

Wyniki finansowe za I kwartał 2023

Mocny początek roku, pozostajemy ostoją stabilności w trudnych czasach

- Bardzo dobra **pozycja finansowa** i płynnościowa
- **Silny bilans**, zdywersyfikowany model biznesowy
- Brak nietypowych zdarzeń i **wyższe stopy procentowe**, a w efekcie znaczący wzrost zysku netto
- Wysoka jakość portfela kredytowego, **ultrabezpieczny poziom** obrezerowania kredytów CHF
- **Niski koszt ryzyka**, mimo niesprzyjającego otoczenia gospodarczego
- Koszty pod **ścisłą kontrolą**, dynamika kosztów operacyjnych na poziomie inflacji

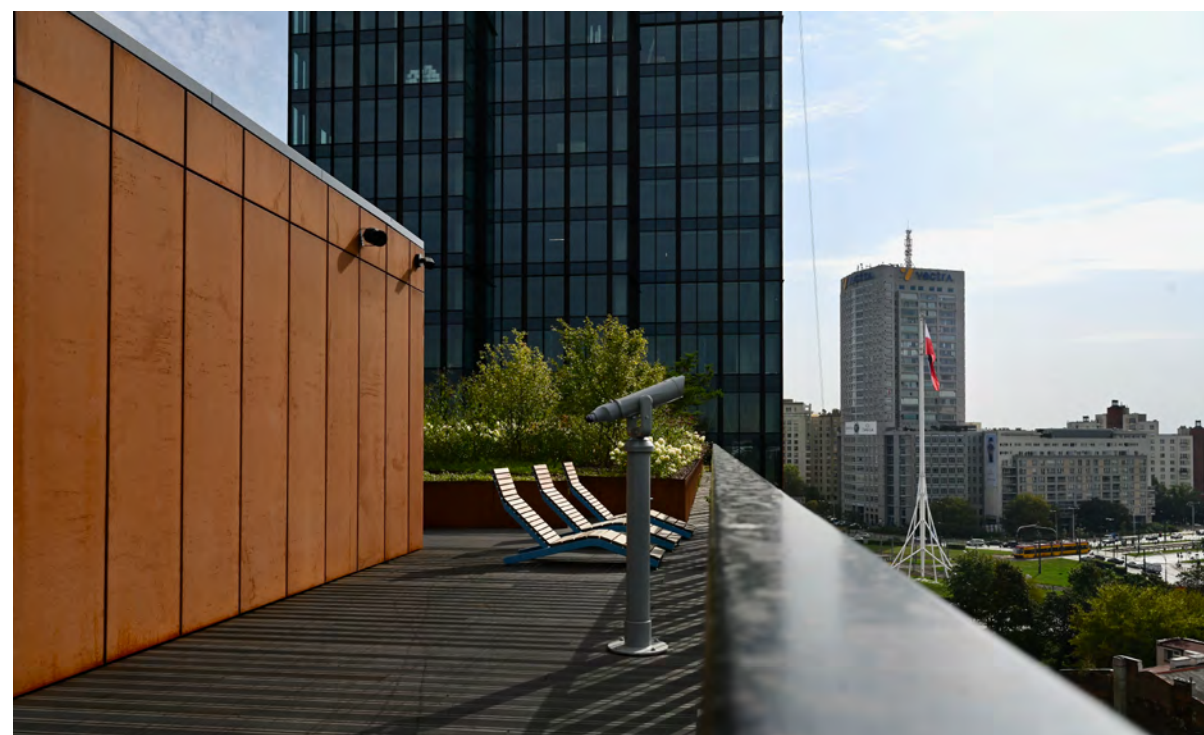


Nowa siedziba Banku Pekao – budynek Pekao Tower



47%
powierzchni
biurowej
mniej

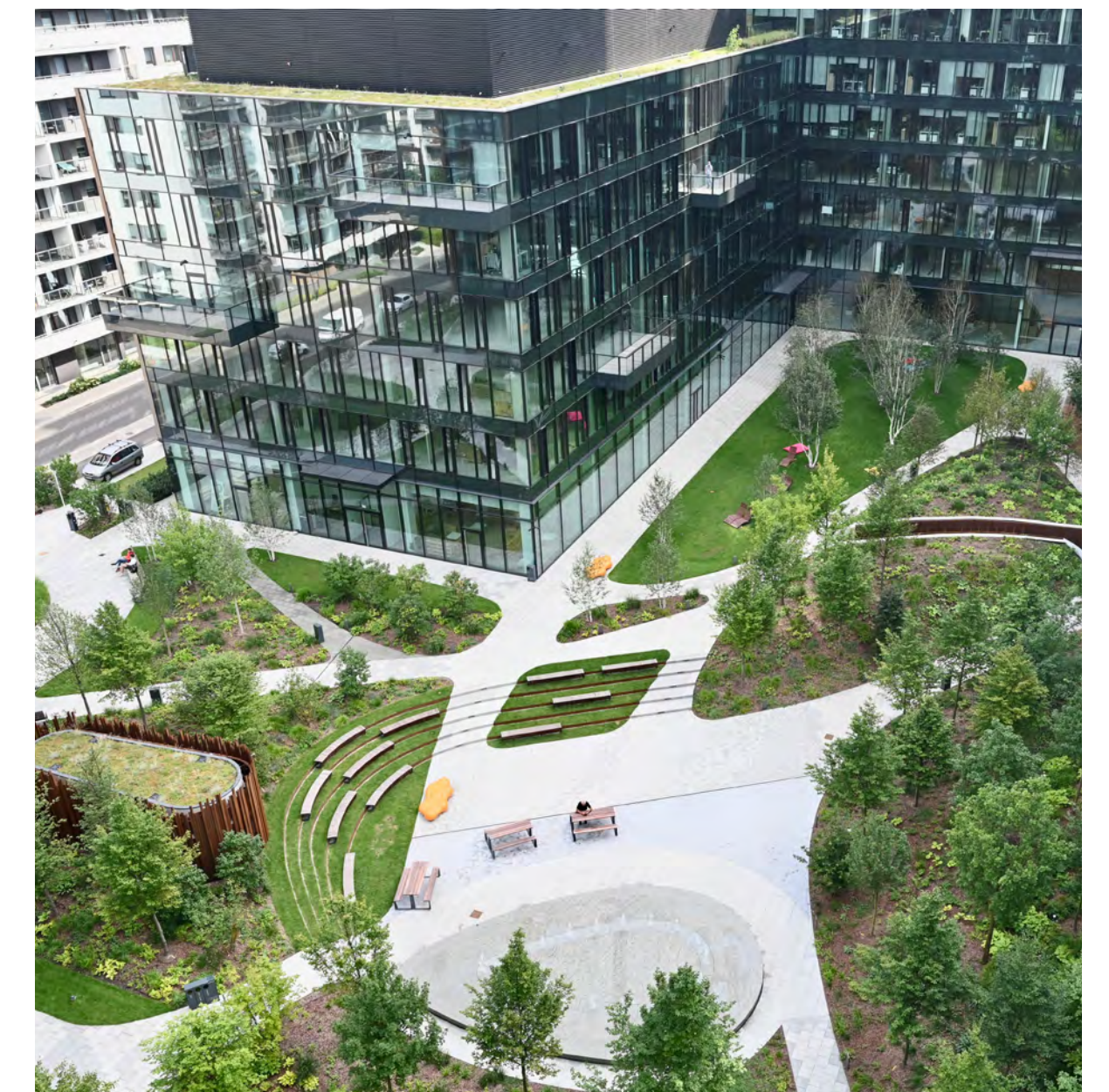
- Analiza nowych lokalizacji, w tym dotychczasowej siedziby, gdzie warunki okazały się mniej atrakcyjne niż te dotyczące kompleksu biurowego Forest przy Rondzie Radostawa.



