



REGULAMIN PRZESYŁANIA DOKUMENTÓW ROZLICZENIOWYCH NA PORTAL SPRZEDAWCÓW

wydanie trzecie

Spis treści

ROZDZIAŁ I PODSTAWOWE DEFINICJE I SKRÓTY	3
ROZDZIAŁ II POSTANOWIENIA OGÓLNE	4
ROZDZIAŁ III ZGODA/WYCOFANIE ZGODY NA OTRZYMYWANIE FAKTUR ELEKTRONICZNYCH	5
ROZDZIAŁ IV ZMIANY REGULAMINU I ODPOWIEDZIALNOŚĆ	6
ROZDZIAŁ V REKLAMACJE	7
ROZDZIAŁ VI POSTANOWIENIA KOŃCOWE	7
SPIS ZAŁĄCZNIKÓW	7
AKTY PRAWNE I DOKUMENTY ZWIĄZANE	7

ROZDZIAŁ I PODSTAWOWE DEFINICJE I SKRÓTY

Użyte w niniejszym Regulaminie określenia i skróty oznaczają:

- 1.1 **EOP** - Energa-Operator S.A.
- 1.2 **SPRZEDAWCA** - przedsiębiorstwo prowadzące obrót energią elektryczną, sprzedające ją Odbiorcom na mocy zawartej umowy oraz realizujące działalność w oparciu o koncesję wydaną przez Prezesa Urzędu Regulacji Energetyki.
- 1.3 **FAKTURA USTRUKTURYZOWANA** – faktura wystawiona przy użyciu Krajowego Systemu e-Faktur wraz z przydzielonym numerem identyfikującym tę fakturę w tym systemie (art. 2 pkt 32a Ustawy o podatku od towarów i usług). Faktura ustrukturyzowana przyjmuje format XML.
- 1.4 **FAKTURA ZE SZCZEGÓŁAMI ROZLICZENIA** - dokument użyty poza Krajowym Systemem e-Faktur oznaczony numerem faktury ustrukturyzowanej oraz opatrzonej kodem QR, a w przypadku faktur wystawianych w trybie OFFLINE i nieprzesłanych jeszcze do Krajowego Systemu e-Faktur, dwoma kodami QR (z napisami „OFFLINE” i „CERTYFIKAT”). Faktura za szczegółami rozliczenia, poza danymi znajdującymi się w fakturze ustrukturyzowanej, zawiera dodatkowe dane dotyczące rozliczenia (szczegółowe rozliczenie faktury).
- 1.5 **DOKUMENTY ROZLICZENIOWE W FORMIE ELEKTRONICZNEJ** – faktury wraz ze szczegółami rozliczeń i ich korekty a także noty odsetkowe, noty uznaniowe oraz korekty tych dokumentów i ich duplikaty, przesyłane przez EOP z tytułu usług dystrybucji energii elektrycznej w formie elektronicznej.
- 1.6 **KSeF** - Krajowy System e-Faktur jest platformą teleinformatyczną Ministerstwa Finansów, zarządzaną przez Krajową Administrację Skarbową, służącą do obowiązkowego wystawiania, otrzymywania i przechowywania faktur ustrukturyzowanych w formacie XML.
- 1.7 **REGULAMIN** - Regulamin wystawiania i przesyłania dokumentów rozliczeniowych na Portal Sprzedawców w Energa-Operator S.A.
- 1.8 **USŁUGA** - usługa przesyłania przez EOP dokumentów rozliczeniowych drogą elektroniczną.
- 1.9 **TARYFA/TARYFA EOP** - zbiór stawek opłat oraz warunków ich stosowania, zatwierdzony decyzją Prezesa Urzędu Regulacji Energetyki, opublikowany w Biuletynie Branżowym Urzędu Regulacji Energetyki i wprowadzony do stosowania przez EOP. Taryfa jest dostępna na stronie internetowej EOP oraz w siedzibie EOP.
- 1.10 **GENERALNA UMOWA DYSTRYBUCJI DLA USŁUGI KOMPLEKSOWEJ** – umowa o świadczenie usługi dystrybucji energii elektrycznej zawarta ze Sprzedawcą energii elektrycznej, na podstawie której prowadzone są rozliczenia usługi dystrybucji w ramach umów kompleksowych z Odbiorcami.
- 1.11 **UMOWA KOMPLEKSOWA** – umowa zawierająca postanowienia umowy sprzedaży energii elektrycznej i umowy o świadczenie usług dystrybucji energii elektrycznej, zawarta ze Sprzedawcami energii elektrycznej.

