

Ogólne warunki umów o świadczenie usług dystrybucji w zakresie wytwarzania i odbioru energii elektrycznej

§ 1 Postanowienia wstępne

1. Niniejsze ogólne warunki umów („OWU”) stanowią integralną część Umowy, określają zasady odpłatnego świadczenia przez OSD na rzecz OSDn Usług dystrybucji, a także prawa i obowiązki Stron zawierających Umowę.
2. OWU stosuje się do OSDn przyłączonych do sieci OSD.
3. Oprócz Umowy i OWU podstawą do określenia i realizacji zobowiązań Stron są również w szczególności:
 - 1) Ustawa,
 - 2) Kodeks Cywilny,
 - 3) Ustawa OZE,
 - 4) Ustawa o kogeneracji,
 - 5) Ustawa o rynku mocy,
 - 6) Taryfa,
 - 7) IRiESD,
 - 8) IRiESP,
 - 9) TCM,
 - 10) WDB,
 - 11) koncesja OSD,
 - 12) warunki przyłączenia wydane przez OSD na rzecz OSDn,
 - 13) umowa o świadczenie usług przesyłania zawarta przez OSD z OSP, w ramach której OSD jest uczestnikiem Rynku Bilansującego,
 - 14) decyzja Prezesa URE o wyznaczeniu OSD,
 - 15) koncesja OSDn,
 - 16) decyzja Prezesa URE o wyznaczeniu OSDn,
 - 17) NC RfG,
 - 18) NC DC.

§ 2 Definicje, określenia

Użyte w OWU lub Umowie określenia oznaczają:

1. **dane pomiarowe** – dane pozyskiwane lub wyznaczone dla punktu pomiarowego,
2. **grupa przyłączeniowa** – grupa podmiotów sklasyfikowana według kryteriów określonych w rozporządzeniu systemowym oraz w rozporządzeniu taryfowym,
3. **grupa taryfowa** – grupa podmiotów, dla których stosuje się jeden zestaw cen lub stawek opłat i warunków ich stosowania, sklasyfikowana według kryteriów określonych w Taryfie,
4. **instalacja odnawialnego źródła energii lub instalacja OZE** – instalacja stanowiąca wyodrębniony zespół:
 - 1) urządzeń służących do wytwarzania energii elektrycznej lub ciepła lub chłodu opisanych przez dane techniczne i handlowe, w których energia elektryczna lub ciepło lub chłód są wytwarzane z odnawialnych źródeł energii, lub
 - 2) obiektów budowlanych i urządzeń stanowiących całość techniczno-użytkową służący do wytwarzania biogazu, biogazu rolniczego, biometanu lub wodoru odnawialnego- a także połączony z tym zespołem magazyn energii elektrycznej, magazyn biogazu lub instalacja magazynowa w rozumieniu art. 3 pkt 10a Ustawy wykorzystywana do magazynowania biogazu rolniczego, biometanu lub wodoru odnawialnego,
5. **IRiESD lub Instrukcja Ruchu i Eksploatacji Sieci Dystrybucyjnej Energa-Operator S.A./OSD** – instrukcja, o której mowa w Ustawie, dostępna na stronie internetowej OSD oraz w siedzibie OSD; zmiana IRiESD dokonywana jest w trybie w niej wskazanym, zgodnie z obowiązującym prawem, w szczególności Ustawą,
6. **IRiESP lub Instrukcja Ruchu i Eksploatacji Sieci Przesyłowej OSP** – instrukcja, o której mowa w Ustawie,
7. **IWR** – instrukcja współpracy ruchowej sieci i instalacji należących do OSDn, który jest przyłączony do sieci dystrybucyjnej OSD - uzgodniona ze służbami ruchowymi OSD,
8. **Kodeks Cywilny** – ustawa z dnia 23 kwietnia 1964 r. – Kodeks cywilny (Dz. U. z 2024 poz. 1061 z późn. zm.),
9. **koncesja OSD** – wydane dla OSD przez Prezesa URE zezwolenie na świadczenie Usług dystrybucji,
10. **koncesja OSDn** – wydane dla OSDn przez Prezesa URE zezwolenie na dystrybucję energii elektrycznej,
11. **KSeF** – Krajowy System e-Faktur,
12. **licznik konwencjonalny** – przyrząd pomiarowy w rozumieniu art. 4 pkt 5 ustawy z dnia 11 maja 2001 r. - Prawo o miarach (Dz. U. z 2022 r. poz. 2063), służący do pomiaru energii elektrycznej i rozliczeń za tę energię, niewyposażony w funkcję komunikacji z systemem zdalnego odczytu,
13. **licznik zdalnego odczytu lub LZO** – przyrząd pomiarowy w rozumieniu art. 4 pkt 5 ustawy z dnia 11 maja 2001 r. - Prawo o miarach (Dz. U. z 2022 r. poz. 2063), służący do pomiaru energii elektrycznej i rozliczeń za tę energię, wyposażony w funkcję komunikacji z systemem zdalnego odczytu,
14. **magazyn energii elektrycznej** – instalacja umożliwiająca magazynowanie energii elektrycznej i wprowadzenie jej do sieci elektroenergetycznej,

15. **magazynowanie energii elektrycznej** – odroczenie, w systemie elektroenergetycznym, końcowego zużycia energii elektrycznej lub przetworzenie energii elektrycznej pobranej z sieci elektroenergetycznej lub wytworzonej przez jednostkę wytwórczą przyłączoną do sieci elektroenergetycznej i współpracującą z tą siecią do innej postaci energii, przechowanie tej energii, a następnie ponowne jej przetworzenie na energię elektryczną,
16. **miejsce dostarczania** lub **MD** – miejsce, do którego OSD dostarcza energię elektryczną, będące jednocześnie miejscem jej odbioru,
17. **moc maksymalna** – maksymalna wartość mocy czynnej, którą moduł wytwarzania energii jest w stanie generować w sposób ciągły pomniejszoną o każde zapotrzebowanie związane wyłącznie z pracą tego modułu wytwarzania energii i nie wprowadzane do sieci,
18. **moc przyłączeniowa** – moc czynna planowana do pobierania z sieci lub wprowadzania do sieci, określona w umowie o przyłączenie jako wartość maksymalna wyznaczana w ciągu każdej godziny okresu rozliczeniowego ze średnich wartości tej mocy w okresach 15-minutowych, służąca do zaprojektowania przyłącza,
19. **moc umowna** – moc czynna pobierana z sieci lub wprowadzona do sieci, określona w Umowie, jako wartość nie mniejsza niż wyznaczona jako wartość maksymalna ze średniej wartości mocy w okresie 15-minutowym, z uwzględnieniem współczynników odzwierciedlających specyfikę układu zasilania OSDn,
20. **moc zainstalowana elektryczna** – określona przez producenta moc znamionowa urządzenia służącego do wytwarzania energii elektrycznej (tj. generatora, ogniwa fotowoltaicznego lub ogniwa paliwowego),
21. **moduł parku energii (PPM)** – oznacza jednostkę lub zestaw jednostek wytwarzających albo magazynujących energię elektryczną, która(-y) jest przyłączona(-y) do sieci w sposób niesynchroniczny lub poprzez układy energoelektroniki, i która(-y) ma również jeden punkt przyłączenia do systemu przesyłowego, systemu dystrybucyjnego, w tym zamkniętego systemu dystrybucyjnego, lub systemu HVDC,
22. **moduł wytwarzania energii (PGM)** – oznacza synchroniczny moduł wytwarzania energii albo moduł parku energii:
 - 1) Typu A – o mocy maksymalnej większej lub równej 0,8 kW i mniejszej niż 200 kW,
 - 2) Typu B – o mocy maksymalnej większej lub równej 200 kW i mniejszej niż 10 MW,
 - 3) Typu C – o mocy maksymalnej większej lub równej 10 MW i mniejszej niż 75 MW przyłączonych do sieci elektroenergetycznej o napięciu poniżej 110 kV,
 - 4) Typu D – o mocy maksymalnej równej 75 MW i powyżej przyłączonych do sieci elektroenergetycznej o napięciu poniżej 110 kV oraz każdy przyłączony do sieci elektroenergetycznej równej i powyżej 110 kV,
23. **NC RfG** – kodeks sieci dotyczący wymogów w zakresie przyłączenia jednostek wytwórczych do sieci, ustanowiony Rozporządzeniem Komisji (UE) 2016/631 z dnia 14 kwietnia 2016 r.,
24. **NC DC** – kodeks sieci dotyczący wymogów w zakresie przyłączenia odbioru, ustanowiony Rozporządzeniem Komisji (UE) 2016/1388 z dnia 17 sierpnia 2016 r.,
25. **obiekt** – budynek lub budowla w rozumieniu ustawy z dnia 7 lipca 1994 r. – Prawo budowlane (Dz. U. z 2025 r. poz. 418, z późn. zm.) a także ich wyodrębnioną część albo zespół budynków lub budowli, które mieszczą się pod jednym adresem lub w jednej lokalizacji, wraz z urządzeniami połączonymi ze sobą siecią lub instalacją wytwórczą przyłączoną do sieci elektroenergetycznej – w celu dostarczania energii elektrycznej na podstawie umowy sprzedaży i umowy o świadczenie usług przesyłania lub dystrybucji energii elektrycznej o której mowa odpowiednio w art. 5 ust. 1 Ustawy, – zawartych z tym samym OSDn, przy wykorzystaniu jednego lub więcej miejsc dostarczania tworzących kompletny układ zasilania,
26. **odbiorca** – każdy, kto otrzymuje lub pobiera energię elektryczną na podstawie umowy zawartej z przedsiębiorstwem energetycznym,
27. **odbiorca końcowy** – odbiorca dokonujący zakupu energii na własny użytek; do własnego użytku nie zalicza się energii elektrycznej zakupionej w celu jej magazynowania lub zużycia na potrzeby wytwarzania, przesyłania lub dystrybucji energii elektrycznej,
28. **odnawialne źródło energii** – odnawialne, niekopalne źródła energii obejmujące energię wiatru, energię promieniowania słonecznego, energię aerotermalną, energię geotermalną, energię hydrotermalną, hydroenergię, energię fal, prądów i pływów morskich, energię otrzymywaną z biomasy, biogazu, biogazu rolniczego oraz z biopłynów,
29. **okres rozliczeniowy Usług dystrybucji** – okres pomiędzy dwoma kolejnymi rozliczeniowymi odczytami urządzeń do pomiaru mocy lub energii elektrycznej, dokonany przez OSD,
30. **OSD lub Operator Systemu Dystrybucyjnego** – Energa-Operator S.A.,
31. **OSDn** – przedsiębiorstwo energetyczne zajmujące się dystrybucją energii elektrycznej, które nie posiada bezpośredniego połączenia z siecią przesyłową,
32. **OSP lub Operator Systemu Przesyłowego** – Polskie Sieci Elektroenergetyczne S.A.,
33. **Plan wprowadzania ograniczeń dla obiektu** – opracowany i aktualizowany przez OSD plan wprowadzania ograniczeń w dostarczaniu i poborze energii elektrycznej, w zakresie posiadanego przez OSDn obiektu, dla którego łączna moc umowna wynosi co najmniej 300 kW – chyba, że podlega on ochronie przed ww. ograniczeniami stosownie do Rozporządzenia ws. ograniczeń,
34. **Płatnik opłaty kogeneracyjnej** – każdy z operatorów systemu dystrybucyjnego elektroenergetycznego,
35. **Płatnik opłaty OZE** – każdy z operatorów systemu dystrybucyjnego elektroenergetycznego,
36. **Płatnik opłaty mocowej** – każdy z operatorów systemu dystrybucyjnego elektroenergetycznego,
37. **POBz lub podmiot odpowiedzialny za bilansowanie** – podmiot w rozumieniu art. 2 pkt 14 rozporządzenia 2019/943 uczestniczący w rynku bilansującym energii elektrycznej na podstawie umowy o świadczenie usług przesyłania zawartej z OSP,
38. **PPE lub Punkt Poboru Energii** – punkt pomiarowy w instalacji lub sieci, dla którego dokonuje się rozliczeń za świadczone Usługi dystrybucji oraz dla którego może nastąpić zmiana sprzedawcy,
39. **Prezes URE** – Prezes Urzędu Regulacji Energetyki,

