśród dzieci w wieku szkolnym. W projekcie uczestniczyło ponad 100 dzieci, chłopców i dziewczynek.

**Elbląski Klub Sportowy Mlexer** – wsparliśmy inicjatywę dotyczącą rozwijania tenisa stołowego wśród dzieci i młodzieży na terenie Elbląga. W celu przywrócenia potencjału sportowego w elbląskim tenisie stołowym, Elbląski Klub Sportowy Mlexer rozpoczął intensywną pracę w szkoleniu dzieci i młodzieży.

**Młodzieżowa Akademia Żeglarska** – głównym celem projektu jest edukacja w kierunku wychowania morskiego oraz doskonalenia umiejętności w żeglarskim. Uczestnicy Akademii poznawali tajniki żeglarskiej elektroniki, budowy jachtów i żagli.

Uczestnikami programu byli członkowie pomorskich klubów żeglarskich w wieku 15-20 lat, którzy w minionym sezonie żeglarskim korzystali z zajęć Akademii Żeglarskiej 77 Racing. W ramach Młodzieżowej Akademii Żeglarskiej 77 Racing odbyły się także zajęcia żeglarskie dla przedszkolaków oraz dla podopiecznych z Gdańskich Domów Dziecka. Warsztaty odbywały się w bazie Energa 77 Racing przy Twierdzy Wisłoujście w Gdańsku. Akademia dodatkowo zorganizowała dwa turnusy dla dzieci wykluczonych społecznie z Gdańska, podopiecznych innych programów Energi. Projekt został objęty patronatem honorowym Prezydent Miasta Gdańska, Ministerstwa Kultury, Dziedzictwa Narodowego i Sportu, Patronatem Biura Programu Niepodległa oraz Patronatem Polskiego Związku Żeglarskiego.



**BTT Boxing Team**

**#SocialImpact z pasji do sportu. Z energią do działania**

Projekt miał na celu promowanie trwałych wartości jednoczących społeczność oraz budowę świadomości wspólnotowej w zakresie ochrony zdrowia, bezpieczeństwa oraz edukacji, ze szczególnym uwzględnieniem sportu amatorskiego i przy uwzględnieniu rywalizacji jako narzędzia wychowawczego dzieci i młodzieży. W ramach projektu były organizowane lekcje wychowania fizycznego w formie boksu na specjalnie wyposażonej sali Klubu BTT na Stoczni Gdańskiej. W projekcie udział wzięło **220 dzieci z 3 szkół** podstawowych, w tym **20 dzieci** w spektrum autyzmu lub z niepełnosprawnościami.



**Szkoła koszykówki 3x3**

Projekt, który ma na celu aktywizowanie dzieci i młodzieży oraz dokształcanie nauczycieli wychowania fizycznego z zasad koszykówki 3x3. W 2022 r. twórcy projektu odwiedzili 29 szkół w województwie pomorskim. Przeprowadzili 28 lekcji pokazowych oraz przeszkolili z zasad koszykówki 3x3 ponad 110 trenerów i nauczycieli wychowania fizycznego. W ramach zajęć stacjonarnych w Gdańsku przeprowadzono ponad 100 bezpłatnych treningów, a dwa zgrupowania zgromadziły ponad 200 uczestników. Szkoła koszykówki 3x3 objęta swoimi działaniami ponad 2400 uczestników.







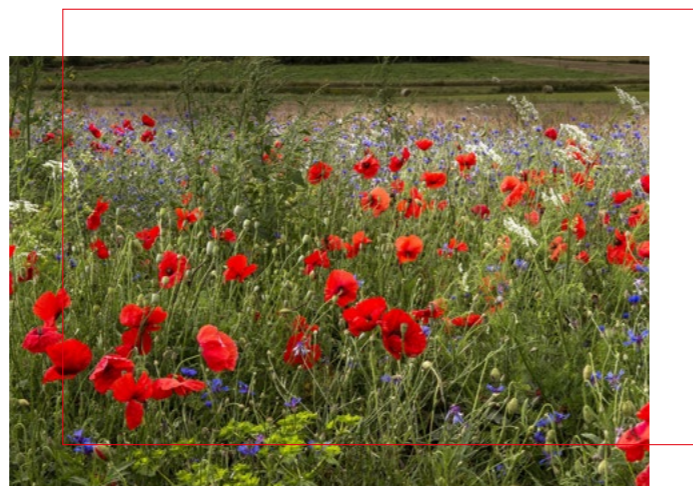
**Amp Futbol** – to piłka nożna dla osób po amputacjach lub z wrodzonymi wadami kończyn. Zaangażowanie i determinacja piłkarzy grających w reprezentacji Polski Amp Futbolu pokazują, że marzenia nie mają barier. Determinacja i zaangażowanie zawodników stanowi inspirację dla wielu osób. Swoją postawą udowadniają, że pomimo wielu ograniczeń fizycznych nadal można trenować i odnosić zwycięstwo. Energa wspiera drużynę od 2018 r., a od 2019 r. pod jej skrzydłami jest także ogólnopolski program Junior Amp Futbol, w którym trenuje teraz 40 dzieci. Projekt umożliwił realizowanie piłkarskiej pasji dzieci i młodzieży przez udział w bezpłatnych, regularnych i profesjonalnych zgrupowaniach i szkoleniach piłkarskich oraz meczach międzynarodowych. To właśnie te dzieci często wyciągają na boisko swoje pełnosprawne rodzeństwo czy kolegów, stanowią wzór, świetny przykład i genialny czynnik motywujący dla wielu grup społecznych.



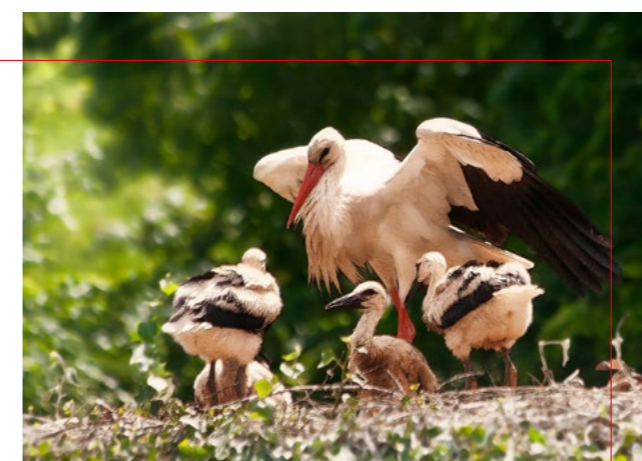
**Energa pomaga zarybiać Narwę** – Energa Elektrownie Ostrołęka pomogła w jesiennej akcji zarybiania Narwi. Do rzeki trafiło ok. 1000 sztuk narybku szczupaka i 400 suma. Wszystko odbyło się pod okiem społecznej i państwowej straży rybackiej oraz przedstawicieli Wód Polskich. Przeprowadzona akcja to początek wieloletniego planu zarybiania Narwi przez elektrownię w Ostrołęce, zgodnie z którym do rzeki w ciągu kilku lat może trafić nawet kilkanaście tysięcy sztuk narybku. Zarybianie ma na celu także zachowanie niektórych gatunków ryb, np. szczupaka. Grupa Energa dba o to, aby każdy projekt w ramach prowadzonej działalności był podejmowany z troską i dbałością o środowisko. Dotyczy to również procesu produkcji energii elektrycznej w Elektrowni Ostrołęka B, która wykorzystuje naturalny potencjał rzeki Narwi i stale dba o to, aby jej wpływ na środowisko był jak najmniejszy. Aby chronić ichtiofaunę rzeki, elektrownia wyposażona jest w trzystopniowy system zabezpieczeń mający zapobiegać przedostawaniu się organizmów żywych do instalacji chłodniczych.

Konstrukcja piętrząca jazu została wyposażona w system, dzięki któremu – niezależnie od piętrzenia – przepuszczana jest woda i możliwa jest migracja organizmów wodnych. Dzięki takiemu rozwiązaniu nie była konieczna budowa przepławki dla migrujących ryb.

**Łąki kwietne dla rozwoju bioróżnorodności** – projekt środowiskowy i edukacyjny polegający na założeniu łąk kwietnych na obszarze składowiska odpadów paleniskowych należącym do Energa Elektrownie Ostrołęka SA i tym samym na odtwarzaniu ekosystemów łąkowych w celu wzrostu bioróżnorodności. Łąki kwietne pozwalają ocalić zapomniane gatunki roślin i zwierząt, zapewniają pożywienie dla dzikich pszczół, dając im przestrzeń do życia i schronienie.



**Energa dla bocianów** – Energa od lat komunikuje zaangażowanie Grupy w ochronę bocianów w Polsce (szczególnie gatunek bociana białego), zwłaszcza podkreślając wkład Energi-Operatora, która od 25 lat zakłada platformy pod bocianie gniazda. Od początku współpracy energetycy z przyrodnikami zamontowali ich już ponad 12 tys. W 2022 r. Energa rozszerzyła swoje działania na rzecz ochrony bociana białego i jego siedlisk także na inne gatunki ptaków. W Milejewie koło Elbląga na słupie energetycznym eksploatowanym przez olsztyński oddział Energi-Operatora została zamontowana prototypowa platforma, posiadająca specjalne szuflady, w których swoje gniazda mogą zakładać różne ptaki. Innowacyjna konstrukcja została wymyślona przez ornitologa Krzysztofa Koniecznego, który od wielu już lat współpracuje z Energa, wspólnie popularyzując wiedzę przyrodniczą i dbając o populację bociana białego w Polsce. Planowane jest także osiągnięcie synergii z innymi projektami np. w ramach Planety Energii.



**Dbamy o ziemię** – w ramach projektu zostało zasadzonych kilkadziesiąt drzew i krzewów przy domach dziecka w Elblągu i Grudziądzu. To inicjatywa mająca na celu przeciwdziałanie degradacji środowiska związanej ze zmianami klimatycznymi i wysychaniem gleby. W akcji wzięli udział wychowawcy i podopieczni obu placówek, przedstawiciele [Dotlenieni.org](https://dotlenieni.org) oraz pracownicy Grupy Energa w ramach wolontariatu pracowniczego pn. „Graj w zielone”, polegającego na przeprowadzeniu warsztatów ekologicznych tworzenia kokedam – kompozycji kwiatowych w kulach z ziemi i mchu. **Organizacja Dotlenieni.org przyznała Enerdze SA nagrodę Twórca Zieleni – Global Green Business za 2022 r. za zasadzenia 1000 drzew.**



**Sprzątanie Rzeki Raduni** – oczyszczanie rzeki Raduni. Wolontariusze, płynąc kajakami, oczyścili nadbrzeża ze śmieci na długości około 9 km między elektrownią wodną Straszyn a elektrownią wodną Pruszcz Gdański.







**Ratujemy Zielone Płuca Poznania** – dwie edycje projektu polegającego na sprzątaniu przez wolontariuszy poznańskich lasów ze śmieci oraz wspieraniu i edukacji w zakresie bioróżnorodności i ekosystemów.

**Z Energą na Eko-Lego-Rajd** – uczniowie Szkoły Podstawowej w Bierkowie projektowali, konstruowali, programowali i wykozystali do celów naukowych modele pojazdów budowanych z klocków. Na poszczególnych modelach umieszczone zostały kamery, które umożliwiły młodzieży badanie łąki. Uczniowie przygotowali leksykon owadów z opisem w j. polskim i j. angielskim, wystawę modeli owadów oraz konkurs makrofotografii pt. *Świat owadów kwietnej łąki*.