- W nowej centrali hybrydowy model pracy i znacznie mniejsze zapotrzebowanie na powierzchnię biurową. Powierzchnia, którą Bank Pekao wynajmował w kilku lokalizacjach wynosiła – ok. **70 tys. m²**. W kompleksie Forest ok.

37 tys. m².

- Lepsza lokalizacja, biura o wyższym standardzie od dotychczasowych, rozwiązania IT dopasowane do hybrydowego modelu pracy, certyfikaty BREEAM i WELL.



Wysokie dynamiki w segmencie dużych korporacji i w bankowości przedsiębiorstw – zielone finansowanie, nowe usługi i liczne nagrody

ESG

Nagrody



Medal Mikołaja Kopernika Związku Banków Polskich dla **wiceprezes Magdaleny Zmitrowicz** za zasługi w zakresie rozwoju bankowego finansowania MŚP.



Po raz siódmy z tytułem **najlepszego banku inwestycyjnego w Polsce** magazynu Global Finance



Nagrody **Market Leader in Poland 2023** oraz **Best Services in Poland 2023** w rankingu magazynu Euromoney

Transakcje



2,7 mld zł

OBLIGACJE 7-LETNIE
Sustainability linked Bonds

Współorganizator,
Współprowadzący
księgę popytu



2,3 mld zł

KREDYT REWOLWINGOWY
Finansowanie ESG

Współorganizator,
Współprowadzący
księgę popytu



400 mln zł

EUROOBLIGACJE 6,5-LETNIE
Climate Awareness Bonds

Wyłączny
organizator



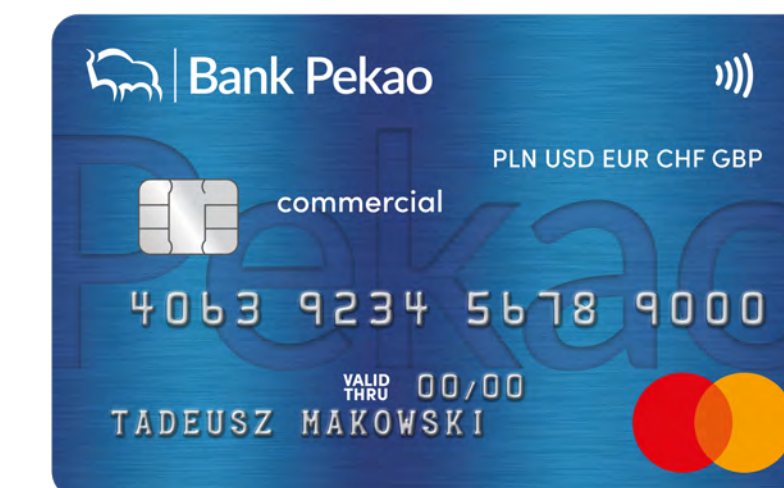
180 mln zł

OBLIGACJE 3-LETNIE
Green Bonds

Kredytodawca,
Agent Kredytu
i Zabezpieczeń

Usługi

- Kredyt technologiczny FENG dla MŚP z **dotacją do 70%**
- Nowa debetowa **karta wielowalutowa** MasterCard
- **Nowe funkcjonalności online** (moduł wiadomości, elektroniczny wniosek o mikrofaktoring)



Rekordowe wyniki sprzedaży nowych kont, nowości cyfrowe i uznanie rynku

- Rekordowa sprzedaż kwartalna kont osobistych
- Rekord sprzedaży nowych kart kredytowych
- Co druga karta kredytowa sprzedana w kanałach zdalnych
- Większe bezpieczeństwo – weryfikacja tożsamości pracownika w PeoPay
- Prostszy dostęp do oferty produktów i usług online w PeoPay i Pekao24



