

## Ogólne warunki umów o świadczenie usług dystrybucji z Operatorem Ogólnodostępnej Stacji Ładowania

### § 1 Postanowienia wstępne

---

1. Niniejsze ogólne warunki umów („OWU”) stanowią integralną część Umowy, określają zasady odpłatnego świadczenia przez OSD na rzecz Operatora Ogólnodostępnej Stacji Ładowania (dalej „OOSŁ”) Usług dystrybucji, a także prawa i obowiązki Stron zawierających Umowę.
2. OWU stosuje się do OOSŁ przyłączonych do sieci OSD, zaliczonych do grupy przyłączeniowej III, IV, V i VI.
3. Oprócz Umowy i OWU, podstawą do określenia i realizacji zobowiązań Stron są również w szczególności:
  - 1) Ustawa,
  - 2) Kodeks Cywilny,
  - 3) Ustawa o elektromobilności i paliwach alternatywnych,
  - 4) Ustawa OZE,
  - 5) Ustawa o kogeneracji,
  - 6) Ustawa o rynku mocy,
  - 7) Taryfa,
  - 8) IRiESD,
  - 9) IRiESP,
  - 10) WDB,
  - 11) koncesja OSD,
  - 12) warunki przyłączenia wydane przez OSD,
  - 13) umowa o świadczenie usług przesyłania zawarta przez OSD z OSP, w ramach której OSD jest uczestnikiem Rynku Bilansującego,
  - 14) decyzja Prezesa URE o wyznaczeniu OSD,
  - 15) NC RfG,

### § 2 Definicje, określenia

---

Użyte w OWU lub Umowie określenia oznaczają:

1. **dane pomiarowe** – dane pozyskiwane lub wyznaczone dla punktu pomiarowego,
2. **DUŁ** lub **dostawca usług ładowania** - podmiot zapewniający korzystanie z usług ładowania zgodnie z Ustawą o elektromobilności i paliwach alternatywnych,
3. **grupa przyłączeniowa** – grupa podmiotów sklasyfikowana według kryteriów określonych w rozporządzeniu systemowym oraz w rozporządzeniu taryfowym,
4. **grupa taryfowa** – grupa podmiotów, dla których stosuje się jeden zestaw cen lub stawek opłat i warunków ich stosowania, sklasyfikowana według kryteriów określonych w Taryfie,
5. **gwarancja pochodzenia** – dokument poświadczający OOSŁ, że określona w tym dokumencie ilość energii elektrycznej wprowadzonej do sieci OSD została wytworzona z odnawialnych źródeł energii w instalacjach odnawialnego źródła energii,
6. **instalacja odnawialnego źródła energii lub instalacja OZE – instalacja stanowiąca wyodrębniony zespół:**
  - 1) urządzeń służących do wytwarzania energii elektrycznej lub ciepła lub chłodu opisanych przez dane techniczne i handlowe, w których energia elektryczna lub ciepło lub chłód są wytwarzane z odnawialnych źródeł energii, lub
  - 2) obiektów budowlanych i urządzeń stanowiących całość techniczno-użytkową służący do wytwarzania biogazu, biogazu rolniczego, biometanu lub wodoru odnawialnego  
- a także połączony z tym zespołem magazyn energii elektrycznej, magazyn biogazu lub instalacja magazynowa w rozumieniu art. 3 pkt 10a Ustawy wykorzystywana do magazynowania biogazu rolniczego, biometanu lub wodoru odnawialnego,
7. **IRiESD** lub **Instrukcja Ruchu i Eksploatacji Sieci Dystrybucyjnej Energa-Operator S.A./OSD** – instrukcja, o której mowa w Ustawie, dostępna na stronie internetowej OSD oraz w siedzibie OSD; zmiana IRiESD dokonywana jest w trybie w niej wskazanym, zgodnie z obowiązującym prawem, w szczególności Ustawą,
8. **IRiESP** lub **Instrukcja Ruchu i Eksploatacji Sieci Przesyłowej OSP** – instrukcja, o której mowa w Ustawie,
9. **IWR** – instrukcja współpracy ruchowej sieci i instalacji należących do OOSŁ, który jest przyłączony do sieci dystrybucyjnej OSD o napięciu znamionowym wyższym niż 1 kV i jest zaliczony do III lub VI grupy przyłączeniowej, a także w uzasadnionych przypadkach inny podmiot wskazany przez OSD - uzgodniona ze służbami ruchowymi OSD,
10. **klaster energii** – porozumienie, którego przedmiotem jest współpraca w zakresie wytwarzania, magazynowania, równoważenia zapotrzebowania, dystrybucji energii elektrycznej lub paliw w rozumieniu art. 3 pkt 3 Ustawy lub obrotu nimi, lub w zakresie wytwarzania, magazynowania, równoważenia zapotrzebowania, przesyłania lub dystrybucji ciepła, lub obrotu ciepłem, w celu zapewnienia jego stronom korzyści gospodarczych, społecznych lub środowiskowych lub zwiększenia elastyczności systemu elektroenergetycznego, którego stroną jest co najmniej:
  - 1) jednostka samorządu terytorialnego lub

- 2) spółka kapitałowa utworzona na podstawie art. 9 ust. 1 ustawy z dnia 20 grudnia 1996 r. o gospodarce komunalnej (Dz. U. z 2021 r. poz. 679) przez jednostkę samorządu terytorialnego z siedzibą na obszarze działania klastra energii, lub
- 3) spółka kapitałowa, której udział w kapitale zakładowym spółki, o której mowa w pkt ii, jest większy niż 50% lub przekracza 50% liczby udziałów lub akcji,
11. **Kodeks Cywilny** – ustawa z dnia 23 kwietnia 1964 r. – Kodeks cywilny (Dz. U. z 2024 r. poz. 1061, z późn. zm.),
12. **Koordinator** – Koordynator do spraw negocjacji, o którym mowa art.31a Ustawy, działający przy Prezesie URE,
13. **koncesja OSD** – wydane dla OSD przez Prezesa URE zezwolenie na dystrybucję energii elektrycznej,
14. **KSeF** – Krajowy System e-Faktur,
15. **licznik konwencjonalny** – przyrząd pomiarowy w rozumieniu art. 4 pkt 5 ustawy z dnia 11 maja 2001 r. - Prawo o miarach (Dz. U. z 2022 r. poz. 2063), służący do pomiaru energii elektrycznej i rozliczeń za tę energię, niewyposażony w funkcję komunikacji z systemem zdalnego odczytu,
16. **licznik zdalnego odczytu** lub **LZO** – przyrząd pomiarowy w rozumieniu art. 4 pkt 5 ustawy z dnia 11 maja 2001 r. - Prawo o miarach (Dz. U. z 2021 r. poz. 2063), służący do pomiaru energii elektrycznej i rozliczeń za tę energię, wyposażony w funkcję komunikacji z systemem zdalnego odczytu,
17. **magazyn energii elektrycznej** – instalacja umożliwiająca magazynowanie energii elektrycznej i wprowadzenie jej do sieci elektroenergetycznej,
18. **magazynowanie energii elektrycznej** – odroczenie, w systemie elektroenergetycznym, końcowego zużycia energii elektrycznej lub przetworzenie energii elektrycznej pobranej z sieci elektroenergetycznej lub wytworzonej przez jednostkę wytwórczą przyłączoną do sieci elektroenergetycznej i współpracującą z tą siecią do innej postaci energii, przechowanie tej energii, a następnie ponowne jej przetworzenie na energię elektryczną,
19. **mała instalacja** – instalacja odnawialnego źródła energii o łącznej mocy zainstalowanej elektrycznej większej niż 50 kW i nie większej niż 1 MW, przyłączona do sieci elektroenergetycznej o napięciu znamionowym niższym niż 110 kV albo o mocy osiągalnej cieplnej w skojarzeniu większej niż 150 kW i mniejszej niż 3 MW, w której łączna moc zainstalowana elektryczna jest większa niż 50 kW i nie większa niż 1 MW,
20. **miejsce dostarczania** lub **MD** – miejsce, do którego OSD dostarcza energię elektryczną, będące jednocześnie miejscem jej odbioru,
21. **mikroinstalacja** – instalacja odnawialnego źródła energii o łącznej mocy zainstalowanej elektrycznej nie większej niż 50 kW, przyłączona do sieci elektroenergetycznej o napięciu znamionowym niższym niż 110 kV albo o mocy osiągalnej cieplnej w skojarzeniu nie większej niż 150 kW, w której łączna moc zainstalowana elektryczna jest nie większa niż 50 kW,
22. **moc przyłączeniowa** – moc czynna planowana do pobierania z sieci lub wprowadzona do sieci, określona w umowie o przyłączenie jako wartość maksymalna wyznaczana w ciągu każdej godziny okresu rozliczeniowego ze średnich wartości tej mocy w okresach 15-minutowych, służąca do zaprojektowania przyłącza,
23. **moc umowna** – moc czynna pobierana z sieci lub wprowadzona do sieci, określona w Umowie, jako wartość nie mniejsza niż wyznaczona jako wartość maksymalna ze średniej wartości mocy w okresie 15-minutowym, z uwzględnieniem współczynników odzwierciedlających specyfikę układu zasilania OOSŁ,
24. **moc zainstalowana elektryczna instalacji OZE** – łączna moc znamionowa czynna:
  - 1) zespołu urządzeń służących do wytwarzania energii elektrycznej – zespołu prądowórczego, podana przez producenta na tabliczce znamionowej, a w przypadku jej braku, moc znamionowa czynna tego zespołu określona przez jednostkę posiadającą akredytację Polskiego Centrum Akredytacji – w przypadku instalacji odnawialnego źródła energii wykorzystującej do wytwarzania energii elektrycznej biogaz lub biogaz rolniczy,
  - 2) generatora, modułu fotowoltaicznego lub ogniwa paliwowego podana przez producenta na tabliczce znamionowej – w przypadku instalacji innej niż wskazana w ppkt 1) albo 3),
  - 3) urządzenia służącego do transformacji energii, o którym mowa w pkt 11a lit. b Ustawy OZE - w przypadku hybrydowej instalacji odnawialnego źródła energii,
25. **NC RfG** – kodeks sieci dotyczący wymogów w zakresie przyłączenia jednostek wytwórczych do sieci, ustanowiony Rozporządzeniem Komisji (UE) 2016/631 z dnia 14 kwietnia 2016 r.,
26. **obiekt** – budynek lub budowla w rozumieniu ustawy z dnia 7 lipca 1994 r. – Prawo budowlane (Dz. U. z 2025 r. poz. 418, z późn. zm.), a także ich wyodrębnioną część albo zespół budynków lub budowli, które mieszczą się pod jednym adresem lub w jednej lokalizacji, wraz z urządzeniami połączonymi ze sobą siecią lub instalacją wytwórczą przyłączoną do sieci elektroenergetycznej – w celu dostarczania energii elektrycznej na podstawie umowy sprzedaży i umowy o świadczenie usług przesyłania lub dystrybucji energii elektrycznej o której mowa odpowiednio w art. 5 ust. 1 Ustawy, – zawartych z tym samym Odbiorcą, przy wykorzystaniu jednego lub więcej miejsc dostarczania tworzących kompletny układ zasilania,
27. **Odbiorca** – każdy, kto otrzymuje lub pobiera energię elektryczną na podstawie umowy zawartej z przedsiębiorstwem energetycznym, w tym OOSŁ,
28. **Odbiorca końcowy** – Odbiorca dokonujący zakupu energii na własny użytek; do własnego użytku nie zalicza się energii elektrycznej zakupionej w celu jej magazynowania lub zużycia na potrzeby wytwarzania, przesyłania lub dystrybucji energii elektrycznej. OOSŁ pozostaje Odbiorcą końcowym w części, w jakiej zakupionej energii elektrycznej nie zużywa na potrzeby ładowania pojazdów,
29. **odnawialne źródło energii** – odnawialne, niekopalne źródła energii obejmujące energię wiatru, energię promieniowania słonecznego, energię aerotermalną, energię geotermalną, energię hydrotermalną, hydroenergię, energię fal, prądów i pływów morskich, energię otrzymywaną z biomasy, biogazu, biogazu rolniczego oraz z biopłynów,
30. **Ogólnodostępna Stacja Ładowania** - stacja ładowania dostępna na zasadach równoprawnego traktowania dla każdego posiadacza pojazdu elektrycznego i pojazdu hybrydowego,
31. **okres rozliczeniowy Usług dystrybucji** – okres pomiędzy dwoma kolejnymi rozliczeniowymi odczytami urządzeń do pomiaru mocy lub energii elektrycznej, dokonany przez OSD,
32. **OSD** lub **Operator Systemu Dystrybucyjnego** – Energa-Operator S.A.,