### Pozostałe działania sponsoringowe

Działania sponsoringowe Grupy Energa, obok celu komercyjnego, wiążą się z kreowaniem i umacnianiem pozytywnego wizerunku marki poprzez działania publiczne w społecznościach lokalnych. Sponsoring ekstraklasowej drużyny piłkarskiej Lechii Gdańsk, wyścigu Tour de Pologne, ekstraklasowych drużyn siatkarskiej i piłki ręcznej klubu Energa MKS Kalisz, Klubu Hokejowego Energa Toruń czy drużyny żeglarskiej Energa 77 Racing – to inicjatywy z obszaru sportu zawodowego ważne dla lokalnych społeczności, ale o charakterze ogólnopolskim. Festiwal Energa Camerimage to przykład przedsięwzięcia kulturalnego o charakterze ogólnopolskim i międzynarodowym. W ramach obszarów związanych z szeroko pojętym sportem i kulturą realizowany jest także szereg projektów o charakterze społecznym, ważnych dla lokalnych społeczności. Projekty sportowe to drużyny seniorskie i akademie młodzieżowe, m.in. Reprezentacja Polski w Amp Futbolu, Beniaminek Krosno, Giżycka Grupa Regatowa, Energa Toruń, Gryf Słupsk, Bałtyk Gdynia, STK Czarni Słupsk, Hutnik Warszawa, Jedyńka Pelplin, SKB Czarni, Energa MKS Truso Elbląg, Pogór Siedlce, Zawisza Bydgoszcz czy Olimpia Elbląg. Odbywają się także jednorazowe wydarzenia, takie jak Balonowy Puchar Polski w Rypinie, Bieg św. Dominika czy Bieg Pocztownca. Obszar kultury to współpraca z Polską Filharmonią Bałtycką, Parafią pw. Św. Brygidy czy Sobótki Skarszewskie, wojewódzko-metropolitalny konkurs biblijny we współpracy z Diecezjalnym Instytutem Akcji Katolickiej Archidiecezji Gdańskiej. Działania sponsoringowe uzupełniane są projektami własnymi z elementami społecznej odpowiedzialności, takimi jak Drużyna Energii czy *Planeta Energii*. Energa od lat realizuje inicjatywy mające na celu zwiększanie rozpoznawalności i świadomości marki poprzez zachęcanie do udziału i aktywne włączanie do działania jak największej grupy społecznej.



## WOŁONTARIAT PRACOWNICZY

W 2022 r., podobnie jak rok wcześniej, działania wolontaryjne formalnie usystematyzowano, a pracownicy Grupy Energa mogli zgłaszać swoje projekty do Fundacji ORLEN. Każdy pracownik na zaplanowaną przez siebie akcję może uzyskać grant w wysokości 3 tys. zł. Warunkiem zgłoszenia projektu jest stworzenie co najmniej dwuosobowego zespołu. Do akcji mogą również przystąpić członkowie rodzin pracowników oraz ich przyjaciele. Koordynatorem wolontariatu pracowniczego jest Fundacja ORLEN, która w minionym roku **podpisała 28 umów na wolontariat pracowniczy. Pracownicy przeznaczili na wolontariat aż 1 789 godzin i dotarli do 8 057 beneficjentów.**

Wśród realizowanych wolontariatów:

- 13 z nich stanowiło projekty nakierowane na pomoc uchodźcom z Ukrainy w ramach projektu Fundacji ORLEN pn. *Solidarni z Ukrainą* – organizacja czasu wolnego, zbiórki i transport odzieży, żywności, leków, środków higieny, artykułów szkolnych, organizacja przestrzeni do życia, punkt take&Go.
- 8 o charakterze świątecznym w ramach projektu Fundacji ORLEN pn. *Zostań pomocnikiem świętego Mikołaja – spełnij marzenia!* – warsztaty świąteczne, paczki świąteczne, organizacja czasu wolnego dla dzieci i młodzieży, w tym wyjście do teatru i kolację świąteczną dla rodzin będących pod opieką zachodniopomorskiego Hospicjum dla Dzieci i Dorosłych w Koszalinie.
- 5 różnych – jak Motopaczka – zakup odzieży i innych niezbędnych artykułów dla seniorów, remont aneksu kuchennego w świetlicy Przyszań, Motoserce – zbiórki krwi oraz loteria fantowa, z której dochód przeznaczony jest na cele charytatywne, Anioły Dobrej Energii – działania na rzecz podopiecznych Hospicjum, Podaj łapę – pomoc w bieżącym utrzymaniu i wsparciu działań Fundacji Zwierzętom Pomocne – Pomorskie,
- 2 na rzecz środowiska: *Dbamy o Ziemię i Sprzątanie Rzeki Raduni*.





## WSPARCIE DLA UKRAINY

Energa, jako firma społecznie odpowiedzialna, nie mogła pozostać obojętna wobec potrzeb ludzi, którzy znaleźli się w tak trudnej sytuacji, jaką jest wojna w Ukrainie. Wsparcie prowadzone jest na wielu płaszczyznach, w pomoc zaangażowane są Fundacja Energa, poszczególne spółki, a także sami pracownicy oraz ich rodziny.

W odpowiedzi na kryzys wojenny w Ukrainie, z myślą o ukraińskich uchodźcach, którzy zmuszeni zostali do zamieszkania w Polsce, powstał sklep *Take & Go Olivia Centre*. Został on uruchomiony we współpracy Olivia Business Centre i Fundacją Inicjowania Rozwoju „UP Foundation” w ramach inicjatywy Gdańsk-Pomaga. W sklepie wydawana była bezpłatnie chemia gospodarcza i osobista, kosmetyki oraz przybory szkolne. Energa przyłączyła się do tego projektu poprzez wolontariat pracowniczy realizowany we współpracy z Fundacją ORLEN *Take & Go OBC z Energa*.

W ramach wolontariatu zakupiono artykuły i przybory szkolne, przekazano dary zebrane od pracowników oraz artykuły firmowe nadające się do wykorzystania jako artykuły szkolne. Każdego dnia w sklepie obecny był wolontariusz z Grupy Energa. Wolontariusze byli zaangażowani w prowadzenie sklepu przez cały kwiecień. Codzienne ze wsparcia korzystało ok. 150 potrzebujących osób posiadających kartę Gdańsk-Pomaga, okazując paszport z poświadczeniem przekroczenia granicy. Przez miesiąc funkcjonowania sklepu z pomocą **udało się dotrzeć do ok. 3 tys. uchodźców.**

W ramach wolontariatu prowadzonego pod nazwą *Solidarni z Ukrainą* pracownicy spółek Grupy Energa kupili i przetransportowali artykuły żywnościowe, higieniczne, lekarstwa, a także książki i zabawki niezbędne w codziennym życiu grupy uchodźców w trakcie ich pobytu w domach rekolekcyjnych Kraków i Siedlce, na Plantacji Sławoszyno w Sławoszynku i Plantacji Borowa w Kamieńsku, SWWS w Kaliszu oraz na terenie gminy Opatówek. Wolontariusze wspomogli budżet rodziny, która przyjęła pod swój dach uchodźców (opłacenie rachunków, zakupy, logistyka) oraz zorganizowali wyjazd do parku rozrywki. Wolontariusze wsparli stowarzyszenie pomocy zwierzętom sprowadzonym z objętej wojną Ukrainy. Udostępniali domy i przyjmowali pod swój dach uchodźców.

Spółka Energa-Operator prowadziła zbiórki obuwia męskiego i innych niezbędnych rzeczy dla osób idących na front. W ramach pomocy wyposażono też trzy rodziny ukraińskie w najpotrzebniejsze produkty. Jedną z inicjatyw, jaką podjęli pracownicy Energi-Operatora, było szycie kominiarek dla ukraińskich żołnierzy. Spółka znalazła również schronienia dla kilkunastu rodzin energetyków z Ukrainy.



W celu **wzmocnienia zaplecza elektroenergetycznego**, od kilku miesięcy wraz z innymi spółkami dystrybucyjnymi Energa-Operator wspiera ukraiński sektor energetyczny w zakresie materiałów i sprzętu, które pozwolą na przywrócenie dostaw energii elektrycznej w najbardziej strategicznych obszarach.

Pomoc Energi-Operatora opiera się na przekazywaniu niezbędnych materiałów do naprawy i odbudowy uszkodzonej infrastruktury sieci elektroenergetycznej. W oddziałach spółki przygotowywane są transporty dla ukraińskiej energetyki. Na początku grudnia w oddziale toruńskim przygotowano transport najpotrzebniejszych materiałów, w którym znalazły się m.in. wyłączniki WN, odłączniki WN, przekładniki prądowe i napięciowe WN oraz izolatory wosporcze WN. Skala przedsięwzięcia (ostatecznie z oddziału wyjechały 4 TIR-y) wymagała dużego wysiłku związanego z przygotowaniem urządzeń, odpowiednim zabezpieczeniem ich na czas transportu oraz logistyczną realizacją zadania. Podobne transporty wyruszyły również z pozostałych oddziałów spółki. Transport pomocy przekazywanej Ukrainie koordynuje i organizuje Rządowa Agencja Rezerw Strategicznych.



Pracownicy Energi-Obrotu wraz z Fundacją Kropelka Energii przygotowali pomoc dla obrońców Kijowa. Zebrali oni m.in. fundusze oraz sprzęt survivalowy, odzież militarną, śpiwory, sprzęt medyczny, apteczki pierwszej pomocy i wojskowe, lampy Olamp Nightour oraz Swivel, lornetki wojskowe, noktowizory, termowizory, radiotelefon, a przede wszystkim agregaty prądotwórcze. Transport z rzeczami dotarł do kuriera wojskowego na granicę po stronie ukraińskiej, który przekazał te rzeczy potrzebującym osobom stawiającym czynny opór rosyjskiemu agresorowi.

Projekt POLSKA (NIE) OBCA to nie tylko konkurs plastyczny, warsztaty bożonarodzeniowe, ale też cykl zajęć z j. polskiego dla uchodźców z Ukrainy. Celem projektu było wsparcie edukacji osób z Ukrainy i włączenie ich do społeczności polskiej, promowanie trwałych wartości jednoczących społeczność oraz budowa świadomości wspólnotowej w zakresie edukacji.

W działania związane z pomocą Ukrainie włączyła się Fundacja Energa, która przekazała wsparcie finansowe instytucjom organizującym miejsca pobytu uchodźcom z Ukrainy w Polsce. Fundacja uruchomiła specjalne konto „Na pomoc Ukrainie”, na które można było wpłacać pieniądze.

Dla uchodźców przebywających na granicy polsko-ukraińskiej Energa zakupiła i przekazała 2000 sztuk powerbanków.

Grupa Energa znalazła się również w raporcie *Wolontariat interwencyjny* wydanym przez Forum Odpowiedzialnego Biznesu w styczniu 2023 r. W raporcie opublikowano działania jakie Grupa Energa przeprowadziła na rzecz uchodźców z Ukrainy w 2022 r.





