

Numer wniosku (wypełnia Energa-Operator S.A.)	Miejscowość
---	-------------

dzień	miesiąc	rok		

Numer ewidencyjny (wypełnia Energa-Operator S.A.)

WNIOSEK

O OKREŚLENIE WARUNKÓW PRZYŁĄCZENIA INSTALACJI LUB MAGAZYNÓW TYPU A, B lub C DO SIECI ELEKTROENERGETYCZNEJ O NAPIĘCIU POWYŻEJ 1kV¹

ENERGA-OPERATOR S.A.²

PRZYŁĄCZONYCH W JEDNYM MIEJSCU PRZYŁĄCZENIA

- tzw. **CABLE POOLING**

1. Dane Wnioskodawcy

(w przypadku większej liczby podmiotów dane podmiotu upoważnionego do reprezentowania wszystkich stron porozumienia, o którym mowa w pkt. 6 ust. 1)

Nazwa Firmy

Gmina	Miejscowość
-------	-------------

Ulica	Nr bud/lok.
-------	-------------

Kod pocztowy	Poczta
--------------	--------

Adres e-mail	NIP
--------------	-----

REGON (podaje osoba prawna)	Numer KRS (podaje osoba prawna)
-----------------------------	---------------------------------

Osoba upoważniona do kontaktów w sprawie warunków przyłączenia	Miejsce na pieczęć firmową
--	----------------------------

Telefon kontaktowy

Nazwa banku

Nr konta bankowego ³

2. Lokalizacja obiektu

Nazwa obiektu			
Miejscowość		Kod pocztowy	-
Ulica/nr		Gmina	

Wykaz nieruchomości, na których zlokalizowany będzie obiekt³

Lp.	Numer działki	Obręb	Gmina	Nr księgi wieczystej	Numer decyzji (np. wypisu i wyrysu lub decyzji o warunkach zabudowy)	Liczba podstawowych instalacji wytwórczych (np. turbin wiatrowych, modułów fotowoltaicznych lub magazynów energii) planowanych do posadowienia na danej działce	Powierzchnia działki [ha]
1						typ instalacji szt.	
2						typ instalacji szt.	
3						typ instalacji szt.	
4						typ instalacji szt.	
...						typ instalacji szt.	
						Suma:	

Nr działki, na której zlokalizowana będzie stacja transformatorowo-rozdzielcza obiektu

Kod PPE^A Istniejąca moc przyłączeniowa^A

A – uzupełnić w przypadku obiektu przyłączonego do sieci

wytwarzania		MW
odbioru		MW

Proponowane miejsce przyłączenia^B

B – W przypadku wskazania więcej niż jednego potencjalnego miejsca przyłączenia, wniosek o określenie warunków przyłączenia będzie rozpatrywany do wybranych miejsc przyłączenia zgodnie ze wskazaną powyżej kolejnością. Warunki przyłączenia do sieci zostaną określone dla pierwszego miejsca przyłączenia, dla którego zaistnieje możliwość przyłączenia rozpatrywanego obiektu z pełną mocą przyłączeniową (kolejne miejsca przyłączenia nie będą analizowane, a wpłacona opłata za złożenie wniosku nie będzie podlegała korekcie i zwrotowi jej części). W sytuacji, gdy ekspertyza/analiza wpływu przyłączenia rozpatrywanego obiektu na sieć elektroenergetyczną Spółki wykaze brak warunków technicznych oraz ekonomicznych przyłączenia, Wnioskodawcy zostanie przedstawiona możliwość przyłączenia obiektu z wyznaczoną, najwyższą dostępną mocą przyłączeniową spośród wszystkich rozpatrywanych miejsc przyłączenia z uwzględnieniem deklarowanej mocy minimalnej, którą Wnioskodawca jest zainteresowany.

