

KLAUZULA INFORMACYJNA

dla osób kontaktujących się/prowadzących korespondencję z Energa Ciepło Kaliskie Sp. z o.o.

Energa Ciepło Kaliskie Sp. z o.o. w związku z otrzymaną/prowadzoną korespondencją, przetwarza dane osobowe zawarte w pismach i mailach kierowanych do Spółki oraz otrzymane w czasie telefonicznych lub bezpośrednich rozmów.

Zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (zwane dalej RODO) uprzejmie informujemy, że:

- 1) Administratorem Pani/Pana danych osobowych (ADO) jest Energa Ciepło Kaliskie Sp. z o.o., zwana dalej Energa Ciepło Kaliskie, z siedzibą w Kaliszu (62-800), przy ul. Torowa 115.
- 2) Nasze dane kontaktowe to: e-mail cieplokaliskie@energa.pl, adres korespondencyjny 62-800 Kalisz, ul. Torowa 115.
- 3) Energa Ciepło Kaliskie wyznaczyła inspektora ochrony danych (IOD). Jest to osoba, z którą Pani/Pan może się kontaktować we wszystkich sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych oraz korzystania z praw związanych z przetwarzaniem danych osobowych. Z inspektorem ochrony danych można skontaktować się pod adresem e-mail: iod.cieplokaliskie@energa.pl lub korespondencyjnie na adres Energa Ciepło Kaliskie wskazany w pkt. 2. Dane dotyczące IOD dostępne są również na stronie internetowej <https://energa-cieplokaliskie.pl/rodo>.
- 4) Energa Ciepło Kaliskie otrzymała Pani/Pana dane osobowe bezpośrednio od Pani/Pana lub zostały nam przekazane przez stronę trzecią.
- 5) Pani/Pana dane osobowe przetwarzane będą w związku z otrzymaną korespondencją w następujących celach:
 - a. prowadzenia ewidencji korespondencji wchodzącej i wychodzącej;
 - b. prowadzenia ewidencji spraw będących przedmiotem korespondencji, w tym m.in. ewidencji wniosków, ewidencji skarg;
 - c. rozpatrzenia sprawy będącej przedmiotem korespondencji, w tym, jeżeli to konieczne, skierowania sprawy do dalszego prowadzenia przez inny (właściwy) podmiot;
 - d. udzielenia odpowiedzi na otrzymaną korespondencję;
 - e. wywiązywania się z obowiązków nałożonych na Energa Ciepło Kaliskie powszechnie obowiązującymi przepisami prawa;
 - f. ustalenia i dochodzenia roszczeń wynikających z przepisów prawa lub obrony przed roszczeniami;
 - g. udzielania informacji w toczących się postępowaniach;
 - h. kontroli przestrzegania zasad poufności i ochrony informacji, w tym danych osobowych;
 - i. realizacji funkcji, uprawnień i obowiązków organów Podmiotu Dominującego w Grupie Kapitałowej Orlen oraz uprawnionych podmiotów wchodzących w skład Grupy Kapitałowej Orlen, w tym Grupy Energa, tj. gdy jest to niezbędne, przekazanie Pani/Pana danych osobowych do Orlen S.A. lub innych spółek grupy kapitałowej w celu realizacji ich kompetencji;
 - j. raportowania do organów podmiotów nadrzędnych i dominujących;
 - k. archiwizacji lub niszczenia dokumentacji;
 - l. wypełnienia obowiązków i wykonywania szczególnych praw przez Energa Ciepło Kaliskie lub osobę, której dane dotyczą, w zakresie sprawy będącej przedmiotem korespondencji.
- 6) Podanie podstawowych danych osobowych (imię, nazwisko, dane kontaktowe – adres e-mail lub adres korespondencyjny) jest dobrowolne ale niezbędne do udzielenia odpowiedzi w sprawie będącej przedmiotem korespondencji. W zależności od treści korespondencji, do przygotowania odpowiedzi lub realizacji wniosku, może być niezbędne podanie innych danych osobowych istotnych dla sprawy.
- 7) Przetwarzanie danych osobowych odbywa się zgodnie z:
 - a. art. 6 ust. 1 lit. a RODO – na podstawie zgody na przetwarzanie danych osobowych, w jednym lub większej ilości celów, wyrażonej poprzez bezpośrednie działanie polegające na skierowaniu korespondencji do Energa Ciepło Kaliskie lub w inny sposób np. oświadczenie o wyrażeniu zgody na przetwarzanie danych osobowych;
 - b. art. 6 ust. 1 lit. c RODO – w celu wypełnienia obowiązków prawnych ciążących na Energa Ciepło Kaliskie na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów prawa, w tym realizacji obowiązku prowadzenia korespondencji przy wykorzystaniu narzędzi elektronicznych (e-doręczenia);
 - c. art. 6 ust. 1 lit. f RODO – w celu realizacji prawnie uzasadnionych interesów administratora lub strony trzeciej. Prawnie uzasadnionym interesem Energa Ciepło Kaliskie jest m.in. dochodzenie roszczeń wynikających z przepisów prawa, stosowanie wewnętrznych procedur nadzoru zgodności z prawem, realizacja uprawnień podmiotu dominującego w grupach kapitałowych, wywiązanie się z zawartych umów/porozumień.
- 8) Zakres danych osobowych przetwarzanych przez Energa Ciepło Kaliskie w związku z otrzymaną korespondencją **jest uzależniony od sprawy będącej przedmiotem korespondencji** oraz zakresu danych przekazanych nam przez Panią/Pana i mogą to być:
 - dane identyfikacyjne: imię i nazwisko, numer pesel, numer NIP, stanowisko lub pełniona funkcja;
 - dane teleadresowe, w tym adres zameldowania, adres korespondencyjny, adres e-mail, numer telefonu;
 - inne dane np. numery rachunków bankowych, numery ewidencyjne gruntów, numery ksiąg wieczystych.
- 9) Odbiorcami danych osobowych, w zależności od przedmiotu korespondencji, mogą zostać:
 - a. organy i podmioty publiczne uprawnione do uzyskania danych osobowych na podstawie obowiązujących przepisów prawa, np. sądy, organy ścigania lub instytucje państwowe, podmioty upoważnione do prowadzenia kontroli, gdy wystąpią z żądaniem udostępnienia danych, w oparciu o stosowną podstawę prawną;