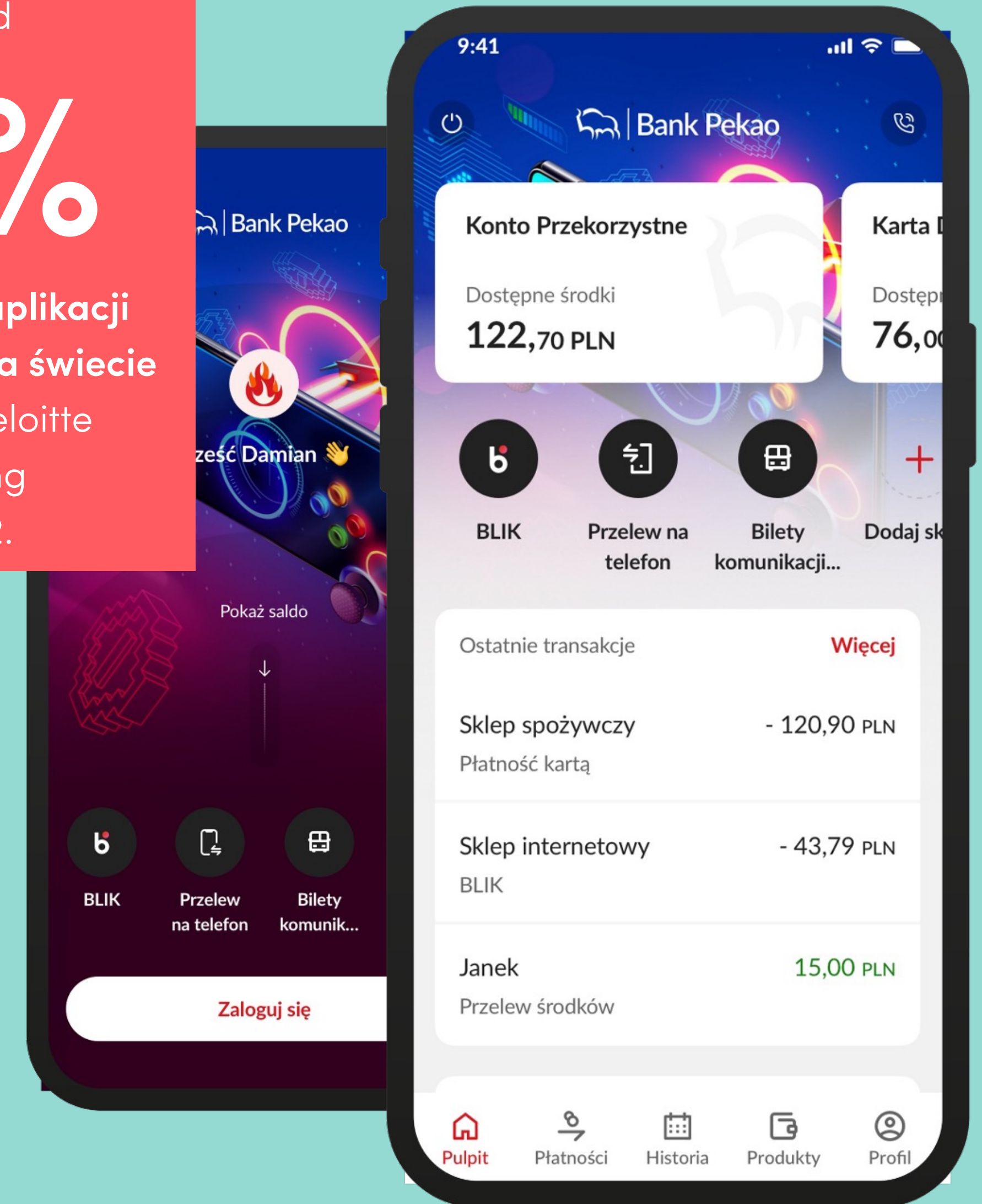
Konkurs „Instytucja Roku” portalu „Moje Bankowanie”:

1. miejsce Najlepsza aplikacja mobilna
1. miejsce Najlepsza bankowość internetowa
2. miejsce Najlepszy zdalny proces otwarcia konta

PeoPay wśród

10%

najlepszych aplikacji bankowych na świecie w badaniu Deloitte Digital Banking Maturity 2022.



