Wersja obowiązująca od 01.11.2026 r.

REGULAMIN UCZESTNICTWA ODBIORCÓW W INTERWENCYJNEJ DOSTAWIE MOCY CZYNNEJ - „IDC" („Regulamin")

1. Czym jest Interwencyjna dostawa mocy czynnej („IDC") i dlaczego warto z niej skorzystać?

IDC to usługa na rzecz Energa-Operator, służąca poprawie elastyczności sieci dystrybucyjnej, wspierająca prowadzenie ruchu sieciowego, a także zapewniająca prawidłowe funkcjonowania systemu dystrybucyjnego oraz niezawodność jego pracy.

IDC polega na zwiększeniu przez Odbiorcę poboru mocy czynnej z sieci dystrybucyjnej Energa-Operator ponad wartość mocy umownej oraz do poziomu mocy bezpiecznej określonej przez Energa-Operator w danych okresach doby wskazanych z min. 3 dniowym wyprzedzeniem przez Energa-Operator. Powyższe działanie zwiększy potencjał zarówno systemu dystrybucyjnego, jak i produkcji energii elektrycznej, przy jednoczesnym zapewnieniu bezpieczeństwa dostaw energii elektrycznej w szczycie generacji OZE. Co ważne, przekroczenie mocy umownej do poziomu mocy bezpiecznej we wskazanych przez Energa-Operator okresach, nie będzie wiązało się z dodatkowymi opłatami za przekroczenie mocy umownej.

Usługa jest skierowana do Odbiorców posiadających moc umowną większą lub równą 40 kW oraz przyłączonych do sieci dystrybucyjnej Energa-Operator.

2. Najważniejsze definicje

Użyte w Regulaminie pojęcia mają następujące znaczenie:

1) **Energa-Operator -** Energa-Operator Spółka Akcyjna, ul. Marynarki Polskiej 130, 80-557, numer NIP: 583-000-11-90, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy Gdańsk-Północ, VII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000033455, kapitał zakładowy równy: 1.356.110.400,00 zł, wpłacony w całości, pełniący rolę operatora systemu dystrybucyjnego elektroenergetycznego na podstawie koncesji na dystrybucję energii elektrycznej wydanej przez Prezesa Urzędu Regulacji Energetyki decyzją nr PEE/41/2686/U/2/98/BK z dnia 18.11.1998 r. wraz z późniejszymi zmianami, na okres od dnia 18.11.1998 r. do dnia 31.12.2030 r.;
2) **Interwencyjna dostawa mocy czynnej lub IDC -** zwiększenie przez Odbiorcę poboru mocy czynnej z sieci dystrybucyjnej Energa-Operator, w tym również ponad wartość mocy umownej określonej w umowie dystrybucji albo umowie kompleksowej, do poziomu nieprzekraczającego mocy bezpiecznej określonej przez Energa-Operator;
3) **IRiESD -** obowiązująca Instrukcja Ruchu i Eksploatacji Sieci Dystrybucyjnej opracowana przez Energa-Operator i zatwierdzona przez Prezesa Urzędu Regulacji Energetyki, dostępna na stronie internetowej: https://energa-operator.pl/dokumenty-i-formularze/instrukcje-i-standardy/iriesd;
4) **Moc bezpieczna -** określona przez Energa-Operator moc czynna wyznaczona ponad moc umowną, do której, w przypadku realizacji IDC, nie nalicza się opłaty za przekroczenie mocy umownej, o której mowa w § 53 ust. 3 Rozporządzenia taryfowego. Moc bezpieczna wyliczana jest indywidualnie, przy czym w standardowych przypadkach może wynosić 120% mocy przyłączeniowej albo 120% obciążalności znamionowej przekładników prądowych;
5) **Moc umowna -** moc czynna pobierana lub wprowadzana do sieci określona w umowie dystrybucji albo umowie kompleksowej, jako wartość nie mniejsza niż wyznaczona jako wartość maksymalna ze średniej wartości mocy w okresie 15-minutowym, z uwzględnieniem współczynników odzwierciedlających specyfikę układu zasilania odbiorcy;