33. **OSP** lub **Operator Systemu Przesyłowego** – Polskie Sieci Elektroenergetyczne S.A.,
34. **OOSŁ** lub **Operator Ogólnodostępnej Stacji Ładowania** - podmiot odpowiedzialny za budowę, zarządzanie, bezpieczeństwo funkcjonowania, eksploatację, konserwację i remonty Ogólnodostępnej Stacji Ładowania,
35. **Plan wprowadzania ograniczeń dla obiektu** – opracowany i aktualizowany przez OSD plan wprowadzania ograniczeń w dostarczaniu i poborze energii elektrycznej, w zakresie posiadanej przez OOSŁ obiektu, dla którego łączna moc umowna wynosi co najmniej 300 kW – chyba, że podlega on ochronie przed ww. ograniczeniami stosownie do Rozporządzenia ws. ograniczeń,
36. **Płatnik opłaty kogeneracyjnej** – każdy z operatorów systemu dystrybucyjnego elektroenergetycznego,
37. **Płatnik opłaty OZE** – każdy z operatorów systemu dystrybucyjnego elektroenergetycznego,
38. **Płatnik opłaty mocy** – każdy z operatorów systemu dystrybucyjnego elektroenergetycznego,
39. **POBz** lub **podmiot odpowiedzialny za bilansowanie** – podmiot w rozumieniu art. 2 pkt 14 rozporządzenia 2019/943 uczestniczący w rynku bilansującym energii elektrycznej na podstawie umowy o świadczenie usług przesyłania zawartej z OSP,
40. **PPE** lub **Punkt Poboru Energii** - punkt pomiarowy w instalacji lub sieci, dla którego dokonuje się rozliczeń za świadczone Usługi dystrybucji oraz dla którego może nastąpić zmiana sprzedawcy,
41. **Prezes URE** – Prezes Urzędu Regulacji Energetyki,
42. **profil zużycia** – zbiór danych o przeciętnym zużyciu energii elektrycznej w poszczególnych godzinach doby przez grupę Odbiorców końcowych:
  - 1) nieposiadających urządzeń pomiarowo-rozliczeniowych umożliwiających rejestrację tych danych,
  - 2) o zbliżonej charakterystyce poboru energii elektrycznej,
  - 3) zlokalizowanych na obszarze działania OSD,
43. **przedstawiciel OSD** – osoba upoważniona przez OSD do wykonywania obowiązków i czynności związanych ze świadczeniem Usług dystrybucji,
44. **przyłącze** – odcinek lub element sieci służący do połączenia urządzeń, instalacji lub sieci OOSŁ, dostosowany do mocy przyłączeniowej, z pozostałą częścią sieci OSD,
45. **punkt pomiarowy** – miejsce w urządzeniu, instalacji lub sieci, w którym dokonuje się pomiaru lub wyznaczenia wielkości fizycznych dotyczących energii elektrycznej,
46. **punkt ładowania** – urządzenie umożliwiające ładowanie pojedynczego pojazdu elektrycznego, pojazdu hybrydowego i autobusu zeroemisyjnego oraz miejsce, w którym wymienia się lub ładuje akumulator służący do napędu tego pojazdu,
47. **punkt ładowania o dużej mocy** – punkt ładowania o mocy większej niż 22 kW,
48. **punkt ładowania o normalnej mocy** – punkt ładowania o mocy mniejszej lub równej 22 kW,
49. **rezerwowa umowa kompleksowa** – umowa kompleksowa zawierająca postanowienia umowy sprzedaży rezerwowej energii elektrycznej,
50. **Rozporządzenie ws. ograniczeń** – Rozporządzenie Rady Ministrów z dnia 8 listopada 2021 r. w sprawie szczególnych zasad i trybu wprowadzania ograniczeń w sprzedaży paliw stałych oraz w dostarczaniu i poborze energii elektrycznej lub ciepła (Dz. U. z 2021 r. poz. 2209),
51. **Rozporządzenie 2019/943** – Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2019/943 z dnia 5 czerwca 2019 r. w sprawie rynku wewnętrznego energii elektrycznej (Dz. Urz. UE L 158/54 z 14.06.2019 r.),
52. **Siła Wyższa** – oznaczająca zdarzenie nagle, nieprzewidywalne i niezależne od woli Stron, uniemożliwiające wykonanie Umowy w całości lub części, na stałe lub na pewien czas, któremu nie można było zapobiec ani przeciwdziałać przy zachowaniu należytej staranności,
53. **skorygowane dane pomiarowe** – dane pomiarowe wyznaczone w przypadku, gdy dane pomiarowe pozyskane z licznika konwencjonalnego lub z licznika zdalnego odczytu są błędne,
54. **Sprzedawca** – przedsiębiorstwo energetyczne posiadające koncesję na obrót energią elektryczną, umowę o świadczenie usług dystrybucji energii elektrycznej zawartą z OSD, z którym OOSŁ ma zawartą umowę sprzedaży energii elektrycznej,
55. **Sprzedawca rezerwowy** – przedsiębiorstwo energetyczne wyznaczone zgodnie z art. 40 ust. 3 pkt 1 Ustawy OZE na Sprzedawcę zobowiązanego na obszarze działania OSD, zapewniające odbiorcom końcowym przyłączonym do danego systemu elektroenergetycznego sprzedaż rezerwową,
56. **Sprzedawca zobowiązany** – sprzedawca energii elektrycznej, o którym mowa w art. 40 ust. 1 Ustawy OZE, tj. przedsiębiorstwo energetyczne wyznaczone zgodnie z art. 40 ust. 3 pkt 1 Ustawy OZE przez Prezesa URE na obszarze działania OSD (albo w przypadku braku możliwości realizacji obowiązków przez tego sprzedawcę – wyznaczone na obszarze działania OSP) i zobowiązane do zakupu energii elektrycznej wytworzonej w instalacji OZE, zgodnie z Ustawą OZE,
57. **sprzedaż rezerwowa** – sprzedaż energii elektrycznej Odbiorcy końcowemu przyłączonemu do sieci dystrybucyjnej OSD dokonywana przez Sprzedawcę rezerwowego, w przypadku gdy nie jest realizowana umowa sprzedaży energii elektrycznej dla danego PPE przez dotychczasowego Sprzedawcę,
58. **Stacja ładowania** - urządzenie budowlane obejmujące co najmniej jeden punkt ładowania o normalnej mocy lub punkt ładowania o dużej mocy, związane z obiektem budowlanym, lub wolnostojący obiekt budowlany z zainstalowanym co najmniej jednym punktem ładowania o normalnej mocy lub punktem ładowania o dużej mocy – wyposażone w oprogramowanie wykorzystywane do świadczenia usługi ładowania, wraz ze stanowiskami postojowymi, których liczba odpowiada liczbie punktów ładowania umożliwiających jednoczesne świadczenie tej usługi, oraz, w przypadku gdy stacja ładowania jest podłączona do sieci dystrybucyjnej w rozumieniu Ustawy, instalacją prowadzącą od punktu ładowania do przyłącza elektroenergetycznego,
59. **Strony Umowy/Strony** – OSD i OOSŁ, zawierające Umowę,
60. **strona internetowa OSD** – udostępniona w sieci internetowej strona o adresie [www.energia-operator.pl](http://www.energia-operator.pl),
61. **system zdalnego odczytu** – system informatyczny służący do pozyskiwania danych pomiarowych z liczników zdalnego odczytu i informacji o zdarzeniach rejestrowanych przez te liczniki oraz służący do wysyłania poleceń do liczników zdalnego odczytu,

62. **Taryfa/Taryfa OSD** – zbiór cen i stawek opłat oraz warunków ich stosowania, zatwierdzony decyzją Prezesa Urzędu Regulacji Energetyki, opublikowany w Biuletynie Branżowym Urzędu Regulacji Energetyki i wprowadzony do stosowania przez OSD, dostępna na stronie internetowej OSD oraz w siedzibie OSD,
63. **układ pomiarowo-rozliczeniowy** – urządzenia pomiarowo-rozliczeniowe, liczniki i inne przyrządy pomiarowe, a także układy połączeń między nimi, służące bezpośrednio lub pośrednio do pomiarów ilości energii elektrycznej i rozliczeń za tę energię, w szczególności liczniki energii czynnej i liczniki energii biernej, w tym takie liczniki wraz z przekładnikami prądowymi i napięciowymi,
64. **Umowa** – umowa o świadczenie Usług dystrybucji z załącznikami, zawarta pomiędzy OSD i OOSŁ,
65. **Umowa sprzedaży rezerwowej** – umowa sprzedaży rezerwowej energii elektrycznej zawarta przez OOSŁ ze Sprzedawcą rezerwowym,
66. **Usługi dystrybucji** – usługi dystrybucji energii elektrycznej świadczone przez OSD na warunkach określonych w przepisach prawa oraz koncesji OSD, Taryfie, IRIESD i w Umowie,
67. **Ustawa** – ustawa z dnia 10 kwietnia 1997 roku - Prawo energetyczne (Dz. U. z 2026 r. poz. 43), wraz z aktami wykonawczymi wydanymi na mocy tej ustawy, w szczególności Rozporządzenie Ministra Klimatu i Środowiska z dnia 29 listopada 2022 r. w sprawie sposobu kształtowania i kalkulacji taryf oraz sposobu rozliczeń w obrocie energią elektryczną (Dz. U. z 2024 r. poz. 904, z późn. zm.), dalej zwane „rozporządzeniem taryfowym” oraz Rozporządzenie Ministra Klimatu i Środowiska z dnia 22 marca 2023 r. w sprawie szczegółowych warunków funkcjonowania systemu elektroenergetycznego (Dz. U. z 2025 r. poz. 919), dalej zwane „rozporządzeniem systemowym” oraz Rozporządzenie Ministra Klimatu i Środowiska z dnia 22 marca 2022 r. w sprawie systemu pomiarowego (Dz. U. z 2022 r. poz. 788) dalej zwane „rozporządzeniem pomiarowym”,
68. **Ustawa o elektromobilności i paliwach alternatywnych** – ustawa z dnia 11 stycznia 2018 r. o elektromobilności i paliwach alternatywnych (Dz. U. z 2024 r. poz. 1289, z późn. zm.) wraz z aktami wykonawczymi wydanymi na mocy tej ustawy,
69. **Ustawa o kogeneracji** – ustawa z dnia 14 grudnia 2018 r. o promowaniu energii elektrycznej z wysokosprawnej kogeneracji (Dz. U. z 2025 r. poz. 602) wraz z aktami wykonawczymi wydanymi na mocy tej ustawy,
70. **Ustawa o rynku mocy** – ustawa z dnia 8 grudnia 2017 r. o rynku mocy (Dz. U. z 2025 r. poz. 610, z późn. zm.) wraz z aktami wykonawczymi wydanymi na mocy tej ustawy,
71. **Ustawa o VAT** – ustawa z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług (Dz. U. z 2025 r. poz. 775, z późn. zm.),
72. **Ustawa OZE** – ustawa z dnia 20 lutego 2015 r. o odnawialnych źródłach energii (Dz. U. z 2026 r. poz. 68) wraz z aktami wykonawczymi wydanymi na mocy tej ustawy,
73. **WDB** – Warunki Dotyczące Bilansowania; zatwierdzony decyzją Prezesa URE dokument opracowany przez OSP na podstawie art. 18 rozporządzenia Komisji (UE) 2017/2195 z dnia 23 listopada 2017 r. ustanawiającym wytyczne dotyczące bilansowania (Dz. Urz. UE L 312/6 z 28.11.2017 r.) – EB GL, zatwierdzony decyzją Prezesa URE,
74. **współczynnik odkształcenia wyższymi harmonicznymi napięcia zasilającego THD** – współczynnik określający łącznie wyższe harmoniczne napięcia ( $u_h$ ), obliczany według wzoru:

$$THD = \sqrt{\sum_{h=2}^{50} (u_h)^2}$$

gdzie poszczególne symbole oznaczają:

THD – współczynnik odkształcenia harmonicznymi napięcia zasilającego,

$u_h$  – wartość względną napięcia w procentach składowej podstawowej,

$h$  – rząd wyższej harmonicznej,

75. **wskaźnik długookresowego migotania światła  $P_{lt}$**  – wskaźnik obliczany na podstawie sekwencji 12 kolejnych wartości wskaźników krótkookresowego migotania światła  $P_{st}$  (mierzonych przez 10 minut) występujących w okresie 2 godzin, według wzoru:

$$P_{lt} = \sqrt[3]{\sum_{i=1}^{12} \frac{P_{sti}^3}{12}}$$

gdzie poszczególne symbole oznaczają:

$P_{lt}$  – wskaźnik długookresowego migotania światła,

$P_{st}$  – wskaźnik krótkookresowego migotania światła,

$i$  – sekwencję wartości  $P_{st}$ ,

76. **zabezpieczenie przedlicznikowe** – zabezpieczenie zainstalowane najbliżej układu pomiarowo-rozliczeniowego od strony sieci dystrybucyjnej OSD i przez niego zaplombowane,
77. **zastępcze dane pomiarowe** – dane pomiarowe wyznaczone w przypadku braku możliwości pozyskania rzeczywistych danych pomiarowych z licznika konwencjonalnego lub z licznika zdalnego odczytu.

Pojęcia niezdefiniowane powyżej, do których odwołują się postanowienia Umowy lub OWU, posiadają znaczenie nadane im w Ustawie, Taryfie OSD lub w IRIESD.

### § 3 Warunki świadczenia Usług dystrybucji

Warunkiem świadczenia Usług dystrybucji jest jednocześnie obowiązywanie:

1. umowy o świadczenie usług dystrybucji pomiędzy OSD, a Sprzedawcą lub Sprzedawcą rezerwowym,

2. koncesji OSD,
3. umowy sprzedaży energii elektrycznej pomiędzy OOSŁ, a Sprzedawcą lub Sprzedawcą rezerwowym,
4. umowy o świadczenie usług dystrybucji pomiędzy OSD a POBz Sprzedawcy (albo odpowiednio POBz Sprzedawcy rezerwowego).