Zysk netto w I kwartale 2023

Wzrost wyniku odsetkowego miał decydujące znaczenie dla wzrostu zysku netto r/r

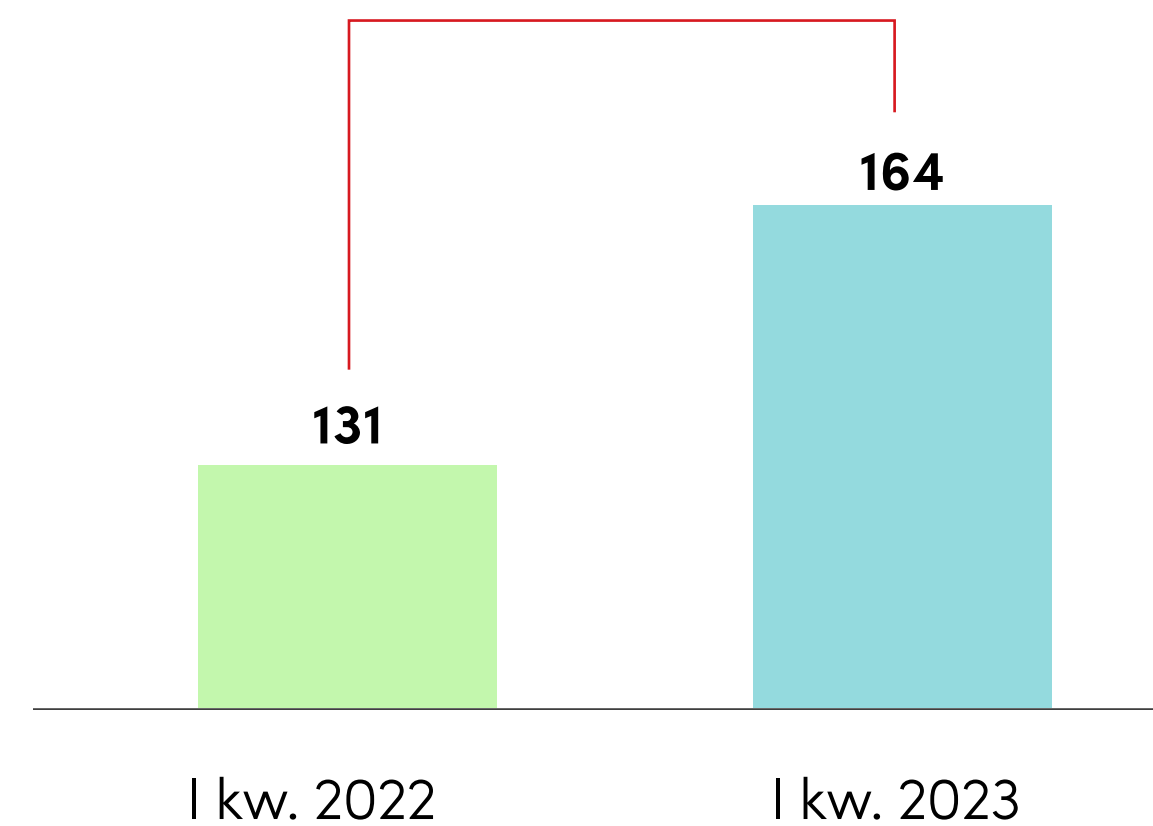
PLN mln



Zwiększamy skalę działania. Rekordowa kwartalna sprzedaż nowych kont

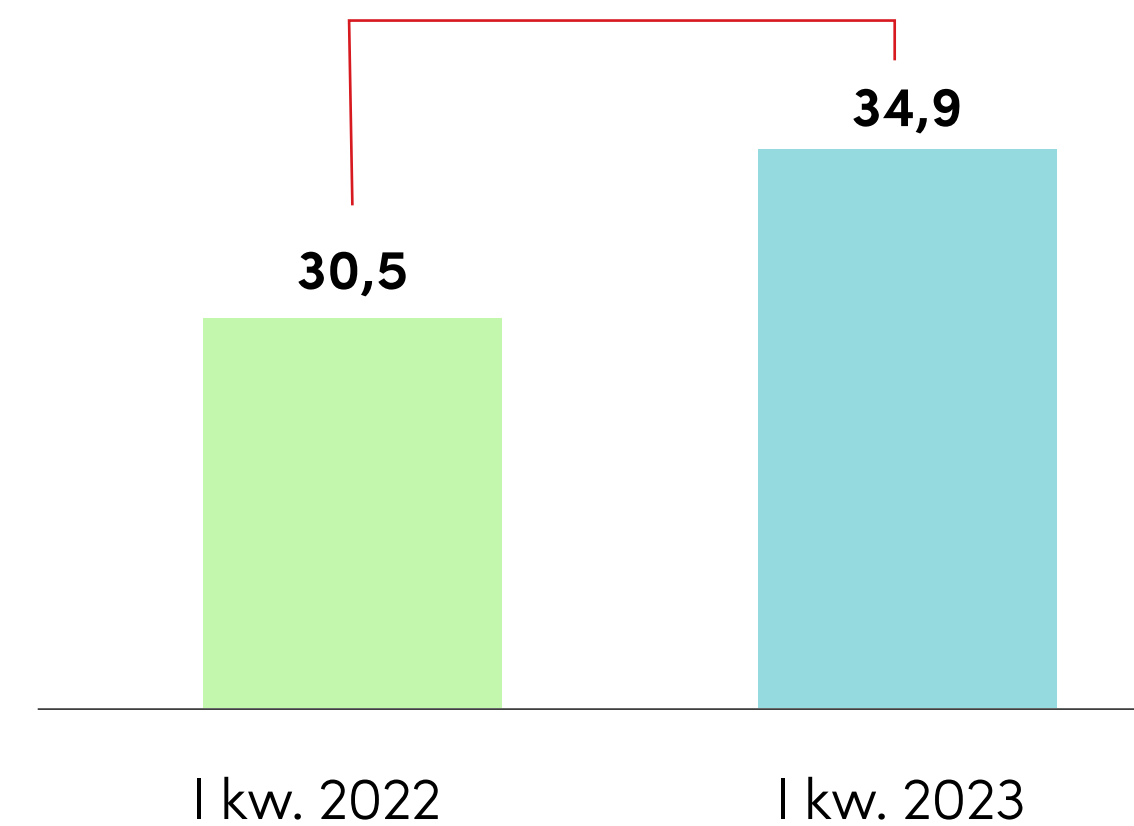
**Nowe rachunki bieżące
– klienci indywidualni**
tys.

+25%



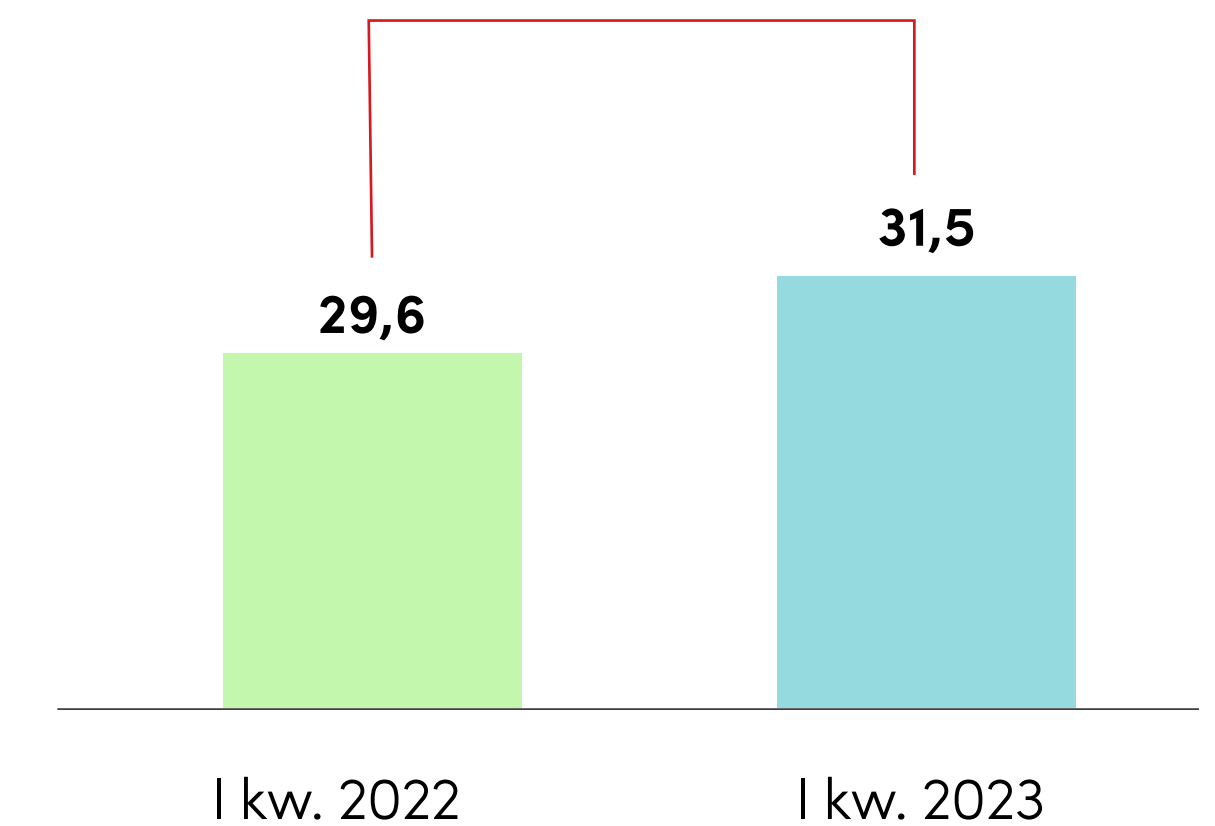
**Wolumen finansowań bankowości
przedsiębiorstw (MID+MŚP)**
PLN mld

+14%



**Wolumen kredytów
dużych korporacji**
PLN mld

+7%



Bardzo dobra pozycja kapitałowa, potencjał dywidendowy zgodny ze strategią (50–75% zysku netto)