- b. Podmiot Dominujący w Grupie Orlen tj. Orlen S.A. oraz inne podmioty z Grupy Orlen, w tym Energa S.A. oraz inne podmioty z Grupy Energa, w celu wykonywania posiadanych uprawnień i realizacji zawartych umów;
- c. audytorzy zewnętrzni, biegli rewidenci, doradcy prawni i doradcy podatkowi;
- d. podmioty świadczące usługi w zakresie prowadzenia spraw sądowych;
- e. uprawnione instytucje finansowe np. banki realizujące transakcje, firmy ubezpieczeniowe;
- f. inni kontrahenci współpracujący z Energa Ciepło Kaliskie, jeżeli obowiązek przekazania im Pani/Pana danych osobowych wynika z zakresu tej współpracy biznesowej/Umowy;
- g. podmioty dostarczające korespondencję, w tym również w formie elektronicznej;
- h. podmioty wykonujące usługi archiwizacji lub niszczenia dokumentacji;
- i. podmioty świadczące usługi serwisu i obsługi technicznej urządzeń wykorzystywanych przez Energa Ciepło Kaliskie;
- j. podmioty świadczące usługi informatyczne w zakresie wsparcia i utrzymania systemów wykorzystywanych do przetwarzania danych osobowych przez Energa Ciepło Kaliskie, w tym poczty elektronicznej.

Energa Ciepło Kaliskie może powierzyć przetwarzanie danych osobowych dostawcom usług lub produktów, działającym na jej rzecz na podstawie umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych, wymagając od takich podmiotów wykonywania czynności na udokumentowane polecenia Energa Ciepło Kaliskie, pod warunkiem zachowania poufności i zapewnienia ochrony prywatności oraz bezpieczeństwa Pani/Pana danych osobowych na poziomie nie niższym niż w Energa Ciepło Kaliskie.