3. Informacje techniczne

3.1 Rodzaj instalacji wchodzącej w skład obiektu^C

- | | | |
|--|---|--|
| ☐ elektrownia wiatrowa | ☐ elektrownia fotowoltaiczna | ☐ magazyn energii |
| ☐ elektrociepłownia na biogaz | ☐ elektrownia wodna | ☐ elektrownia gazowa ^D |
| ☐ elektrociepłownia parowa | ☐ elektrownia na biogaz | ☐ elektrociepłownia gazowa ^D |
| ☐ inna | | |

C – w przypadku Modułu Hybrydowego zaznaczyć kilka pozycji ;

D – w takim przypadku należy uzupełnić pkt. 5 Wniosku

3.2 Rodzaj energii pierwotnej

- | | | |
|--|---|--|
| ☐ energia wiatru | ☐ energia promieniowania słonecznego | ☐ energia z biogazu (inny niż rolniczy) |
| ☐ hydroenergia | ☐ energia z biopłynów | ☐ energia geotermalna |
| ☐ energia z biomasy | ☐ energia z biogazu rolniczego | ☐ inne |

3.3 Typ obiektu

- ☐ Typ A – od 0,8 kW do 200 kW mocy maksymalnej
- ☐ Typ B – od 200 kW do 10 000 kW
- ☐ Typ C – od 10 000 kW do 75 000 kW

3.4 Łączna moc przyłączeniowa obiektu przy poborze energii

MW

3.5 Łączna moc przyłączeniowa obiektu przy wprowadzaniu energii

MW

3.6 Dane techniczne obiektu przyłączanego

Producent	Model	Moc znamionowa/maksymalna urządzenia [kW]		Moc pozorna urządzenia [kW]	U _n [kV]	Ilość [szt.]	Moc znamionowa sumaryczna [kW]
			/				
			/				
			/				

W przypadku współpracy urządzeń służących do wytwarzania energii elektrycznej z falownikom lub zasobnikiem energii należy po dać poniższe dane:

Producent Falownika/Zasobnika	Model Falownika/Zasobnika	Moc znamionowa/maksymalna od strony sieci [kW]		Ilość [szt.]	Moc zainstalowana sumaryczna [kW]
			/		
			/		
			/		

W przypadku zainstalowania urządzeń wprowadzających zakłócenia do sieci należy podać poniższe dane:

Rodzaj Urządzenia	Napięcie znamionowe [kV]	Moc [kW]	Ilość [szt.]	Charakter wprowadzonych zakłóceń (w szczególności wyższe harmoniczne, wahania napięcia i odchylenia napięcia, migotanie)

3.7 Przewidywana roczna produkcja energii elektrycznej

- a) wyprodukowana (brutto)

MW-h
- b) wprowadzona do sieci Energa-Operator S.A. (netto)

MW-h
- c) przewidywane roczne zużycie energii

MW-h

3.8 Termin rozpoczęcia prac wykonania instalacji elektrycznej w przyłączanym obiekcie

Przewidywany termin rozpoczęcia dostarczania/poboru energii elektrycznej

dzień miesiąc rok

dzień miesiąc rok

3.9 Stopień skompensowania mocy biernej (tgφ)

- a) związanej z odbiorem energii elektrycznej z sieci
- b) związanej z wprowadzeniem wyprodukowanej energii elektrycznej do sieci

4. Dodatkowe uwagi Wnioskodawcy

5. Dane przedsiębiorstwa energetycznego, do którego sieci gazowej wnioskodawca ubiega się lub planuje ubiegać się o przyłączenie

Nazwa Firmy

Numer KRS (podaje osoba prawna)

Data złożenia albo planowany
termin złożenia wniosku

dzień	miesiąc	rok

6. Oświadczenia Wnioskodawcy

- ☐ oświadczam o dopuszczalności lokalizacji Obiektu wskazanego w pkt. 2 wniosku na terenie objętym planowaną inwestycją zgodnie z miejscowym planem zagospodarowania przestrzennego, a w przypadku braku takiego planu – z decyzją o warunkach zabudowy i zagospodarowania terenu dla nieruchomości określonej we wniosku, jeżeli jest ona wymagana na podstawie przepisów o planowaniu i zagospodarowaniu przestrzennym,
- ☐ oświadczam o posiadaniu, na dzień złożenia wniosku, tytułu prawnego do korzystania z nieruchomości wskazanej w pkt. 2 wniosku, na której jest planowana inwestycja określona we wniosku.

Energa-Operator S.A. może żądać, w wyznaczonym przez siebie terminie nie krótszym niż 21 dni, uzupełnienia wniosku o określenie warunków przyłączenia o:

- 1) wypis i wyrys z miejscowego planu zagospodarowania przestrzennego, a w przypadku braku takiego planu – decyzję o warunkach zabudowy i zagospodarowania terenu dla nieruchomości określonej we wniosku, jeżeli jest ona wymagana na podstawie przepisów o planowaniu i zagospodarowaniu przestrzennym, lub
- 2) dokument potwierdzający posiadanie, na dzień złożenia wniosku, tytułu prawnego podmiotu do korzystania z nieruchomości, na której jest planowana inwestycja określona we wniosku.