6) **Odbiorca -** podmiot, którego urządzenia lub instalacje są przyłączone do sieci dystrybucyjnej Energa-Operator oraz który zawarł umowę dystrybucji z Energa-Operator albo umowę kompleksową i przystąpił do usługi IDC;
7) **Okres IDC (OIDC) -** jednostkowy okres realizacji IDC. Czas trwania jednego OIDC jest równy 15 minut. Pierwszy OIDC w danej dobie może rozpocząć się o godzinie 0:00 i trwać do godziny 0:15. Ostatni OIDC w danej dobie może rozpocząć się o godzinie 23:45 i trwać do godziny 0:00;
8) **Punkt Poboru Energii (PPE) -** punkt pomiarowy w instalacji lub sieci, dla którego dokonuje się rozliczeń oraz dla którego może nastąpić zmiana sprzedawcy;
9) **Regulamin -** regulamin uczestnictwa odbiorców w interwencyjnej dostawie mocy czynnej;
10) **RODO -** rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE;
11) **Rozporządzenie taryfowe -** rozporządzenie Ministra Energii z dnia 3 września 2026 r. w sprawie sposobu kształtowania i kalkulacji taryf oraz sposobu rozliczeń w obrocie energią elektryczną (Dz. U. z 2026 r. poz. 1182);
12) **Umowa dystrybucji -** umowa o świadczenie usług dystrybucji energii elektrycznej zawarta między Odbiorcą a Energa-Operator;
13) **Umowa kompleksowa -** umowa, na podstawie której odbywa się dostarczanie energii elektrycznej, zawierająca postanowienia umowy sprzedaży i umowy dystrybucji zawarta między Odbiorcą a sprzedawcą energii elektrycznej;
14) **Ustawa Prawo energetyczne -** ustawa z dnia 10 kwietnia 1997 r. Prawo energetyczne (Dz. U. z 2026 r. poz. 43, z późn. zm.), wraz z aktami wykonawczymi wydanymi na mocy tej ustawy;
15) **Zgłoszenie -** zgłoszenie uczestnictwa w IDC przez Odbiorcę, którego wzór został zawarty w Załączniku nr 1 do Regulaminu.

3. Usługa IDC – najważniejsze informacje

1. Regulamin określa szczegóły uczestnictwa w IDC, jego realizacji i współpracy pomiędzy Energa-Operator a Odbiorcą.
2. IDC realizowana jest na podstawie:
   1) Ustawy Prawo energetyczne,
   2) IRiESD,
   3) Regulaminu.
3. Wszystkie określenia, pojęcia i skróty użyte w Regulaminie oraz Załącznikach do Regulaminu, o ile nie zostały odrębnie zdefiniowane, posiadają znaczenie określone w aktach prawnych i dokumentach przywołanych w pkt. 2 powyżej.
4. Energa-Operator udostępnia:
   1) IRiESD wraz ze zmianami, na stronie internetowej: https://energa-operator.pl/dokumenty-i-formularze/instrukcje-i-standardy/iriesd,
   2) Regulamin wraz ze zmianami, na stronie internetowej: https://energa-operator.pl/uslugi/usluga-idc, w sposób umożliwiający Odbiorcy zapoznanie się z dokumentami wraz z możliwością ich kopiowania, pobierania, zapisywania oraz odtwarzania i drukowania.

4. Jakie są podstawowe warunki realizacji IDC?

1. IDC może być realizowana przez Odbiorców przyłączonych do sieci dystrybucyjnej Energa-Operator w PPE, dla którego zamówiona moc umowna jest wyższa lub równa 40 kW. Wartość mocy umownej można znaleźć w Umowie dystrybucji albo Umowie kompleksowej oraz na każdej fakturze rozliczeniowej wystawionej przez Energa-Operator albo sprzedawcę energii elektrycznej.