#### **§ 4 Podstawowe prawa i obowiązki Stron**

---

1. OSD ma obowiązek w szczególności:
  - 1) dostarczać energię elektryczną w miejscach dostarczania i odbierać energię elektryczną wytworzoną przez OOSŁ i wprowadzoną do sieci dystrybucyjnej OSD,
  - 2) świadczyć Usługi dystrybucji obejmujące m.in. korzystanie z krajowego systemu elektroenergetycznego polegające na zachowaniu wymaganej ciągłości, niezawodności i jakości dostarczania energii elektrycznej w miejscach dostarczania, pod warunkiem pobierania przez OOSŁ mocy nie większej od mocy umownej przy współczynniku tgφ nie większym niż określony w Umowie, lecz nie większym niż 0,4,
  - 3) udostępniać Sprzedawcy, Sprzedawcy rezerwowemu oraz POBz dane pomiarowe OOSŁ,
  - 4) przekazywać do OSP dane pomiarowe na zasadach określonych w WDB oraz IRiESD,
  - 5) obsługiwać i utrzymywać z należytą starannością urządzenia sieci dystrybucyjnej OSD, w tym urządzenia przyłączy,
  - 6) udzielać bonifikat na warunkach i w wysokości określonych w rozporządzeniu taryfowym, w Taryfie i w OWU,
  - 7) dokonywać na wniosek OOSŁ sprawdzenia prawidłowości działania układu pomiarowo-rozliczeniowego stosownie do § 50 rozporządzenia systemowego,
  - 8) przyjmować i weryfikować od OOSŁ posiadającego mikroinstalacje wnioski o wydanie świadectw pochodzenia oraz przekazywać je do Prezesa URE,
  - 9) po przyłączeniu mikroinstalacji, przysłać zaktualizowany załącznik nr 2 do Umowy, uwzględniający fakt przyłączenia tej mikroinstalacji w Ogólnodostępnej Stacji Ładowania.
2. OOSŁ ma obowiązek w szczególności:
  - 1) pobierać energię elektryczną w miejscach dostarczania zgodnie z obowiązującymi przepisami i na warunkach określonych w Umowie, z zachowaniem wymaganych parametrów technicznych i standardów jakościowych określonych w Umowie lub IRiESD, w sposób niezagrażający stabilności systemu dystrybucyjnego,
  - 2) pobierać energię elektryczną nie powodując przekroczenia mocy umownej, przy skompensowaniu mocy biernej w miejscu dostarczania,
  - 3) terminowo regulować wobec OSD należności za Usługi dystrybucji oraz za inne usługi świadczone przez OSD na rzecz OOSŁ,
  - 4) informować pisemnie OSD o zmianie adresu korespondencyjnego, na który ma być kierowana korespondencja w celu realizacji Umowy. W przypadku korzystania z elektronicznej formy komunikacji, powiadomić OSD o zmianie adresu e-mail, na który ma być kierowana korespondencja w celu realizacji Umowy, w formacie elektronicznym. Zgłoszenie to powinno nastąpić niezwłocznie za pomocą formularza zgłoszeniowego dostępnego na stronie OSD,
  - 5) prowadzić eksploatację swoich urządzeń i instalacji, a także posiadać ich dokumentację techniczną i prawną oraz na bieżąco prowadzić ocenę stanu technicznego, zgodnie z wymaganiami przepisów,
  - 6) uzgadniać terminy remontów, prac eksploatacyjnych u OOSŁ oraz związane z tym terminy wyłączeń instalacji OOSŁ od sieci OSD,
  - 7) umożliwić upoważnionym przedstawicielom OSD dostęp, wraz z niezbędnym sprzętem, do należących do OSD elementów sieci i urządzeń (w szczególności układu pomiarowo-rozliczeniowego) znajdujących się na terenie, nieruchomości, w obiekcie, lokalu OOSŁ, w celu przeprowadzenia prac eksploatacyjnych, usunięcia awarii lub dla celów kontroli w zakresie obowiązujących przepisów, w szczególności w zakresie obsługi reklamacji związanej z odczytem układu pomiarowo-rozliczeniowego,
  - 8) zabezpieczać przed uszkodzeniem, zniszczeniem lub utratą układy pomiarowo-rozliczeniowe oraz ich oplombowanie lub inne urządzenia OSD, jeżeli znajdują się na terenie, nieruchomości, w obiekcie lub lokalu OOSŁ. Jeżeli dojdzie do uszkodzenia, zniszczenia lub utraty układu pomiarowo-rozliczeniowego stanowiącego własność OSD, to OOSŁ ponosi koszty naprawienia szkody, chyba że uszkodzenie, zniszczenie lub utrata jest następstwem okoliczności, za które OOSŁ nie ponosi odpowiedzialności. W przypadku uszkodzenia lub utraty wymaganego oplombowania OOSŁ ponosi koszty oplombowania zgodnie z Taryfą,
  - 9) niezwłocznie informować OSD o zauważonych wadach lub usterkach w układach pomiarowo-rozliczeniowych i o innych okolicznościach mających wpływ na możliwość dokonania niewłaściwych rozliczeń oraz o powstałych przerwach w dostarczaniu energii elektrycznej lub niewłaściwych jej parametrach,
  - 10) dostosowywać swoje urządzenia do zmiennych warunków funkcjonowania sieci, o których został uprzednio powiadomiony, zgodnie z wymaganiami określonymi w przepisach,
  - 11) dostosowywać swoje urządzenia, w tym układ pomiarowo-rozliczeniowy, wyposażenie lub systemy do aktualnych wymagań zawartych w przepisach lub przywołanych dokumentach wskazanych w § 1 według uzgodnionego z OSD harmonogramu. W wypadku zmian w przepisach i dokumentach przywołanych w § 1 OOSŁ przedstawi niezwłocznie OSD harmonogram, o którym mowa powyżej, do uzgodnienia,
  - 12) prawidłowej eksploatacji własnych instalacji (urządzeń) i nie wprowadzania do sieci OSD zakłóceń takich jak: przepięcia, migotania, zapady napięcia oraz wyższe harmoniczne, powodujące odkształcenia napięcia w punktach odbioru energii elektrycznej, jak również innych zakłóceń powodujących negatywne skutki dla OSD lub podmiotów przyłączonych do sieci OSD,
  - 13) powierzać budowę lub dokonywanie zmian w swojej instalacji elektrycznej osobom posiadającym odpowiednie uprawnienia i kwalifikacje,
  - 14) informować OSD o wszelkich pracach, które wymagają zdjęcia plomb założonych na urządzeniach podlegających oplombowaniu; prace te mogą być wykonywane wyłącznie za zgodą OSD,
  - 15) ograniczać pobór energii elektrycznej w przypadkach i na zasadach określonych w § 6 ust. 6-9 oraz realizować polecenia OSD,
  - 16) nie dokonywać przyłączy źródeł wytwórczych lub magazynów energii elektrycznej do instalacji odbiorczej, bez uprzedniego zgłoszenia/przyłączenia ich do sieci OSD zgodnie z wymaganiami określonymi w Ustawie,
3. OOSŁ posiadający mikroinstalacje ma obowiązek w szczególności:

- 1) wprowadzać nadwyżkę wytworzonej w mikroinstalacji energii elektrycznej do miejsc dostarczania określonych w Umowie,
  - 2) zapewnić jakość energii elektrycznej wprowadzanej do sieci dystrybucyjnej OSD o standardzie nie powodującym zakłóceń w pracy sieci i parametrach nie wpływających negatywnie na jakość energii elektrycznej dostarczanej przez OSD,
  - 3) informować OSD o:
    - a) zmianie rodzaju odnawialnego źródła energii użytego w mikroinstalacji lub jej mocy zainstalowanej elektrycznej oraz zmianie mocy zainstalowanej elektrycznej magazynu energii elektrycznej – w terminie 5 dni od dnia zmiany tych danych,
    - b) trwającym dłużej niż 30 dni zawieszeniu lub zakończeniu wytwarzania energii elektrycznej z odnawialnych źródeł energii w mikroinstalacji – w terminie 14 dni od dnia zawieszenia lub zakończenia wytwarzania energii elektrycznej z odnawialnych źródeł energii w mikroinstalacji,
  - 4) przekazywać pisemnie informacje, o których mowa w pkt 3), w terminach tam wskazanych i zgodnie z odpowiednim wzorem oświadczenia stanowiącym załącznik do Umowy na adres Energa-Operator S.A. ul. Marynarki Polskiej 130, 80-557 Gdańsk; zmiana wzoru oświadczeń, o których mowa powyżej nie wymaga aneksu do Umowy, OSD publikuje wzór oświadczeń na stronie internetowej OSD,
  - 5) przekazywać do OSD dane oraz informacje wynikające z IRIESD oraz z Rozporządzenia Komisji (UE) 2016/631 z dnia 14 kwietnia 2016 r. ustanawiające kodeks sieci dotyczący wymogów w zakresie przyłączenia jednostek wytwórczych do sieci.
  - 6) informować OSD o zmianie rodzaju mikroinstalacji i jej mocy zainstalowanej elektrycznej – w terminie 14 dni od dnia zmiany tych danych, na wzorcu formularza stosowanego przy zgłoszeniu przyłączenia mikroinstalacji, publikowanego na stronie internetowej OSD.
4. IWR opracowywana, uzgadniana ze służbami dyspozytorskimi OSD i aktualizowana jest przez OOSŁ:
- 1) przyłączonego do sieci dystrybucyjnej OSD o napięciu znamionowym wyższym niż 1kV, zaliczanego do III lub VI grupy przyłączeniowej,
  - 2) w uzasadnionych przypadkach przez inny podmiot wskazany przez OSD
- przed zawarciem Umowy, z uwzględnieniem warunków określonych w IRIESD.
- Brak dostarczenia uzgodnionej IWR albo jej aktualizacji w terminie określonym przez OSD, jednak nie dłuższym niż 60 dni, może stanowić podstawę do zaprzestania świadczenia Usług dystrybucji oraz może skutkować rozwiązaniem przez OSD Umowy.
5. Zgodnie z art. 7a ust. 1 Ustawy, instalacja odnawialnego źródła energii musi spełniać wymagania techniczne i eksploatacyjne zapewniające:
- 1) bezpieczeństwo funkcjonowania systemu elektroenergetycznego,
  - 2) zabezpieczenie systemu elektroenergetycznego przed uszkodzeniami spowodowanymi niewłaściwą pracą przyłączonych urządzeń, instalacji i sieci,
  - 3) zabezpieczenie przyłączonych urządzeń, instalacji i sieci przed uszkodzeniami w przypadku awarii lub wprowadzenia ograniczeń w poborze lub dostarczaniu energii elektrycznej,
  - 4) dotrzymanie w miejscu przyłączenia urządzeń, instalacji i sieci parametrów jakościowych energii elektrycznej,
  - 5) spełnianie wymagań w zakresie ochrony środowiska, określonych w odrębnych przepisach,
  - 6) możliwość dokonywania pomiarów wielkości i parametrów niezbędnych do prowadzenia ruchu sieci oraz rozliczeń za pobraną energię elektryczną.
6. Zgodnie z art. 7a ust. 2 Ustawy instalacja odnawialnego źródła energii musi spełniać także wymagania określone w odrębnych przepisach, w szczególności: przepisach prawa budowlanego, o ochronie przeciwporażeniowej, o ochronie przeciwpożarowej, o systemie oceny zgodności oraz w przepisach dotyczących technologii wytwarzania energii elektrycznej.
7. Zgodnie z art. 4 ust. 9a Ustawy OZE instalacja odnawialnego źródła energii wykorzystywana przez OOSŁ powinna spełniać wymogi określone dla jednostek wytwórczych w przepisach odrębnych.
8. OOSŁ posiadający mikroinstalację zobowiązuje się wprowadzać do sieci OSD moc elektryczną nie większą niż moc umowna wprowadzana do sieci, w przypadku jej wskazania w Umowie, która z kolei nie może być wyższa od mocy przyłączeniowej, przy skompensowaniu mocy biernej w miejscu dostarczania do wielkości określonej w Umowie.
9. OOSŁ, jeżeli nie jest właścicielem układu pomiarowo-rozliczeniowego, ma prawo żądać laboratoryjnego sprawdzenia prawidłowości jego działania, które przeprowadza się w terminie 14 dni od dnia zgłoszenia żądania. OOSŁ pokrywa koszty sprawdzenia prawidłowości działania tego układu oraz badania laboratoryjnego tylko w przypadku, gdy nie stwierdzono nieprawidłowości w działaniu elementów tego układu.
10. W terminie 30 dni od dnia otrzymania wyniku badania laboratoryjnego, o którym mowa w ust. 9, OOSŁ może zlecić wykonanie dodatkowej ekspertyzy badanego uprzednio układu pomiarowo-rozliczeniowego. OSD umożliwia przeprowadzenie takiej ekspertyzy, której koszty pokrywa OOSŁ.
11. W przypadku stwierdzenia nieprawidłowości w działaniu układu pomiarowo-rozliczeniowego, z wyłączeniem nielegalnego poboru energii elektrycznej, OSD zwraca koszty, o których mowa w ust. 9 i 10, a także dokonuje korekty należności za dostarczoną energię elektryczną.
12. Za stan techniczny oraz poprawną eksploatację układu pomiarowo-rozliczeniowego (elementu), jego konserwację, kontrolę i legalizację oraz dokumentację techniczno-eksploatacyjną wraz z jej aktualizacją odpowiada jego właściciel.

13. W przypadku wymiany układu pomiarowo-rozliczeniowego w trakcie dostarczania energii elektrycznej, a także po zakończeniu jej dostarczania, OSD wydaje OOSŁ dokument zawierający dane identyfikujące układ pomiarowo-rozliczeniowy i stan wskazań licznika w chwili demontażu. Wymaganiem to spełnia również faktura wraz ze szczegółami rozliczenia.
14. OOSŁ będący jednocześnie przedsiębiorstwem energetycznym, w przypadku dostarczania energii elektrycznej odbiorcom końcowym przyłączonym do sieci OOSŁ, ma prawo składać oświadczenie o ilości energii elektrycznej odsprzedanej odbiorcom końcowym przyłączonym do OOSŁ. Złożone oświadczenie OSD uwzględni w rozliczeniach pomiędzy stronami w zakresie opłaty jakościowej. Wzór oświadczenia OSD publikuje na stronie internetowej OSD.
15. OOSŁ będący jednocześnie przedsiębiorstwem energetycznym wykonującym działalność gospodarczą w zakresie przesyłania lub dystrybucji energii elektrycznej niebędącym:
  - 1) Płatnikiem opłaty OZE,
  - 2) Płatnikiem opłaty kogeneracyjnej
 przekazuje odpowiednio Płatnikom opłaty OZE i Płatnikom opłaty kogeneracyjnej informację o ilościach energii elektrycznej, która stanowi podstawę do obliczenia opłaty OZE i opłaty kogeneracyjnej, w formie oświadczenia, w terminie do piątego dnia miesiąca następującego po okresie rozliczeniowym Usług Dystrybucji. W przypadku braku przedmiotowych oświadczeń OSD obliczy należne opłaty i wystawi fakturę za świadczoną usługę dystrybucji w oparciu o ilość energii pobraną z sieci OSD. Wzory oświadczeń OSD publikuje na stronie internetowej OSD.
16. OOSŁ będący jednocześnie przedsiębiorstwem energetycznym wykonującym działalność gospodarczą w zakresie przesyłania lub dystrybucji energii elektrycznej niebędącym Płatnikiem opłaty mocowej, przekazuje Płatnikowi opłaty mocowej informację określone w ustawie o rynku mocy w formie oświadczenia, w terminie do ósmego dnia miesiąca następującego po okresie rozliczeniowym usług dystrybucyjnych, chyba że ustawa o rynku mocy stanowi inaczej. W przypadku braku przedmiotowego oświadczenia OSD obliczy należne opłaty i wystawi fakturę za świadczoną usługę dystrybucji w oparciu o ilość energii pobraną z sieci OSD. Wzór oświadczenia OSD publikuje na stronie internetowej OSD.
17. Strony zobowiązują się wzajemnie do przekazywania sobie danych i informacji w zakresie wymaganym w IRiESD lub w Umowie, niezbędnym do planowania i prowadzenia ruchu, planowania rozwoju sieci dystrybucyjnej, jej eksploatacji, a także do przekazywania sobie informacji niezbędnych do kształtowania i kalkulacji taryf oraz w zakresie informowania i obsługi OOSŁ.
18. Strony zobowiązane są do bezzwłocznego przekazywania sobie informacji o zdarzeniach mogących mieć wpływ na bezpieczeństwo osób lub prawidłowe funkcjonowanie urządzeń i instalacji każdej ze Stron.