- 1.12 **ODBIORCA** – każdy, kto otrzymuje lub pobiera energię elektryczną na podstawie umowy z przedsiębiorstwem energetycznym.
- 1.13 **ZGODA NA PRZESYŁANIE DOKUMENTÓW ROZLICZENIOWYCH NA PORTAL SPRZEDAWCÓW** – oświadczenie o akceptacji przesyłania przez Sprzedawcę wystawianych przez EOP dokumentów rozliczeniowych w formie elektronicznej, stanowiące załącznik nr 1 do niniejszego Regulaminu.
- 1.14 **WYCOFANIE ZGODY NA PRZESYŁANIE DOKUMENTÓW ROZLICZENIOWYCH NA PORTAL SPRZEDAWCÓW** - oświadczenie o wycofaniu zgody na przesyłanie przez EOP do Sprzedawcy dokumentów rozliczeniowych w formie elektronicznej, stanowiące załącznik nr 2 do niniejszego Regulaminu.
- 1.15 **PORTAL SPRZEDAWCÓW** – udostępnione przez OSD narzędzie informatyczne służące do publikowania i odbioru komunikatów w formacie XML, CSV oraz PDF. Dedykowane jest do obsługi komunikacji ze Sprzedawcami oraz podmiotami odpowiedzialnymi za bilansowanie.
- 1.16 **DORADCA SPRZEDAWCY** – pracownik EOP dedykowany do pilnego kontaktu ze Sprzedawcą.

ROZDZIAŁ II POSTANOWIENIA OGÓLNE

- 2.1 Niniejszy Regulamin dotyczy świadczenia usługi przesyłania przez Energa-Operator S.A. do Sprzedawcy dokumentów rozliczeniowych z tytułu usług dystrybucji energii elektrycznej w formie elektronicznej.
- 2.2 Niniejszy regulamin **nie** dotyczy dokumentów rozliczeniowych w postaci faktur ustrukturyzowanych przesyłanych przez EOP do KSeF.
- 2.3 Podstawą prawną wystawiania i przesyłania faktur w formie elektronicznej jest Ustawa z dnia 11 marca 2004 o podatku od towarów i usług (Dz. U. z 2011 r. Nr 177, poz. 1054 wraz z późn. zm.).
- 2.4 Przesyłanie dokumentów rozliczeniowych drogą elektroniczną zastępuje przesłanie wyżej wspomnianych dokumentów w formie papierowej.
- 2.5 Dokumenty rozliczeniowe przesyłane w formie elektronicznej muszą być opatrzone podpisem elektronicznym weryfikowanym poprzez certyfikat niekwalifikowany.
- 2.6 Do otrzymywania dokumentów rozliczeniowych w formie elektronicznej jest uprawniony każdy Sprzedawca, który posiada podpisaną z EOP Generalną Umowę Dystrybucji dla umowy kompleksowej.
- 2.7 Dokumenty rozliczeniowe w formie elektronicznej będą zapisane w formacie PDF (Portable Document Format) na Portalu Sprzedawców. Dokumenty te nie będą kompresowane ani zaszyfrowane.
- 2.8 Za moment doręczenia dokumentów rozliczeniowych drogą elektroniczną uważa się moment opublikowania ich na Portalu Sprzedawców.