2. IDC może być realizowana przez Odbiorców posiadających zawartą Umowę dystrybucji z Energa-Operator oraz umowę sprzedaży energii elektrycznej z wybranym sprzedawcą energii elektrycznej albo Umowę kompleksową ze sprzedawcą energii elektrycznej.
3. Odbiorca, który realizuje IDC, powinien spełniać następujące wymagania:
   1) układy pomiarowo-rozliczeniowe w PPE spełniają wymagania techniczne określone w IRiESD jak dla układów pomiarowo-rozliczeniowych instalowanych u Odbiorców, którzy korzystają z prawa wyboru sprzedawcy,
   2) układy pomiarowo-rozliczeniowe w PPE posiadają funkcję automatycznej rejestracji danych pomiarowych i umożliwiają ich pozyskanie w trybie dobowym poprzez system zdalnego odczytu danych pomiarowych do Lokalnego Systemu Pomiarowo Rozliczeniowego („LSPR") Energa-Operator,
   3) Odbiorca posiada elektroniczny kanał komunikacji z Energa-Operator umożliwiający komunikację poprzez pocztę elektroniczną.
4. IDC ma charakter dobrowolny, co oznacza, że:
   1) Odbiorca decyduje czy składa Zgłoszenie, czy też nie,
   2) w przypadku, gdy Zgłoszenie zostało złożone i pozytywnie zweryfikowane, Odbiorca nie będzie miał obowiązku realizacji IDC. Odbiorca może realizować IDC w wybranym przez siebie OIDC,
   3) uczestnictwo w usłudze IDC nie wiążę się z dodatkową opłatą.
5. Odbiorcy nie przysługuje wynagrodzenie z tytułu realizacji IDC.
6. Wraz ze złożeniem Zgłoszenia, w przypadku realizacji IDC, Odbiorca zobowiązuje się do przestrzegania postanowień Regulaminu.

5. Jakie są zasady komunikacji pomiędzy Odbiorcą a Energa-Operator?

1. Komunikacja pomiędzy Energa-Operator a Odbiorcą w zakresie realizacji IDC odbywa się za pośrednictwem:
   1) poczty elektronicznej,
   2) powiadomienia SMS na wskazany do powiadomień IDC numer telefonu, w przypadku komunikacji w zakresie OIDC.
2. Poprzez kanał komunikacji wskazany w pkt 1, ppkt 1), przekazywane są wszelkie informacje i komunikaty generowane w procesach składania Zgłoszeń, ich weryfikacji oraz realizacji IDC. Komunikacja w zakresie IDC poprzez pocztę elektroniczną z uwagi na charakter tej usługi jest obligatoryjna. Odbiorca przystępując do usługi zobligowany jest do wskazania co najmniej jednego adresu poczty elektronicznej, z zastrzeżeniem, że brak wskazania poprawnego adresu poczty elektronicznej uniemożliwi komunikację i w efekcie uniemożliwi korzystanie z usługi IDC.
3. Na potrzeby korespondencji związanej z realizacją IDC, Energa-Operator wykorzystywać będzie dane osób i ich dane teleadresowe wskazane w Zgłoszeniu przez Odbiorcę, z zastrzeżeniem zgody Odbiorcy na komunikację w zakresie IDC na każdy kanał komunikacji oddzielnie.
4. Odbiorca może dokonać zmiany danych osób lub ich danych teleadresowych wskazanych w Zgłoszeniu poprzez doręczenie Energa-Operator informacji przekazanej z zachowaniem formy elektronicznej pod rygorem nieważności, podpisanej kwalifikowanym podpisem elektronicznym przez osobę/y uprawnioną/ne do reprezentowania Odbiorcy albo w formie skanu dokumentu zawierającego podpisy własnoręczne osób uprawnionych do reprezentowania Odbiorcy. Zmiana ta obowiązuje od daty doręczenia Energa-Operator informacji o zmianie danych.
5. Na potrzeby realizacji IDC, Odbiorca zapewnia bieżące funkcjonowanie urządzeń umożliwiających odbiór korespondencji i komunikatów pod powołanymi kanałami komunikacji (adresami poczty elektronicznej, wskazanymi numerami telefonów).

6. Jaka jest procedura składania Zgłoszeń? – krok po kroku

1. Odbiorca, który spełnia wymogi określone w Regulaminie, w szczególności te, o których mowa w rozdziale 4 pkt 3 Regulaminu i wyraża wolę realizacji IDC, składa do Energa-Operator Zgłoszenie, za pośrednictwem

wiadomości wysłanej pocztą elektroniczną, na dedykowany adres poczty elektronicznej: idc@energa-operator.pl