40. **przedstawiciel OSD** – osoba upoważniona przez OSD do wykonywania obowiązków i czynności związanych ze świadczeniem Usług dystrybucji,
41. **przyłącze** – odcinek lub element sieci służące do połączenia urządzeń, instalacji lub sieci OSDn, dostosowane do mocy przyłączeniowej, z pozostałą częścią sieci OSD,
42. **punkt pomiarowy** – miejsce w urządzeniu, instalacji lub sieci, w którym dokonuje się pomiaru lub wyznaczenia wielkości fizycznych dotyczących energii elektrycznej,
43. **Rozporządzenie ws. ograniczeń** – Rozporządzenie Rady Ministrów z dnia 8 listopada 2021 r. w sprawie szczególnych zasad i trybu wprowadzania ograniczeń w sprzedaży paliw stałych oraz w dostarczaniu i poborze energii elektrycznej lub ciepła (Dz. U. z 2021 r., poz. 2209),
44. **Rozporządzenie 2019/943** – Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2019/943 z dnia 5 czerwca 2019 r. w sprawie rynku wewnętrznego energii elektrycznej (Dz. Urz. UE L 158/54 z 14.06.2019 r.),
45. **Siła Wyższa** – oznaczająca zdarzenie nagle, nieprzewidywalne i niezależne od woli Stron, uniemożliwiające wykonanie Umowy w całości lub części, na stałe lub na pewien czas, któremu nie można było zapobiec ani przeciwdziałać przy zachowaniu należytej staranności,
46. **skorygowane dane pomiarowe** – dane pomiarowe wyznaczone w przypadku, gdy dane pomiarowe pozyskane z licznika konwencjonalnego lub z licznika zdalnego odczytu są błędne,
47. **Sprzedawca** – przedsiębiorstwo energetyczne posiadające koncesję na obrót energią elektryczną, umowę o świadczenie usług dystrybucji energii elektrycznej zawarła z OSD, z którym OSDn ma zawartą umowę sprzedaży energii elektrycznej,
48. **strona internetowa OSD** – udostępniona w sieci internetowej strona o adresie www.energa-operator.pl,
49. **Strony Umowy/Strony** – OSD i OSDn, podmioty zawierające Umowę,
50. **synchroniczny moduł wytwarzania** – oznacza niepodzielny zestaw instalacji, który może wytwarzać energię elektryczną w taki sposób, że częstotliwość generowanego napięcia, prędkość wirowania generatora oraz częstotliwość napięcia sieciowego pozostają w stałej proporcji i są tym samym zsynchronizowane,
51. **system zdalnego odczytu** – system informatyczny służący do pozyskiwania danych pomiarowych z liczników zdalnego odczytu i informacji o zdarzeniach rejestrowanych przez te liczniki oraz służący do wysyłania poleceń do liczników zdalnego odczytu,
52. **Taryfa/Taryfa OSD** – zbiór cen i stawek opłat oraz warunków ich stosowania, zatwierdzony decyzją Prezesa Urzędu Regulacji Energetyki, opublikowany w Biuletynie Branżowym Urzędu Regulacji Energetyki i wprowadzony do stosowania przez OSD, dostępna na stronie internetowej OSD oraz w siedzibie OSD,
53. **TCM** – metody, warunki, wymogi i zasady (ang. „terms, conditions and methodologies”) przyjęte na podstawie rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (WE) nr 2019/943 z dnia 5 czerwca 2019 r. w sprawie rynku wewnętrznego energii elektrycznej (Dz. Urz. UE L 158/54 z 14.06.2019 r., z późn. zm.) lub Kodeksów sieci,
54. **układ pomiarowo-rozliczeniowy** – urządzenia pomiarowo-rozliczeniowe, liczniki i inne przyrządy pomiarowe, a także układy połączeń między nimi, służące bezpośrednio lub pośrednio do pomiarów ilości energii elektrycznej i rozliczeń za tę energię, w szczególności liczniki energii czynnej i liczniki energii biernej, w tym takie liczniki wraz z przekładnikami prądowymi i napięciowymi,
55. **Umowa** – umowa o świadczenie Usług dystrybucji z załącznikami, zawarta pomiędzy OSD i OSDn,
56. **Usługi dystrybucji** – usługi świadczone przez OSD na warunkach określonych w przepisach oraz koncesji OSD, Taryfie, IRIESD i w Umowie,
57. **Ustawa** – ustawa z dnia 10 kwietnia 1997 roku - Prawo energetyczne (Dz. U. z 2064 r. poz. 43), wraz z aktami wykonawczymi wydanymi na mocy tej ustawy, w szczególności Rozporządzenie Ministra Klimatu i Środowiska z dnia 29 listopada 2022 r. w sprawie sposobu kształtowania i kalkulacji taryf oraz sposobu rozliczeń w obrocie energią elektryczną (Dz. U. z 2024 r. poz. 904, z późn. zm.), dalej zwane „rozporządzeniem taryfowym” oraz Rozporządzenie Ministra Klimatu i Środowiska z dnia 22 marca 2023 r. w sprawie szczegółowych warunków funkcjonowania systemu elektroenergetycznego (Dz. U. z 2025 r. poz. 919), dalej zwane „rozporządzeniem systemowym” oraz Rozporządzenie Ministra Klimatu i Środowiska z dnia 22 marca 2022 r. w sprawie systemu pomiarowego (Dz. U. z 2022 r. poz. 788) dalej zwane „rozporządzeniem pomiarowym”,
58. **Ustawa o kogeneracji** – ustawa z dnia 14 grudnia 2018 r. o promowaniu energii elektrycznej z wysokosprawnej kogeneracji (Dz. U. z 2025 r., poz. 602) wraz z aktami wykonawczymi wydanymi na mocy tej ustawy,
59. **Ustawa o rynku mocy** – ustawa z dnia 8 grudnia 2017 r. o rynku mocy (Dz. U. z 2025 r. poz. 610) wraz z aktami wykonawczymi wydanymi na mocy tej ustawy,
60. **Ustawa o VAT** – ustawa z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług (Dz. U. z 2025 r. poz. 775, z późn. zm.),
61. **Ustawa OZE** – ustawa z dnia 20 lutego 2015 r. o odnawialnych źródłach energii (Dz. U. z 2026 r. poz. 68), wraz z aktami wykonawczymi wydanymi na mocy tej ustawy,
62. **WDB** – Warunki Dotyczące Bilansowania; zatwierdzony decyzją Prezesa URE dokument opracowany przez OSP na podstawie art. 18 rozporządzenia Komisji (UE) 2017/2195 z dnia 23 listopada 2017 r. ustanawiającym wytyczne dotyczące bilansowania (Dz. Urz. UE L 312/6 z 28.11.2017 r.) - EB GL,
63. **współczynnik odkształcenia wyższymi harmonicznymi napięcia zasilającego THD** – współczynnik określający łącznie wyższe harmoniczne napięcia (u_h), obliczany według wzoru:

$$THD = \sqrt{\sum_{h=2}^{50} (u_h)^2}$$

gdzie poszczególne symbole oznaczają:

THD - współczynnik odkształcenia harmonicznymi napięcia zasilającego,
 u_h - wartość względną napięcia w procentach składowej podstawowej,
 h - rząd wyższej harmonicznej,

64. **wskaźnik długookresowego migotania światła P_{lt}** – wskaźnik obliczany na podstawie sekwencji 12 kolejnych wartości wskaźników krótkookresowego migotania światła (P_{st}) mierzonych przez 10 minut występujących w okresie 2 godzin, według wzoru:

$$P_{lt} = \sqrt[3]{\sum_{i=1}^{12} \frac{P_{sti}^3}{12}}$$

gdzie poszczególne symbole oznaczają:

P_{lt} - wskaźnik długookresowego migotania światła,
 P_{st} - wskaźnik krótkookresowego migotania światła,
 i – sekwencję wartości P_{st} ,

65. **zabezpieczenie przedlicznikowe** – zabezpieczenie zainstalowane najbliżej układu pomiarowo-rozliczeniowego od strony sieci dystrybucyjnej OSD i przez niego zaplombowane,
66. **zastępcze dane pomiarowe** – dane pomiarowe wyznaczone w przypadku braku możliwości pozyskania rzeczywistych danych pomiarowych z licznika konwencjonalnego lub z licznika zdalnego odczytu.

Pojęcia niezdefiniowane powyżej, do których odwołują się postanowienia Umowy lub OWU, posiadają znaczenie nadane im w Ustawie, Taryfie OSD lub w IRiESD.

§ 3 Warunki świadczenia Usług dystrybucji

1. Warunkiem świadczenia Usług dystrybucji w zakresie poboru energii elektrycznej przez OSDn jest jednocześnie obowiązywanie:
 - 1) umowy o świadczenie usług dystrybucji pomiędzy OSD a Sprzedawcą,
 - 2) koncesji OSD,
 - 3) koncesji na prowadzenie działalności gospodarczej w zakresie dystrybucji energii elektrycznej przez OSDn,
 - 4) umowy sprzedaży energii elektrycznej pomiędzy OSDn, a Sprzedawcą,
 - 5) w przypadku działania w sieci OSDn więcej niż jednego POBz, umowy o współpracy w zakresie przekazywania danych pomiarowych dla potrzeb rozliczeń na rynku bilansującym,
 - 6) w przypadku działania w sieci OSDn podmiotów zobowiązanych do wykonania obowiązku mocowego - jednostek rynku mocy, umowy o współpracy w zakresie przekazywania danych pomiarowych na potrzeby rozliczeń obowiązku mocowego.
2. Warunkiem świadczenia Usług dystrybucji w zakresie wprowadzania energii elektrycznej do sieci dystrybucyjnej OSD przez OSDn, oprócz warunków wskazanych w ust. 1, jest jednocześnie obowiązywanie umowy o świadczenie usług dystrybucji pomiędzy OSD a POBz Sprzedawcy wybranego przez OSDn.
3. Dodatkowo OSDn, który zamierza wprowadzać energię elektryczną do sieci dystrybucyjnej OSD, musi dysponować zrealizowanymi warunkami przyłączenia wydanymi przez OSD na rzecz OSDn, umożliwiającymi wprowadzanie energii elektrycznej przez OSDn do sieci dystrybucyjnej OSD.

§ 4 Podstawowe prawa i obowiązki Stron

1. OSD ma obowiązek w szczególności:
 - 1) dostarczać energię elektryczną w miejscach dostarczania i w przypadku wydania przez OSD na rzecz OSDn warunków przyłączenia umożliwiających wprowadzanie energii elektrycznej przez OSDn do sieci OSD - odbierać energię elektryczną wprowadzoną przez OSDn do sieci dystrybucyjnej OSD,
 - 2) świadczyć Usługi dystrybucji obejmujące m.in. korzystanie z krajowego systemu elektroenergetycznego polegające na zachowaniu wymaganej ciągłości, niezawodności i jakości dostarczania energii elektrycznej w miejscach dostarczania, pod warunkiem pobierania i wprowadzania przez OSDn mocy nie większej od mocy umownej przy współczynniku $\text{tg}\phi$ nie większym niż określony w Umowie, lecz nie większym niż 0,4,
 - 3) udostępniać Sprzedawcy oraz POBz dane pomiarowe OSDn,
 - 4) przekazywać do OSP dane pomiarowe na zasadach określonych w IRiESP oraz IRiESD,
 - 5) obsługiwać i utrzymywać z należytą starannością urządzenia sieci dystrybucyjnej OSD, w tym urządzenia przyłączy,
 - 6) udzielać bonifikat na warunkach i w wysokości określonych w rozporządzeniu taryfowym, w Taryfie i w OWU,
 - 7) dokonywać na wniosek OSDn sprawdzenia prawidłowości działania układu pomiarowo-rozliczeniowego stosownie do § 50 rozporządzenia systemowego.
2. OSDn ma obowiązek w szczególności:

- 1) pobierać energię elektryczną w miejscach dostarczania zgodnie z obowiązującymi przepisami i na warunkach określonych w Umowie, z zachowaniem wymaganych parametrów technicznych i standardów jakościowych określonych w Umowie lub IRIESD, w sposób niezagrażający stabilności systemu dystrybucyjnego,
 - 2) pobierać energię elektryczną nie powodując przekroczenia mocy umownej, przy skompensowaniu mocy biernej w miejscu dostarczania,
 - 3) wprowadzać energię elektryczną do miejsc dostarczania określonych w Umowie nie powodując przekroczenia mocy umownej,
 - 4) zapewnić jakość energii elektrycznej wprowadzanej do sieci dystrybucyjnej OSD o standardzie niepowodującym zakłóceń w pracy sieci i parametrach niewpływających negatywnie na jakość energii elektrycznej dostarczanej przez OSD,
 - 5) terminowo regulować wobec OSD należności za Usługi dystrybucji oraz za inne usługi świadczone przez OSD na rzecz OSDn,
 - 6) informować pisemnie OSD o zmianie adresu korespondencyjnego, na który ma być kierowana korespondencja w celu realizacji Umowy. W przypadku korzystania z elektronicznej formy komunikacji, powiadomić OSD o zmianie adresu e-mail, na który ma być kierowana korespondencja w celu realizacji Umowy, w formacie elektronicznym. Zgłoszenie to powinno nastąpić niezwłocznie za pomocą formularza zgłoszeniowego dostępnego na stronie OSD,
 - 7) zapewnić spełnienie wymagań wynikających z zapisów IRIESP, IRIESD oraz TCM w zakresie przekazywania danych strukturalnych, planistycznych oraz czasu rzeczywistego,
 - 8) prowadzić eksploatację swoich urządzeń i instalacji, a także posiadać ich dokumentację techniczną i prawną oraz na bieżąco prowadzić ocenę stanu technicznego, zgodnie z wymaganiami przepisów,
 - 9) uzgadniać terminy remontów, prac eksploatacyjnych u OSDn oraz związane z tym terminy wyłączeń OSDn od sieci OSD zgodnie z IWR,
 - 10) umożliwić upoważnionym przedstawicielom OSD dostęp wraz z niezbędnym sprzętem do należących do OSD elementów sieci i urządzeń (w szczególności układu pomiarowo- rozliczeniowego) znajdujących się na terenie, nieruchomości lub w obiekcie OSDn, w celu przeprowadzenia prac eksploatacyjnych, usunięcia awarii lub dla celów kontroli w zakresie obowiązujących przepisów, w szczególności w zakresie obsługi reklamacji związanej z odczytem układu pomiarowo-rozliczeniowego,
 - 11) zabezpieczać przed uszkodzeniem, zniszczeniem lub utratą układy pomiarowo-rozliczeniowe oraz ich oplombowanie lub inne urządzenia OSD, jeżeli znajdują się na terenie, nieruchomości lub w obiekcie OSDn. Jeżeli dojdzie do uszkodzenia, zniszczenia lub utraty układu pomiarowo-rozliczeniowego stanowiącego własność OSD, to OSDn ponosi koszty naprawienia szkody, chyba że uszkodzenie, zniszczenie lub utrata jest następstwem okoliczności, za które OSDn nie ponosi odpowiedzialności. W przypadku uszkodzenia lub utraty wymaganego oplombowania OSDn ponosi koszty oplombowania zgodnie z Taryfą,
 - 12) niezwłocznie informować OSD o zauważonych wadach lub usterkach w układach pomiarowo-rozliczeniowych i o innych okolicznościach mających wpływ na możliwość dokonania niewłaściwych rozliczeń oraz o powstałych przerwach w dostarczaniu energii elektrycznej lub niewłaściwych jej parametrach,
 - 13) dostosowywać swoje urządzenia do zmiennych warunków funkcjonowania sieci, o których został uprzednio powiadomiony, zgodnie z wymaganiami określonymi w przepisach,
 - 14) dostosowywać swoje urządzenia, w tym układ pomiarowo-rozliczeniowy, wyposażenie lub systemy do aktualnych wymagań zawartych w przepisach lub przywołanych dokumentach wskazanych w § 1 według uzgodnionego z OSD harmonogramu. W wypadku zmian w przepisach i dokumentach przywołanych w § 1 OSDn przedstawi niezwłocznie OSD harmonogram, o którym mowa powyżej, do uzgodnienia,
 - 15) prawidłowej eksploatacji własnych instalacji (urządzeń) i nie wprowadzania do sieci OSD zakłóceń takich jak: przepięcia, migotania, zapady napięcia oraz wyższe harmoniczne, powodujące odkształcenia napięcia w punktach odbioru energii elektrycznej, jak również innych zakłóceń powodujących negatywne skutki dla OSD lub podmiotów przyłączonych do sieci OSD,
 - 16) powierzać budowę lub dokonywanie zmian w swojej instalacji elektrycznej osobom posiadającym odpowiednie uprawnienia i kwalifikacje,
 - 17) informować OSD o wszelkich pracach, które wymagają zdjęcia plomb założonych na urządzeniach podlegających oplombowaniu; prace te mogą być wykonywane wyłącznie za zgodą OSD,
 - 18) ograniczać pobór energii elektrycznej w przypadkach i na zasadach określonych w § 6 ust. 7-10 oraz realizować polecenia OSD,
 - 19) nie dokonywać przyłączeń instalacji wytwórczych i magazynów energii elektrycznej do sieci OSDn, bez wydania albo aktualizacji warunków przyłączenia wydanych przez OSD na rzecz OSDn, umożliwiających wprowadzanie energii elektrycznej przez OSDn do sieci OSD.
3. IWR opracowywana, uzgadniana ze służbami dyspozytorskimi OSD i aktualizowana jest przez OSDn przed zawarciem Umowy, z uwzględnieniem warunków określonych w IRIESD. Brak dostarczenia uzgodnionej IWR albo jej aktualizacji w terminie określonym przez OSD, jednak nie dłuższym niż 60 dni, może stanowić podstawę do zaprzestania świadczenia Usług dystrybucji oraz może skutkować rozwiązaniem przez OSD Umowy.
4. OSDn zobowiązuje się wprowadzać do sieci OSD moc czynną nie większą niż moc umowna wprowadzana do sieci, w przypadku jej wskazania w Umowie, która z kolei nie może być wyższa od mocy przyłączeniowej wytwórczej, przy skompensowaniu mocy biernej w miejscu dostarczania do wielkości określonej w Umowie.
5. W przypadku przekroczenia mocy przyłączeniowej w zakresie mocy czynnej wprowadzanej do sieci dystrybucyjnej OSD, OSD może wprowadzić ograniczenia w dostarczaniu energii elektrycznej do sieci dystrybucyjnej OSD albo całkowicie wstrzymać dostarczanie energii elektrycznej do sieci dystrybucyjnej OSD albo odłączyć sieć dystrybucyjną OSDn od sieci dystrybucyjnej OSD, bez wypłaty rekompensat oraz bez ponoszenia odpowiedzialności za skutki tych ograniczeń albo odłączenia. Wznowienie dostarczania energii elektrycznej następuje po wdrożeniu, wskazanego przez OSD, sposobu zabezpieczenia zdolności technicznych do nieprzekraczania mocy przyłączeniowej w zakresie mocy czynnej wprowadzanej do sieci dystrybucyjnej OSD.

6. OSD dopuszcza zastosowanie przez OSDn automatyki uniemożliwiającej całkowite wprowadzanie energii elektrycznej do sieci OSD albo uniemożliwiającej wprowadzanie energii elektrycznej do sieci OSD powyżej mocy przyłączeniowej wytwórczej, po zrealizowaniu procesu przyłączeniowego, w tym określeniu przez OSD dla sieci OSDn zaktualizowanych warunków przyłączeniowych umożliwiających zastosowanie ww. automatyki.
7. OSDn, jeżeli nie jest właścicielem układu pomiarowo-rozliczeniowego ma prawo żądać sprawdzenia lub laboratoryjnego sprawdzenia prawidłowości jego działania, które przeprowadza się w terminie 14 dni od dnia zgłoszenia żądania. OSDn pokrywa koszty sprawdzenia prawidłowości działania tego układu oraz badania laboratoryjnego tylko w przypadku, gdy nie stwierdzono nieprawidłowości w działaniu elementów tego układu.
8. W terminie 30 dni od dnia otrzymania wyniku badania laboratoryjnego, o którym mowa w ust. 7 OSDn może zlecić wykonanie dodatkowej ekspertyzy badanego uprzednio układu pomiarowo-rozliczeniowego. OSD umożliwia przeprowadzenie takiej ekspertyzy, której koszty pokrywa OSDn.
9. W przypadku stwierdzenia nieprawidłowości w działaniu układu pomiarowo-rozliczeniowego, z wyłączeniem nielegalnego poboru energii elektrycznej, OSD zwraca koszty, o których mowa w ust. 7 i 8, a także dokonuje korekty należności za dostarczoną energię elektryczną.
10. Za stan techniczny oraz poprawną eksploatację układu pomiarowo-rozliczeniowego (elementu), jego konserwację, kontrolę i legalizację oraz dokumentację techniczno-eksploatacyjną wraz z jej aktualizacją odpowiada jego właściciel.
11. W przypadku wymiany układu pomiarowo-rozliczeniowego w trakcie dostarczania energii elektrycznej, a także po zakończeniu jej dostarczania, OSD wydaje OSDn dokument zawierający dane identyfikujące układ pomiarowo-rozliczeniowy i stan wskazań licznika w chwili demontażu. Wymaganie to spełnia również faktura wraz ze szczegółami rozliczenia.
12. OSDn w przypadku dostarczania energii elektrycznej odbiorcom końcowym przyłączonym do sieci OSDn, ma prawo składać oświadczenie o ilości energii elektrycznej odsprzedanej odbiorcom końcowym przyłączonym do OSDn. Złożone oświadczenie OSD uwzględni w rozliczeniach pomiędzy stronami w zakresie opłaty jakościowej. Wzór oświadczenia OSD publikuje na stronie internetowej OSD.
13. OSDn niebędący:
 - 1) Płatnikiem opłaty OZE,
 - 2) Płatnikiem opłaty kogeneracyjnejprzekazuje odpowiednio Płatnikom opłaty OZE i Płatnikom opłaty kogeneracyjnej informację o ilościach energii elektrycznej, która stanowi podstawę do obliczenia opłaty OZE i opłaty kogeneracyjnej, w formie oświadczenia, w terminie do piątego dnia miesiąca następującego po okresie rozliczeniowym Usług dystrybucji. W przypadku braku przedmiotowych oświadczeń OSD obliczy należne opłaty i wystawi fakturę za świadczoną usługę dystrybucji w oparciu o ilość energii pobraną z sieci OSD. Wzór oświadczeń OSD publikuje na stronie internetowej OSD.
14. OSDn przekazuje Płatnikowi opłaty mocowej informacje określone w ustawie o rynku mocy w formie oświadczenia, w terminie do ósmego dnia miesiąca następującego po okresie rozliczeniowym usług dystrybucyjnych, chyba że ustawa o rynku mocy stanowi inaczej. W przypadku braku przedmiotowego oświadczenia OSD obliczy należne opłaty i wystawi fakturę za świadczoną usługę dystrybucji w oparciu o ilość energii pobraną z sieci OSD. Wzór oświadczenia OSD publikuje na stronie internetowej OSD.
15. OSDn przekazuje Płatnikowi opłaty mocowej, informację o wolumenie energii elektrycznej pobranej z urządzeń, instalacji lub sieci tego podmiotu, w wybranych godzinach doby przypadających na godziny szczytowego zapotrzebowania na moc w systemie, o których mowa w art. 74 ust. 4 pkt 2 ustawy, przez odbiorców końcowych, w podziale na grupy odbiorców końcowych, o których mowa w art. 70a ust. 1 ustawy o rynku mocy, za poszczególne kwartały roku poprzedzającego rok przekazywania informacji. Informacja, o której mowa powyżej jest przekazywana w terminie do dnia 31 maja każdego roku, w którym jest ustalana stawka opłaty mocowej.
16. Strony zobowiązują się wzajemnie do przekazywania sobie danych i informacji w zakresie wymaganym w IRiESD lub w Umowie, niezbędnym do planowania i prowadzenia ruchu, planowania rozwoju sieci dystrybucyjnej, jej eksploatacji, a także do przekazywania sobie informacji niezbędnych do kształtowania i kalkulacji taryf oraz w zakresie informowania i obsługi odbiorców/wytwórców.
17. Strony zobowiązane są do bezwzględnego przekazywania sobie informacji o zdarzeniach mogących mieć wpływ na bezpieczeństwo osób lub prawidłowe funkcjonowanie urządzeń i instalacji każdej ze Stron.