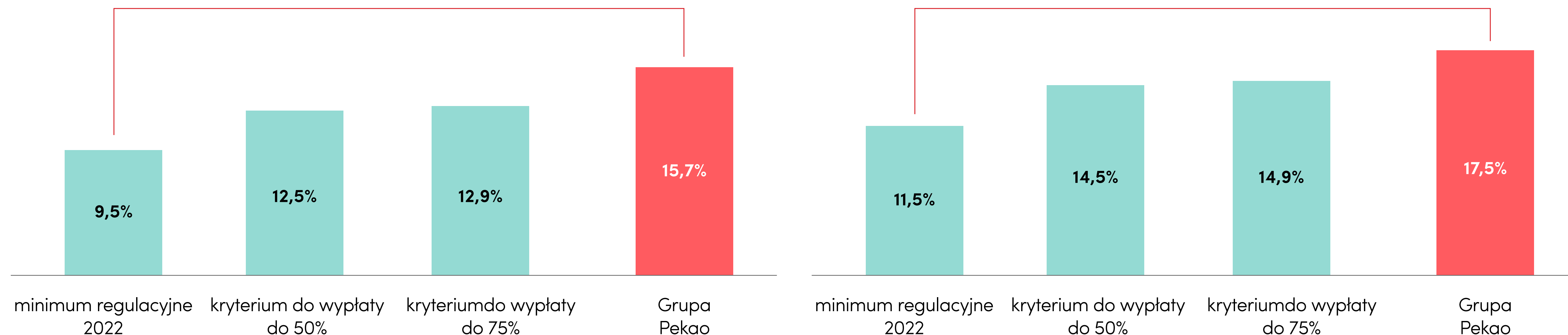
Propozycja wypłaty dywidendy w wysokości **3,65 PLN/akcję**

Tier 1
%

Łączny współczynnik kapitałowy
%

+6,2 ppp

+6,0 ppp

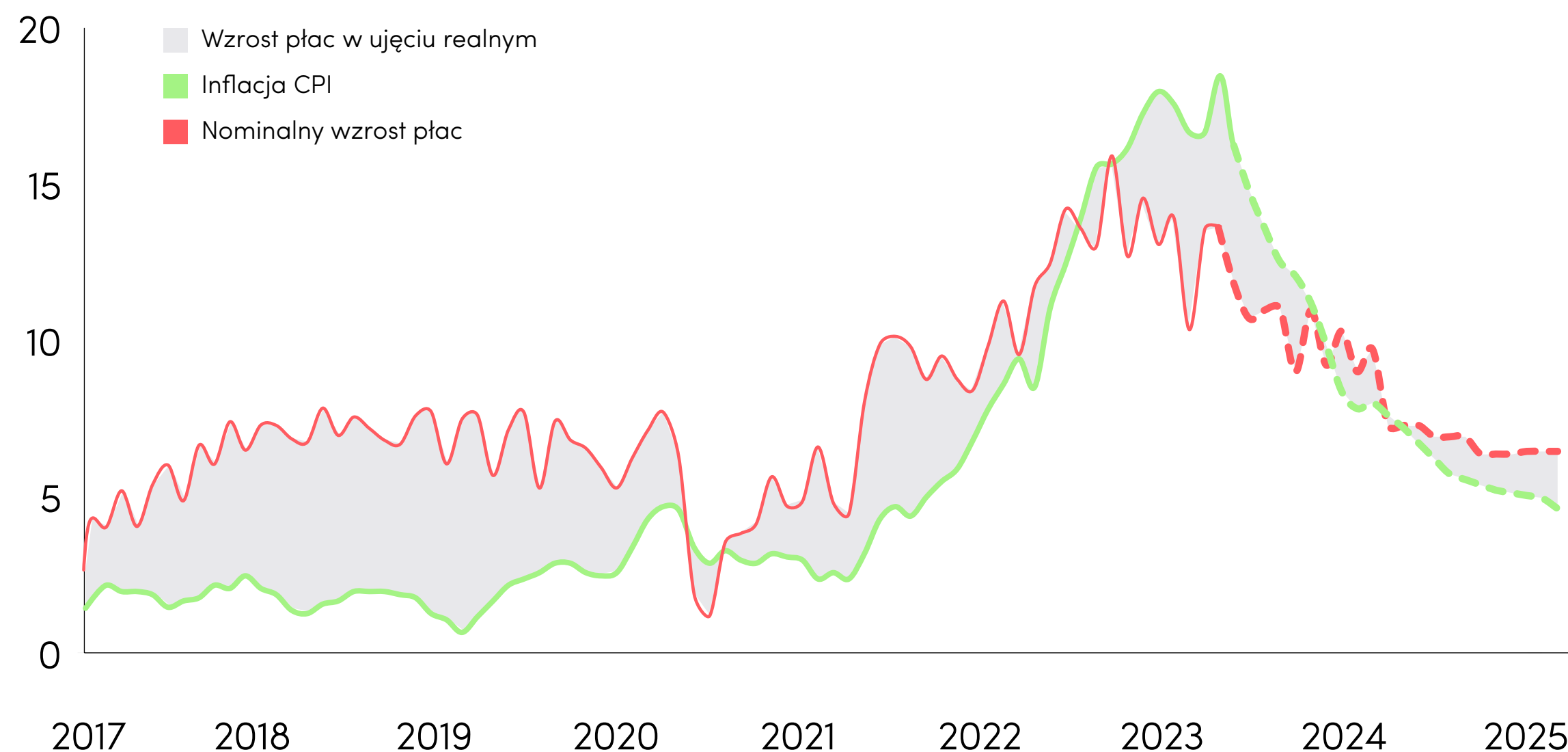


Nota: Kryterium do wypłaty do 50% zysku netto w formie dywidendy to minimalny wymóg dla Grupy (9,51%) powiększony o 3,0%.
Kryterium do wypłaty do 75% zysku netto w formie dywidendy to suma kryterium do wypłaty 50% (12,51%) oraz parametru P2G (0,42%).