2. Zgłoszenie składa się na formularzu stanowiącym Załącznik nr 1 do Regulaminu, z zachowaniem formy elektronicznej pod rygorem nieważności, podpisane kwalifikowanym podpisem elektronicznym przez osobę/-y uprawnioną/-ne do reprezentowania Odbiorcy albo w formie skanu dokumentu zawierającego podpisy własnoręczne osób uprawnionych do reprezentowania Odbiorcy.
3. Odbiorca może złożyć Zgłoszenie w dowolnym terminie w okresie od 01.11.2026 r. do 01.12.2027 r.
4. Wraz ze Zgłoszeniem, Odbiorca załącza pełnomocnictwo udzielone osobie/osobom podpisującym Zgłoszenie, o ile prawo do reprezentowania Odbiorcy w powyższym zakresie nie wynika wprost z dokumentu rejestrowego.
5. Odbiorca może złożyć tylko jedno Zgłoszenie w stosunku do danego PPE, z zastrzeżeniem pkt 10.
6. W terminie 5 dni roboczych od złożenia Zgłoszenia, Energa-Operator informuje Odbiorcę o jego pozytywnej weryfikacji albo o niespełnieniu warunków realizacji IDC wraz ze wskazaniem przyczyny negatywnej weryfikacji. Informacja o zakończeniu weryfikacji przekazywana jest na adres poczty elektronicznej wskazany w Zgłoszeniu.
7. Wraz z informacją o pozytywnej weryfikacji, Energa-Operator przekazuje Odbiorcy informację o wartości maksymalnej mocy bezpiecznej, do której Odbiorca może realizować IDC w danym PPE.
8. W przypadku złożenia przez Odbiorcę błędnego lub niekompletnego Zgłoszenia, w szczególności w zakresie informacji lub dokumentów wymaganych przez Energa-Operator, Energa-Operator wezwie Odbiorcę do uzupełnienia Zgłoszenia w terminie 5 dni roboczych od dnia powiadomienia Odbiorcy przez Energa-Operator o jego konieczności skorygowania lub uzupełnienia.
9. Energa-Operator, nie później niż w terminie 5 dni od dnia otrzymania skorygowanego lub uzupełnionego Zgłoszenia, zawiadomi Odbiorcę o jego pozytywnej weryfikacji albo o niespełnieniu warunków realizacji IDC wraz ze wskazaniem przyczyny negatywnej weryfikacji. Informacja o zakończeniu weryfikacji i jej wyniku przekazywana jest na adres poczty elektronicznej wskazany w Zgłoszeniu.
10. Informacja Energa-Operator o negatywnej weryfikacji Zgłoszenia jest ostateczna, tj. kończy proces kwalifikacji Odbiorcy do realizacji IDC na podstawie danego Zgłoszenia z wynikiem negatywnym. Powyższe nie wyklucza możliwości złożenia nowego Zgłoszenia, w przypadku usunięcia przyczyn negatywnej weryfikacji i dalszego zainteresowania danego Odbiorcy realizacją IDC, przy czym w tym samym czasie rozpatrywane może być tylko jedno Zgłoszenie, tj. Zgłoszenie które zostało złożone wcześniej.
11. Wyłącznie Odbiorca, który otrzymał potwierdzenie pozytywnej weryfikacji Zgłoszenia, może przestąpić do realizacji IDC.
12. Możliwość realizacji IDC w poszczególnych okresach doby, następuje po otrzymaniu przez Odbiorcę komunikatu, o którym mowa w rozdziale 7 pkt 1 Regulaminu.

7. Jakie są zasady realizacji IDC?

1. Energa-Operator ogłasza możliwość realizacji IDC poprzez przekazanie komunikatu na stronie internetowej Energa-Operator: https://energa-operator.pl/uslugi/usluga-idc oraz w formie elektronicznej poprzez wysłanie powiadomienia SMS na numer telefonu wskazany w Zgłoszeniu przez Odbiorcę do komunikacji w zakresie OIDC.
2. Komunikat Energa-Operator o możliwości realizacji IDC jest przesyłany nie później niż 3 dni przed pierwszym OIDC, którego dotyczy komunikat i dotyczy okresu obowiązywania na kolejny tydzień.
3. Komunikat Energa-Operator dotyczy tylko Odbiorców, których Zgłoszenie zostało pozytywnie zweryfikowane, zgodnie z procedurą opisaną w rozdziale 6 Regulaminu.
4. Komunikat Energa-Operator o możliwości realizacji IDC zawiera co najmniej następujące informacje:
   1) dobę zwiększenia poboru,
   2) OIDC, których dotyczy komunikat.
5. Przekazanie przez Energa-Operator komunikatu o możliwości realizacji IDC nie stanowi zobowiązania Odbiorcy do realizacji IDC.
6. Odbiorca przesyła na adres poczty elektronicznej idc@energa-operator.pl do godz. 10:00 dnia poprzedzającego przystąpienie do realizacji IDC w danym OIDC potwierdzenie, **że w danym OIDC zwiększy**