§ 5 Parametry jakościowe energii elektrycznej oraz standardy jakościowe obsługi OSDn

1. W przypadku sieci funkcjonującej bez zakłóceń dystrybucja energii elektrycznej do miejsc dostarczania odbywa się z zachowaniem parametrów jakościowych określonych w przepisach wykonawczych wydanych na mocy Ustawy.
2. Stosownie do ust. 1, dla OSDn zaliczonego do II grupy przyłączeniowej ustala się następujące parametry jakościowe energii elektrycznej w przypadku sieci funkcjonującej bez zakłóceń:
 - 1) wartość średnia częstotliwości mierzonej przez 10 s w miejscach przyłączenia zawiera się w przedziale:
 - a) 50 Hz \pm 1 % (od 49,5 Hz do 50,5 Hz) przez 99,5 % tygodnia,

- b) 50 Hz +4 % / -6 % (od 47 Hz do 52 Hz) przez 100 % tygodnia.
- 2) w każdym tygodniu 95 % ze zbioru 10-minutowych średnich wartości skutecznych napięcia zasilającego zawiera się w przedziale odchyień ± 10 % napięcia znamionowego.
- 3) przez 95 % czasu w każdym tygodniu wskaźnik długookresowego migotania światła (Plt) spowodowanego wahaniami napięcia zasilającego nie może być większy niż 0,8.
- 4) w każdym tygodniu 95 % ze zbioru 10-minutowych średnich wartości skutecznych:
- składowej symetrycznej kolejności przeciwnej napięcia zasilającego powinno mieścić się w przedziale od 0 % do 1 % wartości składowej kolejności zgodnej,
 - dla każdej harmonicznej napięcia zasilającego (o rzędach od 2 do 50) powinno być mniejsze lub równe wartościom określonym w poniższej tabeli:

Harmoniczne nieparzyste				Harmoniczne parzyste	
niebędące krotnością 3		będące krotnością 3		rzęd harmonicznej (h)	wartość względna napięcia w procentach składowej podstawowej (u_h)
rzęd harmonicznej (h)	wartość względna napięcia w procentach składowej podstawowej (u_h)	rzęd harmonicznej (h)	wartość względna napięcia w procentach składowej podstawowej (u_h)		
5	2%	3	2%	2	1,5%
7	2%	9	1%	4	1%
11	1,5%	15	0,5%	>4	0,5%
13	1,5%	>15	0,5%		
17	1%				
19	1%				
23	0,7%				
25	0,7%				
>25	$0,2 + 0,5 * \frac{25}{h}$				

- 5) w każdym tygodniu wartość maksymalna ze zbioru 10-minutowych średnich wartości współczynnika odkształcenia wyższymi harmonicznymi napięcia zasilającego (THD)) uwzględniającego wyższe harmoniczne do rzędu 50, jest mniejsza lub równa 3 %.
- 6) OSD zapewnia utrzymanie parametrów napięcia zasilającego w granicach określonych w pkt 1) – 5) pod warunkiem, że:
- OSDn pobiera z sieci lub wprowadza do sieci moc czynną równą mocy umownej lub mniejszą,
 - moc bierna pobierana z sieci lub wprowadzana do sieci przez OSDn nie przekracza granicznych wartości określonych w Załączniku nr 2 do Umowy,
 - OSDn wypełnia zobowiązania dotyczące regulacji mocy biernej i napięcia określone w IRiESD.
3. Stosownie do ust. 1, dla OSDn zaliczonego do III, IV lub V grupy przyłączeniowej ustala się następujące parametry jakościowe energii elektrycznej w przypadku sieci funkcjonującej bez zakłóceń:
- wartość średnia częstotliwości mierzonej przez 10 s zawiera się w przedziale:
 - 50 Hz ± 1 % (od 49,5 Hz do 50,5 Hz) przez 99,5 % tygodnia,
 - 50 Hz +4 % / -6 % (od 47 Hz do 52 Hz) przez 100 % tygodnia,
 - w każdym tygodniu 95 % ze zbioru 10-minutowych średnich wartości skutecznych napięcia zasilającego zawiera się w przedziale odchyień ± 10 % napięcia znamionowego,
 - przez 95 % czasu w każdym tygodniu wskaźnik długookresowego migotania światła (Plt) spowodowanego wahaniami napięcia zasilającego nie może być większy niż 1,
 - w każdym tygodniu 95 % ze zbioru 10-minutowych średnich wartości skutecznych:
 - składowej symetrycznej kolejności przeciwnej napięcia zasilającego zawiera się w przedziale od 0 % do 2 % wartości składowej kolejności zgodnej,
 - dla każdej harmonicznej napięcia zasilającego (o rzędach od 2 do 50) powinno być mniejsze lub równe wartościom określonym w poniższej tabeli:

Harmoniczne nieparzyste				Harmoniczne parzyste	
niebędące krotnością 3		będące krotnością 3		rzęd harmonicznej (h)	wartość względna napięcia w procentach składowej podstawowej (u_h)
rzęd harmonicznej (h)	wartość względna napięcia w procentach składowej podstawowej (u_h)	rzęd harmonicznej (h)	wartość względna napięcia w procentach składowej podstawowej (u_h)		
5	6%	3	5%	2	2%

7	5%	9	1,5%	4	1%
11	3,5%	15	0,5%	>4	0,5%
13	3%	>15	0,5%		
17	2%				
19	1,5%				
23	1,5%				
25	1,5%				
>25	$0,5 + \frac{25}{h}$				

- 5) w każdym tygodniu wartość maksymalna ze zbioru 10-minutowych średnich wartości współczynnika odkształcenia wyższymi harmonicznymi napięcia zasilającego (THD), uwzględniającego wyższe harmoniczne do rzędu 50, jest mniejsza lub równa 8 %.
- 6) OSD zapewnia utrzymanie parametrów napięcia zasilającego w granicach określonych w pkt 1) – 5) pod warunkiem, że:
 - a) OSDn pobiera z sieci lub wprowadza do sieci moc czynną równą mocy umownej lub mniejszą,
 - b) moc bierna pobierana z sieci lub wprowadzana do sieci przez OSDn nie przekracza granicznych wartości określonych w Załączniku nr 2 do Umowy,
 - c) OSDn wypełnia zobowiązania dotyczące regulacji mocy biernej i napięcia określone w IRiESD.
4. Dla energii elektrycznej wprowadzanej przez OSDn do sieci OSD z modułów wytwarzania energii, przyłączonych do sieci OSDn o napięciu znamionowym mniejszym niż 110 kV, obowiązują parametry jakościowe takie jak wskazane w ust. 3 pkt 1) - 5).
5. Ze względów technicznych przerwy w odbiorze energii elektrycznej wprowadzonej przez OSDn do sieci OSD w miejscu odbioru odpowiadają przerwom w dostarczaniu energii elektrycznej przez OSD, określonym w Umowie.
6. Wyróżnia się następujące rodzaje przerw w dostarczaniu i odbiorze energii elektrycznej:
 - 1) planowane – wynikające z programu prac eksploatacyjnych sieci elektroenergetycznej, przy czym czas trwania tej przerwy jest liczony od chwili otwarcia wyłącznika do czasu wznowienia dostarczania energii elektrycznej,
 - 2) nieplanowane – spowodowane wystąpieniem awarii w sieci elektroenergetycznej, przy czym czas trwania tej przerwy jest liczony od chwili uzyskania przez OSD informacji o jej wystąpieniu do czasu wznowienia dostarczania energii elektrycznej.
7. Przerwy w dostarczaniu i odbiorze energii elektrycznej, w zależności od czasu ich trwania, dzieli się na przerwy:
 - 1) przemijające (mikroprzerwy), trwające nie dłużej niż 1 s,
 - 2) krótkie - trwające dłużej niż 1 s i nie dłużej niż 3 min,
 - 3) długie - trwające dłużej niż 3 min i nie dłużej niż 12 godz.,
 - 4) bardzo długie - trwające dłużej niż 12 godz. i nie dłużej niż 24 godz.,
 - 5) katastrofalne - trwające dłużej niż 24 godz.
8. Przerwa planowana, o której OSDn nie został powiadomiony w formie, o której mowa w ust. 13 pkt 4) jest traktowana jako przerwa nieplanowana.
9. Dopuszczalny czas trwania jednorazowej przerwy w dostarczaniu lub odbiorze energii elektrycznej nie może przekroczyć w przypadku:
 - 1) przerwy planowanej - 16 godz.,
 - 2) przerwy nieplanowanej - 24 godz.
10. Dopuszczalny czas trwania przerw w dostarczaniu lub odbiorze w ciągu roku stanowiący sumę czasów trwania przerw jednorazowych długich i bardzo długich nie może przekroczyć w przypadku:
 - 1) przerw planowanych - 35 godz.,
 - 2) przerw nieplanowanych - 48 godz.
11. Do czasów określonych w ust. 9 lub 10 powyżej nie wlicza się czasów przerw w zasilaniu będących skutkiem zdarzeń określonych w § 6 ust. 1.
12. Przemijające i krótkie przerwy w świadczeniu usług dystrybucji oraz wahania napięcia wynikające z działania zabezpieczeń, automatyki sieciowej, niezbędnych awaryjnych przełączy przy zmianie konfiguracji sieci lub z przyczyn niezależnych od OSD, nie zaliczają się do przerw wyszczególnionych w ust. 9 i 10.
13. OSD zobowiązuje się do zapewnienia w szczególności następujących standardów jakościowych obsługi OSDn:
 - 1) przyjmowania od OSDn, przez całą dobę, zgłoszeń i reklamacji dotyczących warunków dostarczania energii elektrycznej z sieci OSD oraz odbioru energii elektrycznej od OSDn,
 - 2) bezwzględnego przystąpienia do usuwania zakłóceń w dostarczaniu oraz odbiorze energii elektrycznej spowodowanych nieprawidłową pracą sieci,
 - 3) udzielania OSDn, na jego żądanie, informacji o przewidywanym terminie wznowienia dostarczania energii elektrycznej przerwanej z powodu awarii w sieci,
 - 4) powiadamiania z co najmniej 5 dniowym wyprzedzeniem o terminach i czasie planowanych przerw w dostarczaniu oraz odbiorze energii elektrycznej w formie:
 - a) ogłoszeń prasowych, internetowych, komunikatów radiowych lub telewizyjnych lub w inny sposób zwyczajowo przyjęty na danym terenie – OSDn zasilanego z sieci o napięciu znamionowym nie wyższym niż 1kV,

- b) indywidualnych zawiadomień pisemnych, telefonicznych lub za pomocą innego środka komunikowania się – OSDn zasilanego z sieci o napięciu znamionowym wyższym niż 1kV,
 - c) wiadomości wysyłanych na adres poczty elektronicznej, jeżeli OSDn udostępnił ten adres w Umowie,
- 5) informowania na piśmie z co najmniej:
- a) tygodniowym wyprzedzeniem, jeżeli OSDn jest zasilany z sieci o napięciu znamionowym wyższym niż 1 kV o zamierzonej zmianie nastawień w automatyce zabezpieczeniowej i innych parametrach mających wpływ na współpracę ruchową z siecią,
 - b) rocznym wyprzedzeniem, jeżeli OSDn jest zasilany z sieci o napięciu znamionowym równym 1 kV lub niższym o konieczności dostosowania urządzeń i instalacji do zmienionego napięcia znamionowego, podwyższonego poziomu prądów zwarcia, zmiany rodzaju przyłącza lub innych warunków funkcjonowania sieci,
 - c) trzyletnim wyprzedzeniem, jeżeli OSDn jest zasilany z sieci o napięciu znamionowym wyższym niż 1 kV, o konieczności dostosowania urządzeń i instalacji do zmienionego napięcia znamionowego, podwyższonego poziomu prądów zwarcia lub innych warunków funkcjonowania sieci,
- 6) odpłatnego podejmowania stosownych czynności w sieci w celu umożliwienia bezpiecznego wykonania przez OSDn lub inny podmiot prac w obszarze oddziaływania tej sieci,
- 7) nieodpłatnego udzielania informacji w sprawie zasad rozliczeń oraz aktualnej Taryfy,
- 8) rozpatrywania wniosków lub reklamacji OSDn w sprawie rozliczeń i udzielania odpowiedzi nie później niż w terminie 14 dni od dnia złożenia wniosku lub zgłoszenia reklamacji, z wyłączeniem spraw określonych w pkt 9), które są rozpatrywane w terminie 14 dni od zakończenia stosownych kontroli i pomiarów,
- 9) na wniosek OSDn dokonywania sprawdzenia dotrzymania parametrów jakościowych energii elektrycznej dostarczanej z sieci elektroenergetycznej określonych w ust. 2 i 3, przez wykonywanie odpowiednich pomiarów. W przypadku zgodności zmierzonych parametrów jakościowych energii elektrycznej z parametrami określonymi w ust. 2 i 3, koszty sprawdzenia i pomiarów ponosi OSDn na zasadach określonych w Taryfie.
14. W przypadku zgody OSDn na otrzymywanie informacji o przerwach w dostawie energii elektrycznej OSD powiadamia:
- 1) z co najmniej 5 dniowym wyprzedzeniem o terminach i czasie planowanych przerw w dostarczaniu energii elektrycznej,
 - 2) o awaryjnych przerwach w dostarczaniu energii elektrycznej
- w formie elektronicznej poprzez wysłanie powiadomienia SMS lub e-mail.