## **§ 5 Parametry jakościowe energii elektrycznej oraz standardy jakościowe obsługi OOSŁ**

1. W przypadku sieci funkcjonującej bez zakłóceń dystrybucja energii elektrycznej do miejsc dostarczania odbywa się z zachowaniem parametrów jakościowych określonych w przepisach wykonawczych wydanych na mocy Ustawy.
2. Stosownie do ust. 1, dla OOSŁ zaliczonego do III, IV lub V grupy przyłączeniowej ustala się następujące parametry jakościowe energii elektrycznej w przypadku sieci funkcjonującej bez zakłóceń:
  - 1) wartość średnia częstotliwości mierzonej przez 10 s zawiera się w przedziale:
    - a) 50 Hz  $\pm$ 1 % (od 49,5 Hz do 50,5 Hz) przez 99,5 % tygodnia,
    - b) 50 Hz +4 % / -6 % (od 47 Hz do 52 Hz) przez 100 % tygodnia,
  - 2) w każdym tygodniu 95 % ze zbioru 10-minutowych średnich wartości skutecznych napięcia zasilającego zawiera się w przedziale odchyłań  $\pm$ 10 % napięcia znamionowego,
  - 3) przez 95 % czasu w każdym tygodniu wskaźnik długookresowego migotania światła (Plt) spowodowanego wahaniami napięcia zasilającego nie może być większy niż 1,
  - 4) w każdym tygodniu 95 % ze zbioru 10-minutowych średnich wartości skutecznych:
    - a) składowej symetrycznej kolejności przeciwnej napięcia zasilającego zawiera się w przedziale od 0 % do 2 % wartości składowej kolejności zgodnej,
    - b) dla każdej harmonicznej napięcia zasilającego (o rzędach od 2 do 50) powinno być mniejsze lub równe wartościom określonym w poniższej tabeli:

Harmoniczne nieparzyste				Harmoniczne parzyste	
niebędące krotnością 3		będące krotnością 3		rzęd harmonicznej (h)	wartość względna napięcia w procentach składowej podstawowej ( $u_h$ )
rzęd harmonicznej (h)	wartość względna napięcia w procentach składowej podstawowej ( $u_h$ )	rzęd harmonicznej (h)	wartość względna napięcia w procentach składowej podstawowej ( $u_h$ )		
5	6%	3	5%	2	2%
7	5%	9	1,5%	4	1%
11	3,5%	15	0,5%	>4	0,5%
13	3%	>15	0,5%		
17	2%				
19	1,5%				
23	1,5%				

25	1,5%				
>25	$0,5 + \frac{25}{h}$				

- 5) w każdym tygodniu wartość maksymalna ze zbioru 10-minutowych średnich wartości współczynnika odkształcenia wyższymi harmonicznymi napięcia zasilającego (THD), uwzględniającego wyższe harmoniczne do rzędu 50, jest mniejsza lub równa 8 %.
- 6) OSD zapewnia utrzymanie parametrów napięcia zasilającego w granicach określonych w pkt 1) – 5) pod warunkiem, że:
  - a) OOSŁ pobiera z sieci lub wprowadza do sieci moc czynną równą mocy umownej lub mniejszą,
  - b) moc bierna pobierana z sieci lub wprowadzana do sieci przez OOSŁ nie przekracza granicznych wartości określonych w Załączniku nr 2 do Umowy,
  - c) OOSŁ wypełnia zobowiązania dotyczące regulacji mocy biernej i napięcia określone w IRiESD.
3. Dla energii elektrycznej wprowadzanej przez OOSŁ posiadającego mikroinstalacje lub magazyn energii elektrycznej, do sieci OSD, obowiązują parametry jakościowe takie jak wskazane w ust. 2 pkt 1) - 5).
4. Napięcie znamionowe sieci niskiego napięcia odpowiada wartości 230/400 V.
5. Wyróżnia się następujące rodzaje przerw w dostarczaniu energii elektrycznej:
  - 1) planowane – wynikające z programu prac eksploatacyjnych sieci elektroenergetycznej, przy czym czas trwania tej przerwy jest liczony od chwili otwarcia wyłącznika do czasu wznowienia dostarczania energii elektrycznej,
  - 2) nieplanowane – spowodowane wystąpieniem awarii w sieci elektroenergetycznej, przy czym czas trwania tej przerwy jest liczony od chwili uzyskania przez OSD informacji o jej wystąpieniu do czasu wznowienia dostarczania energii elektrycznej.
6. Przerwy w dostarczaniu i odbiorze energii elektrycznej, w zależności od czasu ich trwania, dzieli się na przerwy:
  - 1) przemijające (mikroprzerwy), trwające nie dłużej niż 1 s,
  - 2) krótkie, trwające dłużej niż 1 sekundę i nie dłużej niż 3 min,
  - 3) długie, trwające dłużej niż 3 minuty i nie dłużej niż 12 godz.,
  - 4) bardzo długie, trwające dłużej niż 12 godzin i nie dłużej niż 24 godz.,
  - 5) katastrofalne, trwające dłużej niż 24 godz.
7. Przerwa planowana, o której OOSŁ nie został powiadomiony w formie, o której mowa w ust. 12 pkt 4) jest traktowana jako przerwa nieplanowana.
8. Dopuszczalny czas trwania jednorazowej przerwy w dostarczaniu lub odbiorze energii elektrycznej nie może przekroczyć w przypadku:
  - 1) przerwy planowanej – 16 godz.,
  - 2) przerwy nieplanowanej – 24 godz.
9. Dopuszczalny czas trwania przerw w dostarczaniu lub odbiorze w ciągu roku stanowiący sumę czasów trwania przerw jednorazowych długich i bardzo długich nie może przekroczyć w przypadku:
  - 1) przerw planowanych – 35 godz.,
  - 2) przerw nieplanowanych – 48 godz.
10. Do czasów określonych w ust. 8 lub 9 powyżej nie wlicza się czasów przerw w zasilaniu będących skutkiem zdarzeń określonych w § 6 ust. 1.
11. Przemijające i krótkie przerwy w świadczeniu usług dystrybucji oraz wahania napięcia wynikające z działania zabezpieczeń, automatyki sieciowej, niezbędnych awaryjnych przełączników przy zmianie konfiguracji sieci lub z przyczyn niezależnych od OSD, nie zaliczają się do przerw wyszczególnionych w ust. 8 i 9.
12. OSD zobowiązuje się do zapewnienia w szczególności następujących standardów jakościowych obsługi:
  - 1) przyjmowania od OOSŁ, przez całą dobę, zgłoszeń i reklamacji dotyczących warunków dostarczania energii elektrycznej z sieci OSD,
  - 2) bezzwłocznego przystąpienia do usuwania zakłóceń w dostarczaniu oraz odbiorze energii elektrycznej spowodowanych nieprawidłową pracą sieci,
  - 3) udzielania OOSŁ, na jego żądanie, informacji o przewidywanym terminie wznowienia dostarczania energii elektrycznej przerwanej z powodu awarii w sieci,
  - 4) powiadamiania, z co najmniej 5-dniowym wyprzedzeniem, o terminach i czasie planowanych przerw w dostarczaniu oraz odbiorze energii elektrycznej w formie:
    - a) ogłoszeń prasowych, internetowych, komunikatów radiowych lub telewizyjnych lub w inny sposób zwyczajowo przyjęty na danym terenie – OOSŁ zasilanego z sieci o napięciu znamionowym nie wyższym niż 1 kV,
    - b) indywidualnych zawiadomień pisemnych, telefonicznych lub za pomocą innego środka komunikowania się – OOSŁ zasilanego z sieci o napięciu znamionowym wyższym niż 1 kV,
    - c) wiadomości wysyłanych na adres poczty elektronicznej, jeżeli OOSŁ udostępnił ten adres w Umowie,
  - 5) informowania na piśmie z co najmniej:
    - a) tygodniowym wyprzedzeniem, jeżeli OOSŁ jest zasilany z sieci o napięciu znamionowym wyższym niż 1 kV o zamierzonej zmianie nastawień w automatyce zabezpieczeniowej i innych parametrach mających wpływ na współpracę ruchową z siecią,
    - b) rocznym wyprzedzeniem, jeżeli OOSŁ jest zasilany z sieci o napięciu znamionowym równym 1 kV lub niższym o konieczności dostosowania urządzeń i instalacji do zmienionego napięcia znamionowego, podwyższonego poziomu prądów zwarcia, zmiany rodzaju przyłącza lub innych warunków funkcjonowania sieci,

- c) trzyletnim wyprzedzeniem, jeżeli OOSŁ jest zasilany z sieci o napięciu znamionowym wyższym niż 1 kV, o konieczności dostosowania urządzeń i instalacji do zmienionego napięcia znamionowego, podwyższonego poziomu prądów zwarcia lub innych warunków funkcjonowania sieci,
  - 6) odpłatnego podejmowania stosownych czynności w sieci w celu umożliwienia bezpiecznego wykonania przez OOSŁ lub inny podmiot prac w obszarze oddziaływania tej sieci,
  - 7) nieodpłatnego udzielania informacji w sprawie zasad rozliczeń oraz aktualnej Taryfy,
  - 8) rozpatrywania wniosków lub reklamacji OOSŁ w sprawie rozliczeń i udzielania odpowiedzi nie później niż w terminie 14 dni od dnia złożenia wniosku lub zgłoszenia reklamacji, z wyłączeniem spraw określonych w pkt 9), które są rozpatrywane w terminie 14 dni od zakończenia stosownych kontroli i pomiarów,
  - 9) na wniosek OOSŁ dokonywania sprawdzenia dotrzymania parametrów jakościowych energii elektrycznej dostarczanej z sieci elektroenergetycznej, poprzez wykonywanie odpowiednich pomiarów określonych w ust. 2. W przypadku zgodności zmierzonych parametrów jakościowych energii elektrycznej z parametrami określonymi w ust. 2, koszty sprawdzenia i pomiarów ponosi OOSŁ na zasadach określonych w Taryfie.
13. W przypadku zgody OOSŁ na otrzymywanie informacji o przerwach w dostawie energii elektrycznej OSD powiadamia:
- 1) z co najmniej 5 dniowym wyprzedzeniem o terminach i czasie planowanych przerw w dostarczaniu energii elektrycznej,
  - 2) o awaryjnych przerwach w dostarczaniu energii elektrycznej w formie elektronicznej poprzez wysłanie powiadomienia SMS lub e-mail.

## § 6 Odpowiedzialność Stron

1. Strony akceptują ograniczenie w wykonaniu Umowy oraz zwolnienie OSD z odpowiedzialności w przypadkach wystąpienia następujących sytuacji, o ile nie są one wyłącznie wynikiem zawinionego działania OSD i tylko przez czas ich trwania:
  - 1) Siły Wyższej,
  - 2) działania osób trzecich, za które OSD nie ponosi odpowiedzialności,
  - 3) awarii w systemie lub awarii sieciowej określonych w IRIESD,
  - 4) ograniczeń wprowadzonych na podstawie przepisów prawa, w szczególności ogłoszenia przez OSP Stanu Zagrożenia Bezpieczeństwa lub awarii Lokalnego Systemu Pomiarowo Rozliczeniowego OSD,
  - 5) zagrożenia życia lub zdrowia ludzkiego albo zagrożenia środowiska naturalnego,
  - 6) uniemożliwienia upoważnionym przedstawicielom OSD zgodnego z Umową lub przepisami prawa dostępu wraz z niezbędnym sprzętem, do urządzeń znajdujących się na terenie nieruchomości, w obiekcie lub lokalu OOSŁ w celu przeprowadzenia prac eksploatacyjnych lub usunięcia awarii układu pomiarowo-rozliczeniowego,
  - 7) wystąpienia przemijających i krótkich przerw w dostarczaniu energii elektrycznej lub wahań napięcia, wynikających z działania zabezpieczeń, automatyki sieciowej, niezbędnych awaryjnych przełączeń ruchowych przy zmianie konfiguracji sieci lub z przyczyn niezależnych od OSD,
  - 8) niekorzystnego wpływu urządzeń OOSŁ na bezpieczeństwo pracy sieci elektroenergetycznej,
  - 9) utrzymywania przez OOSŁ urządzenia, nieruchomości, lokalu lub obiektu w sposób zagrażający prawidłowemu funkcjonowaniu sieci OSD,
  - 10) nieprzestrzegania przez OOSŁ obowiązujących przepisów prawa lub zobowiązań wynikających z Umowy, w szczególności:
    - a) zaniechania przez OOSŁ dostosowania się do zmian w obowiązujących przepisach w zakresie niezbędnym dla dalszego wykonywania Umowy,
    - b) awarii lub zakłócenia w sieci, za prowadzenie której odpowiedzialny jest OOSŁ, z przyczyn leżących po stronie OOSŁ,
    - c) zdarzenia z winy OOSŁ (np. wyłączenia za nieregulowanie należności, nielegalny pobór energii elektrycznej),
    - d) braku opracowania lub aktualizacji IWR,
  - 11) wystąpienia przerw nieplanowanych o czasie nieprzekraczającym dopuszczalnego.  
Przedstawione powyżej okoliczności nie dotyczą sytuacji, dla których szczególne przepisy określają wprost odpowiedzialność OSD w sposób odmienny.
2. Każda ze Stron zobowiązuje się do niezwłocznego informowania drugiej Strony o zaistnieniu okoliczności, o których mowa w ust. 1 lub innych mogących mieć wpływ na ograniczenie w wykonaniu Umowy oraz ustanie takich okoliczności.
3. Strony niezwłocznie podejmować będą niezbędne działania w celu minimalizowania skutków powstałych w wyniku zaistnienia okoliczności, o których mowa w ust. 1 oraz czasu ich trwania.
4. Odpowiedzialność Stron z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy jest ograniczona do strat rzeczywistych z wyłączeniem utraconych korzyści.
5. Zgłoszenie reklamacji nie zwalnia Stron od obowiązku wykonywania swoich zobowiązań wynikających z Umowy.
6. Ograniczenia w dostarczaniu i poborze energii elektrycznej dotyczą OOSŁ w zakresie posiadanego przez niego obiektu, dla którego moc umowna wynosi co najmniej 300 kW – chyba, że podlegają ochronie przed ww. ograniczeniami stosownie do Rozporządzenia ws. ograniczeń.
7. OSD - stosownie do Ustawy i rozporządzenia wskazanego w ust. 6 – w szczególności zobowiązany jest:
  - 1) opracowywać Plan wprowadzania ograniczeń OSD w oparciu o Plan wprowadzania ograniczeń dla obiektu OOSŁ przyłączonego do sieci OSD,
  - 2) w przypadku wprowadzenia ograniczeń zamieszczać na stronie internetowej komunikaty OSP o stopniach zasilania oraz o zmianie wprowadzonych stopni zasilania innych niż stopnie zasilania ogłoszone w komunikatach radiowych,

- 3) indywidualnie powiadamiać podlegającego ograniczeniom OOSŁ o wprowadzeniu ograniczeń w dostarczaniu i poborze energii elektrycznej oraz o wprowadzeniu, w trakcie trwania ww. ograniczeń, innych stopni zasilania niż stopnie zasilania ogłoszone w komunikatach radiowych, przysyłając wiadomość tekstową na adres poczty elektronicznej lub na numer telefonu OOSŁ wskazany w Umowie.
8. OOSŁ - stosownie do Ustawy i rozporządzenia wskazanego w ust. 6 – jest w szczególności zobowiązany do:
  - 1) współdziałania przy opracowywaniu Planu wprowadzania ograniczeń dla obiektu OOSŁ, a także Planu wprowadzania ograniczeń OSD lub OSP,
  - 2) dostosowywania poboru mocy swojego obiektu do obowiązujących stopni zasilania określonych w komunikatach (w tym radiowych) i powiadomieniach odpowiednio OSP lub OSD; powiadomienie na stronie internetowej OSD o zmianie wprowadzonych stopni zasilania innych niż stopnie zasilania ogłoszone w komunikatach radiowych jest stosowane przez OOSŁ w pierwszej kolejności w stosunku do powiadomień radiowych,
  - 3) na bieżąco utrzymywać aktualne dane kontaktowe wskazane w załączniku nr 2 stanowiące wykaz przedstawicieli OOSŁ uprawnionych do:
    - a) otrzymania Planu wprowadzania ograniczeń dla obiektu OOSŁ przyłączonego do sieci OSD,
    - b) przyjmowania informacji związanych z wprowadzeniem ograniczeń w dostarczaniu i poborze energii elektrycznej na podstawie: Rozporządzenia ws. ograniczeń w zakresie obiektu oraz o wprowadzeniu, w trakcie trwania ograniczeń w dostarczaniu i poborze energii elektrycznej, innych stopni zasilania niż stopnie zasilania ogłoszone w komunikatach radiowych.
9. W przypadku pierwszego zawarcia Umowy po realizacji umowy o przyłączenie, zmiana wartości mocy minimalnej poboru jest możliwa w terminie nie dłuższym niż 24 miesiące od przyłączenia obiektu, chyba że OSD określił wcześniej wielkość mocy minimalnej poboru na podstawie danych pomiarowych, w sposób wskazany w Rozporządzeniu ws. ograniczeń. Zmiana ta wymaga aneksu do Umowy. OSD zobowiązuje się do powiadomienia OOSŁ o wielkości danych dotyczących obiektu tego OOSŁ, przyjętych do aktualizacji Planu wprowadzania ograniczeń dla obiektu OOSŁ.
10. Plan wprowadzania ograniczeń dla obiektu OOSŁ stanowi integralną część Umowy.