Polska nie wejdzie w recesję, ale odbudowa koniunktury będzie powolna

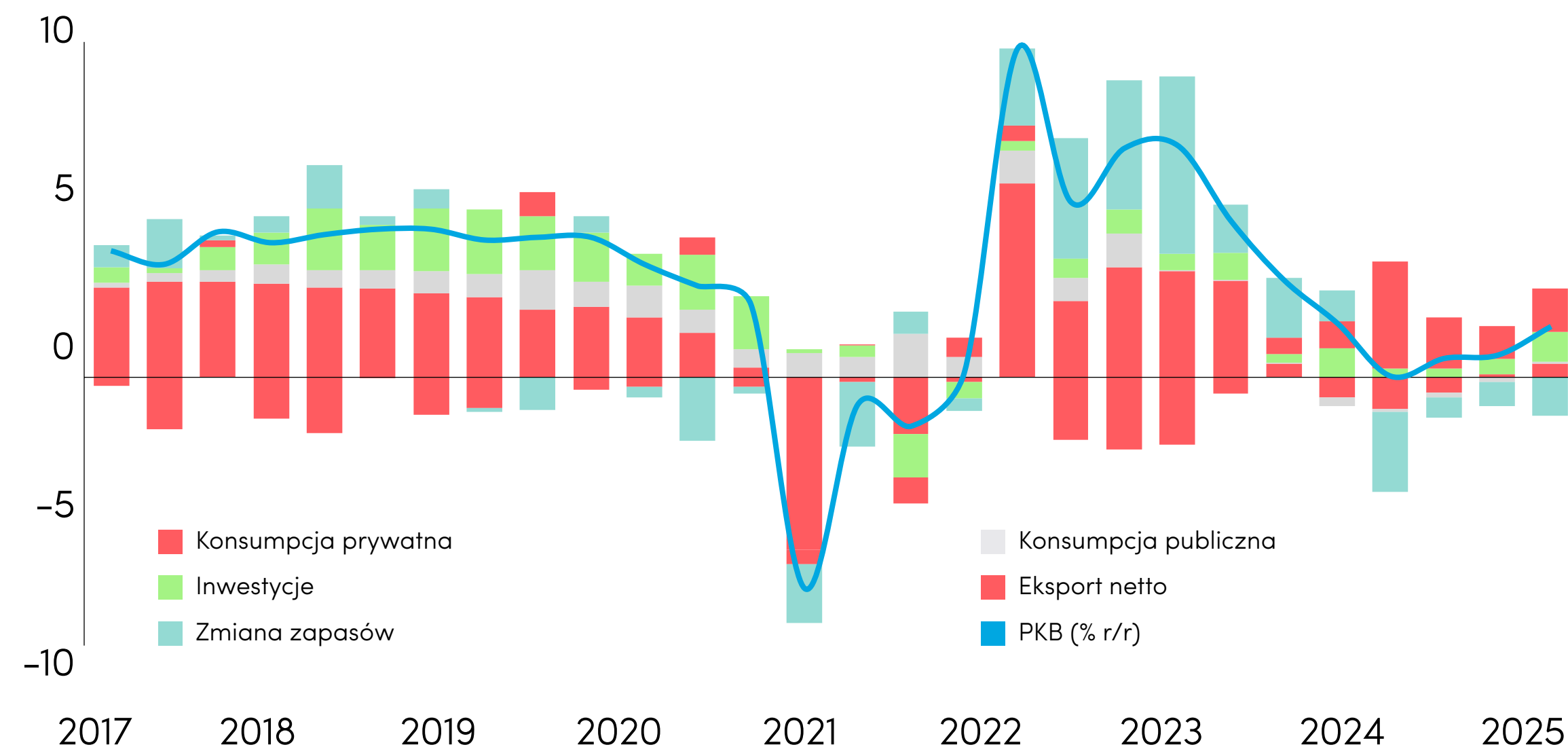
Wzrost płac i inflacja

% r/r



PKB Polski wraz z prognozą Pekao

% r/r



- Wprawdzie ostatnie dane z gospodarki realnej (m.in. produkcja przemysłowa i sprzedaż detaliczna) ostatnio rozczarowały, ale pozostajemy optymistami jeśli chodzi o dynamikę PKB w Polsce. Sądzymy, że w tej chwili w górę ciągnie ją sektor usług. W dalszej części roku do motorów wzrostu dołączy poprawa bilansu handlowego na skutek spadku cen surowców oraz odbudowa inwestycji.
- W tej chwili na koniunkturze ciąży spadek siły nabywczej gospodarstw domowych, gdyż ich dochody rosną wolniej niż inflacja. Sądzymy, że w drugiej połowie roku ten niekorzystny trend ulegnie najpierw wygaszeniu a następnie płace realne znowu zaczną rosnąć. Dezinflacja będzie naszym zdaniem przebiegać szybciej niż spowolnienie wzrostu wynagrodzeń.

Bezpieczny Kredyt 2 procent

- Bank Pekao S.A. zamierza **jako jeden z pierwszych** udzielać „**Kredytu na 2%**” na zakup pierwszego mieszkania, począwszy od lipca br.
- Propozycja wprowadzenia kredytu z dopłatami do oprocentowania na pierwsze mieszkanie czy dom, **w naszej opinii pobudzi rynek kredytów hipotecznych**. Może przynieść wzrost liczby kredytów hipotecznych o 30-40 tys. w tym roku.
- Uważamy, że dzięki programowi Pierwsze Mieszkanie więcej osób zdecyduje się na swoje pierwsze M, korzystając **z niższego, zagwarantowanego przez 10 lat stałego oprocentowania**, co znacząco i w dłuższej perspektywie obniży miesięczne koszty zobowiązania hipotecznego.



30-40 tys.

szacowany wzrost liczby
kredytów hipotecznych

Systematycznie rozszerzamy zakres dostępnych usług cyfrowych, poprawiamy **user experience** i przyspieszamy realizowane procesy

Wdrożenia od 2022 r.

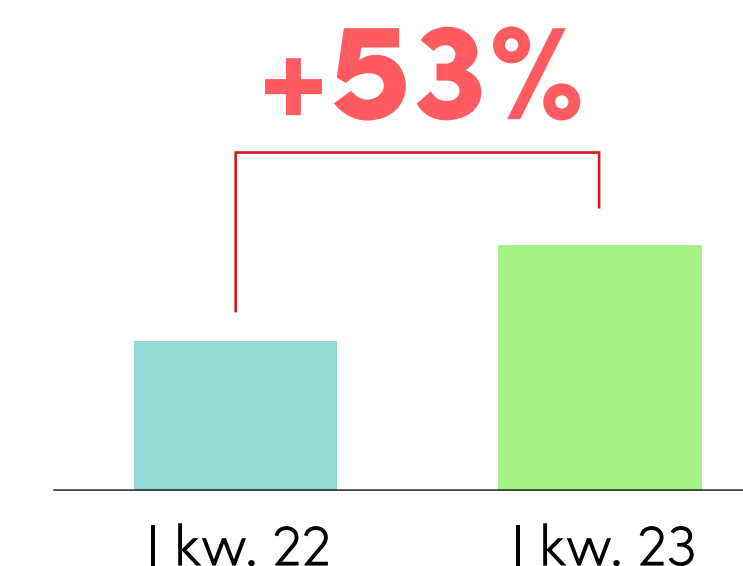
Klienci indywidualni

- **Kredyt ratalny** na selfie i w bramce płatniczej Tpay
- **System CRM** analityczny w chmurze publicznej
- **Ubezpieczenie AC/OC**
- **VAS**: opłaty za parkingi, bilety autostradowe e-TOLL
- Sprzedaż **Obligacji Skarbu Państwa**
- **Samoobsługowy proces „Nie pamiętam Pin-u”** w PeoPay
- **Personalizacja** w Peopay i Peopay Kids
- **Subskrypcje** płatności, **powiadomienia** o wpływach

