Formularz dotyczący komunikacji elektronicznej w sprawie umowy o świadczenie usług dystrybucji energii elektrycznej

Za pomocą formularza możesz uruchomić komunikację elektroniczną, zaktualizować dane kontaktowe albo z niej zrezygnować. Na wskazane adresy e-mail będziemy przesyłać informacje i dokumenty związane z umową o świadczenie usług dystrybucji energii elektrycznej, w tym umowę oraz Ogólne Warunki Umów (OWU).

1. DANE ZGŁOSZENIA KLIENTA

1.1. Dane identyfikacyjne klienta

Imię i nazwisko / Nazwa podmiotu

PESEL (osoba fizyczna)

NIP *(podmiot / działalność gospodarcza)*

1.2. Dane punktu poboru energii (PPE)

Kod PPE (18-cyfrowy kod rozpoczynający się od „590”)

1.3. Numer umowy

2. CEL ZŁOŻENIA FORMULARZA

2.1. Zaznacz jedną opcję:

- ☐ Chcę rozpocząć komunikację elektroniczną.
- ☐ Chcę zaktualizować dane kontaktowe.
- ☐ Chcę zrezygnować z komunikacji elektronicznej i otrzymywać korespondencję w formie papierowej.

3. KOMUNIKACJA ELEKTRONICZNA W SPRAWIE UMOWY

3.1. Dane do komunikacji elektronicznej

W tej sekcji możesz wskazać maksymalnie trzech odbiorców dokumentów i informacji związanych z umową. Odbiorcą może być strona umowy, osoba upoważniona lub jednostka organizacyjna, np. sekretariat albo wybrany dział firmy.
Jeśli rozpoczynasz komunikację elektroniczną, wypełnij co najmniej jeden blok odbiorcy. Jeśli aktualizujesz dane, wypełnij tylko te bloki, których dotyczy zmiana.
W każdym wypełnianym bloku zaznacz jedną czynność:

- *przy dodaniu odbiorcy wpisz jego nazwę i adres e-mail;*
- *przy aktualizacji danych wpisz dotychczasową nazwę odbiorcy oraz nowe dane kontaktowe;*
- *przy usunięciu odbiorcy wpisz jego dotychczasową nazwę i adres e-mail.*

Podanie numeru telefonu jest opcjonalne. Usunięcie jednego odbiorcy nie oznacza rezygnacji z komunikacji elektronicznej dla całej umowy. Jeśli chcesz całkowicie zrezygnować z tej formy kontaktu, wypełnij sekcję „Rezygnacja z komunikacji elektronicznej”.

Odbiorca 1 ☐ Dodaję odbiorcę ☐ Aktualizuję dane ☐ Usuwam odbiorcę

Nazwa odbiorcy

Adres e-mail (pole wymagane) **Numer telefonu (opcjonalnie)**

Odbiorca 2 ☐ Dodaję odbiorcę ☐ Aktualizuję dane ☐ Usuwam odbiorcę

Nazwa odbiorcy

Adres e-mail (pole wymagane) **Numer telefonu (opcjonalnie)**

Odbiorca 3 ☐ Dodaję odbiorcę ☐ Aktualizuję dane ☐ Usuwam odbiorcę

Nazwa odbiorcy

Adres e-mail (pole wymagane) **Numer telefonu (opcjonalnie)**

Klient oświadcza, że posiada odpowiednie uprawnienie lub umocowanie prawne do wskazania danych kontaktowych każdego odbiorcy, w tym jego adresu e-mail i numeru telefonu.

4. REZYGNACJA Z KOMUNIKACJI ELEKTRONICZNEJ

Wypełnij tę sekcję, jeśli chcesz zrezygnować z komunikacji elektronicznej i otrzymywać korespondencję w formie papierowej.

4.1. Adres do korespondencji papierowej

Ulica **Numer budynku lub** **Numer lokalu**

Kod pocztowy **Miejscowość**

5. OBOWIĄZEK INFORMACYJNY W ZAKRESIE POZYSKANYCH ZGÓD

Zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych (zwane dalej „RODO") informujemy, że:

1. Administratorem danych osobowych jest: Energa-Operator S.A., ul. Marynarki Polskiej 130, 80–557 Gdańsk. Nasze dane kontaktowe to: Energa-Operator S.A., ul. Marynarki Polskiej 130, 80–557 Gdańsk. Z inspektorem ochrony danych możesz skontaktować się pod adresem e-mail: iod@energa-operator.pl lub korespondencyjnie na adres Energa-Operator S.A.
2. Dane osobowe przetwarzane będą na podstawie art.6 ust. 1 lit. a RODO, na podstawie wyrażonej zgody na komunikację w sprawie umowy o świadczenie usług dystrybucji energii elektrycznej poprzez wskazany numer telefonu lub adres e-mail.
3. Kanał kontaktu w postaci adresu mailowego i/lub numeru telefonu otrzymaliśmy od Ciebie lub Twojego reprezentanta / pełnomocnika. Podanie adresu mailowego i/lub numeru telefonu jest dobrowolne i służy do komunikacji w sprawie umowy o świadczenie usług dystrybucji energii elektrycznej. Zgodę na każdy kanał komunikacji można w dowolnym momencie wycofać, co nie wpływa na legalność jego wcześniejszego wykorzystania.
4. Odbiorcami danych osobowych mogą zostać uprawnione podmioty i organy publiczne, podmioty świadczące usługi na rzecz Energa-Operator S.A., na podstawie zawartych umów w zakresie świadczonej usługi dystrybucji energii elektrycznej, w tym w zakresie obsługi układów pomiarowo-rozliczeniowych, usuwania awarii i prowadzenia eksploatacji sieci elektroenergetycznej, świadczenia usług Contact Centre, wsparcia w obsłudze korespondencji lub w procesie obsługi klienta, podmioty świadczące usługi informatyczne w zakresie systemów przetwarzających dane osobowe, w tym: Energa Informatyka i Technologie Sp. z o.o., Aleja Grunwaldzka 472A, 80–309 Gdańsk; Pirios S.A., ul. Josepha Conrada 20, 31-357 Kraków; Autopay Services sp. z o.o., 81-718 Sopot, ul. Powstańców Warszawy 19. Energa-Operator S.A. może powierzyć Twoje dane dostawcom usług lub produktów, działającym na jego rzecz na podstawie umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych. Wymagamy od takich podmiotów wykonywania czynności na udokumentowane polecenia Energa-Operator S.A., pod warunkiem zachowania poufności i zapewnienia ochrony prywatności oraz bezpieczeństwa Twoich danych osobowych.
5. Wskazany do kontaktu adres mailowy i /lub numer telefonu przetwarzany będzie przez okres wyrażonej do tego celu zgody, zakończenia komunikacji lub zakończenia umowy.
6. W odniesieniu do wskazanych danych kontaktowych decyzje nie będą podejmowane w sposób zautomatyzowany.
7. W niektórych sytuacjach, np. w związku z korzystaniem z określonych systemów informatycznych i usług IT, dane osobowe mogą być przekazane poza Europejski Obszar Gospodarczy lub do organizacji międzynarodowych w rozumieniu RODO. Transfer danych osobowych oparty jest na podstawie decyzji Komisji Europejskiej stwierdzającej odpowiedni stopień ochrony danych osobowych.
8. Informujemy, w uzasadnionych przypadkach, o przysługującym prawie do: wycofania zgody na komunikację określonym kanałem kontaktu (nr telefonu / adres e-mail), dostępu do swoich danych i otrzymania ich kopii, sprostowania swoich danych, żądania ograniczenia przetwarzania swoich danych, przenoszenia danych, usunięcia danych, jeżeli nie jest realizowany żaden inny cel przetwarzania, np. realizacja umowy, sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych na podstawie prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez Energa-Operator S.A., wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych w formie pisemnej lub elektronicznej, szczegółowe informacje są dostępne na stronie internetowej urzędu www.uodo.gov.pl. Z uprawnień możesz skorzystać, kontaktując się pisemnie na adres Energa-Operator S.A. (pkt 1) lub elektronicznie poprzez formularz zgłoszeniowy publikowany na stronie internetowej www.energa-operator.pl.

Data

Podpis Klienta

Wypełniony i podpisany formularz przekaż w jeden z poniższych sposobów

Formularz zgłoszeniowy

Formularz zgłoszeniowy jest dostępny na stronie www.energa-operator.pl.
Do formularza dołącz skan wypełnionego i podpisanego formularza w formacie PDF albo formularz opatrzony kwalifikowanym podpisem

E-mail

Wyślij formularz na adres e-mail: centrala@energa-operator.pl.
Do wiadomości e-mail dołącz skan wypełnionego i podpisanego formularza w formacie PDF albo formularz opatrzony kwalifikowanym podpisem elektronicznym

Poczta tradycyjna

Energa-Operator S.A.
ul. Marynarki Polskiej 130
80-557 Gdańsk