## **§ 7 Zasady rozliczeń należności za Usługi dystrybucji**

1. Świadczenie Usług dystrybucji rozpoczyna się od dnia montażu / parametryzacji układu pomiarowo-rozliczeniowego dla każdej z Ogólnodostępnych Stacji Ładowania wskazanych w załączniku nr 2 do Umowy.
2. Rozliczenia z tytułu Usług dystrybucji odbywać się będą na podstawie Ustawy, Taryfy, oraz zasad naliczania opłat określonych w Ustawie, Taryfie lub Umowie, w oparciu o odczyty wskazań układu pomiarowo-rozliczeniowego, dokonywane bezpośrednio przez upoważnionych przedstawicieli OSD lub pozyskiwane w sposób zdalny, z uwzględnieniem ust. 30. Rozliczenia dokonywane są odrębnie dla każdego miejsca dostarczania OOSŁ.
3. Rozliczenia z tytułu Usług dystrybucji dla OOSŁ będącego członkiem klastra energii odbywać się będą na podstawie Ustawy, Ustawy OZE, Taryfy oraz zasad naliczania opłat określonych w Ustawie, Ustawie OZE, Taryfie lub Umowie, w oparciu o odczyty wskazań układu pomiarowo-rozliczeniowego pozyskiwanych w sposób zdalny, z uwzględnieniem ust. 30. Rozliczenia w oparciu o Ustawę OZE uwzględniane są dla OOSŁ będącego członkiem klastra energii, który został wpisany do rejestru klastrów energii i po spełnieniu wszystkich wymogów, o których mowa w Ustawie OZE.
4. Okres rozliczeniowy Usług dystrybucji określony jest w Umowie.
5. Zasady zaliczania OOSŁ do właściwych grup taryfowych oraz zasady wyboru lub zmiany właściwej grupy taryfowej określa Taryfa. Grupa taryfowa może być zmieniona na pisemny wniosek OOSŁ raz na 12 miesięcy, a w przypadku zmiany stawek opłat, w okresie 60 dni od dnia wejścia w życie nowej Taryfy, po spełnieniu warunków określonych przez OSD, uwzględniających postanowienia Taryfy i uwarunkowania techniczne dostarczania energii elektrycznej. Zmiana grupy taryfowej wynikająca ze zmiany charakteru wykorzystania energii elektrycznej (potrzeb, na które energia elektryczna jest pobierana, określonych w Umowie) może zostać dokonana w każdym czasie na wniosek OOSŁ. Zmiana grupy taryfowej może być dokonana jednostronnie przez OSD, w przypadku stwierdzenia przez OSD, że OOSŁ korzysta z niewłaściwej grupy taryfowej. W tej sytuacji OSD może żądać opłat dodatkowych stanowiących różnicę między wnoszonymi należnościami za świadczenie usług dystrybucji energii elektrycznej, a należnościami, jakie wynosiłyby, gdyby OOSŁ korzystał z właściwej grupy taryfowej. Dodatkowo zmiana grupy taryfowej może być również dokonana jednostronnie przez OSD w wyniku zmiany Taryfy skutkującej zmianami zasad przypisywania do grup taryfowych.
6. Zgodnie z zasadami określonymi w Umowie i Taryfie, OSD prowadzi w każdym miejscu dostarczania kontrolę mocy pobranej przez OOSŁ zakwalifikowanych do grup taryfowych A, Bx, Cx, a w przypadkach uznanych przez OSD za uzasadnione również przez OOSŁ zakwalifikowanych do pozostałych grup taryfowych. Rozliczeniu zgodnie z zasadami określonymi w Umowie i Taryfie podlega pobór mocy czynnej ponad moc umowną. Wartość mocy umownej określona została w Umowie.
7. Rozliczeniu zgodnie z zasadami określonymi w Umowie i Taryfie podlega również ponadumowny pobór energii biernej. Wartość współczynnika  $\text{tg } \varphi_0$  określona została w Umowie.
8. Moc umowna zamawiana jest przez OOSŁ odrębnie dla każdego miejsca dostarczania, w jednakowej wysokości na wszystkie miesiące roku i nie może być większa od mocy przyłączeniowej. Dopuszcza się za zgodą OSD zamawianie różnej wielkości mocy umownej na poszczególne miesiące roku.

9. W przypadku OOSŁ zaliczonego do III lub IV grupy przyłączeniowej zmiana mocy umownej odbywa się według następującej procedury:
- 1) OOSŁ, w terminie do 30 września każdego roku kalendarzowego, zamawia dla każdego miejsca dostarczania moc umowną odpowiadającą wartości maksymalnej mocy czynnej przewidywanej do pobierania z sieci dystrybucyjnej OSD w następnym roku kalendarzowym. Formularz zamówienia mocy umownej znajduje się na stronie internetowej OSD,
  - 2) w przypadku braku zamówienia mocy umownej na następny rok w terminie określonym w pkt 1), w roku tym do rozliczeń przyjmuje się wielkość mocy umownej dotychczas obowiązującą dla poszczególnych miejsc dostarczania,
  - 3) zmiana mocy umownej w zakresie nieprzekraczającym mocy przyłączeniowej dokonuje się na pisemny wniosek OOSŁ, z pierwszym dniem miesiąca kalendarzowego; Złożenie przez OOSŁ wniosku w tym zakresie powinno nastąpić minimum 7 dni przed następnym okresem rozliczeniowym Usług dystrybucji, na formularzu udostępnionym na stronie internetowej OSD,
  - 4) w przypadku zmniejszenia, za zgodą OSD, mocy umownej dla jednego lub więcej miejsc dostarczania:
    - a) na następny rok kalendarzowy po terminie określonym w pkt 1), albo
    - b) w ciągu roku kalendarzowego- w rozliczeniach z OOSŁ za świadczenie Usług dystrybucji składnik stały stawki sieciowej zwiększa się o 10 % dla całego okresu objętego korektą,
  - 5) zwiększenie mocy umownej powyżej wartości mocy przyłączeniowej wymaga złożenia przez OOSŁ wniosku o określenie warunków przyłączenia oraz zawarcia i zrealizowania umowy o przyłączenie do sieci,
  - 6) prąd znamionowy przekładników prądowych winien być dostosowany do mocy umownej, a przekładniki prądowe powinny być tak dobrane, aby prąd pierwotny wynikający z mocy umownej mieścił się w granicach 20 – 120 % ich prądu znamionowego dla klasy 0,5 albo 5 – 120 % ich prądu znamionowego dla klasy 0,2 lub 0,5S, albo 1 – 120 % ich prądu znamionowego dla klasy 0,2S,
  - 7) moc umowna nie może być mniejsza od mocy wymaganej ze względu na własności metrologiczne zainstalowanych w układzie pomiarowo-rozliczeniowym przekładników prądowych i licznika energii elektrycznej, z uwzględnieniem charakterystyki poboru mocy przez OOSŁ,
  - 8) zmiana mocy umownej może być związana z koniecznością dostosowania sieci, urządzeń lub instalacji elektroenergetycznych (w tym układu pomiarowo-rozliczeniowego).
10. W przypadku OOSŁ zaliczonego do V grupy przyłączeniowej zmiana mocy umownej odbywa się według następującej procedury:
- 1) OOSŁ w terminie do 30 września każdego roku kalendarzowego, zamawia dla każdego miejsca dostarczania moc umowną odpowiadającą wartości maksymalnej mocy czynnej przewidywanej do pobierania z sieci dystrybucyjnej OSD w następnym roku kalendarzowym. Formularz zamówienia mocy umownej znajduje się na stronie internetowej OSD,
  - 2) w przypadku braku zamówienia mocy umownej na następny rok w terminie określonym w pkt 1), w roku tym do rozliczeń przyjmuje się wielkość mocy umownej dotychczas obowiązującą dla poszczególnych miejsc dostarczania,
  - 3) zmiana mocy umownej w zakresie nieprzekraczającym mocy przyłączeniowej dokonuje się na pisemny wniosek OOSŁ, z pierwszym dniem miesiąca kalendarzowego, jednak nie później niż po upływie dwóch miesięcy od daty złożenia wniosku do OSD; Złożenie przez OOSŁ wniosku w tym zakresie powinno nastąpić minimum 7 dni przed następnym okresem rozliczeniowym, na formularzu udostępnionym na stronie internetowej OSD,
  - 4) w przypadku zmniejszenia, za zgodą OSD, mocy umownej dla jednego lub więcej miejsc dostarczania:
    - a) na następny rok kalendarzowy po terminie określonym w pkt 1), albo
    - b) w ciągu roku kalendarzowego- w rozliczeniach z OOSŁ za świadczenie Usług dystrybucji składnik stały stawki sieciowej zwiększa się o 10 % dla całego okresu objętego korektą,
  - 5) zwiększenie mocy umownej powyżej wartości mocy przyłączeniowej wymaga złożenia przez OOSŁ wniosku o określenie warunków przyłączenia oraz zawarcia i zrealizowania umowy o przyłączenie do sieci,
  - 6) zmiana mocy umownej może być związana z koniecznością dostosowania sieci, urządzeń lub instalacji elektroenergetycznych (w tym układu pomiarowo-rozliczeniowego) lub skutkować może wprowadzeniem kontroli mocy pobranej.
11. W przypadku OOSŁ zaliczonego do VI grupy przyłączeniowej, stosuje się odpowiednio postanowienia Umowy właściwe dla grupy przyłączeniowej, do której ten OOSŁ ma docelowo zostać zaliczony.
12. OSD wystawi i udostępni OOSŁ fakturę za Usługi dystrybucji z wykorzystaniem KSeF, chyba że zaistnieją przypadki, o których mowa w Ustawie o VAT, uniemożliwiające takie działanie lub uprawniające OSD do innego działania – w takim przypadku faktura zostanie wystawiona i udostępniona przez OSD z uwzględnieniem zasad określonych w Ustawie o VAT i w Umowie.
13. Za datę wystawienia faktury ustrukturyzowanej uznaje się datę jej przesłania do KSeF. W przypadku faktur wystawianych w okresie awarii lub niedostępności KSeF oraz w trybie offline, za datę wystawienia uznaje się datę wystawienia wskazaną przez OSD na fakturze, zgodnie z przepisami Ustawy o VAT.
14. Za dzień skutecznego doręczenia faktury Odbiorcy uznaje się dzień jej otrzymania w rozumieniu przepisów Ustawy o VAT. W przypadku faktury ustrukturyzowanej będzie to zatem dzień udostępnienia faktury w KSeF.
15. OOSŁ wnosi należności za Usługi dystrybucji w wysokości i terminie określonymi w fakturze, przy czym termin nie może być krótszy niż 10 dni od daty wystawienia faktury. OSD zobowiązany jest dostarczyć OOSŁ fakturę, co najmniej na 7 dni przed terminem płatności. OOSŁ nie ponosi odpowiedzialności za zawinione przez OSD opóźnienia w dostarczeniu faktury OOSŁ.
16. Termin zapłaty wypadający w dniu wolnym od pracy zostaje automatycznie przesunięty na pierwszy dzień roboczy wypadający po określonym terminie, przy czym dla potrzeb Umowy sobota traktowana jest jako dzień wolny od pracy.
17. W przypadku stwierdzenia błędów w pomiarze lub odczycie wskazań układu pomiarowo-rozliczeniowego lub innych nieprawidłowości, które spowodowały zawyżenie albo zaniżenie należności za pobraną energię elektryczną, OSD dokonuje