7. Podpis Wnioskodawcy

**Warunki przyłączenia i projekt umowy o przyłączenie
należy przestać pocztą na adres^E:**

E – podać w przypadku, gdy adres jest inny niż w punkcie 1. wniosku

Podpis Wnioskodawcy

1 W przypadku zamiaru przyłączenia do sieci elektroenergetycznej 110 kV prosimy o wypełnienie odrębnego wniosku.

2 Adres jednostki, gdzie należy przestać wypełniony wniosek znajduje się na ostatniej stronie formularza.

3 Numer rachunku bankowego właściwego dla zwrotu zaliczki. O każdej zmianie numeru rachunku Wnioskodawca jest zobowiązany niezwłocznie poinformować Energa-Operator S.A. W przeciwnym razie zwrot zaliczki na ostatni wskazany przez Wnioskodawcę numer rachunku uważa się za dokonany skutecznie.

4 W przypadku większej liczby działek należy zestawienie przedstawić w formie załącznika na wzór przedstawionego zestawienia.

8. Do WNIOSKU należy dołączyć w formie załączników w języku polskim następujące dokumenty:

w przypadku gdy przyłączane instalacje będą własnością jednego podmiotu do wniosku należy dołączyć wyłącznie załączniki nr 3), 5) oraz od 7) do 17).