pobór mocy czynnej powyżej mocy przyłączeniowej. W informacji należy wskazać wielkość planowanego poboru mocy w danym OIDC.

7. W przypadku realizacji IDC skutkującego przekroczeniem mocy umownej, Energa-Operator nie nalicza danemu Odbiorcy opłaty za przekroczenie mocy umownej, o której mowa w § 53 ust. 3 Rozporządzenia taryfowego.
8. W przypadku, gdy Odbiorca realizujący IDC przekroczył wyznaczoną dla niego moc bezpieczną, zobowiązany jest do uiszczenia opłaty za przekroczenie mocy umownej, o której mowa w § 53 ust. 3 Rozporządzenia taryfowego, na zasadach określonych w tym przepisie, z zastrzeżeniem, że opłata naliczana będzie wyłącznie w stosunku do wielkości nadwyżki mocy czynnej pobranej z sieci ponad moc bezpieczną.
9. Zwolnienie z opłaty za przekroczenie mocy umownej, o którym mowa w pkt 6, nie ma zastosowania, w przypadku, gdy realizacja IDC będzie niezgodna z komunikatem Energa-Operator, o którym mowa w pkt 4, w szczególności, gdy zostanie zrealizowana poza wyznaczonymi przez Energa-Operator OIDC.
10. Energa-Operator ma prawo do wprowadzenia zmian w komunikacie o możliwości realizacji IDC lub jego odwołania z powodów sieciowych.

8. Postanowienia uzupełniające dot. IDC

1. Energa-Operator ma prawo do jednostronnej zmiany Regulaminu z ważnych przyczyn, w szczególności:
   1) gdy zmiana Regulaminu jest konieczna ze względu na zmianę przepisów powszechnie obowiązującego prawa lub ze względu na uznanie konkretnego postanowienia Regulaminu za niedozwolone,
   2) w razie zmiany rodzaju i zakresu IDC oraz warunków lub zasad realizacji IDC,
   3) w celu realizacji obowiązku wynikającego z powszechnie obowiązujących przepisów prawa lub obowiązku wynikającego z prawomocnego orzeczenia sądu lub decyzji administracyjnej.
2. Energa-Operator poinformuje Odbiorcę o zmianie Regulaminu z 30-dniowym wyprzedzeniem przed wprowadzeniem zmiany poprzez wysłanie informacji pocztą elektroniczną.
3. Odbiorca ma prawo zwrócić się do Energa-Operator o wyjaśnienie treści Regulaminu. Wniosek należy przesłać na adres poczty elektronicznej Energa-Operator.
4. Dokumenty sporządzone w języku obcym powinny zostać złożone wraz z ich tłumaczeniem na język polski.
5. Regulamin obowiązuje do dnia 31 grudnia 2027 r.

9. Klauzula RODO przedsiębiorstwa energetycznego

Zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (zwane dalej „RODO") uprzejmie informujemy, że:

1) Administratorem danych osobowych jest: Energa-Operator, ul. Marynarki Polskiej 130, 80-557 Gdańsk.
2) Nasze dane kontaktowe to: Energa-Operator, ul. Marynarki Polskiej 130, 80-557 Gdańsk.
3) Z inspektorem ochrony danych możesz skontaktować się pod adresem e-mail: iod@energa-operator.pl lub korespondencyjnie na adres Energa-Operator (pkt 2).
4) Dane osobowe przetwarzane będą na podstawie art. 6. ust. 1 lit. a, b, c, f RODO i w celu:
   a) na podstawie wyrażonej zgody w określonych celach na wskazane kanały komunikacji tj. numer telefonu i/lub adres mailowy,
   b) w przypadku zawarcia umowy o świadczenie usług dystrybucji energii elektrycznej z Energa-Operator – na podstawie tej umowy i w celu jej realizacji oraz podjętych działań przed jej zawarciem, a także usług wynikających z umowy takich jak np. monitorowanie świadczonej usługi i jakości obsługi klienta oraz realizacji usług wykonywanych na dodatkowe zlecenie,
   c) w przypadku zawarcia umowy kompleksowej z wybranym sprzedawcą, w tym umowy kompleksowej zawierającej postanowienia umowy sprzedaży rezerwowej - na podstawie przepisów ustawy Prawo energetyczne w celu realizacji usługi dystrybucji energii elektrycznej oraz działań tej usłudze towarzyszących jak obsługa urządzeń elektroenergetycznych, pomiarowych, kontrola, wykrywanie i pobieranie opłat z tytułu nielegalnego poboru energii, archiwizacji danych i dokumentów,
   d) w celu realizacji pozostałych obowiązków prawnych wskazanych w szczególności w ustawie Prawo energetyczne wraz z aktami wykonawczymi do niej oraz w ustawie o odnawialnych źródłach energii wraz z aktami wykonawczymi do niej, w zakresie realizacji dystrybucji energii elektrycznej przez Energa-Operator, a także i na podstawie pozostałych ogólnie obowiązujących przepisów prawa w zakresie np. podatków, rachunkowości, akcyzy,
   e) prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez Energa-Operator, w tym tworzenia analiz w zakresie prowadzonej usługi dystrybucji energii elektrycznej oraz dochodzenie, ustalenie i obrona przed roszczeniami wynikającymi z przepisów prawa lub realizacji umów wskazanych w lit. a) i b) powyżej.
5) Podanie danych osobowych jest niezbędne do zawarcia lub realizacji umowy w zakresie świadczenia usług dystrybucji energii elektrycznej. Przetwarzamy dane takie jak imię, nazwisko, PESEL/seria i nr paszportu, adres zamieszkania/ korespondencyjny, numer telefonu, adres e-mail, kod PPE, dane pomiarowe przechowywane w systemie informatycznym. Źródłem danych pomiarowych jest licznik energii elektrycznej, w tym licznik zdalnego odczytu. Źródłem pochodzenia danych osobowych jest Pani/Pan, a w przypadku umów zawartych przez pełnomocnika – upoważniony sprzedawca energii. Kanał kontaktu w postaci adresu mailowego i/lub numeru telefonu otrzymaliśmy od Ciebie lub twojego reprezentanta / pełnomocnika. Podanie adresu mailowego i/lub numeru telefonu jest dobrowolne i służy do świadczenia komunikacji we wskazanym zakresie. Zgodę na każdy kanał komunikacji dla określonych celów można w każdej chwili wycofać, co nie wpływa na legalność wcześniejszej komunikacji.
   Jeśli stroną umowy jest podmiot prowadzący działalność gospodarczą lub wspólnik spółki cywilnej możemy dodatkowo pozyskać dane kontaktowe i/lub dotyczące prowadzonej działalności obejmujące nazwę firmy, miejsce wykonywania działalności, NIP, REGON pozyskane z ogólnodostępnych źródeł jak Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej, Głównego Urzędu Statystycznego lub ze strony internetowej tego podmiotu.
6) Odbiorcami danych osobowych mogą zostać:
   a) uprawnione podmioty i organy publiczne,
   b) podmioty świadczące usługi na rzecz Energa-Operator, na podstawie zawartych umów w zakresie świadczonej usługi dystrybucji energii elektrycznej, w tym w zakresie obsługi układów pomiarowo- rozliczeniowych, usuwania awarii i prowadzenia eksploatacji sieci elektroenergetycznej, świadczenia usług Contact Centre, wsparcia w obsłudze korespondencji lub w procesie obsługi klienta,
   c) podmioty świadczące usługę sprzedaży energii elektrycznej, sprzedawca zobowiązany, podmiot odpowiedzialny za bilansowanie, podmioty utrzymujące lub rozbudowujące sieć elektroenergetyczną,
   d) podmioty świadczące usługi w zakresie dochodzenia należności,
   e) podmioty wykonujące usługi archiwizacyjne oraz niszczenia dokumentacji,
   f) podmioty świadczące usługi obsługi rachunkowej i podatkowej,
   g) podmioty świadczące usługi obsługi prawnej, doradczej, konsultacyjnej, audytowej, a także podmioty badawcze i organizujące konkursy w zakresie realizowanych usług,
   h) podmioty świadczące usługi informatyczne w zakresie systemów przetwarzających dane osobowe, w tym:

- APATOR RECTOR Sp. z o.o., ul. Wrocławska 17B, 65-021 Zielona Góra;
- Energa Informatyka i Technologie Sp. z o.o., Aleja Grunwaldzka 472A, 80-309 Gdańsk;
- Atende Industries Sp. z o.o., ul Ostrobramska 86, 04-163 Warszawa;
- Pirios S.A., ul. Josepha Conrada 20, 31-357 Kraków;
- SYGNITY S.A., ul. Postępu 17B, 02-676 Warszawa;
- Autopay Services Sp. z o.o., 81-718 Sopot, ul. Powstańców Warszawy 19,

i) podmioty prowadzące działalność pocztową lub kurierską,
j) Operator Systemu Przesyłowego i Operator Informacji Rynku Energii, którym jest spółka Polskie Sieci Elektroenergetyczne S.A., ul. Warszawska 165, 05-520 Konstancin-Jeziorna,
k) podmioty prowadzące działalność płatniczą (banki i instytucje płatnicze) w celu dokonania zwrotów lub w celu zapewnienia działania usługi polecenia zapłaty,
l) podmioty które ubezpieczają lub likwidują szkody.

Energa-Operator może powierzyć Twoje dane dostawcom usług lub produktów, w tym wyżej wymienionych, działającym na jego rzecz na podstawie umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych. Wymagamy od takich podmiotów wykonywania czynności na udokumentowane polecenia Energa-Operator, pod warunkiem zachowania poufności i zapewnienia ochrony prywatności oraz bezpieczeństwa Twoich danych osobowych.

7) Dane osobowe przetwarzane będą przez okres wynikający z przepisów prawa dotyczących świadczenia usług dystrybucji energii elektrycznej w związku z umową o świadczenie usług dystrybucji energii elektrycznej albo umową kompleksową albo umową kompleksową zawierającą postanowienia umowy sprzedaży rezerwowej, tj. po wygaśnięciu umowy przez 5 lat licząc od końca roku kalendarzowego, w którym wystawiono ostatni dowód księgowy (na potrzeby rachunkowości) oraz do czasu zakończenia okresu obrony przed roszczeniami i ewentualnie do upływu okresu dochodzenia roszczeń. Wskazane kanały komunikacji (adres mailowy i /lub numer telefonu) przetwarzane będą przez okres wyrażonej dla danego celu zgody, zakończenia komunikacji w danym zakresie lub zakończenia świadczenia danej usługi.
8) W odniesieniu do danych osobowych decyzje nie będą podejmowane w sposób zautomatyzowany.
9) Dane osobowe nie będą przekazywane poza Europejski Obszar Gospodarczy lub do krajów /organizacji, dla których Komisja Europejska nie potwierdziła zapewnienia odpowiedniego stopnia ochrony danych osobowych.
10) Informujemy, w uzasadnionych przypadkach, o przysługującym prawie do:
    a) dostępu do swoich danych i otrzymania ich kopii,
    b) sprostowania swoich danych,
    c) żądania ograniczenia przetwarzania swoich danych,
    d) przenoszenia danych,
    e) usunięcia danych, jeżeli nie jest realizowany żaden inny cel przetwarzania, np. realizacja umowy,
    f) wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych w formie pisemnej wysłanej na adres urzędu lub w formie elektronicznej, szczegółowe informacje są dostępne na stronie internetowej urzędu www.uodo.gov.pl,
    g) sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych na podstawie prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez Energa-Operator.

    Z powyższych uprawnień możesz skorzystać kontaktując się pisemnie na adres Energa-Operator (pkt 2) lub elektronicznie poprzez formularz zgłoszeniowy publikowany na stronie internetowej www.energa-operator.pl.

    Najnowsza klauzula informacyjna znajduje się na stronie internetowej Energa-Operator www.energa-operator.pl lub w Punkcie Obsługi Klienta.