- korekty wystawionych faktur. Korekta obejmuje cały okres rozliczeniowy lub okres, w którym występowały stwierdzone błędy lub nieprawidłowości. Faktury korygujące płatne będą w terminie określonym w ust. 15 lub 16.
18. Należności za Usługi dystrybucji regulowane będą przez OOSŁ na rachunek bankowy wskazany na fakturze. Za dzień zapłaty uważa się dzień wpływu należności na rachunek bankowy OSD. OSD nie ponosi odpowiedzialności za ewentualne skutki wpłat dokonanych przez OOSŁ na inny numer rachunku bankowego niż wskazany na fakturze.
  19. OSD ma prawo naliczyć OOSŁ odsetki ustawowe za opóźnienie w transakcjach handlowych określone w przepisach prawa za każdy dzień opóźnienia płatności.
  20. Wszelkie należności wpłacone przez OOSŁ zaliczane będą zgodnie ze wskazaniem OOSŁ w tytule płatności. Jeśli OOSŁ nie wskaże tytułu płatności, wówczas zarachowanie należności wpłaconej może nastąpić według wymagalności, w pierwszej kolejności na poczet należności ubocznych, w tym odsetek, następnie na należność główną, a jeżeli jest kilka długów wymagalnych na poczet najdawniej wymagalnego.
  21. W przypadku zmian cen i stawek opłat w trakcie okresu rozliczeniowego Usług dystrybucji szczegółowe zasady rozliczeń określa Taryfa.
  22. W przypadku zainstalowania układu pomiarowo-rozliczeniowego w innym miejscu niż miejsce rozgraniczenia własności sieci, OSD do rozliczeń mocy i energii uwzględni również wielkości strat mocy i energii zgodnie z zasadami:
    - 1) na podstawie wskazań urzędnika do pomiaru wielkości strat - do rozliczeń przyjmuje się wskazania tego urzędnika pomnożone przez współczynniki uwzględniające parametry techniczne transformatora lub linii zasilającej. W przypadku, gdy układ pomiarowo-rozliczeniowy nie umożliwi pomiaru wielkości strat energii biernej, wówczas w rozliczeniach uwzględni się stałą wartość strat energii biernej w wysokości 1 kvar/15 min pomnożoną przez współczynnik strat energii biernej wynikający z parametrów technicznych transformatora lub linii zasilającej, albo
    - 2) w przypadku braku urządzenia do pomiaru wielkości strat na podstawie procentowego współczynnika strat – do rozliczeń przyjmuje się wielkości strat mocy i energii czynnej w wysokości 3% mocy i energii elektrycznej czynnej wykazanej przez układ pomiarowo-rozliczeniowy, a straty energii elektrycznej biernej, w wysokości 10% ilości energii elektrycznej biernej wykazanej przez układ pomiarowo-rozliczeniowy. Jeżeli sposób rozliczania strat mocy i energii nie jest ujęty w Umowie, wówczas stosuje się zasady określone w pkt 2). W sytuacji gdy OSD zainstaluje urządzenie do pomiaru wielkości strat, wówczas do rozliczeń przyjmuje się wskazania tego urzędnika pomnożone przez współczynniki uwzględniające parametry techniczne transformatora lub linii zasilającej.
  23. W przypadku niesprawności elementu układu pomiarowo-rozliczeniowego będącego własnością OOSŁ, która skutkuje niewłaściwym rejestrowaniem zużycia energii trwającym dłużej niż trzy miesiące, do rozliczeń przyjmuje się średniodobowe zużycie energii elektrycznej w porównywalnym okresie rozliczeniowym Usług dystrybucji, pomnożone przez liczbę dni, podczas których ten element układu był niesprawny, oraz stawki opłat z grupy taryfowej, do której był zaliczony OOSŁ.
  24. W przypadku niesprawności elementu układu pomiarowo-rozliczeniowego będącego własnością OOSŁ, która uniemożliwia określenie ilości pobranej mocy maksymalnej, trwającej dłużej niż trzy miesiące, w rozliczeniach za pobór mocy maksymalnej przyjmuje się wartości mocy przyłączeniowej.
  25. W przypadku trwającej dłużej niż jeden okres rozliczeniowy Usług dystrybucji niesprawności elementu układu pomiarowo-rozliczeniowego, będącego własnością OOSŁ, która uniemożliwia określenie ilości pobranej energii elektrycznej w strefach, do rozliczenia stosuje się stawki opłat z grupy taryfowej, według której jest możliwe dokonywanie rozliczeń na podstawie wskazań sprawnego urządzenia pomiarowo-rozliczeniowego.
  26. W przypadku niesprawności, o której mowa w ust. 25, trwającej krócej niż jeden okres rozliczeniowy Usług dystrybucji lub w przypadku niesprawności elementu układu pomiarowo-rozliczeniowego będącego własnością OSD, ilość energii elektrycznej pobranej w poszczególnych strefach czasowych doby ustala się analogicznie do zużycia w tych strefach w porównywalnym okresie rozliczeniowym Usług dystrybucji.
  27. Przepisów ust. 23 - 26 nie stosuje się, jeśli istnieje rezerwowy układ pomiarowo-rozliczeniowy będący własnością OSD lub OOSŁ. W takim przypadku do rozliczeń przyjmuje się wskazania rezerwowego układu pomiarowo-rozliczeniowego.
  28. W przypadku trwającej dłużej niż jeden okres rozliczeniowy Usług dystrybucji niesprawności elementu układu pomiarowo-rozliczeniowego, będącego własnością OOSŁ uniemożliwiającej określenie ilości pobranej energii w strefach, do rozliczenia stosuje się stawki opłat z grupy taryfowej, według której możliwe jest dokonywanie rozliczeń w oparciu o sprawne urządzenia pomiarowo-rozliczeniowe.
  29. W przypadku powstania w wyniku rozliczenia:
    - 1) nadpłaty – jest zaliczana na poczet płatności ustalonych na najbliższy okres rozliczeniowy Usług dystrybucji, chyba że OOSŁ zażąda zwrotu tej nadpłaty, poprzez złożenie odpowiedniego wniosku w formie papierowej lub w postaci elektronicznej opatrzonego kwalifikowanym podpisem elektronicznym,
    - 2) niedopłaty – jest doliczona do pierwszej faktury wystawionej OOSŁ za najbliższy okres rozliczeniowy Usług dystrybucji, chyba że OSD zażąda jej wcześniejszego uregulowania na podstawie wysłanego wezwania do zapłaty.
  30. Układ pomiarowo-rozliczeniowy jest dostosowany do mocy umownej oraz do wybranej przez OOSŁ grupy taryfowej. W przypadku zmiany mocy umownej lub grupy taryfowej, obowiązek poniesienia kosztów dostosowania układu pomiarowo-rozliczeniowego do nowych warunków spoczywa na właścicielu układu pomiarowo-rozliczeniowego.

31. Koszty napraw i legalizacji ponosi właściciel układu pomiarowo-rozliczeniowego, z zastrzeżeniem, że jeżeli uszkodzenie układu pomiarowo-rozliczeniowego, stanowiącego własność OSD, nastąpiło z przyczyn leżących po stronie OOSŁ, to kosztami napraw i legalizacji OSD ma prawo obciążyć OOSŁ.
32. W przypadku stwierdzenia niesprawności lub niewłaściwej pracy elementów układu pomiarowo-rozliczeniowego należącego do OOSŁ, jest on zobowiązany dostosować ten układ lub dokonać jego naprawy, a w przypadku, gdy jest to wymagane, również do ponownej legalizacji lub wzorcowania naprawionych elementów przed upływem ważności cech legalizacyjnych.
33. Do czasu naprawy uszkodzonych elementów układu pomiarowo-rozliczeniowego lub do czasu legalizacji, wzorcowania wymaganych elementów układu pomiarowo-rozliczeniowego stanowiących własność OOSŁ, OSD zastrzega sobie prawo do zastosowania rozliczenia ryczałtowego według Taryfy.
34. Działanie układu pomiarowo-rozliczeniowego uważa się za nieprawidłowe, gdy błąd pomiaru przekracza uchyby dopuszczalne wynikające z klasy dokładności lub gdy zachodzą inne przesłanki wskazujące na zaistnienie błędu.
35. W przypadku:
  - 1) braku możliwości pozyskania rzeczywistych danych pomiarowych z LZO – OSD wyznacza zastępcze dane pomiarowe,
  - 2) gdy dane pomiarowe pozyskane z LZO są błędne – OSD wyznacza skorygowane dane pomiarowe.
 Zastępcze dane pomiarowe lub skorygowane dane pomiarowe służą do dokonania rozliczenia.
36. Zastępczych danych pomiarowych oraz skorygowanych danych pomiarowych nie wyznacza się jeżeli z rezerwowego układu pomiarowo-rozliczeniowego możliwe jest wyznaczenie prawidłowych danych pomiarowych. W przypadku braku możliwości dokonania odczytu, z przyczyn niezależnych od OSD, OSD może dokonać rozliczenia według szacowanej wielkości wskazań układu pomiarowo-rozliczeniowego w oparciu o standardowy profil zużycia energii elektrycznej lub profil zużycia energii elektrycznej.
37. W przypadku braku u OOSŁ który jest właścicielem układu pomiarowo-rozliczeniowego, licznika energii biernej indukcyjnej lub pojemnościowej oraz stwierdzenia przez OSD poboru energii elektrycznej przy współczynniku  $\text{tg}\varphi$  indukcyjnym lub pojemnościowym OOSŁ jest zobowiązany do przystosowania układu pomiarowo-rozliczeniowego do pomiaru energii biernej indukcyjnej lub pojemnościowej, w terminie i na warunkach określonych przez OSD, a OSD ma prawo wprowadzenia rozliczeń z tego tytułu.
38. W przypadku stwierdzenia u OOSŁ odbiorników o charakterze indukcyjnym lub pojemnościowym wpływających na pracę sieci, OSD ma prawo wprowadzenia rozliczeń z tego tytułu.
39. W przypadku wniosku OOSŁ o zmianę grupy taryfowej, wymagającej dostosowania układu pomiarowo-rozliczeniowego, rozliczanie Usług dystrybucji według nowej grupy taryfowej następuje z dniem dostosowania układu pomiarowo-rozliczeniowego do tej zmiany.
40. W razie nielegalnego pobierania energii elektrycznej OSD pobiera opłatę w wysokości określonej w Taryfie albo dochodzi odszkodowania na zasadach ogólnych.

## § 8 Bonifikaty

1. Za niedotrzymanie, dopuszczalnych poziomów odchyień napięcia od napięcia znamionowego, określonych w odrębnych przepisach, oblicza się bonifikatę, wyrażoną w zł, oznaczoną symbolem „WUT”:

- 1) jeżeli wartość odchylenia napięcia od dopuszczalnych wartości granicznych nie przekracza 10 %, OOSŁ przysługuje w okresie doby bonifikata w wysokości obliczonej według wzoru:

$$W_{UT} = \left[ \frac{\Delta U}{10\%} \right]^2 \times A_T \times C_T$$

gdzie poszczególne symbole oznaczają:

$\Delta U$  - wartość odchylenia napięcia od określonych w odrębnych przepisach dopuszczalnych wartości granicznych odchyień napięcia od napięcia znamionowego wyrażoną w %,

$A_T$  - ilość energii elektrycznej dostarczoną OOSŁ elektrycznej w okresie doby wyrażoną w jednostkach energii,

$C_T$  - cenę energii elektrycznej, o której mowa w art. 23 ust. 2 pkt 18 lit. b Ustawy, obowiązującą w okresie, w którym nastąpiło odchylenie napięcia od dopuszczalnych poziomów odchyień napięcia od napięcia znamionowego, określonych w odrębnych przepisach, wyrażonych w zł za jednostkę energii,

- 2) jeżeli wartość odchylenia napięcia od dopuszczalnych wartości granicznych przekracza 10 %, OOSŁ przysługuje w okresie doby bonifikata w łącznej wysokości obliczonej według wzoru:

$$W_{UT} = A_T \times C_T + b_{rT} \times t_T$$

gdzie poszczególne symbole oznaczają:

$A_T$  - ilość energii elektrycznej dostarczoną OOSŁ w okresie doby wyrażoną w jednostkach energii,

$C_T$  - cenę energii elektrycznej, o której mowa w art. 23 ust. 2 pkt 18 lit. b Ustawy, obowiązującą w okresie, w którym nastąpiło odchylenie napięcia od dopuszczalnych poziomów odchyień napięcia od napięcia znamionowego, określonych w odrębnych przepisach, wyrażonych w zł za jednostkę energii,

$b_{rT}$  - ustaloną w taryfie bonifikatę za niedotrzymanie poziomu napięcia w zakresie określonych w odrębnych przepisach dopuszczalnych wartości granicznych odchyień napięcia od napięcia znamionowego w okresie doby wyrażoną w zł za godzinę,

$t_T$  – łączny czas niedotrzymania poziomu napięcia w zakresie dopuszczalnych poziomów odchyień napięcia od napięcia znamionowego, określonych w odrębnych przepisach, w okresie doby, wyrażony w godzinach.