§ 6 Odpowiedzialność Stron

1. Strony akceptują ograniczenie w wykonaniu Umowy oraz zwolnienie OSD z odpowiedzialności w przypadkach wystąpienia następujących sytuacji, o ile nie są one wyłącznie wynikiem zawnionego działania OSD i tylko przez czas ich trwania:
- 1) Siły Wyższej,
 - 2) działania osób trzecich, za które OSD nie ponosi odpowiedzialności,
 - 3) awarii w systemie lub awarii sieciowej określonych w IRIESD,
 - 4) ograniczeń wprowadzonych na podstawie przepisów prawa, w szczególności ogłoszenia przez OSP Stanu Zagrożenia Bezpieczeństwa lub awarii Lokalnego Systemu Pomiarowo Rozliczeniowego OSD,
 - 5) zagrożenia życia lub zdrowia ludzkiego albo zagrożenia środowiska naturalnego,
 - 6) uniemożliwienia upoważnionym przedstawicielom OSD zgodnego z Umową lub przepisami prawa dostępu wraz z niezbędnym sprzętem, do urządzeń znajdujących się na terenie, nieruchomości lub w obiekcie OSDn w celu przeprowadzenia prac eksploatacyjnych lub usunięcia awarii układu pomiarowo-rozliczeniowego,
 - 7) wystąpienia przemijających i krótkich przerw w dostarczaniu i odbiorze energii elektrycznej lub wahań napięcia, wynikających z działania zabezpieczeń, automatyki sieciowej, niezbędnych awaryjnych przełączeń ruchowych przy zmianie konfiguracji sieci lub z przyczyn niezależnych od OSD,
 - 8) niekorzystnego wpływu urządzeń OSDn na bezpieczeństwo pracy sieci elektroenergetycznej,
 - 9) utrzymywania przez OSDn urządzenia, nieruchomości lub obiektu w sposób zagrażający prawidłowemu funkcjonowaniu sieci OSD,
 - 10) w przypadku niedotrzymania parametrów jakościowych energii elektrycznej wprowadzonej do sieci OSD przez OSDn,
 - 11) nieprzestrzegania przez OSDn obowiązujących przepisów prawa lub zobowiązań wynikających z Umowy, w szczególności:
 - a) zaniechania przez OSDn dostosowania się do zmian w obowiązujących przepisach w zakresie niezbędnym dla dalszego wykonywania Umowy,
 - b) awarii lub zakłócenia w sieci, za prowadzenie której odpowiedzialny jest OSDn, z przyczyn leżących po stronie OSDn,
 - c) zdarzenia z winy OSDn (np. wyłączenia za nieregulowanie naleźności, nielegalny pobór energii elektrycznej),
 - d) braku opracowania lub aktualizacji IWR,
 - 12) ograniczeń w możliwościach sieci OSD do odbioru energii elektrycznej trwających przez okres dłuższy niż dopuszczony standardami jakościowymi energii elektrycznej, wywołanych przez instalacje, sieci lub urządzenia niebędące własnością OSDn lub OSD,
 - 13) wystąpienia przerw nieplanowanych o czasie nieprzekraczającym dopuszczalnego.
- Przedstawione powyżej okoliczności nie dotyczą sytuacji, dla których szczególne przepisy określają wprost odpowiedzialność OSD w sposób odmienny.

2. Każda ze Stron zobowiązuje się do niezwłocznego informowania drugiej Strony o zaistnieniu okoliczności, o których mowa w ust. 1 lub innych mogących mieć wpływ na ograniczenie w wykonaniu Umowy oraz ustanie takich okoliczności.
3. Strony niezwłocznie podejmować będą niezbędne działania w celu minimalizowania skutków powstałych w wyniku zaistnienia okoliczności, o których mowa w ust. 1 oraz czasu ich trwania.
4. Odpowiedzialność Stron z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy jest ograniczona do strat rzeczywistych z wyłączeniem utraconych korzyści.
5. Zgłoszenie reklamacji nie zwalnia Stron od obowiązku wykonywania swoich zobowiązań wynikających z Umowy.
6. OSDn oświadcza, że będzie wykonywał polecenia OSP w zakresie redysponowania pracy jednostek wytwórczych przyłączonych do sieci dystrybucyjnej OSDn, za pośrednictwem i w koordynacji z OSD, działając w imieniu własnym, lecz na rzecz OSD.
7. Ograniczenia w dostarczaniu i poborze energii elektrycznej dotyczą OSDn będącego równocześnie odbiorcą energii elektrycznej w zakresie posiadanego przez niego obiektu, dla którego moc umowna wynosi co najmniej 300 kW – chyba, że podlegają ochronie przed ww. ograniczeniami stosownie do Rozporządzenia ws. ograniczeń.
8. OSD - stosownie do Ustawy i rozporządzenia wskazanego w ust. 7 – w szczególności zobowiązany jest:
 - 1) opracowywać Plan wprowadzania ograniczeń OSD w oparciu o Plan wprowadzania ograniczeń dla obiektu OSDn przyłączonego do sieci OSD,
 - 2) zamieszczać na stronie internetowej komunikaty OSP o stopniach zasilania oraz o zmianie wprowadzonych stopni zasilania innych niż stopnie zasilania ogłoszone w komunikatach radiowych,
 - 3) indywidualnie powiadamiać podlegającego ograniczeniom OSDn o wprowadzeniu ograniczeń w dostarczaniu i poborze energii elektrycznej oraz o wprowadzeniu, w trakcie trwania ww. ograniczeń, innych stopni zasilania niż stopnie zasilania ogłoszone w komunikatach radiowych, przesyłając wiadomość tekstową na adres poczty elektronicznej lub na numer telefonu OSDn wskazany w Umowie.
9. OSDn - stosownie do Ustawy i rozporządzenia wskazanego w ust. 7 – jest w szczególności zobowiązany do:
 - 1) współdziałania przy opracowywaniu Planu wprowadzania ograniczeń dla obiektu OSDn, a także Planu wprowadzania ograniczeń OSD lub OSP,
 - 2) do dostosowywania poboru mocy swojego obiektu do obowiązujących stopni zasilania określonych w komunikatach (w tym radiowych) i powiadomieniach odpowiednio OSP lub OSD; powiadomienie na stronie internetowej OSD o zmianie wprowadzonych stopni zasilania innych niż stopnie zasilania ogłoszone w komunikatach radiowych jest stosowane przez OSDn w pierwszej kolejności w stosunku do powiadomień radiowych,
 - 3) na bieżąco utrzymywać aktualne dane kontaktowe wskazane w Załączniku nr 2 stanowiące wykaz przedstawicieli OSDn uprawnionych do:
 - a) otrzymywania Planu wprowadzania ograniczeń dla obiektu OSDn przyłączonego do sieci OSD,
 - b) przyjmowania informacji związanych z wprowadzeniem ograniczeń w dostarczaniu i poborze energii elektrycznej na podstawie: Rozporządzenie ws. ograniczeń w zakresie obiektu oraz o wprowadzeniu, w trakcie trwania ograniczeń w dostarczaniu i poborze energii elektrycznej, innych stopni zasilania niż stopnie zasilania ogłoszone w komunikatach radiowych.
10. W przypadku pierwszego zawarcia Umowy po realizacji umowy o przyłączenie, zmiana wartości mocy minimalnej poboru jest możliwa w terminie nie dłuższym niż 24 miesiące od przyłączenia obiektu, chyba że OSD określił wcześniej wielkość mocy minimalnej poboru na podstawie danych pomiarowych, w sposób wskazany w Rozporządzeniu ws. ograniczeń. Zmiana ta wymaga aneksu do Umowy. OSD zobowiązuje się do powiadomienia OSDn będącego równocześnie odbiorcą o wielkości danych dotyczących obiektu tego OSDn, przyjętych do aktualizacji Planu wprowadzania ograniczeń dla obiektu OSDn.
11. Plan wprowadzania ograniczeń dla obiektu OSDn określa OSD i stanowi integralną część Umowy.

§ 7 Zasady rozliczeń należności za Usługi dystrybucji

1. Rozliczenia z tytułu Usług dystrybucji odbywać się będą na podstawie Ustawy, Taryfy oraz zasad naliczania opłat określonych w Ustawie, Taryfie lub Umowie, w oparciu o odczyty wskazań układu pomiarowo-rozliczeniowego, dokonywanych bezpośrednio przez upoważnionych przedstawicieli OSD lub pozyskiwanych w sposób zdalny, z uwzględnieniem ust. 35. Rozliczenia dokonywane są odrębnie dla każdego miejsca dostarczania OSDn.
2. Okres rozliczeniowy Usług dystrybucji określony jest w Umowie.
3. Zasady zaliczania OSDn do właściwych grup taryfowych oraz zasady wyboru lub zmiany właściwej grupy taryfowej określa Taryfa. Grupa taryfowa może być zmieniona na pisemny wniosek OSDn raz na 12 miesięcy, a w przypadku zmiany stawek opłat, w okresie 60 dni od dnia wejścia w życie nowej Taryfy, po spełnieniu warunków określonych przez OSD, uwzględniających postanowienia Taryfy i uwarunkowania techniczne dostarczania energii elektrycznej. Zmiana grupy taryfowej wynikająca ze zmiany charakteru wykorzystania energii elektrycznej (potrzeb, na które energia elektryczna jest pobierana, określonych w Umowie) może zostać dokonana w każdym czasie na wniosek OSDn. Zmiana grupy taryfowej może być dokonana jednostronnie przez OSD, w przypadku stwierdzenia przez OSD, że OSDn korzysta z niewłaściwej grupy taryfowej. W tej sytuacji OSD może żądać opłat dodatkowych stanowiących różnicę między wnoszonymi należnościami za świadczenie usług dystrybucji energii elektrycznej, a należnościami, jakie wynosiłyby, gdyby OSDn korzystał z właściwej grupy taryfowej. Dodatkowo zmiana

- grupy taryfowej może być również dokonana jednostronnie przez OSD w wyniku zmiany Taryfy skutkującej zmianami zasad przypisywania do grup taryfowych.
4. Zgodnie z zasadami określonymi w Umowie i Taryfie, OSD prowadzi w każdym miejscu dostarczania kontrolę mocy pobranej przez OSDn zakwalifikowanych do grup taryfowych A, Bx, Cx, a w przypadkach uznanych przez OSD za uzasadnione również przez OSDn zakwalifikowanych do pozostałych grup taryfowych. Rozliczeniu zgodnie z zasadami określonymi w Umowie i Taryfie podlega pobór mocy czynnej ponad moc umowną. Wartość mocy umownej określona została w Umowie.
 5. Rozliczeniu zgodnie z zasadami określonymi w Umowie i Taryfie podlega również ponadumowny pobór energii biernej. Wartość współczynnika $\text{tg}\varphi_0$ określona została w Umowie.
 6. OSD prowadzi kontrolę energii biernej przy wprowadzaniu energii czynnej do sieci OSD i przy pobieraniu energii czynnej z sieci OSD oraz dokonuje rozliczeń z tego tytułu.
 7. Wartość współczynnika mocy $\text{tg}\varphi$ określana i rozliczana będzie całodobowo lub w strefach czasowych w zależności od grupy taryfowej i zainstalowanego licznika energii elektrycznej.
 8. Dopuszczalne zakresy pracy dla modułu wytwarzania energii:
 - 1) $\text{tg}\varphi\text{I} = \text{R}_{\text{pob I}} / \text{A}_{\text{pob}} \leq \text{tg}\varphi_0$;
 - 2) $\text{tg}\varphi\text{II} = \text{R}_{\text{pob II}} / \text{A}_{\text{wpr}} \leq \text{tg}\varphi_0$;
 - 3) $\text{tg}\varphi\text{III} = \text{R}_{\text{wpr III}} / \text{A}_{\text{wpr}} \leq \text{tg}\varphi_0$;
 - 4) $\text{tg}\varphi\text{IV} = 0$.Objaśnienia:
 - a) $\text{R}_{\text{pob I}}$ - energia bierna pobrana z sieci OSD wykorzystywana do wyliczenia współczynnika mocy podczas poboru energii czynnej z sieci OSD;
 - b) $\text{R}_{\text{pob II}}$ - energia bierna pobrana z sieci OSD wykorzystywana do wyliczenia współczynnika mocy podczas wprowadzania energii czynnej do sieci OSD;
 - c) $\text{R}_{\text{wpr III}}$ - energia bierna wprowadzona do sieci OSD wykorzystywana do wyliczenia współczynnika mocy podczas wprowadzania energii czynnej do sieci OSD;
 - d) A_{pob} - energia czynna pobrana z sieci OSD;
 - e) A_{wpr} - energia czynna wprowadzona do sieci OSD.
 9. Moc umowna zamawiana jest przez OSDn odrębnie dla każdego miejsca dostarczania, w jednakowej wysokości na wszystkie miesiące roku i nie może być większa od mocy przyłączeniowej. Dopuszcza się za zgodą OSD zamawianie różnej wielkości mocy umownej na poszczególne miesiące roku.
 10. W przypadku OSDn zaliczonego do II, III grupy przyłączeniowej zmiana mocy umownej odbywa się według następującej procedury:
 - 1) OSDn w terminie do 30 września każdego roku kalendarzowego zamawia dla każdego miejsca dostarczania moc umowną odpowiadającą wartości maksymalnej mocy czynnej przewidywanej do pobierania z sieci dystrybucyjnej OSD w następnym roku kalendarzowym. Formularz zamówienia mocy umownej znajduje się na stronie internetowej OSD,
 - 2) w przypadku braku zamówienia mocy umownej na następny rok w terminie określonym w pkt 1), w roku tym do rozliczeń przyjmuje się wielkość mocy umownej dotychczas obowiązującą, dla poszczególnych miejsc dostarczania,
 - 3) zmiana mocy umownej w zakresie nieprzekraczającym mocy przyłączeniowej dokonuje się na pisemny wniosek OSDn, z pierwszym dniem miesiąca kalendarzowego; Złożenie przez OSDn wniosku w tym zakresie powinno nastąpić minimum 7 dni przed następnym okresem rozliczeniowym Usług dystrybucji, na formularzu udostępnionym na stronie internetowej OSD,
 - 4) w przypadku zmniejszenia, za zgodą OSD, mocy umownej dla jednego lub więcej miejsc dostarczania:
 - a) na następny rok kalendarzowy po terminie określonym w pkt 1), albo
 - b) w ciągu roku kalendarzowego
- w rozliczeniach z OSDn za świadczenie Usług dystrybucji składnik stały stawki sieciowej zwiększa się o 10 % dla całego okresu objętego korektą,
 - 5) zwiększenie mocy umownej powyżej wartości mocy przyłączeniowej wymaga złożenia przez OSDn wniosku o określenie warunków przyłączenia oraz zawarcia i zrealizowania umowy o przyłączenie do sieci,
 - 6) prąd znamionowy przekładników prądowych winien być dostosowany do mocy umownej, a przekładniki prądowe powinny być tak dobrane, aby prąd pierwotny wynikający z mocy umownej mieścił się w granicach 20 – 120 % ich prądu znamionowego dla klasy 0,5 albo 5 – 120 % ich prądu znamionowego dla klasy 0,2 lub 0,5S, albo 1 – 120 % ich prądu znamionowego dla klasy 0,2S,
 - 7) moc umowna nie może być mniejsza od mocy wymaganej ze względu na własności metrologiczne zainstalowanych w układzie pomiarowo-rozliczeniowym przekładników prądowych i licznika energii elektrycznej, z uwzględnieniem charakterystyki poboru mocy przez OSDn,
 - 8) zmiana mocy umownej może być związana z koniecznością dostosowania sieci, urządzeń lub instalacji elektroenergetycznych (w tym układu pomiarowo-rozliczeniowego).
 11. W przypadku OSDn zaliczonego do VI grupy przyłączeniowej, stosuje się odpowiednio postanowienia Umowy właściwe dla grupy przyłączeniowej, do której ten OSDn ma docelowo zostać zaliczony.

