

## Obowiązek informacyjny w zakresie świadczenia usług dystrybucji energii elektrycznej

Zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (zwane dalej „RODO”) uprzejmie informujemy, że:

- 1) Administratorem danych osobowych jest: Energa-Operator S.A., ul. Marynarki Polskiej 130, 80-557 Gdańsk.
- 2) Nasze dane kontaktowe to: Energa-Operator S.A., ul. Marynarki Polskiej 130, 80-557 Gdańsk.
- 3) Z inspektorem ochrony danych możesz skontaktować się pod adresem e-mail: [iod@energa-operator.pl](mailto:iod@energa-operator.pl) lub korespondencyjnie na adres Energa-Operator S.A. (pkt 2).
- 4) Dane osobowe przetwarzane będą na podstawie art. 6. ust. 1 lit. b, c, f RODO i w celu:
  - a) w przypadku zawarcia umowy o świadczenie usług dystrybucji energii elektrycznej z Energa-Operator S.A. – na podstawie tej umowy i w celu jej realizacji oraz podjętych działań przed jej zawarciem, a także usług wynikających z umowy takich jak np. monitorowanie świadczonej usługi i jakości obsługi klienta oraz realizacji usług wykonywanych na dodatkowe zlecenie,
  - b) w przypadku zawarcia umowy kompleksowej z wybranym sprzedawcą, w tym umowy kompleksowej zawierającej postanowienia umowy sprzedaży rezerwowej - na podstawie przepisów ustawy Prawo energetyczne w celu realizacji usługi dystrybucji energii elektrycznej oraz działań tej usłudze towarzyszących jak obsługa urządzeń elektroenergetycznych, pomiarowych, kontrola, wykrywanie i pobieranie opłat z tytułu nielegalnego poboru energii, archiwizacji danych i dokumentów,
  - c) w celu realizacji pozostałych obowiązków prawnych wskazanych w szczególności w ustawie Prawo energetyczne wraz z aktami wykonawczymi do niej oraz w ustawie o odnawialnych źródłach energii wraz z aktami wykonawczymi do niej, w zakresie realizacji dystrybucji energii elektrycznej przez Energa-Operator S.A., a także i na podstawie pozostałych ogólnie obowiązujących przepisów prawa w zakresie np. podatków, rachunkowości, akcyzy,
  - d) prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez Energa-Operator S.A., w tym tworzenia analiz w zakresie prowadzonej usługi dystrybucji energii elektrycznej oraz dochodzenie, ustalenie i obrona przed roszczeniami wynikającymi z przepisów prawa lub realizacji umów wskazanych w lit. a) i b) powyżej.
- 5) Podanie danych osobowych jest niezbędne do zawarcia lub realizacji umowy w zakresie świadczenia usług dystrybucji energii elektrycznej. Przetwarzamy dane takie jak imię, nazwisko, PESEL/seria i nr paszportu, adres zamieszkania/korespondencyjny, numer telefonu, adres e-mail, kod PPE, dane pomiarowe przechowywane w systemie informatycznym. Źródłem danych pomiarowych jest licznik energii elektrycznej, w tym licznik zdalnego odczytu. Źródłem pochodzenia danych osobowych jest Pani/Pan, a w przypadku umów zawartych przez pełnomocnika – upoważniony sprzedawca energii.

Jeśli stroną umowy jest podmiot prowadzący działalność gospodarczą lub wspólnik spółki cywilnej możemy dodatkowo pozyskać dane kontaktowe i/lub dotyczące prowadzonej działalności obejmujące nazwę firmy, miejsce wykonywania działalności, NIP, REGON pozyskane z ogólnodostępnych źródeł jak Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej, Głównego Urzędu Statystycznego lub ze strony internetowej tego podmiotu.
- 6) Odbiorcami danych osobowych mogą zostać:
  - a) uprawnione podmioty i organy publiczne,
  - b) podmioty świadczące usługi na rzecz Energa-Operator S.A., na podstawie zawartych umów w zakresie świadczonej usługi dystrybucji energii elektrycznej, w tym w zakresie obsługi układów pomiarowo-rozliczeniowych, usuwania awarii i prowadzenia eksploatacji sieci elektroenergetycznej, świadczenia usług Contact Centre, wsparcia w obsłudze korespondencji lub w procesie obsługi klienta,
  - c) podmioty świadczące usługę sprzedaży, sprzedawca zobowiązany, podmiot odpowiedzialny za bilansowanie, podmioty utrzymujące lub rozbudowujące sieć elektroenergetyczną,
  - d) podmioty świadczące usługi w zakresie dochodzenia należności,
  - e) podmioty wykonujące usługi archiwizacyjne oraz niszczenia dokumentacji,
  - f) podmioty świadczące usługi obsługi rachunkowej i podatkowej,
  - g) podmioty świadczące usługi obsługi prawnej, doradczej, konsultacyjnej, audytowej, a także podmioty badawcze i organizujące konkursy w zakresie realizowanych usług,
  - h) podmioty świadczące usługi informatyczne w zakresie systemów przetwarzających dane osobowe, w tym:
    - APATOR RECTOR Sp. z o.o., ul. Wrocławska 17B, 65-021 Zielona Góra;
    - Energa Informatyka i Technologie Sp. z o.o., Aleja Grunwaldzka 472A, 80-309 Gdańsk;
    - Atende Industries Sp. z o.o., ul. Ostrobramska 86, 04-163 Warszawa;