2. W przypadku gdy w danym okresie, nie były dotrzymane parametry jakościowe energii elektrycznej, a wskazania układu pomiarowo-rozliczeniowego uniemożliwiają określenie ilości energii elektrycznej dostarczonej OOSŁ, ilość tej energii ustala się na podstawie poboru energii elektrycznej w analogicznym okresie rozliczeniowym Usług dystrybucji tego samego dnia tygodnia w poprzednim tygodniu oraz proporcji liczby godzin, w których parametry jakościowe dostarczanej energii elektrycznej nie zostały dotrzymane, do całkowitej liczby godzin dostarczania energii elektrycznej w okresie rozliczeniowym Usług dystrybucji.
3. Z zastrzeżeniem ust. 2, za każdą niedostarczoną jednostkę energii elektrycznej OOSŁ przyłączonemu do sieci o napięciu znamionowym nie wyższym niż 1 kV przysługuje bonifikata w wysokości dziesięciokrotności ceny energii elektrycznej, o której mowa w art. 23 ust. 2 pkt 18 lit. b Ustawy, za okres, w którym wystąpiła przerwa w dostarczaniu tej energii. Ilość niedostarczonej energii elektrycznej w dniu, w którym miała miejsce przerwa w jej dostarczaniu, ustala się na podstawie poboru tej energii w odpowiednim dniu poprzedniego tygodnia, z uwzględnieniem czasu dopuszczalnych przerw określonych w Umowie lub w odrębnych przepisach.
4. Z zastrzeżeniem ust. 2, za każdą niedostarczoną jednostkę energii elektrycznej OOSŁ przyłączonemu do sieci o napięciu znamionowym wyższym niż 1 kV przysługuje bonifikata w wysokości pięciokrotności ceny energii elektrycznej, o której mowa w art. 23 ust. 2 pkt 18 lit. b Ustawy, za okres, w którym wystąpiła przerwa w dostarczaniu tej energii. Ilość niedostarczonej energii elektrycznej w dniu, w którym miała miejsce przerwa w jej dostarczaniu, ustala się na podstawie poboru tej energii w odpowiednim dniu poprzedniego tygodnia, z uwzględnieniem czasu dopuszczalnych przerw określonych w Umowie lub w odrębnych przepisach.
5. W przypadku niedotrzymania przez OSD standardów jakościowych obsługi OOSŁ, o których mowa w § 5 ust. 12, OOSŁ przysługują bonifikaty w następującej wysokości:
  - 1) 1/50 przeciętnego wynagrodzenia w gospodarce narodowej w roku kalendarzowym poprzedzającym rok zatwierdzenia Taryfy OSD, określonego w komunikacie Prezesa Głównego Urzędu Statystycznego ogłaszanym w Dzienniku Urzędowym Rzeczypospolitej Polskiej „Monitor Polski” za:
    - a) nieprzyjęcie zgłoszeń lub reklamacji od OOSŁ,
    - b) odmowę udzielenia OOSŁ, na ich żądanie, informacji o przewidywanym terminie wznowienia dostarczania energii elektrycznej, przerwanej z powodu awarii sieci,
    - c) niepowiadomienie OOSŁ zasilanych z sieci o napięciu znamionowym nie wyższym niż 1 kV o terminach i czasie planowanych przerw w dostarczaniu energii elektrycznej, co najmniej z pięciodniowym wyprzedzeniem, w formie ogłoszeń prasowych lub internetowych, komunikatów radiowych lub telewizyjnych albo w inny sposób przyjęty na danym terenie,
    - d) nieudzielenie, na żądanie OOSŁ, informacji o zasadach rozliczeń oraz aktualnej Taryfie OSD.
  - 2) 1/15 przeciętnego wynagrodzenia, o którym mowa w pkt 1) za:
    - a) nieuzasadnioną zwłokę w usuwaniu zakłóceń w dostarczaniu energii elektrycznej, spowodowanych nieprawidłową pracą sieci,
    - b) niepoinformowanie na piśmie OOSŁ zasilanych z sieci o napięciu znamionowym wyższym niż 1 kV o zamierzonej zmianie nastawień w automatyce zabezpieczeniowej i innych parametrach mających wpływ na współpracę ruchową z siecią, co najmniej z tygodniowym wyprzedzeniem,
    - c) niepoinformowanie na piśmie OOSŁ zasilanych z sieci o napięciu znamionowym nie wyższym niż 1 kV o konieczności dostosowania instalacji do zmienionych warunków zasilania, co najmniej z rocznym wyprzedzeniem,
    - d) nieuzasadnioną odmowę odpłatnego podjęcia czynności w sieci mających na celu umożliwienie bezpiecznego wykonania przez OOSŁ lub inny podmiot prac na obszarze oddziaływania tej sieci,
    - e) uniemożliwienie wykonania dodatkowej ekspertyzy badanego układu pomiarowo-rozliczeniowego na wniosek OOSŁ złożony w terminie trzydziestu dni od dnia otrzymania wyniku badania laboratoryjnego.
  - 3) 1/10 przeciętnego wynagrodzenia, o którym mowa w pkt 1) za:
    - a) niepowiadomienie OOSŁ zasilanych z sieci o napięciu znamionowym wyższym niż 1 kV o terminach i czasie planowanych przerw w dostarczaniu energii elektrycznej, co najmniej z pięciodniowym wyprzedzeniem, w formie indywidualnych zawiadomień pisemnych lub telefonicznych lub za pomocą środka komunikacji elektronicznej,
    - b) niepoinformowanie na piśmie OOSŁ zasilanych z sieci o napięciu znamionowym wyższym niż 1 kV o konieczności dostosowania instalacji do zmienionego napięcia znamionowego, podwyższonego poziomu mocy zwarcia i innych warunków funkcjonowania sieci, co najmniej trzyletnim wyprzedzeniem.
  - 4) 1/250 przeciętnego wynagrodzenia, o którym mowa w pkt 1) za:
    - a) każdy dzień zwłoki w przypadku przekroczenia czternastodniowego terminu na udzielenie odpowiedzi na wniosek lub reklamację OOSŁ w sprawie zasad rozliczeń,
    - b) każdy dzień zwłoki w przypadku przekroczenia czternastodniowego terminu na sprawdzenie prawidłowości działania układu pomiarowo-rozliczeniowego lub terminu na laboratoryjne sprawdzenie prawidłowości działania układu pomiarowo-rozliczeniowego.
6. OSD udziela OOSŁ bonifikaty w terminie 30 dni od:
  - 1) ostatniego dnia, w którym nastąpiło względem OOSŁ niedotrzymanie standardów jakościowych obsługi tych OOSŁ, o których mowa w § 5 ust. 12;
  - 2) dnia otrzymania wniosku tego OOSŁ o udzielenie bonifikaty z tytułu niedotrzymania parametrów jakościowych energii elektrycznej, o których mowa w § 5 ust. 2, z wyłączeniem niedotrzymania parametrów jakościowych energii elektrycznej określających dopuszczalne czasy przerwy w dostarczaniu energii elektrycznej;

- 3) ostatniego dnia, w którym nastąpiło przekroczenie dopuszczalnych czasów przerw w dostarczaniu energii elektrycznej, o których mowa w § 5 ust. 8 oraz ust. 9, dla OOSŁ przyłączonego do sieci o napięciu znamionowym wyższym niż 1 kV;
  - 4) dnia otrzymania wniosku OOSŁ o udzielenie bonifikaty z tytułu przekroczenia dopuszczalnych czasów przerw w dostarczaniu energii elektrycznej, o których mowa w § 5 ust. 8 oraz ust. 9, dla OOSŁ przyłączonego do sieci o napięciu znamionowym nie wyższym niż 1 kV;
  - 5) dnia otrzymania wniosku, o którym mowa w pkt 4), w odniesieniu do innych OOSŁ niż OOSŁ, który złożył ten wniosek, zasilanych z tego samego miejsca dostarczania co OOSŁ, który złożył ten wniosek, w odniesieniu do których również potwierdzono przekroczenie czasów przerw w dostarczaniu energii elektrycznej.
7. OSD zamieszcza na fakturze za usługi dystrybucji informację o dopuszczalnym czasie przerw w dostarczaniu energii elektrycznej.
8. OSD uwzględnia udzieloną bonifikatę w rozliczeniach za najbliższy okres rozliczeniowy lub w przypadku otrzymania od OOSŁ wniosku o wypłatę bonifikaty na wskazane konto bankowe.

## **§ 9 Wstrzymanie i wznowienie dostarczania energii elektrycznej**

---

1. OSD może wstrzymać dostarczanie energii elektrycznej do OOSŁ, jeżeli:
  - 1) w wyniku przeprowadzonej kontroli stwierdzono, że nastąpiło nielegalne pobieranie energii elektrycznej,
  - 2) OOSŁ zwleka z zapłatą za świadczone usługi, co najmniej przez okres 30 dni po upływie terminu płatności,
  - 3) OOSŁ nie wyrazi zgody na zainstalowanie przedpłatowego układu pomiarowo-rozliczeniowego, jeżeli OSD podejmie działania w celu zainstalowania takiego układu po stwierdzeniu, że OOSŁ:
    - a) co najmniej dwukrotnie w ciągu kolejnych 12 miesięcy zwlekał z zapłatą za świadczone usługi przez okres co najmniej jednego miesiąca,
    - b) nie ma tytułu prawnego do nieruchomości, obiektu lub lokalu, do którego dostarczana jest energia elektryczna,
    - c) użytkuje nieruchomość, obiekt lub lokal w sposób uniemożliwiający cykliczne sprawdzanie stanu układu pomiarowo-rozliczeniowego.
2. OSD wstrzymuje dostarczanie energii elektrycznej do OOSŁ:
  - 1) na żądanie Sprzedawcy lub Sprzedawcy rezerwowego jeżeli OOSŁ zwleka z zapłatą za pobraną energię, co najmniej przez okres 30 dni po upływie terminu płatności,
  - 2) jeżeli w wyniku przeprowadzonej kontroli stwierdzono, że instalacja znajdująca się u OOSŁ stwarza bezpośrednie zagrożenie życia, zdrowia lub środowiska.
3. Przepisów ust. 1 pkt 2) i ust. 2 pkt 1) nie stosuje się do obiektów służących obronności państwa.
4. OSD zobowiązany jest do realizacji żądań wstrzymania dostarczania energii elektrycznej wystawionych przez Sprzedawcę, Sprzedawcę rezerwowego lub Sprzedawcę z urzędu. OSD nie ponosi odpowiedzialności z tytułu nieuzasadnionego lub bezprawnego wstrzymania dostarczania energii elektrycznej z tytułu realizacji żądania Sprzedawcy lub Sprzedawcy rezerwowego.
5. OSD jest obowiązany niezwłocznie wznowić dostarczanie energii elektrycznej wstrzymanej z powodów, o których mowa w ust. 1 pkt 1) i 2) oraz w ust. 2, jeżeli ustaną wszelkie przyczyny uzasadniające wstrzymanie ich dostarczania.
6. Wstrzymanie dostarczania energii elektrycznej do OOSŁ powoduje równocześnie wstrzymanie możliwości dostarczania energii elektrycznej do sieci OSD wytworzonej przez OOSŁ, chyba że OOSŁ posiada odrębne miejsce dostarczania dla energii wprowadzanej do sieci OSD.

## **§ 10 Zasady zmiany Sprzedawcy**

---

1. OOSŁ ma prawo zakupu energii od wybranego przez siebie Sprzedawcy. Lista dostępnych Sprzedawców dostępna jest na stronie internetowej OSD.
2. OOSŁ zawiera z wybranym Sprzedawcą umowę sprzedaży energii elektrycznej, który powiadamia OSD o zawarciu umowy sprzedaży energii elektrycznej w sposób zgodny z IRiESD.
3. Rozpoczęcie sprzedaży energii elektrycznej przez nowego Sprzedawcę następuje w terminie zgodnym z IRiESD. Z uwzględnieniem postanowień IRiESD w powiadomieniu, o którym mowa w ust. 2, może zostać określony termin późniejszy rozpoczęcia sprzedaży energii elektrycznej przez nowego Sprzedawcę.
4. Szczegółową procedurę zmiany sprzedawcy określa IRiESD.

## **§ 11 Zasady sprzedaży rezerwowej**

---

1. Jeżeli OSD powziął informację, że dla danego PPE OOSŁ nie jest realizowana umowa sprzedaży energii elektrycznej, w szczególności z powodu:
  - 1) niezgłoszenia do realizacji umowy sprzedaży energii elektrycznej,
  - 2) zaprzestania sprzedaży energii elektrycznej, na podstawie dotychczasowej umowy sprzedaży energii elektrycznej,
  - 3) wygaśnięcia albo rozwiązania umowy sprzedaży energii elektrycznej z dotychczasowym Sprzedawcą  
– OSD informuje niezwłocznie Sprzedawcę rezerwowego o zawarciu z mocy prawa odpowiednio umowy sprzedaży rezerwowej oraz o dacie zawarcia tej umowy.
2. Umowa sprzedaży rezerwowej albo rezerwowa umowa kompleksowa zawierana jest z mocy prawa z dniem zaprzestania realizacji umowy sprzedaży albo umowy kompleksowej. Umowa ta jest zawierana na czas nieokreślony.
3. Umowa sprzedaży rezerwowej albo rezerwowa umowa kompleksowa nie jest zawierana w przypadku, gdy:
  - 1) OOSŁ pobiera energię elektryczną z wykorzystaniem przedpłatowej formy rozliczeń, o której mowa w art. 11t ust. 12 Ustawy,
  - 2) nastąpiło wstrzymanie dostarczania energii elektrycznej do OOSŁ z przyczyn, o których mowa w art. 6a ust. 3 oraz art. 6b ust. 1 i 2 Ustawy,

- 3) nastąpiło wygaśnięcie lub rozwiązanie Umowy zawartej z OOSŁ, a ten OOSŁ nie zawarł nowej umowy o świadczenie usług dystrybucji,
  - 4) nastąpiło wygaśnięcie lub rozwiązanie umowy sprzedaży rezerwowej z OOSŁ, a ten OOSŁ nie zawarł nowej umowy sprzedaży energii elektrycznej albo umowy kompleksowej po ich wygaśnięciu, chyba że zmiana Sprzedawcy rezerwowego nastąpiła w wyniku zmiany Sprzedawcy zobowiązanego wyznaczonego zgodnie z art. 40 ust. 3 pkt 1 Ustawy OZE w trakcie obowiązywania umowy sprzedaży rezerwowej albo rezerwowej umowy kompleksowej,
  - 5) na dzień poprzedzający zawarcie umowy sprzedaży rezerwowej albo rezerwowej umowy kompleksowej, OOSŁ objęty już był sprzedażą rezerwową,
  - 6) dla danego PPE - w dniu poprzedzającym powzięcie informacji, o których mowa w ust. 1 - nie była realizowana umowa sprzedaży energii elektrycznej.
4. OSD w terminie 5 dni kalendarzowych od dnia uruchomienia sprzedaży rezerwowej informuje OOSŁ o:
    - 1) zawarciu umowy sprzedaży rezerwowej albo rezerwowej umowy kompleksowej,
    - 2) dacie uruchomienia sprzedaży rezerwowej,
    - 3) podstawie prawnej jej uruchomienia, jak również przyczynach jej uruchomienia,
    - 4) danych teleadresowych Sprzedawcy rezerwowego,
    - 5) miejscu opublikowania przez Sprzedawcę rezerwowego warunków umowy sprzedaży rezerwowej albo rezerwowej umowy kompleksowej.
  5. W przypadku uruchomienia sprzedaży rezerwowej, sprzedawca rezerwowo przekazuje OOSŁ jeden egzemplarz umowy sprzedaży rezerwowej albo rezerwowej umowy kompleksowej, w terminie 30 dni kalendarzowych od dnia otrzymania przez Sprzedawcę rezerwowego od OSD informacji, o której mowa w ust. 1 oraz informuje tego OOSŁ o jego prawie do wypowiedzenia umowy sprzedaży rezerwowej albo rezerwowej umowy kompleksowej.
  6. OSD nie ponosi odpowiedzialności za konsekwencje uruchomienia lub nieuruchomienia sprzedaży rezerwowej wynikające z działań lub zaniechań użytkowników systemu.
  7. W przypadku, gdy w sytuacjach, o których mowa w ust. 1 – wystąpią okoliczności, o których mowa w ust. 3 - OSD zaprzestaje dostarczania energii elektrycznej do OOSŁ.
  8. OSD zaprzestaje realizacji umowy sprzedaży rezerwowej albo rezerwowej umowy kompleksowej z dniem rozpoczęcia, zgodnie z IRiESD, sprzedaży energii elektrycznej albo świadczenia usługi kompleksowej na podstawie nowej umowy sprzedaży energii elektrycznej albo nowej umowy kompleksowej zawartej z wybranym przez OOSŁ Sprzedawcą.
  9. Z chwilą uruchomienia umowy sprzedaży rezerwowej albo rezerwowej umowy kompleksowej, z przyczyn leżących po stronie dotychczasowego Sprzedawcy, dotychczas obowiązująca umowa sprzedaży energii elektrycznej ulega rozwiązaniu z mocy prawa, bez konieczności ponoszenia przez OOSŁ dodatkowych kosztów lub opłat. W konsekwencji samo ustanie powyższych przyczyn nie powoduje ustania umowy sprzedaży rezerwowej albo rezerwowej umowy kompleksowej, chyba że zostanie zawarta przez OOSŁ i przyjęta do realizacji nowa umowa sprzedaży energii elektrycznej albo nowa umowa kompleksowa ze Sprzedawcą.
  10. W przypadku uruchomienia sprzedaży rezerwowej dla OOSŁ w ramach umowy sprzedaży rezerwowej albo rezerwowej umowy kompleksowej, okres rozliczeniowy Usług dystrybucji jest jedno-miesięczny, o ile w Umowie był dłuższy okres rozliczeniowy Usług dystrybucji. Jedno-miesięczny okres rozliczeniowy w Umowie pozostaje właściwy do rozliczeń z OOSŁ, również po zakończeniu sprzedaży rezerwowej, chyba że OOSŁ wystąpi do OSD z wnioskiem o zmianę okresu rozliczeniowego Usług dystrybucji.
  11. Szczegółowe zasady sprzedaży rezerwowej określa Ustawa i IRiESD.