## DZIAŁALNOŚĆ CHARYTATYWNA

TEMAT ISTOTNY:

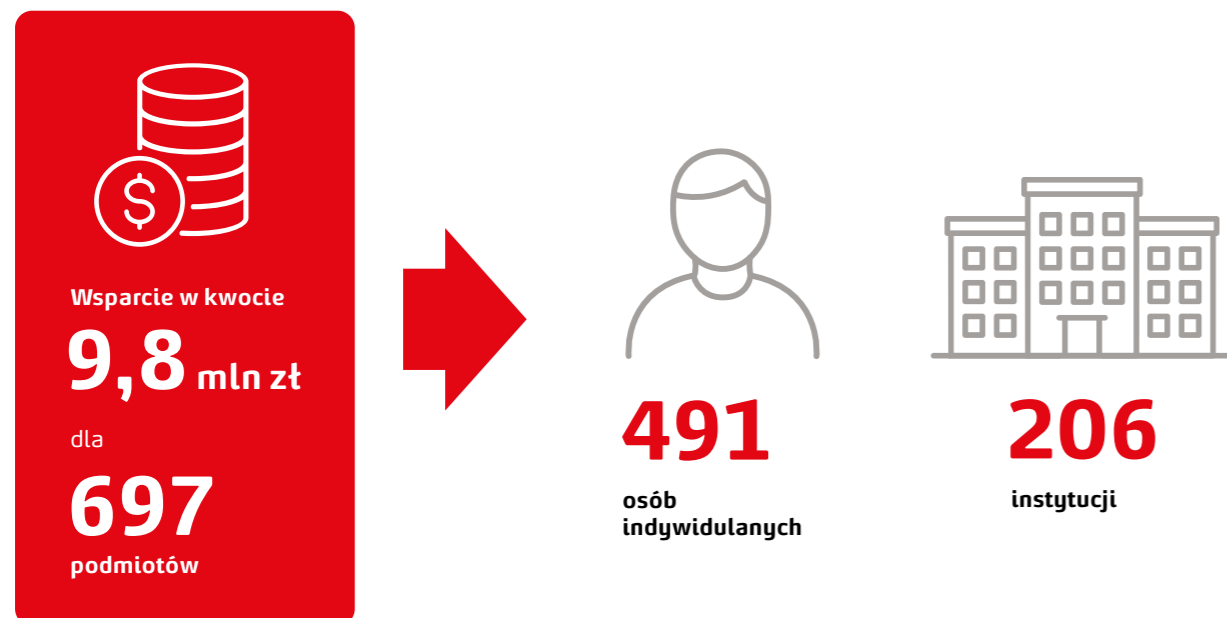
DZIAŁALNOŚĆ CHARYTATYWNA

**GRI 3-3** Działania o charakterze charytatywnym są realizowane przez odrębny podmiot – Fundację Energa. Fundacja została powołana w 2009 r., a w 2011 r. uzyskała status organizacji pożytku publicznego co oznacza, że może prowadzić zbiórkę 1,5% podatku. Fundacja realizuje cele wynikające ze Statutu Fundacji Energa, do których należą przede wszystkim: wspieranie pracowników, ich rodzin oraz bliskich, pomoc poszkodowanym przez los dzieciom oraz wspierającym je organizacjom i instytucjom, pomoc ofiarom klęsk żywiołowych, dofinansowywanie zakupów sprzętu ratującego zdrowie i życie ludzkie. Fundacja wspiera inicjatywy ukierunkowane na rozwój nauki, kultury, oświaty i życia religijnego w Polsce. Ponadto wspomaga rozwój publicznych

placówek ochrony zdrowia i działalność służb ratowniczych oraz wspiera inicjatywy, których celem jest leczenie i opieka nad chorymi dziećmi i młodzieżą. Nadzór merytoryczny nad działalnością fundacji sprawuje Wydział ESG Energi.

Fundacja Energa w 2022 r. pomogła **697** osobom, w tym **491** fizycznym i **206** prawnym na łączną kwotę ponad **9,8 mln zł**. Jedną czwartą tych środków (prawie 2 mln zł) przeznaczono na leczenie, operacje i rehabilitacje. W ubiegłym roku wsparcie otrzymało **70** pracowników Grupy Energa na łączną kwotę **769 300,00 zł**.

**W 2022 r. Fundacja Energa na pomoc najbardziej potrzebującym wydała 9 859 670,99 zł**



Wskaźnik własny

**Wartość środków finansowych przeznaczonych przez Fundację Energa na poszczególne programy:**

Nazwa programu	2021 r.	2022 r.
Fundacja Energa pracownikom, ich bliskim oraz byłym pracownikom	884 000 zł	738 300 zł
Fundacja Energa dla Dzieci	1 466 400 zł	1 204 550 zł
Fundacja Energa dla Osób Dorosłych	736 940 zł	733 500 zł
Fundacja Energa dla Sportu	233 000 zł	229 800 zł
Aktywni Charytatywni ACHA	200 000	300 000 zł
Fundusz Energa na rzecz ochrony dóbr kultury i dziedzictwa narodowego	819 000 zł	1 730 000 zł
Fundacja Energa na rzecz rozwoju edukacji, nauki, kultury, ekologii oraz wspierania postaw patriotycznych, wydarzeń historycznych oraz religijnych	438 900 zł	1 717 323 zł
Fundacja Energa organizacjom pożytku publicznego oraz organizacjom działającym na rzecz ochrony zdrowia, mienia i ratownictwa	1 151 000	1 838 300 zł
Wsparcie na rzecz Ukrainy		732 850 zł
Fundusz zdarzeń losowych	110 000 zł	133 000 zł
Programy stypendialne	200 000 zł	102 227 zł
Dobroczyzna eFaktura		3 223 zł
Oferta Charytatywna „Radość Pomagania R1”		396 600 zł

W 2022 r. w obliczu konfliktu zbrojnego w Ukrainie Fundacja Energa uruchomiła program **Fundacja Energa na rzecz Ukrainy**, dzięki któremu przekazała wsparcie finansowe na realizację działań związanych z organizacją miejsca pobytu uchodźców z Ukrainy w Polsce w wysokości **732 850,00 zł**. Fundacja Energa zakupiła 2000 sztuk powerbanków o wartości **prawie 50 tys. zł**. Zostały one przekazane na rzecz osób fizycznych i prawnych, w celu dostarczenia ich na terytorium Ukrainy.

W ramach programu Fundacja Energa udzieliła wsparcia organizacjom pożytku publicznego oraz podmiotom działającym na rzecz ochrony zdrowia, mienia i ratownictwa medycznego, przekazując im pomoc o wartości **prawie 2 mln zł**.

Wsparcie otrzymały m.in.

- Komenda Wojewódzka Policji w Gdańsku – zakup materiałów i nagród w Wojewódzkim Projekcie Edukacyjnym, „Uczę się bezpieczeństwa”,
- Fundacja Kropelka Energi – organizacja zbiórek poboru krwi,
- Ochotnicze Straże Pożarne – zakup sprzętu strażackiego,
- Hospicjum Pomorze Dzieciom w Gdańsku – wsparcie na opiekę lekarską i pielęgniarską oraz zakup mobilnego aparatu USG dla pacjentów hospicjum,
- Samodzielny Publiczny Zakład Opieki Zdrowotnej w Krotoszynie – wsparcie na zakup sprzętu medycznego do karet: respiratory transportowe oraz urządzenia do dezynfekcji,
- Uniwersyteckie Centrum Kliniczne w Gdańsku – utworzenie Centrum Doskonałości Robotowej tzw. RAS,
- Zgromadzenie Oo. Misjonarzy Kombonianów Serca Jezusowego w Sudanie Południowym – zakup paneli fotowoltanicznych w budynku Ośrodka Szkoleniowego w Yirol,
- Wodne Ochotnicze Pogotowie Ratunkowe Województwa Wielkopolskiego w Gołuchowie – wsparcie na modernizację ratownictwa wodnego,
- Hospicjum Opatrzności Bożej Księża Orioniści z siedzibą w Wołominie – wsparcie na prace wykończeniowe budynku.



Dodatkowo Fundacja Energa wsparła instytucje sportowe, wydarzenia historyczne oraz koncerty charytatywne.

Klub Sportowy Błoczek Team Pelplin, dzięki darowiźnie z Fundacji Energa zorganizował Mistrzostwa Polski Juniorek oraz Młodzieżowych Mistrzostw Polski w zapasach kobiet.



Fundacja Energa wsparła także Klub Sportowy Więcisa Skarszewy, SKF LZS Pogóń Smętowo, Pomorskie Zrzeszenie Ludowe, Ludowy Klub Sportowy Sokół Wyczechy, Stowarzyszenie Przyjaciół Siatkówki Lębork, Klub Piłkarski Starogard, Lekkoatletyczny Klub Sportowy Ziemia Kociewska, Stoczniewy Klub Sportowy Stoczniewiec Gdańsk, Klub Sportowy Basketball Elbląg, Miejski Klub Sportowy „Chojniczanka 1930” SA, Stowarzyszenie Klub Sportowy Olimpia Osowa, Akademia Piłkarska Jaguar Gdańsk.



W obszarze edukacji i kultury do najbardziej interesujących darowizn możemy zaliczyć m.in. wsparcie finansowe na rzecz Komendy Wojewódzkiej Policji w Gdańsku z przeznaczeniem na zakup materiałów i nagród w Wojewódzkim Projekcie Edukacyjnym „Uczę się Bezpieczeństwa” – to już kolejna edycja, której jesteśmy partnerem wspólnie z Uniwersytetem Gdańskim, Fundacją ORLEN dla Pomorza (dawniej Fundacja LOTOS) oraz Delegaturą Urzędu Komunikacji Elektronicznej w Gdyni.

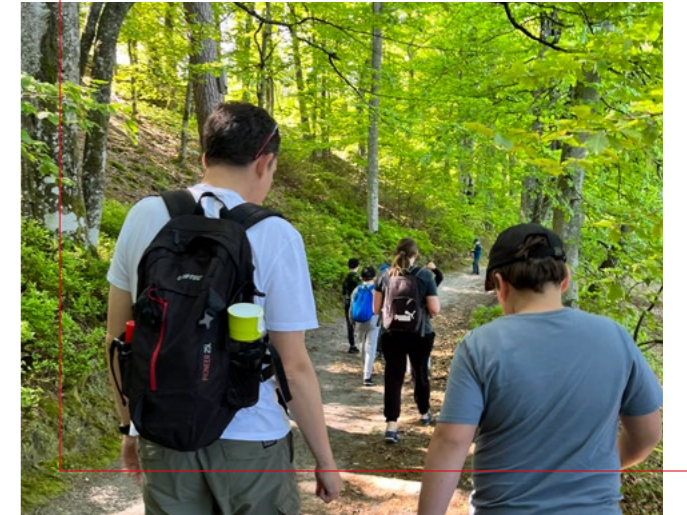


Fundacja Energa wraz z organizatorem – Fundacją ORLEN – uczestniczyła w Akcji **November**, która miała na celu zachęcanie do badań profilaktycznych pracowników Grupy Energa oraz podnoszenie świadomości społecznej na temat problemów zdrowotnych mężczyzn. W lutym 2023 r. kontynuacją wydarzenia były badania profilaktyczne dla chętnych pracowników.

W 2022 r. Fundacja Energa przekazała **462 722,99 zł** dla beneficjentów projektu **Domy Dobrej Energi**. Domy dziecka, które przystąpiły do projektu, dzięki wsparciu spółki Energa-Obrót i Fundacji Energa, będą produkowały zieloną energię na własne potrzeby. W ten sposób zmniejszą się koszty użytkowania obiektów, a placówki ograniczą swój bezpośredni wpływ na środowisko. Włączenie Fundacji Energa do programu **Domy Dobrej Energii** to kolejny dobry przykład wykorzystania synergii w ramach Grupy, tym razem w celach społecznych.

Fundacja Energa kontynuowała współpracę z Energa-Obrotem. Spółka ta wprowadziła na rynek nową ofertę sprzedaży prądu dla klienta indywidualnego **Radość pomagania**. Każdy klient przystępując do oferty, oprócz zakupu prądu mógł wesprzeć charytatywnie Fundację Energa i pomóc potrzebującym dzieciom. Regulamin oferty określał przekazanie od każdej zawartej i aktywnej na dzień przekazania środków oferty 100 zł do Fundacji Energa, która następnie prześle uzyskane środki na rzecz potrzebujących dzieci z 9 wytypowanych domów dziecka. Wspomniane – 9 ośrodków – beneficjentów pomocy, pochodzi z terenu działania salonów własnych sprzedaży Energi-Obrotu, tj. z okolic Gdańska, Gdyni, Koszalin, Słupska, Elbląga, Olsztyna, Torunia, Płocka i Kalisza. Podział darowizn pomiędzy 9 ośrodków pomagających dzieciom będzie proporcjonalny w zależności od ilości zawartych ofert charytatywnych **Radość pomagania** z danego miejsca sprzedaży. Fundacja otrzymała darowiznę od spółki Energa-Obrót w wysokości 3 233 zł z akcji charytatywnej **Dobroczyzna eFaktura**, którą zgodnie z ustaleniami Fundacja przekazała wybranym beneficjentom. Kwota wsparcia była zależna od klientów, którzy zamówili usługę eFaktury za energię elektryczną i przekazali symboliczną kwotę 10 zł na wybraną przez siebie placówkę.