ROZDZIAŁ III ZGODA/WYCOFANIE ZGODY NA PRZESYŁANIE DOKUMENTÓW ROZLICZENIOWYCH NA PORTAL SPRZEDAWCÓW

- 3.1 Warunkiem otrzymywania dokumentów rozliczeniowych w formie elektronicznej jest złożenie w sposób przewidziany niniejszym Regulaminem prawidłowo wypełnionej „Zgody na przesyłanie dokumentów rozliczeniowych na Portal Sprzedawców”.
- 3.2 „Zgoda na przesyłanie dokumentów rozliczeniowych na Portal Sprzedawców” powinna być przekazana do EOP za pośrednictwem Doradcy Sprzedawcy.
- 3.3 EOP rozpocznie przesyłanie Sprzedawcy dokumentów rozliczeniowych w formie elektronicznej począwszy od najbliższego lub kolejnego okresu rozliczeniowego, uwzględniając po stronie EOP 30-dniowy termin na realizację zmiany sposobu dystrybucji faktur. Termin ten jest liczony od dnia następującego po otrzymaniu przez EOP prawidłowo wypełnionej oraz właściwie złożonej „Zgody na przesyłanie dokumentów rozliczeniowych na Portal Sprzedawców”.
- 3.4 „Zgoda na przesyłanie dokumentów rozliczeniowych na Portal Sprzedawców” stanowi załącznik nr 1 do niniejszego Regulaminu.
- 3.5 Po złożeniu „Zgody na przesyłanie dokumentów rozliczeniowych na Portal Sprzedawców” dokumenty rozliczeniowe wystawione dotychczas w formie papierowej będą przesyłane z zachowaniem terminu określonego w pkt. 3.3 w formie elektronicznej.
- 3.6 Sprzedawca który złożył „Zgodę na przesyłanie dokumentów rozliczeniowych na Portal Sprzedawców” jest uprawniony do wycofania powyższej zgody w dowolnym momencie. W tym celu Sprzedawca zobowiązany jest dostarczyć EOP prawidłowo wypełnione „Wycofanie zgody na przesyłanie dokumentów rozliczeniowych na Portal Sprzedawców”.
- 3.7 „Wycofanie zgody na przesyłanie dokumentów rozliczeniowych na Portal Sprzedawców” powinno być przekazane do EOP za pośrednictwem Doradcy Sprzedawcy.
- 3.8 „Wycofanie zgody na przesyłanie dokumentów rozliczeniowych na Portal Sprzedawców” musi zawierać dane określone w tym oświadczeniu pozwalające zidentyfikować Sprzedawcę i zostać poświadczony podpisem Sprzedawcy złożonym na wniosku.
- 3.9 EOP zakończy przesyłanie Sprzedawcy dokumentów rozliczeniowych w formie elektronicznej począwszy od najbliższego lub kolejnego okresu rozliczeniowego, uwzględniając po stronie EOP 30-dniowy termin na realizację zmiany sposobu dystrybucji faktur. Termin ten jest liczony od dnia następującego po otrzymaniu przez EOP prawidłowo wypełnionego oraz właściwie złożonego „Wycofania zgody na przesyłanie dokumentów rozliczeniowych na Portal Sprzedawców”.
- 3.10 „Wycofanie zgody na przesyłanie dokumentów rozliczeniowych na Portal Sprzedawców” stanowi załącznik nr 2 do niniejszego Regulaminu.

- 3.11W przypadku wycofania przez Sprzedawcę zgody na przesyłanie przez EOP dokumentów rozliczeniowych w formie elektronicznej, Sprzedawca ten ma prawo ponownie skorzystać z możliwości otrzymywania faktur w formie elektronicznej zgodnie z zasadami określonymi w niniejszym Regulaminie.
- 3.12Po wycofaniu zgody przez Sprzedawcę na przesyłanie dokumentów rozliczeniowych w formie elektronicznej, będą one przesyłane w formie papierowej, z zachowaniem terminu określonego w pkt. 3.9.
- 3.13Złożenie nieprawidłowej lub niekompletnie wypełnionej „Zgody na przesyłanie dokumentów rozliczeniowych na Portal Sprzedawców” bądź „Wycofania zgody na przesyłanie dokumentów rozliczeniowych na Portal Sprzedawców” będzie traktowane jako nieważne.
- 3.14„Zgoda na przesyłanie dokumentów rozliczeniowych na Portal Sprzedawców” oraz „Wycofanie zgody na przesyłanie dokumentów rozliczeniowych na Portal Sprzedawców” musi zostać poświadczona podpisem Sprzedawcy złożonym na wniosku. Brak wyżej wymienionego podpisu jest równoznaczny z nieważnością tego Oświadczenia.
- 3.15Złożenie „Zgody na przesyłanie dokumentów rozliczeniowych na Portal Sprzedawców” lub „Wycofania zgody na przesyłanie dokumentów rozliczeniowych na Portal Sprzedawców” oznacza zarazem akceptację postanowień niniejszego Regulaminu.