## **§ 12 Klauzula poufności i dane osobowe**

1. Informacje uzyskane wzajemnie przez Strony w związku z realizacją Umowy oraz informacje zastrzeżone przez którąkolwiek ze Stron stanowią tajemnicę handlową, w związku z czym nie mogą być przekazywane osobom trzecim, publikowane ani ujawniane w jakikolwiek inny sposób w okresie obowiązywania Umowy oraz 5 lat po jej wygaśnięciu lub rozwiązaniu.
2. Postanowienia dotyczące tajemnicy handlowej zawarte w ust. 1, nie będą stanowiły przeszkody dla którejkolwiek ze Stron w ujawnianiu informacji, jeżeli:
  - 1) druga Strona wyrazi na to zgodę na piśmie,
  - 2) informacja ta należy do informacji powszechnie znanych,
  - 3) ujawnienie informacji wymagane jest na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów prawa.
3. Postanowienia o poufności nie będą stanowiły przeszkody dla którejkolwiek ze Stron w ujawnieniu informacji zleceńbiorncom działającym w imieniu Strony przy wykonaniu niniejszej Umowy, z zastrzeżeniem zachowania przez nich zasady poufności uzyskanych informacji.
4. Strony odpowiadają za podjęcie i zapewnienie wszelkich niezbędnych środków gwarantujących dochowanie zobowiązania ust. 1 przez jej pracowników i ewentualnych podwykonawców.
5. Strony oświadczają, że wzajemnie udostępniają sobie dane osobowe swoich reprezentantów, pracowników lub współpracowników zaangażowanych w realizację Umowy, w zakresie obejmującym ich służbowe dane kontaktowe jak np. imię i nazwisko, stanowisko służbowe, numer telefonu służbowego, adres służbowego e-mail, miejsce wykonywania pracy, a także dane dotyczące wykonywanego zawodu, czy formy działalności gospodarczej.
6. Strony zobowiązane są do zachowania w tajemnicy wszelkich informacji uzyskanych w związku z dostępem do danych osobowych które są przetwarzane przez drugą Stronę i nie mogą być ujawnione osobom trzecim (tzn. osobom innym niż Strony umowy), bez pisemnej zgody drugiej strony, chyba że obowiązek przekazania takich informacji jest konieczny dla prawidłowego wykonania

umowy lub wynika z przepisów prawa. Strony zobowiążą pracowników oraz wszystkie osoby związane w jakikolwiek sposób z wykonywaniem Umowy do zachowania w poufności informacji pozyskanych w związku z wykonywaniem Umowy przez czas jej trwania oraz po jej zakończeniu na zasadach opisanych w ust. 1-4 powyżej.

7. Każda ze Stron oświadcza, że osoby ją reprezentujące, pracownicy, współpracownicy oraz inne osoby, których dane osobowe zostały lub zostaną przekazane drugiej Stronie w celu zawarcia, realizacji i monitorowania wykonywania Umowy, odpowiednio zostały lub zostaną poinformowane, że druga Strona jest administratorem ich danych osobowych w rozumieniu RODO oraz, że odpowiednio zapoznały lub zapoznają się z informacją o zasadach ich przetwarzania.
8. Udostępnienie przez Strony danych osobowych osób, o których mowa powyżej, nie następuje w celu ich powierzenia do przetwarzania drugiej Stronie. Strony przyjmują do wiadomości, że jeśli będą dokonywać dalszego przetwarzania udostępnionych przez drugą Stronę danych osobowych lub będą zbierać od ww. osób inne dane osobowe lub je przetwarzać, będą w tym zakresie administratorem danych i zobowiązane będą wypełnić wszystkie obowiązki administratora danych wynikające z przepisów o ochronie danych osobowych. Strony nie będą ponosić odpowiedzialności za niezgodne z przepisami działania i zaniechania drugiej Strony.
9. Informacja o zasadach przetwarzania przez Energa-Operator S.A. danych osobowych osób, o których mowa powyżej oraz o przysługujących tym osobom prawach w związku z przetwarzaniem ich danych osobowych dostępne są na stronie internetowej <https://energa-operator.pl/dane-osobowe/wspolpracownicy-kontrahenci>
10. Każda ze stron jest odpowiedzialna za udostępnienie lub wykorzystanie danych osobowych niezgodnie z Umową, a w szczególności za udostępnienie osobom nieupoważnionym. W przypadku powstania szkody związanej z niewykonaniem postanowień ust. 5-9 niniejszego paragrafu, każda ze Stron może dochodzić odszkodowania na zasadach ogólnych, bez względu na inne roszczenia służące Stronie na podstawie Umowy lub bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa. Ponadto każda ze Stron ma prawo zażądać i dochodzić od drugiej Strony zwrotu wszelkich kosztów sądowych i kosztów zastępstwa procesowego, bez względu na inne roszczenia służące Stronie na podstawie Umowy lub przepisów prawa.

### **§ 13 Warunki zmiany Umowy i jej wypowiedzenia**

1. Zawarcie Umowy oraz jej zmiana lub uzupełnienie, które zgodnie z OWU wymagają zawarcia aneksu do Umowy, następuje w formie pisemnej pod rygorem nieważności, z zastrzeżeniem ust. 6.
2. Dla dokonania czynności, o których mowa w ust. 1 powyżej - Strony zgodnie dopuszczają formę elektroniczną opatrzoną kwalifikowanymi podpisami elektronicznymi pod rygorem nieważności.
3. Umowa oraz aneksy do niej są zawarte z datą złożenia ostatniego z wymaganych podpisów, przez osobę uprawnioną do reprezentacji Strony.
4. W przypadku zawierania Umowy/aneksu bez równoczesnej fizycznej obecności Stron Umowa/aneks zostają zawarte poprzez wymianę dokumentów zawierających treść Umowy/aneksu, z których każdy jest podpisany przez jedną ze Stron. Wówczas Umowa/aneks zostają zawarte z chwilą dostarczenia do adresata ostatniego z podpisanych oświadczeń woli.
5. W razie zmiany przepisów prawa mających wpływ na Umowę lub OWU, ich postanowienia tracą moc z dniem wejścia w życie tych zmian, zaś w ich miejsce będą miały zastosowanie przepisy znowelizowanego prawa. Strony zobowiązane są do niezwłocznego dostosowania Umowy lub OWU do tych zmian.
6. Jeżeli Umowa wyraźnie nie stanowi inaczej, wszelkie zmiany lub uzupełnienia Umowy mogą być dokonywane tylko w formie pisemnego aneksu do Umowy, pod rygorem nieważności. Nie jest wymagany aneks do Umowy w przypadku:
  - 1) zmiany grupy taryfowej, okresu rozliczeniowego, mocy umownej albo zamówienia mocy umownej dokonanej przez OOSŁ w formie pisemnego zgłoszenia na formularzu udostępnionym przez OSD w siedzibie OSD lub na stronie internetowej OSD. Z chwilą potwierdzenia przez OSD stają się one integralną częścią Umowy.
  - 2) zmiany danych kontaktowych OOSŁ dokonanych w formie pisemnego zgłoszenia,
  - 3) zmiany IRIESD,
  - 4) zmiany Taryfy,
  - 5) zmiany wzorów oświadczeń lub formularza, o których mowa w § 4 ust. 3 pkt 4) i 6),
  - 6) zmiany wskazanej w § 4 ust. 1 pkt 9). Za datę przyłączenia mikroinstalacji uznaje się datę wskazaną w „Potwierdzeniu przyłączenia mikroinstalacji do sieci elektroenergetycznej Energa-Operator S.A.” albo w „Oświadczeniu o wykonaniu przyłączenia dla modułu wytwarzania energii typu A”,
  - 7) wprowadzenia rozliczeń poboru mocy czynnej ponad moc umowną,
  - 8) wprowadzenia rozliczeń ponadumownego poboru mocy biernej.
7. OOSŁ przysługuje prawo wypowiedzenia Umowy ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego po miesiącu, w którym oświadczenie OOSŁ o wypowiedzeniu dotarło do OSD. OOSŁ może wskazać późniejszy termin rozwiązania Umowy.
8. OSD może rozwiązać Umowę za wypowiedzeniem, ze skutkiem na koniec następnego miesiąca kalendarzowego po miesiącu, w którym oświadczenie OSD o wypowiedzeniu dotarło do OOSŁ, w przypadku:
  - 1) bezskutecznego upływu terminu wyznaczonego OOSŁ na usunięcie usterek stanu technicznego instalacji elektrycznej OOSŁ,
  - 2) nieusunięcia w terminie wyznaczonym przez OSD przyczyn zakłóceń, o których mowa w § 4 ust. 2 pkt 12),
  - 3) braku technicznych możliwości wstrzymania dostarczania energii do OOSŁ, jeśli wstrzymanie miało nastąpić z przyczyn określonych w § 9 ust. 1 pkt 2),

- 4) uniemożliwienia OSD dostępu do układu pomiarowo-rozliczeniowego lub przeprowadzenia kontroli, mimo uprzedniego wezwania przez OSD,
- 5) bezskutecznego upływu terminu na aktualizację lub opracowanie Instrukcji Współpracy Ruchowej, określonego w § 4 ust. 4.
9. OSD przysługuje prawo wypowiedzenia umowy ze skutkiem natychmiastowym, jeżeli:
  - 1) dalsza realizacja Umowy naraziłaby OSD na odpowiedzialność wobec osób trzecich ze względu na nieposiadanie przez OOSŁ tytułu prawnego do nieruchomości, obiektu lub lokalu, do których dostarczana jest energia elektryczna,
  - 2) OSD wstrzymał dostarczanie energii do OOSŁ, z przyczyn określonych w § 9 ust. 1 pkt 2) (tj. gdy OOSŁ zwleka z zapłatą za świadczone usługi co najmniej przez okres 30 dni po upływie terminu płatności) i upłynął okres 30 dni od tego wstrzymania,
  - 3) w przypadku cesji praw i obowiązków wynikających z Umowy, z naruszeniem § 14 ust. 4,
  - 4) OSD stwierdzi, że OOSŁ użytkuje źródło wytwórcze przyłączone do instalacji OOSŁ bez uprzedniego zgłoszenia/przyłączenia do sieci OSD instalacji wytwórczej.
10. Strona, wobec której sąd wydał postanowienie o otwarciu postępowania likwidacyjnego, powinna o tym fakcie poinformować drugą Stronę, której służy wtedy prawo wypowiedzenia przedmiotowej Umowy z zachowaniem 10 dniowego okresu wypowiedzenia.
11. Wypowiedzenie Umowy następuje w formie pisemnego oświadczenia, pod rygorem nieważności.
12. Umowa ulega rozwiązaniu w trybie natychmiastowym w przypadku rozwiązania umów lub wygaśnięcia koncesji OSD wyszczególnionych w § 3.
13. Strony dopuszczają możliwość rozwiązania Umowy za porozumieniem Stron w innym, wzajemnie uzgodnionym terminie. Rozwiązanie umowy nastąpi z dniem fizycznego wykonania niezbędnych czynności technicznych, w tym wskazanych w ust. 14 pkt 1).
14. W przypadku zakończenia obowiązywania Umowy, OOSŁ jest zobowiązany:
  - 1) w uzgodnionym z OSD terminie umożliwić dokonanie końcowego odczytu wskazań układu pomiarowo-rozliczeniowego, a także demontażu tego układu będącego własnością OSD, w sytuacji przewidywanego braku kontynuacji świadczenia Usługi dystrybucji na rzecz kolejnego OOSŁ, oraz
  - 2) podać adres, pod który OSD wyśle rozliczenie końcowe, a w przypadku niepodania adresu, OSD wyśle rozliczenie końcowe na dotychczasowy adres korespondencyjny.
15. W przypadku obowiązku określonego w ust. 14 pkt 1), dopuszcza się brak demontażu układu pomiarowo-rozliczeniowego. W takim przypadku odłączenie zasilania w danym PPE jest realizowane poprzez stworzenie fizycznej przerwy w torze prądowym (np. demontaż przyłącza bądź jego fragmentu, wyjęcie wkładki bezpiecznikowej, odłączenie stycznika w LZO, itp.).
16. W przypadku niedopełnienia przez OOSŁ obowiązków określonych w ust. 14 pkt 1) Umowa ulega rozwiązaniu, a dalszy pobór energii elektrycznej po dniu rozwiązania Umowy stanowi nielegalny pobór energii elektrycznej.
17. Dopuszczalna jest zmiana OWU, o ile spowodowana jest ona m. in.:
  - 1) zmianą przepisów, wydanych orzeczeń sądowych lub decyzji odpowiednich organów (np. Prezesa URE, Prezesa Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów, Sąd Ochrony Konkurencji i Konsumentów) mających wpływ na świadczenie Usług dystrybucji lub dotychczasowe brzmienie OWU,
  - 2) obowiązkiem OSD do równoprawnego traktowania podmiotów w zakresie świadczenia Usług dystrybucji.Informację o treści zmian OWU i dacie ich wejścia w życie, przesyła się OOSŁ w sposób przyjęty w Umowie. Zmienione postanowienia stają się obowiązujące w wyznaczonej dacie wejścia ich w życie, chyba że OOSŁ, w ciągu 14 dni od daty doręczenia informacji o zmianach, wypowie Umowę w formie wskazanej w ust. 11 z zachowaniem 14-dniowego okresu wypowiedzenia.

#### **§ 14 Postanowienia końcowe**

1. W razie powstania sporu między Stronami dotyczącego realizacji Umowy, Strony dołożą starań w celu rozwiązania go w terminie 30 dni od daty zaistnienia w sposób polubowny.
2. W razie nie rozstrzygnięcia sporu w powyższy sposób będzie on rozstrzygnięty przez sąd powszechny właściwy dla Strony pozwanej, za wyjątkiem spraw zastrzeżonych dla Prezesa URE.
3. Wystąpienie sporu dotyczącego realizacji Umowy nie zwalnia Stron od wykonania zobowiązań wymaganych Umową.
4. Żadna ze Stron niniejszej Umowy nie może przenieść na osobę trzecią praw i obowiązków wynikających z Umowy, w całości lub części, bez wcześniejszej, pisemnej zgody drugiej Strony. Nie jest wymagane uzyskanie zgody drugiej Strony Umowy w przypadku cesji wierzytelności istniejących na dzień dokonywania przelewu.
5. W sprawach nieuregulowanych Umową mają zastosowanie w szczególności przepisy Ustawy oraz Kodeksu cywilnego.
6. Niniejsze OWU obowiązują od dnia 22 kwietnia 2026 r. i zastępują w całości dotychczasowe OWU.