W ramach VIII edycji akcji **Aktywni Charytatywni** w 2022 r. Fundacja przekazała łącznie kwotę 300 000 zł dla 15 beneficjentów na potrzeby bieżące placówek oraz wypoczynek wakacyjny dla podopiecznych. To niezwykle ważna misja, która poprzez aktywność fizyczną niesie pomoc dzieciom z Domów Dziecka i podopiecznym Domów Seniora. Dzięki pracownikom oraz ich bliskim zaangażowanym w akcję niesiemy pomoc drugiemu człowiekowi. W IX edycji akcji Fundacja zaplanowała kwotę **200 000 zł**, która w przypadku osiągnięcia planowanego celu, tzn. pokonania limitu 400 000 kilometrów, zostanie przekazana m.in. wybranym placówkom oraz organizacjom działającym na rzecz pomocy dla uchodźców z Ukrainy.







## RAMY DZIAŁALNOŚCI SPOŁECZNEJ

Poniżej przedstawiono strukturę i dokumenty regulujące działalność społeczną Grupy Energa i Fundacji Energa.

Departament Zarządzania Korporacyjnego	Wydział ESG	<ul style="list-style-type: none"> <li>Strategia Zrównoważonego Rozwoju 2021-2023 w Grupie Energa (aneks nr 39 do Umowy o współpracy w Grupie Energa z 1 czerwca 2022 r.)</li> <li>Agenda 2030 – przystąpienie do Forum Odpowiedzialnego Biznesu 1 października 2020 r. i UN Global Compact 15 września 2014 r.</li> <li>Norma ISO 26000 – deklaracja Zarządu Energi z 9 czerwca 2022 r.</li> <li>Regulamin Organizacyjny Energi SA z grudnia 2022 r.</li> <li>Polityka dobroczynności Grupy Energa (aneks nr 36 Umowy o współpracy w Grupie Energa z 25 lutego 2022 r.)</li> <li>Kodeks ESG (aneks nr 43 do Umowy o współpracy w Grupie Energa z 15 lipca 2022 r.)</li> <li>Zasady stosowania standardu organizacyjnego w zakresie nadzoru nad fundacjami, w których fundatorem jest PKN ORLEN lub spółki należące do Grupy Kapitałowej ORLEN (aneks nr 34 do Umowy o współpracy w Grupie Energa z 27 stycznia 2022 r.)</li> <li>Uchwała z dnia 282/VII/2023 Zarządu Energi SA z 9 stycznia 2023 r. w sprawie zadań realizowanych w ramach podejmowanych działań na rzecz zrównoważonego rozwoju i społecznej odpowiedzialności biznesu</li> <li>Zasady stosowania standardu organizacyjnego Grupy Kapitałowej ORLEN w zakresie członkostwa Spółek GK ORLEN w organizacjach zewnętrznych współpracy w Grupie Energa (aneks nr 42 do Umowy o współpracy w Grupie Energa z dnia 15 lipca 2022 r.)</li> </ul>
Departament Marketingu	Obszar CSR	<ul style="list-style-type: none"> <li>Strategia Zrównoważonego Rozwoju 2021-2023 w Grupie Energa (aneks nr 39 do Umowy o współpracy w Grupie Energa z 1 czerwca 2022 r.)</li> <li>Agenda 2030 – przystąpienie do Forum Odpowiedzialnego Biznesu 1 października 2020 r. i UN Global Compact 15 września 2014 r.</li> <li>Norma ISO 26000 – deklaracja Zarządu ENSA z 9 czerwca 2022 r.</li> <li>Regulamin Organizacyjny Energi SA z grudnia 2022 r.</li> <li>Uchwała z dnia 282/VII/2023 Zarządu Energi SA z 9 stycznia 2023 r. w sprawie zadań realizowanych w ramach podejmowanych działań na rzecz zrównoważonego rozwoju i społecznej odpowiedzialności biznesu</li> <li>Standard organizacyjny w zakresie nadzoru segmentowego w obszarze sponsoringu w spółkach GK ORLEN</li> </ul>
	Obszar sponsoringu	<ul style="list-style-type: none"> <li>Zasady prowadzenia działalności Sponsoringowej Grupy Energa wprowadzone uchwałą nr 198/VI/2022 Rady Nadzorczej Energa SA z 30 listopada 2022 r. wprowadzone do Umowy o współpracy w Grupie Energa z 6 grudnia 2022 r. (aneks nr 47 do Umowy o współpracy w Grupie Energa z 1 stycznia 2023 r.)</li> <li>Regulamin Organizacyjny Energi SA z grudnia 2022 r.</li> <li>Standard organizacyjny w zakresie nadzoru segmentowego w obszarze sponsoringu w spółkach GK ORLEN obowiązujący w GK Energa od 30 września 2021 r.</li> </ul>
	Fundacja Energa	<ul style="list-style-type: none"> <li>Ustawa z dnia 6 kwietnia 1984 r. o fundacjach (Dz.U.1984 Nr 21 poz. 97)</li> <li>Statut Fundacji Energa z 16 czerwca 2021 r.</li> <li>Regulamin przyznawania pomocy z budżetu Fundacji Energa</li> <li>Roczny Plan Działania Fundacji</li> <li>Zasady stosowania standardu organizacyjnego w zakresie nadzoru nad fundacjami, w których fundatorem jest PKN ORLEN lub spółki należące do Grupy Kapitałowej ORLEN (aneks nr 34 do Umowy o współpracy w Grupie Energa z 27 stycznia 2022 r.)</li> </ul>

### Strategia Zrównoważonego Rozwoju 2021-2023 w Grupie Energa z 1 czerwca 2022 r. oraz Zasady zawierania i realizacji umów w obszarze CSR w Enerdze SA z 22 lipca 2022 r.

Wyznaczają kierunki działań z zakresu społecznej odpowiedzialności. W drugiej połowie 2022 r. wdrożono *Strategię Zrównoważonego Rozwoju 2021-2023 Grupy Energa*. Strategia została opracowana przez PKN ORLEN oraz przyjęta przez zarząd Energi. W ramach Strategii ZR wyróżnia się trzy filary ESG: środowisko, społeczeństwo i ład korporacyjny.

### Zasady prowadzenia działalności sponsoringowej Grupy Energa

Zasady przedstawiają kierunki i założenia prowadzenia działań sponsoringowych Grupy Energa. Przyjęte założenia wynikają z celów postawionych przed działaniami sponsoringowymi, które mają wspierać misję, wizję oraz wartości i cele strategiczne. W ramach integracji z PKN ORLEN w 2022 r. regulacja została poszerzona o zapisy dotyczące instrukcji zakupu usług sponsoringowych obowiązujących w Grupie ORLEN, wprowadzając m.in. plan sponsoringowy jako główne narzędzie do planowania działalności i wyznaczania budżetu sponsoringu w Enerdze.

### Zasady stosowania standardu organizacyjnego w zakresie nadzoru nad fundacjami, w których fundatorem jest PKN ORLEN lub spółki należące do Grupy Kapitałowej ORLEN

Zasady zostały przyjęte w Grupie Energa 27 stycznia 2022 r. z mocą obowiązywania od 1 stycznia 2023 r. Zasady zostały wprowadzone z uwagi na fakt, że działalność dobroczynna jest prowadzona przez spółki Grupy ORLEN nie tylko bezpośrednio, ale również przez powołane przez nie fundacje. W Grupie Energa działalność dobroczynną prowadzi powołana przez Energe w 2009 r. Fundacja Energa. Zasady regulują sposób sprawowania nadzoru właścicielskiego nad fundacjami, którymi fundatorem są spółki Grupy. Nadzór nad bieżącym funkcjonowaniem takich fundacji sprawowany jest przez osobę pełniącą funkcję członka Rady Fundacji z zachowaniem autonomii w sprawowaniu funkcji i ograniczeniami wynikającymi ze Statutu Fundacji oraz przepisów prawa. W *Zasadach* określono obowiązki członka Rady oraz zasady jego współpracy ze spółką Grupy będącą fundatorem oraz PKN ORLEN SA. W szczególności określono kwestie związane z bieżącą współpracą z nadzorowaną fundacją, czynności w ramach nadzoru merytorycznego, kwestie związane ze sprawozdawczością i oceną prawidłowości funkcjonowania Rad Fundacji.

### Polityka dobroczynności Grupy Energa

Polityka została przyjęta 25 lutego 2022 r. i obowiązywała przez cały 2022 r. Stanowi deklarację otwartości na otaczający nas świat, wrażliwości na potrzeby ludzi oraz chęci niesienia pomocy. Spółki Grupy Energa prowadzą działalność dobroczynną kierując się wartościami Grupy Kapitałowej ORLEN, którymi są: odpowiedzialność, rozwój, ludzie, energia, niezawodność i zasadami postępowania przedstawionymi w *Kodeksie etyki Grupy Kapitałowej ORLEN*. W *Polityce dobroczynności Grupy Energa* określamy zasady udzielania, wykorzystania i rozliczania darowizn. Chcemy, by cały proces związany z udzielaniem pomocy był przejrzysty oraz zrozumiały dla osób zwracających się do nas o wsparcie. Spółki Grupy Energa mogą prowadzić, na miarę swoich możliwości, działalność dobroczynną będącą ważnym elementem *Strategii Zrównoważonego Rozwoju*. Działalność dobroczynna prowadzona jest poprzez udzielanie darowizn pieniężnych lub rzeczowych z inicjatywy spółki Grupy Energa lub na podstawie wniosku o udzielenie darowizny, który do niej wpłynął.





# Informacje o Raporcie ESG

## GRI 2-1 O RAPORCIE ESG

Niniejszy *Raport ESG Grupy Energa za 2022 r.* (Raport ESG) jest sprawozdaniem na temat informacji niefinansowych opublikowanym zgodnie z wymogami *Ustawy o rachunkowości z dnia 29 września 1994 roku z późniejszymi zmianami*. *Raport ESG* obejmuje informacje niefinansowe Grupy Energa, będącej częścią Grupy Kapitałowej PKN ORLEN, i zawiera dane oraz wskaźniki dotyczące tejże (nazywanej w *Raporcie ESG* zamiennie – Grupą Energa lub Energą z Grupy ORLEN), a także będącej jednostką dominującą w Grupie Energa, spółki Energa SA (nazywanej w *Raporcie ESG* – Energą) za okres od 1 stycznia 2022 r. do 31 grudnia 2022 r.

Raport ESG został przygotowany zgodnie z:

- Art. 49b ust. 1 i art. 55 ust. 2b–e *Ustawy o rachunkowości z dnia 29 września 1994 roku z późniejszymi zmianami*, która implementuje wytyczne *Dyrektywy Parlamentu Europejskiego i Rady 2014/95/UE z dnia 22 października 2014 roku zmieniającej dyrektywę 2013/34/UE w odniesieniu do ujawniania informacji niefinansowych i informacji dotyczących różnorodności przez niektóre duże jednostki oraz grupy*.
- Standardy GRI – *Consolidated version of GRI standards, 2021*.
- Wybranymi wytycznymi dotyczącymi sprawozdawczości w zakresie informacji niefinansowych: *Suplement dotyczący zgłaszania informacji związanych z klimatem (2019/C 209/01)*, a także Wytycznymi TCFD (*Recommendations of the Task Force on Climate-related Financial Disclosures*) (2017).
- *Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2020/852 z dnia 18 czerwca 2020 roku w sprawie ustanowienia ram ułatwiających zrównoważone inwestycje (Taksonomia UE)* oraz aktami delegowanymi:
  - *Rozporządzeniem delegowanym Komisji (UE) 2021/2139 z dnia 4 czerwca 2021 roku uzupełniającym Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2020/852 poprzez ustanowienie technicznych kryteriów kwalifikacji służących określeniu warunków, na jakich dana działalność gospodarcza kwalifikuje się jako wnosząca istotny wkład w łagodzenie zmian klimatu lub w adaptację do zmian klimatu, a także określeniu czy ta działalność gospodarcza nie wyrządza poważnych szkód względem żadnego z pozostałych celów środowiskowych (Taksonomia UE)*.
  - *Rozporządzenie delegowane Komisji (UE) 2022/1214 z dnia 9 marca 2022 roku zmieniające Rozporządzenie delegowane (UE) 2021/2139 w odniesieniu do działalności gospodarczej w niektórych sektorach energetycznych oraz Rozporządzenie delegowane (UE) 2021/2178 w odniesieniu do publicznego ujawniania szczególnych informacji w odniesieniu do tych rodzajów działalności gospodarczej*.