12. OSD wystawi i udostępni OSDn fakturę za Usługi dystrybucji z wykorzystaniem KSeF, chyba że zaistnieją przypadki, o których mowa w Ustawie o VAT, uniemożliwiające takie działanie lub uprawniające OSD do innego działania – w takim przypadku faktura zostanie wystawiona i udostępniona przez OSD z uwzględnieniem zasad określonych w Ustawie o VAT i w Umowie.
13. Za datę wystawienia faktury ustrukturyzowanej uznaje się datę jej przesłania do KSeF. W przypadku faktur wystawianych w okresie awarii lub niedostępności KSeF oraz w trybie offline, za datę wystawienia uznaje się datę wystawienia wskazaną przez OSD na fakturze, zgodnie z przepisami Ustawy o VAT.
14. Za dzień skutecznego doręczenia faktury OSDn uznaje się dzień jej otrzymania w rozumieniu przepisów Ustawy o VAT. W przypadku faktury ustrukturyzowanej będzie to zatem dzień udostępnienia faktury w KSeF.
15. OSDn wnosi należności za Usługi dystrybucji w wysokości i terminie określonymi w fakturze, przy czym termin nie może być krótszy niż 10 dni od daty wystawienia faktury. OSD zobowiązany jest dostarczyć OSDn fakturę, co najmniej na 7 dni przed terminem płatności. OSDn nie ponosi odpowiedzialności za zawinione przez OSD opóźnienia w dostarczeniu faktury OSDn.
16. Termin zapłaty wypadający w dniu wolnym od pracy zostaje automatycznie przesunięty na pierwszy dzień roboczy wypadający po określonym terminie, przy czym dla potrzeb Umowy sobota traktowana jest jako dzień wolny od pracy.
17. W przypadku stwierdzenia błędów w pomiarze lub odczycie wskazań układu pomiarowo-rozliczeniowego lub innych nieprawidłowości, które spowodowały zawyżenie albo zaniżenie należności za pobraną energię elektryczną, OSD dokonuje korekty wystawionych faktur. Korekta obejmuje cały okres rozliczeniowy lub okres, w którym występowały stwierdzone błędy lub nieprawidłowości. Faktury korygujące, płatne będą w terminie określonym w ust. 15 lub 16.
18. Należności za Usługi dystrybucji regulowane będą przez OSDn na rachunek bankowy wskazany na fakturze. Za dzień zapłaty uważa się dzień wpływu należności na rachunek bankowy OSD. OSD nie ponosi odpowiedzialności za ewentualne skutki wpłat dokonanych przez OSDn na inny numer rachunku bankowego niż wskazany na fakturze.
19. OSD ma prawo naliczyć OSDn odsetki ustawowe za opóźnienie lub odsetki ustawowe za opóźnienie w transakcjach handlowych określone w przepisach prawa za każdy dzień opóźnienia płatności.
20. Wszelkie należności wpłacone przez OSDn zaliczane będą zgodnie ze wskazaniem OSDn w tytule płatności. Jeśli OSDn nie wskaże tytułu płatności, wówczas zarachowanie należności wpłaconej może nastąpić według wymagalności, w pierwszej kolejności na poczet należności ubocznych, w tym odsetek, następnie na należność główną, a jeżeli jest kilka długów wymagalnych na poczet najdawniej wymagalnego.
21. W przypadku zmian cen i stawek opłat w trakcie okresu rozliczeniowego Usług dystrybucji szczególne zasady rozliczeń określa Taryfa.
22. W przypadku zainstalowania układu pomiarowo-rozliczeniowego w innym miejscu niż miejsce rozgraniczenia własności sieci, OSD do rozliczeń mocy i energii uwzględni również wielkości strat mocy i energii zgodnie z zasadami:
 - 1) na podstawie wskazań urządzenia do pomiaru wielkości strat – do rozliczeń przyjmuje się wskazania tego urządzenia pomnożone przez współczynniki uwzględniające parametry techniczne transformatora lub linii zasilającej. W przypadku, gdy układ pomiarowo-rozliczeniowy nie umożliwia pomiaru wielkości strat energii biernej, wówczas w rozliczeniach uwzględnia się stałą wartość strat energii biernej w wysokości 1 kvar/15 min pomnożoną przez współczynnik strat energii biernej wynikający z parametrów technicznych transformatora lub linii zasilającej, albo
 - 2) w przypadku braku urządzenia do pomiaru wielkości strat na podstawie procentowego współczynnika strat – do rozliczeń przyjmuje się wielkości strat mocy i energii czynnej w wysokości 3% mocy i energii elektrycznej czynnej wykazanej przez układ pomiarowo-rozliczeniowy, a straty energii elektrycznej biernej, w wysokości 10% ilości energii elektrycznej biernej wykazanej przez układ pomiarowo-rozliczeniowy.Jeżeli sposób rozliczania strat mocy i energii nie jest ujęty w Umowie, wówczas stosuje się zasady określone w pkt 2). W sytuacji gdy OSD zainstaluje urządzenie do pomiaru wielkości strat, wówczas do rozliczeń przyjmuje się wskazania tego urządzenia pomnożone przez współczynniki uwzględniające parametry techniczne transformatora lub linii zasilającej.
23. W przypadku niesprawności elementu układu pomiarowo-rozliczeniowego będącego własnością OSDn, która skutkuje niewłaściwym rejestrowaniem zużycia energii trwającym dłużej niż trzy miesiące, do rozliczeń przyjmuje się średniodobowe zużycie energii elektrycznej w porównywalnym okresie rozliczeniowym Usług dystrybucji, pomnożone przez liczbę dni, podczas których ten element układu był niesprawny, oraz stawki opłat z grupy taryfowej, do której był zaliczony OSDn.
24. W przypadku niesprawności elementu układu pomiarowo-rozliczeniowego będącego własnością OSDn, która uniemożliwia określenie ilości pobranej mocy maksymalnej, trwającej dłużej niż trzy miesiące, w rozliczeniach za pobór mocy maksymalnej przyjmuje się wartości mocy przyłączeniowej.
25. W przypadku trwającej dłużej niż jeden okres rozliczeniowy Usług dystrybucji niesprawności elementu układu pomiarowo-rozliczeniowego, będącego własnością OSDn, która uniemożliwia określenie ilości pobranej energii elektrycznej w strefach, do rozliczenia stosuje się stawki opłat z grupy taryfowej, według której jest możliwe dokonywanie rozliczeń na podstawie wskazań sprawnego urządzenia pomiarowo-rozliczeniowego.
26. W przypadku niesprawności, o której mowa w ust. 25, trwającej krócej niż jeden okres rozliczeniowy Usług dystrybucji lub w przypadku niesprawności elementu układu pomiarowo-rozliczeniowego będącego własnością OSD, ilość energii elektrycznej pobranej w poszczególnych strefach czasowych doby ustala się analogicznie do zużycia w tych strefach w porównywalnym okresie rozliczeniowym Usług dystrybucji.

27. Przepisów ust. 23 – 26 nie stosuje się, jeśli istnieje rezerwowy układ pomiarowo-rozliczeniowy będący własnością OSD lub OSDn. W takim przypadku do rozliczeń przyjmuje się wskazania rezerwowego układu pomiarowo-rozliczeniowego.
28. W przypadku powstania w wyniku rozliczenia:
- 1) nadpłaty – jest zaliczana na poczet płatności ustalonych na najbliższy okres rozliczeniowy Usług dystrybucji, chyba że OSDn zażąda zwrotu tej nadpłaty, poprzez złożenie odpowiedniego wniosku w formie papierowej lub w postaci elektronicznej opatrzonego kwalifikowanym podpisem elektronicznym,
 - 2) niedopłaty – jest doliczona do pierwszej faktury wystawionej OSDn za najbliższy okres rozliczeniowy Usług dystrybucji, chyba że OSD zażąda jej wcześniejszego uregulowania na podstawie wysłanego wezwania do zapłaty.
29. Układ pomiarowo-rozliczeniowy jest dostosowany do mocy umownej oraz do wybranej przez OSDn grupy taryfowej. W przypadku zmiany mocy umownej lub grupy taryfowej, obowiązek poniesienia kosztów dostosowania układu pomiarowo-rozliczeniowego do nowych warunków spoczywa na właścicielu układu pomiarowo-rozliczeniowego.
30. Koszty napraw i legalizacji ponosi właściciel układu pomiarowo-rozliczeniowego, z zastrzeżeniem, że jeżeli uszkodzenie układu pomiarowo-rozliczeniowego, stanowiącego własność OSD, nastąpiło z przyczyn leżących po stronie OSDn, to kosztami napraw i legalizacji OSD ma prawo obciążyć OSDn.
31. W przypadku stwierdzenia niesprawności lub niewłaściwej pracy elementów układu pomiarowo-rozliczeniowego należącego do OSDn, jest on zobowiązany dostosować ten układ lub dokonać jego naprawy, a w przypadku, gdy jest to wymagane, również do ponownej legalizacji lub wzorcowania naprawionych elementów przed upływem ważności cech legalizacyjnych.
32. W przypadku stwierdzenia niesprawności lub niewłaściwej pracy układów pomiarowo-rozliczeniowych zainstalowanych na zaciskach generatorów, służących do potwierdzania ilości energii elektrycznej wytworzonej w OZE, dopuszcza się potwierdzenie ilości energii elektrycznej wytworzonej w OZE w oparciu o wskazania podstawowego układu pomiarowo-rozliczeniowego.
33. Do czasu naprawy uszkodzonych elementów układu pomiarowo-rozliczeniowego lub do czasu legalizacji, wzorcowania wymaganych elementów układu pomiarowo-rozliczeniowego stanowiących własność OSDn, OSD zastrzega sobie prawo do zastosowania rozliczenia ryczałtowego według Taryfy.
34. Działanie układu pomiarowo-rozliczeniowego uważa się za nieprawidłowe, gdy błąd pomiaru przekracza uchyby dopuszczalne wynikające z klasy dokładności lub gdy zachodzą inne przesłanki wskazujące na zaistnienie błędu.
35. W przypadku:
- 1) braku możliwości pozyskania rzeczywistych danych pomiarowych z LZO – OSD wyznacza zastępcze dane pomiarowe,
 - 2) gdy dane pomiarowe pozyskane z LZO są błędne – OSD wyznacza skorygowane dane pomiarowe.
- Zastępcze dane pomiarowe lub skorygowane dane pomiarowe służą do dokonania rozliczenia.
Zastępczych danych pomiarowych oraz skorygowanych danych pomiarowych nie wyznacza się jeżeli z rezerwowego układu pomiarowo-rozliczeniowego możliwe jest wyznaczenie prawidłowych danych pomiarowych.
36. W przypadku wniosku OSDn o zmianę grupy taryfowej, wymagającej dostosowania układu pomiarowo-rozliczeniowego, rozliczanie Usług dystrybucji według nowej grupy taryfowej następuje z dniem dostosowania układu pomiarowo-rozliczeniowego do tej zmiany.
37. W razie nielegalnego pobierania energii elektrycznej OSD pobiera opłatę w wysokości określonej w Taryfie albo dochodzi odszkodowania na zasadach ogólnych.