ROZDZIAŁ IV ZMIANY REGULAMINU I ODPOWIEDZIALNOŚĆ

- 4.1 EOP zastrzega sobie możliwość zawieszenia lub zakończenia świadczenia usługi przesyłania dokumentów rozliczeniowych w formie elektronicznej w dowolnym czasie.
- 4.2 EOP zastrzega sobie prawo dokonywania zmian w niniejszym Regulaminie.
- 4.3 Wszelkie zmiany w niniejszym Regulaminie będą opublikowane na stronie EOP. Informacja o zmianach w Regulaminie będzie przekazywana przez Doradców Sprzedawców.
- 4.4 EOP nie ponosi odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązań wynikających z niniejszego Regulaminu, o ile niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązań jest spowodowane okolicznościami, na które podmiot ten nie miał wpływu lub nie mógł ich przewidzieć.
- 4.5 Zgoda na przesyłanie dokumentów rozliczeniowych w formie elektronicznej, w przypadku, gdy przeszkody formalne lub techniczne uniemożliwiają przestanie wspomnianych wyżej dokumentów, nie wyłącza prawa EOP do wystawiania i przesyłania tych dokumentów w formie papierowej.
- 4.6 EOP zastrzega sobie prawo do przestania faktur wraz ze szczegółami rozliczenia w terminie późniejszym niż data wystawienia faktury ustrukturyzowanej w KSeF.
- 4.7 Dla Sprzedawców dokumentem wiążącym jest faktura ustrukturyzowana umieszczona w KSeF. Otrzymanie faktury wraz ze szczegółami rozliczenia w terminie późniejszym niż data wystawienia faktury ustrukturyzowanej w KSeF, nie jest podstawą do składania reklamacji.

ROZDZIAŁ V REKLAMACJE

- 5.1 Sprzedawcy przysługuje prawo do reklamacji dotyczącej niezgodności przesyłania przez EOP dokumentów rozliczeniowych w formie elektronicznej, zgodnie z warunkami i zasadami określonymi w niniejszym Regulaminie. Reklamacja powinna być zgłoszona za pomocą udostępnionych przez EOP kanałów kontaktu.
- 5.2 Reklamacja określona w pkt 5.1 powinna zawierać opis wraz z uzasadnieniem jej wniesienia.
- 5.3 Udzielenie Sprzedawcy odpowiedzi na reklamację określoną w pkt 5.1 następuje w formie określonej w dedykowanym kanale kontaktu.

ROZDZIAŁ VI POSTANOWIENIA KOŃCOWE

- 6.1 Zmiany w niniejszym Regulaminie oraz zawieszenie lub zakończenie usługi przesyłania dokumentów rozliczeniowych w formie elektronicznej, nie mogą naruszać praw nabytych przez Odbiorców usług EOP.
- 6.2 Wszelkie informacje dotyczące usługi przesyłania dokumentów rozliczeniowych w formie elektronicznej oraz treść niniejszego Regulaminu będą dostępne na stronie internetowej [www: https://energa-operator.pl](https://energa-operator.pl).
- 6.3 W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie mają odpowiednie przepisy Kodeksu Cywilnego, Ustawy oraz aktualnie obowiązującej Taryfy EOP.
- 6.4 Akceptacja niniejszego Regulaminu jest równoznaczna z wyrażeniem zgody na przetwarzanie danych osobowych Sprzedawcy w celach niezbędnych do świadczenia usługi.
- 6.5 Regulamin obowiązuje od dnia wydania.

SPIS ZAŁĄCZNIKÓW

Załącznik Nr 1 „Zgoda na przesyłanie dokumentów rozliczeniowych na Portal Sprzedawców”,
Załącznik Nr 2 „Wycofanie zgody na przesyłanie dokumentów rozliczeniowych na Portal Sprzedawców”.

AKTY PRAWNE I DOKUMENTY ZWIĄZANE

1. Ustawa z dnia 11 marca 2004 o podatku od towarów i usług (Dz. U. z 2025 r. poz. 775 z późn. zm.)
2. Taryfa dla usług dystrybucji energii elektrycznej Energa-Operator S.A. z siedzibą w Gdańsku.