GRI 2-2 **PODMIOTY UWZGLĘDNIONE W RAPORCIE ESG**

Po zmianie dotyczącej formy własności Energi w 2020 roku, przejętej przez PKN ORLEN, przez cały 2022 r. był kontynuowany proces integracji. W wyniku tego procesu nie doszło do istotnych zmian w strukturze spółek Grupy Energa. Poprzez określenie Grupy Energa na dzień 31 grudnia 2022 r. rozumiemy następujące spółki wchodzące w skład Grupy Energa, które zostały objęte niniejszym raportem:



Nazwa spółki
Energa SA
Energa-Operator SA
Energa-Operator Wykonawstwo Elektroenergetyczne Sp. z o.o.
Energa-Obrót SA
Energa Oświetlenie Sp. z o.o.
Energa Wytwarzanie SA
Energa Kogeneracja Sp. z o.o.
Energa Ciepło Ostrołęka Sp. z o.o.
Energa Ciepło Kaliskie Sp. z o.o.
Energa Elektrownie Ostrołęka SA
Energa Serwis Sp. z o.o.
Energa Logistyka Sp. z o.o.
Energa Informatyka i Technologie Sp. z o. o.
Energa Logistyka Sp. z o.o.
Energa Invest Sp. z o.o.
Energa Green Development Sp. z o.o.
Enspirion Sp. z o.o.
Centrum Badawczo-Rozwojowe im. M. Faradaya Sp. z o.o.
CCGT Ostrołęka Sp. z o.o.
CCGT Grudziądz Sp. z o.o.
CCGT Gdańsk Sp. z o.o.
Energa MFW 1 Sp. z o.o.
Energa MFW 2 Sp. z o.o.
ENERGA LBW 1 Sp. z o.o.
Energa Finance AB
Energa Slovakia s.r.o. (w likwidacji)

W obszarze środowiskowym i społecznym nie zostały uwzględnione spółki, których charakter oddziaływania uznano za niematerialny: CCGT Gdańsk Sp. z o.o., CCGT Grudziądz Sp. z o.o., Energa Slovakia s.r.o., CBRF Sp. z o.o., Energa Finance AB, ECARB Sp. z o.o., Energa MFW 1 Sp. z o.o., Energa MFW 2 Sp. z o.o., ENERGA LBW 1 Sp. z o.o. Wykluczenie nie dotyczy wskaźników: 2-7, 404-1, 405-1.



GRI 2-3 **OKRES RAPORTOWANIA**

Raport ESG obejmuje rok finansowy 2022, tj. okres od 1 stycznia 2022 r. do 31 grudnia 2022 r. (z zastrzeżeniem, przez analogię do ogólnych zasad sprawozdawczości finansowej, że mogą być w nim wskazane zdarzenia, które miały miejsce po 31 grudnia 2022 r., a przed publikacją sprawozdania, o ile były istotne dla Grupy Energa z punktu widzenia jej wyników niefinansowych).

Proces raportowania w Grupie Energa odbywa się w cyklu rocznym. *Sprawozdanie na temat informacji niefinansowych Grupy Energa za 2021 rok* zostało opublikowane 31 marca 2022 r., wraz ze *Sprawozdaniem Zarządu z działalności Grupy Energa SA za 2021 rok*.

GRI 2-4 **KOREKTA DANYCH**

W *Raporcie ESG* poinformowano o następujących korektach danych zaprezentowanych w *Sprawozdaniu na temat informacji niefinansowych Grupy Energa za 2021 rok*:

- Korekty w obszarze pracowniczym: nastąpiła korekta informacji we wskaźniku dotyczącym liczby członków Zarządu, dane prezentowane są w GRI 2-19 Polityka wynagrodzeń. Dane za 2021 r. w zakresie liczby członków Zarządu (*Skład zarządu w podziale na płeć i wiek. Liczba członków zarządu*) zostały uzupełnione o Zarząd Spółki Energa Finance AB.
- Korekty w obszarze środowiskowym: w celu porównywalności danych, dane za 2021 r. zostały skorygowane poprzez usunięcie wartości generowanych przez spółkę Energa CUW, która od 2022 r. została włączona do ORLEN CUK Sp. z o.o. i nie jest brana pod uwagę w zestawieniach za 2022 r.

**STANDARD RAPORTOWANIA**

Niniejsze sprawozdanie zostało opracowane według Standardów GRI – Consolidated version of GRI standards, 2021. Indeks treści GRI znajduje się na końcu *Raportu ESG*.

**PROCES IDENTYFIKACJI ISTOTNYCH TEMATÓW**

GRI 3-1

W celu zidentyfikowania istotnych tematów dla Grupy Energa przeprowadzony został kilkietapowy proces. Zgodnie ze standardami GRI, jego celem było zidentyfikowanie istotnych tematów, odzwierciedlających kluczowe wpływy Grupy Energa na otoczenie. W celu zapewnienia kompletności podejścia i perspektywy, proces przeprowadzono przy wykorzystaniu różnorodnych narzędzi oraz zaangażowaniu interesariuszy.

**1. Analiza danych zastanych**

W ramach pierwszego etapu przeprowadzona została analiza danych zastanych. Analizie poddano strategię zrównoważonego rozwoju oraz raporty zrównoważonego rozwoju firm przyjętych jako porównywalne dla Grupy Energa (benchmark). Celem tego etapu było określenie kluczowych obszarów wpływu, a docelowo istotnych tematów zidentyfikowanych przez inne firmy z branży. W oparciu o wyniki tego etapu opracowana została pierwsza, wstępna lista istotnych tematów, uwzględniana w dalszych pracach.

GRI 2-29 **2. Zaangażowanie interesariuszy**

Etap angażowania interesariuszy rozpoczęto od rewizji mapy interesariuszy Grupy Energa. Zrewidowana mapa została przygotowana przy zaangażowaniu przedstawicieli różnych jednostek w organizacji, w celu zapewnienia kompletności mapy oraz odzwierciedlenia istotności poszczególnych grupy interesariuszy dla organizacji, a nie tylko dla poszczególnych jednostek dokonujących oceny. **W efekcie powstała mapa interesariuszy.**

W kolejnym kroku przedstawiciele grup interesariuszy zidentyfikowanych jako kluczowe, tzn. o największym wpływie na Grupę Energa oraz najbardziej zainteresowanych działaniami Grupy zostali zaangażowani w proces identyfikacji istotnych tematów. Angażowanie interesariuszy realizowane było w dwóch krokach:

**Krok 1.** Do przedstawicieli kluczowych interesariuszy wewnętrznych oraz zewnętrznych została skierowana ankieta oceny wpływu Grupy Energa na otoczenie. Ankieta zawierała listę istotnych tematów uwzględniającą zagadnienia wskazane przez Standardy GRI (aspekty GRI) oraz cele zrównoważonego rozwoju. Ankietę wypełniło 177 osób. 53% respondentów to byli pracownicy Grupy Energa, pozostałe 47% to interesariusze zewnętrzni. Interesariusze wskazali kluczowe obszary wpływu Grupy Energa na otoczenie zarówno pozytywnego, jak i negatywnego. Na podstawie wyników ankiety opracowana została lista dziesięciu kluczowych obszarów wpływu Grupy Energa, uwzględniana w dalszych pracach.

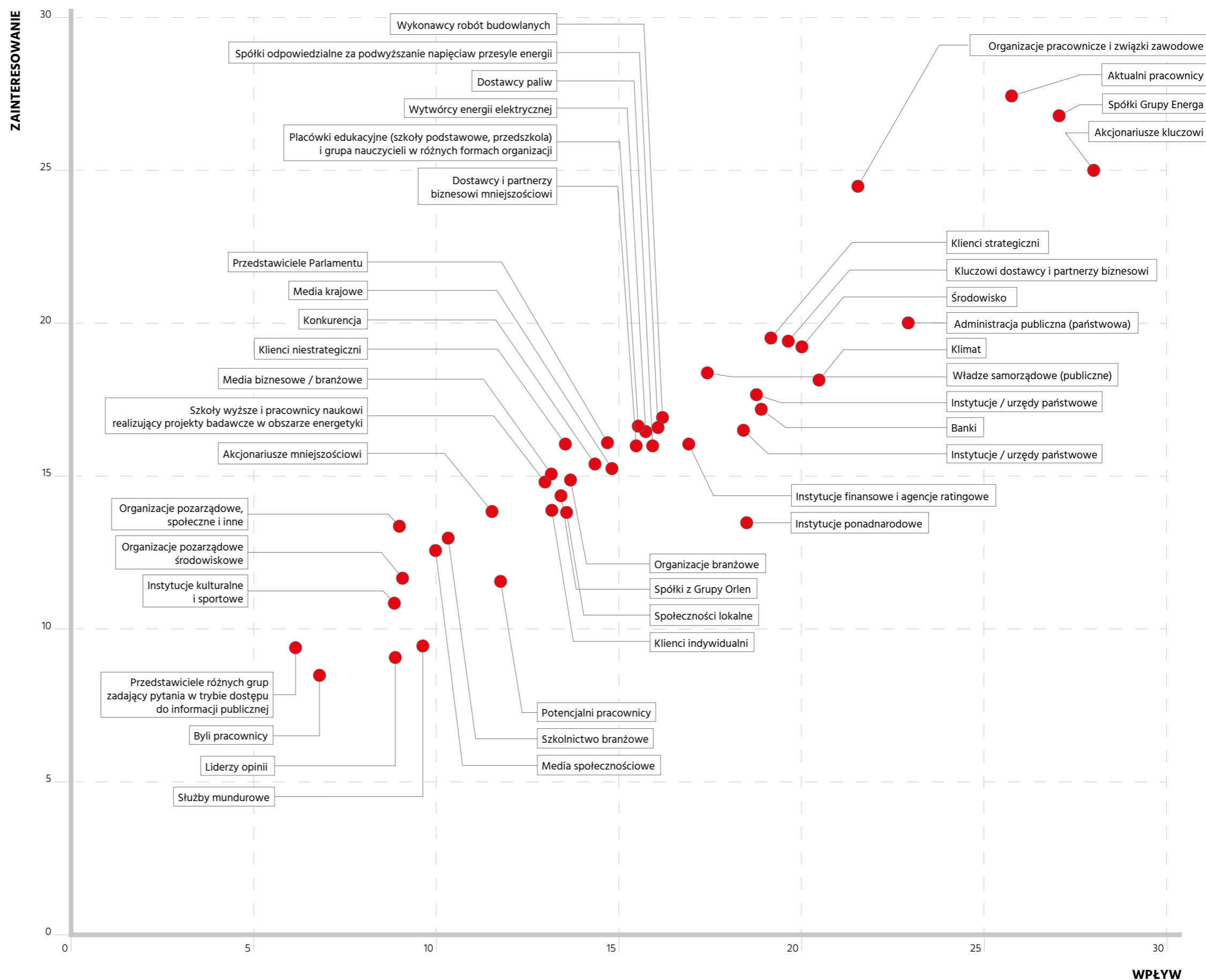
**Krok 2.** Ankieta skierowana do interesariuszy została uzupełniona w ramach paneli dialogowych z interesariuszami, które przeprowadzono w kolejnym kroku. W dwóch panelach przeprowadzonych online w styczniu 2023 r. wzięło udział w sumie dziewiętnaście osób reprezentujących osiemnaście grup interesariuszy istotnych dla Grupy Energa. W ramach spotkań interesariusze omawiali kompletność wstępnej listy istotnych tematów przygotowanej w oparciu o przeprowadzone wcześniej prace, przedstawiali oczekiwania dotyczące informacji, o których chcieliby przeczytać w raporcie oraz wskazywali działania, których realizacji oczekują od Grupy Energa w ramach poszczególnych istotnych tematów.