§ 8 Bonifikaty

1. Za niedotrzymanie, dopuszczalnych poziomów odchyień napięcia od napięcia znamionowego, określonych w odrębnych przepisach, oblicza się bonifikatę, wyrażoną w zł, oznaczoną symbolem „WUT”:

- 1) jeżeli wartość odchylenia napięcia od dopuszczalnych wartości granicznych nie przekracza 10 %, OSDn przysługuje w okresie doby bonifikata w wysokości obliczonej według wzoru:

$$W_{UT} = \left[\frac{\Delta U}{10\%} \right]^2 \times A_T \times C_T$$

gdzie poszczególne symbole oznaczają:

ΔU - wartość odchylenia napięcia od określonych w odrębnych przepisach dopuszczalnych wartości granicznych odchyień napięcia od napięcia znamionowego wyrażoną w %,

A_T - ilość energii elektrycznej dostarczoną OSDn elektrycznej w okresie doby wyrażoną w jednostkach energii,

C_T - cenę energii elektrycznej, o której mowa w art. 23 ust. 2 pkt 18 lit. b Ustawy, obowiązującą w okresie, w którym nastąpiło odchylenie napięcia od dopuszczalnych poziomów odchyień napięcia od napięcia znamionowego, określonych w odrębnych przepisach, wyrażonych w zł za jednostkę energii,

- 2) jeżeli wartość odchylenia napięcia od dopuszczalnych wartości granicznych przekracza 10 %, OSDn przysługuje w okresie doby bonifikata w łącznej wysokości obliczonej według wzoru:

$$W_{UT} = A_T \times C_T + b_{rT} \times t_T$$

gdzie poszczególne symbole oznaczają:

A_T - ilość energii elektrycznej dostarczoną OSDn w okresie doby wyrażoną w jednostkach energii,

C_T - cenę energii elektrycznej, o której mowa w art. 23 ust. 2 pkt 18 lit. b Ustawy, obowiązującą w okresie, w którym nastąpiło odchylenie napięcia od dopuszczalnych poziomów odchylenia napięcia od napięcia znamionowego, określonych w odrębnych przepisach, wyrażonych w zł za jednostkę energii,

b_T - ustaloną w taryfie bonifikatę za niedotrzymanie poziomu napięcia w zakresie określonych w odrębnych przepisach dopuszczalnych wartości granicznych odchylenia napięcia od napięcia znamionowego w okresie doby wyrażoną w zł za godzinę,

t_T - łączny czas niedotrzymania poziomu napięcia w zakresie dopuszczalnych poziomów odchylenia napięcia od napięcia znamionowego, określonych w odrębnych przepisach, w okresie doby, wyrażony w godzinach.

2. W przypadku gdy w danym okresie, nie były dotrzymane parametry jakościowe energii elektrycznej, a wskazania układu pomiarowo-rozliczeniowego uniemożliwiają określenie ilości energii elektrycznej dostarczonej OSDn, ilość tej energii ustala się na podstawie poboru energii elektrycznej w analogicznym okresie rozliczeniowym Usług dystrybucji tego samego dnia tygodnia w poprzednim tygodniu oraz proporcji liczby godzin, w których parametry jakościowe dostarczanej energii elektrycznej nie zostały dotrzymane, do całkowitej liczby godzin dostarczania energii elektrycznej w okresie rozliczeniowym Usług dystrybucji.
3. Z zastrzeżeniem ust. 2, za każdą niedostarczoną jednostkę energii elektrycznej OSDn przyłączonemu do sieci o napięciu znamionowym nie wyższym niż 1 kV przysługuje bonifikata w wysokości dziesięciokrotności ceny energii elektrycznej, o której mowa w art. 23 ust. 2 pkt 18 lit. b Ustawy, za okres, w którym wystąpiła przerwa w dostarczaniu tej energii. Ilość niedostarczonej energii elektrycznej w dniu, w którym miała miejsce przerwa w jej dostarczaniu, ustala się na podstawie poboru tej energii w odpowiednim dniu poprzedniego tygodnia, z uwzględnieniem czasu dopuszczalnych przerw określonych w Umowie lub w odrębnych przepisach.
4. Z zastrzeżeniem ust. 2, za każdą niedostarczoną jednostkę energii elektrycznej OSDn przyłączonemu do sieci o napięciu znamionowym wyższym niż 1 kV przysługuje bonifikata w wysokości pięciokrotności ceny energii elektrycznej, o której mowa w art. 23 ust. 2 pkt 18 lit. b Ustawy, za okres, w którym wystąpiła przerwa w dostarczaniu tej energii. Ilość niedostarczonej energii elektrycznej w dniu, w którym miała miejsce przerwa w jej dostarczaniu, ustala się na podstawie poboru tej energii w odpowiednim dniu poprzedniego tygodnia, z uwzględnieniem czasu dopuszczalnych przerw określonych w Umowie lub w odrębnych przepisach.
5. W przypadku niedotrzymania przez OSD standardów jakościowych obsługi OSDn, o których mowa w § 5 ust. 13, OSDn przysługują bonifikaty w następującej wysokości:
 - 1) 1/50 przeciętnego wynagrodzenia w gospodarce narodowej w roku kalendarzowym poprzedzającym rok zatwierdzenia Taryfy OSD, określonego w komunikacie Prezesa Głównego Urzędu Statystycznego ogłaszanym w Dzienniku Urzędowym Rzeczypospolitej Polskiej „Monitor Polski” za:
 - a) nieprzyjęcie zgłoszeń lub reklamacji od OSDn,
 - b) odmowę udzielenia OSDn, na ich żądanie, informacji o przewidywanym terminie wznowienia dostarczania energii elektrycznej, przerwanej z powodu awarii sieci,
 - c) niepowiadomienie OSDn zasilanych z sieci o napięciu znamionowym nie wyższym niż 1 kV o terminach i czasie planowanych przerw w dostarczaniu energii elektrycznej, co najmniej z pięciodniowym wyprzedzeniem, w formie ogłoszeń prasowych lub internetowych, komunikatów radiowych lub telewizyjnych albo w inny sposób przyjęty na danym terenie,
 - d) nieudzielenie, na żądanie OSDn, informacji o zasadach rozliczeń oraz aktualnej Taryfie OSD.
 - 2) 1/15 przeciętnego wynagrodzenia, o którym mowa w pkt 1) za:
 - a) nieuzasadnioną zwłokę w usuwaniu zakłóceń w dostarczaniu energii elektrycznej, spowodowanych nieprawidłową pracą sieci,
 - b) niepoinformowanie na piśmie OSDn zasilanych z sieci o napięciu znamionowym wyższym niż 1 kV o zamierzonej zmianie nastawień w automatyce zabezpieczeniowej i innych parametrach mających wpływ na współpracę ruchową z siecią, co najmniej z tygodniowym wyprzedzeniem,
 - c) niepoinformowanie na piśmie OSDn zasilanych z sieci o napięciu znamionowym nie wyższym niż 1 kV o konieczności dostosowania instalacji do zmienionych warunków zasilania, co najmniej z rocznym wyprzedzeniem,
 - d) nieuzasadnioną odmowę odpłatnego podjęcia czynności w sieci mających na celu umożliwienie bezpiecznego wykonania przez OSDn lub inny podmiot prac na obszarze oddziaływania tej sieci,
 - e) uniemożliwienie wykonania dodatkowej ekspertyzy badanego układu pomiarowo-rozliczeniowego na wniosek OSDn złożony w terminie trzydziestu dni od dnia otrzymania wyniku badania laboratoryjnego.
 - 3) 1/10 przeciętnego wynagrodzenia, o którym mowa w pkt 1) za:
 - a) niepowiadomienie OSDn zasilanych z sieci o napięciu znamionowym wyższym niż 1 kV o terminach i czasie planowanych przerw w dostarczaniu energii elektrycznej, co najmniej z pięciodniowym wyprzedzeniem, w formie indywidualnych zawiadomień pisemnych lub telefonicznych lub za pomocą środka komunikacji elektronicznej,
 - b) niepoinformowanie na piśmie OSDn zasilanych z sieci o napięciu znamionowym wyższym niż 1 kV o konieczności dostosowania instalacji do zmienionego napięcia znamionowego, podwyższonego poziomu mocy zwarcia i innych warunków funkcjonowania sieci, co najmniej trzyletnim wyprzedzeniem.
 - 4) 1/250 przeciętnego wynagrodzenia, o którym mowa w pkt 1) za:
 - a) każdy dzień zwłoki w przypadku przekroczenia czternastodniowego terminu na udzielenie odpowiedzi na wniosek lub reklamację OSDn w sprawie zasad rozliczeń,
 - b) każdy dzień zwłoki w przypadku przekroczenia czternastodniowego terminu na sprawdzenie prawidłowości działania układu pomiarowo-rozliczeniowego lub terminu na laboratoryjne sprawdzenie prawidłowości działania układu pomiarowo-rozliczeniowego.
6. OSD udziela OSDn bonifikaty w terminie 30 dni od:

- 1) ostatniego dnia, w którym nastąpiło względem OSDn niedotrzymanie standardów jakościowych obsługi tych podmiotów, o których mowa w § 5 ust. 13;
 - 2) dnia otrzymania wniosku tego OSDn o udzielenie bonifikaty z tytułu niedotrzymania parametrów jakościowych energii elektrycznej, o których mowa w § 5 ust. 2 oraz ust. 3, z wyłączeniem niedotrzymania parametrów jakościowych energii elektrycznej określających dopuszczalne czasy przerwy w dostarczaniu energii elektrycznej;
 - 3) ostatniego dnia, w którym nastąpiło przekroczenie dopuszczalnych czasów przerw w dostarczaniu energii elektrycznej, o których mowa w § 5 ust. 9 oraz ust. 10, dla OSDn przyłączonego do sieci o napięciu znamionowym wyższym niż 1 kV;
 - 4) dnia otrzymania wniosku OSDn o udzielenie bonifikaty z tytułu przekroczenia dopuszczalnych czasów przerw w dostarczaniu energii elektrycznej, o których mowa w § 5 ust. 9 oraz ust. 10, dla OSDn przyłączonego do sieci o napięciu znamionowym nie wyższym niż 1 kV;
 - 5) dnia otrzymania wniosku, o którym mowa w pkt 4), w odniesieniu do innych podmiotów niż OSDn, który złożył ten wniosek, zasilanych z tego samego miejsca dostarczania co OSDn, który złożył ten wniosek, w odniesieniu do których również potwierdzono przekroczenie czasów przerw w dostarczaniu energii elektrycznej.
7. OSD zamieszcza na fakturze za usługi dystrybucji informację o dopuszczalnym czasie przerw w dostarczaniu energii elektrycznej.
8. OSD uwzględnia udzieloną bonifikatę w rozliczeniach za najbliższy okres rozliczeniowy Usług dystrybucji lub w przypadku otrzymania od OSDn wniosku o wypłatę bonifikaty na wskazane konto bankowe.