- 10) W niektórych sytuacjach, Pani/Pana dane osobowe mogą być przekazane do państw trzecich (poza Europejski Obszar Gospodarczy, zwany dalej: „EOG”) lub organizacji międzynarodowych w rozumieniu RODO. Przekazanie danych osobowych będzie mogło nastąpić pod warunkiem spełnienia, przez podmioty otrzymujące, wymagań określonych w RODO oraz przy zastosowaniu odpowiednich zabezpieczeń prawnych, którymi są w szczególności standardowe klauzule umowne zatwierdzone przez Komisję Europejską, a w zakresie w jakim transfer dotyczy Stanów Zjednoczonych - mechanizmy legalizujące transfer danych osobowych w oparciu o reguły ochrony danych EU-U.S. tzw. Data Privacy Framework”. Ograniczyliśmy nasze miejsca przechowywania danych do centrów danych w Unii Europejskiej. Jednak, w związku z wykorzystywaniem rozwiązań chmurowych, w wyjątkowych sytuacjach (np. ochrona przed incydentami, naprawy serwisowe) może dochodzić do transferu Pani/Pana danych osobowych poza EOG. Ponadto, firma Microsoft US może uzyskać dostęp do miejsca przechowywania danych, którego używamy do celów konserwacji lub w związku udzielaniem pomocy technicznej. Transfer danych może mieć miejsce również w przypadku, gdy uczestnicy spotkania online znajdują się w państwie trzecim. Transfer danych może wystąpić również podczas organizacji podróży służbowych poza EOG.
- 11) Przetwarzanie Pani/Pana danych osobowych nie będzie służyło do podejmowania decyzji, dotyczących Pani/Pana, w sposób zautomatyzowany lub do profilowania.
- 12) Pani/Pana dane osobowe będą przetwarzane przez okres niezbędny do realizacji celów przetwarzania wskazanych w pkt. 5, do czasu wycofania zgody lub do chwili pozytywnego rozpatrzenia wniesionego przez Panią/Pana sprzeciwu wobec przetwarzania danych.
- 13) Okres przetwarzania danych osobowych uzależniony jest od celu w jakim są one przetwarzane i wyznaczany będzie m.in. w oparciu o następujące kryteria:
 - a. czas niezbędny do utrzymywania z Panią/Panem kontaktów związanych z obsługą korespondencji;
 - b. termin realizacji sprawy/wniosku będącej/ego przedmiotem korespondencji;
 - c. termin wypełniania obowiązków prawnych ciążących na Energa Ciepło Kaliskie na podstawie powszechnych przepisów prawa;
 - d. okres archiwizacji dokumentacji;
 - e. czas niezbędny do ustalenia, dochodzenia roszczeń wynikających z przepisów prawa lub obrony przed roszczeniami.
- 14) Informujemy o przysługującym prawie do:
 - a. dostępu do danych osobowych jej dotyczących i żądania ich kopii, z uwzględnieniem faktu, że Energa Ciepło Kaliskie może żądać od osoby, której dane dotyczą, wskazania dodatkowych informacji mających na celu sprecyzowanie żądania;
 - b. sprostowania lub uzupełnienia swoich danych osobowych;
 - c. żądania od Energa Ciepło Kaliskie ograniczenia przetwarzania danych osobowych, przy czym przepisy odrębne mogą wyłączyć możliwość skorzystania z tego prawa, w tym m.in. w przypadkach, o których mowa w art. 18 ust. 2 RODO (prawo do ograniczenia przetwarzania nie ma zastosowania w odniesieniu do przechowywania, w celu zapewnienia korzystania ze środków ochrony prawnej lub w celu ochrony praw innej osoby fizycznej lub prawnej, lub z uwagi na ważne względy interesu publicznego Unii Europejskiej lub państwa członkowskiego);
 - d. usunięcia danych, jeżeli nie następują przesłanki wyłączające, wynikające z art. 17 ust. 3 RODO;
 - e. wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych.
 Z uprawnień może skorzystać kontaktując się pisemnie lub mailowo z Energa Ciepło Kaliskie (pkt 2) lub z IOD (pkt 3).
- 15) Przysługuje Pani/Panu prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, na przetwarzanie Pani/Pana danych osobowych w formie pisemnej lub w formie elektronicznej. Szczegółowe informacje dotyczące składania skarg są dostępne na stronie internetowej urzędu www.uodo.gov.pl