**3. Organizacja**

W oparciu o przeprowadzone dwa etapy prac powstało zestawienie istotnych tematów zidentyfikowanych w ramach etapów. Tematy zostały przeanalizowane przez zespół projektowy. W oparciu o wyniki analizy zespołu, powstała finalna lista istotnych tematów, wskazująca kluczowe obszary wpływu Grupy Energa na otoczenie i stanowiąca podstawę do budowania struktury oraz definiowania zakresu treści ujętych w raporcie.

GRI 2-5 **Weryfikacja zewnętrzna**

Raport ESG Grupy Energa za 2022 r. został poddany zewnętrznej weryfikacji przez niezależnego audytora. Weryfikacji poddano wybrane wskaźniki GRI oznaczone w tabeli GRI. List poświadczający został załącznik do Raportu ESG.





GRI 3-2 LISTA ISTOTNYCH TEMATÓW

Poniżej została przedstawiona lista istotnych tematów zidentyfikowana w ramach przeprowadzonego procesu, wraz z odniesieniami w którym miejscu *Raportu ESG* znajdują się opisane treści. Wszystkie istotne zagadnienia są dla Grupy Energa równie istotne i nie zostały uszeregowane ze względu na ważność. Podczas procesu identyfikacji tematów istotnych został określony rodzaj wpływu (pozytywny, negatywny) Grupy Energa na dane zagadnienie. Wyniki ankiety przeprowadzonej z kluczowymi interesariuszami pokazują, że pozytywny wpływ działań Grupy został oceniony znacząco wyżej niż negatywny. Lista tematów istotnych w stosunku do zagadnień prezentowanych w Sprawozdaniu Grupy Energa za 2021 r. nie uległa istotnym zmianom.

Istotny temat	Szczegółowe zagadnienia	Aspekt GRI	Miejsce w raporcie
Wpływ na gospodarkę i społeczeństwo	<ul style="list-style-type: none"> <li>Wpływ sytuacji gospodarczej na ceny energii oraz skutki dla klientów i przedsiębiorstw</li> <li>Koszty ekonomiczne i społeczne transformacji energetycznej oraz kwestie związane z ubóstwem energetycznym</li> </ul>	Pośredni wpływ ekonomiczny	Strategia zrównoważonego rozwoju w Grupie Energa
Transformacja energetyczna i klimat	<ul style="list-style-type: none"> <li>Skutki zmian klimatu dla działalności Grupy Energa</li> <li>Dekarbonizacja i kontrolowanie emisji</li> <li>Adaptacja do zmian klimatu</li> <li>Rozbudowa sieci i przyłączenia OZE</li> <li>Efektywność energetyczna</li> <li>Współpraca nauki z biznesem w zakresie zielonej transformacji</li> </ul>	Energia i emisje	Nasze dążenie do neutralności klimatycznej współpraca nauki z biznesem w zakresie zielonej transformacji
Gospodarka obiegu zamkniętego	<ul style="list-style-type: none"> <li>Wykorzystanie surowców</li> <li>Gospodarka odpadami</li> <li>Woda</li> </ul>	Zasoby, odpady i woda	Oddziaływanie na środowisko
Bioróżnorodność	<ul style="list-style-type: none"> <li>Wpływ na bioróżnorodność</li> </ul>	Bioróżnorodność	Oddziaływanie na środowisko
Bezpieczeństwo pracowników	<ul style="list-style-type: none"> <li>Zdrowie, bezpieczeństwo i higiena pracy</li> </ul>	Zdrowie i bezpieczeństwo	Bezpieczeństwo i higiena pracy
Relacje z pracownikami	<ul style="list-style-type: none"> <li>Komunikacja wewnętrzna, satysfakcja i dobrostan pracowników</li> <li>Warunki pracy</li> <li>Rozwój pracowników</li> <li>Wolność zrzeszania się</li> </ul>	Zatrudnienie Szkolenia i edukacja	Odpowiedzialny pracodawca
Prawa człowieka, równość i różnorodność	<ul style="list-style-type: none"> <li>Różnorodność i włączenie</li> <li>Równe szanse</li> <li>Równość wynagrodzeń między kobietami i mężczyznami</li> </ul>	Różnorodność i równe traktowanie Przeciwdziałanie dyskryminacji	Odpowiedzialny pracodawca
Łańcuch dostaw	<ul style="list-style-type: none"> <li>Łańcuch dostaw w produkcji energii</li> <li>Pozyskiwanie surowców a prawa człowieka</li> <li>Pracownicy w łańcuchu wartości</li> </ul>	Ocena środowiskowa dostawców Ocena społeczna dostawców	Nasza odpowiedzialność w łańcuchu dostaw
Klient i relacje z klientem	<ul style="list-style-type: none"> <li>Etyka w marketingu, sprzedaży i komunikacji z klientami</li> <li>Jakość obsługi</li> <li>Prywatność i ochrona danych klientów</li> </ul>	Marketing i oznakowanie Prywatność klientów	Klient w centrum uwagi
Etyka i przeciwdziałanie korupcji	<ul style="list-style-type: none"> <li>Etyka biznesu</li> <li>Przeciwdziałanie korupcji</li> </ul>	Przeciwdziałanie korupcji	Etyka i przeciwdziałanie korupcji
Społeczności lokalne	<ul style="list-style-type: none"> <li>Wsparcie i zaangażowanie społeczności lokalnej</li> <li>Działalność charytatywna</li> </ul>	Społeczności lokalne	Zaangażowanie we wsparcie lokalnych społeczności

GRI 2-3 DANE KONTAKTOWE I PRZEKAZYWANIE INFORMACJI ZWROTNEJ

Będziemy wdzięczni za wszelkie uwagi i opinie na temat *Raportu ESG*, sposobu prezentacji danych oraz realizowanych przez nas działań. Informacje, pytania i wątpliwości prosimy kierować pocztą elektroniczną na adres:

**Monika Wasilewska**

Tel. 58 778 83 83

[monika.wasilewska@energa.pl](mailto:monika.wasilewska@energa.pl)

lub

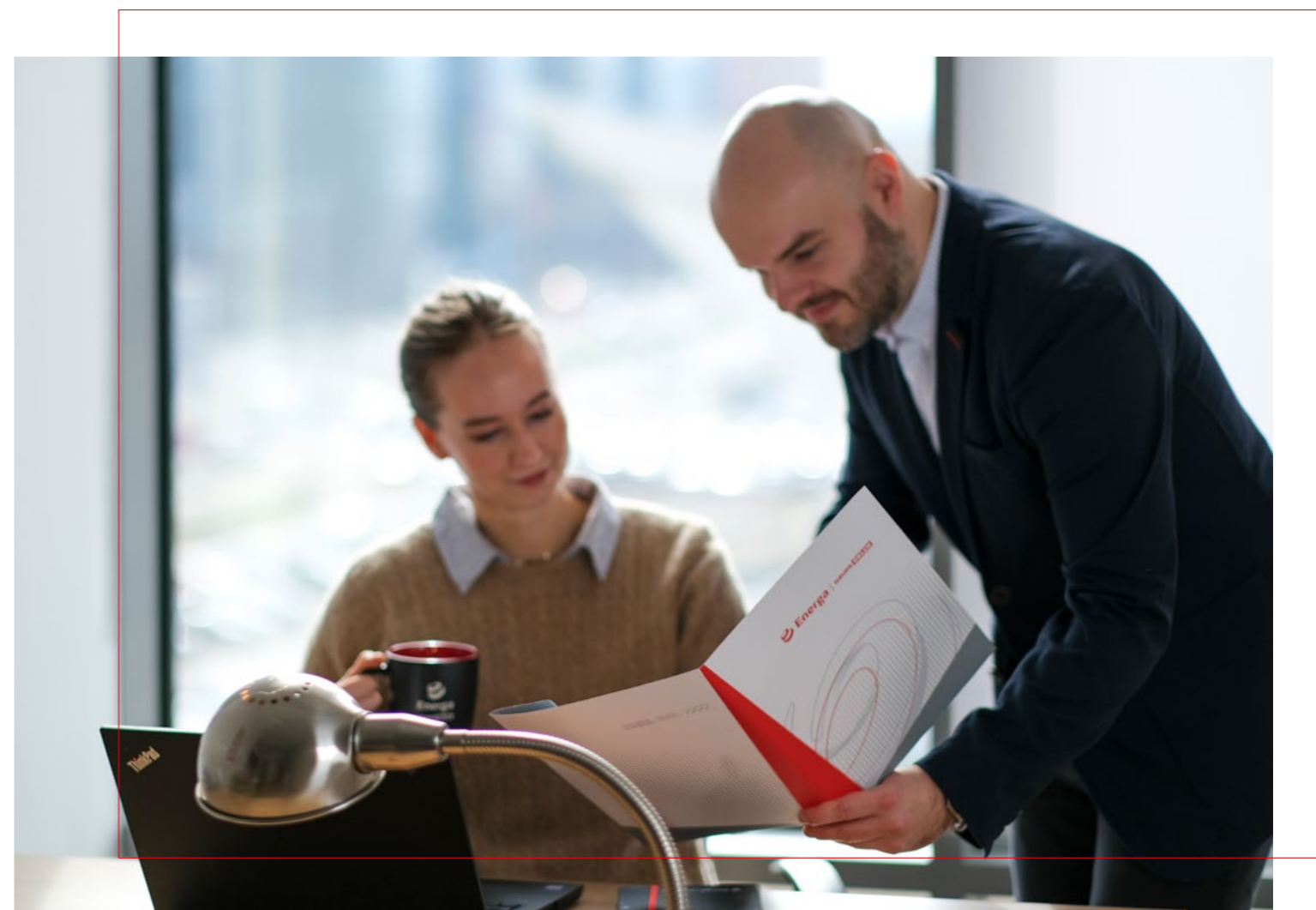
**Energa SA**

**Departament Zarządzania Korporacyjnego Wydział ESG**

Aleja Grunwaldzka 472, 80-309 Gdańsk

[esg@energa.pl](mailto:esg@energa.pl)

Adres ten jest właściwy m.in. jako mechanizm przekazywania informacji zwrotnych dla wszystkich opisanych w *Raporcie ESG* obszarów, o ile w przypadku któregoś z nich nie wskazano inaczej.



<b>Oświadczenie o zastosowaniu</b>	Energa SA w imieniu całej Grupy Energa złożyła raport zgodnie ze Standardami GRI 2021 za okres od 1 stycznia do 31 grudnia 2022 r.
<b>Zastosowanie GRI 1</b>	GRI 1: Podstawy 2021
<b>Obowiązujące standardy sektorowe GRI</b>	Nie dotyczy.