§ 9 Wstrzymanie i wznowienie dostarczania energii elektrycznej

1. OSD może wstrzymać dostarczanie energii elektrycznej OSDn, jeżeli:
 - 1) w wyniku przeprowadzonej kontroli stwierdzono, że nastąpiło nielegalne pobieranie energii elektrycznej,
 - 2) OSDn zwleka z zapłatą za świadczone usługi (w zakresie odbioru energii elektrycznej), co najmniej przez okres 30 dni po upływie terminu płatności.
2. OSD wstrzymuje dostarczanie energii elektrycznej do OSDn:
 - 1) na żądanie Sprzedawcy, jeżeli OSDn zwleka z zapłatą za pobraną energię, co najmniej przez okres 30 dni po upływie terminu płatności,
 - 2) jeżeli w wyniku przeprowadzonej kontroli stwierdzono, że instalacja znajdująca się u OSDn stwarza bezpośrednie zagrożenie życia, zdrowia lub środowiska.
3. Przepisów ust. 1 pkt 2) i ust. 2 pkt 1) nie stosuje się do obiektów służących obronności państwa.
4. OSD zobowiązany jest do realizacji żądań wstrzymania dostarczania energii elektrycznej wystawionych przez Sprzedawcę.. OSD nie ponosi odpowiedzialności z tytułu nieuzasadnionego lub bezprawnego wstrzymania dostarczania energii elektrycznej z tytułu realizacji żądania Sprzedawcy.
5. OSD jest obowiązane niezwłocznie wznowić dostarczanie energii elektrycznej wstrzymanej z powodów, o których mowa w ust. 1 oraz w ust. 2, jeżeli ustaną wszelkie przyczyny uzasadniające wstrzymanie ich dostarczania.
6. Wstrzymanie dostarczania energii elektrycznej do OSDn powoduje równocześnie wstrzymanie możliwości dostarczania energii elektrycznej do sieci OSD wytworzonej przez OSDn, chyba że OSDn posiada odrębne miejsce dostarczania dla energii wprowadzanej do sieci OSD.

§ 10 Zasady zmiany Sprzedawcy dla OSDn

1. OSDn ma prawo zakupu energii od wybranego przez siebie Sprzedawcy. Lista dostępnych Sprzedawców dostępna jest na stronie internetowej OSD.
2. OSDn zawiera z wybranym Sprzedawcą umowę sprzedaży energii elektrycznej, który powiadamia OSD o zawarciu umowy sprzedaży energii elektrycznej w sposób zgodny z IRiESD.
3. Rozpoczęcie sprzedaży energii elektrycznej przez nowego Sprzedawcę następuje w terminie zgodnym z IRiESD. Z uwzględnieniem postanowień IRiESD w powiadomieniu, o którym mowa w ust. 2, może zostać określony termin późniejszy rozpoczęcia sprzedaży energii elektrycznej przez nowego Sprzedawcę.
4. Szczegółową procedurę zmiany sprzedawcy określa IRiESD.

§ 11 Klauzula poufności i dane osobowe

1. Informacje uzyskane wzajemnie przez Strony w związku z realizacją Umowy oraz informacje zastrzeżone przez którąkolwiek ze Stron stanowią tajemnicę handlową, w związku z czym nie mogą być przekazywane osobom trzecim, publikowane ani ujawniane w jakikolwiek inny sposób w okresie obowiązywania Umowy oraz 5 lat po jej wygaśnięciu lub rozwiązaniu.
2. Postanowienia dotyczące tajemnicy handlowej zawarte w ust. 1, nie będą stanowiły przeszkody dla którejkolwiek ze Stron w ujawnianiu informacji, jeżeli:
 - 1) druga Strona wyrazi na to zgodę na piśmie,
 - 2) informacja ta należy do informacji powszechnie znanych,
 - 3) ujawnienie informacji wymagane jest na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów prawa.
3. Postanowienia o poufności nie będą stanowiły przeszkody dla którejkolwiek ze Stron w ujawnieniu informacji zleceniobiorcom działającym w imieniu Strony przy wykonaniu niniejszej Umowy, z zastrzeżeniem zachowania przez nich zasady poufności uzyskanych informacji.

4. Strony odpowiadają za podjęcie i zapewnienie wszelkich niezbędnych środków gwarantujących dochowanie zobowiązania ust. 1 przez jej pracowników i ewentualnych podwykonawców.

§ 12 Warunki zawarcia, zmiany Umowy i jej wypowiedzenia

1. Zawarcie Umowy oraz jej zmiana lub uzupełnienie, które zgodnie z OWU wymagają zawarcia aneksu do Umowy, następuje w formie pisemnej pod rygorem nieważności, z zastrzeżeniem ust. 6.
2. Dla dokonania czynności, o których mowa w ust. 1 powyżej - Strony zgodnie dopuszczają formę elektroniczną opatrzoną kwalifikowanymi podpisami elektronicznymi pod rygorem nieważności.
3. Umowa oraz aneksy do niej są zawarte z datą złożenia ostatniego z wymaganych podpisów, przez osobę uprawnioną do reprezentacji Strony.
4. W przypadku zawierania Umowy/aneksu bez równoczesnej fizycznej obecności Stron Umowa/aneks zostają zawarte poprzez wymianę dokumentów zawierających treść Umowy/aneksu, z których każdy jest podpisany przez jedną ze Stron. Wówczas Umowa/aneks zostają zawarte z chwilą dostarczenia do adresata ostatniego z podpisanych oświadczeń woli.
5. W razie zmiany przepisów prawa mających wpływ na Umowę lub OWU, ich postanowienia tracą moc z dniem wejścia w życie tych zmian, zaś w ich miejsce będą miały zastosowanie przepisy znowelizowanego prawa. Strony zobowiązane są do niezwłocznego dostosowania Umowy lub OWU do tych zmian.
6. Jeżeli Umowa wyraźnie nie stanowi inaczej, wszelkie zmiany lub uzupełnienia Umowy mogą być dokonywane tylko w formie pisemnego aneksu do Umowy, pod rygorem nieważności. Nie jest wymagany aneks do Umowy w przypadku:
 - 1) zmiany grupy taryfowej, okresu rozliczeniowego, mocy umownej albo zamówienia mocy umownej dokonanej przez OSDn w formie pisemnego zgłoszenia na formularzu udostępnionym przez OSD w siedzibie OSD lub na stronie internetowej OSD. Z chwilą potwierdzenia przez OSD stają się one integralną częścią Umowy.
 - 2) zmiany danych kontaktowych OSDn dokonanych w formie pisemnego zgłoszenia,
 - 3) zmiany IRIESD,
 - 4) zmiany Taryfy,
 - 5) wprowadzenia rozliczeń poboru mocy czynnej ponad moc umowną,
 - 6) wprowadzenia rozliczeń ponadumownego poboru mocy biernej.
7. OSDn przysługuje prawo wypowiedzenia Umowy ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego po miesiącu, w którym oświadczenie OSDn o wypowiedzeniu dotarło do OSD z zastrzeżeniem ust. 16 zdanie drugie. OSDn może wskazać późniejszy termin rozwiązania Umowy.
8. OSD może rozwiązać Umowę za wypowiedzeniem, ze skutkiem na koniec następnego miesiąca kalendarzowego po miesiącu, w którym oświadczenie OSD o wypowiedzeniu dotarło do OSDn, w przypadku:
 - 1) bezskutecznego upływu terminu wyznaczonego OSDn na usunięcie usterek stanu technicznego instalacji OSDn,
 - 2) nieusunięcia w terminie wyznaczonym przez OSD przyczyn zakłóceń, o których mowa w § 4 ust. 2 pkt 15),
 - 3) braku technicznych możliwości wstrzymania dostarczania energii do OSDn, jeśli wstrzymanie miało nastąpić z przyczyn określonych w § 9 ust. 1 pkt 2),
 - 4) uniemożliwienia OSD dostępu do układu pomiarowo-rozliczeniowego lub przeprowadzenia kontroli, mimo uprzedniego wezwania przez OSD,
 - 5) bezskutecznego upływu terminu na aktualizację lub opracowanie Instrukcji Współpracy Ruchowej, określonego w § 4 ust. 3.
9. OSD przysługuje prawo wypowiedzenia umowy ze skutkiem natychmiastowym, jeżeli:
 - 1) dalsza realizacja Umowy naraziłaby OSD na odpowiedzialność wobec osób trzecich ze względu na nieposiadanie przez OSDn tytułu prawnego do nieruchomości lub obiektu, do którego dostarczana i w którym wytwarzana jest energia elektryczna,
 - 2) OSD wstrzymał dostarczanie energii do OSDn, z przyczyn określonych w § 9 ust. 1 pkt 2) (tj. gdy OSDn zwleka z zapłatą za świadczone usługi co najmniej przez okres 30 dni po upływie terminu płatności) i upłynął okres 30 dni od tego wstrzymania,
 - 3) w przypadku cesji praw i obowiązków wynikających z niniejszej Umowy, z naruszeniem § 13 ust. 4.
10. Strona, wobec której sąd wydał postanowienie o otwarciu postępowania likwidacyjnego, powinna o tym fakcie poinformować drugą Stronę, której służy wtedy prawo wypowiedzenia przedmiotowej Umowy z zachowaniem 10 dniowego okresu wypowiedzenia.
11. Wypowiedzenie Umowy następuje w formie pisemnego oświadczenia, pod rygorem nieważności.
12. Umowa ulega rozwiązaniu w trybie natychmiastowym w przypadku rozwiązania umów lub wygaśnięcia koncesji OSD, wyszczególnionych w § 3.
13. Strony dopuszczają możliwość rozwiązania Umowy za porozumieniem Stron w innym, wzajemnie uzgodnionym terminie. Rozwiązanie umowy nastąpi z dniem fizycznego wykonania niezbędnych czynności technicznych, w tym wskazanych w ust. 14 pkt 1).
14. W przypadku zakończenia obowiązywania Umowy, OSDn jest zobowiązany:
 - 1) w uzgodnionym z OSD terminie umożliwić dokonanie końcowego odczytu wskazań układu pomiarowo-rozliczeniowego, a także demontażu tego układu będącego własnością OSD, w sytuacji przewidywanego braku kontynuacji świadczenia Usługi dystrybucji na rzecz kolejnego OSDn, oraz

- 2) podać adres, pod który OSD wyśle rozliczenie końcowe, a w przypadku niepodania adresu, OSD wyśle rozliczenie końcowe na dotychczasowy adres korespondencyjny.
15. W przypadku obowiązku określonego w ust. 14 pkt 1), dopuszcza się brak demontażu układu pomiarowo-rozliczeniowego. W takim przypadku odłączenie zasilania w danym PPE jest realizowane poprzez stworzenie fizycznej przerwy w torze prądowym (np. demontaż przyłącza bądź jego fragmentu, wyjęcie wkładki bezpiecznikowej, odłączenie stycznika w LZO, itp.).
16. W przypadku niedopełnienia przez OSDn obowiązków określonych w ust. 14 pkt 1) Umowa ulega rozwiązaniu, a dalszy pobór energii elektrycznej po dniu rozwiązania Umowy stanowi nielegalny pobór energii elektrycznej.
17. Dopuszczalna jest zmiana OWU o ile spowodowana jest ona m. in.:
 - 1) zmianą przepisów, wydanych orzeczeń sądowych lub decyzji odpowiednich organów (np. Prezesa URE, Prezesa Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów, Sąd Ochrony Konkurencji i Konsumentów) mających wpływ na świadczenie Usług dystrybucji lub dotychczasowe brzmienie OWU,
 - 2) obowiązkiem OSD do równoprawnego traktowania podmiotów w zakresie świadczenie Usług dystrybucji.Informację o treści zmian OWU i dacie ich wejścia w życie, przesyła się OSDn w sposób przyjęty w Umowie. Zmienione postanowienia stają się obowiązujące w wyznaczonej dacie wejścia ich w życie, chyba że OSDn, w ciągu 14 dni od daty doręczenia informacji o zmianach, wypowie Umowę w formie wskazanej w ust. 11 z zachowaniem 14-dniowego okresu wypowiedzenia.

§ 13 Postanowienia końcowe

1. W razie powstania sporu między Stronami dotyczącego realizacji Umowy, Strony dołożą starań w celu rozwiązania go w terminie 30 dni od daty zaistnienia w sposób polubowny.
2. W razie nie rozstrzygnięcia sporu w powyższy sposób będzie on rozstrzygnięty przez sąd powszechny właściwy dla Strony pozwanej, za wyjątkiem spraw zastrzeżonych dla Prezesa URE.
3. Wystąpienie sporu dotyczącego realizacji Umowy nie zwalnia Stron od wykonania zobowiązań wymaganych Umową.
4. Żadna ze Stron niniejszej Umowy nie może przenieść na osobę trzecią praw i obowiązków wynikających z Umowy, w całości lub części, bez wcześniejszej, pisemnej zgody drugiej Strony. Nie jest wymagane uzyskanie zgody drugiej Strony Umowy w przypadku cesji wierzytelności istniejących na dzień dokonywania przelewu.
5. W sprawach nieuregulowanych Umową mają zastosowanie w szczególności przepisy Ustawy oraz Kodeksu cywilnego.
6. Niniejsze OWU obowiązują od dnia 22 kwietnia 2026 r.