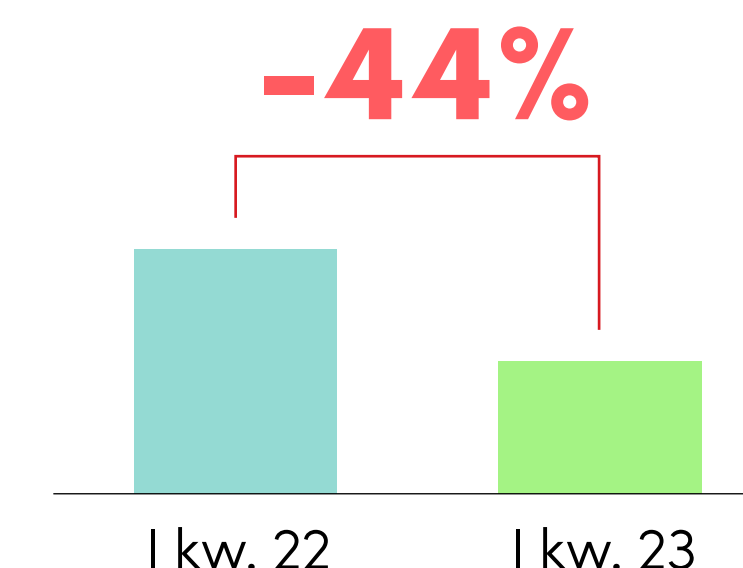
Klienci firmowi

- Nowa **aplikacja mobilna PeoBiz**
- Rozwój **Strefy Samoobsługowej** w PB24:
 - nowa, usprawniona dyspozycja ogólna
 - elektroniczny Bankowy Dowód Wpłaty z kodem QR dla wpłat online-owych w trezorach oddziałowych
 - podgląd kart debetowych
 - podgląd historii kart kredytowych online
 - anulowanie zleceń płatniczych online
- **Integracja** Pekao24 z serwisem Księgowość z Żubrem

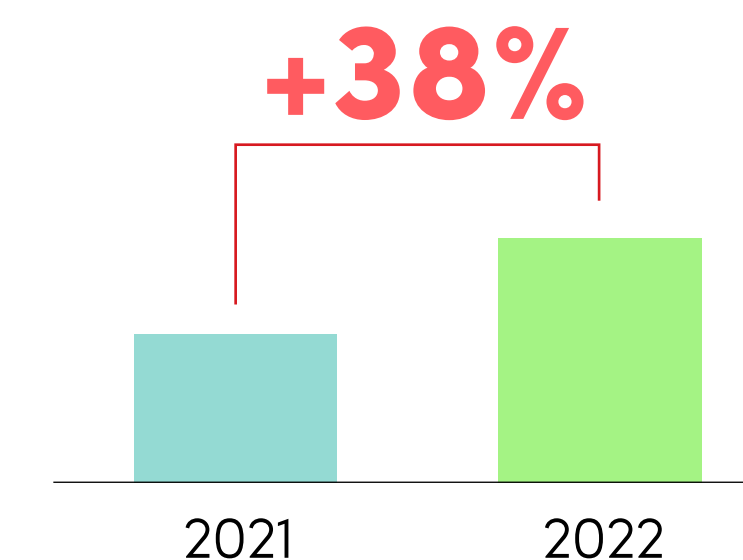
Liczba operacji realizowanych przez roboty

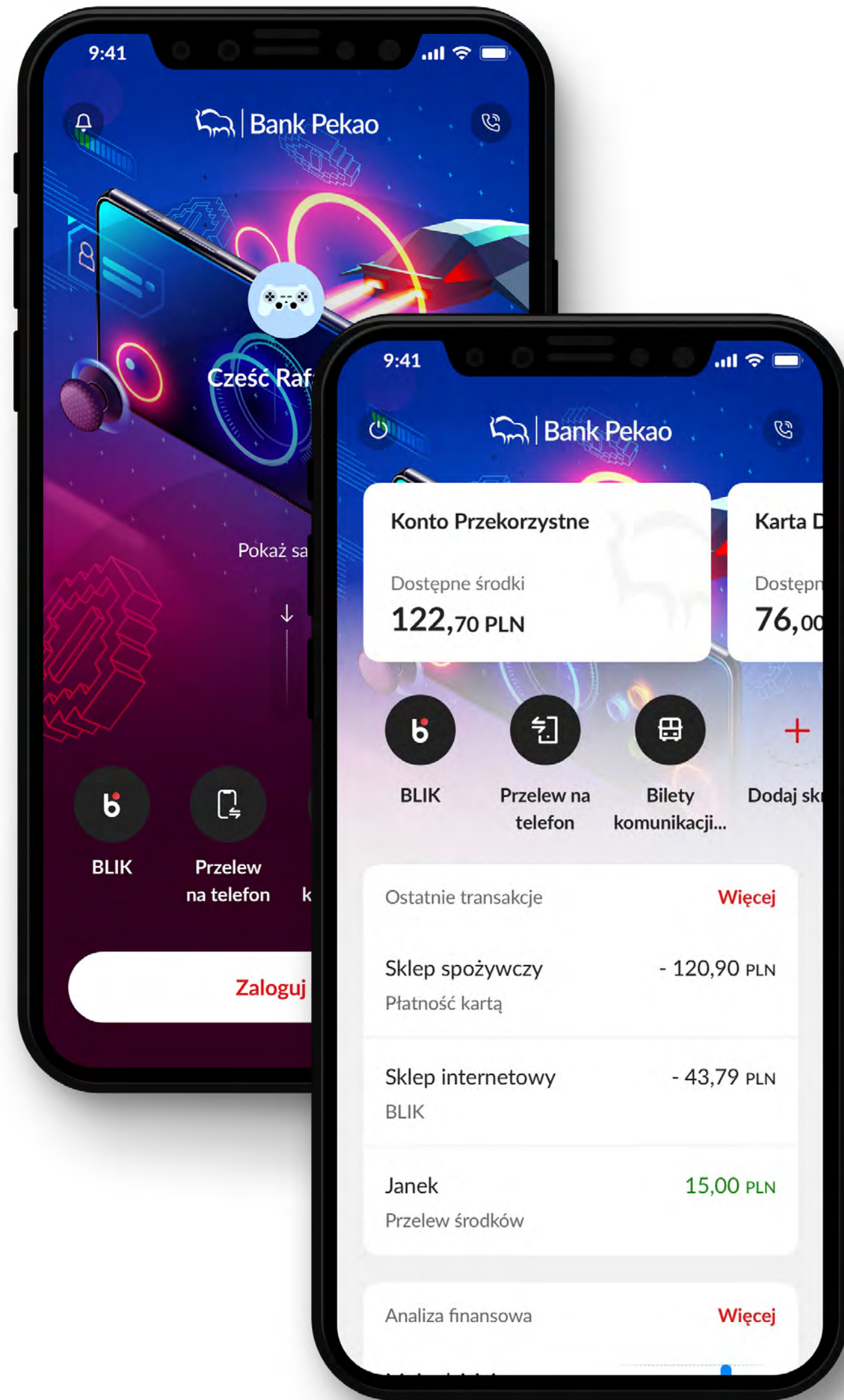


Kredyt dla mikrofirm Czas do decyzji



Wartość przelewów wychodzących kraj i zagranica (MŚP, MID, LARGE)