- 1) Potwierdzenie wniesienia opłaty za wniosek – zgodnie z pkt. 9.1- opłata za wniosek;
- 2) Porozumienie zawarte przez wszystkie podmioty, których instalacje są objęte wnioskiem o określenie warunków przyłączenia, określające w szczególności:
 - a) Strony porozumienia wraz z danymi umożliwiającymi ich identyfikację oraz przyporządkowanie przyłączanych instalacji lub magazynów energii elektrycznej do stron porozumienia, w szczególności:
 - imię i nazwisko oraz adres zamieszkania albo nazwę, numer KRS lub CEIDG i adres siedziby podmiotu ubiegającego się o przyłączenie do sieci,
 - lokalizację i moc przyłączeniową oraz zainstalowaną elektryczną instalacji, lub magazynów energii elektrycznej,
 - podpis podmiotu ubiegającego się o przyłączenie do sieci albo osoby upoważnionej do jego reprezentowania, wraz z oryginałem lub uwierzytelnioną kopią dokumentu poświadczającego umocowanie takiej osoby do działania w imieniu podmiotu ubiegającego się o przyłączenie do sieci,
 - b) Stronę porozumienia, która we własnym imieniu zawiera umowę o przyłączenie do sieci oraz umowę o świadczenie usług przesyłania lub dystrybucji energii elektrycznej dla wszystkich przyłączonych i planowanych do przyłączenia instalacji
 - c) zasady wspólnej realizacji uprawnień i obowiązków wynikających z warunków przyłączenia, umowy o przyłączenie do sieci oraz umowy o świadczenie usług przesyłania lub dystrybucji energii elektrycznej,
 - d) zasady współdzielenia zespołów urządzeń służących do wyprowadzania mocy do miejsca rozgraniczenia własności sieci przedsiębiorstwa energetycznego i instalacji podmiotów przyłączanych,
 - e) zasady współpracy z podmiotem będącym stroną umowy o świadczenie usług przesyłania lub dystrybucji energii elektrycznej w realizacji jego obowiązków określonych w art. 9j ust. 7 ustawy prawo energetyczne
 - f) zasady rozdziału środków otrzymanych w ramach rekompensaty finansowej w przypadku zastosowania przez operatora redysponowania, o którym mowa w art. 13 ust. 7 rozporządzenia 2019/943, pomiędzy stronami porozumienia,
 - g) określenie lokalizacji punktów pomiarowych właściwych dla poszczególnych instalacji;
- 3) zobowiązanie każdej ze stron porozumienia, a także w przypadku gdy przyłączane instalacje będą własnością jednego podmiotu, zobowiązania do montażu urządzeń uniemożliwiających przekroczenie mocy przyłączeniowej;
- 4) upoważnienie dla strony porozumienia, o której mowa w pkt 1) lit. b, do reprezentowania wszystkich stron porozumienia przed operatorem systemu elektroenergetycznego lub Prezesem URE w sprawach wynikających z treści porozumienia;
- 5) zobowiązanie każdej ze stron porozumienia, a także w przypadku gdy przyłączane instalacje będą własnością jednego podmiotu, do przestrzegania instrukcji, o której mowa w art. 9g ust. 4 ustawy prawo energetyczne, przepisów wydanych na podstawie art. 9 ust. 3 i 4 ustawy prawo energetyczne, aktów prawnych wydanych na podstawie art. 59–61 rozporządzenia 2019/943 oraz metod, warunków, wymogów i zasad dotyczących wymagań technicznych dla jednostek wytwórczych, ustanowionych na podstawie tych aktów prawnych;
- 6) oświadczenie każdej ze stron porozumienia o przyjęciu wraz z pozostałymi stronami porozumienia solidtarnej odpowiedzialności wobec operatora systemu elektroenergetycznego z tytułu przekroczenia mocy przyłączeniowej;
- 7) oświadczenie każdej ze stron porozumienia, a także w przypadku gdy przyłączane instalacje będą własnością jednego podmiotu oświadczenia o wyrażeniu zgody na weryfikację przez operatora systemu elektroenergetycznego parametrów technicznych instalacji odnawialnego źródła energii, treści porozumienia w zakresie określonym w pkt 1) lit. a, dokumentów, o których mowa w pkt 2), treści upoważnienia, o którym mowa w pkt 4), treści zobowiązania, o którym mowa w pkt 5), treści zobowiązania, o którym mowa w pkt 3), oraz treści oświadczenia, o którym mowa w pkt 6);
- 8) opis sposobu zabezpieczenia zdolności technicznych do nieprzekraczania mocy przyłączeniowej;
- 9) plan zabudowy lub szkic sytuacyjny określający usytuowanie obiektu, w którym będą używane przyłączane urządzenia, instalacje lub sieci, względem istniejącej sieci oraz usytuowanie sąsiednich obiektów;
- 10) planowany elektryczny schemat instalacji elektrycznej obiektu, uwzględniający schemat stacji transformatorowo-rozdzielczej wraz z jej parametrami oraz przedstawiający długości linii zasilających Moduły Wytwarzania Energii;
- 11) dla Magazynów Energii elektrycznej należy wypełnić załącznik nr 1, jeżeli obiekt posiada więcej niż 1 typ zasobnika energii wówczas należy złożyć załącznik nr 1 dla każdego typu zasobnika energii;
- 12) Kartę katalogową/parametry techniczne magazynu energii lub jego głównych komponentów (tj. zasobnik energii, falownik, transformator);
- 13) dla Farm Wiatrowych należy wypełnić specyfikację techniczną zgodnie z załącznikiem nr 2 oraz dostarczyć wyciąg ze sprawozdania z badania jakości energii wytworzonej przez turbiny wiatrowe;
- 14) dla Farm Fotowoltaicznych należy wypełnić specyfikację techniczną zgodnie z załącznikiem nr 3 oraz dostarczyć wyciąg ze sprawozdania z badania jakości energii przetwarzanej przez falowniki;
- 15) odpowiedź Energa-Operator S.A. na złożone POWIADOMIENIE o planowanej modernizacji lub wymianie modułu wytwarzania energii elektrycznej typu CF;
- 16) oświadczenie wnioskodawcy w przypadku większej mocy zainstalowanej lub osiągalnej niż moc przyłączeniowa zgodnie z załącznikiem nr 4;
- 17) zestawienie mocy instalacji lub magazynów energii elektrycznej wchodzących w skład obiektu zgodnie z załącznikiem nr 5.

F - Wymagane w przypadku istniejących modułów wytwarzania energii typu C.