STANDARD GRI LUB INNE ŹRÓDŁO	UJAWNIENIE	LOKALIZACJA	WYJAŚNIENIA	Zewnętrzna weryfikacja przez audytora	
<b>OGÓLNE UJAWNIENIA</b>					
<b>GRI 2: OGÓLNE UJAWNIENIA 2021</b>	2-1	Dane organizacyjne	MODEL DZIAŁALNOŚCI BIZNESOWEJ GRUPY ENERGA INFORMACJE O RAPORCIE ESG	↗	
	2-2	Podmioty uwzględnione w ramach raportowania kwestii zrównoważonego rozwoju	MODEL DZIAŁALNOŚCI BIZNESOWEJ GRUPY ENERGA INFORMACJE O RAPORCIE ESG	↗	
	2-3	Okres raportowania, częstotliwość i dane kontaktowe	INFORMACJE O RAPORCIE ESG	↗	
	2-4	Korekty informacji	INFORMACJE O RAPORCIE ESG	↗	
	2-5	Weryfikacja zewnętrzna	INFORMACJE O RAPORCIE ESG	↗	
	2-6	Działalności, łańcuch wartości i inne relacje biznesowe	GRUPA ENERGA W LICZBACH CHARAKTERYSTYKA DZIAŁALNOŚCI GRUPY ENERGA NASZA ODPOWIEDZIALNOŚĆ W ŁAŃCUCHU DOSTAW CENTRA ZAKUPOWE W GRUPIE ENERGA	↗	✓
	2-7	Pracownicy	STABILNE WARUNKI PRACY	↗	✓
	2-8	Współpracownicy, którzy nie są pracownikami		Powód pominięcia: Informacje niekompletne. Dane zostaną przedstawione w kolejnych okresach sprawozdawczych, po uwspólnianiu definicji w Grupie Kapitałowe ORLEN i dostosowaniu systemów kadrowych do zbierania danych.	
	2-9	Struktura i skład Zarządu	STRUKTURA ORGANÓW ZARZĄDCZYCH	↗	
	2-10	Nominacja i wybór członków najwyższych organów zarządczych	STRUKTURA ORGANÓW ZARZĄDCZYCH	↗	
	2-11	Przewodniczący najwyższego organu zarządczego	STRUKTURA ORGANÓW ZARZĄDCZYCH	↗	
	2-12	Rola najwyższego organu zarządczego w nadzorowaniu zarządzania wpływem	ROLA ORGANÓW ZARZĄDCZYCH I NADZORCZYCH W ZARZĄDZANIU ZRÓWNOWAŻONYM ROZWOJEM	↗	
	2-13	Delegowanie odpowiedzialności w zakresie zarządzania wpływem	ROLA ORGANÓW ZARZĄDCZYCH I NADZORCZYCH W ZARZĄDZANIU ZRÓWNOWAŻONYM ROZWOJEM	↗	
	2-14	Rola najwyższego organu zarządczego w raportowaniu kwestii zrównoważonego rozwoju	ROLA ORGANÓW ZARZĄDCZYCH I NADZORCZYCH W ZARZĄDZANIU ZRÓWNOWAŻONYM ROZWOJEM	↗	
	2-15	Konflikt interesów	KONFLIKT INTERESÓW	↗	
	2-16	Komunikowanie problemów krytycznych	KOMUNIKACJA KWESTII KRYTYCZNYCH	↗	
	2-17	Zbiorowa wiedza najwyższego organu zarządczego	ROLA ORGANÓW ZARZĄDCZYCH I NADZORCZYCH W ZARZĄDZANIU ZRÓWNOWAŻONYM ROZWOJEM	↗	
	2-18	Ewaluacja wyników najwyższego organu zarządczego	ROLA ORGANÓW ZARZĄDCZYCH I NADZORCZYCH W ZARZĄDZANIU ZRÓWNOWAŻONYM ROZWOJEM	↗	
	2-19	Polityka wynagradzania	POLITYKA WYNAGRODZEŃ	↗	
	2-20	Proces ustalania wynagrodzeń	PROCES USTALANIA WYNAGRODZEŃ DLA PRACOWNIKÓW GRUPY ENERGA	↗	



STANDARD GRI LUB INNE ŹRÓDŁO	UJAWNIENIE	LOKALIZACJA	WYJAŚNIENIA	Zewnętrzna weryfikacja przez audytora	
<b>OGÓLNE UJAWNIENIA</b>					
<b>GRI 2: OGÓLNE UJAWNIENIA 2021</b>	2-21	Całkowity roczny wskaźnik wynagrodzenia	WSKAŹNIK CAŁKOWITEGO ROCZNEGO WYNAGRODZENIA	Powód pominięcia: Informacje niekompletne. Dane zostaną przedstawione w kolejnych okresach sprawozdawczych, po uwspólnieniu definicji w Grupie Kapitałowe ORLEN i dostosowaniu systemów kadrowych do zbierania danych.	
	2-22	Oświadczenie dotyczące strategii zrównoważonego rozwoju	LIST PREZES ZARZĄDU – ZOFII PARYŁY		✓
			NASZA ODPOWIEDZIALNOŚĆ W ŁAŃCUCHU DOSTAW		
			KOSZTY EKONOMICZNE I SPOŁECZNE TRANSFORMACJI ENERGETYCZNEJ ORAZ ZMIANY NA RYNKU ENERGETYCZNYM		
			STRATEGICZNY PLAN ROZWOJU GRUPY ENERGA		
			STRATEGIA ZRÓWNOWAŻONEGO ROZWOJU 2021-2023 W GRUPIE ENERGA		
			ROLA ORGANÓW ZARZĄDCZYCH I NADZORCZYCH W ZARZĄDZANIU ZRÓWNOWAŻONYM ROZWOJEM		
			UJAWNIENIE INFORMACJI W ZWIĄZKU Z WDRAŻANIEM REKOMENDACJI TCFD		
			STRATEGIA W ODPOWIEDZI NA ZMIANY KLIMATU		
	2-23	Zobowiązania ujęte w politykach	STRATEGIA ZRÓWNOWAŻONEGO ROZWOJU 2021-2023 W GRUPIE ENERGA		
			PRAWA CZŁOWIEKA		
	2-24	Realizacja zobowiązań ujętych w politykach	ROLA ORGANÓW ZARZĄDCZYCH I NADZORCZYCH W ZARZĄDZANIU ZRÓWNOWAŻONYM ROZWOJEM		
			WARTOŚCI ORGANIZACJI I ZASADY POSTĘPOWANIA		
	2-25	Procesy naprawcze dotyczące negatywnego wpływu	PROCESY NIWELOWANIA NEGATYWNEGO WPŁYWU		
			ZINTEGROWANY SYSTEM ZARZĄDZANIA RYZYKIEM		
	2-26	Mechanizmy zasięgnięcia porad i zgłaszania obaw	MECHANIZMY ZGŁASZANIA NIEPRAWIDŁOWOŚCI DOTYCZĄCYCH PRZESTRZEGANIA ETYKI		✓
			KANAŁY ZGŁOSZEŃ SYGNAŁÓW DOTYCZĄCYCH MOBBINGU LUB DYSKRYMINACJI		
			POSTĘPOWANIE NA WYPADEK SKARG (Energa Operator)		
			POSTĘPOWANIE NA WYPADEK SKARG (Energa-Obrót)		
	2-27	Zgodność z prawem i regulacjami	SYSTEM ZARZĄDZANIA ZGODNOŚCIĄ (COMPLIANCE)		
2-28	Członkostwo w stowarzyszeniach i organizacjach	AKTYWNE CZŁONKOSTWO W ORGANIZACJACH			
2-29	Podejście do angażowania interesariuszy	INFORMACJE O RAPORCIE ESG		✓	
		ZAANGAŻOWANIE WE WSPARCIE LOKALNYCH SPOŁECZNOŚCI			
		DIALOG Z KLIENTEM I ODPOWIEDZIALNA KOMUNIKACJA			
		DIALOG Z PRACOWNIKAMI			
		DZIAŁANIA DIALOGOWE Z PRACOWNIKAMI			
2-30	Układy zbiorowe pracy	GRUPY ENERGA I ORGANIZACJAMI REPREZENTUJĄCYMI PRACOWNIKÓW			
		DZIAŁANIA DIALOGOWE Z PRACOWNIKAMI GRUPY ENERGA I ORGANIZACJAMI REPREZENTUJĄCYMI PRACOWNIKÓW			

STANDARD GRI LUB INNE ŹRÓDŁO	UJAWNIENIE		LOKALIZACJA	Zewnętrzna weryfikacja przez audytora
<b>ISTOTNE TEMATY</b>				
<b>ORGANIZACJA I JEJ PRAKTYKI RAPORTOWANIA</b>	3-1	Proces określania tematów istotnych	INFORMACJE O RAPORCIE ESG ↗	✓
	3-2	Lista tematów istotnych	INFORMACJE O RAPORCIE ESG ↗	✓
<b>WPŁYW NA GOSPODARKE I SPOŁECZENSTWO</b>	3-3	Zarządzanie tematami istotnymi	KOSZTY EKONOMICZNE I SPOŁECZNE TRANSFORMACJI ENERGETYCZNEJ ORAZ ZMIANY NA RYNKU ENERGETYCZNYM ↗	✓
	201-1	Bezpośrednia wartość ekonomiczna wytworzona i dystrybuowana	WYNIKI EKONOMICZNE W 2022 r. ↗	
	203-1	Wspierane inwestycje infrastrukturalne i usługi	WIELOLETNI PLAN INWESTYCJI STRATEGICZNYCH ↗	✓
<b>SKUTKI ZMIAN KLIMATU DLA DZIAŁALNOŚCI GRUPY ENERGA</b>	3-3	Zarządzanie tematami istotnymi	NASZE DĄŻENIE DO NEUTRALNOŚCI KLIMATYCZNEJ ↗	✓
	201-2	Skutki finansowe oraz inne ryzyka i szanse wynikające ze zmian klimatycznych	NASZE DĄŻENIE DO NEUTRALNOŚCI KLIMATYCZNEJ ↗	
<b>ŁAŃCUCH DOSTAW</b>	3-3	Zarządzanie tematami istotnymi	NASZA ODPOWIEDZIALNOŚĆ W ŁAŃCUCIE DOSTAW ↗	✓
	204-1	Odsetek wydatków na lokalnych dostawców	CENTRA ZAKUPOWE W GRUPIE ENERGA ↗	
<b>ETYKA W BIZNESIE</b>	3-3	Zarządzanie tematami istotnymi	PRZECIWDZIAŁANIE KORUPCJI ↗	✓
	205-3	Potwierdzone przypadki korupcji i podjęte działania	PRZECIWDZIAŁANIE KORUPCJI ↗	
<b>WYKORZYSTANIE SUROWCÓW</b>	3-3	Zarządzanie tematami istotnymi	ZARZĄDZANIE ODDZIAŁYWANIEM NA ŚRODOWISKO W GRUPIE ENERGA ↗	✓
	301-1	Surowce według wagi lub objętości	TRANSFORMACJA W KIERUNKU GOSPODARKI O OBIEGU ZAMKNIĘTYM (GOZ) ↗	
	301-2	Użyte surowce wejściowe pochodzące z recyklingu	TRANSFORMACJA W KIERUNKU GOSPODARKI O OBIEGU ZAMKNIĘTYM (GOZ) ↗	
	301-3	Produkty z odzysku i ich materiały opakowaniowe	TRANSFORMACJA W KIERUNKU GOSPODARKI O OBIEGU ZAMKNIĘTYM (GOZ) ↗	
<b>EFEKTYWNOŚĆ ENERGETYCZNA</b>	3-3	Zarządzanie tematami istotnymi	ZARZĄDZANIE ODDZIAŁYWANIEM NA ŚRODOWISKO W GRUPIE ENERGA ↗	✓
	302-1	Zużycie energii w organizacji	EFEKTYWNOŚĆ ENERGETYCZNA I ZUŻYCIE ENERGII ↗	✓
	302-2	Zużycie energii poza organizacją	EFEKTYWNOŚĆ ENERGETYCZNA I ZUŻYCIE ENERGII ↗	
	302-4	Zmniejszenie zużycia energii	EFEKTYWNOŚĆ ENERGETYCZNA I ZUŻYCIE ENERGII ↗	
	302-5	Zmniejszenie wymagań energetycznych produktów i usług	EFEKTYWNOŚĆ ENERGETYCZNA I ZUŻYCIE ENERGII ↗	
	WSKAŹNIK WŁASNY	Maksymalna osiągalna moc wytwórcza w podziale na główne rodzaje surowca	EFEKTYWNOŚĆ ENERGETYCZNA I ZUŻYCIE ENERGII ↗	
	WSKAŹNIK WŁASNY	Ilość energii wyprodukowanej netto w podziale na główne źródła energii	EFEKTYWNOŚĆ ENERGETYCZNA I ZUŻYCIE ENERGII ↗	
<b>WODA</b>	3-3	Zarządzanie tematami istotnymi	ZARZĄDZANIE ODDZIAŁYWANIEM NA ŚRODOWISKO W GRUPIE ENERGA ↗	✓
	303-1	Interakcje z wodą jako wspólnym zasobem	ZUŻYCIE WODY ↗	
	303-2	Zarządzanie skutkami związanymi z zrzutami wody	ZUŻYCIE WODY ↗	
	303-3	Pobór wody	ZUŻYCIE WODY ↗	
	303-4	Zrzuty wody	ZUŻYCIE WODY ↗	
	303-5	Zużycie wody	ZUŻYCIE WODY ↗	
<b>WPŁYW NA BIORÓŻNORODNOŚĆ</b>	3-3	Zarządzanie tematami istotnymi	ZARZĄDZANIE ODDZIAŁYWANIEM NA ŚRODOWISKO W GRUPIE ENERGA ↗	✓
	304-1	Tereny operacyjne będące własnością, dzierżawione, zarządzane lub sąsiadujące z obszarami chronionymi i obszarami o dużej różnorodności biologicznej poza obszarami chronionymi	DZIAŁANIA NA RZECZ BIORÓŻNORODNOŚCI ↗	
	304-2	Znaczący wpływ działań, produktów i usług na różnorodność biologiczną	DZIAŁANIA NA RZECZ BIORÓŻNORODNOŚCI ↗	
	304-3	Siedliska chronione lub odtworzone	DZIAŁANIA NA RZECZ BIORÓŻNORODNOŚCI ↗	
	304-4	Gatunki z Czerwonej Listy IUCN i gatunki z krajowej listy ochrony, których siedliska znajdują się na obszarach objętych działalnością	DZIAŁANIA NA RZECZ BIORÓŻNORODNOŚCI ↗	