PeoPay wśród
15 najlepszych
aplikacji bankowych
na świecie

Postępująca cyfrowa transformacja Banku jest doceniana przez rynek



**Jeden z 15
najlepszych banków
na świecie**

Digital Banking Maturity
2022 Deloitte



Piąta edycja największego światowego badania bankowości cyfrowej, pokrywającego 304 banki z 41 krajów



Stopień digitalizacji sektora został oceniony na podstawie:

- analizy **ponad 1,2 tys. funkcjonalności cyfrowych** składających się na kompleksową ścieżkę klienta,
- badania **preferencji konsumentów** w zakresie 26 najpopularniejszych aktywności bankowych,
- identyfikacji zasad i najlepszych **praktyk projektowania doświadczeń użytkowników (User Experience – UX)**.

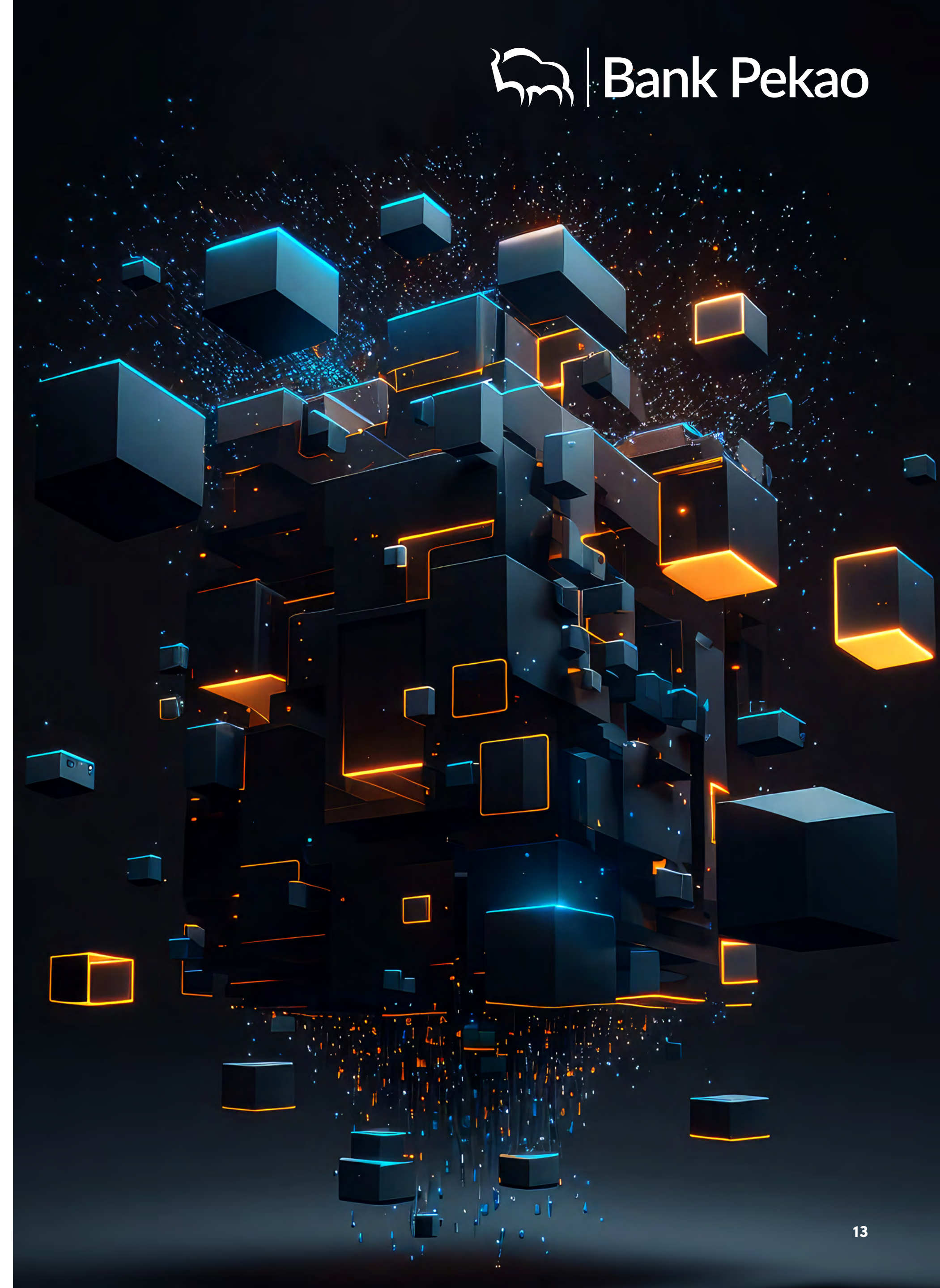


Banki zostały podzielone na cztery kategorie:

- **cyfrowi liderzy** (digital champions), do których zalicza się **30 banków**,
- **pretendenci** (digital smart followers), naśladowcy liderów branży,
- **naśladowcy** (digital adopters), będący w początkowych fazach cyfryzacji,
- **maruderzy** (digital latecomers), najmniej zaawansowani pod względem cyfryzacji.

W planach na 2023 r. mamy kolejne cyfrowe wdrożenia

- Wdrożenie **platformy Wealth Management**
- Rozpoczęcie **migracji PeoPay do chmury publicznej**
- Nowa **platforma wymiany walut**
- Kontynuacja **digitalizacji procesów bankowości detalicznej** (m.in. mikro, acquiring)
- **Nowe funkcjonalności w PeoPay** (np. zrzutki, skarbonki etc.)
- Dalsze inwestycje w **cyberbezpieczeństwo**
- **Nowy CRM operacyjny** dla segmentów MŚP, MID i Korporacji
- Nowy **system centralny treasury MUREX**



Dziękujemy za uwagę

<https://media.pekao.com.pl>