Dodatkowe załączniki

☐ upoważnienie do reprezentowania Wnioskodawcy (jeżeli Wnioskodawcę reprezentuje inna jednostka)

☐ inne

W przypadku opatrzenia (podpisania) WNIOSKU i wszystkich załączników do niego kwalifikowanymi podpisami elektronicznymi (w rozumieniu ustawy z dnia 5 września 2016 r. o usługach zaufania oraz identyfikacji elektronicznej) przez osoby upoważnione do reprezentowania Wnioskodawcy, WNIOSK można również złożyć w wersji elektronicznej za pomocą formularza zgłoszeniowego dostępnego pod adresem:

<https://energa-operator.pl/formularz-zgloszeniowy/pytania-i-reklamacje>

Za datę wpływu WNIOSKU uznaje się datę wpływu wszystkich plików, obejmujących wszystkie wymagane załączniki, określoną zgodnie z art. 61 §2 kodeksu cywilnego. Energa-Operator S.A. zastrzega sobie prawo do zażądania w późniejszym terminie dostarczenia załączników papierowych.

W przypadku, gdy informacje podane przez WNIOSKODAWCĘ, w tym dokumenty dołączone do WNIOSKU, są niepełne, źle wypełnione, niejasne, nieczytelne, zawierają błędy, są niezgodne z zakresem itp. lub gdy istnieje potrzeba ich uzupełnienia o dodatkowe informacje, WNIOSKODAWCA zostanie wezwany odpowiednio do uzupełnienia braków lub poprawienia WNIOSKU w terminie 14 dni od dnia otrzymania wezwania w tym przedmiocie pod rygorem pozostawienia WNIOSKU bez rozpoznania.

Na podstawie art. 8 ust. 1 Prawa Energetycznego w przypadku powstania sporu dotyczącego odmowy zawarcia umowy o przyłączenie do sieci istnieje możliwość jego rozstrzygnięcia przez Prezesa Urzędu Regulacji Energetyki.

9. Informacje dotyczące opłaty za wniosek i zaliczki

9.1 opłata za wniosek

Wnioskodawca wnosi opłatę za złożenie wniosku, zwaną dalej „opłatą za wniosek” w walucie PLN, na konto właściwego Oddziału Energa-Operator S.A. prezentowane na stronie internetowej <https://energa-operator.pl/przylaczenie-do-sieci>, w tytule przelewu należy podać:

dla osoby prawnej:

OW/NIP/nazwa obiektu/nr działki*/Gmina

dla osoby fizycznej:

OW/imię i nazwisko/nazwa obiektu/nr działki*/Gmina

Opłatę za wniosek wylicza się zgodnie z ustawą Prawo energetyczne, tj. 1 zł brutto za każdy kilowat mocy przyłączeniowej określonej we wniosku, nie więcej jednak niż 100 000 zł.

Opłatę za wniosek wnosi się odrębnie dla każdego miejsca przyłączenia wskazanego we wniosku, pod rygorem pozostawienia wniosku bez rozpatrzenia. Dowód wniesienia opłaty za wniosek należy dołączyć do wniosku. Opłata nie podlega zwrotowi.

9.2 zaliczka

Wnioskodawca wnosi zaliczkę w walucie PLN, na poczet opłaty za przyłączenie, na konto właściwego Oddziału Energa-Operator S.A. prezentowane na stronie internetowej <https://energa-operator.pl/przylaczenie-do-sieci>, w tytule przelewu należy podać:

dla osoby prawnej:

Zaliczka/NIP/nazwa obiektu/nr działki*/Gmina

dla osoby fizycznej:

Zaliczka /imię i nazwisko/nazwa obiektu/nr działki*/Gmina

Zaliczkę wylicza się zgodnie z ustawą Prawo energetyczne, tj. 60 zł brutto za każdy kilowat mocy przyłączeniowej określonej we wniosku, nie więcej jednak niż 6 000 000 zł. Zaliczkę **Wnioskodawca wnosi w terminie 14-tu dni od dnia złożenia wniosku. Niewpłacenie zaliczki w tym terminie, skutkuje pozostawieniem wniosku bez rozpatrzenia.**

* w przypadku, gdy lokalizacja obiektu planowana jest na większej ilości działek w tytule przelewu należy podać nr jednej z działek wskazanej we wniosku

9.3 Podmiot uprawniony do wniesienia opłaty za wniosek i zaliczki

Wnioskodawca jest jedynym uprawnionym podmiotem do wniesienia opłaty za wniosek i zaliczki i powinien dokonać przelewu z należącego do niego rachunku płatniczego.

W przypadku niedokonania opłaty za wniosek oraz zaliczki w powyższy sposób (np. przez inny podmiot niż Wnioskodawca) wniosek nie będzie rozpatrzony.