- Pirios S.A., ul. Josepha Conrada 20, 31-357 Kraków;  
- SYGNITY S.A., ul. Postępu 17B, 02-676 Warszawa,

- i) podmioty prowadzące działalność pocztową lub kurierską,
- j) Operator Systemu Przesyłowego i Operator Informacji Rynku Energii, którym jest spółka Polskie Sieci Elektroenergetyczne S.A., ul. Warszawska 165, 05-520 Konstancin-Jeziorna,
- k) podmioty prowadzące działalność płatniczą (banki i instytucje płatnicze) w celu dokonania zwrotów lub w celu zapewnienia działania usługi polecenia zapłaty,
- l) podmioty które ubezpieczają lub likwidują szkody.

Energa-Operator S.A. może powierzyć Twoje dane dostawcom usług lub produktów, w tym wyżej wymienionych, działającym na jego rzecz na podstawie umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych. Wymagamy od takich podmiotów wykonywania czynności na udokumentowane polecenia Energa-Operator S.A., pod warunkiem zachowania poufności i zapewnienia ochrony prywatności oraz bezpieczeństwa Twoich danych osobowych.

- 7) Dane osobowe przetwarzane będą przez okres wynikający z przepisów prawa dotyczących świadczenia usług dystrybucji energii elektrycznej w związku z umową o świadczenie usług dystrybucji energii elektrycznej albo umową kompleksową albo umową kompleksową zawierającą postanowienia umowy sprzedaży rezerwowej, tj. po wygaśnięciu umowy przez 5 lat licząc od końca roku kalendarzowego, w którym wystawiono ostatni dowód księgowy (na potrzeby rachunkowości) oraz do czasu zakończenia okresu obrony przed roszczeniami i ewentualnie do upływu okresu dochodzenia roszczeń.
- 8) W odniesieniu do danych osobowych decyzje nie będą podejmowane w sposób zautomatyzowany.
- 9) Dane osobowe nie będą przekazywane poza Europejski Obszar Gospodarczy lub do krajów /organizacji, dla których Komisja Europejska nie potwierdziła zapewnienia odpowiedniego stopnia ochrony danych osobowych.
- 10) Informujemy, w uzasadnionych przypadkach, o przysługującym prawie do:
  - a) dostępu do swoich danych i otrzymania ich kopii,
  - b) sprostowania swoich danych,
  - c) żądania ograniczenia przetwarzania swoich danych,
  - d) przenoszenia danych,
  - e) usunięcia danych, jeżeli nie jest realizowany żaden inny cel przetwarzania, np. realizacja umowy,
  - f) wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych w formie pisemnej wysłanej na adres urzędu lub w formie elektronicznej, szczegółowe informacje są dostępne na stronie internetowej urzędu [www.uodo.gov.pl](http://www.uodo.gov.pl),
  - g) sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych na podstawie prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez Energa-Operator S.A.

Z powyższych uprawnień możesz skorzystać kontaktując się pisemnie na adres Energa-Operator S.A. (pkt 2) lub elektronicznie poprzez formularz zgłoszeniowy publikowany na stronie internetowej [www.energa-operator.pl](http://www.energa-operator.pl).

Najnowsza klauzula informacyjna znajduje się na stronie internetowej Energa-Operator S.A. [www.energa-operator.pl](http://www.energa-operator.pl) lub w Punkcie Obsługi Klienta.