STANDARD GRI LUB INNE ŹRÓDŁO	UJAWNIENIE		LOKALIZACJA	Zewnętrzna weryfikacja przez audytora
<b>ISTOTNE TEMATY</b>				
<b>EMISJE</b>	3-3	Zarządzanie tematami istotnymi	ZARZĄDZANIE ODDZIAŁYWANIEM NA ŚRODOWISKO W GRUPIE ENERGA	↙ ✓
	305-1	Bezpośrednie emisje gazów cieplarnianych	EMISJA GAZÓW CIEPLARNIANYCH	↙ ✓
	305-2	Pośrednie emisje gazów cieplarnianych	EMISJA GAZÓW CIEPLARNIANYCH	↙ ✓
	305-3	Inne pośrednie emisje gazów cieplarnianych	EMISJA GAZÓW CIEPLARNIANYCH	↙
	305-5	Redukcja emisji gazów cieplarnianych	EMISJA GAZÓW CIEPLARNIANYCH	↙
	305-6	Emisje substancji zubożających warstwę ozonową (SZWO)	EMISJA GAZÓW CIEPLARNIANYCH	↙
	305-7	Tlenki azotu (NO <sub>x</sub> ), tlenki siarki (SO <sub>x</sub> ) i inne znaczące emisje do powietrza	EMISJA GAZÓW CIEPLARNIANYCH	↙
	WSKAŹNIK WŁASNY	Liczba przyznaných nieodpłatnych uprawnień do emisji CO <sub>2</sub>	EMISJA GAZÓW CIEPLARNIANYCH	↙
<b>GOSPODARKA ODPADAMI</b>	3-3	Zarządzanie tematami istotnymi	ZARZĄDZANIE ODDZIAŁYWANIEM NA ŚRODOWISKO W GRUPIE ENERGA	↙ ✓
	306-1	Wytwarzanie odpadów i znaczące oddziaływania związane z odpadami	ZAGOSPODAROWANIE ODPADÓW	↙
	306-2	Zarządzanie znaczącymi wpływami związanymi z odpadami	ZAGOSPODAROWANIE ODPADÓW	↙
	306-3	Wytworzone odpady	ZAGOSPODAROWANIE ODPADÓW	↙
	306-4	Odpady wycofane z utylizacji	ZAGOSPODAROWANIE ODPADÓW	↙
	306-5	Odpady skierowane do utylizacji	ZAGOSPODAROWANIE ODPADÓW	↙
<b>KLIENT I RELACJE Z KLIENTEM</b>	3-3	Zarządzanie tematami istotnymi	DOSTARCZAMY ENERGIĘ SPRZEDAŻ ENERGII DBAŁOŚĆ O BEZPIECZEŃSTWO DANYCH KLIENTÓW	↙ ✓
	417-2	Incydenty niezgodności dotyczące informacji o produktach i usługach oraz ich oznakowania	POSTĘPOWANIE NA WYPADEK SKARG	↙
	418-1	Uzasadnione skargi dotyczące naruszenia prywatności klientów i utraty danych klientów	DBAŁOŚĆ O BEZPIECZEŃSTWO DANYCH KLIENTÓW	↙
	WSKAŹNIK WŁASNY	Liczba użytkowników Energi-Operatora	KLIENCI, ODBIORCY ENERGII ELEKTRYCZNEJ I USŁUG	↙
	WSKAŹNIK WŁASNY	Liczba odbiorców Energi-Obrotu oraz wolumen sprzedaży energii elektrycznej	SPRZEDAŻ ENERGII	↙
	WSKAŹNIK WŁASNY	Wskaźniki Customer Experience dla poszczególnych kanałów komunikacji	MONITOROWANIE POZIOMU SATYSFAKCJI KLIENTÓW	↙
	WSKAŹNIK WŁASNY	Terminowość udzielania odpowiedzi na reklamacje i zgłoszenia	POSTĘPOWANIE NA WYPADEK SKARG	↙
	WSKAŹNIK WŁASNY	Długość naziemnych i podziemnych linii transmisyjnych i dystrybucyjnych według systemu regulacyjnego (km)	KLIENCI, ODBIORCY ENERGII ELEKTRYCZNEJ I USŁUG	↙
	WSKAŹNIK WŁASNY	Częstotliwość przerw w dostawie energii	KLIENCI, ODBIORCY ENERGII ELEKTRYCZNEJ I USŁUG	↙
	WSKAŹNIK WŁASNY	Przeciętny czas trwania przerw w dostawie energii	KLIENCI, ODBIORCY ENERGII ELEKTRYCZNEJ I USŁUG	↙
	WSKAŹNIK WŁASNY	Liczba przyłączonych mikroinstalacji do sieci Energi-Operatora w oddziałach w latach 2019-2022 w trybie na zgłoszenie	ROZWÓJ INDYWIDUALNEJ ENERGETYKI PROSUMENCKIEJ	↙

STANDARD GRI LUB INNE ŹRÓDŁO	UJAWNIENIE	LOKALIZACJA	Zewnętrzna weryfikacja przez audytora	
<b>ISTOTNE TEMATY</b>				
<b>RELACJE Z PRACOWNIKAMI, RÓWNOŚĆ I RÓŻNORODNOŚĆ</b>	3-3	Zarządzanie tematami istotnymi	ODPOWIEDZIALNY PRACODAWCA OFERTA ROZWOJOWA W GRUPIE ENERGA RÓŻNORODNOŚĆ I RÓWNOŚĆ SZANS	✓
	404-1	Średnia liczba godzin szkoleniowych rocznie na pracownika	OFERTA ROZWOJOWA W GRUPIE ENERGA	
	405-1	Różnorodność organów nadzorczych i pracowników	STRUKTURA ZATRUDNIENIA RÓŻNORODNOŚĆ I RÓWNOŚĆ SZANS	✓
	WSKAŹNIK WŁASNY	Pracownicy Grupy Energa według poziomu wykształcenia	STRUKTURA ZATRUDNIENIA	
	WSKAŹNIK WŁASNY	Zatrudnienie nowych pracowników i rotacja pracowników	FLUKTUACJA PRACOWNIKÓW GRUPY ENERGA	
<b>BEZPIECZEŃSTWO I HIGIENA PRACY</b>	3-3	Zarządzanie tematami istotnymi	BEZPIECZEŃSTWO I HIGIENA PRACY	✓
	403-1	System zarządzania bezpieczeństwem i higieną pracy	SYSTEM ZARZĄDZANIA BEZPIECZEŃSTWEM I HIGIENĄ PRACY W GRUPIE ENERGA	✓
	403-2	Identyfikacja zagrożeń, ocena ryzyka i badanie incydentów	IDENTYFIKACJA ZAGROŻEŃ, OCENA RYZYKA, ANALIZA ZDARZEŃ WYPADKOWYCH	
	403-3	Usługi medycyny pracy	ANALIZA ZDARZEŃ WYPADKOWYCH W GRUPIE ENERGA	
	403-4	Udział pracowników, konsultacje i komunikacja w zakresie bezpieczeństwa i higieny pracy	UDZIAŁ PRACOWNIKÓW, KONSULTACJE I KOMUNIKACJA W OBSZARZE BHP	
	403-5	Szkolenie pracowników w zakresie bezpieczeństwa i higieny pracy	SZKOLENIA BHP	
	403-6	Promocja zdrowia pracowników	PROGRAMY PROMOCJI ZDROWIA DLA PRACOWNIKÓW DNI BEZPIECZEŃSTWA I OCHRONY ZDROWIA	
	403-7	Zapobieganie i łagodzenie wpływu na bezpieczeństwo i higienę pracy bezpośrednio związanego z relacjami biznesowymi	ZAPOBIEGANIE I ŁAGODZENIE WPŁYWÓW NA BEZPIECZEŃSTWO I HIGIENĘ PRACY BEZPOŚREDNIO ZWIĄZANYCH Z RELACJAMI BIZNESOWYMI	
	403-8	Pracownicy objęci systemem zarządzania bezpieczeństwem i higieną pracy	PRACOWNICY OBJĘCI SYSTEMEM ZARZĄDZANIA BEZPIECZEŃSTWEM I HIGIENĄ PRACY	
	403-9	Urazy związane z pracą	WYPADKI PRZY PRACY	✓
403-10	Zły stan zdrowia związany z pracą	CHOROBY ZAWODOWE		
<b>LOKALNE SPOŁECZNOŚCI</b>	3-3	Zarządzanie tematami istotnymi	ZAANGAŻOWANIE WE WSPARCIE LOKALNYCH SPOŁECZNOŚCI DZIAŁALNOŚĆ CHARYTATYWNA	
	413-1	Operacje z zaangażowaniem społeczności lokalnej, ocenami wpływu i programy rozwojowe	ZAANGAŻOWANIE WE WSPARCIE LOKALNYCH SPOŁECZNOŚCI	
	WSKAŹNIK WŁASNY	Wartość środków finansowych przeznaczonych przez Fundację Energa	DZIAŁALNOŚĆ CHARYTATYWNA	



## ZATWIERDZENIE SPRAWOZDANIA NA TEMAT INFORMACJI NIEFINANSOWYCH GRUPY ENERGA ZA 2022 r.

Niniejsze Sprawozdanie na temat informacji niefinansowych Grupy Energa i Energa SA za 2022 r. zostało zatwierdzone przez Zarząd Jednostki Dominującej.

### **Zofia Paryła**

Prezes Zarządu Energi SA

### **Michał Perlik**

Wiceprezes Zarządu Energi SA ds. Finansowych i Klimatu

### **Adrianna Sikorska**

Wiceprezes Zarządu Energi SA ds. Komunikacji

### **Janusz Szurski**

Wiceprezes Zarządu Energi SA ds. Korporacyjnych