10. Informacje w zakresie danych osobowych

Zgodnie z art. 13 ust. 1 i ust. 2 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (zwane dalej RODO) uprzejmie informujemy, że:

- 1) Administratorem Twoich danych osobowych (ADO) jest: Energa-Operator S.A., ul. Marynarki Polskiej 130, 80-557 Gdańsk.
- 2) Nasze dane kontaktowe to: Energa-Operator S.A., ul. Marynarki Polskiej 130, 80-557 Gdańsk.
- 3) Z inspektorem ochrony danych możesz skontaktować się pod adresem e-mail: iod@energa-operator.pl lub korespondencyjnie na adres ADO (pkt 2).
- 4) Dane osobowe przetwarzane będą na podstawie:
 - a) zawartej umowy o przyłączenie do sieci elektroenergetycznej oraz podjętych działań przed jej zawarciem,
 - b) przepisów określonych w szczególności w ustawie Prawo Energetyczne wraz z aktami wykonawczymi do niej, w zakresie realizacji dystrybucji energii elektrycznej przez ADO,
 - c) prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez ADO, w tym dochodzenie, ustalenie i obrona przed roszczeniami wynikającymi z przepisów prawa.
- 5) Podanie danych jest dobrowolne, lecz niezbędne do zawarcia umowy.
- 6) Odbiorcą danych osobowych mogą zostać uprawnione organy publiczne, podmioty świadczące usługi na rzecz ADO, na podstawie zawartych umów w zakresie świadczonej usługi przyłączenia do sieci, podmioty świadczące usługi w zakresie dochodzenia należności, podmioty wykonujące usługi archiwizacyjne oraz niszczenia dokumentacji, podmioty świadczące usługi obsługi prawnej w zakresie realizowanych usług, podmioty świadczące usługi informatyczne w zakresie systemów przetwarzających Twoje dane osobowe.
- 7) Dane osobowe przetwarzane będą przez okres wynikający z przepisów prawa, w tym m.in. trwania umowy o świadczenie usług dystrybucji energii elektrycznej oraz po jej zakończeniu do czasu zakończenia okresu obrony przed roszczeniami i ewentualnie do upływu okresu dochodzenia roszczeń.
- 8) Informujemy o przysługującym prawie do:
 - a) dostępu do swoich danych osobowych i otrzymania ich kopii,
 - b) sprostowania swoich danych osobowych,
 - c) żądania ograniczenia przetwarzania swoich danych osobowych,
 - d) przenoszenia danych osobowych,
 - e) usunięcia danych osobowych, jeżeli nie jest realizowany żaden inny cel przetwarzania, np. realizacja umowy,
 - f) wniesienia skargi do Prezesa Urzędu ochrony Danych Osobowych,
 - g) sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych przetwarzanych na podstawie prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez ADO.

Z uprawnień możesz skorzystać kontaktując się pisemnie na adres ADO (pkt 2) lub elektronicznie poprzez formularz zgłoszeniowy publikowany na stronie internetowej ADO www.energa-operator.pl.

11. Dane kontaktowe

Oddział w Gdańsku

ul. Marynarki Polskiej 130, 80-557 Gdańsk

Oddział w Olsztynie

ul. Tuwima 6, 10-950 Olsztyn

Oddział w Kaliszu

al. Wolności 8, 62-800 Kalisz

Oddział w Koszalinie

ul. Morska 10, 75-950 Koszalin

Oddział w Toruniu

ul. Gen. Bema 128, 87-100 Toruń

Oddział w Płocku

ul. Wyszogrodzka 106, 09-400 Płock

Wszelkie informacje związane z procesem przyłączenia do sieci uzyskają Państwo na stronie internetowej www.energa-operator.pl lub pod numerem tel. 801-404-404

Wniosek wraz z załącznikami należy dostarczyć do właściwego terytorialnie Oddziału.

Wnioskodawca oświadcza, że przekazane dane są zgodne z oryginałem. Energa-Operator S.A. zastrzega sobie możliwość zażądania wersji oryginalnej na każdym etapie prowadzenia sprawy w tym również na etapie weryfikacji wniosku.

Wniosek można również złożyć w wersji elektronicznej za pomocą formularza zgłoszeniowego dostępnego pod adresem: <https://energa-operator.pl/formularz-zgloszeniowy/pytania-i-reklamacje>